

Report Opinioni Studenti

A.A. 2021-2022 – Approvato nel CdCdS del 15 settembre 2022

1. Origine e finalità della raccolta dati

A seguito della somministrazione di un questionario composto da 11 domande volto a rilevare le opinioni degli studenti del Cds e sulla scorta dei dati raccolti dall'Ateneo, è stata effettuata un'analisi dalla quale è possibile evincere una buona valutazione del percorso accademico seguito.

Il questionario è stato strutturato sul modello contenuto nel documento "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano" dell'Anvur ed è stato somministrato per via telematica, attraverso la piattaforma informatica dell'Università (ESSE 3 - Cineca), nella garanzia dell'anonimato dello studente, chiamato a compilarlo obbligatoriamente al momento dell'iscrizione all'esame.

L'analisi condotta è stata finalizzata ad informare i singoli docenti della percezione di efficienza e di efficacia del loro insegnamento da parte degli studenti e delle eventuali criticità evidenziate, così da consentire loro opportune modifiche, integrazioni e miglioramenti.

b. Modalità di somministrazione del questionario e numero questionari valutati

Dalla rilevazione dei dati è emerso l'adeguamento del sistema di somministrazione dei questionari alle linee guida già indicate dal NDV nelle relazioni dei precedenti anni accademici. In ragione dell'adeguamento al metodo di raccolta dei dati e, quindi, dell'obbligatorietà del questionario medesimo e dell'aumento del numero degli iscritti al CdS, si è registrato un incremento del numero dei questionari compilati per il che è pari a 16689 (rispetto all'a.a. 2020-2021, in cui ne erano presenti 13649).

c. Questionario. Domande e dati

Il questionario somministrato agli studenti risponde appieno alle indicazioni del CNVSU - nota n. 58/2005 - e si compone delle domande enumerate di seguito, cui si riferiscono i dati rilevati dal Presidio di qualità ed espressi in percentuale.

I valori indicati attestano un grado di soddisfazione elevato che conferma quanto già registrato negli anni precedenti.

Le domande del questionario

Insegnamento

- a) Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?
- b) Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- c) Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio?
- d) Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

Docenza

- e) Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
- f) Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
- g) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- h) Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc...) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?
- i) Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- j) Il tutor è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Interesse

- k) È interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Il Metodo di Analisi

Il questionario è composto da tre sezioni: "Insegnamento", "Docenza" e "Interesse". Per quanto concerne il metodo adottato durante la fase di analisi, si riporta che:

- In una fase iniziale, i risultati ottenuti sono stati aggregati per singola domanda al fine di condurre un'analisi sull'intero Corso di Studio.
- In seguito, i risultati ottenuti sono stati aggregati considerando i quattro livelli previsti dal questionario ("Decisamente NO", "Più NO che SI", "Più SI che NO" e "Decisamente SI") e facendo riferimento a ciascun insegnamento del Corso di Studio.
- Infine, i risultati sono stati riclassificati in termini di esiti "negativi" ("Decisamente NO", "Più NO che SI") ed esiti "positivi" ("Più SI che NO" e "Decisamente SI").

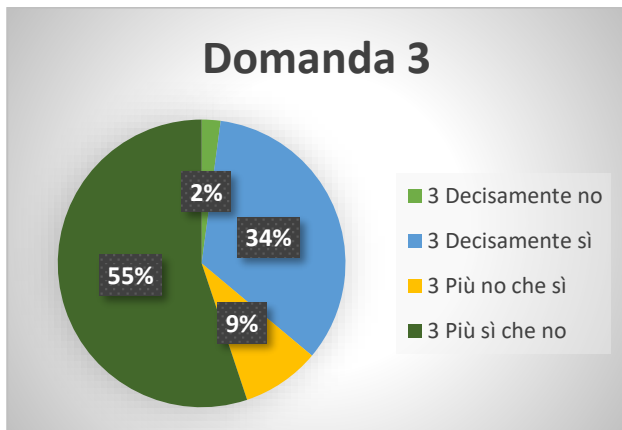
I Risultati

Domande	Percentuali				Aggregati	
	Decisamente Si	Più Si che No	Più No che Si	Decisamente No	Positive	Negative
Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	31%	53%	13%	3%	84%	16%
Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	30%	54%	13%	3%	84%	16%
Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	34%	55%	9%	2%	89%	11%
Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	39%	50%	9%	2%	89%	11%
Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	40%	52%	7%	1%	92%	8%
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	37%	53%	8%	2%	90%	10%
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	39%	51%	8%	2%	90%	10%
Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?	30%	56%	11%	3%	86%	14%
Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	37%	56%	6%	1%	93%	7%
Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	33%	56%	9%	2%	89%	11%
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	45%	46%	7%	2%	91%	9%

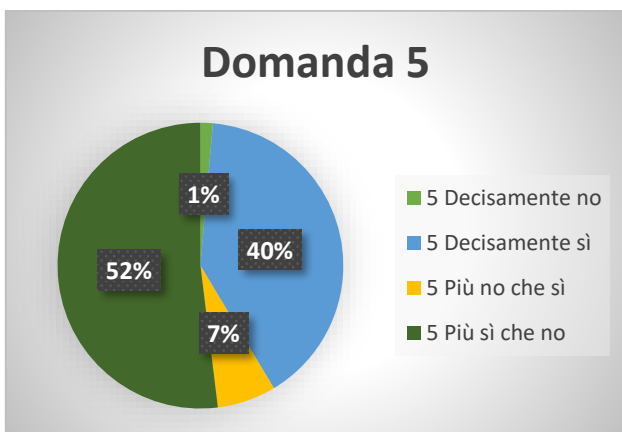
d. Dati positivi

A tal riguardo pare opportuno sottolineare che, secondo un trend ormai costante rispetto all'anno precedente, gli studenti ritengono che:

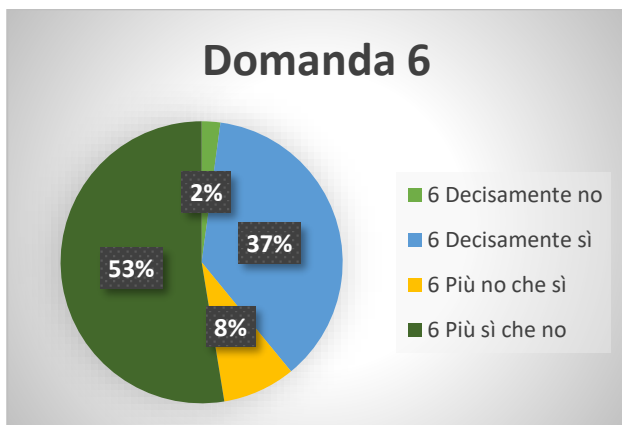
- Il materiale didattico (indicato e disponibile) sia assolutamente adeguato allo studio della materia (**Domanda 3**)

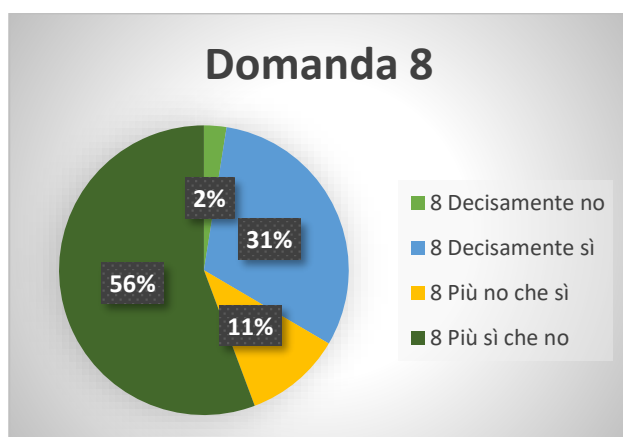
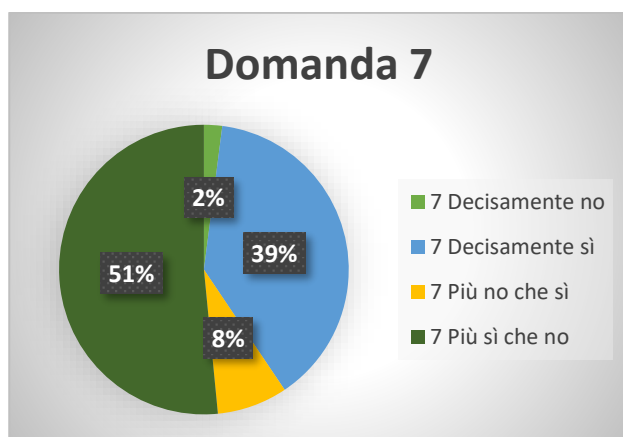


- Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) siano di facile accesso e utilizzo (**Domanda 5**)

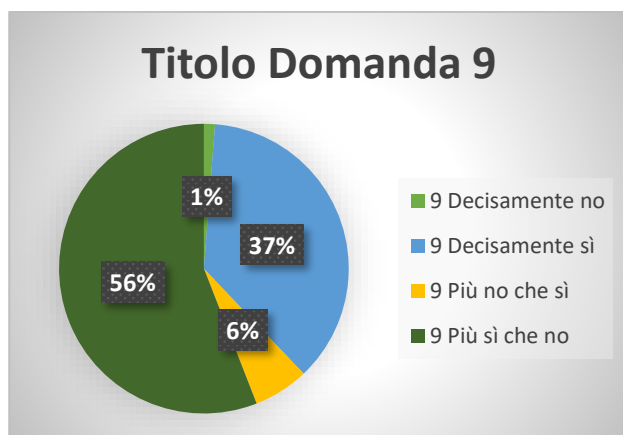


- Il docente stimoli/motivi l'interesse verso la disciplina (**Domanda 6**), esponendo gli argomenti in modo chiaro (**Domanda 7**), anche attraverso attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...) (**Domanda 8**).

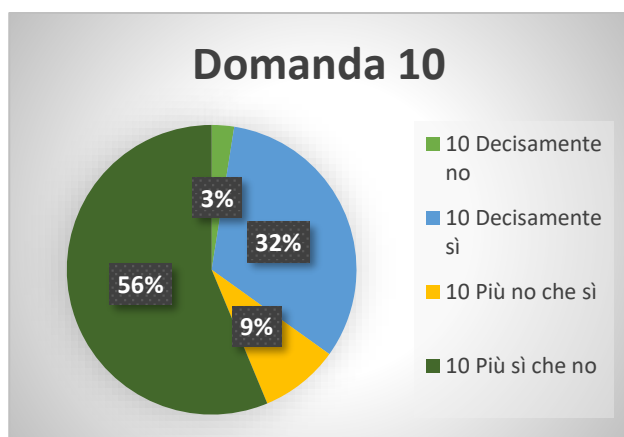




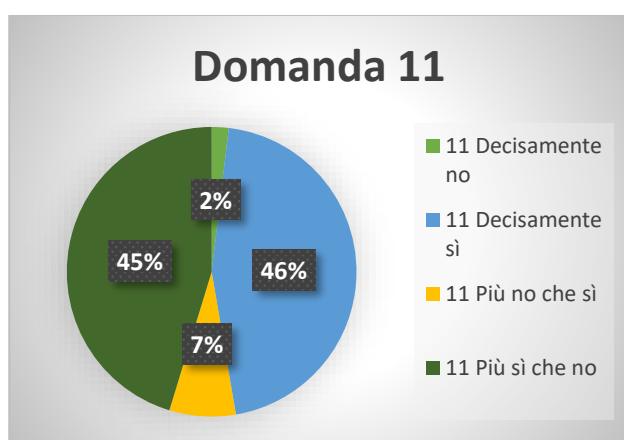
- I docenti siano, nella maggior parte dei casi, effettivamente reperibili per chiarimenti e spiegazioni (**Domanda 9**)



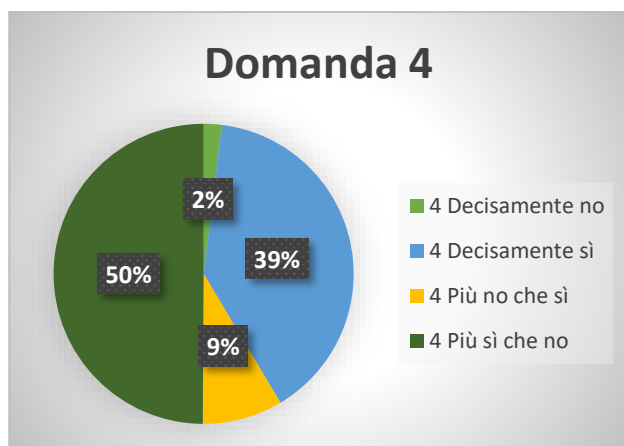
- I tutors siano, nella maggior parte dei casi, effettivamente reperibili per chiarimenti e spiegazioni (**Domanda 10**)



- Gli argomenti trattati negli insegnamenti del CDS siano interessanti (**Domanda 11**)



- Le modalità d'esame siano definite in modo chiaro (**Domanda 4**)



Questo dato appare in netto miglioramento rispetto al precedente anno accademico

In merito alla valutazione della docenza, inoltre, le risposte degli studenti evidenziano un ottimo livello di soddisfazione.

I giudizi positivi sono perimetrati in un range che va dall'86% al 93%, tanto da testimoniare un altissimo livello di soddisfazione degli studenti per la qualità delle attività didattiche svolte dai docenti.

e. Dati negativi. Riflessioni e correttivi

Secondo quanto specificato dal Presidio in merito alle rilevazioni effettuate le criticità si concentrano sulle conoscenze preliminari degli studenti e sul carico didattico (domande 1-2).

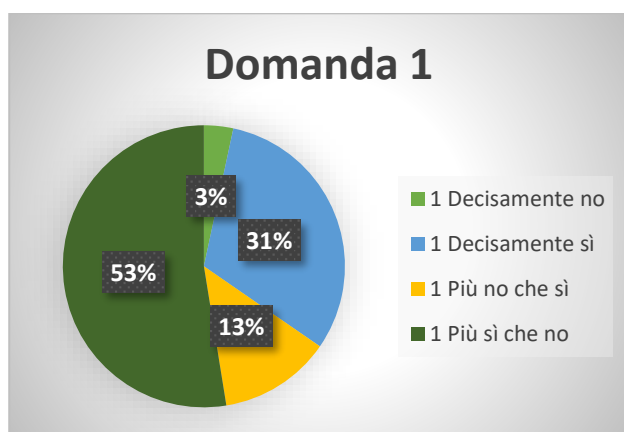
Riguardo alle conoscenze preliminari, tale criticità è stata registrata già da un paio di anni e, nell'ottica del miglioramento costante del CDL, diversi insegnamenti sono stati corredati di una sezione generale, volta proprio ad infondere agli studenti le conoscenze basilari per poter studiare con più chiarezza le successive lezioni del Corso.

In concreto, infatti, gli studenti sono stati dotati del necessario corredo di informazioni utili per acquisire le cognizioni tecniche che rendono intellegibili le successive lezioni dei singoli insegnamenti più lontani dal loro bagaglio di conoscenze iniziali.

Questa strategia di assicurazione di qualità adottata a livello di Corso di Studio, ha portato a registrare un'iniziale inversione di tendenza: mentre per questa domanda si registrava una percentuale negativa superiore al 19%, negli ultimi tre anni questa percentuale è scesa a circa il 16%.

Va detto ancora, che si tratta comunque di un valore da migliorare e che a tal fine il sistema di assicurazione della qualità ha invitato i docenti ad incrementare il ricorso agli strumenti di didattica interattiva funzionali ad avvicinare maggiormente gli studenti alle materie in parola.

Nell'ultimo anno accademico, infatti, i docenti hanno ulteriormente predisposto incontri di didattica interattiva mirati proprio a questo obiettivo.



Riguardo alla criticità relativa alla valutazione degli studenti espressa sul carico di studio, lo stesso NDV ritiene – come riportato nelle relazioni degli scorsi anni – che questa debba esser presa *cum grano salis*, soprattutto alla luce del fatto che una riduzione del carico di studio attuale non sarebbe possibile perché incorrerebbe in una riduzione assolutamente contraria alle disposizioni ministeriali in merito.

Ciononostante, l'intento è, anche per quest'anno, comunque quello di migliorare la situazione appena registrata e di continuare a dotare ogni singolo insegnamento di un iniziale test di autovalutazione che consenta effettivamente agli studenti di vagliare il grado di conoscenze di base possedute per ogni singolo corso di lezioni e dei testi di riferimento cui poter attingere per poter colmare le eventuali lacune riscontrate.

