

## **Informativa sul Diritto di Recesso**

### **1. Oggetto**

Lo studente, entro il termine di giorni 14 (quattordici) decorrenti dalla data d'immatricolazione, senza alcuna specifica motivazione e senza alcun costo, potrà unilateralmente recedere dal contratto, inoltrando all'ufficio di Ateneo all'uopo preposto una formale istanza utilizzando il modulo prestampato disponibile sul sito web [www.unipegaso.it](http://www.unipegaso.it) nella sezione modulistica, ovvero mediante raccomandata A/R da trasmettere all'attenzione del Direttore Amministrativo, presso la sede amministrativa – Centro Direzionale, Isola F2 – 80143, Napoli.

### **2. Modalità di presentazione della domanda**

- a. Il modulo prestampato deve essere correttamente compilato in ogni sua parte, firmato in calce dal richiedente e trasmesso all'ufficio all'uopo preposto corredato dalla copia del pagamento effettuato e di cui si avanza formale richiesta di rimborso, nonché da un valido documento di riconoscimento del richiedente;
- b. In caso di pagamenti online il sistema automatizzato gestipay inoltra una ricevuta di pagamento direttamente alla casella di posta elettronica designata;
- c. La manifestazione di volontà può essere manifestata:
  - presso lo sportello della segreteria amministrativa studenti negli orari di apertura al pubblico;
  - a mezzo raccomandata A/R indirizzata all'Università Telematica Pegaso S.r.l., presso la sede amministrativa – Centro Direzionale, Isola F2 – 80143, Napoli allegando copia di un proprio documento di identità valido e copia dei versamenti di cui s'intende avanzare richiesta di rimborso;
  - mediante e-mail da inoltrare all'indirizzo [rimborsi@unipegaso.it](mailto:rimborsi@unipegaso.it);
- d. Il recesso può essere avanzato e formalizzato esclusivamente dall'avente causa.

### **3. Procedura**

- a. L'Ateneo, previa verifica della sussistenza del diritto ed esperita attenta istruttoria interna, rimborsa i pagamenti richiesti dal corsista, entro quattordici decorrenti dalla data di perfezionamento dell'istanza di recesso dal corso intrapreso;
- b. L'Ateneo esegue il rimborso di cui alla precedente lettera a) utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal corsista per la transazione iniziale.

### **4. Divieti**

- a. L'Ateneo non procede ad accogliere le domande pervenute oltre i quattordici giorni dopo l'immatricolazione;

Approvato con CDA n. 82 del 25.06.2020

- b. L'Ateneo non procede ad accogliere le domande formulate da soggetti diversi dall'avente titolo;
- c. L'Ateneo non procede a rimborsare importi versati in favore di conti correnti diversi da quelli intestati all'Università Telematica Pegaso S.r.l.

Approvato con CDA n. 82 del 25.06.2020

---

Università Telematica Pegaso S.r.l.

Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v. - P. IVA 09305451214 - C.F. 05411471211 - Uff. Reg. delle imprese di Napoli, n. iscrizione n. 05411471211, n. REA 751932  
Sede Amministrativa – Centro Direzionale, Isola F2 – 80143, Napoli - Sede Legale – Palazzo Zapata, Piazza Trieste e Trento, 48 – 80132, Napoli  
800 185 095 - info@unipegaso.it - protocollo@pec.unipegaso.it - www.unipegaso.it