

## Verbali Presidio della Qualità 2025

DOCUMENTO	Consultabile alla PAGINA
Verbale del 17/01/2025	pag. 1
Verbale del 21/02/2025	pag. 5
Verbale del 28/02/2025	pag. 8
Verbale del 12/03/2025	pag. 11

## VERBALE PRESIDIO DELLA QUALITÀ 17 GENNAIO 2025 - ORE 14:30

*Riunione in modalità telematica*  
*Riunione convocata con lettera Prot. 00229/2025*

*Ordine del giorno:*

1. Approvazione del verbale della seduta precedente;
2. Pianificazione e calendarizzazione prossimi incontri;
3. Monitoraggio Processi di AQ;
4. Varie ed eventuali.

*Partecipanti:*

- Dr. Giuseppe Amorosa - Presidente
- Prof.ssa Alessia Acampora - Componente
- Prof.ssa Bonacci Isabella - Componente
- Prof.ssa Mannocci Alice - Componente
- Dr. Paolo Sciascia - Componente

*Invitati:*

- Prof.ssa Capece Guendalina – Delegato all'Assicurazione della Qualità
- Dr.ssa Simona Procida – Ufficio Assicurazione Qualità

*Assente giustificato:*

- Gaetano Casaburi - Rappresentante degli studenti per il Presidio della Qualità

.....

La riunione prende avvio alle ore 14:35.

***Punto 1)***

**Approvazione del verbale della seduta precedente**

È stato redatto il verbale della seduta precedente del Presidio della Qualità, tenutasi in data 13 dicembre 2024 u.s.

Il Presidio della Qualità al termine della discussione

**DELIBERA**

- di approvare il verbale della riunione del Presidio della Qualità del 13 dicembre 2024.

.....

## Punto 2)

### Pianificazione e calendarizzazione prossimi incontri

Il Presidente nell'ottica della promozione dei processi e dei sistemi atti a garantire l'adeguata programmazione, realizzazione e miglioramento continuo, informa che sono state pianificate le prossime attività. In particolare, in accordo con il Rettore ed il Direttore Generale, sono state pianificate le attività di Audit del Nucleo di Valutazione che si svolgeranno nei mesi di febbraio, marzo e aprile 2025.

Gli Audit coinvolgeranno gli Organi di Governo, n. 4 Corsi di Studio, n. 2 Corsi di Dottorato di Ricerca e n. 2 Dipartimenti .

Nella tabella di seguito riportata si propone una programmazione con delle indicazioni di massima delle prossime attività da svolgere:

Attività	Data
Monitoraggio PQA	Descritto nella relazione Annuale PQA 2024
Formazione rappresentanti studenti AVA 3	24 febbraio 2025
Audit Organi di Governo	12 febbraio 2025
Audit n. 4 Corsi di Studio	6 e 7 marzo 2025
n. 2 Corsi di Dottorato di Ricerca	3 aprile 2025
n. 2 Dipartimenti	4 aprile 2025

Attività	Data	Componenti PQA
Formazione rappresentanti studenti AVA 3	24 gennaio 2025	Tutto PQA

Audit Organi di Governo	12 febbraio 2025	Acampora- Bonacci
Audit n. 4 Corsi di Studio	6 e 7 marzo 2025	6 marzo Mannocci- Capece 7 marzo Bonacci- Sciascia
n. 2 Corsi di Dottorato di Ricerca	3 aprile 2025	Bonacci - Capece
n. 2 Dipartimenti	4 aprile 2025	Acampora - Mannocci

Il Presidente invita ogni componente del Presidio della Qualità a segnalare la propria disponibilità per le date relative agli incontri di Audit, in modo da poter organizzare la composizione dei gruppi di ogni singola sessione, con l'obiettivo di minimizzare l'impegno temporale di ciascuno e garantire una presenza di minimo n.2 componenti durante lo svolgimento degli Audit.

Sarà altresì possibile partecipare agli incontri in modalità telematica.

Il Presidio della Qualità, al termine della discussione

### **DELIBERA**

- di esprimere parere positivo in merito alle indicazioni di massima della programmazione delle attività da svolgere nei prossimi mesi.

.....

#### **Punto 4)**

#### **Monitoraggio Processi di AQ**

Il Presidente informa che secondo le LG M&V&R il Presidio della Qualità ha effettuato e documentato all'interno della Relazione Annuale i monitoraggi per la responsabilità del PQA secondo quanto sotto descritto:

**Le attività sottoelencate sono state puntualmente documentate nella relazione annuale**

- a) Monitoraggio della Gestione dei processi dell'AQ dei CdS
- b) Monitoraggio della Gestione dei processi dell'AQ delle CPDS
- c) Monitoraggio della Gestione dei processi dell'AQ delle Fac
- d) Monitoraggio della Gestione dei processi dell'AQ dei PhD
- e) Monitoraggio della Gestione dei processi dell'AQ dei Dip
- f) Monitoraggio della comunicazione e del coordinamento interni

Il Presidio della Qualità, al termine della discussione

### **DELIBERA**

- Di analizzare nei prossimi mesi le risultanze dei questionari COSSEP

.....

**Punto 5)**

**Varie ed eventuali**

Non essendoci altri argomenti da trattare, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 15:20.

<p>IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE</p> <p>(Dr.ssa Simona Procida)</p> <p><i>Simona Procida</i></p>	<p>IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ</p> <p>( Dr. Giuseppe Amorosa)</p> <p><i>Giuseppe Amorosa</i></p>
--	---

## VERBALE PRESIDIO DELLA QUALITÀ 21 FEBBRAIO 2025 - ORE 11.00

*Riunione in presenza presso la sede Universitas Mercatorum  
Riunione convocata con lettera Prot. 00229/2025*

### *Ordine del giorno:*

1. Approvazione del verbale della seduta precedente;
2. Monitoraggio dei Corsi di studio;
3. Attività di supporto del PQA;
4. Programmazione incontro di coordinamento tra PQA e NdV;
5. Varie ed eventuali.

### *Partecipanti:*

- Dr. Giuseppe Amorosa - Presidente
- Prof.ssa Alessia Acampora - Componente
- Prof.ssa Bonacci Isabella - Componente
- Prof.ssa Mannocci Alice - Componente
- Dr. Paolo Sciascia - Componente

### *Invitati:*

- Prof. Giovanni Cannata - Magnifico Rettore
- Dr.ssa Patrizia Tanzilli - Direttore dell'Ateneo
- Prof.ssa Capece Guendalina - Delegato all'Assicurazione della Qualità
- Gaetano Casaburi - Rappresentante degli studenti per il Presidio della Qualità
- Dr.ssa Simona Procida - Ufficio Assicurazione Qualità

.....

La riunione prende avvio alle ore 11:05.

### ***Punto 1)***

#### **Approvazione del verbale della seduta precedente**

È stato redatto il verbale della seduta precedente del Presidio della Qualità, tenutasi in data 17 gennaio 2025 u.s.

Il Presidio della Qualità al termine della discussione

## DELIBERA

- di approvare il verbale della riunione del Presidio della Qualità del 17 gennaio 2025

.....

### **2) Monitoraggio dei Corsi di Studio**

Presa visione dei Rapporti di Riesame Ciclico (RRC) trasmessi dai Coordinatori dei Corsi di Studio, il Presidio della Qualità ha analizzato la documentazione pervenuta, rilevando la necessità di rafforzare le azioni correttive in alcuni CdS e di valorizzare le buone pratiche segnalate.

Il Presidio della Qualità, al termine della discussione

## PRENDE ATTO

- dell'avvenuta consegna dei RRC;
- delle principali criticità emerse nei CdS e delle azioni migliorative proposte;
- della necessità di proseguire il monitoraggio e il supporto ai CdS in vista della prossima visita ANVUR.

.....

### **Punto3)**

#### **Attività di supporto del PQA**

Il Presidente comunica che il Presidio della Qualità fornirà supporto operativo agli attori coinvolti nella visita ANVUR, con l'obiettivo di monitorare il corretto funzionamento del processo di Assicurazione della Qualità. Questo supporto include attività di raccolta dati e verifica delle procedure, per garantire l'efficacia delle azioni di monitoraggio. L'intento è ottimizzare il processo di valutazione e migliorare costantemente gli standard di qualità.

Il Presidio della Qualità, al termine della discussione

## PRENDE ATTO

- dell'attività di supporto al processo AVA 3;

## PROGRAMMA

- della riunione di formazione con le CPDS nei giorni 02 aprile e 08 aprile 2025.

.....

**Punto 3)**

**Programmazione incontro di coordinamento tra PQA e NdV**

Il Presidente invita i membri del PQA a suggerire tematiche rilevanti da trattare durante l'incontro di coordinamento tra il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione che si svolgerà in data odierna. L'obiettivo è promuovere un confronto produttivo e una discussione approfondita, finalizzata a migliorare la gestione e il monitoraggio dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ). Questo scambio di idee permetterà di individuare le aree di intervento più urgenti e di definire le azioni necessarie per garantire il continuo miglioramento della qualità all'interno dell'istituzione.

Il Presidio della Qualità, al termine della discussione

**DELIBERA**

- di proporre la condivisione di strumenti comuni per il monitoraggio dei CdS;
- di calendarizzare incontri periodici di allineamento tra PQA e NdV;
- di analizzare congiuntamente gli indicatori del cruscotto ANVUR per individuare ambiti critici e strategici di intervento.

**Punto 4)**

**Varie ed eventuali**

Non essendoci altri argomenti da trattare, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 12:05.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE  ( Dr.ssa Simona Procida)  <i>Simona Procida</i>	IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ  (Dr. Giuseppe Amorosa)  <i>Giuseppe Amorosa</i>
--	---



## VERBALE PRESIDIO DELLA QUALITÀ 28 febbraio 2025 - ORE 16:00

*Riunione in presenza presso la sede Universitas Mercatorum  
Riunione convocata con lettera Prot. 001186/2025*

*Ordine del giorno:*

1. Approvazione del verbale della seduta precedente;
2. Revisione dei documenti del Sistema di Assicurazione della Qualità;
3. Pianificazione attività di formazione del Presidio della Qualità;
4. Varie ed eventuali.

*Partecipanti:*

- Dr. Giuseppe Amorosa - Presidente
- Prof.ssa Alessia Acampora - Componente
- Prof.ssa Bonacci Isabella - Componente
- Prof. Giuseppe Carci - Componente
- Prof.ssa Mannocci Alice - Componente
- Dr. Paolo Sciascia - Componente

*Invitati:*

- Prof. Giovanni Cannata - Magnifico Rettore
- Dr.ssa Patrizia Tanzilli - Direttore dell'Ateneo
- Prof.ssa Capece Guendalina - Delegato all'Assicurazione della Qualità
- Gaetano Casaburi - Rappresentante degli studenti per il Presidio della Qualità
- Dr.ssa Simona Procida - Ufficio Assicurazione Qualità

.....

La riunione prende avvio alle ore 16:00.

### ***Punto 1)***

#### **Approvazione del verbale della seduta precedente**

È stato redatto il verbale della seduta precedente del Presidio della Qualità, tenutasi in data 21 febbraio 2025 u.s.

Il Presidio della Qualità al termine della discussione

## DELIBERA

- di approvare il verbale della riunione del Presidio della Qualità del 21 febbraio 2025

.....

### *Punto 2)*

#### **Revisione dei documenti del Sistema di Assicurazione della Qualità**

Il Presidente sottopone all'attenzione del Presidio la documentazione revisionata alla data del 28 febbraio 2025, relativa al Sistema di Assicurazione della Qualità. I documenti comprendono Linee Guida e strumenti aggiornati in coerenza con il modello AVA 3, tra cui:

- Sistema di Assicurazione della Qualità
- Visione e Politiche per la Qualità
- Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio in coerenza con l'approccio AVA 3
- Linee Guida per la gestione dei servizi per gli studenti
- Linee Guida per la progettazione dei Corsi di Studio
- Linee Guida questionari
- Linee Guida per il Riesame Ciclico dei Corsi di Studio
- Linee Guida per la compilazione delle schede insegnamento
- Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio
- Linee Guida per la compilazione della SUA-CdS
- Linee Guida AQ Sede
- Linee Guida per la comunicazione e il coordinamento interni
- Linee Guida per il monitoraggio, la valutazione e il riesame del Sistema di Governo e del Sistema AQ
- Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca in coerenza con l'approccio AVA 3 (LG AQ PhD)
- Linee Guida AQ Facoltà
- Linee Guida per le Commissioni paritetiche studenti
- Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti in coerenza con l'approccio AVA 3 (LG AQ Dip)
- Scadenziario AQ

Durante la seduta, i componenti hanno esaminato la struttura dei documenti, l'allineamento con le disposizioni AVA 3, e le modalità di diffusione e applicazione presso i CdS e i Dipartimenti.

Il Presidio della Qualità, al termine della discussione

### DELIBERA

- di approvare i documenti revisionati;
- di predisporre un piano di comunicazione e diffusione presso i Referenti AQ di Facoltà, CdS e Dipartimenti;
- di prevedere un ciclo formativo per l'applicazione operativa delle Linee Guida aggiornate.

.....

#### **Punto 3)**

##### **Pianificazione attività di formazione del Presidio della Qualità**

Il Presidente comunica che verrà avviata la pianificazione delle attività di formazione del Presidio della Qualità, con particolare attenzione ai Corsi di Studio, alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti, ai Dipartimenti e ai Dottorati di Ricerca.

Tale pianificazione coinvolgerà diverse figure chiave, tra cui:

- Il Delegato del Rettore alla didattica e il Delegato del Rettore alla didattica interattiva per ciò che concerne i Corsi di Studio.
- Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.
- Il Delegato del Rettore alla Ricerca e il Delegato del Rettore alla Terza Missione per ciò che concerne le Facoltà e i Dipartimenti.
- Le Coordinatrici dei Dottorati di Ricerca.

Il Presidio della Qualità, al termine della discussione intende strutturare nella prossima seduta le iniziative di formazione.

.....

#### **Punto 4)**

##### **Varie ed eventuali**

Il Presidente del Presidio della Qualità al termine della seduta programma la prossima riunione il 12 marzo ore 16:00.

Non essendoci altri argomenti da trattare, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 16:45.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE (Dr.ssa Simona Procida) <i>Simona Procida</i>	IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ (Dr. Giuseppe Amorosa) <i>Giuseppe Amorosa</i>
---	---

## VERBALE PRESIDIO DELLA QUALITÀ 12 MARZO 2025 - ORE 16:00

*Riunione in presenza presso la sede Universitas Mercatorum  
Riunione convocata con lettera Prot. 001348/2025*

### *Ordine del giorno:*

1. Approvazione del verbale della seduta precedente;
2. Calendarizzazione degli incontri di formazione;
3. Varie ed eventuali.

### *Partecipanti:*

- Dr. Giuseppe Amorosa - Presidente
- Prof.ssa Alessia Acampora - Componente
- Prof.ssa Bonacci Isabella - Componente
- Prof. Giuseppe Carci - Componente
- Prof.ssa Mannocci Alice - Componente
- Dr. Paolo Sciascia - Componente

### *Invitati:*

- Prof. Giovanni Cannata - Magnifico Rettore
- Dr.ssa Patrizia Tanzilli - Direttore dell'Ateneo
- Prof.ssa Capece Guendalina - Delegato all'Assicurazione della Qualità
- Gaetano Casaburi - Rappresentante degli studenti per il Presidio della Qualità
- Dr.ssa Simona Procida - Ufficio Assicurazione Qualità

.....

La riunione prende avvio alle ore 16:00.

### ***Punto 1)***

#### **Approvazione del verbale della seduta precedente**

È stato redatto il verbale della seduta precedente del Presidio della Qualità, tenutasi in data 28 febbraio 2025 u.s.

Il Presidio della Qualità al termine della discussione

## DELIBERA

- di approvare il verbale della riunione del Presidio della Qualità del 28 febbraio 2025.

.....

### *Punto 2)*

#### **Calendarizzazione degli incontri di formazione**

Il Presidente informa i presenti che pianificazione delle attività di formazione del Presidio della Qualità, con particolare attenzione ai Corsi di Studio, alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti, ai Dipartimenti e ai Dottorati di Ricerca.

Il Presidente informa i presenti sulla necessità di una pianificazione strutturata e strategica delle attività di formazione del Presidio della Qualità, evidenziando l'importanza di un approccio sistematico e coordinato. In particolare, sottolinea come sia fondamentale dedicare un'attenzione specifica ai Corsi di Studio, alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti, ai Dipartimenti e ai Dottorati di Ricerca, al fine di promuovere una cultura della qualità e del miglioramento continuo.

Questa pianificazione deve prevedere momenti di aggiornamento e approfondimento per tutti gli attori coinvolti, affinché possano acquisire strumenti e metodologie adeguati al monitoraggio e la valutazione delle attività didattiche, di ricerca e terza missione. L'obiettivo è garantire che ogni organo coinvolto possa operare in modo efficace, allineandosi alle linee guida dell'Ateneo e ai parametri di qualità stabiliti a livello nazionale e internazionale.

Inoltre, il Presidente evidenzia come la formazione continua sia essenziale per rafforzare la collaborazione tra le diverse componenti dell'Università, favorendo un dialogo costruttivo tra i vari organi istituzionali.

Il Presidio della Qualità, al termine della discussione

## DELIBERA

- di stilare un calendario con una pianificazione strutturata e strategica delle attività di formazione del Presidio della Qualità.

.....

**Punto 3)**

**Varie ed eventuali**

Non essendoci altri argomenti da trattare, il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 17:00.

<p>IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE</p> <p>( Dr.ssa Simona Procida)</p> <p><i>Simona Procida</i></p>	<p>IL PRESIDENTE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ</p> <p>( Dr. Giuseppe Amorosa)</p> <p><i>Giuseppe Amorosa</i></p>
---	---