



Presidio di Assicurazione Qualità

Politiche e obiettivi per la Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione

Documento approvato dal PQA nella seduta del 16/5/2023 e dal Senato Accademico nella seduta del 24/5/2023.

Per supporto o informazioni: segreteria.pqa@unipegaso.it

Indice

1. Obiettivi del documento	p.	3
2. Missione, visione e principi di UniPegaso	p.	3
3. La Politica per la Qualità di UniPegaso	p.	4
4. Gli obiettivi e gli indirizzi generali per la qualità di UniPegaso	p.	7
5. Le responsabilità per la gestione secondo criteri di Qualità	p.	9
6. Riferimenti normativi e documentali	p.	10

1. Obiettivi del documento

Il presente documento, approvato dal Presidio di Assicurazione Qualità il 16 maggio 2023 e dal Senato Accademico in data 24/5/2023, è rilasciato al fine di presentare alla comunità di UniPegaso, ai portatori di interesse, agli interlocutori istituzionali le strategie, gli indirizzi generali e gli obiettivi alla base delle politiche per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo.

Sotto il profilo della programmazione interna, le indicazioni qui contenute sono coerenti con il *Piano strategico di Ateneo 2023-2025* e con le scelte di sviluppo e investimento compiute dall'Ateneo per innalzare la qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, favorendo un utilizzo efficiente ed efficace delle risorse umane e un continuo miglioramento delle infrastrutture materiali e immateriali a disposizione dei docenti, del personale non docente, degli studenti.

Sotto il profilo esterno, le politiche per la Qualità dell'Ateneo aderiscono e assumono i principi e le indicazioni fornite dal DM 1154/2021 (Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio) e successive deliberazioni, nonché con le innovazioni introdotte da ANVUR tramite il nuovo *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, AVA 3, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13/2/2023 e con l'ulteriore documentazione e a esso sottostante e rilasciata dallo stesso ANVUR, tra cui le *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei* (Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023) e le *Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione* (Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 56 del 21 marzo 2023).

Il documento presenta la Mission e la Visione complessiva di UniPegaso (paragrafo 2), all'interno delle quali devono essere contestualizzate le Politiche per la Qualità dell'Ateneo (paragrafo 3); presenta poi gli indirizzi e gli obiettivi generali dell'AQ (paragrafo 4) e, infine, le principali responsabilità gestionali assegnate alla governance di Ateneo (paragrafo 5).

2. Missione, visione e principi di UniPegaso

UniPegaso, primo Ateneo digitale italiano, nasce con l'obiettivo di dare completa attuazione a quanto affermato dall'art. 27 della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 10 dicembre 1948 e dall'art. 34 della Costituzione italiana che garantisce a tutti i cittadini il diritto a ricevere quell'istruzione che contribuisca alla formazione dell'individuo ponendo tutti i capaci e meritevoli in condizioni di svolgere un ruolo utile nella società, di sviluppare la loro personalità e il rispetto per i diritti degli uomini e per le libertà fondamentali. Per contribuire a questi obiettivi, l'Ateneo svolge attività di formazione mediante l'utilizzo delle metodologie della formazione a distanza con particolare riguardo alle applicazioni di e-learning. UniPegaso adotta, inoltre, ogni idonea iniziativa per rendere accessibili agli studenti i corsi di studio a distanza e per favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro e lo sviluppo professionale dei lavoratori. (cfr. art. 2, Statuto di Ateneo)

UniPegaso contribuisce in questo modo a rendere la formazione di qualità, la ricerca e il sapere strumenti di crescita e opportunità per tutti, fornendo le competenze necessarie per affrontare i cambiamenti oggi in corso nella società della conoscenza e della digitalizzazione

L'Ateneo adotta un modello didattico che pone lo studente al centro dell'innovazione, mentre i principi del *lifelong learning* si coniugano con l'uso delle nuove tecnologie digitali consentendo a una platea sempre più vasta di persone l'accesso alla formazione, alla qualificazione, a nuove opportunità. Il modello formativo di UniPegaso è costruito intorno al concetto di "conoscenza circolare", indicando con questo termine un sistema che, grazie all'uso delle nuove tecnologie e a una piattaforma interattiva di eccellenza, è in grado di favorire nuove forme di incontro e confronto tra docenti e discenti, intrecciando ricerca, didattica, terza missione, rapporti con il mondo del lavoro, delle imprese e delle professioni.

La diffusione della formazione e della conoscenza sono da sempre gli strumenti con cui costruire una società più aperta e competitiva. Questo è ancora più vero in un mondo che affronta continui cambiamenti, in cui i tempi, l'espansione e le intensità delle innovazioni sono sempre più rapidi rispetto

al passato. La conoscenza è quindi anche uno straordinario strumento di coesione e inclusione sociale, utile a rendere gli individui più consapevoli e quindi più liberi nelle proprie scelte. Un elemento essenziale per garantire la parità di genere e per ridurre le disuguaglianze sociali e territoriali.

Sulla base del nuovo *Piano Strategico 2023-2025*, UniPegaso individua nei concetti di innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze – e nella loro declinazione trasversale in tutti gli ambiti di attività dell’Ateneo – le direttrici su cui immaginare e costruire l’Università di domani, assumendo le sfide e gli impegni richiamati nel Next Generation EU e nella programmazione comunitaria 2021-2027, volti a costruire una società più intelligente, più verde, più connessa, più sociale e vicina ai cittadini.

Documenti di supporto al Piano della Qualità

- *Statuto Università Telematica Pegaso*, <https://www.unipegaso.it/ateneo/documenti-ufficiali>
- *Piano strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l’Università del futuro*, <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/programmazione-strategica>
- *Bilancio di genere di UniPegaso*, <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/programmazione-strategica>

3. Le politiche per la Qualità di UniPegaso

Contesto e obiettivi

Muovendo dai già importanti risultati conseguiti in passato da UniPegaso, il nuovo *Piano Strategico 2023-2025* – approvato a febbraio 2023 su proposta di una nuova governance di Ateneo definita con la nomina del nuovo Rettore, a gennaio 2023, e con quella del nuovo Presidio di Assicurazione Qualità e poi dei nuovi Presidi e Direttori di Dipartimento – *descrive un percorso di sviluppo finalizzato a un complessivo e significativo innalzamento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, nonché nell’organizzazione del capitale umano e delle infrastrutture materiali e immateriali. La mappa strategica, articolata sui quattro ambiti sopra richiamati, assume le politiche per la qualità come elementi trasversali e propedeutici a tutte le attività programmate, individuando obiettivi triennali, target intermedi e il relativo stanziamento delle risorse.*

Il *Piano strategico 2023-2025* delinea, inoltre, un quadro di competenze e funzioni chiaro rispetto ai diversi obiettivi di miglioramento, attraverso alcune innovazioni nel metodo di lavoro, un coinvolgimento sempre più ampio dei docenti di ruolo. Come è scritto, «lo sviluppo del Piano strategico vede un fattore essenziale nel ruolo svolto dalle Facoltà, dai Dipartimenti e dai Corsi di Studio, essendo questi luoghi privilegiati della programmazione e realizzazione delle attività didattiche, di ricerca e terza missione» (UniPegaso, *Piano strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l’Università del futuro*, p. 34). In linea con lo Statuto di Ateneo, il Piano assegna alle Facoltà «compiti di programmazione, coordinamento e monitoraggio delle attività didattiche per i Corsi di studio triennali, magistrali e a ciclo unico, nonché di indirizzo scientifico per i Master e i corsi di Alta formazione», ai Dipartimenti compiti di «coordinamento, proposta e programmazione delle attività di ricerca, nonché di supervisione e programmazione dei Dottorati di ricerca» e ai CdS il ruolo di veri e propri motori «della didattica, della formazione e della diffusione del sapere scientifico, luoghi di incontro e scambio tra i docenti e tra i docenti e i discenti».

All’interno del *Piano*, le politiche di Assicurazione Qualità rappresentano l’asse di riferimento intorno al quale devono conformarsi le attività dell’Ateneo, garantendo la piena coerenza tra gli standard e i criteri qualitativi interni e a quelli del sistema AVA 3. La stessa approvazione del *Piano* coincide, infatti, con il processo di rimodulazione e riorganizzazione del sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo, avviato a settembre 2022 parallelamente al varo del Modello di accreditamento periodico AVA 3 dell’ANVUR.

Come specificato, «il raccordo tra le politiche di AQ e il monitoraggio del Piano Strategico è essenziale anche per rafforzare la crescita di un efficace modello di riesame del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo». Unipegaso, *Piano strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l'Università del futuro*, p. 39).

È proprio a partire da questa stretta connessione tra politiche di sviluppo, monitoraggio e verifica della qualità delle attività, dei processi di gestione e dei risultati conseguiti che è possibile perseguire gli obiettivi indicati dal *Piano*. Contribuisce a rafforzare tale legame la scelta dell'Ateneo di ampliare progressivamente e sempre più significativamente la composizione del personale docente di ruolo, con un duplice fine: i) corrispondere alle esigenze di funzionamento interno di un Ateneo in continua crescita di iscritti e sempre più votato al miglioramento delle performance in termini di qualità della ricerca; ii) rispondere alle nuove formulazioni della normativa ministeriale in termini di requisiti (anche tramite il *Piano di raggiungimento docenza* approvato dal Consiglio di Amministrazione).

Gli obiettivi di innalzamento della Qualità definiti nel *Piano strategico* e nei documenti di programmazione varati nell'ultimo anno dal Senato accademico e dal Presidio di Assicurazione Qualità si inseriscono in un percorso di miglioramento cominciato a seguito della visita di accreditamento ricevuta dall'Ateneo alla fine del 2017 da parte della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) dell'ANVUR (cfr. https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2018/10/Rapporto-AP-Pegaso_1.pdf). La procedura di valutazione del 2017 si è conclusa con un giudizio finale di “soddisfacente”, un risultato tra i migliori ottenuti dalle Università telematiche durante il ciclo AVA 2. La Commissione ha tuttavia individuato alcuni punti di attenzione che hanno portato l'Ateneo ad attivare un *Piano di Miglioramento della Qualità* (cfr. <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>), non solo in previsione dei follow up successivi (2021 per i Requisiti dei CdS e 2023 per i Requisiti di sede), ma anche nell'ottica di una autovalutazione interna e ricerca costante di miglioramento delle proprie pratiche in particolare nei seguenti ambiti: i) definizione di un quadro più chiaro degli obiettivi e delle risorse individuati nella mappa strategica della didattica, della ricerca e della terza missione; ii) rimodulazione di parte del sistema di gestione di Assicurazione Qualità; iii) progettazione dei CdS; iv) modalità di interazione con gli studenti e il loro opportuno monitoraggio; v) modalità di distribuzione delle risorse al personale docente. Gli obiettivi individuati in tali ambiti sono stati perseguiti nel tempo e rappresentano un riferimento intorno al quale l'Ateneo intende continuare a definire e organizzare il sistema di gestione dell'AQ anche nel nuovo modello AVA 3, allo scopo ultimo di favorire sempre di più il miglioramento della qualità nell'offerta didattica, dei servizi agli studenti, delle potenzialità di ricerca dei Professori e ricercatori dell'Ateneo.

Le Politiche per la Qualità di UniPegaso si richiamano alle linee guida europee (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG) e inseriscono l'AQ di Ateneo nel contesto dell'istruzione superiore, che insieme a ricerca e innovazione svolge un ruolo fondamentale nel supportare coesione sociale, crescita economica e competizione globale. Secondo ESG, infatti, «un più ampio accesso all'istruzione superiore è un'opportunità per le istituzioni di istruzione superiore di fare uso delle sempre maggiori esperienze individuali» (https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf).

Il sistema di gestione dell'AQ deve dunque supportare le strategie di apprendimento centrate sullo studente, con particolare riferimento alla stretta correlazione tra ricerca e formazione, alla promozione della flessibilità dei percorsi educativi, allo sviluppo delle competenze didattiche e alla sperimentazione di metodi e strumenti didattici innovativi muovendo dai principi ispiratori contenuti nello *Statuto* e nel *Piano strategico*:

- *Collaborazione* con soggetti pubblici e privati sia italiani che stranieri per sviluppare la ricerca e svolgere attività didattiche sperimentali nonché attività a queste collegate (*Statuto di Ateneo*, art. 2, comma 4)
- *Autovalutazione* delle attività scientifiche, didattiche e amministrative per assicurare il costante miglioramento dei propri livelli qualitativi e l'ottimale gestione delle risorse disponibili (*Statuto di Ateneo*, art. 2, comma 5)

- *Circolazione* delle informazioni all'interno e all'esterno delle proprie sedi (*Statuto di Ateneo*, art. 2 comma 6);
- *Sostenibilità* per contribuire al raggiungimento dell'agenda 2030 delle Nazioni Unite (*Piano strategico 2023-2025*, p. 6)
- *Inclusione* per contrastare la disparità di genere e le diseguglianze territoriali e sociali (*Piano strategico 2023-2025*, p. 6)

Ispirandosi a questi principi UniPegaso intende rafforzare la sua posizione di leadership tra le università digitali, attuando nei fatti il primo fondamentale obiettivo posto alle ESG: ovvero favorire un accesso più ampio all'istruzione superiore, unica possibilità per avere una società più giusta e inclusiva.

Nel modello UniPegaso nelle fasi di monitoraggio, autovalutazione e miglioramento, assumono centralità il ruolo degli studenti, del personale non docente e delle parti interessate, tramite anche la costituzione dei Comitati di indirizzo e forme di audit e consultazione del personale amministrativo. La componente studenti è rappresentata, oltre che ovviamente nelle CPDS, nei Consigli di CdS (e relativi GAV), nel Presidio di Assicurazione Qualità e nel Nucleo di Valutazione.

Destinatari

Le Politiche della Qualità qui definite rappresentano l'impegno che l'Ateneo si assume nei confronti:

- delle studentesse, degli studenti e delle loro famiglie;
- del personale dell'Ateneo (docente e non docente)
- dei portatori di interessi interni e degli stakeholders esterni all'Ateneo;
- delle istituzioni nazionali ed europee;
- degli ordini professionali, delle imprese e delle associazioni sindacali e datoriali;
- del terzo settore e dell'associazionismo diffuso;
- della comunità scientifica nazionale ed internazionale;
- di tutti gli altri enti, istituzioni, Università a vario titolo coinvolti nella Ricerca e nell'Alta Formazione.

Applicazione

Le Politiche della Qualità, approvate dagli Organi di governo e condivise con tutta la comunità accademica, trovano attuazione attraverso l'assetto organizzativo e la pianificazione strategica dell'Ateneo. Vengono realizzate dagli attori interni e dalle strutture di riferimento, sono monitorate e promosse dal Presidio della Qualità e sono valutate dal Nucleo di Valutazione.

L'applicazione dei loro principi secondo i criteri definiti deve trovare riscontro nella concreta e misurabile percezione del miglioramento delle attività della Didattica, della Ricerca e di Terza missione nonché delle attività amministrative e gestionali.

4. Gli obiettivi e gli indirizzi generali per la qualità di UniPegaso

Coerentemente con le proprie Missione, Visione e Politica per la Qualità, UniPegaso assume il seguente schema di obiettivi per la qualità con relative politiche e indirizzi generali funzionali alla loro realizzazione.

Ambito	Obiettivi	Azioni
<p><i>Qualità della didattica</i></p>	<p><i>a) Promuovere un offerta formativa e una didattica di qualità</i></p>	<p>Proporre un'offerta formativa e una didattica di qualità in tutti i livelli di formazione (laurea, laurea magistrale, master, scuole di specializzazione, dottorato di ricerca) attraverso una progettazione strutturata, basata su una chiara definizione degli obiettivi di apprendimento e delle metodologie didattiche, anche in funzione delle esigenze dei portatori di interesse, e su una conseguente coerente definizione dei curricula formativi.</p>
		<p>Sviluppare nuove forme di integrazione tra didattica erogativa e interattiva, diversificare le aree culturali e disciplinari, considerando le esigenze delle nuove generazioni e di reskilling dei lavoratori, ponendo una particolare attenzione all'internazionalizzazione</p>
		<p>Aumentare le modalità strutturate di monitoraggio e verifica della qualità e dei risultati dei percorsi formativi (soddisfazione degli studenti, andamento delle carriere, verifica della corrispondenza tra obiettivi e risultati in termini di spendibilità del titolo, sostenibilità del progetto didattico, con particolare riferimento alla piena attività della docenza strutturata e al ricorso a docenza esterna per promuovere percorsi formativi integrati con il mondo del lavoro e delle professioni).</p>
	<p><i>b) Assicurare il diritto allo studio e premiare il merito</i></p>	<p>Rafforzare l'uso delle tecnologie digitali come strumento per un apprendimento personalizzato, flessibile e incentrato sullo studente.</p>

		Sostenere la mobilità internazionale degli studenti; garantire e monitorare attività e servizi di orientamento e accoglienza, accompagnamento alle esigenze degli studenti fragili e ai Bisogni educativi speciali), sostegno al diritto allo studio.
	<i>c) Favorire l'attrattività dell'offerta formativa</i>	Investire su qualità, internazionalizzazione, valorizzazione della formazione interdisciplinare (con particolare attenzione al secondo e terzo livello dell'offerta formativa), programmi di formazione per docenti e tutor.
	<i>d) Migliorare la qualità dei servizi agli studenti</i>	Promuovere il miglioramento della qualità dei servizi agli studenti (orientamento in ingresso, itinere e uscita; attività di tutorato, stage e tirocini, placement) valorizzando il potenziale della piattaforma digitale
<i>Qualità della ricerca e della terza missione</i>	<i>a) Programmazione e monitoraggio b)</i>	Migliorare i valori degli indicatori complessivi di attività scientifica attraverso: la programmazione ex ante, il monitoraggio in itinere, la valutazione ex post; la valorizzazione delle competenze presenti nell'Ateneo; la collaborazione progettuale con altre Università e istituzioni di ricerca; il rapporto con le imprese e il mondo del lavoro; l'attrazione di ricercatori di valore italiani e stranieri.
	<i>b) Dottorati di ricerca</i>	Valorizzare e ampliare i Dottorati di ricerca per favorire la crescita delle competenze nelle principali aree di ricerca dell'Ateneo.
	<i>c) Infrastrutture</i>	Promuovere e valorizzare le competenze scientifiche dei professori e ricercatori, investendo sulle infrastrutture materiali e immateriali dell'Ateneo e/o in collaborazione con altre realtà scientifiche.
	<i>d) Promuovere la valutazione e il riconoscimento del merito e dell'eccellenza</i>	Valorizzare le competenze scientifiche dei docenti di ateneo, anche attraverso la distribuzione di risorse su bandi competitivi, investire sull'attrattività di talenti nazionali e internazionali.

	<i>e) Accrescere la capacità di accesso e reperimento di fondi per la ricerca da soggetti pubblici e privati</i>	Sviluppare la capacità di attrarre risorse economico-finanziarie attraverso la continua informazione ai ricercatori in merito alle diverse tipologie di finanziamento esistenti, il supporto alla partecipazione a progetti europei e internazionali o a iniziative dedicate promosse a livello regionale e nazionale con il mondo imprenditoriale, anche per migliorare la disponibilità e la qualità delle strutture di ricerca.
	<i>f) Politiche di reclutamento</i>	Favorire l'attrazione delle eccellenze, assicurando le risorse necessarie per lo sviluppo dell'offerta formativa e delle attività di ricerca coerenti con il ruolo di UniPegaso nello scenario nazionale e internazionale.
	<i>g) Organizzazione T.M</i>	Modulare l'organizzazione e la progettazione delle iniziative di terza missione coerentemente con le linee guida ANVUR, valorizzando sempre di più la collaborazione tra personale docente e non docente.
	<i>g) Monitorare, valorizzare e trasferire i risultati della ricerca</i>	Diffondere le tematiche di ricerca sviluppate dai docenti e ricercatori dell'Ateneo, valorizzare il patrimonio di brevetti e promuovere spin-off e start up universitari per tutte le attività di Terza Missione.
	<i>h) Internazionalizzazione</i>	Aprire l'Ateneo alle collaborazioni internazionali tramite corsi di laurea e post-laurea con rilascio di titolo congiunto, favorire la mobilità virtuali con altri atenei telematici europei e la presenza di visiting professor.

5. Le responsabilità per la gestione secondo criteri di Qualità

Le responsabilità per l'attuazione della Politica e degli Obiettivi istituzionale per la Qualità sono articolatamente definite in coerenza con le *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei* (ANVUR, Delibera del Consiglio Direttivo n.26/2023) e con il Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso, approvato dal PQA (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>).

UniPegaso persegue la propria Missione istituzionale nel rispetto dei criteri di efficienza, efficacia, responsabilità, trasparenza e semplificazione delle procedure, nonché nel rispetto della distinzione tra le attività di indirizzo, quelle di gestione e le attività di controllo e autovalutazione.

Per la pianificazione, la valutazione e il miglioramento delle attività che realizzano la propria missione istituzionale, UniPegaso e le proprie strutture operative predispongono specifici programmi e progetti di sviluppo, tenendo conto delle particolarità e delle esigenze delle diverse aree culturali.

In questo contesto, la responsabilità delle politiche per la Qualità, con i relativi obiettivi, sono inserite in uno schema che, coerentemente con il sistema AVA 3, vede ogni organismo di direzione accademica o gestionale essere parte di un modello complessivo di programmazione, monitoraggio e autovalutazione che ricerca una sempre maggiore integrazione tra gli organismi di AQ e il Sistema di Governo generale degli Atenei.

Il PQA assume il compito di promuovere la diffusione della cultura della qualità, definire gli strumenti e flussi operativi e comunicativi tra le varie strutture, approvare i modelli e gli strumenti di monitoraggio, come previsto dalle Linee Guida ANVUR, favorire le interlocuzioni tra i diversi protagonisti della vita istituzionale dell'Ateneo, monitorare l'andamento dei processi di autovalutazione, proporre elaborazione di sintesi dei risultati da mettere a disposizione della governance di Ateneo e del Nucleo di Valutazione. La predisposizione dei modelli di monitoraggio è effettuata considerandone la complessiva articolazione del sistema di governo. Obiettivo finale è fornire all'Ateneo gli strumenti utili al monitoraggio sull'andamento delle politiche per la qualità, sullo stato di avanzamento degli obiettivi di miglioramento, favorendo, in ultima analisi, il generale processo di revisione dello stesso Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità.

La valutazione delle attività istituzionali è attuata attraverso il Nucleo di Valutazione che predispose le proprie relazioni basandosi sui dati elaborati dal PQA e dai GAV di Facoltà, Dipartimenti e CdS, nonché su tutte le altre informazioni utili a definire lo stato di avanzamento della qualità di Ateneo nell'ottica del modello AVA, ivi inclusa la gestione delle risorse e la pianificazione strategica.

6. Riferimenti normativi e documentali

- DM 289/2021, *Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023* (<https://www.mur.gov.it/it/atti-e-normativa/decreto-ministeriale-n-289-del-25-03-2021>)
- DM 1154/2021, *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio* (<https://www.mur.gov.it/it/atti-e-normativa/decreto-ministeriale-n1154-del-14-10-2021>)
- DD 2711/2021, *Indicazioni operative per l'accREDITamento dei Corsi di Studio A.A. 2022/2023* (<https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2021-11/Decreto%20Direttoriale%20n.2711%20del%202022-11-2021.pdf>)
- ENAQ, *The European Association for Quality Assurance in Higher Education*, (<https://www.enqa.eu/>)
- EQAR, *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. ESG* (https://www.eqar.eu/assets/uploads/2018/04/ESG_2015.pdf)
- ANVUR, *Linee guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'A.A. 2022-2023*, 21 ottobre 2021 (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-iniziale/linee-guida-per-laccreditamento-iniziale/>)
- ANVUR, *Programma delle attività ANVUR 2022–2024*, dicembre 2021 (<https://www.anvur.it/attivita/programma-delle-attivita/>).
- ANVUR, *Il ciclo AVA 3* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/>)
- ANVUR, *AccREDITamento periodico* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/>)

- ANVUR, *Linee Guida e strumenti di supporto* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/>)
- ANVUR, *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, Approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera 26 del 13 febbraio 2023 (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf).
- ANVUR, *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei*, Approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera 26 del 13 febbraio 2023 (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_LG_Atenei_2023_02_13.pdf)
- ANVUR, *Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione*, Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 56 del 21 marzo 2023 (<https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/04/LG-Nuclei-2023.pdf>).
- Statuto Università Telematica Pegaso (<https://www.unipegaso.it/ateneo/documenti-ufficiali>)
- UniPegaso, *Bilancio di genere* (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/programmazione-strategica>)
- UniPegaso, *Piano strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l'Università del futuro* (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/programmazione-strategica>)
- UniPegaso, *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso*, (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>)