



PEGASO
Università Telematica

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA**

Relazione Annuale 2023

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA

RELAZIONE ANNUALE 2023

Indice

Fonti e quadro di riferimento	pagina 4
Sezione I	Composizione.....pagina 6
Sezione 2.	Parte comune ai CdS afferenti alla Facoltà.....pagina 9
Sezione 3.	Parte relativa al singolo CdS..... pagina 14
LMG0	Giurisprudenza..... pagina 14
L7	Ingegneria Civile..... pagina 19
LM26	Ingegneria della Sicurezzapagina 24
L 15	Scienze turistichepagina 29
L 18	Economia aziendale.....pagina 34
LM56	Scienze Economichepagina 39
L31	Informatica per le Aziende digitalipagina 44
Elenco di sintesi delle azioni migliorative 2023pagina 48

Fonti e quadro di riferimento

Nel corso dell'anno 2023, la CPDS ha ottemperato alle proprie funzioni:

- ✓ attraverso il monitoraggio continuo dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori, dei ricercatori e del personale tecnico amministrativo;
- ✓ attraverso il monitoraggio ed esame dei dati emergenti dai questionari di valutazione dell'opinione degli studenti;
- ✓ attraverso il monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative proposte nella Relazione 2022;
- ✓ agendo sempre in qualità di organo super-partes rispetto al CdS e di interfaccia tra studenti e CdS, al fine di ascoltare e promuovere proposte e soluzioni alle criticità evidenziate da parte degli studenti;
- ✓ rendicontando l'attività svolta nel corso delle audizioni del Presidente con il NdV;
- ✓ redigendo la Relazione Annuale.

La presente Relazione Annuale è stata redatta sulla base delle *Linee guida per l'operatività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti* e per la redazione della Relazione Annuale, approvate dal PQA il 9 novembre 2022 e analizzando, in via principale, le seguenti fonti:

- ✓ Piano strategico di Ateneo 2023 -2025
- ✓ Rapporti di Riesame ciclico 2017-2022 dei corsi di laurea L7 Ingegneria Civile, LMG01 - Giurisprudenza ed LM 56 - Scienze Economiche
- ✓ Scheda Unica Annuale – SUA 2022 dei Corsi di Studio afferenti alla Facoltà di Giurisprudenza;
- ✓ Scheda Unica Annuale – SUA 2023 dei Corsi di Studio afferenti alla Facoltà di Giurisprudenza;
- ✓ Indicatori e Commenti SMA, approvati dai Corsi di studi afferenti alla Facoltà di Giurisprudenza;

- ✓ Relazione Annuale 2023 del Presidio della Qualità (PQA);
- ✓ Relazione del Nucleo di Valutazione (NdV) 2023;
- ✓ Risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti;
- ✓ Statistiche di Ateneo;
- ✓ Linee guida per la redazione della Relazione Annuale approvate il 09.11.2022;
- ✓ altra documentazione utile alla valutazione, prodotta dall'Ateneo, dalla Facoltà, dai Dipartimenti, dai CdS e dalle strutture e organismi dell'Università;

La presente relazione, approvata in via definitiva, sarà trasmessa ai competenti Organi di Ateneo, secondo quanto indicato nelle *Linee guida per l'operatività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e per la redazione della Relazione Annuale*.

Sezione 1
Composizione

Docenti		Studenti	
Nome e Cognome	CdS di afferenza	Nome e Cognome	CdS di afferenza
Maria Natale	LMG01	Giorgio Turano	LMG01
Francesco Fabbrocino	L7	Balazs Varga	LMG01
Andrea Quintiliani	L 18	Francesca Gheremedin	LMG01

I componenti docenti della CPDS sono stati nominati con decreto del Presidente del C.d.A. n. 13 del 02\11\2016, fatta eccezione per il Prof. Andrea Quintiliani che è stato nominato con decreto del Presidente del C.d.A. n.7 del 2019.

Per quanto concerne la componente studentesca, i componenti attualmente in carica, alla luce delle risultanze delle elezioni tenutesi per la scelta della rappresentanza studentesca nella CPDS, sono: Francesca Gheremedin, nominata con DR n. 15 del 21/02/2022; Balazs Varga, nominato con decreto congiunto Presidente/Rettore 4 del 04/03/2022; Giorgio Turano, per slittamento della graduatoria, in sostituzione del precedente componente Antonio Adami con DR n. 168 del 13/06/2023.

Nell'anno 2023 la CPDS della Facoltà di Giurisprudenza si è riunita nelle seguenti date:

03/07/2023

11/09/2023

06/11/2023

22/12/2023

I verbali delle riunioni CPDS sono disponibili *on line* sul sito dell'Ateneo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti-giurisprudenza>

Circa le modalità operative con cui la CPDS ha condotto la propria attività, va evidenziato che, nel corso dell'anno 2023, sono stati progressivamente analizzati e condivisi i dati relativi ai CdS, quelli relativi ai questionari di valutazione della didattica ed è stata espletata l'attività di monitoraggio, oltre che sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative proposte nella relazione 2022, anche sull'offerta formativa e sulla qualità della didattica, nonché sull'attività di servizio agli studenti da parte dei professori, dei ricercatori e del personale tecnico amministrativo.

Secondo il modello già collaudato negli scorsi anni, accanto alle riunioni già sopraelencate, vi sono stati altri momenti di condivisione, svoltisi anche in modalità telematica asincrona, che sono stati finalizzati allo scambio della documentazione utile alle analisi della CPDS.

Le riunioni, ufficialmente convocate via e-mail per iniziativa del Presidente, sono state precedute dalla condivisione via e-mail dei materiali e delle fonti di riferimento e sono state seguite dalla condivisione di feedback relativi all'attività svolta.

Proprio in vista della redazione della Relazione Annuale 2023, i membri della Commissione si sono riuniti, oltre che per analizzare le specifiche tematiche afferenti ai CdS, anche per la ricognizione preliminare della documentazione necessaria alla redazione della relazione e per la discussione delle più recenti linee operative per il funzionamento della CPDS approvate dal PQA il 09/11/2022 e dei materiali prodotti dal Presidio e dal NdV..

Il lavoro compiuto è stato determinante per conseguire i migliori risultati in termini di ricerca dati, analisi ed elaborazioni delle osservazioni e delle proposte migliorative.

Sulla scorta della complessa attività di rilevazione così condotta, i membri della Commissione hanno elaborato congiuntamente proposte e osservazioni utili a redigere la presente relazione in cui sono stati presi in analisi i Cds afferenti alla Facoltà di Giurisprudenza.

Va evidenziato che, a seguito dell'avvio da parte di ANVUR del nuovo sistema di assicurazione qualità denominato AVA 3, come previsto dalle linee guida ANVUR (https://www.anvur.it/wpcontent/uploads/2023/02/AVA3_LG_Autovalutazione_Valutazione_2023_01_12.pdf) e dal documento Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso approvato dal PQA nella seduta del 16/05/2023 e dal Senato Accademico nella seduta del

24/05/2023 (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-esistema-di-gestione>), il PQA ha proseguito nel percorso di formazione rivolto agli Organi coinvolti nei processi di AQ, promuovendo la cultura e il miglioramento continuo della qualità nell'Ateneo in un processo integrato concernente gli aspetti inerenti alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione.

A tali incontri di formazione hanno preso parte la Presidente della Cpds e alcuni componenti che hanno provveduto di volta in volta a rendicontare a tutti i membri della CPDS i contenuti dell'attività di formazione.

Tali incontri si sono svolti il 20/09/23 (*Giornata di formazione in materia di Assicurazione qualità/ incontro in presenza presso Palazzo Zapata*), 17 ottobre 2023 (Incontro formativo on line con CPDS su Relazione Annuale con Presidente PQA ed Esperto AQ) ed il 30 novembre (*Incontro in presenza rivolto a Presidenti CPDS e Presidenti dei CDS e dei GAV di CdS su Riesame Ciclico*).

Il PQA ha inoltre informato la CPDS che intende avviare ulteriori incontri di formazione, che avranno luogo a partire dal mese di Gennaio, allorquando sarà portata a termine la riorganizzazione di parte del sistema AQ (nomina dei direttori di dipartimento e nomina della nuova CPDS per la facoltà di Ingegneria), che consentirà una dettagliata calendarizzazione degli eventi di formazione previsti per tutto l'anno 2024.

Sezione 2

Parte comune ai CdS afferenti alla Facoltà

Alla Facoltà di Giurisprudenza afferiscono i seguenti CdS:

Laurea triennale: Ingegneria Civile (Classe L7)

Laurea triennale: Scienze Turistiche (Classe L15)

Laurea triennale: Economia Aziendale (Classe L18)

Laurea triennale: Informatica per le Aziende Digitali (L31)

L. Magistrale a Ciclo Unico: Giurisprudenza (Classe LMG 01)

Laurea Magistrale: Scienze Economiche (Classe LM56)

Laurea Magistrale: Ingegneria della Sicurezza (Classe LM26)

- Al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti, la Facoltà di Giurisprudenza attua una politica di qualità della didattica che è rivolta all'obiettivo di supportare lo studente in ogni fase del processo formativo.

L'analisi dei questionari di valutazione dei servizi di supporto alla didattica dimostra un giudizio di piena soddisfazione da parte degli studenti.

Grande rilevanza è attribuita, in primis, all'attività di orientamento. La Facoltà di Giurisprudenza ha condiviso la scelta di affidare ad orientatori professionali il compito di far conoscere l'offerta formativa dell'Ateneo e di orientare gli studenti sin dall'inizio nella scelta del percorso formativo. Ai medesimi orientatori è attribuito il compito di coadiuvare gli studenti nell'approccio alla piattaforma didattica, nel reperimento delle informazioni necessarie per l'ottimale gestione del percorso di studi e nella programmazione dell'attività di studio, anche in funzione del calendario degli esami di profitto e di laurea.

Per quanto riguarda la verifica dei requisiti, sia per l'accesso alle lauree triennali che alle lauree magistrali, si evidenzia che essa avviene seguendo i regolamenti previsti dall'Ateneo definiti in osservanza della vigente normativa. In particolare, per quanto concerne l'accertamento delle competenze per le lauree triennali, viene prevista una prova di valutazione, il cui esito – pur non essendo vincolante ai fini dell'iscrizione – fornisce indicazioni generali sulle attitudini dello studente ad intraprendere gli studi prescelti e sullo stato delle conoscenze di base richieste.

L'esito del test non è preclusivo all'iscrizione, essendo previsti dei mezzi di recupero dei deficit conoscitivi e/o culturali emersi.

Allo scopo di ridurre il tasso di abbandono in itinere e di rispettare i tempi per il conseguimento del titolo, l'interazione didattica ed il processo di formazione sono gestiti – per tutti i corsi di laurea afferenti alla Facoltà di Giurisprudenza – dal docente e dai tutor, che hanno compiti di orientamento, di monitoraggio, di sollecitazione motivazionale e di supporto metodologico. Il tutoraggio avviene in forma interattiva come guida/consulenza, coordinamento dell'andamento complessivo delle attività didattiche. Tali attività possono svolgersi utilizzando i diversi strumenti di interazione disponibili in piattaforma (sistema di FAQ, forum, incontri virtuali, seminari live di approfondimento, ed altresì dello strumento di più recente attivazione del ricevimento online). A tutti i tutor è richiesta una formazione in ingresso ed in itinere.

In questo quadro, molto importanti appaiono, inoltre, le iniziative intraprese in attuazione dell'azione migliorativa n° 7 della Relazione 2022 (*Monitorare l'utilizzo dello strumento didattica interattiva / ricevimento on line, ed incrementarlo per migliorare le occasioni di confronto tra docenti e studenti*) che hanno condotto ad una più completa e corretta gestione dello strumento Didattica interattiva e ricevimento online, a servizio dello studente. Ciascun docente ha proceduto ad indicare nella homepage del proprio corso un calendario di incontri, di volta in volta aggiornato nelle date, onde consentire agli studenti di poter partecipare alle attività didattiche fondate sull'interazione tra le parti.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento della qualità della didattica, erogativa e soprattutto interattiva, i docenti della Facoltà sono stati chiamati a partecipare all'*Agerola Faculty development* presso il Campus Principe di Napoli (una esperienza formativa full immersion calendarizzata su due giorni, per i docenti di Giurisprudenza ed Economia e, in date diverse, per quelli di Ingegneria) con l'obiettivo di meglio inquadrare le caratteristiche dell'*online education*, le potenzialità e le nuove tendenze dell'educazione superiore online, progettare il *syllabus* secondo il modello dell'allineamento costruttivo, definire nuove linee di ricerca dell'Università digitale Pegaso.

La Facoltà si dimostra attenta all'opinione degli studenti e ha discusso i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti nella riunione del Consiglio del 09/06/2023 e lo stato di avanzamento delle azioni migliorative proposte nella Relazione CPDS 2022 nel Consiglio di Facoltà del 09/05/2023.

Nel corso del 2023 sono stati nominati anche i GAV dei Cds afferenti alla Facoltà di Giurisprudenza (cfr. verbale del CdF del 09/05/2023) e sono stati nominati i membri della Giunta di Facoltà (cfr. verbale del CdF del 13/04/2023).

- La CPDS conferma il giudizio di piena adeguatezza dell'organizzazione dei calendari delle attività formative, dei calendari degli esami di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea, già formulato lo scorso anno. In particolare, sia i calendari degli esami di profitto che gli esami di laurea sono comunicati con largo anticipo agli studenti e sono omogeneamente distribuiti lungo l'intero arco dell'anno accademico, consentendo agli studenti di poter programmare opportunamente le attività di studio. L'Ateneo, utilizzando appieno le funzionalità già offerte dalla piattaforma didattica e in costante implementazione, ha predisposto ed utilizza un accurato sistema per garantire altresì lo svolgimento online degli esami di profitto – sia in modalità scritta sia in modalità orale – che degli esami di laurea.

Ad oggi, agli studenti è offerta la possibilità di scegliere di sostenere gli esami in presenza o in modalità telematica, secondo una calendarizzazione che prevede

- per gli esami di profitto, la possibilità di essere sostenuti in presenza (presso le diverse sedi di esame dell'Ateneo) ed online, sia in modalità scritta che in modalità orale;
- per gli esami di laurea, la possibilità di essere sostenuti in presenza oppure in modalità online.

Con riferimento alle modalità di svolgimento degli esami, è utile sottolineare che, come opportunamente evidenziato nelle azioni migliorative proposte nella Relazione 2022, la calendarizzazione degli esami online (sia di profitto che di laurea) ha registrato un elevato apprezzamento da parte degli studenti.

Il dato è facilmente comprensibile in considerazione della platea degli studenti dell'Ateneo che, essendo in larga parte formata da lavoratori, trova nello svolgimento degli esami online la modalità maggiormente rispondente alle necessità ed esigenze di chi deve conciliare le attività di studio con quelle lavorative.

Anche rispetto alla prova finale, prevalente è la richiesta degli studenti che, potendo scegliere tra la seduta in presenza e quella online, decidono di espletare la prova finale in modalità telematica.

I servizi di supporto forniti agli studenti appaiono, a giudizio della CPDS, più che adeguati. La segreteria studenti, oltre al recapito di posta elettronica, si avvale di canali telefonici: l'ampio arco orario in cui il servizio è garantito consente di venire incontro alle esigenze degli studenti e di garantire un servizio efficiente a favore degli studenti. La segreteria didattica e gli uffici del supporto tecnico utilizzano, sia a favore dei docenti che degli studenti, i differenti canali comunicativi utili per rispondere alle richieste di assistenza che possono essere avanzate sia all'interno della piattaforma (web mail, forum e forum di segnalazione) che all'esterno della piattaforma (la gestione delle segnalazioni e l'assistenza agli studenti e ai docenti viene effettuata, attraverso caselle di posta elettronica dedicate o attraverso il servizio centralizzato di Supporto Tecnico). Gli uffici in contatto con il pubblico sono vari per garantire una specializzazione di competenze, volte a consentire la risoluzione efficace e tempestiva di qualsiasi tipologia di problematica posta.

Per quanto concerne l'ufficio inclusione, esso, in stretta associazione con gli uffici dell'area didattica, provvede ad acquisire le certificazioni, a predisporre e organizzare i supporti necessari allo studio e allo svolgimento delle prove di profitto, al fine di supportare gli studenti che necessitino di tali interventi.

Per i Cds afferenti alla Facoltà che si avvalgono di attività di tirocinio, può dirsi che esse si svolgono regolarmente. Esse sono supportate dai CdS in collaborazione con l'ufficio Stage e tirocini. Nello specifico, l'ufficio Stage e tirocini mette a disposizione dei corsisti interessati un elenco di aziende convenzionate distribuite su tutto il territorio nazionale; su richiesta degli interessati, l'Ateneo attiva la convenzione con altre aziende. A disposizione dello studente viene messo un tutor universitario che lo supporta lungo il percorso e verifica ed approva le attività predisposte dal tutor aziendale a cui è affidato lo studente per l'espletamento delle attività tecnico-pratiche. I CdS hanno anche introdotto sistemi di monitoraggio delle attività svolte dal singolo studente, al fine di ottenere feedback circa la reale acquisizione di competenze al termine delle attività.

Particolarmente apprezzabile e da segnalare sono le attività condotte a termine nel corso del 2022 e del 2023 per fornire l'Ateneo di un servizio bibliotecario digitale che è destinato a svolgere una funzione di supporto sia all'attività di ricerca svolta

da professori, ricercatori, dottorandi e da tutto il personale a vario titolo impegnato in questo ambito, sia all'attività di studio (approfondimenti degli studenti sui programmi di esame, redazione delle tesi di laurea, laboratori interdisciplinari, ecc.).

Per raggiungere questo obiettivo, considerando essenziale fornire a studenti e professori un adeguato accesso a volumi e riviste scientifiche, l'Ateneo ha condotto una complessa attività per la creazione di una nuova Biblioteca digitale di Ateneo che consente l'accesso a una pluralità di risorse, in formato digitale, in grado di coprire tutti i principali ambiti di interesse scientifico e didattico dell'Ateneo.

La realizzazione di tale Biblioteca, in corso di costante implementazione con nuove acquisizioni editoriali, è motivo di apprezzamento da parte di codesta CPDS in quanto la sua realizzazione era stata indicata, nell'ambito delle azioni migliorative di competenza dell'Ateneo, nella Relazione CPDS delle precedenti annualità.



Sezione 3
Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

[LMG 01]

[GIURISPRUDENZA]

**A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla
soddisfazione degli studenti**

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e sono, a giudizio della CPDS, del tutto adeguati alla popolazione studentesca e dei laureandi: essi sono, infatti, compilati per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito il 50% delle lezioni on line.

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica vengono pubblicati sul sito dell'Ateneo; essi vengono esaminati, per ciascun insegnamento, dal CdS nel corso delle riunioni dei consigli del corso di studio. Essi sono stati oggetto di relazione da parte del NdV

e sono stati discussi in sede di Consiglio di Facoltà (riunione del 09/06/2023) e da codesta CPDS (riunione del 03/07/2023). I risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica sono poi presi in carico dal PQA, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo. L'azione correttiva prevista per intervenire, laddove i questionari evidenzino criticità, prevede la convocazione personale del docente e/o dei docenti interessati e la programmazione di strategie di intervento risolutive.

In questo quadro, appare particolarmente apprezzabile che ciascun docente abbia la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'esame dei dati tratti dalla piattaforma, confermato dall'esame degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS - SMA, aggiornati al 30/09/2023, evidenzia, con riferimento agli indicatori (numero di studenti in corso, esami superati, CFU conseguiti, voto riportato negli esami) l'efficacia complessiva degli strumenti e dei metodi di trasmissione della conoscenza. Dell'analisi compiuta appare utile sottolineare che i dati disponibili sulla Piattaforma di Ateneo evidenziano un andamento degli iscritti in costante crescita nell'intero periodo oggetto di osservazione. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso è in costante ascesa dal 2020 e raggiunge nel 2022 la quota pari al 92,5%. Nel complesso tutti gli indicatori evidenziano un quadro soddisfacente e non appaiono esserci criticità da segnalare.

I questionari di valutazione della didattica dimostrano che, a giudizio degli studenti, i metodi, gli strumenti e i metodi di trasmissione sono adeguati. Infatti, alla domanda sulla proporzionalità rispetto ai Cfu del carico di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 42,85%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 44,75%. Con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico fornito all'attività di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 42,26%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 47,68%; Con riferimento all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 42,36%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 45,31%.

Il corso in esame non prevede attività di esercitazioni/laboratorio né attività di stage e tirocinio.

Le attività didattiche, in modalità erogativa ed interattiva, integralmente fruitive dagli studenti a distanza, fanno sì che il percorso formativo sia particolarmente adatto a rispondere alle esigenze degli studenti lavoratori e di coloro che siano portatori di disabilità che impediscano o rendano particolarmente gravosa la partecipazione ad attività in presenza.

Adeguati sono, altresì, giudicati gli standard tecnologici offerti dalla piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi. Va rilevato che il costante sforzo di aggiornamento delle funzionalità offerte dalla piattaforma consente il progressivo miglioramento della qualità del servizio offerto.

<p>C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>

La CPDS ha potuto verificare che le modalità di esame (scritto/orale) sono indicate in tutte le schede di trasparenza, oltre che in piattaforma in corrispondenza di ciascun appello nell'apposita sezione "Appelli d'esame" dove viene, altresì, indicato se lo svolgimento dell'esame è previsto in modalità *online* oppure in presenza: il tutto contribuisce a fornire allo studente le informazioni necessarie per prepararsi adeguatamente alla prova.

L'esame dei dati relativi all'anno accademico 2022/'23 che emergono dai questionari di valutazione della didattica evidenzia un quadro di ampia soddisfazione, giacché alla domanda D04: "le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?" il 49,3% ha risposto *decisamente sì*, mentre il 40,77% ha risposto comunque *più sì che no*. Soltanto il 3,21 % ha fornito risposta negativa. Il dato conferma il trend positivo già riscontrato lo scorso anno. Il dato evidenzia, dunque, un elevato grado di apprezzamento da parte degli studenti in linea con quello dello scorso anno, ma che risulta ancor più apprezzabile alla luce dell'adozione della nuova modalità di svolgimento degli esami (scritti ed orali) *online*: scelta che, adottata dall'Ateneo per rispondere con apprezzabile prontezza agli inconvenienti scaturiti dall'adozione delle misure di limitazione degli spostamenti e degli assembramenti assunte dal Governo a causa del COVID 19, è stata particolarmente apprezzata dagli studenti giacché in grado di soddisfare ancor meglio le esigenze degli studenti lavoratori, delle donne incinte e di tutti coloro che prediligono la formazione online a causa della difficoltà a partecipare ad attività in presenza.

Per quanto riguarda la prova finale, va segnalata la completezza del regolamento in vigore quanto alla disciplina della prova finale (accesso, svolgimento della tesi, tempi, standard qualitativi etc.) che svolge la duplice finalità di offrire una guida puntuale per gli studenti e di consentire di accertare la coerenza tra le modalità di svolgimento della prova finale ed i risultati di apprendimento da accertare. Vi è, comunque, da aggiungere che il 09.06.2023 il Consiglio della Facoltà di Giurisprudenza ha nominato un gruppo di studio interfacoltà per analisi e proposte di rimodulazione delle prove finali di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

La Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS (SMA), svolge un esame completo ed esaustivo perché individua i punti di forza e le criticità. Gli indicatori presi in esame e commentati dal CdS nella riunione del 30/10/2023 (a loro volta, oggetto di esame da parte della CPDS, nella riunione CPDS del 06.11.2023) dimostrano come la performance del Corso in Giurisprudenza sia generalmente superiore, o comunque in linea con quella degli altri Atenei Telematici italiani. Appare apprezzabile che, per quanto concerne i punti di forza, si rilevi una continuità con la SMA 2022 nel senso che permangono i punti di forza rilevati lo scorso anno, come ad esempio il numero delle iscrizioni e di immatricolazioni, che si presenta in crescita, oltre al contenuto numero di rinunciatari, trasferiti ed inattivi. Le criticità messe in rilievo riguardano l'internazionalizzazione, il rapporto docenti strutturati / iscritti e i CFU ottenuti dagli studenti del I anno.

Per quanto concerne l'internazionalizzazione, anche se i dati risultano bassi come in tutti gli Atenei telematici italiani (si deve tener presente che una parte consistente degli studenti delle università telematiche svolgono già un'attività lavorativa), appare apprezzabile l'impegno dell'Ateneo Pegaso nel porre in essere strategie di implementazione dell'internazionalizzazione (es. la mobilità virtuale). Circa il rapporto tra iscritti e docenti strutturati, si concorda con l'analisi svolta nel ritenere che sia evincibile una rassicurante tendenza estremamente positiva, alla luce degli interventi di assunzione già programmati dalla Governance.

Diverso il tema dei crediti maturati, che vede il CdS presentare numeri leggermente inferiori alla media nazionale, sia pure con una tendenza positiva in crescita, con riferimento a tutti e tre gli indicatori presi in considerazione. Se è vero che la tendenza appare in rassicurante crescita, la Cpds ha suggerito (cfr. verbale riunione CPDS del 06/11/2023) al CdS un costante monitoraggio del dato per valutare interventi tempestivi di superamento della criticità.

Per quanto concerne il RRC, il Consiglio di Corso di Studi (CdS) in Giurisprudenza ha avviato l'attività di ricognizione dati ed elaborazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) in data 16/01/2023, come risultante dal verbale del Consiglio di CdS. La versione finale del Rapporto è stata approvata dal Consiglio di CdS in data 19/04/2023. Essa si presenta adeguata e completa, dimostrando di tener conto delle raccomandazioni della Commissione Esperti della Valutazione (CEV) del 3 agosto 2018.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Tutte le parti rese pubbliche della SUA – CdS sono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA – CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili sul sito di Ateneo.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si veda l'elenco di sintesi delle azioni migliorative proposte dalla CPDS che è parte integrante della presente Relazione.



Sezione 3

Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

[L7]

[INGEGNERIA CIVILE]

<p>A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</p>

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e sono, a giudizio della CPDS, del tutto adeguati alla popolazione studentesca e dei laureandi: essi sono, infatti, compilati per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito il 50% delle lezioni on line.

I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica vengono pubblicati sul sito dell'Ateneo. I dati vengono esaminati, per ciascun insegnamento, dal CdS nel corso delle riunioni dei consigli del corso di studio. Essi sono stati oggetto di relazione da parte del NdV e sono stati discussi in sede di Consiglio di Facoltà (riunione del 09/06/2023) e da codesta CPDS (riunione del 03/07/2023). I risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica sono poi presi in carico dal PQA, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo. L'azione correttiva prevista per

intervenire, laddove i questionari evidenzino criticità, prevede la convocazione personale del docente e/o dei docenti interessati e la programmazione di strategie di intervento risolutive.

In questo quadro, appare particolarmente apprezzabile che ciascun docente abbia la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'esame dei dati tratti dalla piattaforma, confermato dall'esame degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS - SMA, aggiornati al 30/09/2023, evidenzia, l'efficacia complessiva degli strumenti e dei metodi di trasmissione della conoscenza. Tra i punti di forza, il CdS conta sulla sua attrattività e sulla regolarità delle carriere degli iscritti che rappresenta un altro punto di forza: entro la durata normale, i laureati sono ad esempio più del doppio di quelli non telematici. Anche il numero di abbandoni e passaggi ad altro CdS confermano l'efficacia del corso. Il quadro che se ne ricava è soddisfacente. I questionari di valutazione della didattica dimostrano che, a giudizio degli studenti, i metodi, gli strumenti e i metodi di trasmissione sono adeguati. Infatti, alla domanda sulla proporzionalità del carico di studio rispetto ai Cfu, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 42,53%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 44,05%. Con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico fornito all'attività di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 42,53%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 46,24%; Con riferimento all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 42,20%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 42,82%.

Anche le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc) sono giudicate utili all'apprendimento della materia da più dell'86 % degli studenti (somma delle risposte *più sì che no* e *decisamente sì*).

Le attività didattiche, in modalità erogativa ed interattiva, integralmente fruite dagli studenti a distanza, fanno sì che il percorso formativo sia particolarmente adatto a rispondere alle esigenze degli studenti lavorati e di coloro che siano portatori di disabilità che impediscano o rendano particolarmente gravosa la partecipazione ad attività in presenza.

Adeguati sono, altresì, giudicati gli standard tecnologici offerti dalla piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi. Va rilevato che il costante sforzo di aggiornamento delle funzionalità offerte dalla piattaforma consente il progressivo miglioramento della qualità del servizio offerto.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS ha potuto verificare che le modalità di esame scritto/orale sono indicate in tutte le schede di trasparenza, oltre che in piattaforma in corrispondenza di ciascun appello nell'apposita sezione Appelli d'esame dove viene, altresì, indicato se lo svolgimento dell'esame è previsto in modalità online oppure in presenza: il tutto contribuisce a fornire allo studente le informazioni necessarie per prepararsi adeguatamente alla prova.

L'esame dei dati relativi all'anno accademico 2022/'23 che emergono dai questionari di valutazione della didattica evidenzia un quadro di soddisfazione, giacché alla domanda D04: "le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?" il 48,55% ha risposto *decisamente si*, mentre il 40,32% ha risposto comunque *più si che no*. Il dato è sostanzialmente in linea con quello registrato lo scorso anno.

Il dato evidenzia, dunque, un elevato grado di apprezzamento da parte degli studenti in linea con quello dello scorso anno, ma che risulta ancor più apprezzabile alla luce dell'adozione della nuova modalità di svolgimento degli esami (scritti ed orali) *online*: scelta che, adottata dall'Ateneo per rispondere con apprezzabile prontezza agli inconvenienti scaturiti dall'adozione delle misure di limitazione degli spostamenti e degli assembramenti assunte dal Governo a causa del COVID 19, è stata particolarmente apprezzata dagli studenti, giacché in grado di soddisfare ancor meglio le esigenze degli studenti lavoratori, delle donne incinte e di tutti coloro che prediligono la formazione *online* a causa delle difficoltà a partecipare ad attività in presenza.

Per quanto riguarda la prova finale, va segnalata la completezza del regolamento in vigore quanto alla disciplina della prova finale (accesso, svolgimento della tesi, tempi, standard qualitativi etc) che svolge la duplice finalità di offrire una guida puntuale per gli studenti e di consentire di accertare la coerenza tra le modalità di svolgimento della prova finale ed i risultati di apprendimento da accertare. Vi è, comunque, da aggiungere che il 09.06.2023 il Consiglio della Facoltà di Giurisprudenza ha nominato un gruppo di studio interfacoltà per analisi e proposte di rimodulazione delle prove finali di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

Nelle riunioni del 25 ottobre 2023, 27 ottobre 2023, 30 ottobre 2023, 31 ottobre e 2 novembre 2023 il CdS ha analizzato i dati e gli indicatori contenuti nelle SMA ed ha proceduto all'approvazione all'unanimità delle Schede di commento agli indicatori SMA. Tale commento è stato oggetto di discussione da parte della CPDS il 06/11/2023. L'esame appare completo ed efficace. Tra i punti di forza, il CdS conta sulla sua attrattività, con elevati numeri di iscritti ed immatricolati puri ed in grado di attrarre studenti provenienti da altre regioni. La regolarità delle carriere degli iscritti rappresenta un altro punto di forza. Anche il numero di abbandoni e passaggi ad altro CdS confermano l'attrattività del nostro CdS. Tra i fattori critici spiccano la sostenibilità della docenza e l'internazionalizzazione.

Il Consiglio di Corso di Studi (CdS) di Ingegneria Civile ha avviato l'attività di ricognizione dati ed elaborazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) in data 16/12/2022, come risultante dal verbale del Consiglio di CdS. La versione finale del Rapporto è stata approvata dal Consiglio di CdS in data 05/05/2023. Essa appare completa e coerente con le esigenze di autovalutazione del Corso di studio. Si evidenzia che anche da tale analisi emerge la criticità dell'internazionalizzazione, ambito ulteriormente impattato dal periodo pandemico, visto l'arco temporale preso come riferimento nel RRC.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Tutte le parti rese pubbliche della SUA – CdS sono opportunamente compilate.

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA – CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili sul sito di Ateneo.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si veda l'elenco di sintesi delle azioni migliorative proposte dalla CPDS che è parte integrante della presente Relazione.



Sezione 3

Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

[LM26]

[INGEGNERIA DELLA SICUREZZA]

<p>A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</p>

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e sono, a giudizio della CPDS, del tutto adeguati alla popolazione studentesca e dei laureandi: essi sono, infatti, compilati per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito il 50% delle lezioni on line. I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica vengono pubblicati sul sito dell'Ateneo. I dati vengono esaminati, per ciascun

insegnamento, dal CdS nel corso delle riunioni dei consigli del corso di studio. Essi sono stati oggetto di relazione da parte del NdV e sono stati discussi in sede di Consiglio di Facoltà (riunione del 09/06/2023) e da codesta CPDS (riunione del 03/07/2023). I risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica sono poi presi in carico dal PQA, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo. L'azione correttiva prevista per intervenire, laddove i questionari evidenzino criticità, prevede la convocazione personale del docente e/o dei docenti interessati e la programmazione di strategie di intervento risolutive.

In questo quadro, appare particolarmente apprezzabile che ciascun docente abbia la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'esame dei dati tratti dalla piattaforma, confermato dall'esame degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS - SMA, aggiornati al 30/09/2023, evidenzia un quadro sostanzialmente confortante anche se vi sono alcuni indicatori (in particolare la Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), che mostrano uno scarso rendimento iniziale degli studenti soprattutto se comparati con i risultati ottenuti dagli studenti iscritti agli atenei non telematici. Questo dato è stato oggetto di analisi del CdS che lo ha giustificato indicando che, a differenza di quanto accade negli atenei non telematici, la percentuale di studenti lavoratori iscritti all'Università Telematica Pegaso è molto elevata, quindi probabilmente esiste una difficoltà iniziale che gli studenti hanno nel conciliare gli impegni didattici con quelli lavorativi. Per questa ragione il Cds ha indicato quale azione da intraprendere, quella di offrire un supporto iniziale agli studenti iscritti al primo anno, dedicato in particolare agli studenti lavoratori, che possa guidare questi ultimi nella pianificazione delle attività di studio in funzione degli impegni lavorativi. Vi è comunque da considerare che la finestra temporale di iscrizioni all'Università Telematica Pegaso è sempre aperta, per cui, diversamente da quanto accade negli altri Atenei, alla fine dell'anno solare vengono conteggiati sia i contributi degli studenti iscritti da effettivamente un anno o poco meno, sia i contributi degli

studenti iscritti da pochi mesi, i quali non avendo la possibilità di conseguire i crediti, incidono negativamente sul valore degli indicatori evidenziando una distonia di fatto inesistente.

I questionari di valutazione della didattica dimostrano che, a giudizio degli studenti, i metodi, gli strumenti e i metodi di trasmissione sono adeguati. Infatti, alla domanda sulla proporzionalità rispetto ai Cfu del carico di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 41,99%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 46,44%. Con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico fornito all'attività di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 41,10%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 49,83%; con riferimento all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 41,83%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 47,09%.

Anche le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc.) sono giudicate utili all'apprendimento della materia da più dell'89 % degli studenti (somma delle risposte *più sì che no* e *decisamente sì*). Il dato segna un apprezzamento crescente rispetto allo scorso anno.

Le attività didattiche, in modalità erogativa ed interattiva, integralmente fruite dagli studenti a distanza, fanno sì che il percorso formativo sia particolarmente adatto a rispondere alle esigenze degli studenti lavorati e di coloro che siano portatori di disabilità che impediscano o rendano particolarmente gravosa la partecipazione ad attività in presenza. Adeguati sono, altresì, giudicati gli standard tecnologici offerti dalla piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi. Va rilevato che il costante sforzo di aggiornamento delle funzionalità offerte dalla piattaforma consente il progressivo miglioramento della qualità del servizio offerto.

<p>C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>

La CPDS ha potuto verificare che le modalità di esame scritto/orale sono indicate in tutte le schede di trasparenza, oltre che in piattaforma in corrispondenza di ciascun appello nell'apposita sezione *Appelli d'esame* dove viene, altresì, indicato se lo svolgimento dell'esame è previsto in modalità online oppure in presenza: il tutto contribuisce a fornire allo studente le informazioni necessarie per prepararsi adeguatamente alla prova.

L'esame dei dati relativi all'anno accademico 2022/'23 che emergono dai questionari di

valutazione della didattica evidenzia un quadro di soddisfazione, giacché alla domanda D04: *“le modalità d’esame sono state definite in modo chiaro?”* il 52,99% ha risposto *decisamente sì*, mentre il 38,41 % ha risposto comunque *più sì che no*. Il dato fa registrare un apprezzamento maggiore rispetto allo scorso anno accademico.

Il dato evidenzia, dunque, un elevato grado di apprezzamento da parte degli studenti in linea con quello dello scorso anno, ma che risulta ancor più apprezzabile alla luce dell’adozione della nuova modalità di svolgimento degli esami (scritti ed orali) online: scelta che, adottata dall’Ateneo per rispondere con apprezzabile prontezza agli inconvenienti scaturiti dall’adozione delle misure di limitazione degli spostamenti e degli assembramenti assunte dal Governo a causa del COVID 19, è stata particolarmente apprezzata dagli studenti giacché in grado di soddisfare ancor meglio le esigenze degli studenti lavoratori, delle donne incinte e di tutti coloro che prediligono la formazione online a causa della difficoltà a partecipare ad attività in presenza.

Per quanto riguarda la prova finale, va segnalata la completezza del regolamento in vigore quanto alla disciplina della prova finale (accesso, svolgimento della tesi, tempi, standard qualitativi etc.) che svolge la duplice finalità di offrire una guida puntuale per gli studenti e di consentire di accertare la coerenza tra le modalità di svolgimento della prova finale ed i risultati di apprendimento da accertare. Vi è, comunque, da aggiungere che il 09.06.2023 il Consiglio della Facoltà di Giurisprudenza ha nominato un gruppo di studio interfacoltà per analisi e proposte di rimodulazione delle prove finali di laurea.

<p>D. Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico</p>

Il CdS ha analizzato i dati e gli indicatori contenuti nelle SMA ed ha proceduto all’approvazione all’unanimità delle Schede di commento agli indicatori SMA, che sono state esaminate dalla Cpds nella riunione del 06/11/2023. La SMA evidenzia sia i numerosi punti di forza del CdS, tra i quali tutti gli indicatori di attrattività e quelli relativi a soddisfazione, occupabilità e regolarità di carriera, sia le criticità, quali il basso numero di docenti (sia professori che ricercatori a tempo determinato) rispetto al numero di studenti, l’internazionalizzazione e il basso numero di crediti ottenuto dagli studenti al primo anno. Tra le criticità risolvibili a livello di Ateneo, il basso numero di docenti e l’internazionalizzazione appaiono, con giudizio condivisibile da parte di questa CPDS, opportunamente poste in esame da parte dell’Ateneo che sta apprestando strategie di

risoluzione delle predette criticità. Infine, la criticità risolvibile a livello di CdS, ovvero il basso numero di crediti acquisiti nel primo anno, viene esaminata sostenendo che la performance risulta passibile di miglioramento grazie ad un servizio di supporto iniziale agli studenti iscritti al primo anno, dedicato in particolare agli studenti lavoratori, che possa guidare questi ultimi nella pianificazione delle attività di studio in funzione degli impegni lavorativi. Si è già suggerito al Cds di monitorare tale criticità verificando se l'analisi condotta in sede di SMA possa essere falsata da problemi di trasmissione dati nel passaggio tra ANS ed Ateneo e nella valutazione dei dati rispetto all'anno solare e non anno accademico. Per quanto concerne il RRC, il corso non è stato oggetto di RC nel corso dell'ultimo biennio.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Tutte le parti rese pubbliche della SUA – CdS sono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA – CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili sul sito di Ateneo.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si veda l'elenco di sintesi delle azioni migliorative proposte dalla CPDS che è parte integrante della presente Relazione.



Sezione 3

Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

[L15]

[SCIENZE TURISTICHE]

<p>A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</p>

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e sono, a giudizio della CPDS, del tutto adeguati alla popolazione studentesca e dei laureandi: essi sono, infatti, compilati per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito il 50% delle lezioni on line. I dati relativi ai

questionari di valutazione della didattica vengono pubblicati sul sito dell'Ateneo. I dati vengono esaminati, per ciascun insegnamento, dal CdS nel corso delle riunioni dei consigli del corso di studio. Essi sono stati oggetto di relazione da parte del NdV e sono stati discussi in sede di Consiglio di Facoltà (riunione del 09/06/2023) e da codesta CPDS (riunione del 03/07/2023). I risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica sono poi presi in carico dal PQA, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo. L'azione correttiva prevista per intervenire, laddove i questionari evidenzino criticità, prevede la convocazione personale del docente e/o dei docenti interessati e la programmazione di strategie di intervento risolutive.

In questo quadro, appare particolarmente apprezzabile che ciascun docente abbia la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'esame dei dati tratti dalla piattaforma, confermato dall'esame degli indicatori della SMA, aggiornati al 30/09/2023, evidenzia che l'andamento degli iscritti non ha registrato alcuna crescita. Con riferimento agli indicatori SMA, (IC00b, IC13, IC16bis) "Immatricolati puri"; "Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire"; "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno", il Corso di studi fa registrare dati che sono nel complesso inferiori alla media degli altri Atenei - telematici e non. Questo set di indicatori, i cui valori potrebbero essere influenzati dal disallineamento degli indicatori rispetto alle reali performance del CdS (gli indicatori sono esposti con riferimento all'anno accademico e non all'anno solare) è stato già oggetto di esame da parte del Cds che, tra le azioni da intraprendere ha posto quella di "verificare la coerenza degli indicatori con le performance del CdS ed eventualmente aggiornarne il valore", al fine di poter comprendere se vi siano criticità da dover risolvere e quale sia la loro entità.

I questionari di valutazione della didattica dimostrano che, a giudizio degli studenti, i metodi, gli strumenti e i metodi di trasmissione sono adeguati. Infatti, alla domanda sulla

proporzionalità rispetto ai Cfu del carico di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 47,49%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 39,54%. Con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico fornito all'attività di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 46,09%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 42,82%; Con riferimento all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 45,77%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 38,41%.

Le attività di stage/tirocinio appaiono sufficienti ad una reale acquisizione di abilità pratiche, riscuotendo consenso da parte degli studenti. Adeguati sono, altresì, giudicati gli standard tecnologici offerti dalla piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi. Va rilevato che il costante sforzo di aggiornamento delle funzionalità offerte dalla piattaforma consente il progressivo miglioramento della qualità del servizio offerto.

Le attività didattiche, in modalità erogativa ed interattiva, integralmente fruite dagli studenti a distanza, fanno sì che il percorso formativo sia particolarmente adatto a rispondere alle esigenze degli studenti lavorati e di coloro che siano portatori di disabilità che impediscano o rendano particolarmente gravosa la partecipazione ad attività in presenza.

<p>C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>

La CPDS ha potuto verificare che le modalità di esame scritto/orale sono indicate in tutte le schede di trasparenza, oltre che in piattaforma in corrispondenza di ciascun appello nell'apposita sezione "Appelli d'esame" dove viene, altresì, indicato se lo svolgimento dell'esame è previsto in modalità *online* oppure in presenza: il tutto contribuisce a fornire allo studente le informazioni necessarie per prepararsi adeguatamente alla prova. L'esame dei dati relativi all'anno accademico 2022/'23 che emergono dai questionari di valutazione della didattica evidenzia un quadro comunque soddisfacente, giacché alla domanda D04: "le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?" il 47,93% ha risposto *decisamente sì*, mentre il 42,04% ha risposto comunque *più sì che no*.

Il dato evidenzia, dunque, un grado di apprezzamento da parte degli studenti in linea con quello dello scorso anno, ma che risulta ancor più apprezzabile alla luce dell'adozione della nuova modalità di svolgimento degli esami (scritti ed orali) online: scelta che, adottata dall'Ateneo per rispondere con apprezzabile prontezza agli inconvenienti scaturiti dall'adozione delle misure di limitazione degli spostamenti e degli assembramenti assunte dal

Governo a causa del COVID 19, è stata particolarmente apprezzata dagli studenti giacché in grado di soddisfare ancor meglio le esigenze degli studenti lavoratori, delle donne incinte e di tutti coloro che prediligono la formazione online a causa della difficoltà a partecipare ad attività in presenza.

Per quanto riguarda la prova finale, va segnalata la completezza del regolamento in vigore quanto alla disciplina della prova finale (accesso, svolgimento della tesi, tempi, standard qualitativi etc.) che svolge la duplice finalità di offrire una guida puntuale per gli studenti e di consentire di accertare la coerenza tra le modalità di svolgimento della prova finale ed i risultati di apprendimento da accertare. Vi è, comunque, da aggiungere che il 09.06.2023 il Consiglio della Facoltà di Giurisprudenza ha nominato un gruppo di studio interfacoltà per analisi e proposte di rimodulazione delle prove finali di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

La Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS (SMA) evidenzia che il CdS segnala criticità eminentemente risolvibili dall'Ateneo, con particolare riferimento all'adeguatezza numerica del personale docente, alla numerosità e qualificazione accademica dei tutor e al livello di internazionalizzazione. Il commento del Cds alla SUA è stato oggetto di esame da parte della CPDS nella riunione del 06.11.2023.

Per quanto concerne il RRC, il CdS non è stato oggetto di Riesame Ciclico nel corso dell'ultimo biennio.

E . Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Tutte le parti rese pubbliche della SUA – CdS sono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA – CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili sul sito di Ateneo.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Nell'ottica delle azioni di miglioramento, tenuto conto dei dati complessivamente registrati, che per molti versi sono inferiori alla media degli altri Atenei - telematici e non - , nonché

della criticità relativa al livello di internazionalizzazione e considerato che il Cds non è stato oggetto di Riesame Ciclico nell'ultimo biennio, la CPDS suggerisce di procedere con un approfondimento teso a valutare il posizionamento dell'offerta formativa rispetto alla soddisfazione laureati e loro occupabilità, nonché di effettuare un confronto con i datori di lavoro al fine di osservare se la domanda di formazione sia ancora in linea con l'offerta. Questa attività risulta in linea con le proposte di miglioramento riportate nell'elenco di sintesi delle azioni migliorative proposte dalla CPDS che è parte integrante della presente Relazione.



Sezione 3

Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

[L18]

[ECONOMIA AZIENDALE]

<p>A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</p>

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e sono, a giudizio della CPDS, del tutto adeguati alla popolazione studentesca e dei laureandi: essi sono, infatti, compilati per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito il 50% delle lezioni on line. I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica vengono pubblicati sul sito dell'Ateneo. I dati vengono esaminati, per ciascun insegnamento, dal CdS nel corso delle riunioni dei consigli del corso di studio. Essi sono stati oggetto di relazione da parte del NdV e sono stati discussi in sede di Consiglio di Facoltà (riunione del 09/06/2023) e da codesta CPDS (riunione del 03/07/2023). I risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica sono poi presi in carico dal PQA, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo. L'azione correttiva prevista per intervenire, laddove i questionari evidenzino criticità,

prevede la convocazione personale del docente e/o dei docenti interessati e la programmazione di strategie di intervento risolutive.

In questo quadro, appare particolarmente apprezzabile che ciascun docente abbia la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'esame dei dati tratti dalla piattaforma, confermato dall'esame degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS - SMA, aggiornati al 30/09/2023, evidenzia l'efficacia dei metodi e degli strumenti di trasmissione del sapere.

Tutti gli indicatori in esame evidenziano un quadro soddisfacente e non appaiono esserci criticità da segnalare.

I questionari di valutazione della didattica dimostrano che, a giudizio degli studenti, i metodi, gli strumenti e i metodi di trasmissione sono adeguati. Infatti, alla domanda sulla proporzionalità rispetto ai Cfu del carico di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 44,50%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 42,54%. Con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico fornito all'attività di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 43,95%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 44,94%; Con riferimento all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 44,57%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 41,68%.

Le attività didattiche, in modalità erogativa ed interattiva, integralmente fruitive dagli studenti a distanza, fanno sì che il percorso formativo sia particolarmente adatto a rispondere alle esigenze degli studenti lavoratori e di coloro che siano portatori di disabilità che impediscano o rendano particolarmente gravosa la partecipazione ad attività in presenza.

Adeguati sono, altresì, giudicati gli standard tecnologici offerti dalla piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi. Va rilevato che il costante sforzo di aggiornamento delle funzionalità offerte dalla piattaforma consente il progressivo miglioramento della qualità del servizio offerto.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS ha potuto verificare che le modalità di esame scritto/orale sono indicate in tutte le schede di trasparenza, oltre che in piattaforma in corrispondenza di ciascun appello nell'apposita sezione *Appelli d'esame* dove viene, altresì, indicato se lo svolgimento dell'esame è previsto in modalità online oppure in presenza: il tutto contribuisce a fornire allo studente le informazioni necessarie per prepararsi adeguatamente alla prova.

L'esame dei dati che emergono dai questionari di valutazione della didattica evidenzia un quadro di soddisfazione, giacché alla domanda D04: "le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?" il 49,43% ha risposto decisamente sì, mentre il 40,41% ha risposto comunque *più sì che no*. La rilevazione dello scorso anno faceva constatare sostanzialmente il medesimo livello di soddisfazione.

Il dato evidenzia, dunque, un elevato grado di apprezzamento da parte degli studenti in linea con quello dello scorso anno, ma che risulta ancor più apprezzabile alla luce dell'adozione della nuova modalità di svolgimento degli esami (scritti ed orali) online: scelta che, adottata dall'Ateneo per rispondere con apprezzabile prontezza agli inconvenienti scaturiti dall'adozione delle misure di limitazione degli spostamenti e degli assembramenti assunte dal Governo a causa del COVID 19, è stata particolarmente apprezzata dagli studenti giacché in grado di soddisfare ancor meglio le esigenze degli studenti lavoratori, delle donne incinte e di tutti coloro che prediligono la formazione online a causa della difficoltà a partecipare ad attività in presenza.

Per quanto riguarda la prova finale, va segnalata la completezza del regolamento in vigore quanto alla disciplina della prova finale (accesso, svolgimento della tesi, tempi, standard qualitativi etc) che svolge la duplice finalità di offrire una guida puntuale per gli studenti e di consentire di accertare la coerenza tra le modalità di svolgimento della prova finale ed i risultati di apprendimento da accertare. Vi è, comunque, da aggiungere che il 09.06.2023 il Consiglio della Facoltà di Giurisprudenza ha nominato un gruppo di studio interfacoltà per analisi e proposte di rimodulazione delle prove finali di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

Nella riunione del 02.11.2023 il CdS ha compiuto l'analisi dei dati quantitativi della didattica (SMA) ed ha proceduto all'approvazione all'unanimità delle Schede di commento agli indicatori SMA che sono state trasmesse in pari data alla CPDS ed esaminate da quest'ultima Commissione il 06.11.2023. La Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS (SMA) individua i maggiori punti di forza e i punti di attenzione del CdS.

L'esame appare completo ed esaustivo, perché evidenzia i numerosi punti di forza del CdS. Vi è da rilevare, infatti, che la buona attrattività del CdS in esame è dimostrata dall'incrementato numero di avvii di carriera al primo anno (+13,7% nel 2022 rispetto al precedente anno) e del numero di immatricolati puri (+5,2% anche a fronte dell'aumento dell'offerta da parte di altri Atenei). Secondo i dati ANS, gli iscritti al CdS (iC00d) continuano ad essere in crescita e, nel 2022, si attestano a 17.123 (+14% rispetto al 2021)

La SMA evidenzia anche le criticità che riguardano esclusivamente l'internazionalizzazione, l'adeguatezza del numero dei docenti strutturati rispetto agli iscritti, l'adeguatezza del numero dei tutor.

Appare importante segnalare che l'attivazione - nell'Anno accademico 2022/2023 - del Piano di studi "Economia dell'impresa digitale e sostenibile" risponde all'esigenza di formare figure professionali adeguate ai mutamenti del mondo del lavoro e dell'impresa legati alla digitalizzazione e alla sostenibilità dei processi produttivi.

Per quanto riguarda il RRC, il CdS non è stato oggetto di RRC nel corso dell'ultimo biennio.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Tutte le parti rese pubbliche della SUA - CdS sono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA - CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili sul sito di Ateneo.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Sulla base dell'analisi compiuta, tenuto conto di quanto riportato nella SMA 2023 del CdS L18

in cui si evidenzia che la buona attrattività del corso è dimostrata dall'incremento nel numero di avvii di carriera al primo anno conosciuto nel 2022 rispetto all'anno precedente (+13,7%) e del numero di immatricolati puri (+5,2%, anche a fronte dell'aumento dell'offerta da parte di altri Atenei) , considerando che i dati ANS dimostrano che gli iscritti al CdS (iC00d) continuano a essere in crescita e nel 2022 si attestano a 17.123 (+14% rispetto al 2021) e che a tale risultato ha contribuito anche la già citata attivazione del piano di studi "Economia dell'impresa digitale e sostenibile", la CPDS suggerisce di valutare l'opportunità, anche consultando gli studenti ed il Comitato d'Indirizzo, di attivare nuovi curricula funzionali ad offrire le migliori competenze agli studenti nella gestione d'impresa, proprio in quei settori che risultano in particolare crescita nell'economia del Paese ed al centro delle strategie del PNRR, quali ad esempio quello delle imprese turistiche, della cultura, del Made in Italy etc.

Tale proposta è in linea con quanto riportato nell'elenco di sintesi delle azioni migliorative proposte dalla CPDS che è parte integrante della presente Relazione.



Sezione 3

Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

[LM56]

[SCIENZE ECONOMICHE]

<p>A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</p>

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e sono, a giudizio della CPDS, del tutto adeguati alla popolazione studentesca e dei laureandi: essi sono, infatti, compilati per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito il 50% delle lezioni on line. I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica vengono pubblicati sul sito dell'Ateneo. Essi vengono esaminati, per ciascun insegnamento, dal CdS nel corso delle riunioni dei consigli del corso di studio. Essi sono stati oggetto di relazione da parte del NdV e sono stati discussi in sede di Consiglio di Facoltà (riunione del 09/06/2023) e da codesta CPDS (riunione del 03/07/2023). I risultati delle

rilevazioni sul grado di soddisfazione sono poi presi in carico dal PQA, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo. L'azione correttiva prevista per intervenire, laddove i questionari evidenzino criticità, prevede la convocazione personale del docente e/o dei docenti interessati e la programmazione di strategie di intervento risolutive.

In questo quadro, appare particolarmente apprezzabile che ciascun docente abbia la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'esame dei dati tratti dalla piattaforma, confermato dall'esame degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS - SMA, aggiornati al 30/09/2023, evidenzia, con riferimento agli indicatori (numero di studenti in corso, esami superati, CFU conseguiti) l'efficacia complessiva degli strumenti e dei metodi di trasmissione della conoscenza. Il quadro che se ne ricava è soddisfacente.

I questionari di valutazione della didattica dimostrano che, a giudizio degli studenti, i metodi, gli strumenti e i metodi di trasmissione sono adeguati. Infatti, alla domanda sulla proporzionalità rispetto ai Cfu del carico di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 43,28%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 45,54%. Con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico fornito all'attività di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 43,20%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 47,85%; Con riferimento all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 42,87%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 46,77%.

Adeguati sono, altresì, giudicati gli standard tecnologici offerti dalla piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi. Va rilevato che il costante sforzo di aggiornamento delle funzionalità offerte dalla piattaforma consente il progressivo miglioramento della qualità del servizio offerto. Le attività didattiche, in modalità erogativa

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ed interattiva, integralmente fruite dagli studenti a distanza, fanno sì che il percorso

formativo sia particolarmente adatto a rispondere alle esigenze degli studenti lavoratori e di coloro che siano portatori di disabilità che impediscano o rendano particolarmente gravosa la partecipazione ad attività in presenza.

La CPDS ha potuto verificare che le modalità di esame scritto/orale sono indicate in tutte le schede di trasparenza, oltre che in piattaforma in corrispondenza di ciascun appello nell'apposita sezione Appelli d'esame dove viene, altresì, indicato se lo svolgimento dell'esame è previsto in modalità online oppure in presenza: il tutto contribuisce a fornire allo studente le informazioni necessarie per prepararsi adeguatamente alla prova.

L'esame dei dati relativi all'anno accademico 2022/'23 che emergono dai questionari di valutazione della didattica evidenzia un quadro di ampia soddisfazione, giacché alla domanda D04: "le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?" il 51,63% ha risposto *decisamente sì*, mentre il 40,15% ha risposto comunque *più sì che no*.

Il dato evidenzia, dunque, un elevato grado di apprezzamento da parte degli studenti in linea con quello dello scorso anno, ma che risulta ancor più apprezzabile alla luce dell'adozione della nuova modalità di svolgimento degli esami (scritti ed orali) online: scelta che, adottata dall'Ateneo per rispondere con apprezzabile prontezza agli inconvenienti scaturiti dall'adozione delle misure di limitazione degli spostamenti e degli assembramenti assunte dal Governo a causa del COVID 19, è stata particolarmente apprezzata dagli studenti giacché in grado di soddisfare ancor meglio le esigenze degli studenti lavoratori, delle donne incinte e di tutti coloro che prediligono la formazione online a causa della difficoltà a partecipare ad attività in presenza.

Per quanto riguarda la prova finale, va segnalata la completezza del regolamento in vigore quanto alla disciplina della prova finale (accesso, svolgimento della tesi, tempi, standard qualitativi etc) che svolge la duplice finalità di offrire una guida puntuale per gli studenti e di consentire di accertare la coerenza tra le modalità di svolgimento della prova finale ed i risultati di apprendimento da accertare. Vi è, comunque, da aggiungere che il 09.06.2023 il Consiglio della Facoltà di Giurisprudenza ha nominato un gruppo di studio interfacoltà per analisi e proposte di rimodulazione delle prove finali di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

Il CdS ha compiuto l'analisi dei dati quantitativi della didattica ed ha proceduto all'approvazione all'unanimità delle Schede di commento agli indicatori SMA, che sono stati oggetto di commento da parte della CPDS nella riunione del 06.11.2023.

Appare importante segnalare che il Corso risulta essere stato ristrutturato in modo tale da renderlo maggiormente aderente ai mutamenti della domanda di formazione e orientarlo verso una struttura pienamente coerente con lo studio delle scienze economiche, valorizzando in particolare l'analisi delle dinamiche e dei mutamenti oggi presenti anche a livello internazionale.

La SMA evidenzia che la performance del CdS sia in linea con quelle dei CdS della stessa classe ed erogati dagli altri atenei telematici. L'analisi compiuta dal CdS appare dettagliata, mettendo in luce, oltre che i punti di forza (es. percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni, percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi, percentuale dei laureati che si iscriverebbero nuovamente), le criticità: l'internazionalizzazione ed il rapporto tra iscritti e docenti strutturati, nonché la necessità di implementare il numero di tutor.

Il Consiglio di Corso di Studi (CdS) di Scienze Economiche ha avviato la propria attività di ricognizione dati ed elaborazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) in data 14/12/2022, come risultante dal verbale del Consiglio di CdS. La versione finale del Rapporto è stata approvata dal Consiglio di CdS in data 19/04/2023. Essa appare coerente con le esigenze di autovalutazione del Corso. Anche il RRC evidenzia che alla luce delle modifiche intervenute sul programma formativo, si ritengono soddisfatte le nuove esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Tutte le parti rese pubbliche della SUA – CdS sono opportunamente compilate.

Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA - CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili sul sito di Ateneo.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

In continuità con il processo di revisione già avviato, teso a valorizzare in particolare l'analisi

delle dinamiche e dei mutamenti oggi presenti anche a livello internazionale, la CPDS suggerisce di valutare l'opportunità di prevedere, accanto al curriculum statutario, dei curricula che possano contemplare le grandi direttrici dello sviluppo pubblico e privato: competenze digitali di base, capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici, capacità di gestire soluzioni innovative.

Tale proposta di miglioramento è in linea con le azioni migliorative proposte dalla CPDS nell'elenco di sintesi delle azioni migliorative proposte dalla CPDS che è parte integrante della presente Relazione.



Sezione 3

Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

[L31]

[ECONOMIA DELLE AZIENDE DIGITALI]

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
--

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati correttamente e sono, a giudizio della CPDS, del tutto adeguati alla popolazione studentesca e dei laureandi: essi sono, infatti, compilati per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito il 50% delle lezioni on line. I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica vengono pubblicati sul sito dell'Ateneo. I dati vengono esaminati, per ciascun insegnamento, dal CdS nel corso delle riunioni dei consigli del corso di studio. Essi sono stati oggetto di relazione da parte del NdV e sono stati discussi in sede di Consiglio di Facoltà (riunione del 09/06/2023) e da codesta CPDS (riunione del 03/07/2023). I risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica sono poi presi in carico dal PQA, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo. L'azione

correttiva prevista per intervenire, laddove i questionari evidenzino criticità, prevede la convocazione personale del docente e/o dei docenti interessati e la programmazione di strategie di intervento risolutive.

In questo quadro, appare particolarmente apprezzabile che ciascun docente abbia la possibilità di monitorare il gradimento espresso dagli studenti rispetto all'insegnamento di cui è titolare attraverso un apposito strumento della piattaforma.

B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato

L'esame dei dati tratti dalla piattaforma, confermato dall'esame degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS - SMA, aggiornati al 30/09/2023, evidenzia, con riferimento agli indicatori l'efficacia complessiva degli strumenti e dei metodi di trasmissione della conoscenza. Tra i punti di forza emersi si evidenziano gli indicatori di attrattività (elevato numero di iscritti) e quelli relativi alla soddisfazione verso il CdS. Naturalmente, vista la recente attivazione del corso, sarà necessario attendere per poter valutare correttamente l'efficacia dei metodi e degli strumenti.

I questionari di valutazione della didattica dimostrano che, a giudizio degli studenti, i metodi, gli strumenti e i metodi di trasmissione sono adeguati. Infatti, alla domanda sulla proporzionalità rispetto ai Cfu del carico di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 44,84%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 40,06%. Con riferimento all'adeguatezza del materiale didattico fornito all'attività di studio, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 41,70%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 49,48%; Con riferimento all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione, gli studenti che rispondono *Più sì che no* sono il 46,49%, mentre rispondono *Decisamente sì* il 38,86%.

Le attività didattiche, in modalità erogativa ed interattiva, integralmente fruita dagli studenti a distanza, fanno sì che il percorso formativo sia particolarmente adatto a rispondere alle esigenze degli studenti lavorati e di coloro che siano portatori di disabilità che impediscano o rendano particolarmente gravosa la partecipazione ad attività in presenza.

Adeguati sono, altresì, giudicati gli standard tecnologici offerti dalla piattaforma informatica

per l'erogazione dei servizi formativi. Va rilevato che il costante sforzo di aggiornamento delle funzionalità offerte dalla piattaforma consente il progressivo miglioramento della qualità del servizio offerto.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS ha potuto verificare che le modalità di esame scritto/orale sono indicate in tutte le schede di trasparenza, oltre che in piattaforma in corrispondenza di ciascun appello nell'apposita sezione *Appelli d'esame* dove viene, altresì, indicato se lo svolgimento dell'esame è previsto in modalità online oppure in presenza: il tutto contribuisce a fornire allo studente le informazioni necessarie per prepararsi adeguatamente alla prova.

L'esame dei dati relativi all'anno accademico 2022/'23 che emergono dai questionari di valutazione della didattica, su un campione di 669 studenti, evidenzia un quadro di soddisfazione, giacché alla domanda D04: "le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?" il 56,95% ha risposto decisamente sì, mentre il 34,38% ha risposto comunque più sì che no.

Il dato evidenzia, dunque, un elevato grado di apprezzamento da parte degli studenti in linea con quello dello scorso anno, ma che risulta ancor più apprezzabile alla luce dell'adozione della nuova modalità di svolgimento degli esami (scritti ed orali) online: scelta che, adottata dall'Ateneo per rispondere con apprezzabile prontezza agli inconvenienti scaturiti dall'adozione delle misure di limitazione degli spostamenti e degli assembramenti assunte dal Governo a causa del COVID 19, è stata particolarmente apprezzata dagli studenti giacché in grado di soddisfare ancor meglio le esigenze degli studenti lavoratori, delle donne incinte e di tutti coloro che prediligono la formazione online a causa della difficoltà a partecipare ad attività in presenza.

Per quanto riguarda la prova finale, va segnalata la completezza del regolamento in vigore quanto alla disciplina della prova finale (accesso, svolgimento della tesi, tempi, standard qualitativi etc) che svolge la duplice finalità di offrire una guida puntuale per gli studenti e di consentire di accertare la coerenza tra le modalità di svolgimento della prova finale ed i risultati di apprendimento da accertare. Vi è, comunque, da aggiungere che il 09.06.2023 il

Consiglio della Facoltà di Giurisprudenza ha nominato un gruppo di studio interfacoltà per analisi e proposte di rimodulazione delle prove finali di laurea.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

Il gruppo di lavoro del CdS ha predisposto il commento alla SMA, analizzando attentamente tutti gli indicatori previsti nelle linee guida di Ateneo ma ha evidenziato l'assenza di diversi indicatori: assenza dovuta alla recente attivazione del corso. Ha altresì evidenziato l'impossibilità di procedere ad alcune comparazioni, atteso che il corso non è presente in nessuna altra Università Telematica. Tale analisi è stata trasmessa alla CPDS che condivide entrambe le riflessioni contenute nella scheda di commento. Seppur con tali limiti, l'analisi condotta appare completa perché pone in luce alcuni aspetti che appaiono meritevoli di approfondimento nelle prossime azioni di monitoraggio (in particolare, basso numero di tutor rispetto al numero di iscritti e l'assenza di docenti assegnati al CdS). Su tali aspetti si condivide la necessità di un monitoraggio attento per valutare la ricorrenza di eventuali criticità, non ancora pienamente verificabili sulla base degli indicatori, attesa la recentissima attivazione del Corso.

E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Tutte le parti rese pubbliche della SUA – CdS sono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA – CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili sul sito di Ateneo.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

Si veda l'elenco di sintesi delle azioni migliorative proposte dalla CPDS che è parte integrante della presente Relazione.

**Elenco di sintesi delle azioni migliorative
inserite nella
Relazione Annuale 2023**

Di seguito vi è l'elenco delle azioni migliorative proposte nella presente Relazione Annuale 2023. Nelle sezioni **A)** e **B)** sono riportate le azioni migliorative comuni a tutti i CdS, mentre nella sezione **C)** sono riportate le azioni migliorative proposte con riferimento ai singoli CdS.

A) *Considerate le iniziative intraprese in attuazione delle azioni proposte dalla CPDS nella Relazione 2022, si propone che, continuando nella medesima direzione, si prosegua a:*

- 1) Continuare a effettuare le rilevazioni già oggi in corso relative alla soddisfazione e all'occupabilità dei laureati dell'Università Telematica Pegaso a 1, 3 e 5 anni dalla laurea.
- 2) Continuare a effettuare la rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati rispetto alla domanda di formazione, mirando ad ampliare la platea dei datori di lavoro.
- 3) Verificare, compatibilmente con la normativa vigente ed alle esigenze organizzative dell'Ateneo, la possibilità di mantenere l'utilizzo della doppia modalità di svolgimento dell'esame (telematica ed in presenza) sia per gli esami di profitto che per gli esami di laurea.
- 4) Continuare a monitorare, in maniera costante e sistematica, l'attività di aggiornamento dei materiali didattici (video lezioni, dispense, test di autovalutazione).
- 5) Continuare ad ampliare, all'interno dei Comitati di indirizzo e/o nell'ambito delle consultazioni, i contatti con le Parti Interessate di rilievo internazionale.
- 6) Incrementare i rapporti con Università ed enti di ricerca presenti all'estero per facilitare la mobilità degli studenti e l'internazionalizzazione.
- 7) Continuare a monitorare il rapporto tra iscritti e docenti strutturati, pianificando gli interventi necessari per il superamento di eventuali criticità.
- 8) Monitorare il numero dei tutor e la loro preparazione, pianificando – ove necessario - gli interventi necessari per il superamento di eventuali criticità.

B) *Sulla base delle buone pratiche avviate dall'Ateneo nel 2022, con specifico riferimento all'attività di didattica interattiva ed alla creazione della Biblioteca digitale, si propone di continuare a:*

9) Monitorare l'utilizzo dello strumento didattica interattiva / ricevimento on line, ed incrementare le funzionalità della piattaforma per migliorare ed incrementare le occasioni di confronto tra docenti e studenti.

10) Incrementare le acquisizioni della Biblioteca digitale di Ateneo, tenendo conto delle esigenze di ricerca dei docenti e di quelle degli studenti.

C) *Relativamente ai singoli Corsi di studio:*

11) *Per LMG 01:* Ampliare il numero delle convenzioni tra Ateneo e Consigli dell'ordine degli Avvocati in modo da poter garantire lo svolgimento del cd. semestre anticipato di pratica forense.

12) *Per LI5:* Procedere con un approfondimento teso a valutare il posizionamento dell'offerta formativa rispetto alla soddisfazione laureati e loro occupabilità, nonché di effettuare un confronto con i datori di lavoro al fine di osservare se la domanda di formazione sia ancora in linea con l'offerta.

13) *Per LI8:* Valutare l'opportunità, anche consultando gli studenti ed il Comitato d'Indirizzo, di attivare nuovi curricula funzionali ad offrire le migliori competenze agli studenti nella gestione d'impresa, proprio in quei settori che risultano in particolare crescita nell'economia del Paese ed al centro delle strategie del PNRR.

14) *Per LM56:* Valutare l'opportunità di prevedere, accanto al curriculum statutario dei curricula che possano contemplare le grandi direttrici dello sviluppo pubblico e privato.