



Presidio di Assicurazione Qualità

Relazione annuale

2022-2023

Stato del Sistema di AQ e delle relative attività

Documento approvato dal PQA nella seduta del 16/5/2023

Per supporto o informazioni: segreteria.pqa@unipegaso.it

Indice

1. Obiettivi del documento	p.	3
2. Struttura e organizzazione del PQA	p.	4
3. Le Politiche della Qualità di UniPegaso: tra modello AVA 3 e nuovo <i>Piano strategico di Ateneo 2023-2025</i>	p.	7
4. I principali ambiti di attività del Presidio	p.	8
4.1 Metodologia e programmazione: il <i>Documento operativo del PQA 2022/2023</i>	p.	8
4.2 La rimodulazione dell'infrastruttura AQ di Ateneo in ottica AVA 3	p.	10
4.2.1 Revisione e rimodulazione degli organismi di riferimento del sistema di AQ	p.	10
4.2.2. Il nuovo <i>Sistema AQ di UniPegaso</i> e l'ulteriore documentazione prodotta	p.	13
4.2.3. L'Archivio documentale AQ	p.	13
4.3 La formazione	p.	13
4.4 Nuovi strumenti di supporto e linee guida operative	p.	15
4.5 Il follow up di accreditamento sede	p.	17
5. Il supporto e il monitoraggio sulla Qualità	p.	18
5.1. L'Ateneo in cifre: la crescita dell'offerta formativa e del personale docente	p.	18
5.2 L'autovalutazione dei CdS: il Riesame ciclico 2017/2022 e la Matrice di controllo delle SMA	p.	25
5.3 La Matrice di controllo dell'interazione didattica	p.	28
5.4 Le Relazioni CPDS	p.	30
5.5 Opinione studenti e laureati	p.	31
5.6 Il Dottorato, la ricerca e la terza missione	p.	32
5.7 Il modello di monitoraggio di Ateneo e il ruolo di Facoltà e Dipartimenti	p.	33
6. Osservazioni finali e obiettivi di miglioramento	p.	36
7. Riferimenti normativi e documentali	p.	37

1. Obiettivi del documento

Il presente documento è rilasciato dal PQA in ottemperanza alle **Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei** varate dall'ANVUR con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

La presente **Relazione Annuale sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività** di UniPegaso è approvata in continuità con la scadenza annuale delle Relazioni annuali precedenti, in sostanziale aderenza con la struttura dell'Anno Accademico. In previsione del *follow up* di accreditamento sede previsto per fine maggio 2023, la Relazione viene quest'anno anticipata al mese di maggio al fine di offrire al Sistema di Governo di Ateneo e al Nucleo di Valutazione, un quadro aggiornato delle attività svolte **per contribuire al miglioramento della qualità dell'Ateneo e per aderire al nuovo modello di accreditamento periodico AVA 3.**

Il documento presenta, quindi, le attività svolte direttamente dal Presidio e/o dagli altri organismi coinvolti nelle procedure di Assicurazione Qualità che sono state condizionate da **due fattori**: a) il varo del nuovo **Modello di accreditamento periodico AVA 3**; b) le **nuove strategie di miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione** di UniPegaso che hanno trovato compimento nell'approvazione, da parte della nuova governance di Ateneo, del **Piano Strategico 2023-2025.**

Tali attività sono state perseguite considerando la necessità di **garantire la continuità del lavoro svolto** negli anni precedenti e la corrispondenza con le scadenze più ravvicinate del sistema AVA **attivando al contempo le innovazioni richieste dai due elementi sopra ricordati.** Per fare questo il **Presidio ha adottato un nuovo metodo di lavoro** basato su: una sempre maggiore collegialità al proprio interno, una riorganizzazione degli strumenti di lavoro, una crescente responsabilizzazione delle strutture di Ateneo, la valorizzazione e il coinvolgimento delle risorse umane (tra il personale docente e non docente) anche esterne al Presidio, una interlocuzione costante con il Rettore, con la Direzione generale e con gli organismi apicali di governo. Il lavoro svolto ha permesso di **avviare, e in larga parte definire, la nuova infrastruttura del sistema AQ di Ateneo in ottica AVA 3**, in relazione alla gestione dei flussi e delle procedure, che dovrà essere completata nelle prossime settimane. Soprattutto **si è registrata una crescente diffusione della cultura della qualità e un costante coinvolgimento del personale docente e non docente, in particolare nell'ambito delle attività previste per l'autovalutazione dei Corsi di Studio, delle Facoltà e delle CPDS.** L'implementazione definitiva del sistema di organizzazione dei compiti e delle competenze, come individuato nelle *Politiche e obiettivi per la Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione* e nel *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso*, approvati dal PQA a maggio 2023, consentirà di completare e consolidare ulteriormente tale infrastruttura.

La Relazione è divisa in cinque parti. Dopo avere riportato la struttura del Presidio e i cambiamenti registrati tra luglio e ottobre 2022 (paragrafo 2), è riassunta la nuova visione delle politiche per la qualità, elaborata in corrispondenza del varo di AVA 3 e del *Piano strategico 2023-2025* (paragrafo 3). Sono quindi presentati i principali ambiti di attività del Presidio, la metodologia di lavoro adottata e la corrispondenza tra programmazione e rendicontazione dei risultati (paragrafo 4). Nel paragrafo 5 sono riportati alcuni dei principali risultati del monitoraggio e del supporto fornito alle procedure di assicurazione qualità. La Relazione si conclude con l'indicazione di nuovi obiettivi di lavoro funzionali a completare la rimodulazione dell'infrastruttura AQ di Ateneo in ottica AVA 3 entro l'avvio del prossimo Anno Accademico.

2. Struttura e organizzazione del PQA

Il Presidio di Assicurazione Qualità di UniPegaso è stato **riorganizzato a luglio 2022 con la nomina del nuovo Presidente e dei componenti**, come da Decreto 10/2022 del Presidente del Consiglio di Amministrazione. Nella riunione di insediamento tenutasi il 25 luglio 2022, il nuovo PQA risultava così composto:

- Prof. Stefano Palermo, Presidente
- Dott.ssa Rita Riccardi, componente;
- Prof. Eugenio D’Angelo, componente (referente AQ Facoltà di Giurisprudenza);
- Prof.ssa Clorinda Sorrentino, componente (referente AQ Facoltà di Scienze Umanistiche);
- Prof.ssa Assunta Baratta, componente;
- Sig.ra Marta Santoro, componente (rappresentante degli studenti).

Nell’ambito della complessiva riorganizzazione degli organismi di governo di Ateneo registrata nel periodo oggetto della presente relazione e in continuità con quanto deliberato a luglio 2022, che indicava al 30 ottobre 2022 la scadenza del Presidio, **la composizione del Presidio è stata ulteriormente rimodulata con Delibera del Senato Accademico del 25 ottobre 2022 e del Consiglio di Amministrazione del 27 ottobre 2022**, al fine di corrispondere alla volontà dell’Ateneo di impiegare, ove possibile, nei diversi organismi di governo – ivi incluso il sistema di AQ – prevalentemente personale strutturato. Il PQA ha così assunto la seguente composizione di durata biennale:

- Prof. Stefano Palermo, Ordinario SECS-P/12, Presidente;
- Dott.ssa Rita Riccardi, Direttore amministrativo di Ateneo, componente;
- Prof. Eugenio D’Angelo, Associato SECS-P/08, componente;
- Prof.ssa Clorinda Sorrentino, RTDB M-PED/04, componente;
- Prof. Marco Sorrentino, Associato SECS-P/07, componente;
- Sig.ra Marta Santoro, rappresentante studenti, componente.

Nelle stesse sedute di ottobre 2022, gli organi di governo dell’Ateneo hanno approvato il nuovo ***Regolamento di funzionamento del Presidio di Assicurazione Qualità***, utile ad aggiornarne le modalità organizzative al nuovo modello AVA 3 (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>).

Le rimodulazioni effettuate hanno consentito **di coniugare l’esigenza di rinnovamento con la necessaria continuità rispetto alla programmazione del lavoro** effettuata negli anni precedenti e a inizio Anno Accademico 2022/2023.

Il Presidio si è riunito, nelle diverse composizioni sopra indicate, nelle seguenti date:

- 25 luglio 2022;
- 20 settembre 2022;
- 9 novembre 2022;
- 24 gennaio 2023;
- 21 aprile 2023;
- 16 maggio 2023.

I verbali delle riunioni, comprensivi dell’ordine del giorno e dei relativi allegati, sono disponibili sul sito di Assicurazione Qualità di Ateneo (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>).

Le attività svolte nel corso dell’anno sono state conformi all’art. 3 del nuovo regolamento di funzionamento che disciplina le *Funzioni del Presidio*, ovvero:

«[...]

- diffondere e promuovere la cultura della qualità in Ateneo, anche tramite lo svolgimento di attività di formazione, definite congiuntamente alle altre strutture di Ateneo interessate, rivolte al personale docente e non docente ai fini dell'AQ;
- fornire specifico supporto a tutte le strutture (CdS, Dipartimenti, Facoltà, CPDS, ecc.) nella implementazione dei processi per l'Assicurazione della Qualità;
- monitorare il corretto svolgimento delle procedure di AQ in tutto l'Ateneo;
- proporre, quando necessario, l'adozione di appositi strumenti e modelli di rilevazione ai fini dell'AQ;
- garantire la corretta gestione dei flussi informativi tra gli attori del sistema di AQ (CdS, Dipartimenti, Facoltà, CPDS, ecc.) e tra questi e il NdV.

Inoltre, il PQA

- predisporre, congiuntamente agli organi di governo dell'Ateneo, le Linee guida di Ateneo per l'Assicurazione Qualità (o il loro eventuale aggiornamento), assicurandone la corretta implementazione;
- predisporre la documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione, riesame che interessano le diverse strutture interessate al sistema di AQ (CdS, Dipartimenti, Facoltà, CPDS, ecc.);
- fornire ai CdS il supporto necessario alle attività di monitoraggio e autovalutazione annuale o ciclica;
- monitorare la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dai PEV e dalle CEV, e dall'ANVUR in generale, in occasione delle attività di Accredimento Iniziale e Periodico;
- supportare l'Ateneo per le attività di monitoraggio dei processi di AQ e per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ.

In particolare, relativamente alle attività didattiche, il PQA:

- garantisce il supporto alla gestione dei flussi informativi trasversali a tutti i CdS;
- organizza e verifica lo svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche;
- organizza, congiuntamente alle altre strutture interessate, la raccolta e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nella SUA-CdS di ciascun corso dell'Ateneo;
- monitora le rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati;
- verifica le attività di riesame e raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti;
- assicura il corretto flusso informativo da e verso il NdV e le CPDS.

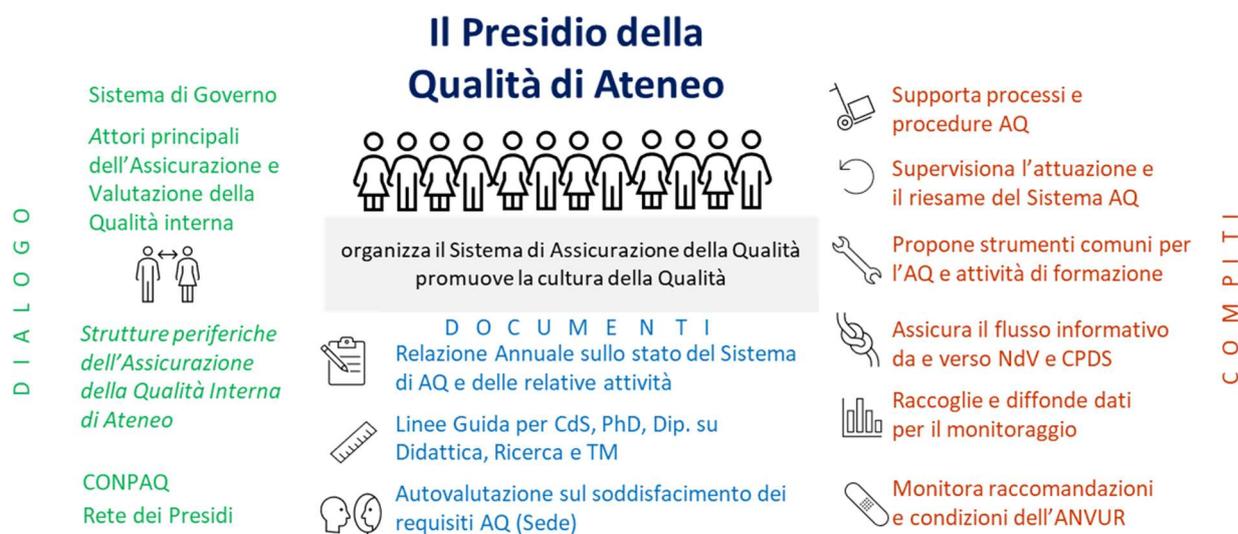
Relativamente alle attività di ricerca e terza missione/impatto sociale, il PQA:

- congiuntamente alle altre strutture interessate, monitora e sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ in coerenza con quanto programmato dall'Ateneo, dalle Facoltà e dai Dipartimenti o da altri soggetti coinvolti;
- assicura il corretto flusso informativo da e verso il NdV».

Tali indicazioni sono coerenti con le *Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei* (Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023), nelle quali il PQA è parte di un modello di programmazione, monitoraggio e autovalutazione che ricerca una sempre maggiore integrazione tra gli organismi di AQ e il Sistema di Governo generale degli Atenei.

Come evidenziato dalla figura 1, il Presidio svolge una funzione essenziale per promuovere la cultura della qualità, per la predisposizione delle linee guida e degli strumenti, nonché nella gestione dei flussi di comunicazione utili all'analisi «dei processi di autovalutazione, valutazione, riesame dei CdS, Dottorati di Ricerca, Dipartimenti e CPDS» e alla definizione e svolgimento delle «attività di monitoraggio dei processi di AQ e per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ».

Figura 1. Il ruolo del PQA nell'Assicurazione della Qualità



Fonte: ANVUR, *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei*, cit., p. 24.

Nello svolgimento delle sue funzioni, il Presidio di UniPegaso si avvale di **un ufficio di supporto** che lo coadiuva nella predisposizione della documentazione funzionale all'organizzazione delle riunioni, nella raccolta dei dati, nell'inserimento nel nuovo **Archivio documentale** dei materiali prodotti dal PQA o ricevuti dagli altri organismi di Ateneo, nella gestione della pagina dedicata nel sito internet di UniPegaso, nella gestione dei flussi informativi da e per il PQA, e in tutte le altre esigenze connesse all'esercizio delle proprie funzioni.

Infine, è necessario ricordare come, anche nel periodo 2022/2023, in linea con quanto fatto negli anni precedenti, siano **proseguite le interlocuzioni con gli altri organismi istituzionali**. Oltre ai consueti incontri con il Rettore e con la Direzione generale, che nel periodo in esame sono stati focalizzati in particolare sulla rimodulazione dell'infrastruttura di AQ rispetto ad AVA 3, il **Presidio**:

- ha dato **costante aggiornamento delle proprie attività al Nucleo di Valutazione**;
- ha fornito, quando richiesto, il **necessario supporto documentale** al NdV per la redazione della Relazione annuale 2022;
- **è stato ascoltato in audizione** – nella persona del Presidente – **dal Nucleo di Valutazione, il 19 dicembre 2022 e l'8 maggio 2023**, congiuntamente alla Direzione generale, relativamente all'adeguamento dell'Ateneo al sistema AVA 3.

Si segnala, infine, che dal 1° marzo 2023 il Prof. Palermo ha assunto la Presidenza *ad interim* del Presidio, essendo stato nominato Preside della Facoltà di Giurisprudenza. La nomina *ad interim* ha lo scopo di garantire la continuità delle attività del PQA, in particolare per quanto concerne il completamento dell'infrastruttura di AVA 3, in attesa dell'individuazione, in tempi ragionevolmente brevi, di una nuova figura di coordinamento del Presidio, proprio in virtù dell'eccezionalità dell'*interim* medesimo.

3. Le Politiche della Qualità di UniPegaso: tra modello AVA 3 e nuovo *Piano strategico di Ateneo 2023-2025*

UniPegaso opera per **garantire una formazione di qualità e affinché la ricerca e il sapere possano diventare strumenti di crescita e opportunità per tutti**, fornendo le competenze necessarie per affrontare e governare i cambiamenti nella società della conoscenza e della digitalizzazione.

L'Ateneo adotta un modello didattico che pone lo **studente al centro dell'innovazione**, coniugando, in un'ottica di ***lifelong learning***, l'uso delle nuove tecnologie digitali con l'adozione delle stesse da parte di una platea sempre più vasta di persone a cui offrire l'accesso alla formazione, contribuendo così alla crescita e alla coesione della società, alla sua qualificazione e riqualificazione continua e alla creazione di nuove opportunità.

Il modello formativo è costruito intorno all'uso delle nuove tecnologie e, in particolare, di una piattaforma interattiva di eccellenza, in grado di favorire nuove forme di incontro e confronto tra docenti e discenti, che consente di integrare le attività di ricerca, didattica e terza missione con il mondo del lavoro, delle imprese e delle professioni.

Muovendo dai già importanti risultati conseguiti in passato da UniPegaso, **il nuovo *Piano Strategico 2023-2025* – approvato a febbraio 2023 – descrive un percorso di sviluppo dell'Ateneo finalizzato a un complessivo e significativo incremento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, nonché all'organizzazione efficiente ed efficace del capitale umano e delle infrastrutture materiali e immateriali.** Il *Piano strategico* delinea, inoltre, un quadro di competenze e funzioni coerente con gli obiettivi di miglioramento della didattica, della ricerca e della terza missione, da conseguire attraverso alcune innovazioni nel metodo di lavoro, un coinvolgimento sempre più ampio dei docenti di ruolo e rendendo le Facoltà, i Dipartimenti e i Corsi di Studio luoghi privilegiati della programmazione e del confronto (UniPegaso, *Piano strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l'Università del futuro*, disponibile all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/programmazione-strategica>).

Come indicato nel documento sulle *Politiche e obiettivi per la Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione* e nel *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso*, approvati dal PQA a maggio 2023 (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>), sotto il profilo della programmazione interna, **le Politiche di Assicurazione Qualità sono coerenti con il *Piano strategico di Ateneo 2023-2025* e con le scelte di sviluppo e investimento compiute dall'Ateneo.** Sotto il profilo esterno, le politiche per la Qualità dell'Ateneo **aderiscono e assumono i principi e le indicazioni fornite dal DM 1154/2021** (*Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio*) e sue successive integrazioni, nonché **le innovazioni introdotte dal nuovo *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, AVA 3***, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13/2/2023 e con l'ulteriore documentazione e a esso collegata, tra cui le *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei* (Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023) e le *Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione* (Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 56 del 21 marzo 2023).

Nel modello UniPegaso nelle fasi di monitoraggio, autovalutazione e miglioramento, assumono **centralità il ruolo degli studenti, del personale non docente e delle parti interessate**, tramite anche la costituzione dei Comitati di indirizzo e forme di audit e consultazione del personale amministrativo.

Le responsabilità per l'attuazione della Politica e degli Obiettivi per la Qualità sono definite in coerenza con le indicazioni dello Statuto di Ateneo e con il modello AVA 3. Le responsabilità delle politiche per la Qualità, con i relativi obiettivi, sono inserite in uno schema che vede ogni organismo di direzione accademica o gestionale essere parte di un modello complessivo di programmazione, monitoraggio e autovalutazione volto ad una sempre maggiore integrazione tra gli organismi di AQ e il Sistema di Governo generale dell'Ateneo.

4. I principali ambiti di attività del Presidio

Le attività perseguite dal Presidio di Assicurazione Qualità nell'A.A. 2022/2023 hanno garantito la continuità con il lavoro svolto negli anni scorsi, avviando al contempo una complessiva rimodulazione del sistema di AQ. Tale esigenza di rinnovamento è stata sollecitata, sotto il profilo esterno, dalle **innovazioni apportate dal nuovo modello di accreditamento periodico AVA 3** e, sotto il profilo interno, **dalle scelte di investimento compiute dall'Ateneo e orientate ad un ulteriore miglioramento della qualità della didattica, ricerca e terza missione e riassunte nel Piano strategico 2023-2025**, approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione.

4.1 Metodologia e programmazione: il *Documento operativo del PQA 2022/2023*

Dal suo insediamento, **il nuovo PQA ha assunto una metodologia di lavoro**, utile a organizzare le attività in modo da garantire il proseguo di quelle già in essere e, allo stesso tempo, ad accompagnare l'Ateneo nella predisposizione delle innovazioni necessarie ad aderire al sistema AVA 3. Quattro gli elementi essenziali di tale metodologia:

- 1) sviluppare ulteriormente **la collegialità** interna, nelle scelte e nella distribuzione del lavoro, muovendo dalle competenze specifiche dei diversi componenti;
- 2) scrivere **documenti di indirizzo e linee guida sintetici**, utili a fornire ai destinatari piena chiarezza – nel necessario contesto normativa e regolamentare di riferimento – su modalità di lavoro, responsabilità operative e tempistiche di realizzazione;
- 3) **coniugare la programmazione** delle attività del Presidio con indispensabili momenti di **rendicontazione e verifica di quanto realizzato**, anche in corso d'opera, al fine di avere un continuo monitoraggio della progressione delle iniziative, dell'efficacia delle decisioni prese e delle ricadute in termini di miglioramento del sistema di AQ di Ateneo;
- 4) **rinnovare il sistema di raccolta della documentazione di AQ** con una duplice funzionalità: esterna, tramite la riorganizzazione del sito di Assicurazione Qualità, per corrispondere ai necessari obblighi e obiettivi di trasparenza e la pubblicità degli atti e delle scelte fatte; interna, per mettere a disposizione dei diversi organismi di Ateneo il repertorio di tutti gli atti prodotti dalle strutture centrali o periferiche in termini di Assicurazione Qualità, attraverso la predisposizione di un "Archivio documentale di AQ".

Sulla base di questa impostazione, **a settembre 2022 è stato approvato il Documento operativo PQA 2022/2023**, nel quale il **Presidio ha individuato gli obiettivi generali e le azioni di breve e medio periodo funzionali al loro conseguimento**, con relativa divisione dei compiti tra i membri del Presidio. Uno strumento operativo pensato per affrontare al meglio le sfide poste dall'implementazione del modello AVA 3 in concomitanza con l'avvio dell'Anno Accademico 2022/2023. Muovendo dai risultati conseguiti nel primo semestre dell'A.A. 2022/2023, il *Documento* ha conosciuto un aggiornamento nella seduta del Presidio del 24 gennaio 2023 (cfr. *Verbale riunione del PQA del 20 settembre 2022* e *Verbale riunione del PQA del 24 gennaio 2023* disponibili all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>).

Obiettivi generali della programmazione delle attività 2022/2023 sono stati:

- a. **rendere l'AQ sempre più parte del percorso di miglioramento della qualità complessiva della mission di UniPegaso** e del lavoro di tutto il personale, docente e non docente;
- b. **coadiuvare l'Ateneo nell'ingresso al sistema AVA 3** – anche in funzione della prossima visita CEV di accreditamento – tramite il consolidamento dell'infrastruttura di AQ e una sempre maggiore diffusione della cultura della qualità tra gli studenti, il personale docente e non docente.

Per conseguire tali obiettivi, il PQA ha organizzato il proprio lavoro distinguendo tra azioni di breve termine (da portare avanti congiuntamente alle progressive scadenze imposte dal sistema AVA) e di medio periodo.

Tra le **azioni di breve termine** si segnalano:

- **Attività di formazione:** predisposizione di un calendario di attività rivolte ai responsabili AQ dei diversi organismi di governo, al fine di fornire indicazioni e metodologie di lavoro collegati alle scadenze del nuovo sistema di AVA 3.
- **SMA:** supporto ai CdS nella redazione della SMA tramite: la redazione di nuove linee guida, la predisposizione dei dati da utilizzare, la definizione di un nuovo template per la redazione della SMA e l'individuazione delle forme di accompagnamento da parte del PQA ai Consigli nella redazione delle Schede.
- **Riesame ciclico:** supporto ai quattro CdS interessati al riesame per chiusura del quinquennio 2017-2022 (L-7, L-22, LM-56, LMG-01), tramite la redazione di nuove linee guida, la predisposizione dei dati da utilizzare, un nuovo template per la redazione del RRC e l'individuazione delle forme di accompagnamento da parte del PQA ai Consigli di CdS.
- **Piano di miglioramento qualità – Follow Up di Accreditemento Sede:** monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese per corrispondere alle criticità rilevate dalla visita CEV del 2017 sull'accréditamento sede, così da mettere a disposizione del NdV tutte le informazioni e il materiale necessario per poter compiere le proprie valutazioni.
- **Supporto e interlocuzione con il Nucleo di Valutazione:** organizzazione e verifica dei flussi informativi rivolti al Nucleo di Valutazione.
- **Analisi e diffusione relazione annuale NdV opinione studenti 2022:** contribuire alla diffusione presso la comunità dell'Ateneo.
- **Interlocuzioni con i presidenti delle CPDS:** utile a valutare lo stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nella Relazione CPDS 2021 e a fornire il supporto necessario alla redazione della Relazione 2022.
- **Aggiornamenti della SUA:** in collaborazione con la segreteria didattica e la Direzione generale, supportare i CdS e l'Ateneo nei diversi momenti di aggiornamento della SUA come previsto dal combinato disposto tra il Decreto ministeriale n. 1154/2021, *Autovalutazione, valutazione, accreditemento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio* e l'allegato 4 del D.D. n. 2711/2021, *Indicazioni operative per l'accréditamento dei Corsi di Studio a.a. 2022/2023 (RAD - SUA-CdS) ex articolo 9, comma 2, del D.M. n. 1154/2021.*
- **Monitoraggio risultati VQR 2015-2019:** valutare i risultati dell'Ateneo pubblicati a luglio 2022, funzionali ad accompagnare il percorso di riposizionamento dell'Ateneo nel settore della ricerca e terza missione.

Tra le **azioni di medio periodo** si segnalano:

- **Nuova infrastruttura del sistema di AQ in ottica AVA 3:** da definire sia in termini di strutture e organismi (GAV, articolazione AQ di Facoltà, Dipartimenti, CdS, ecc.), sia in termini di documentazione, flussi e sistemi di monitoraggio.
- **Sistematizzare i processi di gestione:** per favorire un sempre maggiore protagonismo dei CdS, delle Facoltà, dei Dipartimenti e degli altri organismi coinvolti nel sistema di AQ.
- **Completare la revisione della sezione del sito dedicata all'AQ:** per renderla più chiara e intuitiva, migliorando la fruibilità della documentazione e garantendone il costante aggiornamento.

- **Archivio documentale di Assicurazione Qualità:** costituzione di un archivio digitale dove depositare tutti i documenti inerenti alle politiche di AQ dell'Ateneo.

4.2 La rimodulazione dell'infrastruttura AQ di Ateneo in ottica AVA 3

La struttura del sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo ha consentito, negli scorsi anni, di adempiere agli obiettivi di autovalutazione e miglioramento definiti dal modello AVA 2, **come evidenziato dal risultato positivo conseguito da UniPegaso in occasione della visita CEV del 2017**. Alla luce, tuttavia, delle nuove scelte strategiche dell'Ateneo e del varo del modello AVA 3 da parte di ANVUR, è stato necessario operare una **rimodulazione dell'infrastruttura di Assicurazione Qualità**, lavorando concretamente su **tre binari paralleli**, riportati nei seguenti sottoparagrafi:

- **Revisione e rimodulazione degli organismi di riferimento del sistema di AQ**, sulla base delle scelte strategiche dell'Ateneo riguardo alla composizione del personale docente e alla sua organizzazione complessiva
- **Il nuovo Sistema AQ di Ateneo AVA 3 e l'ulteriore documentazione prodotta**, funzionali alla gestione delle procedure e dei flussi di comunicazione in coerenza con AVA 3.
- **L'Archivio documentale AQ**, funzionale a corrispondere alle esigenze di conservazione degli atti e alla loro pubblicità e trasparenza.

4.2.1 Revisione e rimodulazione degli organismi di riferimento del sistema di AQ

L'Università Telematica Pegaso ha avviato, da alcuni anni, una politica di progressivo ampliamento del personale docente, finalizzata a favorire sempre di più **la messa in servizio di personale strutturato** (cfr. paragrafo 5.1). Tale scelta è stata funzionale, da un lato, a **corrispondere alle esigenze di funzionamento interno** di un Ateneo in continua crescita in termini di numerosità degli iscritti e sempre più votato al miglioramento delle performance in termini di qualità della ricerca (come ricordato anche nel *Piano strategico 2023-2025*) e, dall'altro, di corrispondere alle nuove formulazioni della normativa ministeriale in termini di **requisiti** (anche tramite il *Piano di raggiungimento docenza* approvato dal Consiglio di Amministrazione).

Allo stesso tempo, il **Piano strategico 2023-2025** - promosso e redatto su indicazione del Rettore - ha assunto come obiettivo **la sempre più importante valorizzazione delle diverse strutture dell'Ateneo, con specifico riferimento alle Facoltà, ai Dipartimenti e ai Corsi di Studio**, quali luoghi principali del confronto e della elaborazione delle proposte di sviluppo e miglioramento nei diversi ambiti della didattica e dei servizi agli studenti (Facoltà e Corsi di Studio), della ricerca e della terza missione (Dipartimenti).

Muovendo da queste evidenze, il **Senato Accademico ha provveduto a rivedere la composizione degli organismi di governo**, valorizzando sempre di più il personale strutturato e di ruolo, attraverso due passaggi essenziali a fine ottobre 2022 e a febbraio 2023, durante i quali:

- è stata rimodulata la composizione dei Consigli di Corso di Studio;
- sono stati nominati nuovi Presidenti dei CdS;
- è stata rivista la composizione del Presidio di Assicurazione Qualità di Ateneo (cfr. paragrafo 2);
- sono stati nominati i nuovi componenti delle CPDS di Scienze Umanistiche;
- sono stati nominati i nuovi Presidi di Facoltà e i nuovi Direttori di Dipartimento.

La riorganizzazione dell'infrastruttura è proseguita con l'approvazione di **nuovi regolamenti**, predisposti dalla apposita *Commissione regolamenti*, istituita dal Rettore con Decreto n. 8 del 06/02/2023, e alla quale partecipano anche alcuni componenti del Presidio, funzionali al migliore funzionamento degli organismi

di AQ o all'organizzazione dei lavori di organismi di Ateneo comunque interessati alle funzioni di Assicurazione qualità; nello specifico:

- *Regolamento di funzionamento del Presidio di Assicurazione Qualità;*
- *Regolamento di funzionamento delle Facoltà* (format varato dal Senato Accademico e approvato nelle sedute dei due Consigli di facoltà di marzo 2023);
- *Regolamento di funzionamento dei Dipartimenti* (format varato dal Senato Accademico e in attesa di approvazione finale da parte dei relativi Consigli);
- *Regolamento di funzionamento delle Commissioni CPDS.*

Tali innovazioni regolamentari, funzionali al miglioramento delle attività complessive dell'Ateneo, includono una rimodulazione dell'infrastruttura di AQ indicando, per ciascun organismo, le specifiche funzioni e strutture interne in modo da comporre uno schema unitario e coerente del sistema di gestione aggiornato alle linee guida AVA 3.

Nelle riunioni dei Consigli di Corso di Studio di marzo 2023 sono stati inoltre nominati i GAV dei singoli CdS, sempre composti da personale di ruolo; parallelamente, nelle rispettive riunioni di **maggio 2023, sono stati nominati i GAV dei Consigli di Facoltà e del Collegio di Dottorato**. Sono inoltre previste, nella prossima riunione utile, le nomine dei GAV dei Dipartimenti.

Con riferimento all'organizzazione delle CPDS si segnala che i regolamenti dei Consigli di Facoltà e delle stesse CPDS sopra ricordati, definiscono una nuova articolazione della Commissione (con la presenza di un professore e di uno studente per ciascun CdS) che sarà pienamente implementata non appena le Facoltà avranno nominato i componenti tra i propri docenti e l'Ateneo avrà rimodulato le modalità di elezione della componente studentesca.

Nell'ambito della rimodulazione dell'infrastruttura di AQ, sono stati inoltre approvati e pubblicati dal PQA **due documenti essenziali a coordinare i lavori del Presidio e dei diversi organismi interessati:**

- **Scadenario AQ di Ateneo 2023** (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>), documento approvato a gennaio 2023 e funzionale a definire le scadenze essenziali del sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo.
- **Calendario annuale riunioni dei Consigli di Corso di Studio** (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/organizzazione-corsi-di-studio>), approvato dal Presidio il 21 aprile 2023 (cfr. tabella 1). Si tratta di uno strumento funzionale a favorire l'autovalutazione dei Corsi di Studio, fornendo ai Presidenti e ai Consigli di CdS un calendario *indicativo* delle tematiche essenziali da affrontare nelle riunioni mensili dei Consigli. Tale calendario è stato predisposto pensando sia alla necessità di corrispondere agli obiettivi del modello AVA 3 (sezione "Requisiti dei Corsi di Studio"), sia alla **struttura del nuovo modello di Riesame ciclico dei CdS** rilasciato da ANVUR a febbraio 2023. **Il calendario indica per ogni mese: le tematiche essenziali da discutere**, cui ovviamente il Corso di studio può aggiungere quelle che ritiene più utili o necessarie per garantire il miglior funzionamento del CdS e del suo sistema di autovalutazione; **gli altri soggetti con cui il CdS si confronta** per istruire la riunione, predisporre la documentazione, richiedere i necessari strumenti di monitoraggio o la base dati; **eventuali specificazioni** relative ai punti essenziali di attenzione oggetto del calendario.

Tabella. 1 Calendario annuale delle riunioni dei Consigli di CdS

Mese	Attività da calendarizzare	Altri soggetti con cui il CdS si confronta	Note
Gennaio	Analisi Relazione CPDS	PQA - CPDS	Il Consiglio di CdS discute i risultati della relazione e le attività da intraprendere relativamente alle azioni migliorative
Febbraio	Aggiornamento SUA (scadenza 15 febbraio)	PQA – Facoltà - Segreteria didattica – Direzione generale	Il Consiglio di CdS verifica gli inserimenti nella SUA
Marzo	Programmazione offerta formativa nuovo Anno Accademico	Facoltà – Segreteria didattica	Il Consiglio di CdS programma l'offerta formativa, in stretto coordinamento con la Facoltà, in vista del nuovo Anno Accademico
Maggio	Opinioni studenti e laureati	PQA – Facoltà – Segreteria didattica	Il Consiglio discute i risultati della relazione annuale del NdV e dei singoli insegnamenti
	Aggiornamento domanda di formazione e riunione comitato di indirizzo	PQA – Facoltà	Il Consiglio di CdS aggiorna l'Analisi della domanda di formazione, coinvolgendo parti interessate e Comitato di indirizzo
	Monitoraggio DE	Facoltà – Segreteria didattica	Il Consiglio di CdS verifica stato di avanzamento dell'aggiornamento dei materiali in vista del nuovo Anno Accademico
Giugno	Aggiornamento SUA (scadenza 15 giugno)	PQA – Facoltà – Segreteria didattica – Direzione generale	Il Consiglio di CdS verifica gli inserimenti nella SUA
	Verifica schede di insegnamento	PQA – Facoltà – Segreteria didattica	In vista dell'avvio del nuovo Anno Accademico, il Consiglio di CdS verifica aggiornamento schede di insegnamento
	Verifica CV docenti e tutor	PQA – Facoltà – Segreteria didattica	In vista dell'avvio del nuovo Anno Accademico e della chiusura della SUA , il Consiglio di CdS verifica aggiornamento dei CV in piattaforma dei docenti e la congruenza con l'insegnamento assegnato per i docenti a contratto
	Monitoraggio DI	PQA – Segreteria didattica	Il Consiglio di CdS monitora l'andamento nell'A.A. in corso
Luglio	Riunione congiunta docenti e tutor del CdS	Facoltà – Segreteria didattica	Il Consiglio di CdS riunisce i docenti e i tutor in vista dell'avvio del nuovo A.A.
	Monitoraggio DE	Facoltà – Segreteria didattica	Il Consiglio di CdS verifica lo stato di avanzamento dell'aggiornamento dei materiali in vista dell'avvio del nuovo Anno Accademico
Settembre	Aggiornamento SUA (scadenza 15 settembre)	PQA – Facoltà – Segreteria didattica – Direzione generale	Il Consiglio di CdS verifica gli inserimenti nella SUA
	Analisi avanzamento azioni migliorative CPDS	CdS – PQA	Il Consiglio di CdS valuta stato avanzamento azioni migliorative CPDS
Ottobre	SMA	PQA – Segreteria didattica – Ufficio internazionalizzazione	Il Consiglio di CdS predispose la SMA. Nell'ambito della SMA, monitora e discute andamento dei parametri e individua interventi correttivi
	Monitoraggio CFU, voti esami e prove finali		
	Monitoraggio internazionalizzazione		
Novembre	Monitoraggio qualità Didattica e servizi	PQA – Facoltà – Segreteria didattica	Il Consiglio di CdS collabora al rilevamento di Ateneo discutendone i risultati
Dicembre	Monitoraggio DI	PQA – Segreteria didattica	Il Consiglio di CdS monitora l'andamento e indica eventuali interventi correttivi
	Monitoraggio servizi di orientamento (ingresso, itinere, placement)	PQA – Segreteria didattica	Il Consiglio di CdS monitora l'andamento parametri e individua eventuali interventi correttivi

4.2.2. Il nuovo Sistema AQ di Ateneo-AVA 3 e l'ulteriore documentazione prodotta

Elemento essenziale per la definizione della nuova infrastruttura di Assicurazione Qualità è stata la **revisione della documentazione di Ateneo e delle linee guida a supporto delle diverse procedure**, funzionali a mettere gli organismi di Ateneo in condizione di corrispondere sia alle azioni di breve termine (Relazioni CPDS, Riesame Ciclico, SMA), sia alla programmazione di medio periodo.

In questo contesto si inserisce anche l'approvazione fatta a maggio 2023 del nuovo **Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso** e delle **Politiche per la qualità della didattica, della ricerca e della terza missione di UniPegaso** (in <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>), pensati per rimodulare l'AQ di Ateneo rispetto alle indicazioni AVA 3 e agli obiettivi di miglioramento inseriti nel *Piano Strategico di Ateneo 2023-2025*.

Per una sintesi delle altre linee guida operative e degli strumenti di supporto prodotti nell'anno, si veda il paragrafo 4.4.

4.2.3. L'Archivio documentale AQ

La costituzione di un **Archivio documentale** gestito dal Presidio nasce dall'esigenza di **conservare e rendere immediatamente disponibile e reperibile la documentazione di Assicurazione Qualità** prodotta dall'Ateneo e dai diversi organismi interessati. Obiettivo finale è porre a disposizione del Presidio e dell'Ateneo uno strumento di agevole consultazione che: i) **raccolga documenti, dati e informazioni utili al monitoraggio AQ** in linea con i principi di AVA3 (anche in vista di possibili visite di accreditamento); ii) **garantisca la continuità nel tempo** del monitoraggio e della gestione dei flussi; iii) **sia accessibile online alle figure apicali** dell'Ateneo per ogni esigenza. L'Archivio documentale di AQ non sostituisce in nessun modo le altre forme di conservazione della documentazione di Ateneo, eventualmente previste dagli uffici di governance, di direzione e amministrazione, ma si limita unicamente alla raccolta dei materiali di AQ, utili cioè al perfezionamento delle procedure interne (i processi autovalutazione periodica, le relazioni dei diversi organismi, ecc.) ed esterne (visite istituzionali ANVUR, ecc.). **L'Archivio documentale non sostituisce la pagina web di AQ presente sul sito di Ateneo**, recentemente ristrutturata e riorganizzata in ottica AVA 3, la cui funzione risponde alle esigenze di trasparenza e pubblicità delle procedure. La struttura e le modalità di utilizzo sono declinate nelle apposite **Linee guida struttura e gestione Archivio documentale AQ** (disponibili in <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>).

4.3 La formazione

L'attività di formazione svolta nel periodo settembre 2022-maggio 2023 è stata finalizzata al perseguimento di **tre obiettivi principali**:

- a) aggiornare le diverse componenti di Ateneo alle **innovazioni del modello AVA 3**;
- b) fornire, ai nuovi organismi di riferimento del sistema di Assicurazione Qualità, le **informazioni e gli strumenti più opportuni per corrispondere alle scadenze** del sistema AVA 3;
- c) favorire la **diffusione della cultura della qualità** in tutto l'Ateneo.

A partire da questi tre obiettivi generali, sono state organizzate le attività riportate nella **tabella 2**.

Per le slides di presentazione si veda la cartella "*Attività di formazione e aggiornamento a. a. 2022/2023*" in <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>.

Tabella 2. Attività di formazione svolta dal PQA settembre 2022/maggio 2023

Data	Titolo	Obiettivo e partecipanti
18 novembre 2022	<i>Il ruolo dei Corsi di Studio e delle CPDS nelle procedure di Assicurazione Qualità: AVA 3 e prossime scadenze</i>	Presentare ai nuovi Presidenti dei CdS e delle CPDS l'impianto generale del nuovo sistema AVA 3 e le nuove linee guida per la predisposizione delle SMA e delle Relazioni annuali CPDS approvate dal Presidio.
18 novembre 2022	<i>Strategia ESG e Matrice di Materialità</i>	Formazione rivolta ai Presidenti dei CdS e delle CPDS volta a focalizzare la strategia e la rendicontazione degli aspetti ESG dell'Ateneo e i relativi collegamenti con il miglioramento della qualità.
30 novembre 2022: Obiettivo è stato	<i>Il sistema AVA 3 nel Dottorato di ricerca</i>	Presentare al Collegio dei Docenti del Dottorato in "Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro" modalità di inserimento del Dottorato nelle procedure di AQ AVA 3.
2 dicembre 2022	<i>Il Riesame ciclico 2017-2022</i>	Presentare ai Presidenti e ai Consigli di Corso di Studio interessati (L7, L22, LMG 01, LM56) le nuove linee guida per accompagnare i Consigli nella redazione del riesame ciclico.
13 dicembre 2022	<i>Il ruolo delle Facoltà nelle procedure di Assicurazione Qualità AVA 3</i>	Presentare ai Consigli di Facoltà di Giurisprudenza e Scienze Umanistiche l'impianto generale del nuovo sistema AVA 3.
27 aprile 2023	<i>Presentazione Linee Guida per la redazione dell'Analisi della Domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate nell'A.A. 2023/2024; Calendario annuale delle riunioni dei CdS</i>	Presentare ai Presidenti dei CdS e delle CPDS il Calendario annuale delle riunioni dei CdS approvato dal Presidio e i relativi collegamenti con il nuovo modello di Riesame ciclico varato da ANVUR a febbraio 2023. Allo stesso tempo stata è effettuata formazione sulla redazione dell'Analisi della domanda e sulle modalità di consultazione delle parti sociali e dei Comitati di indirizzo in vista degli aggiornamenti delle SUA CdS.
4 maggio 2023	<i>Il sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca e il modello di monitoraggio</i>	Presentare al Collegio dei Docenti del Dottorato in "Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro" le nuove linee guida AQ predisposte dal Presidio, le attività connesse.

I componenti del Presidio hanno inoltre partecipato alle seguenti attività di formazione organizzate da ANVUR o dalla CRUI. Nello specifico:

- *L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca: i requisiti di AVA 3*, organizzato da ANVUR-Conpaq-Convui (24 ottobre 2022);
- *AVA 3: impianto, novità e opportunità*, organizzato dalla Fondazione CRUI (novembre e dicembre 2022);
- *Il ruolo dei Nuclei di valutazione nel quadro del nuovo processo di auto valutazione e accreditamento AVA 3*, organizzato dalla Fondazione CRUI (marzo-giugno 2023).

Sulla base degli obiettivi inseriti nel *Documento operativo del PQA 2022/2023*, delle indicazioni contenute nel *Piano Strategico di Ateneo*, e a valle dell'approvazione del nuovo *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso*, **il Presidio sta programmando le seguenti iniziative per il periodo giugno-ottobre 2023:**

- a) attività di **formazione al personale docente e non docente sul sistema AVA 3** effettuato da esperti esterni all'Ateneo e al Presidio;
- b) giornata di formazione di **tutta la componente studentesca** sul nuovo impianto AVA 3;
- c) **aggiornamento delle videolezioni relative al modello di Assicurazione Qualità di Ateneo caricate sul sito di Ateneo** (*Informazione e formazione sull'Assicurazione qualità - valutazione e sistema AVA - AQ002*), messe a disposizione di tutti gli studenti, al fine di renderle pienamente aderenti al nuovo modello AVA 3.

4.4 Nuovi strumenti di supporto e linee guida operative

Nell'ambito del processo di organizzazione dell'infrastruttura di Ateneo in ottica AVA 3, il Presidio ha approvato, nel corso dell'anno, **nuove linee guida e strumenti di supporto funzionali allo svolgimento di specifiche attività di autovalutazione**; l'elenco generale delle linee guida è riportato nella tabella 3.

Tutti i documenti sono stati predisposti coerentemente con quanto disposto dal DM 1154/2021 (*Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio*) e con le innovazioni introdotte da ANVUR con il *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari* (Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13/2/2023), le *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei* (Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023) e le *Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione*, (Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 56 del 21 marzo 2023).

Si precisa che eventuali cambiamenti presenti tra la prima documentazione sul Modello di accreditamento periodico rilasciata da ANVUR a ottobre 2022 e quella di febbraio 2023 sono stati assunti e considerati in tutti i materiali. Si precisa altresì che le *Linee guida del Riesame ciclico* di UniPegaso, approvate a novembre 2022, non potevano considerare il documento rilasciato da ANVUR a febbraio 2023 (*Schema di rapporto di riesame ciclico corso di studio, Versione del 21/02/2023*) e saranno quindi oggetto di opportuno aggiornamento da parte del Presidio.

Tutta la documentazione è disponibile alla pagina di Assicurazione Qualità del sito di Ateneo, all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>.

Il Presidio, nella riunione del 16 maggio 2023 ha inoltre assunto l'obiettivo di approvare nelle prossime sedute la seguente documentazione:

- Linee guida piani operativi Facoltà e Dipartimenti;
- Linee guida gestione OPIS e inserimento laureati nel mondo del lavoro;
- Linee guida progettazione CdS;
- Linee guida tutorato e orientamento in ingresso, in itinere e in uscita;
- Linee guida Riesame ciclico 2023/2024 (con aggiornamento AVA 3 di febbraio 2023).

A valle, inoltre dell'approvazione del nuovo *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso* (con cui sono state definite le modalità operative, i flussi di comunicazione e le procedure gestionali del sistema di AQ con relativi compiti e responsabilità) e delle *Politiche per la Qualità della didattica, ricerca e terza missione*, **il Presidio ritiene necessario approvare un nuovo modello complessivo di monitoraggio di Ateneo** che, muovendo dalle diverse funzioni e competenze, sia in grado di coniugare in un unico sistema integrato l'autovalutazione di didattica, ricerca e terza missione, indicando anche le relative scadenze annuali.

Tabella 3. Elenco Linee guida e degli altri strumenti di supporto e programmazione approvati dal PQA settembre 2022/ maggio 2023

Titolo	Oggetto	Data approvazione in PQA
<i>Documento operativo PQA A.A. 2022/2023</i>	Programmazione attività del Presidio nel periodo 2022/2023	20 settembre 2022
<i>Linee guida per l'operatività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e per la redazione della Relazione Annuale</i>	Indicazioni per la redazione delle Relazioni CPDS, aggiornate al Modello di accreditamento periodico AVA 3 pubblicato a ottobre 2022	9 novembre 2022
<i>Linee guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS</i>	Indicazioni per la redazione delle SMA da parte dei CdS, aggiornate al Modello di accreditamento periodico AVA 3 pubblicato a ottobre 2022	9 novembre 2022
<i>Linee guida per la redazione del Riesame ciclico dei CdS</i>	Indicazioni per la redazione del riesame ciclico da parte dei CdS interessati, aggiornate al Modello di accreditamento periodico AVA 3 pubblicato a ottobre 2022	9 novembre 2022
<i>Archivio documentale AQ. Linee guida per struttura, organizzazione e modalità di gestione</i>	Linee guida per la gestione e organizzazione dell'Archivio documentale di Assicurazione Qualità.	24 gennaio 2023
<i>Scadenziario AQ di Ateneo 2023</i>	Documento di programmazione delle attività generali di AQ di Ateneo.	24 gennaio 2023
<i>Linee guida per il sistema di monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2023-2025</i>	Linee guida per il sistema di monitoraggio del <i>Piano strategico</i> approvato a febbraio 2023.	21 aprile 2023
<i>Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca e il modello di monitoraggio</i>	Articolazione del sistema di AQ del Dottorato, ruolo funzioni dei diversi organismi interessati, linee guida del monitoraggio.	21 aprile 2023
<i>Calendario annuale riunioni dei Consigli di Corso di Studi</i>	Calendario annuale indicativo delle riunioni dei CdS per corrispondere alle indicazioni fornite dal modello AVA, con particolare collegamento con il nuovo modello di Riesame ciclico.	21 aprile 2023
<i>Linee guida per la compilazione della Scheda di insegnamento dei Corsi di Studio</i>	Indicazioni per la corretta redazione delle Schede di insegnamento.	21 aprile 2023
<i>Linee guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS</i>	Documento aggiornato rispetto a quello approvato a novembre 2022 per assumere le ultime indicazioni pubblicata da ANVUR con le <i>Linee guida per la relazione annuale dei Nuclei di valutazione</i> e per allineare SMA e Relazione CPDS.	21 aprile 2023
<i>Linee Guida per la redazione dell'Analisi della Domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate nell'A.A. 2023/2024</i>	Linee guida per la redazione dei CdS dell'analisi della domanda di formazione e per la consultazione delle parti interessate, inclusi i Comitati di indirizzo.	21 aprile 2023
<i>Politiche per la qualità della didattica, ricerca e terza missione</i>	Presentare alla comunità di UniPegaso, ai portatori di interesse, agli interlocutori istituzionali le strategie, gli indirizzi generali e gli obiettivi alla base delle politiche per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo.	maggio 2023
<i>Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso</i>	Definire le modalità operative, i flussi di comunicazione e le procedure gestionali del sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo, nelle sue articolazioni, strutture di riferimento e relativi compiti e responsabilità	maggio 2023

4.5 Il follow up di accreditamento sede

Come noto, **UniPegaso ha superato con giudizio positivo la visita di accreditamento del 2017**, a valle della quale è stato richiesto all'Ateneo **di attivare alcune azioni migliorative per quei requisiti dei Corsi di Studio e della Sede** che non hanno ricevuto, in sede di visita ANVUR, un giudizio pienamente positivo. Dopo avere superato il follow up dei CdS a maggio 2021, il processo di accreditamento prevede che il Nucleo di Valutazione compili e consegni ad ANVUR, entro il 31 maggio 2023, la *Scheda di superamento delle criticità dei requisiti di Sede*; la sintesi dei punteggi attribuiti ai diversi punti di attenzione è riportata nella tabella 4.

Tabella 4. Risultati visita CEV 2017. Punteggi attribuiti ai punti di attenzione Requisiti di Sede

Punti di attenzione		Punteggio
R1.A.1	La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	4
R1.A.2	Architettura del sistema di AQ di Ateneo	6
R1.A.3	Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ	5
R1.A.4	Ruolo attribuito agli studenti	7
Valutazione dell'indicatore: Soddisfacente		
R1.B.1	Ammissione e carriera degli studenti	5
R1.B.2	Programmazione dell'offerta formativa	6
R1.B.3	Progettazione e aggiornamento dei CdS	4
Valutazione dell'indicatore: Condizionato		
R1.C.1	Reclutamento e qualificazione del corpo docente	5
R1.C.2	Strutture e servizi di supporto alla didattica e alla ricerca. Personale tecnico-amministrativo	6
R1.C.3	Sostenibilità della didattica	6
Valutazione dell'indicatore: Soddisfacente		
R1.T.1	Strutture software per gli Atenei Telematici e servizi di supporto alla didattica a distanza	4
R1.T.2	Single sign on	6
R1.T.3	Accessibilità	6
Valutazione dell'indicatore: Condizionato		
R2.A.1	Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili	6
Valutazione dell'indicatore: Soddisfacente		
R2.B.1	Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione	5
Valutazione dell'indicatore: Condizionato		
R4.A.1	Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca	5
R4.A.2	Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi	6
R4.A.3	Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri	5
R4.A.4	Programmazione, censimento e analisi delle attività di terza missione	6
Valutazione dell'indicatore: Soddisfacente		

È necessario ricordare che, a seguito delle raccomandazioni finali della visita di accreditamento e nell'ottica di perseguire il continuo avanzamento delle pratiche dell'Ateneo, **il PQA aveva predisposto a novembre 2018 un Piano di miglioramento della Qualità finalizzato a favorire il superamento delle criticità individuate**. Il Piano, costantemente aggiornato, è disponibile nella sua versione sintetica alla pagina AQ di Ateneo, mentre i suoi progressivi aggiornamenti sono disponibili nelle Relazioni annuali del PQA (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>). Anche nell'ultimo anno, il Piano ha rappresentato una base di lavoro essenziale, tra le azioni che alla data del 30 giugno 2022 risultavano non completate, l'unica non realizzata riguarda la costituzione della Consulta di Ateneo; pur confermando la validità dell'obiettivo, il PQA ha ritenuto tuttavia necessario focalizzare la programmazione del proprio lavoro verso l'accompagnamento dell'Ateneo nell'ingresso

della struttura AVA 3 e nel rinnovato protagonismo dei Corsi di Studio e delle Facoltà, valorizzando in questo contesto il ruolo delle parti sociali e dei Comitati di indirizzo.

In questo contesto, anche nel periodo luglio 2022 – maggio 2023, il Presidio, in collaborazione con la governance di Ateneo (nelle figure del Rettore e dello stesso Direttore Generale), **ha proseguito l'attività di monitoraggio e supporto alla risoluzione delle azioni migliorative previste per i Requisiti di Sede**, così da mettere a disposizione del Nucleo di Valutazione la documentazione da questo eventualmente richiesta.

5. Il supporto e il monitoraggio sulla Qualità

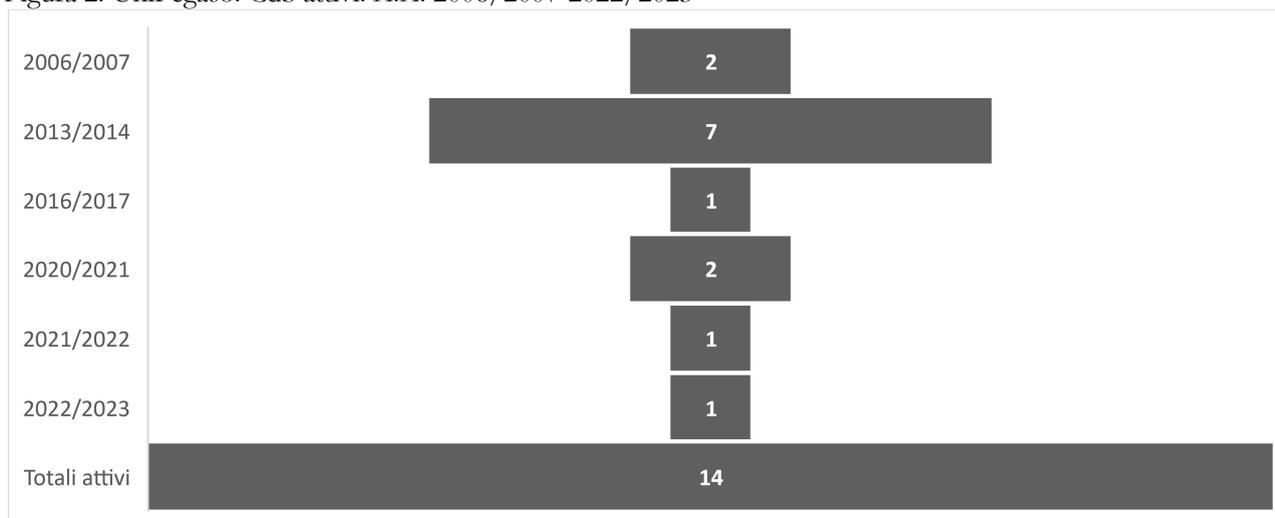
Le procedure di supervisione e monitoraggio della Qualità, attuate dal PQA nel periodo 2022/2023, consentono di avere un quadro complessivo sia dei risultati di miglioramento conseguiti, sia dello stato di avanzamento della gestione dei flussi, delle procedure e delle informazioni relative al sistema di AQ, in ottica di implementazione del modello AVA 3. Di seguito vengono presentate alcune delle principali evidenze.

5.1. L'Ateneo in cifre: la crescita dell'offerta formativa e del personale docente

UniPegaso è il **primo Ateneo digitale italiano** per numero e per crescita di iscritti. Alla base di questo risultato vi è stata la capacità di adeguare e ampliare l'offerta formativa sulla base dei continui cambiamenti della società, confrontandosi costantemente con gli stakeholder al fine di **intercettare i cambiamenti futuri nel mondo del lavoro e della produzione** e i relativi collegamenti con il settore della formazione. Da qui la scelta di incrementare, negli anni, i Corsi di Laurea triennali e magistrali (cfr. figura 2), **arrivando a 14 CdS attivi nell'A.A. 2022/2023**, e di offrire al contempo quei percorsi di alta formazione post-laurea che sono parte essenziale del modello formativo del lifelong learning.

Ai primi due Corsi di Laurea istituiti al momento della fondazione dell'Ateneo nel 2006 (Giurisprudenza e Scienze dell'Educazione della Formazione), si sono aggiunti dal 2013/2014 altri sette corsi, di cui quattro triennali (Ingegneria Civile; Scienze Turistiche; Economia Aziendale; Scienze Motorie) e tre magistrali (Scienze Economiche LM-56; Management dello Sport e delle Attività Motorie; Scienze Pedagogiche). Nel 2016/2017 è stato attivato il CdS magistrale di Ingegneria della Sicurezza, completando così la corrispondenza tra le classi di laurea triennali e magistrali, dando maggiore organicità all'offerta didattica e corrispondendo alle sollecitazioni ricevute dagli stessi studenti. Tale impostazione ha portato ad avviare: dal 2020/2021, due nuovi CdS negli ambiti della linguistica e della letteratura (Lettere, Sapere Umanistico e Formazione; Linguistica Moderna); dal 2021/2022 il nuovo CdS triennale in Filosofia ed Etica; dal 2022/2023 il Corso di Laurea triennale in Informatica per le Aziende Digitali.

Figura 2. UniPegaso. CdS attivi. A.A. 2006/2007-2022/2023

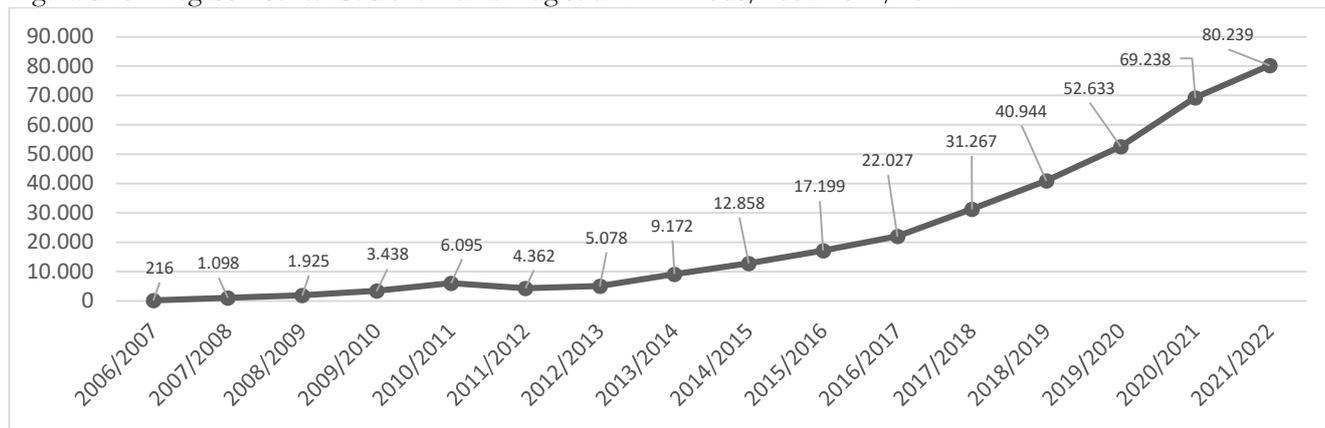


Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo

L'offerta formativa è stata ulteriormente articolata con l'attivazione di nuovi indirizzi all'interno dei CdS già presenti. Nell'A.A. 2018/2019 è stato attivato il piano di studio di "Ingegneria ambientale" per la Laurea triennale in Ingegneria Civile; di "Turismo sostenibile" per la Laurea triennale in Scienze turistiche; quello "Bio-sanitario" per la Laurea triennale in Scienze motorie. Nell'A.A. 2019/2020, è stato avviato un piano di studio aggiuntivo, obbligatorio per coloro che intendano accedere alla professione di "Educatore dei servizi educativi per l'infanzia" che va ad aggiungersi alla qualifica di "Educatore nei servizi socioeducativi" già prevista per la Laurea in Scienze dell'educazione e della formazione. Per l'A.A. 2022/2023 sono stati poi attivati cinque nuovi piani di studi: "Educatore professionale socio-pedagogico", nel Corso di Laurea triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione; "Economia dell'impresa digitale e sostenibile", nel corso di Laurea triennale in Economia Aziendale; "Editoria digitale", nel Corso di Laurea in Lettere, Sapere Umanistico e Formazione; "E-learning e Formazione", nel Corso di Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche; "Cultura editoriale ed ecosistema digitale", nel Corso di Laurea magistrale in Linguistica Moderna. È inoltre stato ristrutturato il Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche, al fine di renderlo maggiormente aderente ai mutamenti della domanda di formazione, valorizzando in particolare l'analisi delle dinamiche e dei mutamenti oggi presenti a livello internazionale.

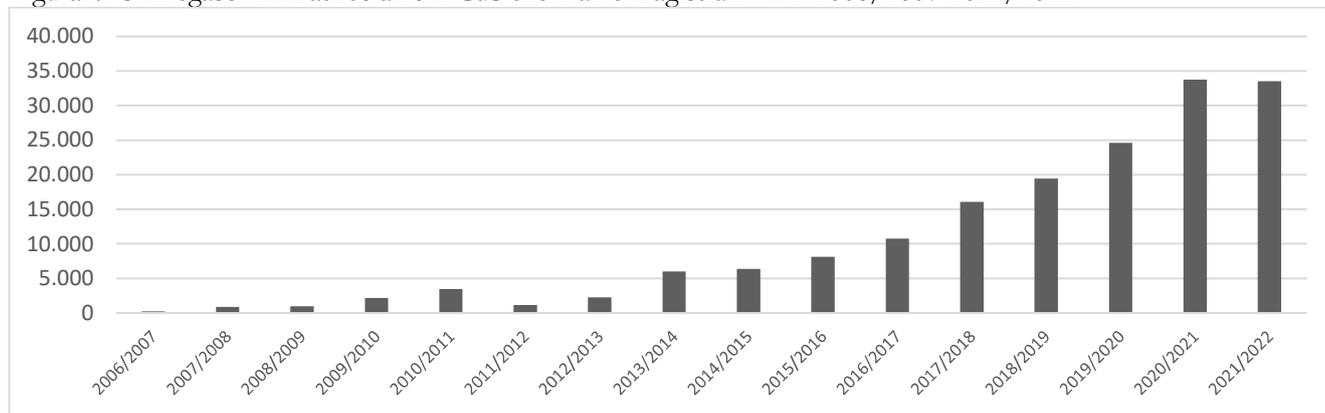
L'aumento dell'offerta formativa è avvenuto parallelamente all'incremento della domanda di formazione, portando a **una sostenuta crescita di iscritti** ai Corsi di Studio (80.239 nel 2021/2022, cfr. figura 3) e di **immatricolazioni** (attestatesi a oltre 33.000 dal 2020/2021, cfr. figura 4). È utile evidenziare che il numero di immatricolazioni è rimasto sostanzialmente stabile nel 2021/2022, anche a fronte di un significativo parallelo calo delle immatricolazioni registrato dal sistema universitario su scala nazionale, **mentre i primi dati relativi all'andamento delle immatricolazioni nell'A.A. 2022/2023 mostrano una sensibile ulteriore crescita rispetto al 2021/2022.**

Figura 3. UniPegaso. Iscritti CdS triennali e magistrali. A.A. 2006/2007-2021/2022



Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo

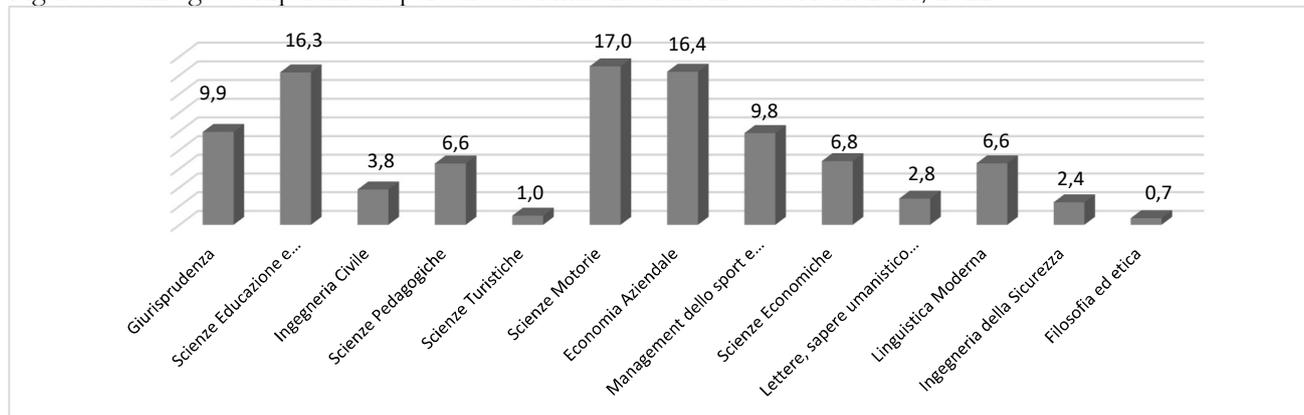
Figura 4. UniPegaso. Immatricolazioni CdS triennali e magistrali. A.A. 2006/2007-2021/2022



Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo

La ripartizione del totale delle immatricolazioni tra i diversi CdS nell'A.A. 2021/2022 se da un lato conferma la forza delle classi di laurea nate in contemporanea con l'istituzione dell'Ateneo, dall'altro **evidenzia la significativa attrattività dei CdS istituiti negli anni successivi** (figura 5). Risultati importanti si registrano nell'area ingegneristica, considerando anche che, per la peculiarità delle materie oggetto di studio, questi CdS hanno richiesto un particolare impegno nella progettazione dell'offerta didattica erogata e interattiva.

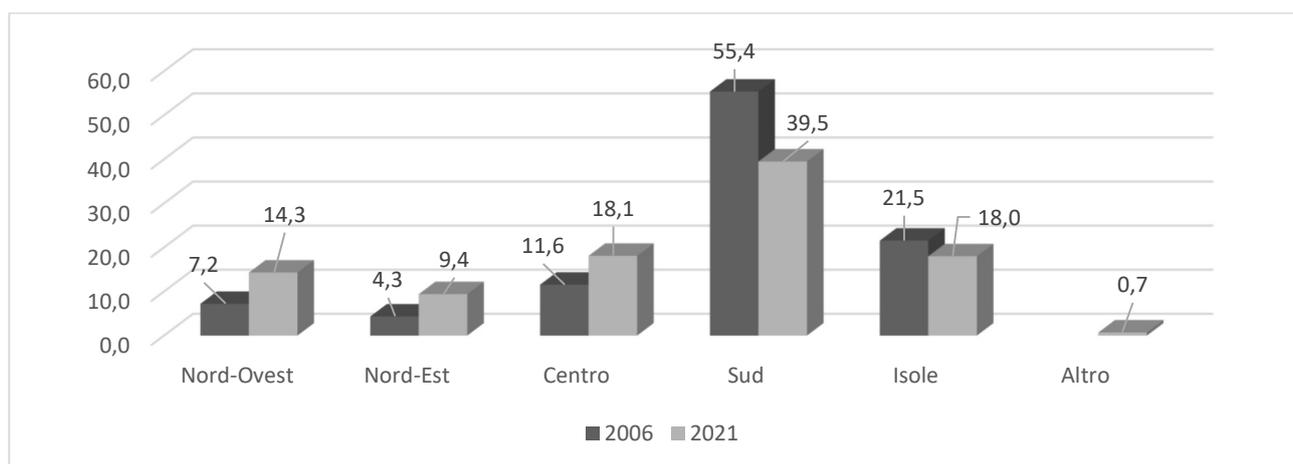
Figura 5. UniPegaso. Ripartizione percentuale immatricolazioni CdS. A. A. 2021/2022



Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo

L'aumento degli iscritti e l'ampliamento delle sedi territoriali hanno coinciso con **un parziale riequilibrio della provenienza geografica degli studenti**: all'interno della crescita complessiva degli iscritti sopra ricordata e includendo anche le attività di formazione post laurea, si è registrato con un calo relativo, tra il 2006 e il 2021, degli immatricolati provenienti dal Mezzogiorno e un aumento delle altre aree geografiche, **particolarmente significativo nel Nord-Ovest e nel Nord-Est** (figura 6).

Figura 6. UniPegaso. Ripartizione geografica delle immatricolazioni. Anni 2006-2021



Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo

Tra i cambiamenti degli ultimi anni si registra anche una parziale variazione nell'età anagrafica degli iscritti. Nel biennio appena passato sembra consolidarsi la tendenza già avvertita negli anni precedenti verso una progressiva **diminuzione dell'età media e una crescente forza attrattiva di UniPegaso verso i più giovani** che trovano nell'Ateneo la loro prima scelta quale porta di ingresso alla formazione universitaria o post-laurea (tabella 5).

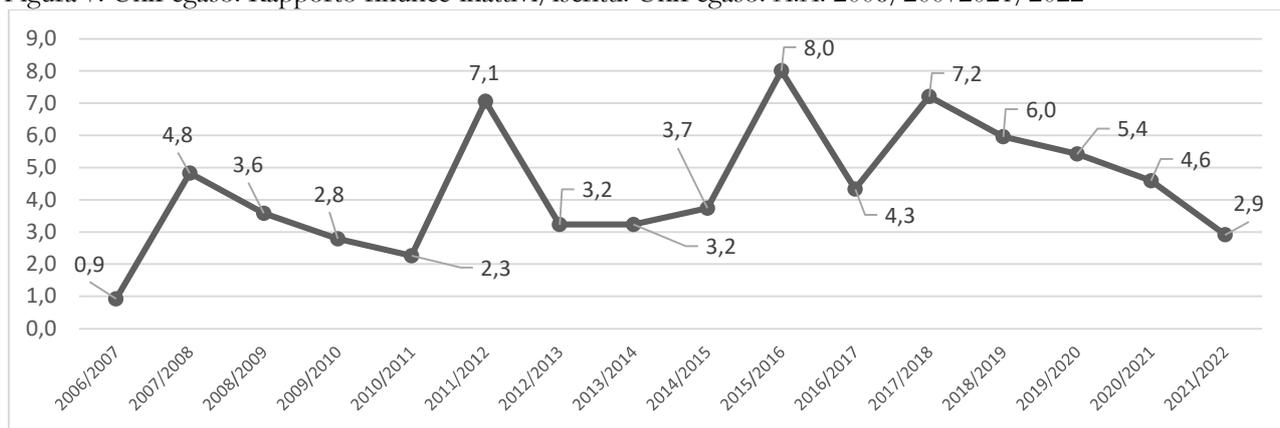
Tabella 5. UniPegaso. Immatricolazioni per classi di età. Confronto A.A. 2020/2021 e 2021/2022

Età	Percentuale sul totale delle immatricolazioni		Variazione % annuale
	2020/2021	2021/2022	
18-25	17,4	22,1	44,0
26-34	39,9	37,1	5,6
35-39	14,8	14,5	10,7
40-64	27,7	26,1	7,2
65+	0,2	0,2	-10,7

Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo

Il successo del modello didattico di UniPegaso è dimostrato ma anche dalla tendenziale marginalità della percentuale del numero di rinunce e inattivi e dal continuo calo nel tempo del rapporto tra questi e il totale degli iscritti, arrivato nel 2021/2022 al 2,9% (figura 7).

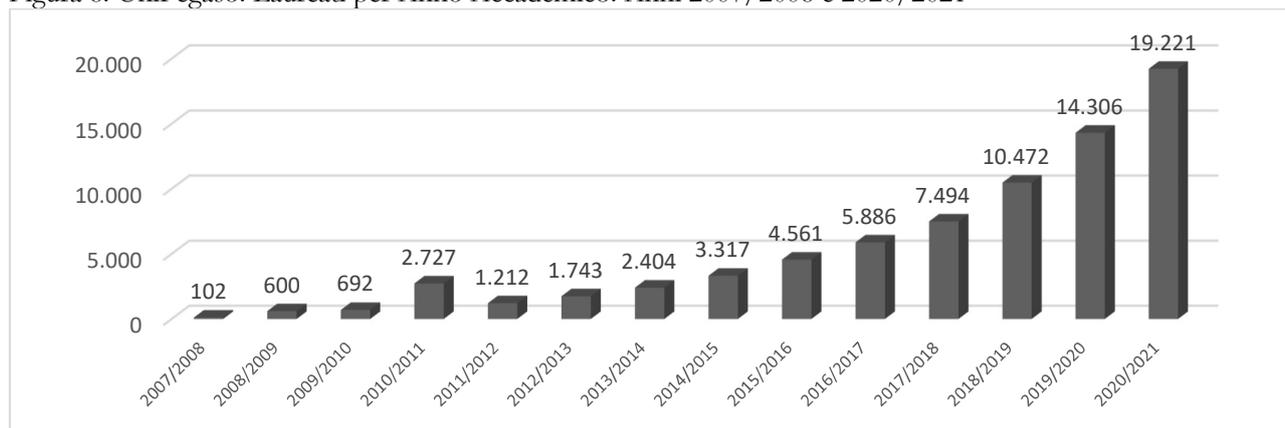
Figura 7. UniPegaso. Rapporto rinunce-inattivi/iscritti. UniPegaso. A.A. 2006/2007-2021/2022



Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo

È utile considerare che nell'ultimo biennio, malgrado lo scoppio dell'emergenza sanitaria, UniPegaso è riuscita a garantire a tutti gli studenti interessati la possibilità di completare nei tempi previsti il proprio percorso di studi. **Il numero di laureati è passato dai 10.472 dell'A.A. 2018/2019, ai 14.306 del 2019/2020 per salire ai 19.221 del 2020/2021** (figura 8).

Figura 8. UniPegaso. Laureati per Anno Accademico. Anni 2007/2008 e 2020/2021



Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo

Il **gradimento degli studenti rispetto all'offerta didattica** e, più in generale, alle metodologie e opportunità garantite UniPegaso emerge chiaramente dalle risposte dei laureandi ai questionari di valutazione 2020/2021. I laureati **si dichiarano soddisfatti del Corso di Studio oltre il 98,27% del totale**, mentre, dato ancora più significativo, coloro i quali si riscriverebbero allo stesso CdS in UniPegaso sono l'88,63%; dati in linea con quelli dell'ultimo triennio (questionario studenti, Scheda 5 bis). Allo stesso tempo, risultano sostanzialmente marginali i valori degli studenti inattivi, la cui percentuale nell'ultimo triennio è mediamente pari all'1,8% degli iscritti complessivi

L'efficacia del modello formativo è dimostrata anche dall'analisi della **occupabilità dei laureati**. Nel corso del 2021, infatti, il PQA in collaborazione con il Teaching and Learning Center e il servizio USTIN di Ateneo, ha realizzato un'"*Indagine sulla soddisfazione e l'occupabilità dei laureati dell'Università Telematica Pegaso a 1, 3 e 5 anni dalla laurea*" attraverso la somministrazione di un questionario a tutti i laureati UniPegaso (triennali e magistrali). Alla data del 30 settembre 2021 sono stati **13.667 i rispondenti, di cui il 98% del totale laureatisi tra il 2016 e il 2020**. Se la maggioranza relativa degli intervistati (35,5%) dichiara di essersi iscritto all'Università per accrescere la propria conoscenza, oltre i due terzi del campione afferma, invece, di essersi iscritto per migliorare la propria posizione lavorativa. Circa **il 90% degli intervistati afferma che il Corso di studi ha effettivamente arricchito il proprio curriculum professionale**; il

42% evidenza come questo sia indispensabile per la propria attività lavorativa, anche dove non sia richiesto dalla legge. Molto interessanti i dati sull'efficacia del titolo rispetto all'ingresso nel mondo del lavoro o alla progressione di carriera. Il 24% degli intervistati dichiara, infatti, di essere stato disoccupato prima del conseguimento del titolo; tale percentuale cala al 19,4% a un anno dal conseguimento del titolo; dopo tre anni si registra, inoltre, un lieve miglioramento, in termini percentuali, degli occupati a tempo indeterminato. Discorso sostanzialmente analogo per quanto riguarda il placement a cinque anni dal titolo, con un ulteriore miglioramento dell'impiego a tempo indeterminato e riduzione dei soggetti disoccupati. Considerando il **rapporto tra aspettative e risultati conseguiti dai laureati nel trovare la prima occupazione**, si evidenzia come i CdS in ingegneria (triennale in Ingegneria Civile e magistrale in Ingegneria della Sicurezza) siano quelli che maggiormente riescono a garantire il rispetto delle aspettative degli studenti, seguiti da quelli in economia (triennale in Economia Aziendale e magistrale in Scienze Economiche, tabella 6).

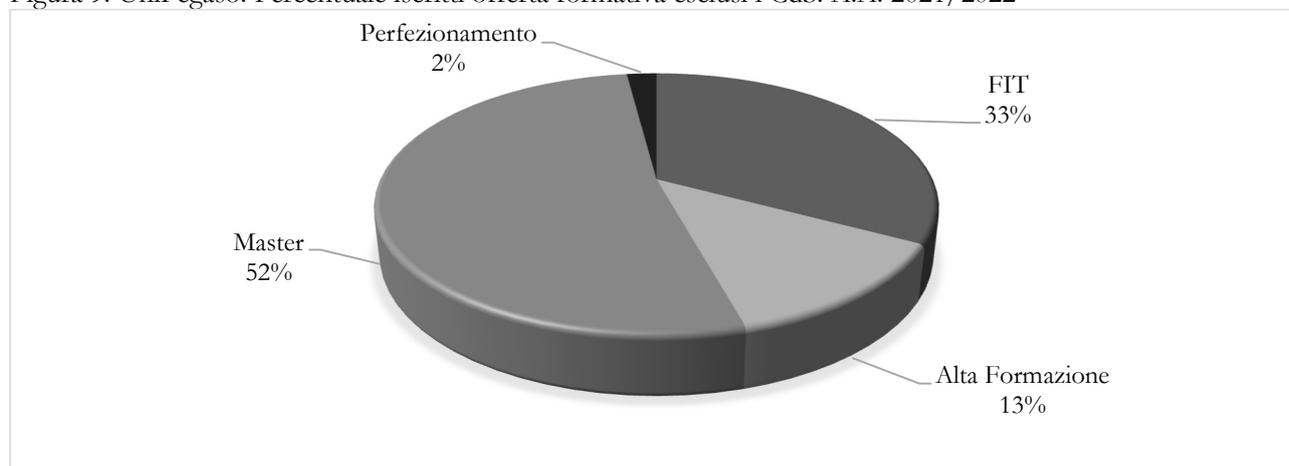
Tabella 6. Livello di soddisfazione dei laureati nella ricerca di prima occupazione. Ripartizione tra i dieci CdS interessati all'indagine

Corso di Studi	Trovare Prima occupazione		Delta
	Aspettativa	Risultato	
LT Economia aziendale	20,74%	11,58%	-9,16%
LT Scienze motorie	33,61%	19,15%	-14,45%
LT Scienze dell'educazione e della formazione	30,55%	20,30%	-10,25%
LM Giurisprudenza	24,54%	14,54%	-10,00%
LM Scienze economiche	19,53%	12,38%	-7,15%
LM Scienze pedagogiche	27,76%	16,50%	-11,26%
LM Management dello sport e delle attività motorie	36,75%	22,64%	-14,11%
LT Ingegneria civile	16,80%	9,95%	-6,84%
LM Ingegneria della sicurezza	16,22%	12,32%	-3,90%
LT Scienze turistiche	22,16%	9,73%	-12,43%

Fonte: PQA, *Indagine sulla soddisfazione e l'occupabilità dei laureati dell'Università Telematica Pegaso a 1, 3 e 5 anni dalla laurea*, 2021

È necessario, inoltre, ricordare che UniPegaso, oltre ai Corsi di Laurea triennali e magistrali, completa la propria offerta formativa con **un ampio ventaglio di opportunità che spaziano dalle scuole di specializzazione ai Master di I e II livello**. La figura 9 presenta la distribuzione percentuale degli iscritti nel 2021/2022.

Figura 9. UniPegaso. Percentuale iscritti offerta formativa esclusi i CdS. A.A. 2021/2022



Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo

Oltre a contribuire ad ampliare la platea degli studenti UniPegaso, i Master e le altre attività post-laurea svolgono una funzione essenziale per garantire un'offerta sempre aggiornata, innovativa e in linea con i principali standard di qualità grazie anche alle collaborazioni con professionisti, enti, istituzioni e media che contribuiscono alla loro realizzazione.

La crescita dell'offerta formativa è stata accompagnata da un analogo incremento del corpo docente il cui reclutamento è stato effettuato muovendo dalle esigenze formative dei Corsi di Studio e da quelle inerenti alle aree di ricerca scientifica dell'Ateneo.

Tale incremento è stato accompagnato anche da un significativo **cambiamento nella composizione interna**. La tabella 7 riporta la suddivisione tra ordinari, associati, straordinari, ricercatori a tempo indeterminato e determinato. Si è preso come riferimento il periodo 2015-2023, in linea cioè con la crescita degli iscritti registrata nell'ultimo decennio. La fase di trasformazione dell'Ateneo vissuta dopo il 2015 ha richiesto l'utilizzo, in linea con le disposizioni normative allora vigenti, di un'ampia parte di personale non strutturato (professori straordinari a tempo determinato e RTD); **la tabella 7 evidenzia invece come nell'ultimo triennio, anche prima delle recenti modificazioni normative relative ai requisiti minimi di docenza, l'Ateneo abbia progressivamente ampliato il ricorso al personale a tempo indeterminato**, riducendo in particolare le posizioni di professore straordinario per valorizzare soprattutto quelle di Associato e Ricercatore. A valle di questo percorso (peraltro lontano dall'essere concluso), l'Ateneo presenta un corpo docente strutturato mediamente giovane, altamente qualificato e con importanti prospettive di crescita nel mondo della formazione e della ricerca. Ai docenti strutturati sopra ricordati è necessario inoltre aggiungere i Professori a contratto di diverse discipline, provenienti dal mondo dell'Accademia, delle professioni e delle imprese. Si segnala, inoltre, che il 43% dei docenti oggi strutturati è di sesso femminile, il 57% di sesso maschile.

La politica di reclutamento attuata dall'Ateneo è finalizzata a corrispondere alla normativa in corso, garantendo la piena corrispondenza tra l'offerta formativa dell'Ateneo e la migliore qualificazione del corpo docente. A questo scopo, UniPegaso ha **avviato, dall'A.A. 2021/2022, le procedure per traguardare gli obiettivi del Piano di raggiungimento dei requisiti di docenza di ciascun CdS**, in conformità con le indicazioni del DM 1154/2021 e del DD 2711/2021, che prevede un sensibile incremento delle forme di docenza strutturate (professori associati e ordinari).

Le modificazioni intervenute nelle politiche di reclutamento dell'Ateneo dal 2019 a oggi hanno fatto registrare **un incremento delle Aree CUN coperte da personale docente a tempo indeterminato**, in linea con l'incremento e la variazione dell'offerta formativa di Ateneo. Come evidenziato dalla tabella 4, **si è passati dalle 2 aree CUN del 2018 alle 10 aree oggi rappresentate** (tabella 8).

Tabella 7. UniPegaso. Distribuzione docenza per qualificazione accademica. Anni 2015-2023

Anno	Ordinari	Associati	Straordinari T.D.	Ricercatori T.I.	RTD
31/12/2015	2	1	34	2	38
31/12/2016	2	2	41	2	40
31/12/2017	2	2	56	1	33
31/12/2018	1	4	73	1	21
31/12/2019	1	7	94	0	13
31/12/2020	1	17	85	0	12
31/12/2021	6	29	74	0	10
27/04/2023	6	38	4	0	23

Fonte: elaborazione da dati Cineca

Tabella 8. UniPegaso Distribuzione docenti strutturati UniPegaso per Aree CUN. Anni 2018-2023

Anno	AREE CUN
31/12/2018	11, 12
31/12/2019	8, 11, 12, 13
31/12/2020	6, 8, 11, 12, 13
31/12/2021	2, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13
27/04/2023	1, 2, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14

Fonte: elaborazione da dati Cineca

La tabella 9 mostra la distribuzione all'interno di ogni Area CUN dei Settori Concorsuali cui appartengono i docenti strutturati (ricercatori, associati e ordinari, con esclusione dei quattro professori straordinari a tempo determinato) dell'Ateneo (l'utilizzo dei SC rispetto agli SSD viene incontro alla possibile proposta di riforma del sistema, orientata verso la formazione di nuovi Gruppi Scientifico Disciplinari, in una misura non superiore al numero degli attuali Settori Concorsuali).

Tabella 9. UniPegaso Distribuzione ricercatori, associati e ordinari per Area CUN e SC al 27/4/2023

AREA CUN	SC	N.	AREA CUN	SC	N.
1	01/A3	1	12	12/A1	1
2	02/B1	1		12/B1	4
6	06/D2	2		12/B2	1
	06/N2	1		12/C1	3
8	08/A2	1		12/C2	1
	08/A3	1		12/D1	1
	08/B1	1		12/E3	2
	08/B3	1		12/F1	1
9	08/C1	1		12/G1	1
	09/B2	1		12/H2	1
	09/C2	2		13	13/B1
09/H1	1	13/B2			5
10	10/F1	2	13/B3		1
	10/F3	1	13/C1		2
11	11/A2	2	14	14/C2	1
	11/B1	1			
	11/C1	2			
	11/D2	14			
	11/E1	1			
11/E2	1				

Fonte: elaborazione da dati Cineca

5.2 L'autovalutazione dei CdS: il Riesame ciclico 2017/2022 e la Matrice di controllo delle SMA

Le procedure di autovalutazione dei CdS hanno visto un diretto e attivo coinvolgimento dei Consigli dei Corsi di Studio, i quali hanno potuto avvalersi degli strumenti e dell'organizzazione di supporto offerta loro dal PQA.

Quattro sono state le tipologie di attività perseguite dai CdS:

- a) il Riesame ciclico dei CdS che chiudevano il quinquennio 2017/2022;
- b) l'elaborazione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA);

- c) la redazione del documento di Analisi della Domanda di formazione, il coinvolgimento delle parti interessate e le ulteriori attività di autovalutazione;
- d) l'aggiornamento della Scheda SUA CdS 2023/2024.

Di seguito l'analisi delle quattro tipologie richiamate.

a) Il Riesame ciclico dei CdS che chiudevano il quinquennio 2017/2022

Sono andati in scadenza i **Riesami del periodo 2017/2022 di quattro Corsi di studio: L7, L22, LM56, LMG01**. Per coadiuvare il lavoro dei Consigli, il PQA ha varato a novembre 2022 le nuove *Linee guida per il riesame ciclico* che prevedevano l'avvio del Riesame nello stesso mese di novembre, in linea quindi con il quinquennio di riferimento. La scelta del mese di novembre si è resa **necessaria in virtù del processo di rimodulazione dei Consigli di CdS** sopra richiamato e che ha trovato il primo passaggio essenziale nelle decisioni assunte dal CdA e dal Senato Accademico alla fine del mese di ottobre 2022. **Il PQA ha individuato al proprio interno un componente dedicato a supportare l'attività di riesame di ciascun CdS**. La redazione dei quattro Rapporti di Riesame Ciclico è stata svolta in maniera collegiale dai Consigli di CdS, dietro coordinamento dei rispettivi Presidenti, e ha richiesto diverse riunioni e incontri anche informali. Tali elaborazioni si sono concluse, dopo confronto con il PQA per congruità con il modello AVA, **con l'approvazione dei Riesami da parte dei Consigli di CdS nel mese di aprile 2023 per L22, LMG01, LM56 e nel mese di maggio 2023 per L7**; i testi del Riesame sono disponibili sul sito di Assicurazione Qualità alla pagina <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/riesame-cds>.

Nelle riunioni del Presidio di aprile 2023, **il PQA ha evidenziato la complessiva soddisfazione da parte dei CdS sui risultati dei riesami effettuati, in corrispondenza della significativa crescita della struttura e degli iscritti dell'Ateneo di questi anni**; una struttura che si è dimostrata in grado di corrispondere anche alle esigenze di riorganizzazione delle attività imposte dalla pandemia da Covid 19. Inoltre, il PQA ha evidenziato come le azioni migliorative individuate dai diversi CdS siano pienamente adeguate e **credibili nella loro sostenibilità, nonché in linea con gli obiettivi di miglioramento definiti nel Piano strategico 2023-2025 dell'Ateneo**.

Si precisa, infine, che il Riesame dei CdS sopra ricordati è stato avviato sulla base del modello in vigore al momento della convocazione dei Consigli, **precedente quindi le nuove Linee guida di Riesame ciclico – AVA 3 varate da ANVUR a fine febbraio 2023**. Il Presidio ha effettuato e condiviso **un'analisi sui cambiamenti tra il precedente e il nuovo modello**, (*Confronto Modelli di Riesame AVA 2 e AVA 3*, disponibile all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/riesame-cds>). È obiettivo del Presidio approvare celermente le nuove linee guida di Ateneo per il Riesame, in modo da allineare i prossimi documenti e la complessiva attività di autovalutazione dei CdS, al nuovo modello di Riesame previsto da AVA 3.

b) L'elaborazione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)

Il PQA ha fornito ai CdS i materiali necessari alla **elaborazione delle SMA**, predisponendo anche nuove *Linee guida*, coerenti con le innovazioni richieste dal modello AVA 3, soprattutto con riferimento agli indicatori di autovalutazione dei CdS. I Consigli di Corso di Studio hanno avviato l'elaborazione delle SMA a metà novembre 2022, **completando i propri lavori nel mese di dicembre 2022**. Sempre nell'ottica dell'accompagnamento dei nuovi componenti dei CdS ai processi di autovalutazione, i Presidenti dei CdS hanno partecipato a specifiche attività di formazione organizzate dal PQA che ha definito una organizzazione interna che garantisca che almeno un componente del Presidio fosse a disposizione per le esigenze di approfondimento dei singoli CdS.

Entrando nel merito dei risultati del monitoraggio, **il PQA ha elaborato una *Matrice di Controllo delle SMA*** (cfr. tabella 10), nella quale sono evidenziati i punti di maggiore attenzione segnalati dagli stessi Consigli di CdS.

Tabella 10. Sintesi dei risultati della Matrice di controllo dell'interazione didattica.

Corso	Punto di attenzione	Anno precedente	SMA 2022
L7	Immatricolazioni	1.535	1.264
	Laureati	1.029	878
	abbandoni dono N+1 anni	18%	19%
L15	Immatricolazioni	385	327
	CFU studenti attivi	50,51	47,84
	Mobilità per studio	2	1
	traineeship		0
	cfu estero	46	0
L 18	Immatricolazioni	6.690	5.493
LM 26	abbandoni dono N+1 anni	17,0%	19%
	Immatricolazioni	946	897
	Mobilità per studio	0	0
	cfu estero	0	0
LM 56	Immatricolazioni	2.664	2.287
LMG01	traineeship	3	1
	Percentuale di laureati entro durata del corso con 12 CFU all'estero	0,6‰	0‰
L 5	I anno di attivazione		
L 10	Mobilità per studio	0	0
	traineeship	0	0
	cfu estero	0	0
L 19	Mobilità per studio		2
	traineeship		1
	cfu estero		33
	cfu studenti attivi	53,2	51,89
L22	Immatricolazioni	5951	5691
	Mobilità per studio	1	3
	cfu studenti attivi	52,83	51,64
LM 39	cfu studenti attivi	50,57	44,12
	Mobilità per studio		0
LM 47	cfu studenti attivi	50,49	49,83
	Mobilità per studio		2
LM 85	Immatricolazioni	2329	2200
	Mobilità per studio	1	0
	cfu estero	28	0

Con l'eccezione dei punti indicati nella tabella 10, **tutte le SMA evidenziano andamenti generalmente positivi**. La situazione è più che ottimale **soprattutto nei corsi di recente istituzione** che crescono in numeri di iscritti; il calo di immatricolazioni in alcuni corsi di laurea non è particolarmente sensibile; inoltre, nel contesto dello scorso anno, in cui le università italiane hanno subito un forte calo delle iscrizioni, UniPegaso è rimasta sostanzialmente in linea con quelle dell'anno precedente. Tra l'altro, i CdS che hanno visto un calo lo scorso anno hanno attivato nel 2022/2023 nuovi Piani di Studio che si ritiene possano risultare attrattivi. Infine, è presente in tutti i CdS il tema dell'internazionalizzazione. **Il PQA ha espresso quindi un parere positivo sul contenuto del monitoraggio svolto, elemento che trova corrispondenza anche nella crescita complessiva delle immatricolazioni registrata dall'Ateneo nel 2022/2023 cui si è accennato in precedenza.**

c) **La redazione del documento di *Analisi della Domanda di formazione*, il coinvolgimento delle parti interessate e le ulteriori attività di autovalutazione.**

I Presidenti di CdS hanno partecipato alla formazione organizzata dal PQA il 27 aprile 2023 (i materiali all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>) funzionale **all'aggiornamento del Documento di Analisi della domanda di formazione e nelle relative consultazioni con le parti interessate e i comitati di indirizzo.** Tale attività è stata avviata nel mese di aprile 2023 per concludersi in tempo per l'aggiornamento della SUA dei singoli CdS, prevista per il 15 giugno 2023.

d) **L'aggiornamento della Scheda SUA CdS 2023/2024e.**

Oltre all'aggiornamento dell'analisi della domanda e dei Comitati di indirizzo sopra ricordato, i Consigli di CdS hanno elaborato l'aggiornamento dei quadri della scheda SUA 2023/2024 previsti per il 15 giugno. A valle di apposito incontro di programmazione dell'attività tenutosi il 10 maggio, i CdS hanno predisposto la verifica e ove necessario la rielaborazione dei quadri e dei documenti allegati, in collaborazione con gli uffici di Ateneo.

Oltre alle iniziative sopra indicate, i Consigli di Corsi di Studio hanno inoltre effettuato le altre consuete attività di monitoraggio e autovalutazione in termini, ad esempio, di andamento degli esami e dei CFU, dei servizi agli studenti, della Didattica Interattiva, di quella Erogativa. I verbali delle riunioni dei Consigli di Corso di studio sono disponibili nell'Archivio documentale AQ del Presidio.

5.3 La Matrice di controllo dell'interazione didattica

L'interazione è elemento essenziale dell'attività dell'Ateneo; la tematica è stata oggetto di analisi da parte della visita CEV del 2017, con particolare riguardo all'esigenza di dare evidenza delle modalità di verifica delle iniziative svolte e della gestione delle relative informazioni da parte degli organi di governo dell'Ateneo.

È utile ricordare che **dal 2017 la piattaforma didattica di UniPegaso si è arricchita di nuovi strumenti** a disposizione dei docenti e degli studenti, con innovazioni utili a migliorare l'interattività per quei CdS che non abbiano la produzione degli elaborati come strumenti propedeutici all'accesso e al superamento degli esami finali. Tali strumenti permettono **una modulazione sulla base delle specifiche esigenze didattiche e docimologiche degli insegnamenti e dei Professori.** Parallelamente, **l'Ateneo ha migliorato ulteriormente le modalità di tracciamento delle attività svolte**, il cui monitoraggio è eseguito dal PQA in collaborazione con il coordinamento didattico a livello tecnico, senza ovviamente interferire con l'autonomia didattica dei singoli docenti e dei CdS. Inoltre, l'interazione (così come la questione dell'aggiornamento dei materiali didattici) è stata oggetto di **apposite comunicazioni a inizio Anno Accademico da parte del Rettore e del coordinamento didattico.**

Nel monitoraggio delle interazioni devono essere considerati quattro strumenti principali:

- a) la produzione di elaborati propedeutici all'accesso agli esami finali (corsi di Ingegneria);
- b) l'interazione da parte del docente con gli studenti sulle tematiche trattate nel corso in appositi appuntamenti calendarizzati in piattaforma;
- c) la realizzazione di seminari e webinar da parte dei docenti;
- d) è necessario inoltre sottolineare che l'interazione dei Professori oggi avviene in larghissima parte a mezzo mail – sia verso gli studenti che, soprattutto, verso i numerosissimi laureandi – elemento questo non ancora tracciato dalla piattaforma.

Muovendo da queste sollecitazioni, il PQA ha sviluppato uno strumento di monitoraggio da mettere a disposizione dell'Ateneo per le opportune valutazioni: la **Matrice di controllo dell'interazione didattica**.

La *Matrice* è stata costruita attraverso il tracciamento in piattaforma delle attività di interazione, garantendo la privacy dei Professori. Sono stati presi in considerazione gli insegnamenti dei piani statutari. È utile considerare che i Corsi di Studio di ingegneria (L7 e LM26) prevedono la realizzazione e la valutazione positiva di un elaborato ai fini dell'accesso all'esame ed è quindi quella la sede nella quale si svolge la maggior parte dell'interazione.

Per ciascun CdS, infatti, sono state in prima battuta riportate le attività di interazione effettuate mensilmente da ogni singolo insegnamento; tale scelta è stata fatta considerando: i) la contitolarità di più docenti (spesso a contratto) su un insegnamento; ii) la necessità di garantire l'obiettivo finale del monitoraggio, ossia la verifica della qualità del servizio e della didattica offerti agli studenti dai diversi Corsi di Studio. Una volta effettuato il tracciamento di ogni insegnamento, **è stato calcolato, per ciascun CdS e per tutto l'Ateneo, il rapporto tra il numero di insegnamenti che hanno effettuato l'interazione e il numero di insegnamenti complessivamente attivi.** I risultati generali sono riportati nella tabella 11.

Tabella 11. Sintesi dei risultati della Matrice di controllo dell'interazione didattica A.A. 2022/2023.

CdS	% del numero di insegnamenti che hanno effettuato l'interazione sugli insegnamenti complessivamente attivi			
	Ottobre 2022	Novembre 2022	Dicembre 2022	Febbraio 2023
L5	47	63	47	58
L7	7	33	33	53
L 10	43	57	67	67
L15	7	27	33	27
L18	18	59	53	53
L19	31	38	56	88
L22	22	28	39	56
L31	0	6	13	25
LM 26	9	27	36	27
LM 39	36	46	46	73
LM47	13	25	38	88
LM56	n.d.	44	56	56
LM85	29	100	43	43
LMG01	19	44	63	93
Totali	21	42	47	59

La matrice evidenzia il miglioramento continuo delle attività di interazione. **Alcuni CdS che presentano un rapporto superiore all'80% se non al 90%** (L19, LM39, LM 47, LMG01); **altri invece mostrano margini di miglioramento importanti.** La media complessiva di Ateneo (superiore al 59%) è sensibilmente cresciuta rispetto a inizio Anno Accademico. Tale incremento è conseguenza, da un lato, dell'impiego della stessa Matrice di controllo che ha permesso di individuare mensilmente eventuali esigenze di accompagnamento per la risoluzione di eventuali problematiche e, dall'altro, della progressiva assunzione di nuovi docenti strutturati, sulla base del *Piano di raggiungimento docenza* programmato. La presenza di professori strutturati è infatti propedeutica all'ulteriore miglioramento che sicuramente potrà registrarsi nei prossimi mesi. **A questo proposito appare essenziale ricordare che il Piano strategico**

2023-2025 ha assunto l'obiettivo di aumentare in misura strutturale la didattica interattiva in tutti i CdS, anche tramite introduzione sperimentale di ed-tech.

È utile poi ricordare che l'Ateneo sta modificando ulteriormente la forma di calendarizzazione degli appuntamenti da parte dei Professori (con relativo tracciamento in piattaforma) al fine di distinguere in maniera sempre più chiara le attività di interazione legate alla preparazione agli esami e allo svolgimento dei Corsi (ricevimento online) e le attività seminariali o di correzione elaborati.

I risultati della *Matrice* sono stati messi a disposizione di tutti i Consigli di Corso di Studio, nelle riunioni svoltesi il 29 e 20 marzo 2023; in quell'occasione i Presidenti dei CdS hanno avuto modo di verificare lo stato di avanzamento del proprio Corso e di valutare così le opportune iniziative di miglioramento. La *Matrice* è stata inoltre **inviata ai Presidi delle due Facoltà e i risultati sono stati discussi**, insieme al tema più generale dell'offerta formativa per l'anno accademico 2023-2024 dai rispettivi Consigli. Allo scopo di garantire i migliori strumenti di monitoraggio ai CdS e alle Facoltà, sono state rigenerate le chiavi di accesso ai dati di Ateneo per il monitoraggio e opportunamente inviate a tutti i presidenti dei CdS e ai Presidi di Facoltà.

5.4 Le Relazioni CPDS

Nel corso del 2022 il PQA ha effettuato le necessarie interlocuzioni con i Presidenti delle due CPDS di Ateneo (Giurisprudenza e Scienze Umanistiche) per verificare lo stato di attuazione delle azioni migliorative indicate nel 2021 e per supportare le Commissioni nella raccolta dei materiali necessari alla elaborazione delle Relazioni 2022.

Sono state, inoltre, predisposte a novembre 2022 nuove ***Linee guida per la redazione della Relazione annuale***, rimodulate in coerenza con i principi del Modello di accreditamento periodico AVA 3, garantendo tuttavia, allo stesso tempo, la continuità delle analisi e le attività svolte dalla Commissione nel corso dell'anno ancora modulate sulla base delle indicazioni AVA 2 (si veda *Linee guida per la redazione del Riesame ciclico dei CdS*, in <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>).

In conformità alle indicazioni normative e alle stesse Linee guida elaborate dal Presidio, le due Relazioni sono state approvate e inviate agli organismi istituzionali di riferimento entro il 31 dicembre 2022 (i verbali delle riunioni e i testi delle Relazioni annuali sono disponibili agli indirizzi <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti-giurisprudenza> e <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti-umanistiche>).

Il PQA ha inviato le Relazioni anche ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e ai Presidi delle due Facoltà di afferenza, sollecitandone l'analisi nell'ambito delle riunioni collegiali dei CdS e dei Consigli di Facoltà, come effettivamente fatto a marzo e maggio 2023, al fine di valutare le azioni migliorative ivi indicate.

Entrando nel merito delle due Relazioni, **il Presidio ha evidenziato un giudizio più che positivo da parte delle Commissioni sulla gestione della didattica e dei servizi agli studenti**. Con riferimento ad alcune delle azioni migliorative richieste da entrambe le CPDS, il Presidio ha rilevato di avere già attivato opportuni sistemi di monitoraggio (ad esempio sull'interazione didattica), mentre diverse indicazioni trovano risposta negli obiettivi annuali e triennali presenti nel *Piano strategico di Ateneo 2023-2025* e saranno quindi necessariamente oggetto di attenzione e implementazione da parte non solo delle Facoltà e dei CdS, ma di tutto l'Ateneo.

In ultimo, è necessario ricordare che il nuovo *Regolamento di funzionamento delle CPDS* (approvato a fine febbraio 2023) e i nuovi *Regolamenti di funzionamento delle Facoltà* (approvati dai rispettivi Consigli a marzo 2023) **richiedono di attuare una integrazione nella composizione delle CPDS, ampliandone la partecipazione a un maggiore numero di studenti e docenti, in rappresentanza non solo di**

diversi ambiti disciplinari, come fatto fino a oggi, ma di tutti i CdS dell'Ateneo. In attesa del varo delle nuove modalità di elezioni degli studenti e delle designazioni del corpo docente da parte delle Facoltà, le CPDS attualmente in carica proseguono il proprio lavoro per garantire la continuità dell'attività di un organismo essenziale per il sistema di AQ di Ateneo.

Infine, il **Presidio valuterà nel mese di settembre 2023 se definire nuove Linee guida per la redazione della Relazione annuale**, sulla base di eventuali cambiamenti proposti dall'ANVUR in ottica AVA 3.

5.5 Opinione studenti e laureati

Come ogni anno, il Presidio di Assicurazione Qualità ha sollecitato i diversi organismi a monitorare e discutere i risultati della rilevazione sull'opinione studenti e dei laureati. Tale sollecitazione ha trovato un momento di particolare divulgazione nell'ambito delle **riunioni dei Consigli di Facoltà di dicembre 2022, dove il Presidio ha discusso con i relativi organismi, i risultati OPIS collegandoli a un altro strumento di rilevazione definito dal PQA nel 2021: *l'Indagine sulla soddisfazione e l'occupabilità dei laureati dell'Università Telematica Pegaso a 1, 3 e 5 anni dalla laurea.***

La rilevazione dell'opinione studenti viene effettuata in UniPegaso attraverso un sistema automatico della piattaforma che richiede ai discenti di compilare necessariamente la scheda di valutazione una volta terminato il corso. In questo modo l'Ateneo è in grado di garantire la massima aderenza della componente studentesca al modello di rilevazione. **I dati utilizzati nel 2022 erano basati sulle seguenti caratteristiche:**

- Rilevazione effettuata su tutti i CdS attivi nel 2020/2021;
- Somministrazione agli studenti mediante questionario in piattaforma e acquisizione online delle risposte a tutti gli studenti che abbiano seguito più del 50% delle lezioni;
- Rilevazione effettuata anche sui laureandi;
- Garanzia di anonimato agli studenti;
- Numero di insegnamenti sottoposti a valutazione coincide con numero degli insegnamenti attivati (obbligatoria la compilazione del questionario per poter sostenere la prova d'esame);
- I dati sono stati elaborati inseriti nella Relazione del Nucleo di Valutazione del 20 aprile 2022 (disponibile all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>).

La scheda di rilevazione opinione studenti, predisposta in piena aderenza al modello AVA, contiene 12 domande suddivisibili in tre macroambiti (Insegnamento, Docenza, Interesse e suggerimenti), con quattro graduazioni di risposta (decisamente sì, più sì che no, più no che sì, decisamente no).

Anche la scheda di rilevazione opinione laureandi è predisposta in piena aderenza al modello AVA 2; le diverse domande inserite corrispondono ai seguenti macroambiti: Insegnamento, Servizi, Standard tecnologici, Attività didattiche, Tirocini, Erasmus, Soddisfazione complessiva; anche in questo caso sono possibili quattro graduazioni di risposta.

L'utilizzo di questo modello di risposta consente di trattare agilmente i risultati in termini percentuali, lasciando anche spazio a un ampio ventaglio di suggerimenti da parte dei discenti.

Entrando nel merito dei risultati dell'opinione studenti, il PQA ha rilevato come si evidenzia un generale allineamento rispetto all'anno precedente, **confermando l'alto grado di soddisfazione degli studenti sull'attività didattica e i servizi offerti** (con percentuali di giudizi complessivamente positivi quasi sempre superiori al 90% degli intervistati). Come evidenziato nelle slides riassuntive predisposte dal Presidio (cfr. *Esiti della rilevazione delle opinioni studenti e presentazione indagine sull'occupabilità dei laureati*

UniPegaso, disponibile all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>), **aumentano i valori medi positivi rilevati complessivamente per l'Ateneo, quasi tutti i CdS mostrano percentuali di soddisfazione in crescita, mentre solo tre CdS mostrano valori in linea o leggermente inferiori all'anno precedente**, rimanendo sempre su percentuali superiori al 90%

Risultati analoghi, ma con percentuali ancora maggiori (superiori al 94%) sono presenti nella rilevazione laureandi.

Le due rilevazioni mostrano: **tra i punti di forza** i giudizi positivi sull'attività dei docenti e sull'organizzazione dei corsi e dei materiali didattici, oltre che sugli standard tecnologici; **tra i punti di attenzione** la necessità di monitorare l'adeguata proporzionalità del carico didattico, del coordinamento tra i programmi di insegnamento e di ulteriori elementi come i servizi di placement e di biblioteca. Con riferimento a tali esigenze, il PQA ha rilevato come tali elementi siano stati inseriti tra gli obiettivi del *Piano strategico di Ateneo 2023-2025*.

I dati OPIS 2022 sono stati incrociati con quelli rilevati dall' *l'Indagine sulla soddisfazione e l'occupabilità dei laureati dell'Università Telematica Pegaso a 1, 3 e 5 anni dalla laurea* (disponibile all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/riesame-cds>) prodotta dal PQA nel 2021 e finalizzata a fornire una rappresentazione sulla soddisfazione, l'occupabilità e la progressione di carriera dei laureati UniPegaso. L'alta efficacia del modello formativo, evidenziata dai dati OPIS, trova riscontro nei dati sull'occupabilità dei laureati UniPegaso sia per l'ingresso nel mercato del lavoro (particolarmente interessanti le rilevazioni sulle classi di età più giovani), sia per chi voglia incrementare la propria progressione di carriera.

Sulla base dei risultati conseguiti dall'*Indagine*, il **PQA intende promuovere nei prossimi mesi ulteriori e analoghe forme di rilevazione utili ad approfondire eventuali cambiamenti** registrati nell'ultimo biennio, anche in virtù degli effetti della pandemia da Covid-19 sul mercato del lavoro e sulla domanda di formazione e competenze.

5.6 Il Dottorato, la ricerca e la terza missione

La Strategia per la ricerca è **parte essenziale degli obiettivi di miglioramento assunti dall'Ateneo nel Piano strategico 2023-2025**. Come ricordato nello stesso *Piano* essa è orientata in tre direzioni: «la qualità della ricerca prodotta dai docenti e ricercatori dell'Ateneo e in ciascun gruppo disciplinare; la capacità progettuale di UniPegaso in termini di compartecipazione a bandi nazionali e internazionali, singolarmente o in partnership con altri soggetti; lo sviluppo della ricerca conto terzi». Per fare questo il *Piano* individua **precisi strumenti e obiettivi di miglioramento**, assegnando una funzione essenziale di promozione e coordinamento delle attività ai Dipartimenti.

In questo contesto si collocano la partecipazione a progetti di ricerca da parte dell'Ateneo (<https://www.unipegaso.it/ricerca-scientifica/progetti>) e l'approvazione effettuata dal Senato Accademico ad aprile 2023 del *Piano di Ateneo per la Ricerca* con l'individuazione di 15 direttrici di lavoro su cui finanziare altrettanti progetti di ricerca nel prossimo triennio. Sempre in questo contesto di forte discontinuità con il passato si rileva la partecipazione e promozione da parte di UniPegaso **nei nuovi Dottorati di Ricerca** che vede un impegno significativo sia nell'attività didattica e di ricerca, sia nel contributo al finanziamento delle borse programmate in forza delle innovazioni normative del 2021 o per impegni totalmente a carico dell'Ateneo. In particolare, nel corso del 2022 UniPegaso ha partecipato ai seguenti Corsi di Dottorato:

- *Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro*, Dottorato industriale con coordinamento in UniPegaso;
- *Gestione finanziaria d'impresa e prevenzione della crisi*, Dottorato industriale coordinato da Universitas Mercatorum;

- *Learning Sciences and Digital Technologies*, Dottorato di interesse nazionale coordinato dall'Università degli Studi di Foggia;
- *Theoretical and Applied Neuroscience*, Dottorato di interesse nazionale coordinato dall'Università degli Studi di Camerino;
- *Modelli e contesti educativi: sport, inclusione e tecnologie*, Dottorato di interesse nazionale coordinato dall'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale;
- *Pubblica amministrazione e innovazione per la disabilità e l'inclusione sociale*, Dottorato di interesse nazionale coordinato dall'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli.

Il Dottorato coordinato da UniPegaso vede oggi impegnati **12 dottorandi**, di cui 3 senza borsa e 9 con borse finanziate dall'Ateneo e dalle imprese aderenti; **sono inoltre 35 i dottorandi UniPegaso che operano nei dottorati partecipati dall'Ateneo e sopra elencati**. Tali risorse saranno ulteriormente incrementate in vista del prossimo ciclo di accreditamento dei Dottorati, previsto entro l'estate 2023.

Analoghi cambiamenti sono previsti in merito all'attività di terza, che, nell'ottica del nuovo *Piano strategico*, è pensata sempre di più per rafforzare la capacità dell'Ateneo di sostenere e identificare le diverse ricadute sul territorio delle attività di formazione e ricerca, attivando un'unità organizzativa di terza missione alla quale parteciperà personale docente e non docente. Un primo passo in termini di “give back to community” è stato già recentemente realizzato con la somministrazione al personale docente e non docente di un questionario focalizzato sui pilastri di ESG e dal quale discenderà, nel corso del 2023, la matrice di materialità dell'Ateneo.

A fronte di tali innovazioni particolarmente rilevanti rispetto al passato, **il PQA ha scelto di operare su tre livelli**:

- a) **continuare il monitoraggio della attività svolte, in riferimento alla VQR 2015-2019 soprattutto e in vista del prossimo ciclo di VQR;**
- b) **rafforzare l'infrastruttura di autovalutazione dell'Ateneo**, varando *il Sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di Ricerca*, con relativo modello di monitoraggio (cfr. *Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca e il modello di monitoraggio*, disponibile all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>) e consolidando l'infrastruttura di AQ per il Collegio e i Dipartimenti con i relativi GAV;
- c) **predisporre un nuovo sistema complessivo di monitoraggio della ricerca e terza missione**, integrativo rispetto a quello specifico sul *Piano strategico*, utile alla autovalutazione sulle strategie e gli obiettivi definiti dal *Piano Strategico* e dalle deliberazioni del Senato Accademico e dei Dipartimenti. Tale modello, in fase di completamento, sarà varato entro l'avvio del prossimo Anno Accademico.

Con riferimento al punto c), è necessario ricordare che il monitoraggio della qualità della ricerca potrà avvalersi nei prossimi mesi di due ulteriori strumenti, la cui attuazione vede direttamente impegnati il Presidente e altri componenti del Presidio. Il primo riguarda **la nuova Biblioteca digitale di Ateneo**, con l'accesso alle riviste scientifiche e ai volumi di importanti case editrici, a beneficio di docenti e studenti; il secondo riguarda il **progressivo passaggio dei Professori e Ricercatori al sistema IRIS** che potrà consentire di effettuare un monitoraggio diretto e in itinere del miglioramento della ricerca, in termini di output dell'Ateneo e dei suoi ricercatori.

5.7 Il sistema di monitoraggio di Ateneo e il ruolo di Facoltà e Dipartimenti

Il *Piano strategico 2023-2025* delinea un quadro di competenze e funzioni chiaro rispetto agli obiettivi di miglioramento della didattica, della ricerca e della terza missione. Come è stato scritto, «lo sviluppo del Piano strategico vede un fattore essenziale nel ruolo svolto dalle Facoltà, dai Dipartimenti e dai Corsi di

Studio, essendo questi luoghi privilegiati della programmazione e realizzazione delle attività didattiche, di ricerca e terza missione» (Unipegaso, *Piano strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l'Università del futuro*, p. 34). In linea con lo Statuto di Ateneo, il *Piano* assegna alle Facoltà «compiti di programmazione, coordinamento e monitoraggio delle attività didattiche per i Corsi di studio triennali, magistrali e a ciclo unico, nonché di indirizzo scientifico per i Master e i corsi di Alta formazione», ai Dipartimenti compiti di «coordinamento, proposta e programmazione delle attività di ricerca, nonché di supervisione e programmazione dei Dottorati di ricerca» e ai CdS il ruolo di veri e propri motori «della didattica, della formazione e della diffusione del sapere scientifico, luoghi di incontro e scambio tra i docenti e tra i docenti e i discenti». La rilevanza di tali funzioni richiede – coerentemente con le indicazioni del Modello di accreditamento AVA 3 – la predisposizione di piani operativi triennali di Facoltà e Dipartimenti utili a implementare ed eventualmente integrare gli obiettivi dello stesso *Piano strategico*, specificando le azioni del triennio e le modalità con cui realizzarle, le forme di coordinamento con gli altri organismi di Ateneo, il contributo ai processi di Assicurazione Qualità.

Muovendo da questa impostazione **il PQA ha favorito, nel corso dell'anno, una crescente diffusione della cultura della qualità accompagnata da una responsabilizzazione delle diverse strutture**, immaginando una articolazione a rete che vede il coinvolgimento del personale docente e non docente e della componente studenti.

Coerentemente con la struttura complessiva dell'Ateneo e del sistema AVA 3, **il Presidio di Assicurazione Qualità intende predisporre, il rilascio di diversi sistemi di monitoraggio e controllo afferenti alle diverse funzioni dell'Ateneo**, in particolare relativamente a qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, **che si affiancano a quelli già rilasciati per il Dottorato di ricerca e il *Piano strategico 2023-2025*, ricomprendendo tutti gli indicatori previsti dal modello AVA 3.**

La predisposizione di tali modelli deve essere effettuata assumendo come scopo finale quello di favorire il monitoraggio dell'Ateneo sull'andamento delle politiche per la qualità e sullo stato di avanzamento degli obiettivi di miglioramento assunti nei diversi ambiti, favorendo, in ultima analisi, il generale processo di autovalutazione e revisione dello stesso **Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità.**

Nel perseguimento degli obiettivi sopra indicati, il sistema di monitoraggio di Ateneo (il cui quadro sinottico indicativo è riportato nella tabella 12) dovrà considerare in particolare **cinque elementi:**

- a) l'andamento del *Piano strategico 2023-2025*;
- b) il modello **AVA 3 per didattica, ricerca, terza missione, nella sezione dedicata ai “Requisiti di sede”;**
- c) il **Dottorato di ricerca** coordinato da UniPegaso;
- d) **l'autovalutazione dei CdS**, seguendo il modello previsto da AVA 3 nella sezione “Requisiti dei Corsi di Studio” e dal nuovo sistema di redazione del Rapporto di Riesame Ciclico approvato da ANVUR a febbraio 2023;
- e) **l'autovalutazione di Facoltà e Dipartimenti** come previsto dal modello AVA 3.

L'articolazione del sistema di monitoraggio richiederà a livello operativo di:

- a) in fase di programmazione, **evitare sovrapposizioni e duplicazioni** tra i diversi momenti del monitoraggio;

b) in fase operativa, **valorizzare le sinergie e la collaborazione** tra il PQA, i GAV delle Facoltà, dei Dipartimento, del Dottorato e dei CdS.

Tabella 12. Quadro sinottico indicativo sistema di monitoraggio di Ateneo

Oggetto	Punti di attenzione	Quando	Chi	Base dati
Didattica e servizi agli studenti	Obiettivi Piano strategico didattica	Fine anno solare	PQA – GAV CdS e GAV Facoltà	A.A. precedente
	Ambito D modello AVA 3			
	Matrice di controllo SMA CdS			
	Indicatori di Ateneo			
	Altri obiettivi presenti nel Piano operativo di Facoltà			
Ricerca e Terza Missione	Obiettivi Piano strategico ricerca e TM	Inizio anno solare	PQA – GAV Dipartimenti	Anno solare precedente
	Ambito E modello AVA 3			
	Sistema IRIS			
	Indicatori di Ateneo			
	Altri obiettivi e presenti nel Piano operativo di Dipartimento			
Infrastrutture e capitale umano	Obiettivi Piano strategico	Inizio anno solare	PQA – Direzione generale	Anno solare precedente
Dottorato	Indicatori Modello AVA 3 e DM 1154	Ultimo bimestre di ogni Anno di dottorato	PQA – GAV Dottorato	Anno del ciclo di riferimento
	Modello di monitoraggio di Ateneo sul Dottorato			
	Questionario dottorandi AVA 3			
CdS	Punti di attenzione Riesame ciclico 2023	Durante tutto l'anno	PQA - CdS	Incrociando i punti di attenzione del Riesame e del D.CdS AVA 3 nel Calendario mensile attività del CdS
	Indicatori di CdS (SMA)	ottobre-dicembre		

A partire dagli obiettivi e dalle precondizioni sopra descritti, il sistema di monitoraggio deve esser visto come **un unico modello integrato, suddiviso in diversi momenti, al fine di specializzare i monitoraggi ed evitare duplicazioni di attività tra gli organismi interessati.**

6. Osservazioni finali e obiettivi di miglioramento

Le attività svolte dal Presidio di Assicurazione Qualità nell'anno trascorso hanno consentito di valorizzare la cultura e le procedure di AQ già presenti in Ateneo, avviando, al contempo, una rimodulazione dell'infrastruttura e degli strumenti di supporto. Il contesto e la cornice di riferimento nella quale il PQA ha operato sono stati rappresentati dalla progressiva implementazione da parte di ANVUR del modello AVA 3 e dalle scelte di sviluppo dell'Ateneo richiamate e definite dal *Piano Strategico 2023-2025*. Il perseguimento delle scadenze AVA e la parallela rimodulazione del sistema generale di AQ sono stati parte di un percorso e di una visione in cui il miglioramento della qualità è un fattore essenziale e trasversale alle attività di sviluppo dell'Ateneo.

I risultati conseguiti sono stati possibili grazie al lavoro collegiale svolto all'interno del PQA, alla collaborazione dell'ufficio di supporto, al dialogo e alla collaborazione costante del Presidio con gli altri organismi e uffici di Ateneo, in primo luogo il Rettorato, la Direzione Generale e il Nucleo di Valutazione. Il coinvolgimento dei Professori e dei Ricercatori nelle procedure di AQ è stato crescente nel tempo, dimostrando ancora una volta il valore delle competenze disponibili; altrettanto rilevante l'apporto fornito dal personale non docente e il confronto con la componente studentesca.

Il percorso di riorganizzazione del sistema AQ di Ateneo nell'ottica AVA 3, seppure ampiamente strutturato, richiederà nei prossimi mesi di lavorare per definire nuove pratiche e migliorare quelle in corso. Tra le diverse attività si segnalano in particolare:

a) Rimodulazione e consolidamento dell'infrastruttura di AQ. È necessario:

- completare la **composizione degli organismi interessati direttamente o indirettamente alle procedure di AQ**, come indicato nel nuovo *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso* e nei regolamenti di Facoltà e Dipartimenti;
- procedere all'**aggiornamento della restante parte delle linee guida operative** (piani operativi di Facoltà e Dipartimenti, gestione dati OPIS e inserimento laureati nel mondo del lavoro, tutorato e orientamento, ecc.);
- ampliare e migliorare gli **strumenti informatici** a disposizione del PQA, del Nucleo di Valutazione e degli altri organismi di Ateneo per elaborare le informazioni sugli indicatori ANVUR a livello di Ateneo, Facoltà, Dipartimento e CdS.

b) Diffusione e partecipazione alla cultura della qualità. È necessario:

- **ampliare ulteriormente il coinvolgimento degli studenti** attraverso percorsi seminariali e incontri di formazione dedicati;
- **predisporre un nuovo calendario di giornate di formazione** per il personale docente e non docente sul sistema AVA 3, con la partecipazione anche di personale esterno altamente qualificato;
- **effettuare degli stress test** sul sistema di AQ per verificare la diffusione della cultura e la conoscenza delle procedure di AQ tra gli studenti, il personale docente e non docente.

c) Sistema di monitoraggio e riesame del sistema di governo. È necessario:

- **definire un nuovo modello complessivo di monitoraggio di Ateneo** che, muovendo dalle diverse funzioni e competenze, sia in grado di coniugare in un unico sistema integrato l'autovalutazione di didattica, ricerca e terza missione, indicando anche le relative scadenze annuali.

7. Riferimenti normativi e documentali

- DM 289/2021, *Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023* (<https://www.mur.gov.it/it/atti-e-normativa/decreto-ministeriale-n-289-del-25-03-2021>)
- DM 1154/2021, *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio* (<https://www.mur.gov.it/it/atti-e-normativa/decreto-ministeriale-n1154-del-14-10-2021>)
- DD 2711/2021, *Indicazioni operative per l'accreditamento dei Corsi di Studio A.A. 2022/2023* (<https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2021-11/Decreto%20Direttoriale%20n.2711%20del%2022-11-2021.pdf>)
- ENAQ, *The European Association for Quality Assurance in Higher Education*, (<https://www.enqa.eu/>)
- EQAR, *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. ESG* (https://www.eqar.eu/assets/uploads/2018/04/ESG_2015.pdf)
- ANVUR, *Linee guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'A.A. 2022-2023*, 21 ottobre 2021 (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-iniziale/linee-guida-per-laccreditamento-iniziale/>)
- ANVUR, *Programma delle attività ANVUR 2022–2024*, dicembre 2021 (<https://www.anvur.it/attivita/programma-delle-attivita/>).
- ANVUR, *Il ciclo AVA 3* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/>)
- ANVUR, *Accreditamento periodico* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/>)
- ANVUR, *Linee Guida e strumenti di supporto* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/>)
- ANVUR, *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, Approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera 26 del 13 febbraio 2023 (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf).
- ANVUR, *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei*, Approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera 26 del 13 febbraio 2023 (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_LG_Atenei_2023_02_13.pdf)
- ANVUR, *Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione*, Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 56 del 21 marzo 2023 (<https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/04/LG-Nuclei-2023.pdf>).
- Statuto Università Telematica Pegaso (<https://docs.unipegaso.it/documenti-ufficiali/Statuto-Universit-Telematica-Pegaso-srl.pdf>)
- Bilancio di genere di UniPegaso (https://cms.multiversity.click/website/public/uploads/docs/UTP_BILANCIO-GENERE.pdf)
- Unipegaso, *Piano strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l'Università del futuro* (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/programmazione-strategica>).
- UniPegaso, *Politiche e obiettivi per la Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione* (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>)
- UniPegaso, *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso*, (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>)

Per supporto o informazioni: segreteria.pqa@unipegaso.it