

LINEE GUIDA TUTORATO DI SOSTEGNO

<i>Codice del Documento</i>	<i>E48</i>
<i>Approvato dal PQA in data</i>	<i>15 giugno 2017</i>
<i>Emanato da</i>	<i>PQA</i>

OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Universitas Mercatorum attribuisce specifica attenzione al Tutorato di Sostegno inteso come “*un insieme di azioni strutturate volte ad accompagnare gruppi di studenti che hanno accumulato in un uno o più corsi insegnamenti debiti formativi*”.

Il presente documento intende disciplinare le modalità di individuazione delle problematiche nonché le relative azioni correttive.

CONTENUTO

La procedura di **Tutorato di Sostegno** consiste nella pianificazione congiunta di azioni correttive da parte dei tre **Tutor d’Area** e del **Delegato alla Didattica**:

- ➔ **Tutor del Corso di Studi**
- ➔ **Tutor disciplinari**
- ➔ **Tutor Tecnologico**

La procedura si attiva quando il **Delegato alla Didattica**, dal confronto della *Checklist di Monitoraggio sul Recupero Debiti* degli studenti e le singole *Schede di Rendiconto degli Esiti Appello di Esame* (fornite Trimestralmente ai Docenti di riferimento), evidenzia un problema di interesse generale su un singolo insegnamento. Ma la procedura si può attivare anche laddove più studenti abbiano un debito sullo stesso insegnamento, segnalato dal **Tutor del CdS** tramite la *Checklist*, e la rispettiva *Scheda di Rendiconto* faccia emergere un numero di bocciati o una media voti eccessivamente bassa, tale da giustificare un intervento di approfondimento del **Delegato alla Didattica**.

La stessa procedura si può attivare su segnalazione di gruppi di studenti o delle rappresentanze studentesche.

Di seguito i modelli dei due strumenti di monitoraggio che il Delegato alla Didattica mette a confronto per evidenziare la criticità e procedere al trattamento:

Modello Checklist di Monitoraggio Recupero Debiti

CdS di riferimento	Studenti con debito (Tutor Cds)	Motivi familiari (Tutor Cds)	Problema di studio nel CdS (Tutor Cds)	Tipo di problema di studio nel CdS (Delegato alla Didattica)
L-18	Marco Rossi		X	Non riesce a sostenere il carico di studio
	Giovanni Bianchi	X		
	Laura De Santis		X	Ha problemi con le modalità di esame
L15				
LM-77				

CdS di riferimento	Studenti con debito (Tutor Cds)	Motivi familiari (Tutor Cds)	Problema di studio nel CdS (Tutor Cds)	Tipo di problema di studio nel CdS (Delegato alla Didattica)

Il Delegato alla Didattica si raccorda con il Coordinatore del CdS e con i singoli docenti interessati.

Scheda di rendiconto esiti appello di esame

INSEGNAMENTO	STUDENTE	DATA	VOTO	DOCENTE
Statistica 1	Bianciardi Andrea	12/04/2017	20	Andreano
Statistica economica turismo	Paparella Francesca	12/04/2017	18	Andreano
Statistica 1	Virgulti Stefania	20/04/2017	22	Andreano
Statistica economica	Cresti Emanuela	20/04/2017	18	Andreano
Statistica 2	Bonaschi Filippo	20/04/2017	22	Andreano

L'azione di trattamento è auspicabile che preveda:

- ➔ Nel breve periodo corsi di recupero e assistenza personalizzata di tutor e docenti anche tramite web conference;
- ➔ Nel medio periodo- se il problema è diffuso- la revisione del programma complessivo a cura del CdS.

Il **Delegato alla Didattica** farà confluire nella Relazione semestrale una sezione relativa alle *Attività del Tutorato di sostegno* così da permettere agli Organi del **PQA** e degli attori coinvolti nelle azioni di coordinamento didattico (**Titolari degli insegnamenti, Coordinatori dei CdS, Tutor d'area e Delegato alla didattica**) di svolgere nell'ambito della **Riunione di inizio CdS** un'adeguata analisi e confronto sui singoli insegnamenti.