



Presidio di Assicurazione Qualità

Politiche e obiettivi per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo

Documento approvato dal PQA nella seduta del 13/12/2024 e dal Senato Accademico nella seduta del 19/12/2024.

Documento precedente approvato dal PQA nella seduta del 16/5/2023 e dal Senato Accademico nella seduta del 24/5/2023.

Per supporto o informazioni: segreteria.pqa@unipegaso.it

Indice

1. Obiettivi del documento	3
2. Missione, visione e principi di UniPegaso	4
3. Le politiche per la Qualità di UniPegaso	5
4. Gli obiettivi e gli indirizzi generali per la qualità di UniPegaso	8
5. Le responsabilità per la gestione secondo criteri di Qualità	10
6. Riferimenti normativi e documentali	11

1. Obiettivi del documento

Il presente documento, approvato dal Presidio di Assicurazione Qualità il 13 dicembre 2024 e dal Senato Accademico in data **.././2024**, precedentemente approvato dal Presidio di Assicurazione Qualità il 16 maggio 2023 e dal Senato Accademico in data 24/05/2023, è rilasciato al fine di presentare alla comunità di UniPegaso, ai portatori di interesse, agli interlocutori istituzionali le strategie, gli indirizzi generali e gli obiettivi alla base delle politiche per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo.

Sotto il profilo della programmazione interna, le indicazioni qui contenute sono coerenti con il *Piano Strategico di Ateneo 2023-2025* e con le scelte di sviluppo e investimento compiute dall'Ateneo per innalzare la qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, favorendo un utilizzo efficiente ed efficace delle risorse umane e un continuo miglioramento delle infrastrutture materiali e immateriali a disposizione dei docenti, del personale non docente, delle/gli studentesse/i.

Sotto il profilo esterno, le politiche per la Qualità dell'Ateneo aderiscono e assumono i principi e le indicazioni fornite dal DM 1154/2021 (*Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio*) e successive deliberazioni, nonché le innovazioni introdotte da ANVUR tramite il nuovo *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, AVA 3, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13/2/2023 e con l'ulteriore documentazione a esso sottostante e rilasciata dalla stessa ANVUR, tra cui le *Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei* (Delibera del Consiglio Direttivo n. 189 dell'8 agosto 2024), le *Linee guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei* (Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 62 del 4 aprile 2024) e le *Linee Guida 2024 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione* (Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 70 del 4 aprile 2024).

Il documento presenta la Missione e la Visione complessiva di UniPegaso (paragrafo 2), all'interno delle quali devono essere contestualizzate le Politiche per la Qualità dell'Ateneo (paragrafo 3); presenta poi gli indirizzi e gli obiettivi generali dell'AQ (paragrafo 4) e, infine, le principali responsabilità gestionali assegnate alla governance di Ateneo (paragrafo 5).

2. Missione, visione e principi di UniPegaso

UniPegaso, primo Ateneo digitale italiano, nasce con l'obiettivo di dare completa attuazione a quanto affermato dall'art. 27 della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 10 dicembre 1948 e dall'art. 34 della Costituzione italiana che garantisce a tutti i cittadini il diritto a ricevere quell'istruzione che contribuisca alla formazione dell'individuo ponendo tutti i capaci e meritevoli in condizioni di svolgere un ruolo utile nella società, di sviluppare la loro personalità e il rispetto per i diritti degli uomini e per le libertà fondamentali. Per contribuire a questo obiettivo, l'Ateneo svolge attività di formazione mediante l'utilizzo delle metodologie della formazione a distanza con particolare riguardo alle applicazioni di e-learning. UniPegaso adotta, inoltre, ogni idonea iniziativa per rendere accessibili agli studenti i corsi di studio a distanza e per favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro e lo sviluppo professionale dei lavoratori (cfr. art. 1 commi 2 e 3 dello Statuto di Ateneo).

UniPegaso contribuisce in questo modo a rendere la formazione di qualità, la ricerca e il sapere strumenti di crescita e opportunità per tutti, fornendo le competenze necessarie per affrontare i cambiamenti oggi in corso nella società della conoscenza e della digitalizzazione.

L'Ateneo adotta un modello didattico che pone lo studente al centro dell'innovazione, mentre i principi del *lifelong learning* si coniugano con l'uso delle nuove tecnologie digitali, consentendo a una platea sempre più vasta di persone l'accesso alla formazione, alla qualificazione, a nuove opportunità. Il modello formativo di UniPegaso è costruito intorno al concetto di "conoscenza circolare", indicando con questo termine un sistema che, grazie all'uso delle nuove tecnologie e a una piattaforma interattiva di eccellenza, è in grado di favorire nuove forme di incontro e confronto tra docenti e discenti, intrecciando ricerca, didattica, terza missione, rapporti con il mondo del lavoro, delle imprese e delle professioni.

La diffusione della formazione e della conoscenza sono da sempre gli strumenti con cui costruire una società più aperta e competitiva. Questo è ancora più vero in un mondo che affronta continui cambiamenti, in cui i tempi, l'espansione e le intensità delle innovazioni sono sempre più rapidi rispetto al passato. La conoscenza è quindi anche uno straordinario strumento di coesione e inclusione sociale, utile a rendere gli individui più consapevoli e quindi più liberi nelle proprie scelte. Un elemento essenziale per garantire la parità di genere e per ridurre le diseguaglianze sociali e territoriali.

Sulla base del *Piano Strategico 2023-2025*, UniPegaso individua nelle quattro parole chiave: Innovazione, Sostenibilità, Inclusione, Competenze – e nella loro declinazione trasversale in tutti gli ambiti di attività dell'Ateneo – le direttrici su cui immaginare e costruire l'Università di domani, assumendo le sfide e gli impegni richiamati nel Next Generation EU e nella programmazione comunitaria 2021-2027, volti a costruire una società più intelligente, più verde, più connessa, più sociale e vicina ai cittadini.

3. Le politiche per la Qualità di UniPegaso

Contesto e obiettivi

Muovendo dai già importanti risultati conseguiti in passato da UniPegaso, il *Piano Strategico 2023-2025* – approvato a febbraio 2023 su proposta di una nuova governance di Ateneo definita con la nomina del nuovo Rettore, a gennaio 2023, e con quella del nuovo Presidio di Assicurazione Qualità e poi dei nuovi Presidi di Facoltà e Direttori di Dipartimento – descrive un percorso di sviluppo finalizzato a un complessivo e significativo innalzamento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, nonché nell'organizzazione del capitale umano e delle infrastrutture materiali e immateriali. La mappa strategica, articolata nelle quattro parole chiave sopra richiamate, assume le politiche per la qualità come elementi trasversali e propedeutici a tutte le attività programmate, individuando obiettivi triennali, target intermedi e il relativo stanziamento delle risorse.

Il *Piano Strategico 2023-2025* delinea, inoltre, un quadro di competenze e funzioni chiaro rispetto ai diversi obiettivi di miglioramento, attraverso alcune innovazioni nel metodo di lavoro e un coinvolgimento sempre più ampio di tutto il personale. Come è scritto, «lo sviluppo del Piano Strategico vede un fattore essenziale nel ruolo svolto dalle Facoltà, dai Dipartimenti e dai Corsi di Studio, essendo questi luoghi privilegiati della programmazione e realizzazione delle attività didattiche, di ricerca e terza missione» (UniPegaso, *Piano Strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l'Università del futuro*, p. 34). In linea con lo Statuto di Ateneo, il Piano assegna alle Facoltà «compiti di programmazione, coordinamento e monitoraggio delle attività didattiche per i Corsi di studio triennali, magistrali e a ciclo unico», ai Dipartimenti compiti di «coordinamento, proposta e programmazione delle attività di ricerca, nonché di supervisione e programmazione dei Dottorati di ricerca» e ai Corsi di Studio il ruolo di veri e propri motori «della didattica, della formazione e della diffusione del sapere scientifico, luoghi di incontro e scambio tra i docenti e tra i docenti e i discenti».

All'interno del *Piano*, le politiche di Assicurazione Qualità rappresentano l'asse di riferimento intorno al quale devono conformarsi tutte le attività dell'Ateneo, garantendo la piena coerenza con gli standard e i criteri qualitativi interni e con quelli del sistema AVA 3. La stessa approvazione del *Piano* coincide, infatti, con il processo di rimodulazione e riorganizzazione del sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo, avviato a settembre 2022 parallelamente al varo del Modello di accreditamento periodico AVA 3 dell'ANVUR.

Come specificato, «il raccordo tra le politiche di AQ e il monitoraggio del Piano Strategico è essenziale anche per rafforzare la crescita di un efficace modello di riesame del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo». (UniPegaso, *Piano Strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l'Università del futuro*, p. 39).

È proprio a partire da questa stretta connessione tra politiche di sviluppo, monitoraggio e verifica della qualità delle attività, dei processi di gestione e dei risultati conseguiti che è possibile perseguire gli obiettivi indicati dal *Piano*.

Gli obiettivi di innalzamento della Qualità definiti nel *Piano Strategico* e nei documenti di programmazione varati dal Senato Accademico e dal Presidio di Assicurazione Qualità si inseriscono in un percorso di miglioramento cominciato a seguito della visita di accreditamento ricevuta dall'Ateneo alla fine del 2017 da parte della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) dell'ANVUR (cfr. https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2018/10/Rapporto-AP-Pegaso_1.pdf). La procedura di valutazione del 2017 si è conclusa con un giudizio finale di “soddisfacente”, un risultato tra i migliori ottenuti dalle Università telematiche durante il ciclo AVA 2. La Commissione ha tuttavia individuato alcuni punti di attenzione che hanno portato l'Ateneo ad attivare un *Piano di Miglioramento della Qualità* (cfr. <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>), non solo in previsione dei follow up successivi, ma anche nell'ottica di una autovalutazione interna e ricerca costante di miglioramento delle proprie pratiche in particolare nei seguenti ambiti: i) definizione di un quadro più chiaro degli obiettivi e delle risorse

individuati nella mappa strategica della didattica, della ricerca e della terza missione; ii) rimodulazione di parte del sistema di gestione di Assicurazione Qualità; iii) progettazione dei CdS; iv) modalità di interazione con gli studenti e il loro opportuno monitoraggio; v) modalità di distribuzione delle risorse al personale docente. Gli obiettivi individuati in tali ambiti sono stati perseguiti nel tempo e rappresentano in parte un riferimento intorno al quale l'Ateneo intende continuare a definire e organizzare il sistema di gestione dell'AQ anche nel modello AVA 3, allo scopo ultimo di favorire sempre di più il miglioramento della qualità nell'offerta didattica, dei servizi agli studenti, delle potenzialità di ricerca dei Professori e ricercatori dell'Ateneo.

Le Politiche per la Qualità di UniPegaso si richiamano alle linee guida europee (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG*) e inseriscono l'AQ di Ateneo nel contesto dell'istruzione superiore, che insieme a ricerca e innovazione svolge un ruolo fondamentale nel supportare coesione sociale, crescita economica e competizione globale. Secondo *ESG*, infatti, «un più ampio accesso all'istruzione superiore è un'opportunità per le istituzioni di istruzione superiore di fare uso delle sempre maggiori esperienze individuali» (https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf).

Il sistema di gestione dell'AQ deve dunque supportare le strategie di apprendimento centrate sullo studente, con particolare riferimento alla stretta correlazione tra ricerca e formazione, alla promozione della flessibilità dei percorsi educativi, allo sviluppo delle competenze didattiche e alla sperimentazione di metodi e strumenti didattici innovativi muovendo dai principi ispiratori contenuti nello *Statuto* e nel *Piano Strategico*:

- *Collaborazione* con soggetti pubblici e privati sia italiani che stranieri per sviluppare la ricerca e svolgere attività didattiche sperimentali nonché attività a queste collegate (*Statuto di Ateneo*, art. 2, comma 4);
- *Autovalutazione* delle attività scientifiche, didattiche e amministrative per assicurare il costante miglioramento dei propri livelli qualitativi e l'ottimale gestione delle risorse disponibili (*Statuto di Ateneo*, art. 2, comma 5);
- *Circolazione* delle informazioni all'interno e all'esterno delle proprie sedi (*Statuto di Ateneo*, art. 2 comma 6);
- *Innovazione* attraverso un modello didattico e un'offerta formativa costantemente aggiornati (*Piano Strategico 2023-2025*, p. 7);
- *Sostenibilità* per contribuire al raggiungimento dell'agenda 2030 delle Nazioni Unite (*Piano Strategico 2023-2025*, p. 7);
- *Inclusione* per contrastare la disparità di genere e le disuguaglianze territoriali e sociali (*Piano Strategico 2023-2025*, p. 7);
- *Competenze* per affrontare i mutamenti sempre più rapidi legati alla doppia transizione digitale ed ecologica (*Piano Strategico 2023-2025*, p. 7).

Ispirandosi a questi principi UniPegaso intende rafforzare la sua posizione di leadership tra le università digitali, attuando nei fatti il primo fondamentale obiettivo posto alle *ESG*: ovvero favorire un accesso più ampio all'istruzione superiore, unica possibilità per avere una società più giusta e inclusiva.

Nel modello UniPegaso nelle fasi di monitoraggio, autovalutazione e miglioramento, assumono centralità il ruolo degli studenti, del personale non docente e delle parti interessate, tramite anche la costituzione dei Comitati di indirizzo e forme di audit e consultazione del personale amministrativo. La componente studentesca è rappresentata, oltre che ovviamente nelle CPDS, nelle Facoltà, nei Consigli di CdS e nei Collegi di Dottorato (e relativi GAV), nel Presidio di Assicurazione Qualità e nel Nucleo di Valutazione.

Destinatari

Le Politiche della Qualità qui definite rappresentano l'impegno che l'Ateneo assume nei confronti:

- delle studentesse, degli studenti e delle loro famiglie;
- del personale dell'Ateneo (docente e non docente);
- dei portatori di interessi interni e degli *stakeholder* esterni all'Ateneo;
- delle istituzioni nazionali ed europee;
- degli ordini professionali, delle imprese e delle associazioni sindacali e datoriali;
- del terzo settore e dell'associazionismo diffuso;
- della comunità scientifica nazionale ed internazionale;
- di tutti gli altri enti, istituzioni, Università a vario titolo coinvolti nella Ricerca e nell'Alta Formazione.

Applicazione

Le Politiche della Qualità, approvate dagli Organi di governo e condivise con tutta la comunità accademica, trovano attuazione attraverso l'assetto organizzativo e la pianificazione strategica dell'Ateneo. Vengono realizzate dagli attori interni e dalle strutture di riferimento, sono monitorate e promosse dal Presidio della Qualità e sono valutate dal Nucleo di Valutazione, nella prospettiva del miglioramento continuo.

Le strutture incaricate dell'Assicurazione della Qualità (AQ) all'interno di UniPegaso conducono una vigilanza metodica sull'efficacia del sistema di AQ, identificando problematiche di loro competenza, suggerendo interventi migliorativi realizzabili e verificandone concretamente l'efficacia.

L'applicazione dei loro principi secondo i criteri definiti deve trovare riscontro nella concreta e misurabile percezione del miglioramento delle attività della Didattica, della Ricerca e di Terza missione nonché delle attività amministrative e gestionali.

4. Gli obiettivi e gli indirizzi generali per la qualità di UniPegaso

Considerando la logica PDCA (Plan-Do-Check-Act) e coerentemente con le proprie Missione, Visione e Politica per la Qualità, UniPegaso assume i seguenti schemi di obiettivi per la qualità con relative politiche e indirizzi generali funzionali.

Tabella 1. Fasi attività AQ di Ateneo

Pianificazione/ Progettazione	Erogazione/ Attuazione	Monitoraggio	Riesame/ Miglioramento
Progettazione dell'offerta formativa	Gestione dell'offerta formativa. Gestione dell'accreditamento dei CdS, dei Dottorati e delle Sedi	Monitoraggio dei processi e dei risultati conseguiti	Riesame e miglioramento dell'offerta formativa
Progettazione della ricerca e terza missione	Gestione della ricerca e terza missione	Monitoraggio dei processi e dei risultati conseguiti	Riesame e miglioramento della ricerca e terza missione
Assicurazione Qualità			
Autovalutazione, Valutazione e Sostenibilità			

Figura 1. Fasi attività AQ di Ateneo



Tabella 2. Ambiti e Obiettivi per la Qualità

Ambiti	Obiettivi
Innovazione della didattica	Offrire nuove competenze
	Migliorare l'esperienza dello studente
	Investimenti nel personale docente e tutor
Innovazione della ricerca	Sostenere le competenze scientifiche e di leadership di professori e ricercatori
	Ampliare le attività di ricerca e progettazione conto terzi
Terza Missione e impatto sociale	Collegamento ricerca/impresa
	Placement e accompagnamento
	Engagement, disseminazione, promozione della conoscenza
Investimenti nelle infrastrutture e nel capitale umano	Infrastrutture digitali e territoriali
	Personale non docente

Figura 2. Ambiti e Obiettivi per la Qualità

Innovazione della didattica	<ul style="list-style-type: none"> - Offrire nuove competenze - Migliorare l'esperienza dello studente - Investimenti nel personale docente e tutor
Innovazione della ricerca	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenere le competenze scientifiche e di leadership di professori e ricercatori - Ampliare le attività di ricerca e progettazione conto terzi
Terza Missione e impatto sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Collegamento ricerca/impresa - Placement e accompagnamento - Engagement, disseminazione, promozione della conoscenza
Investimenti nelle infrastrutture e nel capitale umano	<ul style="list-style-type: none"> - Infrastrutture digitali e territoriali - Personale non docente

5. Le responsabilità per la gestione secondo criteri di Qualità

Le responsabilità per l'attuazione della Politica e degli Obiettivi istituzionali per la Qualità sono articolatamente definite in coerenza con le *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei* (ANVUR, Delibera del Consiglio Direttivo n. 189 dell'8 agosto 2024) e con il *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso*, approvato dal PQA (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>).

UniPegaso persegue la propria Missione istituzionale nel rispetto dei criteri di efficienza, efficacia, responsabilità, trasparenza e semplificazione delle procedure, nonché nel rispetto della distinzione tra le attività di indirizzo, quelle di gestione e le attività di controllo e autovalutazione.

Per la pianificazione, la valutazione e il miglioramento delle attività che realizzano la propria missione istituzionale, UniPegaso e le proprie strutture operative predispongono specifici programmi e progetti di sviluppo, tenendo conto delle particolarità e delle esigenze delle diverse aree culturali.

In questo contesto, la responsabilità delle politiche per la Qualità, con i relativi obiettivi, sono inserite in uno schema che, coerentemente con il sistema AVA 3, vede ogni organismo di direzione accademica o gestionale essere parte di un modello complessivo di programmazione, monitoraggio e autovalutazione che ricerca una sempre maggiore integrazione tra gli organismi di AQ e il Sistema di Governo generale degli Atenei.

Il PQA assume il compito di promuovere la diffusione della cultura della qualità, definire gli strumenti e flussi operativi e comunicativi tra le varie strutture, approvare i modelli e gli strumenti di monitoraggio, come previsto dalle Linee Guida ANVUR, favorire le interlocuzioni tra i diversi protagonisti della vita istituzionale dell'Ateneo, monitorare l'andamento dei processi di autovalutazione, proporre l'elaborazione di sintesi dei risultati da mettere a disposizione della governance di Ateneo e del Nucleo di Valutazione. La predisposizione dei modelli di monitoraggio è effettuata considerando la complessiva articolazione del sistema di governo. Obiettivo finale è fornire all'Ateneo gli strumenti utili al monitoraggio sull'andamento delle politiche per la qualità, sullo stato di avanzamento degli obiettivi di miglioramento, favorendo, in ultima analisi, il generale processo di

revisione dello stesso Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità.

La valutazione delle attività istituzionali è attuata attraverso il Nucleo di Valutazione che predispone le proprie relazioni basandosi sui dati elaborati dal PQA e dai GAV di Facoltà, Dipartimenti, Dottorati e CdS, nonché su tutte le altre informazioni utili a definire lo stato di avanzamento della Qualità di Ateneo nell'ottica del modello AVA, ivi inclusa la gestione delle risorse e la pianificazione strategica.

Sul sito web di Ateneo ci sono più pagine dedicate all'Assicurazione Qualità, in cui è disponibile, per i vari portatori di interesse, tutta la documentazione sulla politica della Qualità di Ateneo.

Il sistema di Assicurazione della Qualità essendo dinamico utilizza metodi e strumenti che possono cambiare nel tempo. Per tale motivo questo ed altri documenti sulla qualità vengono periodicamente rivisti e aggiornati nell'ottica del miglioramento continuo.

6. Riferimenti normativi e documentali

- DPR 76/2010, *Regolamento concernente la struttura ed il funzionamento dell'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca (ANVUR), adottato ai sensi dell'articolo 2, comma 140, del decreto-legge 3 ottobre 2006, n. 262, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2006, n. 286* (<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2010/05/27/010G0098/sg>)
- L. 240/2010, *Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario* (https://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2011-01-14&atto.codiceRedazionale=011G0009&isAnonimo=false&tipoSerie=serie_generale&tipoVigenza=originario&normativi=false¤tPage=1)
- D. Lgs. 19/2012, *Valorizzazione dell'efficienza delle Università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività, a norma dell'art. 5, c. 1, lettera a), della L. 30.12.2010, n. 240* (https://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2012-03-08&atto.codiceRedazionale=012G0035&isAnonimo=false&tipoSerie=serie_generale&tipoVigenza=originario&normativi=false¤tPage=1)
- DM 289/2021, *Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023* (<https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2021-04/Decreto%20Ministeriale%20n.289%20del%2025-03-2021.pdf>)
- DM 1154/2021, *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio* (<https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2021-10/Decreto%20ministeriale%20n.1154%20del%2014-10-2021.pdf>)
- DD 2711/2021, *di definizione dei contenuti, del funzionamento e dei termini di compilazione della banca dati SUA-CdS ai fini dell'accREDITamento iniziale dei corsi di studio a decorrere dall'a.a. 2022/2023* (<https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2021-11/Decreto%20Direttoriale%20n.2711%20del%2022-11-2021.pdf>)
- ENQA, *The European Association for Quality Assurance in Higher Education* (<https://www.enqa.eu/>), *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. ESG* (https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)

- EQAR, *The European Quality Assurance Register for Higher Education* (<https://www.eqar.eu/>)
- ANVUR, *Linee guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'A.A. 2023- 2024*, Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 224 del 3 novembre 2022 (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/11/Linee-Guida-Nuova-istituzione_2022.11.03.pdf)
- ANVUR, *Programma delle attività ANVUR 2024–2026*, Approvato nella seduta del Consiglio Direttivo del 21 dicembre 2023 (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/01/Piano-attivita-ANVUR-2024-26_def.pdf)
- ANVUR, *Il ciclo AVA 3* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/>)
- ANVUR, *Accreditamento periodico* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/>)
- ANVUR, *Linee Guida e strumenti di supporto* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/>)
- ANVUR, *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, Approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera 26 del 13 febbraio 2023 (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf)
- ANVUR, *Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei*, Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 189 dell'8 agosto 2024 (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/08/AVA3_LG_Atenei_2024_08_08.pdf)
- ANVUR, *Linee Guida 2024 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione*, Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 70 del 04 aprile 2024 (<https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/04/LG-Nuclei-2024.pdf>)
- ANVUR, *Linee guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei*, Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 62 del 4 aprile 2024 (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/04/AVA3-LG-Autovalutazione_Valutazione-2024-04-04.pdf)
- UniPegaso, *Statuto* (<https://www.unipegaso.it/ateneo/documenti-ufficiali>)
- UniPegaso, *Bilancio di genere* (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/programmazione-strategica>)
- UniPegaso, *Piano Strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l'Università del futuro* (<https://downloads.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/2mqvDkngWrogmyCLvRJTcf/2721c2b4251132a3b1c7c051b8ff1caa/Pegaso---Piano-Strategico-2023-2025.pdf>)
- UniPegaso, *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso* (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>)
- UniPegaso, *Linee guida per il monitoraggio del Sistema di governo e del sistema di assicurazione della qualità* (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>)
- UniPegaso, *Linee guida per il sistema di monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2023-2025* (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>)