



## **RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO**

### **Verbale del 15 Dicembre 2017**

Il giorno 15 Dicembre 2017, alle ore 9.00 presso gli uffici dell'Università Telematica Pegaso, sita in Napoli Piazza Trieste e Trento n. 48, si è riunito il PQA-Presidio di Qualità di Ateneo convocato con nota del 30.11.2017 prot. N. 005748 per deliberare sul seguente

#### **ORDINE DEL GIORNO**

1. approvazione verbale seduta precedente;
2. comunicazioni del Presidente;
3. monitoraggio Relazione annuale delle CPDS;
4. nuovi Corsi di Studio;
5. piano annuale di formazione;
6. monitoraggio annuale dei CdS;
7. Procedura di verifica periodica dello stato di aggiornamento tecnologico della piattaforma LMS;
8. sostituzione del rappresentante degli studenti nel PQA;
9. problematiche inerenti l'offerta formativa secondo il D.Lgs n. 59/2017 e il D.M. 616/2017;
10. Varie ed eventuali.

Sono risultati presenti, come da foglio presenze allegato al presente verbale:

Prof. Pierpaolo Limone, Presidente PQA;

Prof. Costantino Formica, componente del PQA, Delegato del Rettore per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo, il Job Placement & Career;

Prof. Piero Tosi, componente del PQA

Avv. Rita Ricciardi, componente del PQA;

E' presente, in veste di invitato, il Magnifico Rettore prof. Alessandro Bianchi.

Risulta assente giustificata l'invitata permanente del PQA Prof.ssa Lucia Martiniello, Coordinatrice e Delegata del Rettore per il Monitoraggio e il Coordinamento della Didattica;

Risulta altresì assente il rappresentante degli studenti, Raffaele Falzarano, componente del PQA, poiché laureato e quindi decaduto dalla carica.

Risulta infine assente giustificata l'Avv. Assunta Baratta con funzione di supporto amministrativo e con funzioni di segretario verbalizzante.

Presiede la seduta il Presidente, Prof. Pierpaolo Limone.  
Viene invitato a verbalizzare il Prof. Costantino Formica.

#### **1. Approvazione verbale seduta precedente**

L'approvazione del verbale della precedente riunione, viene rinviata alla prossima seduta del Presidio.

#### **2. Comunicazioni del Presidente**

Non ci sono comunicazioni del Presidente.

#### **3. Monitoraggio relazione annuale delle CPDS**

Il Prof. Formica, nel comunicare che sta supportando il lavoro delle CPDS, a nome del PQA, riferisce che l'attività sta procedendo secondo le direttive impartite ovvero le CPDS sono impegnate a seguire le Linee Guida del PQA relative alla redazione della Relazione annuale delle CPDS e che saranno inserite nella Relazione anche gli spunti emersi nel corso della recente visita CEV.

#### **4. Nuovi Corsi di Studio**

Contrariamente al previsto non ci sono nuovi Corsi di Studio relativi alla prossima Offerta formativa.

#### **5. Piano pluriennale di formazione**

Il Presidente Limone afferma la necessità di aggiornare il Piano di formazione pluriennale di Ateneo 2017-2018, affidando al Prof. Formica il compito di curarne la realizzazione. Il PQA approva.

#### **6. Monitoraggio annuale dei CdS**

Il Presidente Limone rammenta che, il sistema AVA2 ha reso obbligatoria la realizzazione della cosiddetta "Scheda di Monitoraggio annuale dei CdS" che ha sostituito il Riesame annuale degli stessi. Di conseguenza, il delegato del Rettore per l'AQ e il Job Placement & Career, Prof. Formica, viene incaricato di elaborare una nota di orientamento e sollecitazione rivolta ai CdS che non hanno ancora provveduto a tale adempimento, rammentando che la scadenza è fissata al 31 dicembre prossimo.

## **7. Procedura di verifica periodica dello stato di aggiornamento tecnologico della piattaforma LMS.**

Al punto 7 dell'OdG, il Presidente Prof. Limone chiede di ascoltare l'Ing. Antonio Tufano, responsabile USTIN-Ufficio Informatica e Statistica di Ateneo, al fine di acquisire un suo parere circa l'eventuale necessità di attivare un controllo periodico del grado di aggiornamento tecnologico della piattaforma. L'Ing. Tufano illustra le caratteristiche tecnologiche della piattaforma, sostenendo che finora il suo Ufficio ha garantito che le tecnologie disponibili e le funzionalità connesse fossero sempre all'altezza delle necessità delle prestazioni che l'Ateneo è impegnato ad offrire ai propri studenti. Questo è avvenuto grazie alle competenze del suo Ufficio ed alle informazioni e garanzie ottenute dal mercato e dei fornitori, in materia di piattaforme di E-Learning. Interrogato dal Presidente Limone circa l'eventuale opportunità di assicurare un controllo periodico a razionale di verifiche, anche da parte di esperti indipendenti, sullo stato di aggiornamento della piattaforma, l'Ing. Tufano si dichiara senz'altro favorevole, purché questa verifica venga effettuata in collaborazione con i tecnici del suo Ufficio.

Dopo aver ringraziato e congedato l'Ing. Tufano, il Presidente Limone sostiene che, così come è emerso anche nel corso della visita CEV per l'Accreditamento Periodico, è indispensabile assicurare una sistematica procedura di verifica periodica dell'aggiornamento delle prestazioni tecnologiche del sistema informatico a supporto dell'erogazione dei servizi di E-Learning. Per queste ragioni, il Presidente Limone chiede al Prof. Formica di illustrare la procedura di monitoraggio periodico del grado di aggiornamento della piattaforma LMS. Formica chiarisce che la messa a punto della procedura è stata possibile grazie alla consultazione dei tecnici dell'USTIN e di altre competenze esterne. I principi ispiratori e gli aspetti operativi della procedura sono i seguenti: a) la centralità della piattaforma di E-Learning è rilevante ai fini della qualità delle prestazioni da fornire agli studenti e per questo motivo il sistema non può sottrarsi ai principi generali della cultura dell'Assicurazione Qualità, in particolare ai principi del monitoraggio e dell'autovalutazione, alla determinazione di indicatori quantitativi e qualitativi delle performance tecnologiche, alla documentabilità e tracciabilità, alla responsabilizzazione procedurale e gestionale; b) di conseguenza, il PQA interviene per mettere a punto una procedura di monitoraggio del grado di innovazione della piattaforma, consistente in un impegno calendarizzato per il controllo sistematico dell'adeguatezza delle sua funzionalità in rapporto all'evoluzione degli standard tecnologici, con particolare riferimento all'interoperabilità, alla web conference, alle funzionalità su mobile, all'accessibilità, funzionalità degli ambienti di apprendimento, flessibilità operativa adeguata al dimensionamento in rapporto agli utenti, modalità, funzionalità e tracciabilità delle interazioni didattiche, visibilità dei dati ricavabili dalla piattaforma, gestione degli elaborati, garanzia dei tempi di risposta, ecc.

I successivi interventi tenuti dai componenti del Presidio confermano la validità dell'impostazione proposta per la procedura. Il Presidente Limone, al termine dei brevi interventi e considerazioni, riassume l'impostazione della procedura e propone al Presidio di approvarne le linee essenziali, dando mandato al Delegato del Rettore per l'AQ e il Job Placement Formica di procedere alla redazione del testo nella sua articolazione di dettaglio. Il Presidio approva.

## **8. Sostituzione del rappresentante degli studenti nel PQA**

Il Prof. Formica comunica che il rappresentante degli studenti nel PQA Raffaele Falzarano si è laureato recentemente e, pertanto, la sua decadenza dall'incarico è automatica. Dunque, si rende necessario provvedere, attivando la graduatoria dei candidati, per verificare se lo studente candidato primo dei non eletti, è disponibile, anche sul piano motivazionale, a subentrare al collega decaduto. Il Presidente Limone chiede all'Avv. Ricciardi di attivarsi in proposito.

## **9. Problematiche inerenti l'offerta formativa secondo il D. Lgs n. 59/2017 e il D.M. 616/2017**

Il Presidente del PQA, Prof. Limone, su proposta dell'Avv. Rita Ricciardi, propone di rinviare la discussione dell'argomento.

## **10. Varie ed eventuali.**

Il Rettore richiama l'attenzione dei presenti sull'importanza del nuovo strumento che l'Ateneo ha messo a punto alcuni mesi fa ovvero la cosiddetta "Pista di controllo" per il monitoraggio del processo complessivo delle attività di Ricerca e Terza missione e per attivare azioni correttive. Questo nuovo strumento, insieme all'altro, il cosiddetto "Cruscotto" ovvero il format che a regime consentirà il censimento di Ateneo delle attività di Ricerca e Terza Missione costituisce l'avvio di un percorso di transizione da un sistema basato su una prassi operativa ad un sistema manageriale, in cui a obiettivi definiti corrispondono azioni e misurazione dei risultati. Peraltro questo innovativo percorso è basato sull'utilizzo di strumenti semplici e di facile uso che non determinano appesantimenti procedurali. A questo punto il Rettore sottolinea l'importanza di attivare, con urgenza e sul piano operativo, gli strumenti suddetti, in particolare la "Pista di controllo", definendo con precisione, ruoli, funzioni e responsabilità. Dopo un breve scambio di opinioni, il PQA decide che, sulla base dell'introduzione del Magnifico Rettore, condividendo pienamente gli obiettivi proposti, si decide di ricorrere alla messa a punto di apposite "Linee guida" che dovranno prevedere procedure, modalità, ruoli e responsabilità in maniera dettagliata, rispetto alle quali gli organismi richiamati dovranno rigorosamente adeguarsi. Il Prof. Formica viene incaricato di provvedere alla stesura di una prima bozza delle suddette "Linee guida".

Il Presidente Limone passa la parola al Prof. Tosi che illustra alcune problematiche relative all'Assicurazione Qualità e alla gestione complessiva di questa, nel contesto del ruolo istituzionale del PQA e dell'Ateneo, più in generale. Si tratta di un elenco di quattordici tematiche, con le esemplificazioni che seguono:

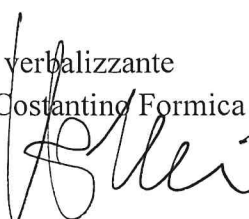
- a) Tosi: "Al di là delle osservazioni della CEV (ad es. carenze nel piano strategico per la didattica), sembra opportuno rivedere il piano medesimo, premettendogli l'analisi Swot e corredandolo del piano finanziario (e forse anche del piano della performance). Occorre altresì stabilire che il piano strategico va rivisto ogni anno; nell'attualità, cominciando a rivederlo alla luce delle osservazioni e raccomandazioni CEV, oltre che dei risultati del monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi". Sintesi delle riflessioni degli altri componenti del Presidio e del

Rettore: L'analisi Swot era stata elaborata a corredo del piano strategico ma un ripensamento della governance ha abolito l'analisi; analogamente per un sintetico piano della performance, elaborato nei precedenti documenti di programmazione triennale ma non più ripresa. Non ci sono precedenti, invece, per l'analisi finanziaria. La questione, condivisa in linea di principio, rimane comunque da verificare con i vertici dell'Ateneo.

- b) Tosi: "Chi realizza il monitoraggio del piano strategico, il PQA? Forse ci sono troppi soggetti responsabili? In generale, sembra opportuno precisare le modalità e le responsabilità del monitoraggio dei processi e delle azioni, con la conseguente disponibilità alle correzioni da parte degli organi". Sintesi delle riflessioni degli altri componenti del Presidio e del Rettore: "Sicuramente si pone la necessità di definire modalità e responsabilità del monitoraggio del piano strategico. Il PQA decide di affidare a Formica il compito di elaborare una prima versione di "Linee guida o Vademecum" del monitoraggio del piano strategico, comprendendo altresì la definizione di ruoli e responsabilità impegnate in materia.
- c) Tosi: "Abbiamo suggerimenti per le politiche della Qualità? Si pone la necessità di approfondire il tema con il SA e il CdA e con lo stesso Consiglio degli studenti". Sintesi delle riflessioni degli altri componenti del Presidio e del Rettore: Indubbiamente si pone la questione del miglioramento delle politiche della Qualità. L'impulso iniziale al miglioramento dovrà partire indubbiamente dal SA e il PQA sarà impegnato in questa direzione.
- d) Tosi: "Il PQA dovrebbe verificare i criteri di ammissione degli studenti ai CdS, almeno, ad esempio, prevedendo una sorta di esame per l'ammissione alle lauree magistrali." Sintesi delle riflessioni degli altri componenti del Presidio e del Rettore: Certamente il problema si pone, ma piuttosto in termini di maggiore chiarezza e trasparenza delle procedure. Il PQA lavorerà su questo.
- e) Tosi: "Adegua la comunicazione interna al livello di quella esterna; informative con possibile feed-back, sulle politiche di Assicurazione della Qualità per il corpo docente, il personale tecnico-amministrativo e gli studenti, al fine di ottenere la partecipazione attiva di tutta la Comunità accademica ai processi e alle azioni per la Qualità". Sintesi delle riflessioni degli altri componenti del Presidio e del Rettore: Pieno accordo con questa esigenza.

In conclusione, il Presidente Limone, propine di trasformare le osservazioni e proposte del Prof. Tosi in punti di discussione e decisione che saranno inseriti, gradualmente, nelle successive riunioni del Presidio. Infine, d'accordo anche con il Rettore e con il Prof. Tosi, data la sua residenza a Siena, il PQA sarà convocato il 17 gennaio, alle ore 12.00, a Roma, presso la sede del Rettorato. I temi principali che saranno affrontati riguarderanno l'impostazione metodologica e soprattutto operativa della Pista di Controllo e alcuni temi anticipati dal Prof. Tosi.

Alle ore 11.05, il Presidente, constatato l'esaurimento degli argomenti in discussione dichiara chiusa la seduta.

Il verbalizzante  
Prof. Costantino Formica  


Il Presidente del PQA  
Prof. Pierpaolo Limone  
