

**UNIVERSITAS MERCATORUM**  
**Relazione Annuale 2024**  
**della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della**  
**Facoltà di Scienze della Società e della Comunicazione**

## Sommario

<b>1. INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
1.1 <i>Composizione della Commissione Paritetica Docenti- Studenti della Facoltà di “Scienze della Società e della Comunicazione” .....</i>	3
1.2 <i>Modo di operare.....</i>	4
1.3 <i>Raccolta dei dati .....</i>	5
1.4 <i>Analisi dei Corsi di Studio.....</i>	6
<b>2. SEZIONE AVA.....</b>	<b>8</b>
2.1 <i>Sotto-sezioni Parti comuni.....</i>	8
2.3 <i>Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio.....</i>	27
2.3.1 <i>CdS in “Scienze e Tecnologie delle Arti, dello Spettacolo e del Cinema” (L3) .....</i>	27
2.3.2 <i>CdS in “Lingue e mercati” (L12).....</i>	32
2.3.3 <i>CdS in “Comunicazione e multimedialità” (L20).....</i>	38
2.3.4 <i>CdS in “Scienze e tecniche psicologiche” (L24).....</i>	43
2.3.5 <i>CdS in “Scienze politiche e relazioni internazionali” (L36).....</i>	47
2.3.6 <i>CdS in “Sociologia e Innovazione” (L40) .....</i>	52
2.3.7 <i>CdS in “Psicologia del lavoro e delle organizzazioni” (LM51).....</i>	57
2.3.8 <i>CdS in “Relazioni internazionali per lo sviluppo economico” (LM52) .....</i>	65
2.3.9 <i>CdS in “Comunicazione digitale e marketing” (LM59) .....</i>	69
<i>Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti.....</i>	74
<i>Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti .....</i>	74
<i>Allegato 3 – Tabella Proposte CPDS .....</i>	75

## 1. INTRODUZIONE

### *1.1 Composizione della Commissione Paritetica Docenti- Studenti della Facoltà di “Scienze della Società e della Comunicazione”*

Con Decreto Rettorale nr. 109 del 28 giugno 2023, l’Ateneo ha istituito le seguenti tre Facoltà:

- Facoltà di “Scienze della Società e della Comunicazione”, che comprende i CdS L3, L12, L20, L24, L36, L40, LM51, LM52, LM59;
- Facoltà di “Scienze Economiche e Giuridiche”, che comprende i CdS L14, L18, L-GASTR, LM77;
- Facoltà di “Scienze Tecnologiche e dell’Innovazione”, che comprende i CdS L4, L7, L8, L9, L41, LM31.

In seguito, con il già menzionato Decreto Rettorale n. 325/2024 del 01 agosto 2024 sono state costituite, secondo quanto previsto dalle Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti così suddivise:

- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE;
- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA COMUNICAZIONE;
- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE TECNOLOGICHE E DELL’INNOVAZIONE.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà “*Scienze della Società e della Comunicazione*” di Universitas Mercatorum, nominata nella sua composizione attuale il 01 agosto 2024 con D.R. n. 325/2024, è formata dai docenti di seguito riportati:

- Presidente, **GILIBERTI Biagio** - Professore Ordinario (in rappresentanza del CdS L-12);
- Componente, **ANIBALLI Valentina** - Ricercatrice (in rappresentanza del CdS L-36);
- Componente, **CENTONZE Laura** - Ricercatrice (in rappresentanza del CdS LM-38);
- Componente, **CILIBERTO Giulia** - Professoressa Associata (in rappresentanza del CdS LM-52);
- Componente, **GRANATA Giuseppe** - Professore Associato (in rappresentanza del CdS L-20);
- Componente, **MAIETTA Angelo** - Professore Associato (in rappresentanza del CdS LM-59);
- Componente, **MANIGLIO Roberto** - Professore Associato (in rappresentanza del CdS L-24);
- Componente, **QUAGLIERI Alessandro** - Ricercatore (in rappresentanza del CdS LM-51).

Si fa presente che con Decreto Rettorale n. 411/2024 del 17 ottobre 2024 sono state indette le votazioni per le elezioni delle rappresentanze degli studenti negli Organismi di Ateneo, ovvero nel Nucleo di Valutazione d'Ateneo, nelle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, nei Consigli di Facoltà e nei Consigli dei Corsi di Studio.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di "Scienze della Società e della Comunicazione" è rappresentata dagli studenti di seguito riportati e nominati con D.R 514 del 22 novembre 2024:

<b>La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di Scienze della Società e della Comunicazione</b>	<b>CdL</b>
Vadacca Giulia	L12
Ciliberti Raoul	L20
Izzo Aristide Giuseppe	L24
Scillitani Lorenzo	L36
Bigatello Marco	LM51

Per il CdS LM52 e LM59 verranno indette con successivo Decreto Rettorale ulteriori elezioni suppletive, con l'auspicio di trovare candidati fra i nuovi iscritti.

L'Ateneo, tramite la stessa CPDS, effettua un costante monitoraggio, controllato dal PQA, del livello di accoglimento delle istanze della CPDS medesima. La raccolta delle istanze agevola lo stato di avanzamento, che viene monitorato ad ogni riunione della CPDS.

La presente Relazione è stata approvata nella seduta del 30/12/2024 dalla Commissione Paritetica Docenti- Studenti della Facoltà di Scienze della Società e della Comunicazione.

### *1.2 Modo di operare*

La Commissione Paritetica docenti-Studenti, di norma, si riunisce su convocazione del Presidente, che ne fissa l'ordine del giorno. Le sedute si svolgono anche in modalità telematica. Il Presidente può invitare ad assistere ai lavori della Commissione Paritetica Docenti- Studenti anche esperti esterni e funzionari responsabili di Ateneo, in relazione a specifici argomenti da trattare.

Ai fini della redazione della presente Relazione, di seguito vengono riportate le date in cui si è consultata la Commissione Paritetica Docenti- Studenti:

- 29 ottobre 2024;
- 19 novembre 2024;
- 30 dicembre 2024.

Le riunioni sono state sempre ottime occasioni di confronto per la stesura della Relazione stessa.

La Commissione Paritetica Docenti-studenti accoglie i suggerimenti avanzati dalle rappresentanze degli studenti e li documenta puntualmente all'interno dei verbali delle sedute svolte.

La Relazione 2024 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di "Scienze della Società e della Comunicazione" è così articolata:

- Introduzione
  - Composizione della Commissione
  - Modo di operare e raccolta dati
- Sezione AVA, suddivisa a sua volta nelle sotto-sezioni:
  - una sotto-sezione con parti comuni a tutti i Corsi di Studio (di seguito "Sotto-sezioni Parti comuni");
  - una sotto-sezione per ogni CdS (di seguito "Sotto-sezioni CdS");
  - una sotto-sezione di analisi per ogni CdS (di seguito "Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio")
- Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti
- Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti
- Allegato 3 - Tabella Proposte CPDS

### *1.3 Raccolta dei dati*

Le elaborazioni della presente relazione hanno utilizzato le seguenti fonti dati:

- Le rilevazioni OPIS al 05/10/2024, integrate con i dati degli indicatori ANVUR/relative all'Ateneo ed ai Corsi di Studio;
- Le schede SUA 2023-2024 e le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dell'anno accademico 2023/2024, così come prodotte dai Corsi di Studio;
- Relazione Annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Ateneo;
- Relazione Annuale 2024 del Nucleo di Valutazione;
- Interlocuzioni dirette con i Corsi di Studio;
- Statistiche dati elaborate dall'Ateneo.

Il dato numerico relativo al totale o alla composizione dei questionari OPIS (studenti per CdS, studenti frequentanti/non frequentanti) può leggermente differire tra le diverse tabelle o grafici a causa dell'aggiornamento della base dati.

### 1.4 Analisi dei Corsi di Studio

Le attività didattiche condotte dalla Facoltà a cui si fa riferimento nella presente Relazione riguardano i sei Corsi di Studio triennali ed i quattro Corsi di Studio magistrali.

Corsi di Studio	Livello	Classe
Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema	Triennale	L3
Lingue e mercati	Triennale	L12
Comunicazione e multimedialità	Triennale	L20
Scienze e tecniche psicologiche	Triennale	L24
Scienze politiche e relazioni internazionali	Triennale	L36
Sociologia e innovazione	Triennale	L40
Lingue per la comunicazione internazionale	Magistrale	LM38
Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	Magistrale	LM51
Relazioni internazionali per lo sviluppo economico	Magistrale	LM52
Comunicazione digitale e marketing	Magistrale	LM59

Tabella 1. Elenco dei corsi di Studio della Facoltà di “*Scienze della Società e della Comunicazione*” dell’Università telematica Universitas Mercatorum 2023/2024

In riferimento all’insieme di tali corsi, la Tabella 2 illustra l’andamento degli immatricolati e degli iscritti su base annua (A.A. 2021/2022, A.A 2022/2023 e A.A 2023/2024).

Emerge un quadro di forte crescita della Facoltà, con un incremento di iscrizioni per gran parte dei Corsi di Studio afferenti, così ponendo innumerevoli sfide alla capacità di risposta della Facoltà in termini di docenza e organizzazione dei servizi offerti.

Dati di rilievo risultano quelli relativi gli studenti immatricolati, per il CdS L24 e per il CdS L12 con un incremento considerevole.

CORSI DI STUDIO	CORSO	ISCRITTI			IMMATRICOLATI		
		2021/2022	2022/2023	2023/2024	2021/2022	2022/2023	2023/2024
<i>Scienze e tecnologie delle arti, dello spettacolo e del cinema</i>	L3	447	608	751	197	275	321
<i>Lingue e mercati</i>	L12	1171	2526	3198	845	1181	1400
<i>Comunicazione e multimedialità</i>	L20	1595	2432	3018	899	1074	1307
<i>Scienze e tecniche psicologiche</i>	L24	5311	7507	9854	2674	3520	4430
<i>Scienze politiche e relazioni internazionali</i>	L36	1488	2268	2706	879	1016	1114
<i>Sociologia e innovazione</i>	L40	351	537	804	200	253	400
<i>Psicologia del lavoro e delle organizzazioni</i>	LM51	1265	1919	2366	777	1252	1365
<i>Relazioni internazionali per lo sviluppo economico</i>	LM52	345	535	697	222	340	410
<i>Comunicazione digitale e marketing</i>	LM59	0	685	1020	0	484	601
<b>TOTALE FACOLTÀ</b>		<b>11.973</b>	<b>19.017</b>	<b>24.414</b>	<b>6693</b>	<b>9.395</b>	<b>11.348</b>

Tabella 2. Dati di immatricolati e iscritti per la Facoltà di “*Scienze della Società e della Comunicazione*”

## 2. SEZIONE AVA

### 2.1 Sotto-sezioni Parti comuni

#### A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

- Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>Progettare strumenti di analisi ad hoc per la rilevazione dell'opinione degli studenti con domande specifiche all'interno dei questionari al fine di migliorare le rilevazioni.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. Universitas Mercatorum ha ridefinito a dicembre 2023 il sistema di questionari per la rilevazione delle opinioni delle Parti Interessate (PI) interne ed esterne.</p> <p>Oltre al questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti ("Questionario insegnamenti"), sono stati definiti i seguenti questionari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sui tirocini curriculari ("Questionario tirocini studenti");</li> <li>-Questionario per la rilevazione delle opinioni dei tutori aziendali sui tirocini curriculari ("Questionario tirocini tutori");</li> <li>-Questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti su comunicazione, strutture, servizi e percorso formativo ("Questionario laureandi" o "Questionario CoSSeP");</li> <li>-Questionario per la rilevazione della condizione occupazionale dei laureati ("Questionario laureati");</li> <li>-Questionario per la rilevazione della soddisfazione dei dottorandi di ricerca di primo e secondo anno ("Questionario dottorandi") e dei dottori di ricerca ("Questionario dottori di ricerca");</li> <li>-Questionario per la rilevazione della soddisfazione del personale docente e di ricerca ("Questionario PDR");</li> </ul>



PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	-Questionario per la rilevazione della soddisfazione del personale non docente ("Questionario PnD").
Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'azione didattica, sul carico di studio e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. Le azioni effettuate si sono concentrate su fornire agli studenti una pianificazione chiara degli esami e scadenze per consentire una gestione più efficace del tempo, fruizione accessibile dei materiali didattici, offerta di un servizio di tutoraggio per supportare gli studenti nel percorso di apprendimento.

▪ **Analisi e criticità**

L'elaborazione dei dati dei questionari è effettuata dall'Ufficio IT dell'Ateneo una volta all'anno entro il mese di marzo. I risultati sono resi disponibili con differenti livelli di aggregazione: Ateneo, Facoltà e Corso di Studio, singolo insegnamento.

In presenza di criticità, queste vengano analizzate e, nel caso l'analisi confermi la presenza di criticità, vengano individuati e adottati gli interventi opportuni per risolverle e le modalità di verifica dell'efficacia di tali interventi.

Con riferimento al livello di soddisfazione degli studenti, sulla base delle soglie di criticità stabilite, nessun CdS risulta critico, mentre, i risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di "insegnamenti critici", e cioè gli insegnamenti per i quali la somma delle risposte "Più sì che no" e "Decisamente sì" è inferiore al 60% delle risposte complessive" e/o le risposte "Decisamente no" sono superiori a 25% delle risposte complessive.

Gli insegnamenti che presentano delle criticità sono presi in considerazione rispettivamente da Presidio della Qualità, Presidi di Facoltà, Coordinatori di Corso di Studio essenzialmente per verificare la loro tendenza negli anni e informare rispettivamente il Senato Accademico, i Consigli di Facoltà, i Consigli di CdS sia dei risultati aggregati sia del loro trend negli anni, documentando il tutto nei rispettivi verbali e, per quanto riguarda il Presidio della Qualità, sintetizzandolo nella Relazione annuale.

I risultati relativi ai singoli insegnamenti sono resi disponibili alle parti interessate interne coerentemente a quanto indicato nella seguente tabella:

<b>Parti Interessate interne</b>	<b>Risultati resi disponibili</b>
Docenti	Insegnamenti e moduli di competenza
Docenti responsabili di insegnamenti integrati e articolati in moduli	Tutti i moduli
Coordinatore del CdS, Gruppo di AQD del CdS	Tutti gli insegnamenti del CdS
Preside di Facoltà, Commissione Paritetica Docenti-Studenti	Tutti gli insegnamenti della Facoltà
Presidente, Rettore, Senato Accademico, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione	Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo

Per ulteriori informazioni sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti si rimanda alle *“Linee Guida per la gestione dei questionari compilati da studenti e tutor aziendali, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, personale docente e di ricerca e personale non docente e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati (LG Questionari)”*.

▪ **Proposte**

<b>NUOVE PROPOSTE</b>	<b>DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA</b>
Le azioni migliorative relative all'azione didattica, dovrebbero incentrarsi sul carico e sul supporto allo studio, sulla integrazione nei contenuti tra i differenti insegnamenti, fornire maggiori conoscenze di base e migliorare il coordinamento con altri insegnamenti. Si propone altresì di sviluppare i processi di autovalutazione e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS

**B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

▪ **Esiti delle proposte della Relazione 2023**

<b>PROPOSTA</b>	<b>PRESA IN CARICO ED ESITO</b>
Monitorare lo stato di avanzamento delle tecniche della Didattica Interattiva.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. Nell'ultimo anno, per quanto concerne la

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	<p>Didattica Interattiva, la Piattaforma è stata implementata con diverse funzioni che inizialmente non erano disponibili.</p> <p>Prima su tutte, la possibilità di associare più codici di insegnamento alle web conference, e di caricare il test valutativo che gli studenti sosterranno dopo aver partecipato alle stesse in live streaming. Alcune migliorie sono state proposte dai referenti dell'attività (tutor tecnologico, docente delegata alla DI, manager didattico), altre dal personale docente.</p>
<p>Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti; ciò per migliorare la disponibilità di informazioni fruibili soprattutto da parte degli studenti.</p> <p>Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. L'Ateneo ha implementato una nuova strutturazione del nuovo sito web di Universitas Mercatorum (<a href="http://www.unimercatorum.it">www.unimercatorum.it</a>).</p> <p>L'aggiornamento è stato progettato con una rinnovata immagine e un'ottimizzazione dei contenuti per offrire un'esperienza utente migliorata. Riorganizzando l'architettura dei contenuti, il sito è stato reso più intuitivo e accessibile, al fine di fornire informazioni chiare e aggiornate a studenti, docenti e visitatori. Sono state altresì monitorate le pagine personali dei docenti al fine di rendere sempre aggiornate le informazioni per renderle funzionali e complete al fine della fruizione da parte degli studenti.</p> <p>L'Ateneo si è dotato altresì di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo.</p>

▪ **Analisi e criticità**

L'analisi di Ateneo evidenzia l'adeguatezza dei materiali e degli ausili didattici sulla base delle Schede degli insegnamenti e dei questionari degli studenti. Parallelamente, viene monitorata la conformità di attrezzature, biblioteche e materiale didattico, al fine di garantire un ambiente formativo funzionale ed efficace. I risultati consentono un costante miglioramento delle risorse

messe a disposizione dall'Ateneo. Questi strumenti di valutazione rappresentano un elemento chiave per il mantenimento della qualità didattica.

L'introduzione di didattiche innovative come la didattica orizzontale potrà altresì migliorare questi punti, in modo da poter incentivare l'interazione studente-studente, incrementando effettivamente anche questi valori.

L'adozione di metodologie didattiche innovative, come la didattica orizzontale, potrà contribuire significativamente al miglioramento di questi aspetti, promuovendo una maggiore interazione tra gli studenti e incrementando in maniera concreta per stimolare la partecipazione attiva, rendendo l'apprendimento più stimolante e coinvolgente.

Le infrastrutture rappresentano un pilastro fondamentale del piano di investimenti ampio e articolato che l'Ateneo ha ideato e attuato negli ultimi anni per potenziare gli spazi destinati alle attività di ricerca e didattica.

Il costante aggiornamento del sito di Ateneo dedicato alla didattica, con particolare attenzione alle pagine dei docenti, rappresenta un elemento fondamentale per agevolare la diffusione di informazioni riguardanti le opportunità di apprendimento e l'accesso agli strumenti messi a disposizione. Tra questi spicca la Biblioteca digitale dell'Ateneo, che offre agli utenti l'accesso a piattaforme multi-editore e multilingue, contenenti articoli di rilievo provenienti da prestigiose riviste scientifiche. Questi contenuti, strettamente legati alle discipline dei vari Corsi di Laurea attivi, contribuiscono a supportare e arricchire l'esperienza formativa degli studenti.

I risultati consentono un costante miglioramento delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo. Questi strumenti di valutazione rappresentano un elemento chiave per il mantenimento della qualità didattica.

▪ **Proposte**

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
<p>Si consiglia di verificare regolarmente l'aggiornamento del sito web e delle pagine dei docenti, al fine di garantire una maggiore accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti. Inoltre, si raccomanda di rendere il materiale didattico sempre più idoneo allo studio delle discipline del Corso di Studio, apportando eventuali miglioramenti per accrescerne la qualità e l'efficacia. Si raccomanda altresì di migliorare l'impegno avviato nel processo di internazionalizzazione anche grazie ad un referente del CdS che possa coordinare questo aspetto.</p>	<p>Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS</p>

## C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

### ▪ Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Incrementare il numero dei tutor contestualmente al trend di crescita degli studenti, così da garantire anche l'incremento del livello di attrattività dello stesso CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Secondo il DM 1154/2021 sono necessari circa 165 tutor (la numerosità puntuale sarà desumibile dalla Banca Dati SUA a valle dell'apertura della verifica ex post). Sulla base della normativa vigente e in via prudenziale si propone di aprire un bando per posizioni richieste, riservandosi un ampliamento qualora la verifica ex post ovvero la normativa in attesa di emanazione dovesse modificare la numerosità complessiva. Il Rettore emanerà un bando per le posizioni di tutor richieste dalla normativa vigente, inviando la proposta di delibera al CdA per il prosieguo dell'iter deliberativo.
Al fine di aiutare gli studenti a stare al passo con lo studio, si suggerisce altresì di sviluppare una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Al fine di poter rafforzare tutte le linee di attività connesse alla Didattica Interattiva, nel 2024 sono state richieste ed implementate negli applicativi della piattaforma, le seguenti nuove funzionalità allo strumento "web-conference": <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Possibilità di tenere la conference in contemporanea su più codici corso</li> <li>▪ Aggiunta del tasto "Registra" alla room di conference</li> <li>▪ Aggiunta di più relatori (anche esterni all'ateneo) alla room</li> <li>▪ Possibilità di caricare anche altri formati oltre al pdf</li> </ul> Nell'ultimo anno, per quanto concerne la Didattica Interattiva, la Piattaforma è stata implementata con diverse funzioni che inizialmente non erano disponibili. Prima su tutte, la possibilità di associare più codici di insegnamento alle web conference, e di caricare il test valutativo che gli studenti sosterranno

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	dopo aver partecipato alle stesse in live streaming.

▪ **Analisi e criticità**

La CPDS ha condotto l'analisi sull'adeguatezza delle modalità di valutazione dell'apprendimento, verificandone la documentazione nelle Schede degli insegnamenti. Sono stati esaminati la coerenza con i risultati di apprendimento attesi, la capacità di distinguere i livelli di raggiungimento e l'effettiva applicazione. Le eventuali criticità riscontrate sono state evidenziate per consentire interventi correttivi mirati. Questo processo garantisce trasparenza e qualità nelle pratiche di valutazione.

Il calendario didattico e quello degli esami vengono resi noti con largo anticipo, facilitando una gestione più efficace dello studio. Le modalità di valutazione delle competenze, allineate agli standard qualitativi dell'Ateneo, sono trasparenti e garantiscono una valutazione accurata della preparazione degli studenti. Il calendario degli esami viene comunicato all'inizio dell'anno accademico, permettendo una pianificazione ottimale delle attività didattiche.

Le attività didattiche interattive tramite Web conference offrono agli studenti l'opportunità di verificare il proprio livello di preparazione, mentre per i docenti costituiscono un'occasione per valutare l'efficacia dei materiali e degli strumenti didattici. Gli esami, distribuiti in modo equo su tutte le sedi, includono prove scritte o orali, con una valutazione in trentesimi.

La flessibilità delle modalità d'esame rappresenta un punto di forza per Universitas Mercatorum, grazie alla sua natura telematica. L'accesso agli esami finali è subordinato alla fruizione obbligatoria delle video lezioni, dispense o altri materiali didattici.

Le eventuali criticità individuate sono state segnalate per permettere l'adozione di interventi correttivi specifici. Questo approccio assicura la trasparenza e l'elevata qualità delle procedure di valutazione

▪ **Proposte**

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
Incrementare il numero dei tutor contestualmente al trend di crescita degli studenti, così da garantire anche l'incremento del livello di attrattività dello stesso CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Secondo il DM 1154/2021 sono necessari circa 165 tutor (la numerosità puntuale sarà desumibile dalla Banca Dati SUA a valle dell'apertura della verifica ex post). Sulla base della normativa vigente e in via prudenziale si propone di aprire un bando per le posizioni richieste dalla normativa vigente, riservandosi un ampliamento qualora la verifica ex post ovvero la normativa in attesa di

	<p>emanazione dovesse modificare la numerosità complessiva.</p> <p>Il Rettore emanerà un bando per le posizioni di tutor richieste dalla normativa vigente, inviando la proposta di delibera al CdA per il prosieguo dell'iter deliberativo.</p>
<p>Si propone di incentivare lo svolgimento di prove in itinere per aiutare gli studenti a stare al passo con lo studio. Si suggerisce altresì di sviluppare una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Al fine di poter rafforzare tutte le linee di attività connesse alla Didattica Interattiva, nel 2024 sono state richieste ed implementate negli applicativi della piattaforma, le seguenti nuove funzionalità allo strumento "web-conference":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Possibilità di tenere la conference in contemporanea su più codici corso</li> <li>▪ Aggiunta del tasto "Registra" alla room di conference</li> <li>▪ Aggiunta di più relatori (anche esterni all'ateneo) alla room</li> <li>▪ Possibilità di caricare anche altri formati oltre al pdf</li> </ul> <p>Si suggerisce di introdurre attività strutturate di cooperative learning per favorire la collaborazione e la responsabilità condivisa, organizzando dibattiti su temi di interesse comune per stimolare il pensiero critico e la capacità di argomentazione.</p>

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
<p>Si suggerisce di proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).</p>	<p>Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS, Delegato del Rettore alla Didattica Interattiva.</p>

#### **D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

▪ **Esiti delle proposte della Relazione 2023**

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Attivare un Comitato delle Parti	La proposta è stata presa in considerazione

<b>PROPOSTA</b>	<b>PRESA IN CARICO ED ESITO</b>
Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.	dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. L'Ateneo ha individuato un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.
Predisporre azioni mirate per incrementare la percentuale del dato relativo al valore dell'indicatore iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) il quale risulta essere al di sotto del dato di area geografica e di quello degli atenei telematici. La CPDS suggerisce di mettere in atto azioni di monitoraggio proattivo in relazione agli studenti stessi.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. Al fine di predisporre azioni mirate per incrementare la percentuale del dato relativo al valore dell'indicatore iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), l'Ateneo ha aperto un'analisi interna per individuare il disallineamento dei dati presenti all'interno del database.
Incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dei dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. L'Ateneo ha incrementato la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili da utilizzare per la stesura della Relazione Annuale.
Si auspica una maggiore attenzione dei Corsi di Studio riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività del CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte: sono stati nominati i Gruppi di Assicurazione della Qualità della Didattica (GAQD) che monitorano i processi di AQ dei Corsi di Studio nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.

▪ **Analisi e criticità**

La SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) è compilata dal Gruppo di AQD sotto la guida del Coordinatore del Corso di Studio in coordinamento con l'Ufficio Assicurazione della Qualità di Ateneo, condivisa con i docenti del CdS, e trasmessa al Consiglio di Facoltà, che ne assume la responsabilità finale.

L'analisi effettuata ha verificato e valutato i risultati del monitoraggio annuale, evidenziando le criticità riscontrate e individuando le cause dei problemi rilevati dagli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale e dai dati forniti dall'ANVUR alla data del 05/10/2024. Sono



state proposte soluzioni plausibili, adeguate alla portata dei problemi e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate. I CdS effettueranno un riesame ciclico annuale.

Il monitoraggio delle azioni correttive in relazione agli specifici indicatori ha pertanto tenuto conto di:

- Azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione
- Responsabilità
- Risorse necessarie
- Tempi di esecuzione e scadenze

La presente Relazione Annuale, con allegata la tabella delle proposte della CPDS, approvata dal Consiglio di Facoltà, verrà trasmessa

- al Senato Accademico;
- al Nucleo di Valutazione;
- al PQA;
- alla Facoltà;
- ai CdS;

che la recepiscono, prendendo in considerazione, per quanto di competenza, le proposte formulate dalla CPDS per condividerle, attivandosi per elaborare le necessarie azioni correttive o di miglioramento, eventualmente in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca.

I Corsi di Studio effettueranno il Rapporto di Riesame Ciclico, in cui verranno evidenziati i punti di forza, le sfide, i problemi eventuali e le aree di miglioramento e si indicheranno altresì le azioni previste per garantire la qualità della formazione fornita agli studenti in un'ottica di monitoraggio e miglioramento continuo del Corso di Studio.

▪ **Proposte**

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
Attivare un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. L'Ateneo ha individuato un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti. Si suggerisce di procedere con la nomina del Comitato delle Parti Economiche e Sociali di

	Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.
Si auspica una maggiore attenzione dei Corsi di Studio riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività del CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte: sono stati nominati i Gruppi di Assicurazione della Qualità della Didattica (GAQD) che monitorano i processi di AQ dei Corsi di Studio nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS. La CPDS suggerisce ai Coordinatori dei Corsi di Studio e ai GAQD di proseguire le azioni di monitoraggio dei processi di AQ dei Corsi di Studio già intrapresi nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.

<b>NUOVE PROPOSTE</b>	<b>DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA</b>
Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio, al fine di garantire una coerenza degli stessi con le Linee guida AQ di Ateneo e le indicazioni ANVUR.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
Si auspica che i Corsi di Studio continuino a prestare attenzione alle criticità segnalate nelle schede OPIS, con particolare riguardo al coordinamento tra gli insegnamenti, da trattare nell'ambito di riunioni collegiali.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS

## **E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

### ▪ **Esiti delle proposte della Relazione 2023**

<b>PROPOSTA</b>	<b>PRESA IN CARICO ED ESITO</b>
Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. L'Ateneo ha aggiornato regolarmente la sezione del sito istituzionale, al fine di rendere il servizio più efficace e facilmente fruibile. Inoltre, si è

<p>accessibile. Si suggerisce di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.</p>	<p>continuato a mantenere un buon livello di completezza e aggiornamento delle informazioni presenti nella SUA-CdS.</p>
---	---

▪ **Analisi e criticità**

L'Ateneo effettua a un costante aggiornamento della sezione del sito istituzionale, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia e la fruibilità del servizio. Parallelamente, è stato garantito un elevato livello di completezza e aggiornamento delle informazioni riportate nella SUA-CdS.

Per assicurare un costante miglioramento nella qualità e nella completezza delle informazioni fornite e riportate nelle SUA-CdS, Universitas Mercatorum procede con aggiornamenti frequenti della sezione pertinente sul sito ufficiale dell'Ateneo. Questo permette di rendere il servizio sempre più efficiente e facilmente accessibile per gli utenti, garantendo una fruizione ottimale delle risorse messe a disposizione.

▪ **Proposte**

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
<p>Per assicurare un continuo miglioramento nella qualità e nella fruibilità delle informazioni, si propone di mantenere un aggiornamento costante della sezione dedicata sul sito ufficiale dell'Ateneo, in modo da rendere il servizio sempre più efficiente e accessibile. Inoltre, si raccomanda di preservare lo stato attuale di completezza e aggiornamento dei dati riportati nella SUA-CdS.</p>	<p>Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS</p>

**F. Ulteriori proposte di miglioramento**

▪ **Esiti delle proposte della Relazione 2023**

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>Porre in atto delle azioni più efficaci anche per incrementare il livello di internazionalizzazione, suggerendo anche dei possibili insegnamenti tenuti da docenti</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. L'Ateneo ha partecipato ad un programma di internazionalizzazione denominato Blended</p>

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>di università estere o la realizzazione di attività volte alla promozione dell'internazionalizzazione per gli studenti stessi.</p>	<p>Intensive Program (V2021-1-ES01-KA131-HED000007731), presso l'Università di Leon, inviando propri docenti e studenti. Nel 2024, l'Ateneo ha presentato e vinto un progetto di internazionalizzazione KA171 per un importo complessivo di 340.000,00 euro.</p> <p>Grazie ai progetti FIN RIC dell'Ateneo, sono stati finanziati diversi progetti con Università estere, Convegni internazionali e pubblicazioni.</p> <p>Il Progetto Europeo Jean Monnet ha permesso di realizzare seminari internazionali e workshop a Roma e in Spagna.</p> <p>Ad oggi, le borse Erasmus richieste per il 2023 sono esaurite.</p> <p>I dati del 2023 sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studenti che hanno realizzato un periodo Erasmus: 19</li> <li>• Docenti Mercatorum partiti in Erasmus: 5</li> <li>• Docenti stranieri arrivati in Erasmus: 11</li> <li>• Visiting professor: 4</li> </ul> <p>Infine, l'Ateneo ha rafforzato l'Ufficio Erasmus con una nuova unità.</p> <p>I Progetti Erasmus presentati nell'anno 2023 da Universitas Mercatorum vengono di seguito riportati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•KA131-HED - Mobility of higher education students and staff supported by internal policyfunds (progetto vinto);</li> <li>•KA171-HED - Mobility of higher education students and staff supported by external policyfunds (progetto vinto);</li> <li>•KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education (progetto non aggiudicato).</li> </ul> <p>Nel Piano strategico di Universitas Mercatorum per il periodo 2024-2026 sono illustrati i seguenti obiettivi inerenti al focus di sviluppo dell'internazionalizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•OBIETTIVO 1.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della didattica</li> <li>•OBIETTIVO 2.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della ricerca</li> <li>•OBIETTIVO 4.2.3 - Promuovere la mobilità internazionale del personale docente e di ricerca</li> <li>•OBIETTIVO 4.2.4 - Promuovere la mobilità</li> </ul>

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>Effettuare un ampliamento dell'Ufficio Placement al fine di rafforzare il processo che riguarda le interlocuzioni con le imprese, la CPDS invita altresì l'Ateneo ad incrementare le attività di pubblicizzazione dell'ufficio attraverso il sito istituzionale, i canali social ed il servizio Jobiri Digital Career Advisor, un consulente digitale di carriera basato sull'intelligenza artificiale, di recente attivazione ed accessibile dalla Piattaforma nella sezione "Home Studente".</p>	<p>internazionale del personale non docente L'Ateneo ha programmato l'assunzione di una nuova figura per l'Ufficio Erasmus.</p> <p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. È stata costituita l'Associazione ALUMNI dell'Universitas Mercatorum, con l'obiettivo di perseguire la missione di unire gli ex-Allievi di ogni età, ambito, posizione e ubicazione all'interno di una Comunità a cui tutti possano avere libero accesso e pari considerazione nel nome dei valori fondanti dell'Ateneo, ai quali ispirarsi nella vita professionale e privata post-universitaria e dei quali possano essere prestigiosi testimoni nel mondo. È stata nominata la Prof.ssa Aurora Cavallo come Delegata del Rettore all'Orientamento e Placement.</p> <p>Il giorno 18 settembre 2024 durante lo svolgimento del XXIV Congresso mondiale della Società internazionale di diritto del lavoro e della sicurezza sociale (ISLSSL) sul tema "Work In A Changing World: the Quest For Labour Rights and Social Justice", si è svolto il primo Career day fisico organizzato dal Universitas Mercatorum. L'iniziativa ha costituito un'occasione importante per i laureati e gli ex-alunni per incontrare le aziende e favorire nuove opportunità di carriera.</p>

▪ **Analisi e criticità**

Le segnalazioni e i reclami degli studenti devono essere presentati per posta elettronica alla Segreteria della Facoltà a cui afferisce il Corso di Studio (CdS) a cui risultano iscritti.

La Segreteria delle Facoltà né da comunicazione nel più breve tempo possibile e, comunque, al massimo entro tre giorni dal ricevimento al Coordinatore dei CdS a cui risultano iscritti gli studenti che hanno presentato la segnalazione o il reclamo.

La CPDS ha analizzato in modo approfondito tutte le criticità riscontrate e sono state contemplate nei quadri di riferimento nella sezione "Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio" della presente relazione. Questo processo consente di individuare eventuali criticità e

rappresenta un'opportunità di miglioramento per i processi del Corso di Studio. L'approccio mira a garantire una continua evoluzione dei sistemi e delle pratiche adottate, identificando aree in cui è possibile ottimizzare le procedure, migliorare l'efficienza o rispondere meglio alle esigenze degli utenti.

In tal modo, la CPDS contribuisce a creare un ambiente più dinamico e proattivo, capace di affrontare nuove sfide e di apportare modifiche migliorative. L'obiettivo finale è quello di rafforzare e perfezionare continuamente i processi esistenti, assicurando una maggiore qualità complessiva nelle attività dell'Ateneo.

▪ **Proposte**

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>Porre in atto delle azioni più efficaci anche per incrementare il livello di internazionalizzazione, suggerendo anche dei possibili insegnamenti tenuti da docenti di università estere o la realizzazione di attività volte alla promozione dell'internazionalizzazione per gli studenti stessi.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. L'Ateneo ha partecipato ad un programma di internazionalizzazione denominato Blended Intensive Program (V2021-1-ES01-KA131-HED000007731), presso l'Università di Leon, inviando propri docenti e studenti. Nel 2024, l'Ateneo ha presentato e vinto un progetto di internazionalizzazione KA171 per un importo complessivo di 340.000,00 euro. Grazie ai progetti FIN RIC dell'Ateneo, sono stati finanziati diversi progetti con Università estere, Convegni internazionali e pubblicazioni. Il Progetto Europeo Jean Monnet ha permesso di realizzare seminari internazionali e workshop a Roma e in Spagna. Ad oggi, le borse Erasmus richieste per il 2023 sono esaurite. I dati del 2023 sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studenti che hanno realizzato un periodo Erasmus: 19</li> <li>• Docenti Mercatorum partiti in Erasmus: 5</li> <li>• Docenti stranieri arrivati in Erasmus: 11</li> <li>• Visiting professor: 4</li> </ul> <p>Infine, l'Ateneo ha rafforzato l'Ufficio Erasmus con una nuova unità. I Progetti Erasmus presentati nell'anno 2023 da Universitas Mercatorum vengono di seguito riportati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KA131-HED - Mobility of higher education students and staff supported by internal</li> </ul>

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
	<p>policyfunds (progetto vinto);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•KA171-HED - Mobility of higher education students and staff supported by external policyfunds (progetto vinto);</li> <li>•KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education (progetto non aggiudicato).</li> </ul> <p>Nel Piano strategico di Universitas Mercatorum per il periodo 2024-2026 sono illustrati i seguenti obiettivi inerenti al focus di sviluppo dell'internazionalizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•OBIETTIVO 1.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della didattica</li> <li>•OBIETTIVO 2.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della ricerca</li> <li>•OBIETTIVO 4.2.3 - Promuovere la mobilità internazionale del personale docente e di ricerca</li> <li>•OBIETTIVO 4.2.4 - Promuovere la mobilità internazionale del personale non docente</li> </ul> <p>L'Ateneo ha programmato l'assunzione di una nuova figura per l'Ufficio Erasmus.</p>

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
<p>Continuare a programmare e organizzare le azioni di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi. Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	<p>Ateneo, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS</p>

## 2.2 Sotto-sezioni CdS

### Esiti delle proposte della Relazione 2023

#### F. Ulteriori proposte di miglioramento

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p><b>CdS L3</b> Il CdS in questione, per l'anno accademico 2021-2022, è caratterizzato da un rapporto studenti regolari/docenti 59.3% in linea con l'area di riferimento a livello nazionale. In presenza di un tale rapporto, si propone di rafforzare, almeno nel breve periodo, le attività e i servizi di tutorato e orientamento.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione. Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti. Incrementare azioni mirate per lo sviluppo del processo di orientamento.</p>
<p><b>CdS L12</b> Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement. Programmare e organizzare le azioni di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione.  Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti.</p>
<p><b>CdS L20</b> Programmare e organizzare le azioni di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione. Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor.</p>
<p><b>CdS L24</b> Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement. Programmare e organizzare le azioni di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione. Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor.</p>



PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p><b>CdS L36</b> Il CdS in questione, per l'anno accademico 2021-2022, è caratterizzato da un rapporto studenti regolari/docenti 544.8% in linea con l'area di riferimento a livello nazionale. In presenza di un tale rapporto, si propone di rafforzare, almeno nel breve periodo, le attività e i servizi di tutorato e orientamento.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione. Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor. Incrementare azioni mirate per lo sviluppo del processo di orientamento.</p>
<p><b>CdS L40</b> Il CdS per l'anno accademico 2022-2023, è caratterizzato da una bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero. La percentuale risulta inferiore rispetto alla media nell'area di riferimento a livello nazionale. Si suggerisce al CdS in questione di sviluppare azioni per incentivare la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus, mirate allo sviluppo dell'internazionalizzazione dell'Ateneo.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione. Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti. Coinvolgere docenti stranieri o esperti del settore esterni all'Ateneo, ad es. in seminari tematici e di approfondimento, potrebbe accrescere l'attenzione e il coinvolgimento degli studenti, oltre che a migliorare gli indicatori di internazionalizzazione</p>
<p><b>CdS LM51</b> Il CdS registra indici di soddisfazione da parte degli studenti e dovrebbe proseguire con le azioni intraprese per il raggiungimento di tali risultati. È altresì rilevante la percentuale di laureati che ad un anno dal conseguimento del titolo dichiara di 12, si consiglia di consolidare il rapporto con gli stakeholder per incrementare le azioni di Placement.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione. Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti. Incrementare azioni mirate per lo sviluppo del processo di Placement.</p>
<p><b>CdS LM52</b> Il CdS per l'anno accademico 2022-2023, è caratterizzato da una bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero. La percentuale risulta inferiore rispetto alla media nell'area di riferimento a livello nazionale. Si suggerisce al CdS in questione di sviluppare azioni per incentivare la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus, mirate allo</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione. Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor. Coinvolgere docenti stranieri o esperti del settore esterni all'Ateneo, ad es. in seminari tematici e di approfondimento, potrebbe accrescere l'attenzione e il coinvolgimento</p>

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
sviluppo dell'internazionalizzazione dell'Ateneo.	degli studenti, oltre che a migliore gli indicatori di internazionalizzazione.

▪ **Analisi e criticità**

Le segnalazioni e i reclami degli studenti devono essere inviati via posta elettronica alla Segreteria della Facoltà di appartenenza del Corso di Studio (CdS) in cui sono iscritti. La Segreteria delle Facoltà fornirà una risposta nel minor tempo possibile, e comunque entro un massimo di tre giorni dal ricevimento, indirizzando la comunicazione al Coordinatore del CdS di riferimento degli studenti che hanno presentato la segnalazione o il reclamo.

La CPDS ha esaminato in modo approfondito tutte le problematiche riscontrate, che sono state incluse nei quadri di riferimento della sezione "Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio" della presente relazione. Questo processo permette di identificare le criticità e offre un'opportunità di miglioramento per i processi dei Corsi di Studio. L'approccio adottato ha come obiettivo la continua evoluzione dei sistemi e delle pratiche, individuando aree in cui è possibile ottimizzare le procedure, migliorare l'efficienza e rispondere in modo più adeguato alle necessità degli utenti.

In questo modo, la CPDS contribuisce a creare un ambiente più dinamico e proattivo, capace di affrontare nuove sfide e di introdurre modifiche migliorative. L'obiettivo finale è potenziare e perfezionare costantemente i processi esistenti, garantendo così una qualità complessiva sempre maggiore nelle attività dell'Ateneo.

## 2.3 Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio

### 2.3.1 CdS in “Scienze e Tecnologie delle Arti, dello Spettacolo e del Cinema” (L3)

Denominazione CdS	Scienze e Tecnologie delle Arti, dello Spettacolo e del Cinema
Classe	L3
Facoltà	Scienze della Società e della Comunicazione
<b>Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell'anno 2023/2024 è pari a 341.068 (nell'anno 2022/2023 pari a 30.848, nell'anno 2021/2022 pari a 16.549).</p> <p>I questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di “<i>Scienze della Società e della Comunicazione</i>” nell'anno 2023/2024 sono pari a 127.164.</p> <p>Il numero dei questionari OPIS degli studenti frequentanti del cds “L3” nell'anno 2023/2024 è pari a 3.916 (anno precedente 589). Il numero di iscritti al 2023/2024 è pari a 722.</p> <p>Sul totale delle 11 domande del “Questionario Insegnamenti” gli studenti si dichiarano molto soddisfatti esprimendo sulla maggior parte delle domande risposte “Decisamente sì” e “Più sì che no”.</p> <p>L'83,45% dei rispondenti giudica prevalentemente adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti.</p> <p>Il 90% dei rispondenti giudica in modo decisamente positivo l'azione didattica (definizioni delle modalità d'esame, il rispetto degli orari delle lezioni, l'esposizione degli argomenti, la chiarezza dell'esposizione, la coerenza tra informazione web ed erogazione effettuata, la reperibilità), percentuale in calo.</p> <p>Il 79,47% dei rispondenti giudica positivamente ritenendo utili, ove presenti, le attività Integrative.</p>
Proposte	<p>Le azioni migliorative relative all'azione didattica, dovrebbero incentrarsi su: alleggerire il carico didattico, aumentare l'attività di supporto allo studio, fornire più conoscenze di base e eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.</p>

<b>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b>	
Analisi e valutazione	Le infrastrutture costituiscono un elemento strategico nell'ambito del vasto e complesso piano di investimenti che l'Ateneo ha progettato e realizzato negli ultimi anni per migliorare le condizioni delle attività di ricerca e didattica. Tra le risorse messe a disposizione, l'Ateneo ha sviluppato una Biblioteca Digitale che offre agli utenti istituzionali l'accesso a diverse piattaforme multi-editore e multilingue, contenenti articoli di riviste scientifiche rilevanti per le discipline insegnate nei vari corsi di laurea. Questo servizio è continuamente potenziato per garantire accessibilità universale e una fruizione ottimale. In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato proveniente dalle OPIS. Analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta prevalentemente adeguato per oltre il 90% ("decisamente sì", 46,05%, "più sì che no" 44,04%).
Proposte	Si consiglia di verificare regolarmente l'aggiornamento del sito web e delle pagine dei docenti, al fine di garantire una maggiore accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti. Inoltre, si raccomanda di rendere il materiale didattico sempre più idoneo allo studio delle discipline del Corso di Studio, apportando eventuali miglioramenti per accrescerne la qualità e l'efficacia.
<b>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>	
Analisi e valutazione	Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio, fattore riscontrato nella constatata chiarezza delle modalità d'esame per oltre il 90,55% ("decisamente sì" 52,31%, "più sì che no", 38,24%).
Proposte	Si suggerisce di proseguire nello sviluppo della didattica innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).
<b>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b>	
Analisi e valutazione	Il CdS in <i>Scienze e Tecnologie delle Arti, dello Spettacolo e del Cinema</i> ha analizzato in modo molto

	<p>approfondito tutte le questioni richieste nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Più precisamente, nella scheda di monitoraggio annuale il CdS ha monitorato e analizzato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS. L'indicatore sul numero di iscritti (iC00d) continua ad avere un trend decisamente positivo e crescente negli anni, passando dai 73 del 2019 ai 578 del 2022, fino ad arrivare ai 722 del 2023, dato superiore rispetto a quello degli atenei telematici (654) e non telematici (610,4).</p> <p>L'indicatore della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02) mostra valori molto elevati (95,1% nel 2023) superiori sia rispetto alla media degli atenei telematici (81,3%) sia nei confronti dei non telematici (59,4%).</p> <p>L'indicatore relativo al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) ovvero iC27 presenta un valore molto elevato pari a 142,5 per il 2023, più che doppio rispetto al 2022; tale valore è molto più alto rispetto al benchmark degli atenei telematici che si attesta a 85,1 e dei non telematici che è di 49,7. Tale indice è da attenzionare.</p> <p>L'indicatore del rapporto studenti regolari/docenti (iC05) è invece in calo nell'ultimo anno (da 180,7 nel 2022 a 159,8 nel 2023), tuttavia con un valore ancora molto più alto rispetto al valore di 103,2 per gli altri atenei telematici e di 24,7 per gli atenei non telematici. Tale indicatore è da migliorare.</p> <p>Gli indicatori iC10, iC10T e iC10BIS, relativi sostanzialmente alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, presentano anche per il 2022 un numeratore pari a zero ed evidenziano il fatto che gli studenti non effettuano parte del loro percorso formativo all'estero. Sebbene tale dato sia in linea con il benchmark degli atenei telematici, si ritiene che tale indice sia da attenzionare.</p> <p>L'indicatore della percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) (iC20) evidenzia un valore basso (0,8%), seppur in miglioramento: 6 tutor nel 2023 rispetto ai 3 del 2022.</p> <p>L'indicatore relativo alla percentuale di iscritti inattivi (iC30T) presenta una tendenza in crescita nel triennio e un valore del 23,1% per il 2023, che</p>
--	--

	risulta più alto del dato degli atenei telematici (14,7%) e non telematici (8,1%). Analogamente l'indicatore relativo alla percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (iC30TBIS) presenta un valore del 24,4% per il 2023 che è in crescita di circa +2% rispetto all'anno precedente e che risulta più alto del dato degli atenei telematici (17,3%) e non telematici (11,2%).
Proposte	"Si propone di potenziare il tutorato dedicato alle matricole attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio e verifica dell'efficacia del supporto offerto, continuando a monitorare l'effettiva attuazione delle azioni correttive proposte negli anni precedenti, individuando eventuali difficoltà riscontrate È suggerito un aggiornamento continuo dei programmi di studio al fine di garantire la rilevanza rispetto alle esigenze del mercato del lavoro. Si consiglia altresì il potenziamento del servizio di tutorato con un sistema di monitoraggio dello stesso attraverso il coinvolgimento continuo degli stakeholder nei processi decisionali. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.
<b>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b>	
Analisi e valutazione	Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite. Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.
Proposte	Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile. Si suggerisce di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.
<b>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</b>	
<u>Esito proposte precedenti</u> Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti. Incrementare azioni mirate per lo sviluppo del processo di orientamento.	
<u>Nuove proposte</u>	

Programmare e organizzare le azioni di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi, implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi. Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement

### 2.3.2 CdS in “Lingue e mercati” (L12)

Denominazione CdS	Lingue e mercati
Classe	L12
Facoltà	Scienze della Società e della Comunicazione
<b>Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell’anno 2023/2024 è pari a 341.068.</p> <p>I questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di “<i>Scienze della Società e della Comunicazione</i>” sono pari a 127.164 (nell’anno 2022/2023 pari a 30.848, nell’anno 2021/2022 pari a 16.549).</p> <p>Il numero di questionari OPIS compilati dagli studenti frequentanti del CdS “<i>Lingue e mercati</i>” è stato di 15.922.</p> <p>Il numero di iscritti nell’anno 2023/2024 al CdS “<i>Lingue e mercati</i>” è pari a 3.095, mentre al 2022/2023 era pari a 2.453.</p> <p>Il numero di studenti immatricolati nell’anno 2023/2024 al CdS “<i>Lingue e mercati</i>” è pari a 1.400.</p> <p>Rispetto a tutte le 11 domande del “Questionario Insegnamenti” gli studenti si dichiarano “Decisamente soddisfatti” con una percentuale media del 44,24% o “Più Sì che No” con una percentuale media del 44,34%. In generale, si può affermare che il livello di soddisfazione generale è molto alto, con una media di risposte positive pari all’88,78% (dato medio aggregato di Decisamente sì e Più sì che no).</p> <p>Il 43,64% dei rispondenti giudica adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti, a cui si aggiunge il 39,03% di studenti che considera tali conoscenze decisamente adeguate, con un dato positivo aggregato pari al 82,67%.</p> <p>I rispondenti giudicano in modo positivo l’azione didattica.</p> <p>Nello specifico, l’interesse nei confronti degli argomenti trattati nel corso è valutato in modo decisamente positivo dal 51,17% dei rispondenti e in modo positivo dal 38,54%, per un dato positivo aggregato pari all’89,71%.</p> <p>La chiarezza nell’esposizione degli argomenti da parte del docente è valutata in modo decisamente positivo dal 48,76% dei rispondenti e in modo positivo dal 41,24%, per un dato positivo aggregato pari al 90%.</p> <p>La capacità del docente di stimolare nonché motivare l’interesse verso la disciplina è valutata in modo decisamente positivo dal 44,04% dei rispondenti e in modo positivo dal 43,61%, per un dato positivo aggregato pari a 87,65%.</p> <p>Inoltre, con riferimento alle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum...) gli studenti si dichiarano</p>



	<p>soddisfatti per il 47,34% e decisamente soddisfatti per il 35,13%, per un dato positivo aggregato pari all'82,47%.</p> <p>Il carico di studio dell'insegnamento è ritenuto proporzionato ai crediti assegnati dal 46,04% dei rispondenti e decisamente proporzionato dal 41,29%, per un dato positivo aggregato pari a 87,33%.</p> <p>Inoltre, la disponibilità del docente a fornire chiarimenti è valutata in modo decisamente positivo per il 39,65% dei rispondenti e in modo positivo dal 52,39%, per un dato positivo aggregato pari al 92,04%.</p> <p>Infine, la disponibilità del tutor a fornire chiarimenti è giudicata in modo decisamente positivo dal 38,59% dei rispondenti e in modo positivo dal 49,86%, per un dato positivo aggregato pari al 88,45%.</p>
Proposte	<p>Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sul fornire maggiori conoscenze di base, sul carico di studio e sull'incremento dell'attività di supporto didattico.</p> <p>Inoltre, una minima parte dei rispondenti indica un miglior coordinamento con altri insegnamenti, con riguardo anche ai programmi erogati.</p>
<p><b>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b></p>	
Analisi e valutazione	<p>Le metodologie didattiche risultano adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>Le infrastrutture rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l'Ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica.</p> <p>L'Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo.</p> <p>L'Ateneo sta ponendo in essere iniziative volte a garantire l'accesso, da parte degli studenti, al servizio di Biblioteca Digitale e sta stipulando accordi al fine di facilitare l'accesso, da parte degli studenti, ai servizi forniti da una rete di biblioteche fisiche, situate sul territorio.</p> <p>In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato ricavato dalle OPIS. Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta adeguato (al 46,13% degli Studenti intervistati che si dichiara decisamente soddisfatto, si aggiunge il 44,17% che si dichiara soddisfatto, per un dato positivo aggregato pari al 90,30%).</p> <p>Le attività didattiche risultano di facile accesso (il 50,84% degli Studenti intervistati si dichiara decisamente soddisfatto, il 40,89% si dichiara soddisfatto, con un dato positivo aggregato pari al 91,73%).</p>

Proposte	Si suggerisce di migliorare ancor di più l'attuale buon livello registrato nel fornire in anticipo il materiale didattico del CdS in questione nonché di migliorarne ulteriormente la qualità.
<b>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>	
Analisi e valutazione	Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio. La definizione delle modalità d'esame è valutata in modo decisamente positivo dal 52,12% dei rispondenti e in modo positivo dal 39,17%, per un dato positivo aggregato pari al 91,29%.
Proposte	Si suggerisce di sviluppare una didattica innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.
<b>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b>	
Analisi e valutazione	Il CdS in <i>Lingue e mercati</i> ha analizzato in modo molto approfondito quasi tutte le questioni richieste nella scheda di monitoraggio. Più precisamente, nella scheda di monitoraggio annuale il CdS ha monitorato e analizzato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS. Di seguito, si restituiranno i dati delle Schede di Monitoraggio Annuale, con riferimento al set minimo di indicatori necessari per l'analisi del Corso di Studio individuati nella Relazione del Nucleo di valutazione. Per quanto riguarda la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), si registra una percentuale pari al 92,7% contro il 62,9% segnato dagli atenei non telematici, indica che l'azione correttiva è stata presa in considerazione dal corpo docente e dai tutori ed è stata pienamente realizzata, al punto che la quasi totalità degli studenti conclude il percorso nei tempi previsti. Con riferimento alle criticità rilevate per l'indicatore relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti (iC10BIS), è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico. Occorre insistere nella sensibilizzazione intorno all'utilità formativa degli studi all'estero, con proposte che, per modalità e durata, siano più adatte alle esigenze del nostro target studentesco. In ordine alla percentuale di CFU conseguiti al 1° anno sui CFU da conseguire (iC13), si registra una percentuale pari al 84,7% e dunque una maggiorazione del 75,8%, fra gli ultimi due anni di rilevazione, relativamente a questo indicatore. Tale percentuale è considerevole rispetto a quella degli atenei non telematici (56,6%), a dimostrazione che

	<p>le azioni sono state pienamente prese in considerazione dal corpo docente e dai tutor.</p> <p>La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14) è pari al 76,9% e tale azione è stata presa in considerazione dall'Ateneo, con l'attivazione di un piano per l'assunzione di tutor qualificati. Pertanto, è necessario rivalutare questo parametro a valle delle procedure attivate nell'anno 2024, il cui indicatore sarà presumibilmente contenuto nella Scheda che sarà a disposizione nel 2026.</p> <p>La corrispondenza fra programmi di studio e CFU assegnati alle discipline, la qualità delle dispense e dei test di autovalutazione, l'elevato numero di appelli disponibili nell'anno e la stimolante offerta di esercitazioni di Didattica Interattiva rendono agevole un regolare percorso di studi.</p> <p>La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio (iC17) è pari al 50% e il dato è del 2022, sempre in linea con la media degli altri atenei telematici italiani.</p> <p>La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) è pari al 4,1% nel 2023. È importante implementare delle azioni per invertire il dato del 2023, con adeguate risorse per il reclutamento messe a disposizione dell'Ateneo entro l'anno accademico 2025/2026.</p> <p>L'azione è stata presa in considerazione dall'Ateneo tramite un articolato piano di raggiungimento da attuare con il reclutamento degli anni solari 2024 e 2025. Si può affermare che l'azione proposta sia in fase di realizzazione al ritmo previsto nella SMA 2023/2024. Occorrerà monitorare fra un anno l'inversione di tendenza di questo indicatore.</p> <p>Con riferimento alla percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso (iC22), si registra una percentuale pari al 44,8% e risulta superiore al benchmark di altri Atenei telematici.</p> <p>L'incremento di questa percentuale nell'ultimo anno di rilevazione (+2,5% rispetto all'anno precedente e +8% rispetto agli atenei non telematici) evidenzia che l'azione è stata presa in considerazione e pienamente realizzata dai docenti e dai tutor, grazie a un percorso formativo ben calibrato nella distribuzione del carico di studio e a un personalizzato sostegno offerto per la stesura dell'elaborato finale.</p> <p>Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27) è pari a 515,8, in linea con la media degli altri atenei telematici italiani. L'azione è stata presa in considerazione dall'Ateneo tramite un articolato piano di raggiungimento da attuare con il reclutamento degli anni solari 2024 e 2025. Si può affermare che l'azione proposta sia in fase di realizzazione al ritmo previsto nella SMA 2023/2024. Occorrerà monitorare fra un anno l'inversione di tendenza di questo indicatore.</p> <p>La percentuale di iscritti inattivi (iC30T) è pari al 20,3%.</p>
--	---

	<p>L'aumento molto significativo del numero degli iscritti (dai 215 del 2020 ai 1626 del 2023) appare in strettissima relazione con l'aumento della percentuale di studenti inattivi (+6,5% rispetto all'anno precedente), come dimostra il fatto che negli atenei non telematici a un numero di iscritti pari a meno di un terzo corrisponde una percentuale di inattivi più che dimezzata rispetto al CdS in Lingue e Mercati. Dall'anno accademico 2023/2024 rispetto alla criticità emersa è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico, sia in ordine al potenziamento degli stimoli offerti dalla Didattica Interattiva, sia in ordine al reclutamento dei tutor didattici; si ritiene che l'azione debba proseguire con maggiore intensità, in ragione del poderoso aumento delle iscrizioni.</p> <p>Ad ogni modo, deve ravvisarsi il costante aumento degli avvisi di carriera, delle immatricolazioni e delle occupazioni negli ultimi anni in linea con la media dell'area geografica e di quella degli altri atenei italiani (ic00a, ic00b, ic00d). È in costante aumento il numero di iscritti che ottengono 40 crediti entro l'anno.</p>
Proposte	<p>Si auspica una maggiore attenzione del CdS riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività del CdS.</p> <p>Si consiglia di continuare a mettere in pratica azioni per il monitoraggio della partecipazione attiva degli studenti e individuare i casi di inattività per poter proseguire ad adottare metodologie didattiche più coinvolgenti affiancandovi strumenti per incentivare la partecipazione. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<b>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b>	
Analisi e valutazione	Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della scheda Sua-CdS, sono precise e definite e facilmente fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.
Proposte	Per garantire un costante miglioramento nella qualità e nell'accessibilità delle informazioni, si raccomanda di aggiornare regolarmente la sezione dedicata sul sito istituzionale dell'Ateneo, così da rendere il servizio sempre più efficace e facilmente fruibile. Si consiglia, inoltre, di continuare a preservare l'elevato livello di completezza e aggiornamento dei dati presenti nella SUA-CdS.
<b>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</b>	
<u>Esito proposte precedenti</u>	

Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti.

Nuove proposte

Il CdS in questione è caratterizzato, nel 2023, da un rapporto studenti regolari/docenti (iC05) pari al 695,8%. Si propone di rafforzare, le attività e i servizi di tutorato e orientamento. Sul versante dell'internazionalizzazione, si suggerisce di promuovere il Corso di Studi a livello internazionale e di stabilire collaborazioni con altri Atenei Telematici, europei o extraeuropei. Questo potrà avvenire nell'ambito del programma Erasmus o di iniziative analoghe, con l'obiettivo di favorire una maggiore mobilità di docenti e, in particolare, di studenti.

Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.

### 2.3.3 CdS in “Comunicazione e multimedialità” (L20)

Denominazione CdS	Comunicazione e multimedialità
Classe	L20
Facoltà	Scienze della Società e della Comunicazione
<b>Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell’anno 2023/2024 è pari a 341.068 (nell’anno 2022/2023 pari a 30.848, nell’anno 2021/2022 pari a 16.549).</p> <p>I questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di “<i>Scienze della Società e della Comunicazione</i>” nell’anno 2023/2024 sono pari a 127.164.</p> <p>Il numero dei questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS “L20” nell’anno 2023/2024 è pari a 18.698 (anno precedente 1.354). Il numero di iscritti al 2023/2024 è pari a 2.358.</p> <p>Sul totale delle 11 domande del “Questionario Insegnamenti” gli studenti si dichiarano “Decisamente soddisfatti” con una percentuale media del 43,89% o “Più Sì che No” con una percentuale media del 45,54%. In generale, si può affermare che gli studenti si dichiarano “più soddisfatti che non soddisfatti”.</p> <p>L’84,95% dei rispondenti giudica prevalentemente adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti.</p> <p>I rispondenti giudicano in modo decisamente positivo l’azione didattica (definizione delle modalità d’esame: 52,25%; chiarezza nell’esposizione degli argomenti da parte del docente: 46,67%; interesse nei confronti degli argomenti trattati nel corso: 53,14%).</p> <p>L’84,2% dei rispondenti giudica positivamente ritenendo utili, ove presenti, le attività Integrative.</p> <p>Circa l’interesse sugli argomenti trattati nel corso, il 53,14% risponde in maniera decisamente positiva.</p>
Proposte	<p>Le azioni migliorative relative all’azione didattica, dovrebbero incentrarsi sul carico e sul supporto allo studio, sulla integrazione nei contenuti tra i differenti insegnamenti, sul consolidamento dei processi di autovalutazione e sulla sollecitazione</p>

	dell'interesse degli studenti stessi.
<b>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b>	
Analisi e valutazione	<p>Le infrastrutture rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l'ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica.</p> <p>L'Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo. Il servizio viene implementato per favorire un accesso universale e una fruizione di tale servizio.</p> <p>L'Ateneo sta ponendo in essere iniziative volte a garantire l'accesso, da parte degli studenti, al servizio di Biblioteca Digitale e sta stipulando accordi al fine di facilitare l'accesso, da parte degli studenti, ai servizi forniti da una rete di biblioteche fisiche, situate sul territorio.</p> <p>In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato proveniente dalle OPIS. Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta prevalentemente adeguato per oltre il 91 % ("decisamente sì", 44,82 %, "più sì che no" 46,03%).</p>
Proposte	<p>Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti; ciò per migliorare la disponibilità di informazioni fruibili soprattutto da parte degli studenti.</p> <p>Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione migliorandolo (9%).</p>
<b>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>	
Analisi e valutazione	<p>Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio, fattore riscontrato nella constatata chiarezza delle modalità d'esame per oltre il 92,09 % ("decisamente sì" 52,25 %, "più sì che no", 39,84 %).</p>

Proposte	Si suggerisce di proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).
<b>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il CdS in <i>Comunicazione e multimedialità</i> ha analizzato in modo molto approfondito quasi tutte le questioni richieste nella scheda di monitoraggio. Più precisamente, nella scheda di monitoraggio annuale il CdS ha monitorato e analizzato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS.</p> <p>Si registra un aumento costante delle immatricolazioni negli ultimi anni in linea con la media dell'area geografica e di quella degli altri atenei italiani (ic00a, ic00b, ic00d).</p> <p>Il rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) (iC05) passa da 518 a 891,3, dato superiore alla media degli atenei telematici (che passa da 181,2 a 153,9) e alla media degli atenei non telematici (da 32,3 a 28,4). Il dato rappresenta una criticità, già emersa dal precedente monitoraggio e presa in carico dall'Ateneo e dal Corso di Studi.</p> <p>La percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) (iC20) resta stabile e vicina (0,2%), in linea con la media degli altri atenei telematici e non telematici (0,3%) confermando l'esigenza del potenziamento del numero di tutor come supporto agli studenti.</p> <p>Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27) mostra una tendenza fortemente crescente (da 289,1 a 595,8) come il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28) a sua volta in crescita dal 2021 al 2023 (da 596,7 a 643,8) e possono essere pertanto considerati non soddisfacenti, ma in via di miglioramento.</p> <p>La percentuale di iscritti inattivi (iC30T) mostra un trend lievemente crescente (dall'11,7% al 17,4%), come analogamente la percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (iC30TBIS) che cresce lievemente nel periodo considerato (dal 12,5% al 18,5%).</p>



	<p>Si rileva come gli indicatori iC13, iC14, iC16BIS, iC22, iC30T, iC30TBIS presentano valori migliori del 20% (o 1/5 per gli indicatori in forma di rapporto) rispetto al benchmark di riferimento, mentre gli indicatori iC19, iC27, iC28 mostrano valori peggiori del 20% (o 1/5 per gli indicatori in forma di rapporto) rispetto al benchmark di riferimento, su cui il Corso di Studi intende concentrarsi nei prossimi due anni accademici per avvicinarsi ai valori degli altri atenei telematici.</p> <p>Il CdS analizza collegialmente i problemi emersi dal monitoraggio annuale, esaminati dal Gruppo di Assicurazione Qualità e discussi nei Consigli di Corso. Questo processo verifica la pertinenza e l'efficacia delle azioni programmate per migliorare l'offerta formativa. Si ricorda che questa sezione sarà continuamente aggiornata fino al Riesame ciclico previsto per l'anno accademico 2025-2026.</p>
<p>Proposte</p>	<p>Si propone di potenziare il tutorato dedicato alle matricole attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio e verifica dell'efficacia del supporto offerto e continuare a monitorare i casi di inattività.</p> <p>È suggerito un aggiornamento continuo dei programmi di studio, con verifiche semestrali dei contenuti didattici, al fine di garantirne la rilevanza rispetto alle esigenze del mercato del lavoro.</p> <p>È importante continuare a monitorare l'effettiva attuazione delle azioni correttive proposte negli anni precedenti, individuando eventuali difficoltà riscontrate. Si raccomanda infine un coinvolgimento costante degli stakeholder, includendo rappresentanti degli studenti nei tavoli di confronto per validare le proposte di modifica e miglioramento.</p> <p>Si auspica una maggiore attenzione del CdS riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività del CdS. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<p><b>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b></p>	

Analisi e valutazione	Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite. Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.
Proposte	Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile. Si suggerisce di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.
<b>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</b>	
<p><u>Esito proposte precedenti</u> Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor.</p> <p><u>Nuove proposte</u> Programmare e organizzare le azioni di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi, implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	

### 2.3.4 CdS in “Scienze e tecniche psicologiche” (L24)

Denominazione CdS	Scienze e tecniche psicologiche
Classe	L24
Facoltà	Scienze della Società e della Comunicazione
<b>Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell'anno 2023/2024 è pari a 341.068 (nell'anno 2022/2023 pari a 30.848, nell'anno 2021/2022 pari a 16.549).</p> <p>I questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di “<i>Scienze della Società e della Comunicazione</i>” nell'anno 2023/2024 sono pari a 127.164.</p> <p>Il numero di iscritti a L24 per l'anno accademico 2023/2024 è pari a 9.440.</p> <p>Analizzando i questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS “<i>Scienze e tecniche psicologiche</i>” in prevalenza gli studenti si dichiarano “decisamente soddisfatti”.</p> <p>Sommando le risposte “Decisamente sì” e “Più sì che no”, la stragrande maggioranza degli studenti giudica adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti (86%), il carico di studio proporzionato ai crediti assegnati (87%), il materiale didattico adeguato per lo studio della materia (91%), le modalità di esame definite in modo chiaro (91%), le attività didattiche online di facile accesso e utilizzo (90%), il docente in grado di stimolare e motivare l'interesse verso la disciplina (87%), il docente in grado di esporre gli argomenti in modo chiaro (90%), le attività didattiche diverse dalle lezioni utili all'apprendimento della materia (80%), il docente effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni (91%), il tutor reperibile per chiarimenti e spiegazioni (88%).</p> <p>La stragrande maggioranza degli studenti si definisce interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento (90%).</p>
Proposte	<p>Per quanto riguarda i suggerimenti, il 25% degli studenti vorrebbe alleggerire il carico didattico complessivo, il 14 % aumentare l'attività di supporto didattico, il 13% eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti, il 12% fornire più conoscenze di base.</p>
<b>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b>	

<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Le infrastrutture rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l'Ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica.</p> <p>L'Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo.</p> <p>L'Ateneo sta ponendo in essere iniziative volte a garantire l'accesso, da parte degli studenti, al servizio di Biblioteca Digitale e sta stipulando accordi al fine di facilitare l'accesso, da parte degli studenti, ai servizi forniti da una rete di biblioteche fisiche, situate sul territorio.</p> <p>In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato proveniente dalle OPIS. Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta adeguato (al 46,21% degli Studenti intervistati che si dichiara decisamente soddisfatto, si aggiunge il 44,85% che si dichiara soddisfatto). Inoltre, le attività didattiche risultano di facile accesso (il 49,07,86% degli Studenti intervistati si dichiara decisamente soddisfatto, il 41,28% si dichiara soddisfatto).</p>
<p>Proposte</p>	<p>Si consiglia di verificare regolarmente l'aggiornamento del sito web e delle pagine dei docenti, al fine di garantire una maggiore accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti. Inoltre, si raccomanda di rendere il materiale didattico sempre più idoneo allo studio delle discipline del Corso di Studio, apportando eventuali miglioramenti per accrescerne la qualità e l'efficacia.</p> <p>Si raccomanda altresì di migliorare l'impegno avviato nel processo di internazionalizzazione anche grazie ad un referente del CdS che possa coordinare questo aspetto.</p>
<p><b>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b></p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Le modalità di esame del CdS sono generalmente considerate chiare. Il calendario didattico e quello degli esami sono comunicati con largo anticipo, favorendo una migliore organizzazione dello studio. Le procedure di valutazione delle competenze, in linea con gli standard qualitativi dell'Ateneo, sono trasparenti e permettono una verifica adeguata della preparazione degli studenti. Il calendario degli esami viene fornito a inizio anno accademico, consentendo una pianificazione efficace delle attività didattiche. L'accesso agli esami finali richiede l'obbligatoria fruizione delle video lezioni, dispense o</p>

	<p>altro materiale didattico. La preparazione è monitorata attraverso test di autovalutazione e didattica interattiva supportata dai tutor. Gli esami, distribuiti equamente su tutte le sedi, prevedono prove scritte o orali con valutazione in trentesimi.</p>
Proposte	<p>Si suggerisce di proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).</p> <p>Si suggerisce un'interlocuzione periodica con la Segreteria didattica al fine di individuare eventuali cluster di studenti con maggiori difficoltà e rafforzare l'azione di tutorato sui gruppi così individuati.</p>
<p><b>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b></p>	
Analisi e valutazione	<p>Il CdS in <i>Scienze e tecniche psicologiche</i> ha analizzato in modo molto approfondito tutte le questioni richieste nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Più precisamente, nella scheda di monitoraggio annuale il CdS ha monitorato e analizzato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS.</p> <p>Per quanto riguarda il Numero di iscritti (iC00d), si rileva nell'ultimo A.A. un forte incremento (dai 7.268 del 2022 ai 9.440 del 2023) e si riscontra la notevole regolarità nelle carriere degli studenti immatricolati. Rispetto al precedente anno accademico, si confermano come punti di forza del CdS: la percentuale di studenti che si laureano in corso, la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni, e la percentuale relativamente contenuta di abbandoni.</p> <p>D'altra parte, si confermano come dati critici che dovranno continuare ad essere monitorati nei prossimi anni: il rapporto studenti regolari/docenti; il rapporto tutor/studenti iscritti; lo scarso numero di CFU conseguiti all'estero (e in generale la scarsa internazionalizzazione del CdS); la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata.</p>

Proposte	<p>Si raccomanda di continuare l'incremento del numero di borse Erasmus messe a disposizione degli studenti, così da migliorare il tasso di internazionalizzazione del CdS nei prossimi anni. Si consiglia altresì il potenziamento del servizio di tutorato con un sistema di monitoraggio dello stesso. Si auspica il costante controllo sull'attuazione delle azioni correttive precedenti per risolvere le criticità emerse dalle OPIS. Si consiglia altresì il potenziamento del servizio di tutorato con un sistema di monitoraggio dello stesso attraverso il coinvolgimento continuo degli stakeholder nei processi decisionali. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<p><b>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b></p>	
Analisi e valutazione	<p>Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite. Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.</p>
Proposte	<p>Per garantire un costante miglioramento nella qualità e nell'accessibilità delle informazioni, si raccomanda di aggiornare regolarmente la sezione dedicata sul sito istituzionale dell'Ateneo, così da rendere il servizio sempre più efficace e facilmente fruibile. Si consiglia, inoltre, di continuare a preservare l'elevato livello di completezza e aggiornamento dei dati presenti nella SUA-CdS.</p>
<p><b>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</b></p>	
<p><u>Esito proposte precedenti</u> Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor.</p> <p><u>Nuove proposte</u> Si consiglia di consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement. Continuare a programmare e organizzare le azioni di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi. Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	

### 2.3.5 CdS in “Scienze politiche e relazioni internazionali” (L36)

Denominazione CdS	Scienze politiche e relazioni internazionali
Classe	L36
Facoltà	Scienze della Società e della Comunicazione
<b>Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell’anno 2023/2024 è pari a 341.068 (nell’anno 2022/2023 pari a 30.848, nell’anno 2021/2022 pari a 16.549).</p> <p>I questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di “<i>Scienze della Società e della Comunicazione</i>” nell’anno 2023/2024 sono pari a 127.164.</p> <p>Il numero di questionari OPIS compilati dagli studenti frequentanti del CdS “<i>Scienze politiche e relazioni internazionali</i>” è stato 16.969 (nell’anno 2022/2023 era pari a 1.276 e nell’anno 2021/2022 pari a 524).</p> <p>Il numero di iscritti nell’anno 2023/2024 al CdS “<i>Scienze politiche e relazioni internazionali</i>” è pari a 2.507, mentre al 2022/2023 era pari a 2.197.</p> <p>In prevalenza gli studenti si dichiarano “più soddisfatti che non soddisfatti” o “decisamente soddisfatti”.</p> <p>Il 44,15% dei rispondenti giudica adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti, a cui si aggiunge il 39,99% di studenti che considera tali conoscenze decisamente adeguate.</p> <p>I rispondenti giudicano in modo decisamente positivo l’azione didattica (definizione delle modalità d’esame: 52,4%; chiarezza nell’esposizione degli argomenti da parte del docente: 51,76 %; interesse nei confronti degli argomenti trattati nel corso: 54,05%).</p> <p>Rispetto alle attività didattiche diverse dalle lezioni, gli studenti si dichiarano soddisfatti per il 45,86% e decisamente soddisfatti per il 40,23%.</p> <p>Inoltre, la disponibilità del docente a fornire chiarimenti è valutata in modo decisamente positivo per il 44,44% dei rispondenti e in modo positivo dal 47,68%. La disponibilità del tutor a fornire chiarimenti è giudicata in modo decisamente positivo dal 44,95% dei rispondenti e</p>

	in modo positivo dal 46,3%.
Proposte	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'alleggerimento del carico di studio, sull'azione didattica aumentando il supporto didattico, eliminando argomenti già trattati in altri insegnamenti e potenziando invece le conoscenze di base.
<b>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b>	
Analisi e valutazione	<p>Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>Le infrastrutture rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l'Ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica.</p> <p>L'Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo.</p> <p>L'Ateneo sta ponendo in essere iniziative volte a garantire l'accesso, da parte degli studenti, al servizio di Biblioteca Digitale e sta stipulando accordi al fine di facilitare l'accesso, da parte degli studenti, ai servizi forniti da una rete di biblioteche fisiche, situate sul territorio.</p> <p>In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato ricavato dalle OPIS. Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta adeguato (al 47,46 degli Studenti intervistati che si dichiara decisamente soddisfatto, si aggiunge il 43,56 % che si dichiara soddisfatto). Inoltre, le attività didattiche on line risultano di facile accesso (il 50,67% degli Studenti intervistati si dichiara decisamente soddisfatto, il 40,54% si dichiara soddisfatto).</p>
Proposte	<p>Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti; ciò per migliorare la disponibilità di informazioni fruibili da parte degli studenti.</p> <p>Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.</p>



<b>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>	
Analisi e valutazione	<p>Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio.</p> <p>Le procedure di valutazione, coerenti con gli standard dell'Ateneo, assicurano una verifica efficace delle competenze. Gli studenti ricevono la programmazione annuale fin dall'inizio, consentendo una pianificazione mirata.</p>
Proposte	<p>Si propone di incentivare lo svolgimento di prove in itinere per aiutare gli studenti a stare al passo con lo studio.</p> <p>Si suggerisce altresì di proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).</p> <p>Si raccomanda di stabilire un dialogo regolare con la Segreteria didattica per identificare gruppi di studenti con maggiori difficoltà e potenziare le attività di tutorato dedicate a tali gruppi.</p>
<b>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il CdS in <i>Scienze politiche e relazioni internazionali</i> ha analizzato in modo molto approfondito quasi tutte le questioni richieste nella scheda di monitoraggio. In dettaglio, il CdS ha monitorato e analizzato gli indicatori relativi alla didattica (compresi quelli relativi all'internazionalizzazione e alla valutazione della didattica), gli indicatori relativi al percorso di studio, alla regolarità delle carriere e agli esiti occupazionali, e gli indicatori sulla consistenza e qualificazione del corpo docente.</p> <p>Gli indicatori sugli avvii di carriera al primo anno (ic00a), immatricolati puri (ic00Tb), iscritti (ic00d), iscritti Regolari ai fini del CSTD (ic00e), iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri (ic00f), laureati entro la durata normale del corso (ic00g) e laureati (ic00h) registrano tutti una notevole crescita.</p> <p>Gli indicatori di internazionalizzazione registrano dati percentuali sostanzialmente negativi, anche se in linea con gli altri atenei telematici.</p> <p>Anche la percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) (ic20) va migliorato: perché pari a 0,5%</p>

	<p>nel 2020, 0,2% nel 2021, 0,1% nel 2022 e 0,2% nel 2023. La diminuzione tra il 2020 e il 2023 esibisce, peraltro, un'asimmetria tra l'aumento considerevole, nello stesso periodo, del numero degli studenti e del numero dei tutor.</p> <p>Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27) e il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28) andrebbero migliorati.</p> <p>Si registra un aumento costante delle immatricolazioni negli ultimi anni in linea con la media dell'area geografica e di quella degli altri atenei italiani (ic00a, ic00b, ic00d).</p> <p>È in costante aumento il numero di iscritti che ottengono 40 crediti entro l'anno, il dato risulta più basso rispetto alla media nazionale.</p>
Proposte	<p>Si auspica che il CdS continui a prestare attenzione alle criticità segnalate nelle schede OPIS, con particolare riguardo al coordinamento tra gli insegnamenti, da trattare nell'ambito di riunioni collegiali. Si raccomanda, inoltre, di proseguire il monitoraggio dell'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento intraprese, concentrandosi in particolare sugli indicatori relativi all'internazionalizzazione, al rapporto tra docenti e studenti e tutor / studenti.</p> <p>Si raccomanda, altresì, il coinvolgimento continuo degli stakeholder, inclusi i rappresentanti degli studenti, nei processi decisionali. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<b>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b>	
Analisi e valutazione	<p>Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite.</p> <p>Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.</p>
Proposte	<p>Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile.</p> <p>Si suggerisce di mantenere il buon livello della completezza e di aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.</p>

### **Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento**

#### Esito proposte precedenti

Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor. Incrementare azioni mirate per lo sviluppo del processo di orientamento.

#### Nuove proposte

Continuare a programmare e organizzare le azioni di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi.

Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.

### 2.3.6 CdS in "Sociologia e Innovazione" (L40)

Denominazione CdS	Sociologia e Innovazione
Classe	L40
Facoltà	Scienze della Società e della Comunicazione
<b>Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell'anno 2023/2024 è pari a 341.068 (nell'anno 2022/2023 pari a 30.848, nell'anno 2021/2022 pari a 16.549).</p> <p>I questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di "Scienze della Società e della Comunicazione" nell'anno 2023/2024 sono pari a 127.164.</p> <p>Il numero di questionari OPIS compilati dagli studenti frequentanti del CdS "Sociologia e Innovazione" nell'anno 2023/2024 è stato 4.814 (nell'anno 2022/2023 era pari a 492 e nell'anno 2021/2022 pari a 137).</p> <p>Il numero di iscritti nell'anno 2023/2024 al CdS "Sociologia e Innovazione" è pari a 761, mentre al 2022/2023 era pari a 513.</p> <p>In prevalenza gli studenti si dichiarano "più soddisfatti che non soddisfatti" o "decisamente soddisfatti".</p> <p>Il 48,59% dei rispondenti giudica adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti, a cui si aggiunge il 34,71% di studenti che considera tali conoscenze decisamente adeguate.</p> <p>I rispondenti giudicano in modo decisamente positivo l'azione didattica (definizione delle modalità d'esame: 53,51%; chiarezza nell'esposizione degli argomenti da parte del docente: 50,56%; interesse nei confronti degli argomenti trattati nel corso: 53,37%).</p> <p>Rispetto alle attività didattiche diverse dalle lezioni, gli studenti si dichiarano soddisfatti per il 51,18% e decisamente soddisfatti per il 33,76%.</p> <p>Inoltre, la disponibilità del docente a fornire chiarimenti è valutata in modo decisamente positivo per il 53,64% dei rispondenti e in modo positivo dal 39,22%. La disponibilità del tutor a fornire chiarimenti è giudicata in modo decisamente positivo dal 40,65% dei rispondenti e</p>

	<p>in modo positivo dal 50,23%.</p> <p>I risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di “insegnamento critico” in riferimento alle conoscenze preliminari non sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame di Statistica per la ricerca sociale.</p>
Proposte	<p>Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull’alleggerimento del carico di studio, sull’azione didattica aumentando il supporto didattico, eliminando argomenti già trattati in altri insegnamenti e potenziando le conoscenze di base.</p> <p>Si suggerisce il supporto di tutor esperti al fine di chiarire i concetti più difficili, e consolidare la comprensione degli argomenti previsti dall’insegnamento di Statistica per la ricerca sociale.</p>
<p><b>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b></p>	
Analisi e valutazione	<p>Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>Le infrastrutture rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l’Ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica.</p> <p>L’Ateneo sta ponendo in essere iniziative volte a garantire l’accesso, da parte degli studenti, al servizio di Biblioteca Digitale e sta stipulando accordi al fine di facilitare l’accesso, da parte degli studenti, ai servizi forniti da una rete di biblioteche fisiche, situate sul territorio.</p> <p>In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato ricavato dalle OPIS. Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta adeguato (al 45,78% degli Studenti intervistati che si dichiara decisamente soddisfatto, si aggiunge il 45,76% che si dichiara soddisfatto). Inoltre, le attività didattiche on line risultano di facile accesso (il 50,73% degli Studenti intervistati si dichiara decisamente soddisfatto, il 42,13% si dichiara soddisfatto).</p>
Proposte	<p>Si suggerisce di monitorare l’aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti; ciò per migliorare la</p>

	<p>disponibilità di informazioni fruibili da parte degli studenti.</p> <p>Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.</p>
<p><b>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b></p>	
Analisi e valutazione	<p>Le procedure di valutazione, in linea con gli standard dell'Ateneo, garantiscono un'efficace verifica delle competenze acquisite. Gli studenti hanno accesso alla programmazione annuale sin dall'inizio, permettendo una pianificazione mirata delle attività di studio. L'accesso agli esami finali richiede l'utilizzo obbligatorio del materiale didattico, mentre la preparazione viene verificata attraverso test di autovalutazione o attività didattiche interattive. Gli esami, distribuiti in modo equilibrato, possono essere svolti in modalità scritta o orale e prevedono una valutazione espressa in trentesimi.</p>
Proposte	<p>Si suggerisce di proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale). Si raccomanda il monitoraggio costante per identificare gruppi di studenti con maggiori difficoltà e potenziare le attività di tutorato dedicate agli stessi.</p>
<p><b>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b></p>	
Analisi e valutazione	<p>Il CdS in Sociologia e Innovazione ha analizzato in modo molto approfondito quasi tutte le questioni richieste nella scheda di monitoraggio. In dettaglio, il CdS ha monitorato e analizzato gli indicatori relativi alla didattica (compresi quelli relativi all'internazionalizzazione e alla valutazione della didattica), gli indicatori relativi al percorso di studio, alla regolarità delle carriere e agli esiti occupazionali, e gli indicatori sulla consistenza e qualificazione del corpo docente.</p> <p>Gli indicatori sugli avvii di carriera al primo anno (ic00a), immatricolati puri (ic00Tb), iscritti (ic00d), iscritti Regolari ai fini del CSTD (ic00e), iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri (ic00f), laureati entro la durata normale del corso (ic00g) e laureati (ic00h) registrano tutti una notevole crescita.</p>

	<p>La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) si attesta su valori molto elevati, vicini alla quasi totalità degli studenti laureati (in linea con gli atenei telematici e superiori ai non telematici).</p> <p>La percentuale di iscritti inattivi (iC30T) mostra un trend crescente (da 15,9% a 20,7%), ed un benchmarking che, al termine del triennio, è leggermente superiore alla media degli atenei telematici (18,2% nell'ultimo anno disponibile) e in misura più significativa rispetto a quella degli atenei non telematici (8,4%). Anche la percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (iC30TBIS) cresce lievemente nel periodo considerato (da 17,9% a 21,5%) ed ha un benchmarking che, al termine del triennio, simile per andamento ma leggermente superiore rispetto all'ultimo dato disponibile relativo alla media degli atenei telematici (19,1%), ed in misura più significativa rispetto a quella degli atenei non telematici (10,7%), caratterizzata da un andamento stabile.</p> <p>La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10), la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti (iC10BIS) e la percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) sono pari allo 0 per mille in tutti e tre gli anni considerati, per lo più in linea con il dato degli atenei telematici, ma inferiori rispetto alla media degli atenei non telematici. Il dato è anche da associarsi alla presenza di un buon numero di studenti lavoratori. Tuttavia, l'Ateneo ha avviato un potenziamento delle attività di promozione di percorsi di studio all'estero, d'intesa con l'Ufficio Erasmus, i cui effetti saranno visibili negli anni successivi.</p> <p>Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27) mostra una tendenza fortemente crescente (da 85,3 a 271,8), ed un valore che, al termine del triennio, è nettamente superiore alla media degli atenei telematici (73,7) e soprattutto non telematici (57).</p>
Proposte	Si auspica che il CdS continui a prestare attenzione alle criticità segnalate nelle schede OPIS, con

	<p>particolare riguardo al coordinamento tra gli insegnamenti, da trattare nell'ambito di riunioni collegiali. Si raccomanda, inoltre, di proseguire il monitoraggio dell'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento intraprese, concentrandosi in particolare sugli indicatori relativi all'internazionalizzazione, al rapporto tra docenti e studenti e tutor /studenti.</p> <p>Si raccomanda, altresì, il coinvolgimento continuo degli stakeholder, inclusi i rappresentanti degli studenti, nei processi decisionali. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<p><b>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b></p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite.</p> <p>Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.</p>
<p>Proposte</p>	<p>Per garantire un costante miglioramento nella qualità e nell'accessibilità delle informazioni, si raccomanda di aggiornare regolarmente la sezione dedicata sul sito istituzionale dell'Ateneo, così da rendere il servizio sempre più efficace e facilmente fruibile. Si consiglia, inoltre, di continuare a preservare l'elevato livello di completezza e aggiornamento dei dati presenti nella SUA-CdS.</p>
<p><b>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</b></p>	
<p><u>Esito proposte precedenti</u></p> <p>Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti.</p> <p>Coinvolgere docenti stranieri o esperti del settore esterni all'Ateneo, ad es. in seminari tematici e di approfondimento, potrebbe accrescere l'attenzione e il coinvolgimento degli studenti, oltre che a migliorare gli indicatori di internazionalizzazione.</p> <p><u>Nuove proposte</u></p> <p>Si suggerisce al CdS di proseguire nella realizzazione delle azioni correttive e di miglioramento, per promuovere la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus, e di monitorarne l'efficacia. Programmare e organizzare azioni mirate di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi. Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	



### 2.3.7 CdS in “Psicologia del lavoro e delle organizzazioni” (LM51)

Denominazione CdS	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
Classe	LM51
Facoltà	Scienze della Società e della Comunicazione
<b>Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell'anno 2023/2024 è pari a 341.068 (nell'anno 2022/2023 pari a 30.848, nell'anno 2021/2022 pari a 16.549).</p> <p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze della Società e della Comunicazione nell'anno 2023/2024 è di 127.164 in netto aumento rispetto ai questionari OPIS compilati nell'anno 2022/2023 che erano pari a 39.832.</p> <p>Il numero di iscritti all'anno accademico 2023/2024 è pari a 2.434 (iC00d), in aumento rispetto all'anno accademico precedente (N = 1.836) superando nettamente la media degli altri atenei telematici (1.407) e non telematici (218.5).</p> <p>Il numero di questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS “Psicologia del lavoro e delle organizzazioni” è stato di 10.522 (anno precedente 12.239).</p> <p>In prevalenza rispetto a tutte le 11 domande del “Questionario Insegnamenti” gli studenti si dichiarano o “Decisamente soddisfatti” con una percentuale media/max del 45.32%/53.68% e con una percentuale media/max dei “Decisamente no” 2.64%/4.12%. In generale, pertanto si può affermare che il livello di soddisfazione generale è molto alto, con una media attorno al 90% di risposte positive (i.e., Decisamente sì; Più sì che no) nella maggior parte delle domande.</p> <p>Il 41.96% dei rispondenti giudica decisamente adeguate, e il 45.25% dei rispondenti giudica “Più Sì che No” le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti. Il 40.71%, il 45.5%, il 52.44% giudicano rispettivamente decisamente adeguati sia il carico di studio in proporzione ai crediti assegnati, l'adeguatezza del materiale didattico, e la chiarezza delle modalità d'esame.</p> <p>Rispetto all'azione didattica del docente la maggior parte dei rispondenti dichiara positivamente l'esposizione, la reperibilità, la capacità di motivare allo studio da parte del docente con una</p>

	<p>percentuale di “Decisamente sì” del 49.67%, 41.18% e del 45.75% rispettivamente.</p> <p>Anche la figura del Tutor viene vista dagli studenti come utile e reperibile per chiarimenti e spiegazioni con una percentuale del 41.71% e del 47.74% di “Decisamente sì” e “Più sì che no” rispettivamente.</p> <p>Il 45.70% dei rispondenti giudica in modo positivo “Più Sì che no” e “Decisamente Sì; 38.42%, ritenendo utili all’apprendimento, ove presenti, le attività didattiche integrative (e.g., esercitazioni, laboratori, chat etc). Inoltre, le attività didattiche online (e.g., filmati, unità ipertestuali) sono giudicate dagli studenti con un percentuale del 47.55% di “Decisamente sì” e di 42.84% di “Più sì che no”, di facile accesso e utilizzo.</p> <p>Circa l’interesse sugli argomenti trattati nel corso, il 53.68% risponde in maniera decisamente positiva mantenendosi in linea con la percentuale del 56.57% dell’anno precedente.</p> <p>Dai questionari OPIS, l’area dedicata ai suggerimenti per il CdS, emerge che “Alleggerire il carico didattico complessivo” (27.13%) è il suggerimento più votato. Questo evidenzia la necessità di ridurre il sovraccarico di studio, che potrebbe ostacolare l’apprendimento. “Aumentare l’attività di supporto didattico” (12.1%) rappresenta una richiesta importante, segnalando il bisogno di maggiore supporto, come tutoraggio o sessioni di chiarimento. “Fornire più conoscenze di base” (9.85%) indica l’importanza di consolidare le fondamenta per affrontare meglio argomenti più avanzati dei rispettivi insegnamenti.</p> <p>I suggerimenti “Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti” (14.14%) e “Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti” (4.84%), suggeriscono una problematica legata alla ripetitività dei contenuti, che potrebbe essere risolta migliorando il coordinamento tra i corsi attraverso una gestione integrata dei programmi didattici.</p> <p>“Migliorare la qualità del materiale didattico” (8.03%) e “Fornire in anticipo il materiale didattico” (8.34) sottolineano l’importanza di materiali più chiari, aggiornati e utili sia per lo studio individuale, che per l’organizzazione complessiva nel lavoro autonomo.</p> <p>“Inserire prove d’esame intermedie” (15.56%) è un’indicazione significativa che ha riscosso la percentuale maggiore dopo “Alleggerire il carico didattico”, e che riflette l’esigenza di distribuire il carico di studio nel tempo e ridurre la pressione dell’esame finale.</p>
Proposte	<p>In generale, i risultati evidenziano una valutazione generalmente positiva dell’insegnamento, con alcune aree da migliorare per garantire un supporto ancora maggiore agli studenti. Discutere in CdS le azioni necessarie a migliorare ulteriormente la soddisfazione generale degli studenti, coinvolgendo le rappresentanze</p>

	<p>studentesche per un'analisi qualitativa di eventuali aree problematiche, e discutere se vi siano margini di miglioramento per gli studenti che hanno segnalato difficoltà. Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'azione didattica, sul carico di studio e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi e sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc.). In particolare, si propone di alleggerire il carico didattico eliminando dal programma eventuali argomenti già trattati in altri insegnamenti, fornire maggiori conoscenze di base e migliorare il coordinamento con altri insegnamenti. Mantenere il livello di proporzionalità del carico di studio, verificando se vi siano margini di miglioramento per i pochi studenti che non lo trovano sufficiente.</p> <p>Potenziare la capacità motivazionale con attività interattive o casi studio, tenendo conto del feedback degli studenti. Integrare ulteriormente queste attività con materiali interattivi o esercitazioni pratiche per aumentare il loro impatto.</p>
<p><b>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b></p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Nel 2023, il CdS ha riportato un tasso di laureati entro la durata normale del corso del 60.1% in leggera diminuzione rispetto al 62.1% dell'anno 2022. Un altro indicatore rilevante è la percentuale di CFU conseguiti al primo anno rispetto a quelli previsti (iC13), nel 2022 con un indicatore del 120.2% in netto aumento rispetto agli anni accademici precedenti. Anche se mancano i dati del 2023 per un confronto diretto questo dato risulta molto positivo, suggerendo che il primo anno ha avuto un tasso di successo eccezionalmente alto rispetto agli standard nazionali, sia per gli Atenei Telematici che per quelli Tradizionali.</p> <p>Infine, è essenziale analizzare la percentuale di studenti che prosegue al secondo anno con almeno 40 CFU e almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno. Nel 2022, il CdS ha registrato una percentuale del 70.9%, in linea con gli indicatori di riferimento degli atenei non telematici (71.7%) e superiore alla media degli atenei telematici (53.9%).</p> <p>In sintesi, il CdS ha mostrato risultati positivi nei risultati di apprendimento degli studenti. Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere. In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato riveniente dalle OPIS. Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta adeguato.</p>

	<p>Nel complesso, i carichi di studio sono stati percepiti dagli studenti del CdS in maniera molto positiva e coerenti rispetto ai crediti assegnati agli insegnamenti. Attualmente, si è cercato di sensibilizzare i docenti al tema e sono stati avviati comunque sforzi per migliorare ulteriormente la coerenza dei materiali e degli ausili didattici con gli obiettivi di apprendimento. In particolare, sono state promosse iniziative di sensibilizzazione tra i docenti, offrendo indicazioni specifiche come la pubblicazione dei materiali utilizzati durante le web conference in versioni uniformi, la divulgazione di un programma del corso e la chiara definizione degli obiettivi di apprendimento.</p> <p>Secondo le valutazioni degli studenti, le conoscenze preliminari sono buone, evidenziando una maggiore facilità nell'applicare i prerequisiti necessari per comprendere gli argomenti previsti nei programmi d'esame. Il confronto è in linea con la precedente rilevazione OPIS.</p> <p>Per quanto riguarda le infrastrutture esse rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l'Ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica. Riguardo alla disponibilità e all'utilizzo degli spazi assegnati, il CdS sottolinea che gli spazi assegnati quest'anno risultano adeguati in termini di supporti tecnologici.</p> <p>Secondo quanto riportato nella SMA, per gli indicatori di Internalizzazione (i.e., iC10, iC10BIS, iC11, iC12), anche per il 2023 si attestano allo 0% confermando i risultati degli anni precedenti, e restando comunque in linea con la media degli atenei telematici ma rimanendo piuttosto al di sotto della media degli atenei non telematici. Seppure tali dati siano in linea con gli altri atenei telematici, l'Ateneo si è attivato per il miglioramento degli indici di internazionalizzazione, con il coinvolgimento di un numero crescente di studenti e docenti in progetti di internazionalizzazione, con l'attivazione di scambi Erasmus per studenti, e la relativa pubblicizzazione delle opportunità legate alle borse specifiche per il corso. Lo sforzo profuso in questo senso ha arricchito i dati relativi all'internazionalizzazione dell'Ateneo; i dati relativi all'anno 2023 sono di seguito riportati: N = 19 studenti che hanno realizzato un periodo in Erasmus, N = 5 docenti Mercatorum partiti in Erasmus, N = 11 docenti stranieri arrivati in Erasmus e N = 4 Visiting professor.</p> <p>Inoltre, il Consiglio di Corso di studi si è attivato per la creazione di nuovi accordi per scambi con altre università straniere e il coinvolgimento degli studenti nelle attività di internazionalizzazione.</p> <p>Sono state bandite 17 borse (i.e., Erasmus+) di mobilità per studio per l'AA 2024/2025, attivati scambi e migliorate tutte le attività di pubblicizzazione.</p>
--	---

Proposte	<p>Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti; ciò per migliorare la disponibilità di informazioni fruibili soprattutto da parte degli studenti.</p> <p>Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.</p> <p>Si raccomanda altresì di migliorare l'impegno profuso nel processo di internazionalizzazione anche grazie ad un componente del CdS che possa coordinare questo aspetto.</p>
<p><b>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b></p>	
Analisi e valutazione	<p>Complessivamente, la chiarezza delle modalità di esame per gli insegnamenti del CdS è considerata chiara, ma vi è sempre spazio per miglioramenti. Il calendario didattico e il calendario esami vengono sempre dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio.</p> <p>Nello specifico, le modalità di accertamento delle competenze acquisite, in linea con gli standard qualitativi dell'ateneo, sono evidenti e note agli studenti e garantiscono la verifica e la valutazione della preparazione dei singoli studenti.</p> <p>Gli studenti acquisiscono dall'ateneo il calendario degli esami di profitto all'inizio dell'anno accademico e conoscono nel dettaglio l'intera programmazione per tutto l'anno. Questo permette loro una corretta pianificazione e distribuzione dello studio e la partecipazione mirata a tutte le attività di didattica erogativa ed interattiva.</p> <p>Per accedere agli esami finali tutti gli studenti devono obbligatoriamente fruire delle video lezioni preregistrate, delle dispense o di eventuale altro materiale messo a disposizione dal docente di riferimento; la preparazione in itinere è valutata tramite i test di autovalutazione o mediante la partecipazione alla didattica interattiva, disponibile in piattaforma e proposta, per ogni insegnamento, dai docenti col supporto dei tutor.</p> <p>Gli esami di profitto, calendarizzati in maniera omogenea e capillare su tutte le sedi d'esame dell'ateneo, si svolgono sia in forma scritta che in forma orale e garantiscono una valutazione in trentesimi.</p>
Proposte	<p>Si suggerisce un'interlocuzione periodica con la Segreteria didattica al fine di individuare eventuali cluster di studenti con maggiori difficoltà e rafforzare l'azione di tutorato sui gruppi così individuati.</p>
<p><b>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b></p>	

<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Il CdS ha dedicato momenti collegiali all'analisi dei principali problemi rilevati durante il monitoraggio annuale, come l'internazionalizzazione, l'attrattività del corso e il proseguimento delle carriere degli studenti. Tutti i punti della SMA vengono discussi dal Gruppo di Assicurazione Qualità della Didattica e riportati al CdS durante i Consigli di CdS.</p> <p>Queste commissioni hanno il compito di valutare se gli obiettivi prefissati e le conseguenti azioni programmate dal CdS siano coerenti con le problematiche individuate, rilevanti ed effettivamente migliorative, contribuendo così a garantire un costante sviluppo della qualità dell'offerta formativa.</p> <p>Si consideri la suddetta sezione in costante aggiornamento fino al Riesame ciclico del CdS dell'anno accademico 2025-2026.</p> <p>Il CdS in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni ha monitorato e analizzato gli indicatori relativi alla didattica (compresi quelli relativi all'internazionalizzazione e alla valutazione della didattica), gli indicatori relativi al percorso di studio, alla regolarità delle carriere e agli esiti occupazionali, e gli indicatori sulla consistenza e qualificazione del corpo docente.</p> <p>Come indicato nelle previsioni di crescita effettuate lo scorso anno, nel 2023 i laureati entro la durata del CdS (iC00g) sono stati 635, mettendosi in continuità la tendenza di crescita registrata negli anni precedenti.</p> <p>L'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B), nel 2023 mostra un miglioramento con un valore di 699,0 (a fronte di un valore di 825 riportato per il 2022). Questo miglioramento è attribuibile alle azioni correttive messe in atto dall'Ateneo che nel corso del 2023 si è attivato con operazioni volte all'adeguamento del corpo docente.</p> <p>Gli indicatori iC10 e iC10T (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso), iC10BIS (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti), iC11 (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), iC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) anche per il 2023 si attestano allo 0% confermando i risultati degli anni precedenti. Seppure tali dati siano in linea con gli altri atenei telematici, sono in corso delle azioni di miglioramento volte al coinvolgimento di un numero crescente di studenti e docenti in progetti di internazionalizzazione.</p>
------------------------------	--

	<p>Relativamente al 2022, gli indicatori iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) e iC16/BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) presentano il valore di 70,9% mostrando un netto miglioramento rispetto al 2021 (2,9%), portano ad un superamento delle medie degli atenei telematici (53,7% e 53,9%) e non telematici (71,6% e 71,7%).</p> <p>Per l'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) per il 2022 si osserva un valore di 72,4%, con un miglioramento rispetto al 2021 (66,4%), confermandosi come superiore sia alla media degli atenei telematici (55,3%) che non telematici (63,6%).</p> <p>L'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza) nel 2023 si attesta ad un valore di 676,1, indicando un peggioramento rispetto all'indicatore relativo al 2022 (399,1).</p> <p>L'indicatore iC30T (Percentuale di iscritti inattivi) nel 2023 si attesta al 21,2% con un netto incremento rispetto al 13,9% del 2022. Analogamente avviene per l'indicatore iC30TBIS (Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi): nel 2023 si attesta al 23,2% con un netto incremento rispetto al 14,9% del 2022.</p>
Proposte	<p>Si suggerisce l'introduzione di strumenti di valutazione intermedia della didattica che permetta agli studenti di esprimere opinioni anche durante i corsi. Si propone di rafforzare il tutorato per le matricole con la creazione di un sistema di monitoraggio e di verifica del supporto.</p> <p>Aggiornamento continuo dei programmi che preveda verifiche semestrali dei contenuti didattici per garantire la loro attualità rispetto al mercato del lavoro.</p> <p>Continuare a monitorare se e come le azioni correttive proposte negli anni precedenti siano state implementate, evidenziando gli eventuali ostacoli.</p> <p>Coinvolgimento continuo degli stakeholder con l'inclusione delle rappresentanze studentesche in tavoli di confronto per validare le proposte di modifica. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<p><b>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b></p>	
Analisi e valutazione	<p>Le informazioni inserite nelle parti pubbliche della SUA-CdS e mediante il portale dei CdS risultano complete e chiare e facilmente fruibili dagli studenti.</p>

Proposte	<p>Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente le sezioni dedicate sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile.</p> <p>Si suggerisce di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.</p>
<p><b>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</b></p>	
<p><u>Esito proposte precedenti</u> Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti. Incrementare azioni mirate per lo sviluppo del processo di Placement.</p> <p><u>Nuove proposte</u> Rispetto all'internazionalizzazione si propone una maggiore proattività verso attività di ospitalità incoming. Costruzione e mantenimento di reti di ricerca con docenti di altri atenei nazionali e internazionali. Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement. Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.</p>	



### 2.3.8 CdS in “Relazioni internazionali per lo sviluppo economico” (LM52)

Denominazione CdS	Relazioni internazionali per lo sviluppo economico
Classe	LM52
Facoltà	Scienze della Società e della Comunicazione
<b>Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell'anno 2023/2024 è pari a 341.068, (nell'anno 2022/2023 pari a 30.848, nell'anno 2021/2022 pari a 16.549).</p> <p>I questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze della Società e della Comunicazione nell'anno 2023/2024 sono pari a 127.164.</p> <p>Il numero dei questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS “Relazioni internazionali per lo sviluppo economico” nell'anno 2023/2024 è a pari a 3.769 (anno precedente 324).</p> <p>Il numero di iscritti al CdS al 2023/2024 è pari a 697, dei quali 410 immatricolati al I° anno (v. file IMMATRICOLATI CDS 2023-2024).</p> <p>In prevalenza gli studenti si dichiarano “più soddisfatti che non soddisfatti”.</p> <p>Il 46.54% dei rispondenti giudica decisamente adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti.</p> <p>Il 53.16% dei rispondenti giudica in modo decisamente positivo l'azione didattica (materiale didattico 51,92%, definizioni delle modalità d'esame 55,11%, attività didattiche online 54,44%, la chiarezza dell'esposizione 56,06%, la reperibilità 51,15%+50,07%).</p> <p>Il 45.54% dei rispondenti giudica positivamente ritenendo utili, ove presenti, le attività integrative.</p> <p>Circa l'interesse sugli argomenti trattati nel corso, il 52.75% risponde in maniera decisamente positiva.</p>
Proposte	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sul carico di studio, sull'inserimento di prove d'esame intermedie, su un migliore coordinamento con gli altri corsi e un rafforzamento delle conoscenze di base.
<b>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b>	

Analisi e valutazione	<p>Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>Le infrastrutture rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l'ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica. L'Ateneo si è dotato di aule, laboratori, uffici e spazi comuni.</p> <p>L'Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo. L'Ateneo sta ponendo in essere iniziative volte a garantire l'accesso, da parte degli studenti, al servizio di Biblioteca Digitale e sta stipulando accordi al fine di facilitare l'accesso, da parte degli studenti, ai servizi forniti da una rete di biblioteche fisiche, situate sul territorio.</p> <p>In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato proveniente dalle OPIS. Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta decisamente adeguato.</p>
Proposte	<p>Si suggerisce di continuare a monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti, ciò per migliorare la disponibilità di informazioni fruibili soprattutto da parte degli studenti.</p> <p>Si invita a continuare a promuovere la possibilità di usufruire del servizio di Biblioteca digitale da parte degli studenti.</p> <p>Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.</p>
<b>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>	
Analisi e valutazione	<p>Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio.</p>
Proposte	<p>Si propone di incentivare lo svolgimento di prove in itinere per aiutare gli studenti a stare al passo con lo studio.</p> <p>Si suggerisce altresì di proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una</p>

	<p>maggior interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).</p>
<p><b>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b></p>	
<p>Analisi e valutazione</p>	<p>Il CdS in Relazioni internazionali per lo sviluppo economico ha analizzato in modo molto approfondito tutte le questioni richieste nella scheda di monitoraggio, ai sensi delle Linee Guida proposte dall'ANVUR e tenendo conto delle Linee Guida redatte dal Gruppo della Qualità di Ateneo. In dettaglio, il CdS ha monitorato e analizzato gli indicatori relativi alla didattica (compresi quelli relativi all'internazionalizzazione e alla valutazione della didattica), gli indicatori relativi al percorso di studio e la regolarità delle carriere, e gli indicatori sulla consistenza e qualificazione del corpo docente.</p> <p>Si conferma l'aumento degli iscritti (ic00a, ic00b, ic00d): il dato risulta in linea con la tendenza degli altri atenei telematici, da un lato, e mostra una crescita superiore all'indicatore disponibile rispetto ad entrambe tali tipologie di atenei.</p> <p>Si registra un incremento del numero di iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01 e iC01T), in linea con gli atenei telematici; sebbene il dato risulti inferiore rispetto alla media degli atenei non telematici, si segnala una significativa riduzione del divario.</p> <p>Si segnala altresì l'aumento del rapporto studenti regolari/docenti (iC05).</p> <p>Si osserva ancora il dato nullo riferito agli indicatori di internazionalizzazione (iC10, iC10BIS, iC11, iC12), rispetto ai quali sono in corso azioni correttive e di miglioramento.</p> <p>Con riferimento agli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica, il CdS ha individuato tre valori critici relativi al rapporto studenti/docenti (iC19, iC27, iC28). Rispetto ai tali indicatori, tuttavia, si registra una crescita, frutto delle azioni correttive e di miglioramento in corso. Il CdS ha individuato ulteriori valori con (possibile) disallineamento, rispetto ai quali si è riservato di operare eventuali approfondimenti.</p> <p>Sarebbe opportuna una più dettagliata ed estesa rappresentazione delle attività collegiali del CdS dedicata al coordinamento tra gli insegnamenti.</p>

Proposte	<p>Si auspica una maggiore attenzione del CdS riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS, soprattutto in riferimento al coordinamento tra gli insegnamenti, da affrontare durante riunioni collegiali.</p> <p>Si consiglia altresì il potenziamento del servizio di tutorato con un sistema di monitoraggio dello stesso attraverso il coinvolgimento continuo degli stakeholder nei processi decisionali. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<b>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b>	
Analisi e valutazione	<p>Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite.</p> <p>Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.</p>
Proposte	<p>Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di continuare ad aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace accessibile.</p> <p>Si suggerisce di continuare a mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.</p>
<b>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</b>	
<p><u>Esito proposte precedenti</u></p> <p>Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor. Coinvolgere docenti stranieri o esperti del settore esterni all'Ateneo, ad es. in seminari tematici e di approfondimento, potrebbe accrescere l'attenzione e il coinvolgimento degli studenti, oltre che a migliorare gli indicatori di internazionalizzazione.</p> <p><u>Nuove proposte</u></p> <p>La maggiore criticità riferibile al CdS per l'anno accademico 2023/2024 riguarda gli indicatori di internazionalizzazione, in linea con la SMA dell'anno accademico precedente. Si suggerisce al CdS di proseguire nella realizzazione delle azioni correttive e di miglioramento, per promuovere la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus, e di monitorarne l'efficacia.</p>	

### 2.3.9 CdS in “Comunicazione digitale e marketing” (LM59)

Denominazione CdS	Comunicazione digitale e marketing
Classe	LM59
Facoltà	Scienze della Società e della Comunicazione
<b>Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell’anno 2023/2024 è pari a 341.068 (nell’anno 2022/2023 pari a 30.848, nell’anno 2021/2022 pari a 16.549).</p> <p>I questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di “<i>Scienze della Società e della Comunicazione</i>” nell’anno 2023/2024 sono pari a 127.164.</p> <p>Il numero dei questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS “<i>Comunicazione digitale e marketing</i>” nell’anno 2023/2024 è a pari a 2.048.</p> <p>Il numero di iscritti al 2023/2024 al CdS in “<i>Comunicazione digitale e marketing</i>” è pari a 979.</p> <p>In prevalenza gli studenti si dichiarano “decisamente soddisfatti”.</p> <p>Il 35,18 % dei rispondenti giudica decisamente adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti.</p> <p>Il 48% dei rispondenti giudica in modo decisamente positivo l’azione didattica (definizioni delle modalità d’esame, l’esposizione degli argomenti, la chiarezza dell’esposizione, la coerenza tra informazione web ed erogazione effettuata, la reperibilità).</p> <p>L’84,36% dei rispondenti giudica positivamente ritenendo utili, ove presenti, le attività integrative.</p> <p>Circa l’interesse sugli argomenti trattati nel corso, il 53% risponde in maniera decisamente positiva.</p>
Proposte	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull’azione didattica, sul carico di studio, sulla sollecitazione dell’interesse degli studenti e sul fornire più conoscenze di base.

<b>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b>	
Analisi e valutazione	<p>Le metodologie didattiche sono allineate con gli obiettivi di apprendimento che gli studenti devono conseguire. Le infrastrutture sono un elemento chiave di un ampio investimento strategico che l'ateneo ha realizzato negli ultimi anni per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e didattica. L'Ateneo ha implementato la Biblioteca Digitale, che offre ai suoi utenti istituzionali accesso a diverse piattaforme multi-editore e multilingue, contenenti articoli di rilevanti riviste scientifiche nel campo delle discipline trattate nei corsi di laurea.</p> <p>L'Ateneo sta ponendo in essere iniziative volte a garantire l'accesso, da parte degli studenti, al servizio di Biblioteca Digitale e sta stipulando accordi al fine di facilitare l'accesso, da parte degli studenti, ai servizi forniti da una rete di biblioteche fisiche, situate sul territorio.</p> <p>Per quanto riguarda i materiali e gli strumenti didattici, si esamina e si commenta quanto emerge dai dati raccolti tramite le OPIS. Analizzando i dati relativi ai singoli Corsi di Studio, si riscontra che il materiale didattico risulta generalmente adeguato.</p>
Proposte	<p>Si consiglia di monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine personali dei docenti, al fine di migliorare l'accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti. Inoltre, si raccomanda di garantire che il materiale didattico sia costantemente aggiornato e sempre più in linea con le esigenze di studio delle discipline previste dal Corso di Studio in oggetto.</p>
<b>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>	
Analisi e valutazione	<p>Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio.</p>

Proposte	Si suggerisce di sviluppare una didattica che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.
<b>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b>	
Analisi e valutazione	<p>Il numero totale di 960 iscritti regolari ai fini del CSTD (ic00e) nel 2023, più che raddoppiato rispetto all'anno precedente, suggerisce un livello significativo di interesse per il corso di studio.</p> <p>Per quanto riguarda gli indicatori di Internazionalizzazione, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10 e iC10T) è pari a 0%, inferiore al 28% degli Atenei non telematici. Stesso andamento per la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti (iC10BIS) e per la percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU (iC11).</p> <p>La Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) è di 76,7% nel 2022, inferiore a quella degli Atenei non telematici (90,9%), mentre sono sostanzialmente analoghi gli indicatori iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) con una percentuale di 73%. Questo potrebbe indicare che una parte degli studenti incontra difficoltà nella progressione accademica nel primo anno, suggerendo l'opportunità di rafforzare l'attività di tutorato o il supporto allo studio.</p> <p>Le ore di docenza erogate da docenti di ruolo presentano valori bassi, con benchmarking inferiore e un trend decrescente e sono, pertanto, un aspetto critico che necessita di attenzione per migliorare la qualità complessiva del corso.</p> <p>Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo</p>

	<p>anno (pesato per le ore di docenza) (iC28) presenta un valore di 232,3 nel 2023; tale indicatore mostra un trend stabile rispetto all'anno precedente, ma è significativamente superiore agli Atenei non telematici (17,4), indicando una presenza elevata di studenti rispetto al corpo docente.</p> <p>Gli indicatori Percentuale di iscritti inattivi (iC30) e Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (iC30T) sono critici.</p> <p>Si registra un aumento costante delle immatricolazioni negli ultimi anni in linea con la media dell'area geografica e di quella degli altri atenei italiani (ic00a, ic00b, ic00d). È in costante aumento il numero di iscritti che ottengono 40 crediti entro l'anno, il dato risulta in linea rispetto alla media nazionale.</p>
Proposte	<p>Si auspica un migliore coordinamento tra gli insegnamenti, garantendo un costante aggiornamento delle schede dei corsi all'interno del CdS.</p> <p>Si consiglia di continuare a monitorare l'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento in corso, con particolare riferimento agli indicatori relativi all'internazionalizzazione, alla didattica e al rapporto docenti/studenti, oltre alle azioni di supporto per gli studenti con il potenziamento del tutoraggio. È necessario, inoltre, implementare sistemi di monitoraggio precoce per identificare studenti a rischio di inattività.</p> <p>Si auspica una maggiore attenzione del CdS riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<b>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b>	
Analisi e valutazione	<p>Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite.</p> <p>Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.</p>
Proposte	<p>Per garantire un miglioramento continuo nell'accessibilità e nella completezza delle informazioni, si consiglia di aggiornare</p>



	regolarmente la sezione del sito istituzionale dell'Ateneo, al fine di rendere il servizio più efficace e facilmente fruibile. Inoltre, si raccomanda di mantenere l'attuale livello di completezza e aggiornamento delle informazioni presenti nella SUA-CdS.
<b>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</b>	
Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement. Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.	

## Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti

CdL40	
INSEGNAMENTO	DOMANDE CRITICHE
<i>Statistica per la ricerca sociale</i>	D1

## Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti

CdL 40	
Insegnamenti	Numero di insegnamenti con criticità
<i>Insegnamenti con una criticità</i>	1

## Allegato 3 - Tabella Proposte CPDS

### Proposte CPDS 2024

Sulla base dell'analisi generale sintetizzata nelle pagine precedenti e di quella puntuale della Parte II della presente Relazione, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti formula ai Corsi di Studio e all'Ateneo le seguenti raccomandazioni:

	Proposte			Da prendere in considerazione da
<b>Quadro A</b> <b>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	Nuove proposte	Comuni	Le azioni migliorative relative all'azione didattica, dovrebbero incentrarsi sul carico e sul supporto allo studio, sulla integrazione nei contenuti tra i differenti insegnamenti, fornire maggiori conoscenze di base e migliorare il coordinamento con altri insegnamenti. Si propone altresì di sviluppare i processi di autovalutazione e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS, Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS L40	Si suggerisce il supporto di tutor esperti al fine di chiarire i concetti più difficili, e consolidare la comprensione degli argomenti previsti dall'insegnamento di Statistica per la ricerca sociale.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS LM51	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'azione didattica, sul carico di studio e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi e sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc.)	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
<b>Quadro B</b> <b>Analisi e proposte in merito a</b>	Nuove proposte	Comuni	Si consiglia di verificare regolarmente l'aggiornamento del sito web e delle pagine dei docenti, al fine di garantire una	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e

<p><b>materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</b></p>			<p>maggior accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti. Inoltre, si raccomanda di rendere il materiale didattico sempre più idoneo allo studio delle discipline del Corso di Studio, apportando eventuali miglioramenti per accrescerne la qualità e l'efficacia. Si raccomanda altresì di migliorare l'impegno avviato nel processo di internazionalizzazione anche grazie ad un referente del CdS che possa coordinare questo aspetto.</p>	<p>Docenti del CdS</p>
	<p>Nuove proposte</p>	<p>CdS L24</p>	<p>Si raccomanda altresì di migliorare l'impegno avviato nel processo di internazionalizzazione anche grazie ad un referente del CdS che possa coordinare questo aspetto.</p>	<p>Presidente di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS</p>
	<p>Nuove proposte</p>	<p>CdS LM51</p>	<p>Si raccomanda altresì di migliorare l'impegno avviato nel processo di internazionalizzazione anche grazie ad un referente del CdS che possa coordinare questo aspetto.</p>	<p>Presidente di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS</p>
<p><b>Quadro C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b></p>	<p>Proposte relazione precedente riproposte</p>	<p>Comuni</p>	<p>Incrementare il numero dei tutor contestualmente al trend di crescita degli studenti, così da garantire anche l'incremento del livello di attrattività dello stesso CdS. Esiti: La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Secondo il DM 1154/2021 sono necessari circa 165 tutor (la numerosità puntuale sarà desumibile dalla Banca Dati SUA a valle dell'apertura della verifica ex post).</p>	<p>Ateneo</p>

	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Si suggerisce di introdurre attività strutturate di cooperative learning per favorire la collaborazione e la responsabilità condivisa, organizzando dibattiti su temi di interesse comune per stimolare il pensiero critico e la capacità di argomentazione.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Si suggerisce di proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS, Delegato del Rettore alla Didattica interattiva
	Nuove proposte	L24	Si raccomanda di stabilire un dialogo regolare con la Segreteria didattica per identificare gruppi di studenti con maggiori difficoltà e potenziare le attività di tutorato dedicate a tali gruppi.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	L40	Si raccomanda di stabilire un dialogo regolare con la Segreteria didattica per identificare gruppi di studenti con maggiori difficoltà e potenziare le attività di tutorato dedicate a tali gruppi.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	LM51	Si raccomanda di stabilire un dialogo regolare con la Segreteria didattica per identificare gruppi di studenti con maggiori difficoltà e potenziare le attività di tutorato dedicate a tali gruppi.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
<b>Quadro D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio</b>	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Si suggerisce di procedere con la nomina del Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.	Ateneo

<b>annuale e del Riesame ciclico</b>	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	La CPDS suggerisce ai Coordinatori dei Corsi di Studio e ai GAQD di proseguire le azioni di monitoraggio dei processi di AQ dei Corsi di Studio già intrapresi nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio, al fine di garantire una coerenza degli stessi con le Linee guida AQ di Ateneo e le indicazioni ANVUR.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Si auspica che i Corsi di Studio continuino a prestare attenzione alle criticità segnalate nelle schede OPIS, con particolare riguardo al coordinamento tra gli insegnamenti, da trattare nell'ambito di riunioni collegiali.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS, Docenti referenti degli insegnamenti
	Nuove proposte	CdS I3	Si auspica il costante controllo sull'attuazione delle azioni correttive precedenti per risolvere le criticità emerse dalle OPIS e il coinvolgimento continuo degli stakeholder, inclusi i rappresentanti degli studenti, nei processi decisionali. Si consiglia altresì il potenziamento del servizio di tutorato con un sistema di monitoraggio dello stesso.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS, Docenti referenti degli insegnamenti
	Nuove proposte	CdS L24	Si consiglia altresì il potenziamento del servizio di tutorato con un sistema di monitoraggio dello stesso attraverso il coinvolgimento	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS

			continuo degli stakeholder nei processi decisionali.	
	Nuove proposte	CdS LM51	Si consiglia altresì il potenziamento del servizio di tutorato con un sistema di monitoraggio dello stesso attraverso il coinvolgimento continuo degli stakeholder nei processi decisionali.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
<b>Quadro E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b>	Nuove proposte	Comuni	Per assicurare un continuo miglioramento nella qualità e nella fruibilità delle informazioni, si propone di mantenere un aggiornamento costante della sezione dedicata sul sito ufficiale dell'Ateneo, in modo da rendere il servizio sempre più efficiente e accessibile. Inoltre, si raccomanda di preservare lo stato attuale di completezza e aggiornamento dei dati riportati nella SUA-CdS.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
<b>Quadro F Ulteriori proposte di miglioramento</b>	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Adottare misure più efficaci per aumentare il grado di internazionalizzazione, al fine di incrementare la partecipazione ai programmi di Erasmus + da parte di docenti e studenti.	Ateneo, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Proposte relazione precedente riproposte	CdS L3	Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti. Incrementare azioni mirate per lo sviluppo del processo di orientamento.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Proposte relazione	CdS L12	Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle	Ateneo, Preside di Facoltà,

	precedente riproposte		esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti.	Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Proposte relazione precedente riproposte	CdS L20	Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Proposte relazione precedente riproposte	CdS L24	Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Proposte relazione precedente riproposte	CdS L36	Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor. Incrementare azioni mirate per lo sviluppo del processo di orientamento.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientament o e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Proposte relazione precedente riproposte	CdS L40	Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli studenti e ai feedback ricevuti. Coinvolgere docenti stranieri o esperti del settore esterni all'Ateneo, ad es. in seminari tematici e di approfondimento, potrebbe accrescere l'attenzione e il coinvolgimento degli studenti, oltre che a migliorare gli indicatori di internazionalizzazione	Ateneo, Delegato del Rettore all'internaziona lizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Proposte relazione	CDS LM51	Si suggerisce di adattare il piano di tutoraggio in base alle esigenze emergenti degli	Ateneo, Delegato del Rettore



	precedente riproposte		studenti e ai feedback ricevuti. Incrementare azioni mirate per lo sviluppo del processo di Placement.	all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Proposte relazione precedente riproposte	CdS LM52	Si consiglia di creare un ambiente di apprendimento collaborativo, dove studenti e docenti lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni, si suggerisce altresì di incrementare il numero dei tutor. Coinvolgere docenti stranieri o esperti del settore esterni all'Ateneo, ad es. in seminari tematici e di approfondimento, potrebbe accrescere l'attenzione e il coinvolgimento degli studenti, oltre che a migliorare gli indicatori di internazionalizzazione.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Continuare a programmare e organizzare le azioni di tutoraggio, per lo sviluppo di una maggiore interazione studenti/docenti, con l'obiettivo del supporto degli esami e delle tesi. Implementare azioni di supporto agli indicatori di internazionalizzazione, strutturalmente bassi.	Ateneo, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS L4	Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS

	Nuove proposte	CdS L24	Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS LM51	Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement L4, L24, LM51, LM59 Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS LM59	Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement L4, L24, LM51, LM59 Consolidare i rapporti con il territorio e gli stakeholder; predisporre e pianificare le iniziative di Placement	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS LM52	Si suggerisce al CdS di proseguire nella realizzazione delle azioni correttive e di miglioramento, per promuovere la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus, e di monitorarne l'efficacia.	Ateneo, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS