

NOME PROGETTO

Unpacking the "Black Box": Investigating the Dynamic Relationship between Emerging Digital Technologies and Organizational Culture in Public and Private Organizations in Italy

P.I.

Prof. Stefano Di Lauro

CODIFICA

5-FIN/RIC

CLASSE FINANZIAMENTO

Avanzato

FASCIA

Ricercatore a t.d. - t.defin. (L. 79/2022)

S.S.D.

SECS-P/10

GSD

13/ECON-08

S.C.

13/B3

STRUTTURA AFFERENZA

Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche, Università Telematica Universitas Mercatorum

OBIETTIVI PROGETTO DI RICERCA

Il progetto di ricerca ha avuto l'obiettivo di comprendere come le tecnologie digitali innovative/esponenziali e i diversi aspetti della cultura organizzativa, come valori, obiettivi e comportamenti, si influenzino reciprocamente, al fine di creare una migliore integrazione tra di loro.

La ricerca si è concentrata sullo studio di organizzazioni sia del settore pubblico che privato, identificando i fattori abilitanti (condizioni e risorse) per il raggiungimento degli obiettivi e le sfide tipiche di ciascun settore. I risultati di questo confronto possono contribuire ad identificare le best practices per la conoscenza e l'applicazione etica e human-centered delle TDE, in modo che le organizzazioni possano adottare l'approccio più sostenibile ed adatto ai propri valori e obiettivi strategici. Il progetto di ricerca si è basato sugli interessi e sulle competenze del PI e del gruppo di ricerca nello studio delle TDE (quali social media, people analytics, IA) e delle dimensioni della cultura organizzativa.

RISULTATI RAGGIUNTI

È stato condotto uno studio sul ruolo della cultura organizzativa come fattore che potrebbe influenzare l'efficacia con cui le organizzazioni implementano le TDE (Martínez-Caro et al., 2020). È stata condotta una ricerca (utilizzando lo strumento Google Alert) e revisione della letteratura grigia sull'utilizzo dei People Analytics nel contesto italiano. Alcuni componenti del gruppo di ricerca hanno sviluppato anche un modello teorico che si propone di collegare People Analytics alle pratiche HRM e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

La ricerca nasce dalla considerazione che l'aderenza a principi di IA responsabile possa mitigare o prevenire effetti negativi che l'IA potrebbe avere sulla società e ha visto la collaborazione di alcuni componenti del gruppo del progetto - Stefano Di Lauro (Universitas Mercatorum) e Aizhan Tursunbayeva (Università degli Studi di Napoli Parthenope) con l'International Labour Organization, Agenzia delle Nazioni Unite.

Sono stati condotti dei casi studio qualitativi e quantitativi, a livello nazionale e internazionale:

- È stato studiato l'impatto del lavoro da remoto e ibrido sulla cultura organizzativa con lo scopo di sviluppare raccomandazioni pratiche per i manager.
- Sono state realizzate due interviste semi-strutturate con i responsabili HR di due grandi aziende internazionali che praticano il lavoro da remoto o ibrido.
- È stato condotto uno studio volto a identificare come le forme di lavoro flessibili impattino sul benessere individuale e organizzativo attraverso un'intervista con gli HR manager e un'intervista con un amministratore delegato di tre aziende italiane che hanno effettuato la sperimentazione "4 days a week".
- È stato condotto uno studio che ha esaminato la relazione tra le caratteristiche e la qualità del lavoro in un contesto full remote, basandosi sui dati di oltre 1600 recensioni di dipendenti ed ex dipendenti di 13 aziende internazionali, pubblicate su Glassdoor.

- È in corso uno studio che ha lo scopo di analizzare l'adozione dell'IA tra le PMI italiane e la relazione di questa tecnologia con la cultura organizzativa. È stato somministrato, attraverso il software Prolific, un questionario, costruito utilizzando misure e scale convalidate in letteratura, a circa 500 dipendenti di diverse PMI italiane (pubbliche e private).

Sono stati realizzati articoli per riviste peer reviewed e contributi in volumi. Molti dei risultati sono stati presentati e verranno presentati alle principali conferenze accademiche nazionali ed internazionali di studi organizzativi e, dove previsto, pubblicati come atti di convegno.

Dal punto di vista pratico la ricerca è un utile punto di riferimento per i manager che pianificano o implementano TDE in organizzazioni pubbliche e private, i risultati riportati possono fungere da benchmark per le pratiche di TDE tra l'Italia e altri Paesi dell'Unione europea, o tra l'Italia e altri contesti internazionali che si trovano in una fase più avanzata nell'implementazione di queste tecnologie.

PRODOTTI DELLA RICERCA

Partecipazione a convegni nazionali e internazionali

1. Seminario conclusivo del progetto "tecnologie digitali emergenti e cultura organizzativa" al quale hanno partecipato come relatori tre ospiti internazionali che hanno offerto prospettive interdisciplinari, multisetoriali ed internazionali sugli argomenti legati all'intelligenza artificiale, alla trasformazione digitale e al futuro del lavoro, Universitas Mercatorum Roma.
2. Symposium "Beyond and Behind Platforms and Algorithms: Exploring the Lived Experiences of Gig Workers", che ha visto la partecipazione di Stefano Di Lauro (Universitas Mercatorum) e Aizhan Tursunbayeva (Università degli Studi di Napoli Parthenope) con il paper "Keplinger K., Tursunbayeva A., Singh V, Di Lauro S. Gig work in organizations: Trends and perspectives from Human Resource Management professionals", è stato selezionato tra i best symposium nella conferenza "Academy of Management 2024 Chicago: Innovating for the Future - Policy, Purpose, and Organizations" e riconosciuto come showcase symposium.

Publicazioni su riviste scientifiche

Articoli in rivista:

1. Di Lauro S., Tursunbayeva A., Moschera L., Antonelli G. (2024). Disrupting Human Resource Management with People Analytics: A study of applications, value, enablers and barriers in Italy. *Personnel Review*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/PR-11-2023-0927> (Classe A ANVUR).

Capitoli di libro:

1. Pagnozzi F., Di Lauro S., Antonelli G. (forthcoming). Effective strategies for managing and maintaining organisational culture in virtual and hybrid teams: Insights for organisational leaders. In: Agrifoglio R., Lazazzara A., Za S. "Navigating Digital Transformation: Organizational Change, Digital Work, and Individual Behaviors". Springer series: Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO).
2. Stankevičiūtė Z., Tursunbayeva A., Moschera L. (forthcoming). Linking People Analytics, HRM practices and Sustainable Development Goals Reporting: an interpretative framework. In: Agrifoglio R., Lazazzara A., Za S. "Navigating Digital Transformation: Organizational Change, Digital Work, and Individual Behaviors". Springer series: Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO)

Atti di convegno pubblicati con ISBN:

1. Pagnozzi F., Di Lauro S., Antonelli G. (forthcoming). Developing a positive organizational culture in digital Workplaces. In: Fostering innovation to address grand challenges. European Academy of Management. ISSN 2466-7498 and ISBN 978-2-9602195-6-2.
2. Keplinger K., Tursunbayeva A., Singh V, Di Lauro S. (forthcoming). Gig work in organizations: Trends and perspectives from Human Resource Management professionals. In: Beyond and Behind Platforms and Algorithms: Exploring the Lived Experiences of Gig Workers, Academy of Management Proceedings, Chicago. ISSN (print): 0065-0668 | ISSN (online): 2151-6561
3. Zifaro M, Giannini M., Giraldi L., Spatola G. (forthcoming). Diversity management in the modern organization: new frontiers for business organisation and human resources management. International Forum on Knowledge Asset Dynamics.

Track presentate:

1. Dal 04-03-2024 - in corso: Track "Emerging Technologies and Organizational Culture" alla 21st conference of the Italian Chapter of AIS (Association for Information Systems), itAIS2024, Dipartimento di Scienze economiche e sociali, Università Cattolica del Sacro Cuore. Stefano Di Lauro (Universitas Mercatorum), Gilda Antonelli (Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti - Pescara), Raluca Bunduchi (University of Edinburgh) Pauline Weritz (University of Twente).
2. Dal 02-03-2023 al 14-10-2023: Track "Emerging Technologies and Organizational Culture" alla 20th conference of the Italian Chapter of AIS (Association for Information Systems), itAIS2023, Dipartimento di Management, Università di Torino. Stefano Di Lauro (Universitas Mercatorum), Gilda Antonelli (Università degli Studi del Sannio), David Collins (Northumbria University), Raluca Bunduchi (University of Edinburgh)

Articoli presentati a conferenze internazionali e nazionali

1. Di Lauro S., Samaan, D., Tursunbayeva, A. "Impact of Artificial intelligence on workplace outcomes: Insights from Responsible AI guideline", 40th European Group for Organization Studies Colloquium (EGOS) 2024 presso Università degli Studi di Milano-Bicocca, 04-06/07/2024.
2. Pagnozzi F., Renkema M., Antonelli G., "Revolutionizing white-collar help-seeking in organizations: The impact and dynamics of AI-based chatbots", 40th European Group for Organization Studies Colloquium (EGOS) 2024 presso Università degli Studi di Milano-Bicocca, 04-06/07/2024.
3. Pagnozzi F., Di Lauro S., Antonelli G. "Unveiling challenges and facilitators for HR managers in cultivating positive organizational culture in digital workplaces", WOA 2024 presso Università degli Studi di Milano-Bicocca, 03/07/2024.
4. Di Lauro S. "Navigating the work landscape: Responsible AI guidelines and their implications"; Moschera L. "Artificial Intelligence use in job recruitment and selection"; Antonelli G. "People Analytics and Ethics"; Tursunbayeva A. "The Responsibility Conundrum: Moving Beyond AI and Code competencies". Artificial Intelligence for the Economy, Society, occupational health and safety: Challenges and Opportunities" organizzata da "The National University of Colombia" in collaborazione con International Labour Organization (ILO) e University of Essex Business School (EBS), Bogota (dal 26/02/2024 al 01/03/2024).
5. Tursunbayeva A., Fernandez V., Gallardo-Gallardo E., Moschera L. "Algorithms and organizational attractiveness: Candidate's perceptions in hiring process" (2024), Navigating the Nexus: AI, Metaverse, Ethics & Law, British Academy of Management. 2024. (December 2024).
6. Di Lauro S., Saaman D., Tursunbayeva A. "Impact of Artificial intelligence on workplace outcomes: Insights from Responsible AI guidelines Navigating the Nexus: AI, Metaverse, Ethics & Law, British Academy of Management. 2024. (06/08/2024).
7. Tursunbayeva A., Jain S., Basu S., Moschera L. "Does culture matter in Responsible AI? Exploring the Demand for Responsible AI Competencies in Job Advertisements". Panel or main topic: Track 7) Crosscultural management and competencies and global social challenges Conference, Napoli, 25-27/10/2023.
8. Stankevičiūtė Z., Tursunbayeva A., Moschera L. "People Analytics and Sustainable Development Reporting: towards a conceptual model". Panel or main topic: Environmental sustainability and Industry 4.0. International Association of Cross-Cultural Competence and Management Conference, Napoli, 25-27/10/2023.
9. Pagnozzi F., Di Lauro S., Antonelli G. "Effective strategies for managing and maintaining organisational culture in virtual and hybrid teams: Insights for organisational leaders", 20th conference of the Italian Chapter of AIS (Association for Information Systems), itAIS2023, Dipartimento di Management, Università di Torino, 13-14/10/2023.

10. Stankevičiūtė Z., Tursunbayeva A., Moschera L. "Linking People Analytics, HRM practices and Sustainable Development Goals Reporting: an interpretative framework", 20th conference of the Italian Chapter of AIS (Association for Information Systems), itAIS2023, Dipartimento di Management, Università di Torino, 13-14/10/2023.

Elementi per il consolidamento

Articoli sotto revisione:

1. Antonelli G., Luciano I. M. Organizational and individual wellbeing and flexible work modalities: an explorative study of the 4 days a week experimentation. PuntOorg International Journal (sotto revisione da gennaio 2024).
2. Tursunbayeva A., Di Lauro S., Antonelli G., Moschera L. Fully remote work realities: Understanding employee experiences through online employee reviews. Human Resource Management Journal. Special issue on "Redefining Employee Experience: Exploring Conceptual, Practical and Methodological Developments in the age of Environmental Uncertainty and Disruptive Technologies" (sotto revisione da marzo 2024).

Per quanto riguarda lo studio quantitativo che ha coinvolto circa 500 dipendenti di PMI italiane, sia pubbliche che private, sono state completate le fasi di somministrazione del questionario e di elaborazione dei dati. Al momento è in corso la fase di scrittura dei risultati. L'obiettivo è pubblicare i risultati finali su una rivista internazionale peer reviewed di alto profilo scientifico.