



## **Presidio di Assicurazione della Qualità**

### **Relazione annuale 2023-2024**

*Stato del Sistema di AQ  
e delle relative attività*

---

Documento approvato dal PQA nella seduta del 25 /07/2024

Documento approvato dal Senat Accademico nella seduta del 27/09/2024

Per supporto o informazioni: [segreteria.pqa@unipegaso.it](mailto:segreteria.pqa@unipegaso.it)

## Indice

Glossario.....	3
Introduzione .....	3
1. Obiettivi del documento .....	4
2. Il Presidio della Qualità 2023-2024 .....	4
3. Le Politiche di AQ e il Sistema di AQ .....	5
4. La condivisione e il confronto con gli Organi.....	6
5. AQ Didattica (PQA-DID) .....	8
5.1 Gli strumenti informatici a supporto dell’AQ .....	8
5.2 Scheda di Monitoraggio Annuale.....	11
5.3 Rapporto di Riesame Ciclico.....	12
5.4 Formazione e monitoraggio dell’attività documentale.....	13
5.5 Le Relazioni CPDS .....	13
5.6 Supporto ai CdS di nuova istituzione.....	14
5.7 Opinione studenti e laureati.....	15
6. AQ della ricerca e della Terza missione.....	17
6.1 Ricerca, Dottorato e Terza missione .....	17
7. Il Monitoraggio del Sistema AQ di Unipegaso .....	19
7.1 L’attività documentale.....	19
7.2 Il sistema di monitoraggio di Ateneo .....	21
7.3 Il monitoraggio sull’aggiornamento della didattica .....	212
8. Attività di formazione .....	24
8. 1. Centre for Excellence of Teaching and Learning (C.E.T.A.L.) .....	25
9. L’Offerta formativa di UniPegaso: un universo in espansione .....	26
9.1 L’Ateneo in cifre: la crescita dell’offerta formativa e del personale docente.....	26
Risorse umane .....	35
Reclutamento personale docente e ricercatore .....	35
Reclutamento del personale tecnico-amministrativo (PTA).....	37
10. Prossimi impegni i.....	39
11. Riferimenti normativi e documentali .....	42
Allegati .....	43

Il Presidio della Qualità dell'Università di Pegaso per il triennio 2023-2026 è entrato in carica a luglio 2023 e risulta così composto.

Per la componente docente:

- Prof.ssa Alessandra Beccarisi, Presidente - Professore Ordinario presso l'Università di Foggia;
- Prof. Gianluca Cavalaglio, Componente - Professore Associato presso l'Università Telematica Pegaso;
- Prof. Paolino Fierro, Componente - Professore Associato presso l'Università Telematica Pegaso;
- Prof. Gerardo Cringoli, Componente - Ricercatore presso l'Università Telematica Pegaso;
- Prof.ssa Francesco Latino, Componente - Ricercatore presso l'Università Telematica Pegaso
- Ing. Angelo Fabio Guida, Componente - Chief Digital Transformation Officer presso l'Università Telematica Pegaso.
- Per la componente studente:
- Sig. ra Marta Santoro, Componente.

Il Presidio della Qualità si avvale del supporto tecnico e amministrativo dell'Ufficio di Segreteria del PQA, Referente: Dott.ssa Alessandra De Sio

- e-mail: [segreteria.pqa@unipegaso.it](mailto:segreteria.pqa@unipegaso.it)

## Glossario

AQ: Assicurazione della Qualità

CPDS: Commissione Paritetica Docenti-Studenti

L: Laurea

LM: Laurea Magistrale LMCU: Laurea a ciclo unico

PNRR: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale

VQR: Valutazione della Qualità della Ricerca

## Introduzione

La Relazione Annuale rappresenta il documento che rendiconta l'attività svolta dal Presidio della Qualità al fine di promuovere, sviluppare, monitorare processi e supportare tutti gli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università di Pegaso. La relazione si riferisce alle attività svolte nell'anno 2023 e fino a giugno 2024.

Il Presidio - nel suo ruolo di promuovere e sviluppare il Sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo - opera in stretta sinergia con tutti gli attori del sistema.

**Il 2023 è stato un anno di transizione con riferimento agli aspetti legati all'Assicurazione della Qualità**, dovuti all'implementazione del sistema AVA3. In aggiunta, il D.M. 226/2021 – riferito alle modalità di accreditamento delle sedi e dei Corsi di Dottorato e ai criteri per la istituzione dei Corsi di Dottorato da parte degli enti accreditati – ha introdotto un Sistema di Assicurazione della Qualità nell'ambito della formazione dottorale, in linea con gli standard europei, che ha richiesto un adeguamento del Sistema di Assicurazione della Qualità del nostro Ateneo. In questo scenario di particolare evoluzione, il Presidio ha svolto la propria azione di impulso, monitoraggio e di potenziamento dei processi di AQ, mantenendo un approccio partecipativo volto alla comunicazione, al dialogo, al confronto e alla

condivisione degli obiettivi, della strategia e dei risultati nei confronti dei diversi attori dell'Ateneo, continuando altresì attività di formazione e accompagnamento alle diverse attività anche in rapporto al nuovo modello AVA3. Tale approccio è stato funzionale per supportare anche il processo di Riesame del Sistema di Governo, nel quale il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione hanno un ruolo di supporto alla governance. Più concretamente, gli incontri hanno avuto come obiettivo trasversale quello della sensibilizzazione e della promozione dei principi fondamentali dell'AQ con i diversi attori coinvolti, così come obiettivi specifici, quali l'illustrazione dei requisiti del modello AVA3 e delle attività conseguenti per rendere operativi i nuovi requisiti e le novità del D.M. 1154/2021.

## **1. Obiettivi del documento**

Il presente documento è rilasciato dal PQA in ottemperanza alle Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei varate dall'ANVUR con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

La presente Relazione Annuale sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività di UniPegaso è approvata in continuità con la scadenza annuale delle Relazioni annuali precedenti, in sostanziale aderenza con la struttura dell'Anno Accademico.

Il documento presenta, quindi, le attività svolte direttamente dal Presidio e/o dagli altri organismi coinvolti nelle procedure di Assicurazione Qualità che sono state condizionate da due fattori: a) il varo del nuovo Modello di accreditamento periodico AVA 3; b) le nuove strategie di miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione di UniPegaso, che hanno trovato compimento nell'approvazione, da parte della nuova *governance* di Ateneo, del Piano Strategico 2023- 2025.

Il lavoro svolto ha permesso di definire maggiormente la nuova infrastruttura del sistema AQ di Ateneo in ottica AVA 3, in relazione alla gestione dei flussi e delle procedure, che dovrà essere completata nelle prossime settimane. Soprattutto, si è registrata una crescente diffusione della cultura della qualità e un costante coinvolgimento del personale docente e non docente, in particolare nell'ambito delle attività previste per l'autovalutazione dei Corsi di Studio, delle Facoltà e delle CPDS. L'implementazione definitiva del sistema di organizzazione dei compiti e delle competenze, come individuato nelle politiche e negli obiettivi per la Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, nonché nel Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso, approvati dal PQA a maggio 2023, ha consentito di completare e consolidare ulteriormente tale infrastruttura.

La Relazione è divisa in cinque parti. Dopo avere riportato la struttura del Presidio e i cambiamenti registrati tra luglio e ottobre 2022 (paragrafo 2), è riassunta la visione delle politiche per la qualità (paragrafo 3). Al paragrafo 4 sono presentati i flussi di comunicazione da e verso il PQA. Sono quindi presentati i principali ambiti di attività del Presidio, ovvero AQ della didattica e AQ della ricerca/terza missione, quest'ultimo di recente strutturazione (paragrafi 5 e 6). Nel paragrafo 7 sono riportati alcuni dei principali risultati del monitoraggio e del supporto fornito alle procedure di assicurazione qualità. Nel paragrafo 8 sono indicate le attività del CETAL.

La Relazione si conclude con l'indicazione di nuovi obiettivi di lavoro funzionali a completare la rimodulazione dell'infrastruttura AQ di Ateneo in ottica AVA 3 entro l'avvio del prossimo Anno Accademico.

## **2. Il Presidio della Qualità 2023-2024**

L'attuale Presidio della Qualità si è insediato il 19 luglio 2023 nella seguente composizione, come previsto da apposito regolamento:

([https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/efDLvZJUPL0kFXQSmKfcZ/0b1ff52761c15bf40c72b279f3b66b14/DecretoRettoriale\\_n190-del-30-06-2023-e-Regolamento-PQA.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/efDLvZJUPL0kFXQSmKfcZ/0b1ff52761c15bf40c72b279f3b66b14/DecretoRettoriale_n190-del-30-06-2023-e-Regolamento-PQA.pdf)):

NOMINATIVI	QUALIFICA
Prof. ssa Alessandra Beccarisi	Presidente - Professore Ordinario presso l'Università di Foggia
Prof. Gianluca Cavalaglio	Componente - Professore Associato presso l'Università Telematica Pegaso
Prof. Paolino Fierro	Componente - Professore Associato presso l'Università Telematica Pegaso
Prof. Gerardo Cringoli	Componente - Ricercatore presso l'Università Telematica Pegaso
Prof. ssa Francesca Latino	Componente - Ricercatore presso l'Università Telematica Pegaso
Dott. Angelo Fabio Guida	Componente – Chief Digital Transformation Officer presso l'Università Telematica Pegaso
Sig.ra Marta Santoro	Componente - Studentessa

La Presidente rappresenta il Presidio nei rapporti con gli Organi di Governo dell'Università e con l'esterno, assumendo una funzione di collante al suo interno e con la comunità di Ateneo, coordinando le attività del Presidio.

Anche a seguito del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità, la *governance* ha rivisto la composizione e la struttura organizzativa del Presidio della Qualità.

Data la rilevanza dei dati, delle informazioni e degli indicatori nell'ambito del processo decisionale e gestionale dell'Ateneo e dei suoi organi periferici, il Presidio è, altresì, dotato di un coordinatore del processo "Dati, informazioni e indicatori". Tale figura è stata prevista per favorire l'accesso ai dati e alle informazioni utili con il necessario livello di dettaglio, che può essere funzionale nell'ambito dei processi di autovalutazione e valutazione.

### **3. Le Politiche di AQ e il Sistema di AQ**

Il Piano Strategico dell'Università per il periodo 2023-2025, sviluppato con il contributo congiunto delle diverse componenti della *governance* e del Presidio, pone la qualità come principio guida fondamentale e trasversale a tutti gli obiettivi strategici. Questo approccio mira a promuovere un ciclo virtuoso di eccellenza attraverso pratiche di pianificazione, implementazione, monitoraggio e revisione continua, perseguendo un miglioramento costante.

Il Presidio ha quindi definito in modo più dettagliato i processi e i relativi flussi per riflettere le attività di AQ nei principali settori (didattica, ricerca, terza missione e dottorati). Questo lavoro è stato guidato da direttive generali, con l'obiettivo di integrare le attività preesistenti dell'Università in un sistema organico e coerente.

Il Presidio accoglie con favore la decisione della *governance* di fare della qualità il fulcro del Piano Strategico 2023-2025, orientato al miglioramento continuo. In particolare, apprezza l'approccio innovativo del Piano, che promuove un ciclo virtuoso di pianificazione, attuazione, monitoraggio e revisione periodica.

La revisione del Documento di architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università ha offerto l'opportunità di tracciare una serie di flussi che riflettono le attività di AQ nei vari settori, partendo dalle direttrici più generali e mirando a integrare le attività già in corso nell'Università.

Considerando l'importanza di questa mappatura dei flussi, il Presidio ritiene essenziale monitorare attentamente i diversi processi dell'Università al fine di identificare eventuali nuove attività da integrare nella mappatura dei processi e individuare eventuali punti critici nella gestione dei flussi informativi.

Il Presidio si è riunito, nelle diverse composizioni sopra indicate, nelle seguenti date:

<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>
24/01/2023	09/01/2024
21/04/2023	23/01/2024
16/05/2023	20/02/2024
19/07/2023	18/03/2024
05/09/2023	04/04/2024
13/09/2023	09/04/2024
05/10/2023	15/04/2024
08/11/2023	13/05/2024
20/11/2023	15/07/2024
14/12/2023	
20/12/2023	

#### **4. La condivisione e il confronto con gli Organi**

Il Presidio promuove e supervisiona attivamente i processi di Assicurazione della Qualità (AQ), fornendo un supporto continuo attraverso un coinvolgimento diretto e un dialogo costante con tutti gli attori del sistema, tra cui:

- gli Organi di Governo dell'Ateneo per le rispettive competenze;
- il Nucleo di Valutazione;
- le strutture didattiche, di ricerca e di terza missione e relativa componente docente, amministrativa e studentesca;
- i referenti di Dipartimento, Facoltà, Dottorati e di Corso di Studio;
- le Direzioni dell'Amministrazione Centrale per l'attuazione delle procedure di AQ.

Questo approccio è stato funzionale per l'individuazione, la discussione e la presa in carico delle problematiche, e il conseguente monitoraggio delle azioni correttive.

L'interazione condotta dal Presidio, in continuità con l'attività del Presidio uscente e in collaborazione con tutti gli attori del sistema, ha avuto luogo attraverso:

- Momenti di formazione e informazione;
- Audizioni.

Per quanto riguarda i **momenti di formazione e informazione, organizzati in collaborazione con il rettorato**, essi hanno visto il coinvolgimento di esperti esterni e sono stati rivolti a tutti gli attori dell'AQ di ateneo. Temi e calendarizzazione degli incontri sono stati resi pubblici nel documento **Pegaso In-Forma**, disponibile on line al link <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita> (Cronoprogramma Pegaso In-Form Documento di Programmazione eventi di formazione).

L'avvio delle attività del Presidio nella sua nuova composizione è avvenuto dopo un passaggio di consegne puntuale che ha permesso di programmare l'attività futura con la *governance* e le diverse direzioni dell'Amministrazione Centrale, contribuendo a delineare il quadro degli interlocutori da coinvolgere sui temi di AVA3. Il Presidio nella sua nuova formazione, ma in piena continuità con la formazione precedente, ha svolto una serie di incontri con i presidenti, i coordinatori delle CPDS, i Presidi di Facoltà e i Direttori di Dipartimento, per continuare il lavoro di accompagnamento in itinere per la stesura dei documenti e la formazione sull'AQ secondo AVA3 già iniziato dal PQA:

- 20/09/2023 formazione su AQ con Presidi, Presidenti delle CPDS e Presidenti dei CdS;
- 17/10/2023 scrittura Relazione Annuale delle CPD con i Presidenti delle CPDS;
- 19/10/2023 scrittura SMA con i Presidenti dei CdS;
- 30/11/2023 scrittura del Riesame Ciclico con i Presidenti dei CdS;
- 5 e 6/03/2024 nuovo schema di Riesame Ciclico introdotto dall'ANVUR con i Presidenti dei CdS;
- 25/03/2024 Ricerca e autovalutazione della ricerca con i Direttori di Dipartimento.

L'interazione con gli organi ha assunto un connotato sistematico e continuativo, come evidenziato nei verbali. Ciò ha permesso anche l'identificazione delle criticità e la necessità di prendere in carico una serie di questioni, in particolare quella relativa agli indicatori ANVUR, oggetto di incontri del PQA e interlocuzioni con il Senato Accademico.

Tale approccio è stato funzionale per supportare anche il processo di Riesame del Sistema di Governo. Più nello specifico, nel periodo 2023/2024, in linea con quanto fatto negli anni precedenti, sono **proseguite le interlocuzioni con gli altri organismi istituzionali**.

In particolare il PQA, nella persona della Presidente:

- ha interloquuto regolarmente con il Rettore e il Direttore Generale, soprattutto su questioni riguardanti la formazione AQ e la stesura di nuove linee guida (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>);
- ha dato costante aggiornamento delle proprie attività al Nucleo di Valutazione;
- ha fornito, quando richiesto, il **necessario supporto documentale** al NdV per la redazione della Relazione annuale 2023;
- è stato ascoltato in audizione – nella persona del Presidente – dal Nucleo di Valutazione, il 02/10/2023 e il 05/06/2024 relativamente alla modifica dell'offerta formativa.
- Ha programmato momenti di formazione AQ per il Personale tecnico-amministrativo

Con riferimento alle audizioni - per le quali si fa rimando puntuale ai verbali del Senato - il Presidio, nella persona della Presidente, è stato audito, oltre che da Nucleo di Valutazione, anche dal Senato Accademico. In particolare, è regolarmente previsto, quando necessario, uno specifico punto all'o.d.g. delle sedute del Senato dedicato al resoconto puntuale delle attività relative all'AQ da parte della Presidente. (Verbali del Senato Accademico del - 30/10/2023; - 19/12/2023; - 24/01/2024; - 26/02/2024; - 22/04/2024).

In ogni caso la Presidente del PQA fa sempre parte delle sedute del Senato Accademico. Anche nella ridefinizione dei target del Piano Strategico (indicatori di obiettivo e indicatori di azione) e nel monitoraggio del Piano strategico, il Presidio ha partecipato alle attività del gruppo di lavoro preposto.

Con riferimento alle audizioni con il **Nucleo di Valutazione**, esse hanno avuto per oggetto i processi e le attività coordinate dal Presidio, oltre ad aspetti più specifici quali, ad esempio, la modifica dell'offerta formativa (modifica ordimento CdS L-5 "Filosofia ed etica", LM-56 "Economia, Digital Data Analysis, Amministrazioni Pubbliche", nuova attivazione LM-14 "Filologia moderna e comparata" e chiusura del CdS L-15 "Scienze Turistiche").

Al Nucleo di Valutazione è inoltre stata illustrata la progettazione delle attività volte all'implementazione del modello AVA3, sia quelle legate alla visita di Accredimento Periodico sia al miglioramento dei processi di AQ, la cui adozione è divenuta necessaria nell'ambito degli organi centrali e periferici.

In aggiunta, il Presidio ha partecipato alle audizioni programmate dal Nucleo di Valutazione dei Dipartimenti del 20 giugno e del 10 luglio 2024.

Anche nelle audizioni con il **Senato Accademico** sono stati illustrati alcuni temi di particolare rilevanza, relativi alla progettazione delle attività legate all'Accreditamento e quelle volte al miglioramento continuo dell'architettura e del sistema AQ in Ateneo. L'intento è stato quello di informare e di condividere una serie di iniziative legate ai diversi attori della comunità coinvolti nelle attività di AQ (docenti, personale tecnico-amministrativo, rappresentanze studentesche e dottorali) nelle diverse fasi operative del processo.

**Autovalutazione:** *Il Presidio esprime un giudizio positivo riguardo al coinvolgimento della comunità di Ateneo nelle attività proposte. In particolare, vari attori (gli organi di Governo dell'Ateneo, le strutture didattiche, di ricerca e di terza missione e i relativi docenti, il personale amministrativo e studentesco, i referenti AQ di Dipartimento e di Corso di Studio, le Direzioni dell'Amministrazione Centrale per l'attuazione delle procedure di AQ e la comunità studentesca, incluse le dottorande e i dottorandi) hanno partecipato attivamente alle iniziative di impulso, monitoraggio e potenziamento dei processi di AQ proposte dal Presidio. In questo contesto, le azioni di formazione e supporto sono state essenziali per garantire la partecipazione. Tuttavia, il Presidio ritiene che, per favorire un miglioramento continuo, la "rete" creata con gli organi periferici tramite i referenti AQ nei Dipartimenti possa essere ulteriormente potenziata. Il lavoro preparatorio per la Visita di Accredimento Periodico rende necessaria l'istituzione di una cabina di regia che coordini le attività di valutazione e autovalutazione di tutte le strutture coinvolte.*

## **5. AQ Didattica (PQA-DID)**

### **5.1 Gli strumenti informatici a supporto dell'AQ**

Nel corso del 2023 e fino a luglio del 2024, il Presidio ha continuato la propria azione di monitoraggio e di potenziamento dei processi di AQ, al fine di dare continuo impulso al miglioramento e di implementare le indicazioni fornite dall'ANVUR con le nuove Linee Guida AVA3.

Al fine di riunire in un unico strumento i processi di Assicurazione della Qualità e la relativa documentazione iniziale, intermedia e finale, sin dall'a.a. 2023 il Presidio ha predisposto una piattaforma



di supporto alle attività di AQ costantemente aggiornata e implementata, e aperta alle consultazioni degli attori del sistema AQ solo previo accreditamento (<https://www.unipegaso.it/>).

Attraverso le proprie credenziali i responsabili AQ accedono ai dati e agli indicatori utili per il monitoraggio e l'autovalutazione. Tali dati sono accompagnati da una importante nota metodologica (si veda allegato alla presente relazione) per il loro corretto uso.

È importante rilevare in questa sede l'iter che ha portato alla creazione di questo set interno di indicatori. In varie riunioni del PQA (Verbali dell'8/11/2023 e del 20/02/2024) e dalla interlocuzione con i Presidenti di CdS e coordinatori di CPDS era emersa una sostanziale inattendibilità degli indicatori da utilizzare nelle relazioni di monitoraggio, dovuta a diversi fattori, tutti riassunti nella relazione dell'Ing. Fabio Guida allegata alla presente relazione. Tale importante criticità è stata portata all'attenzione degli organi, che l'hanno presa in carico, affidando all'Ufficio IT e Statistico di Ateneo, coordinato dall'Ing. Guida, la responsabilità di una sua risoluzione. Questa è avvenuta su due direttrici: 1) allineamento degli indicatori ANVUR; 2) Creazione di un set interno di indicatori per valorizzare la specificità di una università telematica come UniPegaso. Va inoltre rilevato che al momento UniPegaso non aderisce al consorzio AlmaLaurea. Da qui la necessità di provvedere con dati propri al monitoraggio dei laureandi e dei laureati.

Un ulteriore aspetto da rilevare è che, per quanto riguarda l'ambito della Didattica, tutti i documenti utili al monitoraggio ed alla valutazione hanno uno spazio dedicato del sito di UniPegaso e sono pubblicati al seguente link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita>

La pubblicazione on line permette la rapida condivisione delle informazioni attraverso le quali ciascun organo assume e assolve in modo trasparente le proprie specifiche responsabilità.

Per quanto riguarda l'ambito Didattica, di seguito il dettaglio dei processi gestiti:

- Consultazione parti interessate (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/documenti-sua-2024-2025>): i Verbali dei Comitati di Indirizzo e di consultazione delle Parti interessate sono pubblicati nelle pagine di ogni CdS sul sito di Ateneo, nella pagina dell'Assicurazione Qualità sotto Documenti SUA CdS 2024 (Anno 2024-2025) e per ogni Corso di Studio. Ad es. se si clicca sulla pagina di [L7 Documenti SUA-CdS 2024 Ingegneria civile L-7 Anno 2024-2025](#), all'interno è possibile trovare la stringa con il [Verbale Comitati di indirizzo e di consultazione delle Parti Interessate L-7](#)
- Rapporto Riesame Ciclico: la pagina raccoglie tutti i documenti sino ad ora redatti
- Rapporto Riesame Ciclico 2023: Per quanto riguarda il riesame ciclico 2023, investendo, come meglio specificato al paragrafo successivo, tutti i CdS di UniPegaso, si è realizzata una pagina specifica che contiene tutti i documenti e gli indicatori utili alla redazione di questo importante documento (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/riesame-cds>)
- Relazione Annuale Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti: la pagina della Relazione Annuale della Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti assicura una modalità uniforme di Relazione a livello di Ateneo e contiene le relazioni annuali delle CPDS di Unipegaso. (<https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti-giurisprudenza> e <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti-umanistiche>)
- SUA CDS: Monitoraggio e conservazione di tutti i documenti necessari per la redazione della SUA CDS, disponibili on line per ogni CdS. Si precisa che l'accesso diretto alla piattaforma AVA per la gestione delle SUA CDS è in carico esclusivamente al PQA.
- Archivio: l'archivio della documentazione AQ è organizzato per anno di redazione della stessa; è accessibile a chiunque abbia un'abilitazione alla procedura informatica e raccoglie: le Relazioni

Annuali delle Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti-Studenti, le Schede di Monitoraggio Annuale e i verbali dei CdS utili alle Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti-Studenti.

## 5.2 Scheda di Monitoraggio Annuale

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) costituisce uno strumento di autovalutazione che i CdS effettuano sulla base di Linee Guida (approvate dal Presidio della Qualità nella seduta del 05/10/2023 e dal Senato Accademico nella seduta del 30/10/2023 - <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>) nelle quali vengono illustrate le attività con motivazioni e tempistiche, il coinvolgimento dei vari interlocutori e i supporti messi a disposizione dal Presidio.

L'attività di autovalutazione viene svolta in sede istruttoria dai GAV dei singoli CdS e, successivamente, i risultati vengono sottoposti dal/dalla Presidente all'approvazione del Consiglio del CdS, che definisce e approva gli interventi correttivi e/o migliorativi che il CdS intende attuare a fronte delle considerazioni emerse nella fase di analisi.

Nella SMA vengono commentati in modo critico e sintetico gli indicatori quantitativi forniti dall'ANVUR e da UniPegaso sulle carriere della componente studentesca e sul percorso di studio, anche attraverso il confronto con i valori medi riferiti ai CdS della stessa classe di laurea, a livello nazionale, e dell'area geografica di riferimento.

Come già detto, a partire dal 2024 l'analisi SMA è stata implementata con indicatori interni che si affiancano, e a volte sostituiscono, gli indicatori ANVUR: ciò si è reso necessario per sanare una grave criticità emersa già lo scorso anno, risolta a cura dell'Ufficio IT e Statistico di Ateneo.

Ciò consente ai CdS di disporre di uno strumento di autovalutazione annuale complessivo, che confluisce in un documento formale e uniforme a disposizione dei valutatori interni ed esterni all'Ateneo e disponibile in SUA-CdS. Inoltre, le Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti-Studenti possono utilizzare la Scheda come fonte di informazione aggiornata ai fini della propria Relazione Annuale.

Per assicurare la tempestività e l'aggiornamento dei dati e delle informazioni, il Presidio ha calendarizzato lo svolgimento della SMA nel mese di ottobre.

Le Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti-Studenti, sin dai primi giorni del mese di novembre, dispongono delle Schede di Monitoraggio Annuale con commenti su dati aggiornati, in tempo utile per il completamento della propria Relazione Annuale.

Il Presidio, con l'ausilio dell'ufficio di supporto, vigila sul rispetto dei tempi di compilazione delle SMA da parte dei CdS in modo da poter mettere i documenti a disposizione delle Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti- Studenti che utilizzano le SMA come fonte.

Entrando nel merito del supporto all'attività di analisi degli indicatori svolta dal Presidio, si evidenzia quanto segue:

- con riferimento agli indicatori ANVUR, Presidio e Nucleo di Valutazione condividono la scelta di un sottoinsieme di indicatori oggetto di analisi prioritaria da parte dei CdS nell'attività di autovalutazione annuale, individuati come indicatori "sentinella", così come indicato nelle Linee Guida per la Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS

(<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>);

- al fine di supportare i CdS nell'analisi degli indicatori e agevolarne la lettura e l'interpretazione dell'andamento, da diversi anni il PQA, tramite l'Ufficio IT e Statistico di Ateneo guidato dall'Ing. Angelo Fabio Guida, elabora un set di indicatori selezionati, da commentare in via prioritaria, in modo da identificare facilmente l'andamento rispetto alla media nazionale.

Con riferimento al monitoraggio richiesto ai CdS rispetto alle azioni individuate nel Riesame Ciclico, come già menzionato, il Presidio ha inteso che la SMA rappresenti un'occasione formale di monitoraggio

annuale del livello di raggiungimento degli obiettivi previsti e consenta di realizzare un'attività di autovalutazione costante dell'andamento delle azioni introdotte volte al miglioramento continuo del CdS.

### 5.3 Rapporto di Riesame Ciclico

L'attività di Riesame Ciclico prende avvio ogni anno con la selezione, da parte del Presidio della Qualità, di una rosa di CdS sulla base dei criteri stabiliti dalle Linee Guida ANVUR, ovvero:

- indicazioni del Nucleo di Valutazione;
- Riesame Ciclico datato;
- presenza di indicatori ANVUR critici;
- necessità di effettuare modifiche sostanziali di ordinamento;
- autonoma proposta del CdS;
- CdS di nuova istituzione.

Esso si svolge secondo le Linee guida per la scrittura del Riesame ciclico (approvate dal PQA nella seduta del 14/12/2023 e dal Senato Accademico nella seduta del 19/12/2023 - <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>).

Per il 2024, in preparazione della visita di Accreditamento Periodico prevista per il primo semestre del 2025, il PQA, in accordo con la Governance, ha stabilito che **tutti** i CdS avviino il riesame ciclico secondo AVA 3. Esso prevede il seguente cronoprogramma:

- entro il **20 febbraio 2024** i CdS avranno a disposizione tutti i dati relativi alle carriere degli studenti, organizzati per anno accademico e/o solare.
- entro il **20 marzo 2024** i CdS avranno a disposizione i dati relativi alle opinioni degli studenti (OPIS) aggiornati al 28 febbraio 2023 e relativi al 1° e 2° semestre dell'a.a. 2021-2022.
- entro il **12 maggio 2024** i CdS completeranno la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico, che dovrà essere inviato al Presidente del GAV di facoltà della propria Facoltà di afferenza e, per conoscenza, al PQA.
- entro il **28 giugno 2024** il GAV di facoltà compilerà la Griglia di verifica predisposta dal PQA per la valutazione del Rapporto di Riesame, che invierà ai Presidenti dei CdS e al PQA (per conoscenza); sulla base della Griglia di verifica, il GAV di CdS sarà invitato ad apportare eventuali modifiche o integrazioni al Rapporto di Riesame.
- entro il **20 settembre 2024** la versione definitiva del Rapporto di Riesame dovrà essere **approvata dall'organo deliberante** e trasmessa via mail al GAV di facoltà per la verifica finale di conformità del Rapporto di Riesame con le indicazioni fornite e, per conoscenza, al PQA.
- entro il **10 ottobre 2024** il supporto amministrativo del PQA caricherà sulla piattaforma *ava.miur* il RRC definitivo.

Il Riesame Ciclico, così come le altre procedure di autovalutazione del CdS, è curato dal GAV di CdS sotto la guida del responsabile AQ del CdS. Una volta completata l'attività istruttoria, il Riesame Ciclico viene sottoposto al Consiglio del CdS, che ha la responsabilità di approvare il documento e le azioni migliorative prospettate di cui si fa carico.

In considerazione della modifica degli ordinamenti prevista per legge quest'anno il cronoprogramma del Riesame avrà un leggero ritardo rispetto a quanto stabilito per consentire i lavori in tal senso.

## 5.4 Formazione e monitoraggio dell'attività documentale

A partire da settembre 2023 il Presidio ha formalizzato un calendario di incontri di formazione online e in presenza rivolto ai/alle Presidenti dei CdS insieme ai componenti GAV e al personale di supporto al CdS, perché coinvolti nell'attività di analisi e stesura della Scheda; l'invito è esteso altresì ai/alle Presidi di Facoltà, ai/alle referenti AQ di Facoltà e ai/alle Presidenti delle Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti-Studenti, anch'essi coinvolti a vario titolo direttamente nel processo o nei suoi effetti.

Gli incontri hanno riguardato tutti gli aspetti dei processi di AQ. Vengono approfonditi in particolare: gli indicatori ANVUR, con illustrazione degli strumenti messi a disposizione per una lettura agevole dei dati, oltre a suggerimenti relativi alle modalità di svolgimento dell'analisi; la descrizione delle possibili modalità di commento del livello di raggiungimento degli obiettivi dell'ultimo Riesame Ciclico; il commento relativo alla rilevazione delle opinioni dell'a.a. precedente; le istruzioni circa l'iter formale di approvazione dell'attività; suggerimenti pratici per lo svolgimento dell'autovalutazione.

Gli incontri, inoltre, sono stati un'utile occasione per il Presidio per illustrare come i documenti AQ siano volti al miglioramento costante della didattica e dei servizi agli studenti.

Specifica attenzione, infine, viene rivolta al riscontro dell'attività di monitoraggio svolta dal Presidio sui documenti dell'anno precedente, in modo da assicurare il miglioramento del processo per tutti i CdS attraverso l'esplicitazione delle aree di miglioramento e la condivisione delle buone pratiche.

Si segnala in particolare il monitoraggio effettuato sulle SUA CDS 2024 (Vedi verbale del PQA del 13/05/2024 link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita> ) in cui si segnalava la necessità di una riscrittura radicale delle schede RAD di quasi tutti i CdS di UniPegaso, prospettando l'opportunità di una modifica di ordinamento. L'occasione per l'avvio di questo importante processo sarà l'adeguamento dei CdS di UniPegaso alle nuove classi di laurea, che vede il coinvolgimento, per la parte amministrativa del dott. Dario Mazzoli.

**Autovalutazione:** *il Presidio conferma il parere positivo sul processo di accompagnamento e revisione che assicura il monitoraggio costante dell'andamento dei CdS dell'Ateneo, grazie al quale sono state identificate le aree di miglioramento legate a: un'analisi non ancora adeguatamente approfondita per tutti i CdS entro i tempi richiesti utili alla valutazione delle Commissioni Didattiche Paritetiche; la necessità di un potenziamento e un'analisi degli esiti dell'Opinioni Docenti.*

*Il Presidio ritiene che, data la crescita tumultuosa dell'università, dovuta anche al Piano di Raggiungimento, sia necessario sostenere maggiormente i/le referenti AQ di Facoltà, che possono intervenire in modo uniforme sui CdS di afferenza della loro struttura e monitorare l'attività in corso.*

## 5.5 Le Relazioni CPDS

Nel corso del 2023 il PQA ha effettuato le necessarie interlocuzioni con i Presidenti delle due CPDS di Ateneo (Giurisprudenza e Scienze Umanistiche) per verificare lo stato di attuazione delle azioni migliorative indicate nel 2021 e per supportare le Commissioni nella raccolta dei materiali necessari alla elaborazione delle Relazioni 2023.

Sono state, inoltre, predisposte a novembre 2022 nuove Linee guida per la redazione della Relazione annuale, rimodulate in coerenza con i principi del Modello di accreditamento periodico AVA 3, garantendo tuttavia, allo stesso tempo, la continuità delle analisi e le attività svolte dalla Commissione nel corso dell'anno ancora modulate sulla base delle indicazioni AVA 2 (

<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida> - si vedano le *Linee guida per la redazione del Riesame ciclico dei CdS* ).

In conformità alle indicazioni normative e alle stesse Linee guida elaborate dal Presidio, le due Relazioni sono state approvate e inviate agli organismi istituzionali di riferimento entro il 31 dicembre 2022 (i verbali delle riunioni e i testi delle Relazioni annuali sono disponibili agli indirizzi:

- <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti-giurisprudenza>

- <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti-umanistiche>

**Il PQA ha inviato le Relazioni anche ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e ai Presidi delle due Facoltà di afferenza, sollecitandone l'analisi nell'ambito delle riunioni collegiali dei CdS e dei Consigli di Facoltà, come effettivamente fatto a marzo e maggio 2023, al fine di valutare le azioni migliorative ivi indicate.**

Entrando nel merito delle due Relazioni, il Presidio ha evidenziato un giudizio più che positivo da parte delle Commissioni sulla gestione della didattica e dei servizi agli studenti. Con riferimento ad alcune delle azioni migliorative richieste da entrambe le CPDS, il Presidio ha rilevato di avere già attivato opportuni sistemi di monitoraggio (ad esempio sull'interazione didattica), mentre diverse indicazioni trovano risposta negli obiettivi annuali e triennali presenti nel Piano strategico di Ateneo 2023- 2025 e saranno quindi necessariamente oggetto di attenzione e implementazione da parte non solo delle Facoltà e dei CdS, ma di tutto l'Ateneo.

In ultimo, è necessario ricordare che il nuovo Regolamento di funzionamento delle CPDS (approvato a fine febbraio 2023) e i nuovi Regolamenti di funzionamento delle Facoltà (approvati nei Consigli di Facoltà del 13 e 14 settembre 2023) richiedono di attuare una integrazione nella composizione delle CPDS, ampliandone la partecipazione a un maggiore numero di studenti e docenti, in rappresentanza non solo di diversi ambiti disciplinari, come fatto fino a oggi, ma di tutti i CdS dell'Ateneo.

A Gennaio 2024 è stata modificata la composizione delle CPDS e ne è stata creata una terza, in occasione della nascita della Facoltà di Ingegneria e Informatica (Agosto 2023).

- CPDS di Economia e Giurisprudenza – Delibera del SA del 26/02/2024;

(<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti-di-economia-e-giurisprudenza>)

- CPDS di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport – Delibera del SA del 24/01/2024;

(<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti-di-scienze-umane-della-formazione-e>)

- CPDS di Ingegneria ed Informatica - Delibera del SA del 22/04/2024.

(<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti-di-ingegneria-ed-informatica>)

## **5.6 Supporto ai CdS di nuova istituzione**

La progettazione di un CdS di nuova istituzione è uno dei processi chiave dell'Assicurazione della Qualità nella Didattica di un Ateneo. In tal senso il Presidio della Qualità ha supportato le prime fasi del processo, definito dal documento "Linee guida per la proposta di corsi di studio di nuova istituzione e revisione

corsi di studi esistenti” (approvate dal PQA il 09/01/2024 e dal Senato Accademico il 24/01/2024), che vede coinvolti diversi soggetti e organi, con ruoli e tempi di interventi differenti. Nel 2024 il Presidio ha pertanto esaminato la documentazione pervenuta da 1 nuovo proponente per l’attivazione relativa all’anno accademico 2024-2025, ovvero LM-14.

Il Presidio della Qualità ha verificato il possesso dei requisiti in merito alle proposte di nuova istituzione al fine di supportare la *governance* nell’individuazione delle proposte da avviare alla progettazione di dettaglio. L’analisi del Presidio ha considerato i seguenti punti:

- profilo del CdS;
- benchmarking dell’offerta formativa e innovatività;
- progettazione del CdS (Profili professionali, Obiettivi formativi specifici, Sbocchi occupazionali);
- accordi istituzionali e raccordo con l’offerta formativa esistente;
- sostenibilità del CdS (Risorse: Docenza, PTA, Strutture e Servizi).

L’esito di tale analisi è stato discusso nel corso della riunione del PQA del 23/01/2024

(<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita> - Verbali Riunioni del Presidio della Qualità 2024). Tale analisi è stata quindi condivisa con la *governance*, che ha deciso di portare la proposta alla progettazione di dettaglio con attenzione alle aree di miglioramento già individuate dal Presidio.

L’iter è quindi proseguito con la definizione della documentazione richiesta dalle Linee Guida ANVUR per i CdS di nuova istituzione, sottoposta al parere del Nucleo e presentata per l’approvazione agli organi per essere poi inviata alla valutazione del CUN e proseguire nella procedura di accreditamento iniziale.

## 5.7 Opinione studenti e laureati

Come ogni anno, il Presidio di Assicurazione Qualità ha sollecitato i diversi organismi a monitorare e discutere i risultati della rilevazione sull’opinione studenti e dei laureati.

La rilevazione dell’opinione studenti viene effettuata in UniPegaso attraverso un sistema automatico della piattaforma, che richiede agli studenti e alle studentesse di compilare necessariamente la scheda di valutazione una volta terminato il corso. In questo modo l’Ateneo è in grado di garantire la massima aderenza della componente studentesca al modello di rilevazione. **I dati utilizzati nel 2023 erano basati sulle seguenti caratteristiche:**

- rilevazione effettuata su tutti i CdS attivi nel 2022/2023;
- somministrazione agli studenti mediante questionario in piattaforma e acquisizione online delle risposte a tutti gli studenti che abbiano seguito più del 50% delle lezioni;
- rilevazione effettuata anche sui laureandi;
- garanzia di anonimato agli studenti;
- numero di insegnamenti sottoposti a valutazione coincide con numero degli insegnamenti attivati (obbligatoria la compilazione del questionario per poter sostenere la prova d’esame);
- i dati sono stati elaborati inseriti nella Relazione del Nucleo di Valutazione del 29/04/2024 (disponibile all’indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>).

Riguardo alla mancanza di alcuni indicatori Anvur, come ad es. quelli relativi alle opinioni dei laureati a 1, 3 e 5 anni, si precisa che l'Ateneo è a conoscenza del problema e si sta adoperando per risolverlo nel più breve tempo possibile. Al momento, il dato non viene raccolto in modo sistematico. L'Ateneo sta implementando un sistema di raccolta dati che consentirà di aggiornare le schede SMA/SUA con i dati mancanti.

Il Nucleo di valutazione, in ogni caso, ha confermato nella sua Relazione OPIS 2024 relativa all'opinioni studenti 2022/2023 e laureandi 2023 che l'elaborazione dei dati raccolti degli studenti e dei laureandi conferma una valutazione complessiva molto soddisfacente dell'offerta didattica dell'Ateneo, analogamente a quanto già rilevato nell'anno accademico precedente, con variazioni e scostamenti percentualmente estremamente ridotti e statisticamente scarsamente significativi.

In particolare, l'elaborazione dei dati relativi alle opinioni dei laureandi, seppur non relativi alla totalità dei laureandi dell'Ateneo, ha sostanzialmente confermato una complessiva ottima valutazione del percorso universitario.

La scheda di rilevazione opinione studenti, predisposta in piena aderenza al modello AVA, contiene 12 domande suddivisibili in tre macroambiti (Insegnamento, Docenza, Interesse e suggerimenti), con quattro graduazioni di risposta (decisamente sì, più sì che no, più no che sì, decisamente no).

Anche la scheda di rilevazione opinione laureandi è predisposta in piena aderenza al modello AVA 2; le diverse domande inserite corrispondono ai seguenti macroambiti: Insegnamento, Servizi, Standard tecnologici, Attività didattiche, Tirocini, Erasmus, Soddisfazione complessiva; anche in questo caso sono possibili quattro graduazioni di risposta.

L'utilizzo di questo modello di risposta consente di trattare agilmente i risultati in termini percentuali, lasciando anche spazio a un ampio ventaglio di suggerimenti da parte di studenti e studentesse.

Si rimanda alla Relazione OPIS A.A. 2023-2024 del NdV su questo aspetto, in allegato alla presente relazione.

Per quanto riguarda l'**opinione dei laureati** si rileva che, attualmente, UniPegaso non aderisce al consorzio AlmaLaurea. Tuttavia l'Ateneo, tramite l'**Ufficio statistiche** ha sviluppato internamente un sistema di raccolta sistematico dei dati delle opinioni degli studenti laureati, **attualmente in fase sperimentale**. La soluzione si basa su un sistema automatizzato che invia email agli studenti a intervalli prestabiliti (365, 730 e 1825 giorni dopo il conseguimento del titolo), invitandoli a compilare online la Scheda 6. In caso di mancata compilazione, sono previsti solleciti via email dopo 30 giorni. Si riporta di seguito una presentazione delle fasi del sistema:

### 1. Invio email e compilazione Scheda

- Un sistema automatico invia email agli studenti laureati nei periodi prestabiliti.
- L'email include un link univoco (token) per evitare compilazioni multiple o inoltro a terzi.
- La compilazione del form memorizza le risposte in un database per successive elaborazioni da parte dei placeholder d'ateneo
- Per garantire l'anonimato, il sistema memorizza le risposte in una tabella separata da un'altra tabella che registra solo la compilazione del questionario (n. 6: 1/3/5 anni).

### 2. Gestione mancati ritorni

- Se il campione raccolto in modo organico risultasse insufficiente per le valutazioni, il software di segreteria elenca i laureati non compilanti con relativo numero di telefono.



- Gli operatori contattano a campione gli studenti, richiedendo alcuni minuti per la compilazione telefonica del questionario.
- Il sistema permette la compilazione da parte dell'operatore senza collegare il questionario allo studente.

### **Vantaggi del Sistema**

- Risparmio economico significativo non dovendosi affidare a soluzioni esterne
- Maggiore flessibilità e immediatezza nella raccolta dati.

Il Presidio guarda con favore a questa sperimentazione. I quesiti posti sono perfettamente congruenti con un sistema di AQ, e la modalità garantisce il rispetto della privacy degli intervistati.

## **6. AQ della ricerca e della Terza missione**

### **6.1 Ricerca, Dottorato e Terza missione**

La Strategia per la ricerca è parte essenziale degli obiettivi di miglioramento assunti dall'Ateneo nel Piano Strategico 2023-2025. Come ricordato nello stesso Piano, essa è orientata in tre direzioni: «la qualità della ricerca prodotta dai docenti e ricercatori dell'Ateneo e in ciascun gruppo disciplinare; la capacità progettuale di UniPegaso in termini di compartecipazione a bandi nazionali e internazionali, singolarmente o in partnership con altri soggetti; lo sviluppo della ricerca conto terzi». Per fare questo il Piano individua precisi strumenti e obiettivi di miglioramento, assegnando una funzione essenziale di promozione e coordinamento delle attività ai Dipartimenti.

In questo contesto si colloca la l'istituzione nel 2024 di 7 dipartimenti, ovvero:

1. Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione (Department of Psychology and Education) D-PSY;
2. Dipartimento di studi Letterari, Linguistici e Filosofici (Department of Literary, Linguistic and Philosophical studies D-LETT;
3. Dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Informazione (Department of information Science and Technology) D-INF;
4. Dipartimento di Ingegneria (Department of Engineering) D-ENG;
5. Dipartimento di Benessere, Nutrizione e Sport (Department of Wellness, Nutrition and Sport) D-WELL;
6. Dipartimento di Giurisprudenza (Department of Law) D-LAW;
7. Dipartimento di Management e Economia (Department of Management and Economics) D-ECO.

Sotto l'impulso del PQA i Dipartimenti hanno redatto i Piani Strategici, allineandoli al piano Strategico di Ateneo 2023-2025, e prevedendo ogni 6 mesi il monitoraggio degli obiettivi a medio termine. Il PQA ha realizzato Linee guida sia per la scrittura del Piano Strategico di Dipartimento che per la SUA RD. Quest'ultima è ancora in fase di approvazione da parte degli organi centrali.

L'azione ha permesso di consolidare e strutturare le attività di ricerca già presenti in UniPegaso (si veda al riguardo la relazione del PQA 2022 - <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>) e rientra pienamente tra gli obiettivi del Piano Strategici di Ateneo.

Il monitoraggio dei Piani Strategici di Dipartimento prevede, secondo le Linee guida del PQA, la redazione di un Documento di Analisi e Riprogettazione per la Ricerca e la Terza Missione Dipartimentale, che ha l'obiettivo di misurare l'efficacia delle strategie delineate nel Piano Strategico di Dipartimento e, in particolare, le politiche, gli obiettivi, le azioni e gli indicatori ivi riportati, nonché la VQR e i punti di attenzione contenuti nell'allegato E al D.M. 1154/2021 richiamati nella scheda di valutazione del Dipartimento predisposta dall'ANVUR. Nello specifico, si tiene conto dei seguenti punti di attenzione e dei rispettivi aspetti da considerare:

- E.DIP.1 - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale;
- E.DIP.2 - Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale;
- E.DIP.3 - Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse;
- E.DIP.4 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione.

Considerata la recentissima attivazione dei Dipartimenti, tuttavia, una piena valutazione dei documenti di monitoraggio dei Piani Strategici di Dipartimento saranno possibili solo nella relazione del prossimo anno. Si rimanda, dunque, ai documenti di monitoraggio dei Dipartimenti per una prima valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese.

Per quanto riguarda i Dottorati di ricerca, va evidenziato che il Presidio della Qualità di Ateneo aveva approvato, nella seduta del 21/04/2023, le "Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca e il modello di monitoraggio", a cui il nuovo PQA nella seduta del dell'8/11/2023 (approvato dal Senato Accademico del 27/11/2023) ha aggiunto le indicazioni e il format per i questionari da somministrare ai dottorandi.

Si rileva la partecipazione e promozione da parte di UniPegaso nei nuovi Dottorati di Ricerca che vede un impegno significativo sia nell'attività didattica che di ricerca. In particolare, nel corso del 2023 UniPegaso ha partecipato ai seguenti Corsi di Dottorato:

- Dottorato Industriale in "Digital humanities - Decreto n. 254 del 10/08/2023;
- Dottorato Industriale in "Digital transformation - Decreto n. 255 del 10/08/2023;
- Dottorato Industriale in "Equity, diversity e inclusion - Decreto n. 256 del 10/08/2023;
- Dottorato Industriale in "Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro" - Decreto n. 257 del 10/08/2023.

CORSO DI DOTTORATO	BORSE UNIEGASO CON FONDI PROPRI	BORSE DM 352/2022	BORSE DM 351/2022
Dottorato Industriale di UNIVERSITAS MERCATORUM "Gestione finanziaria d'impresa e prevenzione della crisi"	1	9	0
Dottorato Nazionale di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FOGGIA "Learning Sciences And Digital Technologies"	0	0	10
Dottorato Nazionale di UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELLA CAMPANIA L.VANVITELLI "Pubblica Amministrazione, Innovazione per la Disabilità e l'Inclusione Sociale"	0	0	10
Dottorato Nazionale di UNIVERSITA' CAMERINO "Theoretical and Applied Neuroscience"	0	0	10
Dottorato Nazionale di UNIVERSITA' DI CASSINO "Modelli e contesti educativi: Sport, Inclusione e Tecnologie"	0	0	5
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>35</b>

(Fonte: elaborazione da dati Ateneo - agg. al mese di ottobre 2023)

È da sottolineare la partecipazione di UniPegaso con n. 3 borse nel dicembre 2023 al Dottorato nazionale in Sport Science con sede amministrativa Verona.

Le attività di terza missione costituiscono uno degli obiettivi strategici dell'Ateneo, e rientrano tra gli obiettivi dei Dipartimenti appena costituiti. Come per le attività di ricerca, si tratta di azioni appena avviate sulla base di una sistematica riconoscenza intrapresa dai Direttori di Dipartimento, e inserita nei rispettivi Piani Strategici. L'esito di tale rilevazione e l'efficacia delle azioni intraprese potrà essere valutata con il primo monitoraggio dei piani strategici dipartimentali previsto tra sei mesi.

## 7. Il Monitoraggio del Sistema AQ di Unipegaso

### 7.1 L'attività documentale

Il Piano strategico 2023-2025 delinea un quadro di competenze e funzioni chiaro rispetto agli obiettivi di miglioramento della didattica, della ricerca e della terza missione. Come già rilevato nella relazione del PQA del 2023, «lo sviluppo del Piano strategico vede un fattore essenziale nel ruolo svolto dalle Facoltà, dai Dipartimenti e dai Corsi di Studio, essendo questi luoghi privilegiati della programmazione e realizzazione delle attività didattiche, di ricerca e terza missione» (Unipegaso, Piano strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l'Università del futuro, p. 34). In linea con lo Statuto di Ateneo, il Piano assegna alle Facoltà «compiti di programmazione, coordinamento e monitoraggio delle attività didattiche per i Corsi di studio triennali, magistrali e a ciclo unico, nonché di indirizzo scientifico per i Master e i corsi di Alta formazione», ai Dipartimenti compiti di «coordinamento, proposta e programmazione delle attività di ricerca, nonché di supervisione e programmazione dei Dottorati di ricerca» e ai CdS il ruolo di veri e propri motori «della didattica, della formazione e della diffusione del sapere scientifico, luoghi di incontro e scambio tra i docenti e tra i docenti e i discenti». La rilevanza di tali funzioni richiede – coerentemente con le indicazioni del Modello di accreditamento AVA 3 – la predisposizione di piani operativi triennali per le Facoltà e biennali per i Dipartimenti utili a implementare ed eventualmente integrare gli obiettivi dello stesso Piano strategico, specificando le azioni del triennio e le modalità con cui realizzarle, le forme di coordinamento con gli altri organismi di Ateneo, il contributo ai processi di Assicurazione Qualità.

Muovendo da questa impostazione il PQA si è impegnato a favorire una crescente diffusione della cultura della qualità, accompagnata da una progressiva responsabilizzazione delle diverse strutture.

Coerentemente con la struttura complessiva dell'Ateneo e del sistema AVA 3, il Presidio di Assicurazione della Qualità ha predisposto il rilascio di diversi sistemi di monitoraggio e controllo afferenti alle diverse funzioni dell'Ateneo, inclusi nelle linee guida per la redazione dei documenti fondamentali di AQ, quali:

- Linee guida per la Redazione Rapporto di Riesame Ciclico (approvazione PQA 14/12/2023 e SA 19/12/2023);
- Linee guida per il Sistema Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca (approvazione PQA 21/04/2023);
- Linee guida per il sistema monitoraggio del Piano strategico 2023-2025 (approvazione PQA 21/04/2023);
- Linee guida per la redazione dell'Analisi della Domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate nell'A.A. 2023/2024 (approvazione PQA 21/04/2023);
- Linee guida per la redazione SMA dei Corsi di Studio (approvazione PQA 05/10/2023 e SA 30/10/2023);
- Linee guida per la rilevazione Opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca (approvazione PQA 8/11/2023 e SA 27/11/2023);
- Linee guida per la Proposta di Corsi di studio di nuova istituzione e revisione dei Corsi di studio esistenti (approvazione PQA 09/01/2024 e SA 24/01/2024);
- Linee guida per la compilazione schede di insegnamento dei CdS (approvazione PQA 20/02/2024 e SA 26/02/2024);
- Linee guida per la scrittura del Piano Strategico di Dipartimento (approvazione PQA 20/02/2024 e SA 26/02/2024)
- Linee guida per la Piano Operativo Triennale di Facoltà (approvazione PQA 18/03/2024 e SA 22/04/2024);
- Linee guida per la compilazione della SUA CdS (approvazione PQA 15/04/2024 e SA 22/04/2024).

Per l'attività di monitoraggio il PQA sta predisponendo, inoltre, le Linee guida per la compilazione della SUA-RD e della SUA-TM/IS.

Tabella 1. Quadro sinottico indicativo sistema di monitoraggio di Ateneo

Oggetto	Punti di attenzione	Quando	Chi	Base dati
Didattica e servizi agli studenti	Obiettivi Piano strategico didattica	Fine anno solare	PQA – GAV CdS e GAV Facoltà	A.A. precedente
	Ambito D modello AVA 3			
	Matrice di controllo SMA CdS			
	Indicatori di Ateneo			
	Altri obiettivi presenti nel Piano operativo di Facoltà			
Ricerca e Terza Missione	Obiettivi Piano strategico ricerca e TM	Inizio anno solare	PQA – GAV Dipartimenti	Anno solare precedente
	Ambito E modello AVA 3			
	Sistema IRIS			
	Indicatori di Ateneo			
	Altri obiettivi e presenti nel Piano operativo di Dipartimento			
Infrastrutture e capitale umano	Obiettivi Piano strategico	Inizio anno solare	PQA – Direzione generale	Anno solare precedente
Dottorato	Indicatori Modello AVA 3 e DM 1154	Ultimo bimestre di ogni Anno di dottorato	PQA – GAV Dottorato	Anno del ciclo di riferimento
	Modello di monitoraggio di Ateneo sul Dottorato			
	Questionario dottorandi AVA 3			
CdS	Punti di attenzione Riesame ciclico 2023	Durante tutto l'anno	PQA - CdS	Incrociando i punti di attenzione del Riesame e del D.CdS AVA 3 nel Calendario mensile attività del CdS
	Indicatori di CdS (SMA)	ottobre-dicembre		

## 7.2 Il sistema di monitoraggio di Ateneo

Nel 2023 il PQA ha predisposto le Linee guida per il monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo, indicandone anche modalità e tempistiche (“Linee guida per il sistema di monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2023-2025” - <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>)

A partire da marzo 2024 il Monitoraggio ha visto coinvolte tutte le strutture di Ateneo, in particolare Facoltà e Dipartimenti, che, insieme ai delegati, al Direttore Generale, al Rettore e alla Presidente del

PQA hanno proceduto, in sedute successive, alla valutazione, al riesame e, ove necessario, alla ridefinizione e ricalibrazione degli obiettivi e delle azioni individuate nel Piano Strategico di Ateneo 2023-2025.

Al termine delle attività di monitoraggio si è proceduto a stilare una relazione conclusiva, seguendo le indicazioni contenute nelle Linee guida prima citate. In cooperazione con il PQA la relazione finale di monitoraggio è stata approvata dal Senato Accademico in data 22/04/2024.

Va rilevato che la relazione di Monitoraggio costituisce non solo un documento fondamentale ai fini dei processi di AQ e quindi sotto la responsabilità del PQA, ma è anche «ispirato ai principi ed al programma di mandato del Rettore per il periodo di riferimento» (Cf. Verbale del Senato del 22/04/2024 p. 12). Si è, dunque, ritenuto opportuno coinvolgere nella stesura e nel coordinamento dei lavori per la relazione di Monitoraggio il prof. Eugenio D'Angelo, delegato alla Pianificazione strategica.

Il Presidio ha anche creato un Piano di generazione delle evidenze per l'accreditamento 2025 – GANNT di sede, condiviso con gli OO.AA, in vista della visita Anvur prevista per il primo semestre dell'a.a. 2025-2026. Il GANNT ricomprende tutti gli ambiti, i punti di attenzione e gli aspetti da considerare secondo le Linee Guida AVA3 con i relativi documenti necessario a supporto per dottorati, CdS, dipartimenti e governance.

***Autovalutazione:** Il Presidio esprime soddisfazione per l'avvio del processo di revisione del Sistema di Governo, conforme alle direttive AVA3, che integra i tradizionali processi dell'Ateneo in una prospettiva di valutazione e autovalutazione. Sono state stabilite le basi metodologiche affinché il processo coinvolga i diversi attori del sistema UniPegaso, ciascuno con le proprie competenze, e possa essere implementato regolarmente alla fine di ogni anno.*

Il Presidio riconosce che questo è il primo riesame del Sistema di Governo di UniPegaso e si impegna a garantire che la governance curi attentamente le modalità di comunicazione. Questo consentirà a docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo, studenti e dottorandi di inviare osservazioni e proposte di miglioramento agli organi di governo e alle strutture responsabili della Qualità (AQ), assicurando che queste vengano esaminate e prese in considerazione.

Inoltre, il Presidio raccomanda alla governance di attuare le azioni di miglioramento del Sistema di Governo, soprattutto nella diffusione dei risultati delle valutazioni e delle revisioni ai responsabili della gestione della qualità delle attività.

Il Presidio mantiene la responsabilità dell'implementazione delle azioni di miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità, in collaborazione con il Nucleo di Valutazione, secondo i rispettivi ruoli e competenze.

### **7.3 Il monitoraggio sull'aggiornamento della didattica**

L'Ateneo ha avviato nell'A.A. 2023/2024 una fase di significativa trasformazione e transizione finalizzata al perseguimento degli obiettivi di miglioramento e riposizionamento indicati dal Piano strategico 2023/2025 e dalle indicazioni progressivamente assunte dal Rettore, dal Senato Accademico e dal CdA. Sotto il profilo della didattica, il Piano strategico offre utili indicazioni in termini di miglioramento della qualità della didattica e dei servizi agli studenti sottolineando l'esigenza di: «allargare la nostra offerta formativa lungo le direttrici della doppia transizione digitale ed ecologica; radicare la nostra presenza in tutta la penisola, rafforzandoci dove siamo già presenti e allargandola in tutte le aree del Paese; sviluppare la nostra rete di partnership e network per costruire percorsi ed esperienze di didattica e ricerca sempre

più internazionali; [...] sviluppare le competenze del personale non docente per supportare adeguatamente la mission istituzionale dell'Ateneo; [...] assumere le politiche per la Quality Assurance e quelle per l'internazionalizzazione come due assi fondamentali e trasversali a tutte le attività dell'Ateneo; valorizzare ruolo, funzioni e competenze, dentro le strategie generali dell'Ateneo, delle Facoltà, dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio» (UniPegaso, Piano strategico 2023/2025, p. 14).

In questo contesto, le Facoltà, in collaborazione diretta con gli altri OOAA e con i Consigli di CdS, hanno realizzato una complessiva verifica dell'efficacia dell'offerta formativa, anche in termini di didattica erogata, che ha portato a un piano strutturale di aggiornamento dei materiali didattici, a tutto vantaggio dell'organizzazione del lavoro del corpo docente e dell'efficacia finale per gli studenti. Tale attività ha di fatto contribuito indirettamente a modificare la struttura organizzativa della didattica della Facoltà, coinvolgendo le forme di organizzazione del lavoro dei docenti, rimodulando il peso tra docenti strutturati e a contratto, richiedendo nuove forme di coordinamento tra i CdS e la Facoltà. L'obiettivo assunto nella prima metà del 2023 era quello di arrivare a un significativo aggiornamento di tutti i materiali didattici dei corsi tenuti dai Professori strutturati entro il 1° agosto 2024.

I criteri utilizzati per definire tempistiche e urgenze degli aggiornamenti sono stati:

- a) l'obsolescenza dei materiali didattici;
- b) l'aggiornamento degli standard tecnologici delle registrazioni;
- c) il rispetto delle indicazioni contenute nel carico didattico dei Professori e Ricercatori;
- d) la riduzione del numero dei docenti in video su un singolo insegnamento, favorendo la presenza dei Professori e Ricercatori strutturati.

Il progressivo ingresso di nuovi Professori e ricercatori nei Corsi di Studio ha reso possibile incrementare sensibilmente il numero di insegnamenti tenuti esclusivamente da docenti strutturati, riducendo al contempo le funzioni di quelli a contratto. Altro obiettivo correlato al processo di aggiornamento dei materiali è stato il progressivo allineamento tra docente strutturato e singolo insegnamento; tra il 2023 e il 2024 è stata, infatti, avviata la transizione che potrà presumibilmente portare a una completa corrispondenza nel corso del prossimo Anno Accademico, non appena sarà completato il processo di reclutamento previsto dal Piano raggiungimento docenza di UniPegaso – fatte salve le esigenze di copertura del carico didattico o di garanzia della migliore qualità dei servizi e della didattica per gli studenti.

In linea con le impostazioni generali del Piano Strategico 2023/2025, la riorganizzazione della didattica erogata sopra ricordata ha richiesto nuove forme di organizzazione interna anche in questo ambito, così sinteticamente riassumibili:

- nuova centralità ai Presidenti dei CdS nella gestione e nel monitoraggio dell'andamento della didattica;
- coinvolgimento della Giunta di Facoltà nelle scelte di programmazione e nel monitoraggio delle attività;
- istituzione di un nuovo modello di monitoraggio delle registrazioni tra Facoltà e uffici di produzione video, predisposto con una doppia entrata:

- i) con gli inserimenti effettuati in uno schema di sintesi da parte degli uffici di produzione nelle fasi di registrazione dei docenti;
- ii) con il monitoraggio effettuato dai Presidenti dei CdS in una interlocuzione diretta con i Professori e Ricercatori.

A valle di queste considerazioni, i monitoraggi effettuati dalle Facoltà sugli insegnamenti aggiornati dai professori strutturati al 31 luglio 2024 evidenziano che:

La percentuale media di aggiornamento delle videolezioni della Facoltà di Economia e Giurisprudenza nel periodo considerato è pari al 43% del totale delle lezioni tenute da docenti strutturati; considerando i materiali già inviati dai Professori e ricercatori e quelli in corso di registrazione, tale percentuale potrà salire fino al 59% del totale i primi due mesi dell'A.A. 2023/2025. Si ritiene quindi possibile assumere come obiettivo il completamento dell'aggiornamento dei materiali per il 1° agosto 2025, avendo il Piano docenza sostanzialmente prevista la copertura con almeno uno strutturato di tutti i corsi.

Il PQA valuta l'andamento complessivo del piano di aggiornamento come molto significativo, reso possibile dall'ingresso di docenti strutturati, e suscettibile di ulteriori incrementi essendo di fatto sempre in corso il percorso di aggiornamento dei materiali da parte dei docenti entrati in servizio nei mesi più recenti. L'importanza della docenza strutturata per favorire l'aggiornamento dei materiali emerge chiaramente dall'analisi dei dati: positivi sono, infatti, i numeri dei CdS che hanno tradizionalmente un maggior numero di docenti strutturati.

Appare molto significativo l'impegno profuso dagli uffici di produzione per accompagnare i Professori e Ricercatori nel percorso di aggiornamento dei materiali considerando anche che, come prevedibile, molte registrazioni si sono concentrate nel primo semestre 2024 (anche in virtù delle progressive prese di servizio), determinando una pressione sui tempi di prenotazione delle sale e di montaggio delle lezioni. Sarà utile verificare con gli uffici di produzione le migliori forme organizzative necessarie per ovviare nei prossimi mesi a queste due potenziali strozzature. Ulteriore elemento di riflessione emerso è la possibilità di valutare nuove forme di gestione complessiva e informatica del processo, utili a migliorare l'organizzazione del lavoro degli uffici e del corpo docente e a restituire agli organismi interessati la fotografia immediata dello stato di avanzamento della produzione dei materiali. La riorganizzazione della didattica erogata sopra ricordata è stata, inoltre, accompagnata dall'utilizzo di nuovi strumenti dedicati alla didattica interattiva e al miglioramento dell'esperienza dello studente. In questo senso si collocano:

- la riorganizzazione dei seminari di didattica interattiva funzionali a migliorare l'esperienza dello studente, in attesa di una più complessiva revisione del modello didattico di Ateneo;
- la sperimentazione del nuovo sistema di tutoraggio digitale (chat AI) dei singoli insegnamenti, che ha visto impegnati in un'opera di verifica e valutazione numerosi Professori e Ricercatori della Facoltà;
- l'attivazione di nuovi programmi di webinar e seminari di didattica interattiva nei diversi insegnamenti.

Infine, è utile segnalare che l'Ateneo ha proceduto a una revisione strutturale del modello di organizzazione dell'elaborato finale per i Corsi di Studio triennali finalizzato a rendere più aderente il processo alle esigenze degli studenti e al modello didattico di Ateneo. I nuovi Project Work consentono allo studente di svolgere in autonomia un lavoro di approfondimento teorico e pratico sulla base dell'analisi delle conoscenze e competenze acquisite durante il percorso accademico, delle aspettative individuali, e dei contesti lavorativi e professionali futuri. Il punteggio massimo assegnabile al Project Work è di sette punti; la valutazione del Project Work concorre alla definizione della assegnazione del punteggio finale che viene attribuito dalla Commissione allo studente per la laurea finale. Congiuntamente alla predisposizione delle tracce, la Commissione di Laurea, nominata a inizio A.A. dal Preside della Facoltà, pubblica un template in formato word all'interno del quale lo studente deve compilare il proprio Project Work e le griglie di valutazione sulla base delle quali sono assegnati i punteggi. Per la redazione dei Project Work si seguono le norme di legge e regolamentari di Ateneo relative al contrasto al plagio, anche attraverso l'utilizzo di appositi software.

## **8. Attività di formazione**

Nel corso del 2023 e del 2024 il Presidio della Qualità ha svolto incontri di formazione specifici



("Cronoprogramma Pegaso In-Form Documento di Programmazione eventi di formazione" - <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>) sui vari processi dell'AQ sopra descritti. Gli incontri di formazione sono stati organizzati sia tramite piattaforma Meet, consentendo così una maggiore capillarità e diffusione dei processi di AQ, che in presenza presso la sede di Palazzo Zapata, Napoli.

Gli Incontri hanno visto la partecipazione, a fianco dei componenti del PQA e del NdV, anche di esperti esterni.

## **8. 1. Centre for Excellence of Teaching and Learning (C.E.T.A.L.)**

Nel 2023, su sollecitazione della *governance* di Ateneo, che aveva inserito il miglioramento della didattica tra gli obiettivi principali del proprio Piano Strategico, è nato un Progetto di ricerca-formazione come processo di innovazione della didattica in risposta sia a istanze Europee, sia a esigenze formative emerse da indagini nazionali. Il Presidio ha plaudito a tale iniziativa, all'interno della quale sono state inserite anche le attività di formazione specifiche dedicate all'AQ prima descritte.

A partire dal 2023, è stata resa obbligatoria la formazione pedagogica per i ricercatori neoassunti. L'attuale programmazione integrata di UniPegaso per il periodo 2023-2024 enfatizza ulteriormente la necessità di promuovere diverse forme di didattica di qualità, collegandole all'aggiornamento continuo, all'innovazione e alla ricerca dei docenti.

Il Centre for Excellence of Teaching And Learning (C.E.T.A.L.), istituito con delibera del Senato Accademico in data 30/10/2023 e del Consiglio di Amministrazione del 31/10/2023, in collaborazione e con la supervisione del Presidio di Assicurazione Qualità di Ateneo di UniPegaso, ha sviluppato un documento di programmazione degli eventi di formazione del personale docente (Allegato n. 7 di questa relazione), non docente, e della rappresentanza studentesca sui temi:

- Assicurazione della qualità;
- Aggiornamento disciplinare e didattico;
- Gender equality;
- Inclusione;
- BES.

Il Centro si propone di sviluppare un processo di innovazione della didattica all'interno dell'Università UniPegaso, attraverso attività di ricerca sui temi chiave per l'insegnamento-apprendimento in contesti accademici, quali le strategie didattiche, le pratiche di valutazione, e l'uso delle ICT per la didattica. I percorsi di formazione, rivolti al personale docente, includono un accompagnamento nell'introduzione delle innovazioni.

Corsi di formazione 2023:

- Away day: 3 edizioni, luglio, ottobre, novembre 2023;
- Comunità di Pratica: 30/11/2023;
- Corso Bes: 05/12/2023;
- Corso sul benessere: 18/12/2023;
- Corso Public Speaking: 20-12/2023;
- Teaching Award: 27/11/2023;
- Leadership educativa: 22/12/2023;

- Peer mentoring: 22/12/2023.

Corsi di formazione 2024:

- Comunità di Pratica: 12/01/2024, 09/02/2024, 15/03/2024, 8/04/2024, 13/05/2024, 17/06/2024;
- Teaching Award: 02/05/2024 - 03/05/2024;
- Peer Mentoring: 04/04/2024 - 05/04/2024 - 09/04/2024 - 10/04/2024 - 06/05/2024 - 20/05/2024 - 17/09/2024;
- Leadership Educativa: 18/03/24 - 12/04/2024 - 22/04/2024;
- Benessere: 16/04/2024.

## 9. L'Offerta formativa di UniPegaso: un universo in espansione

### 9.1 L'Ateneo in cifre: la crescita dell'offerta formativa e del personale docente

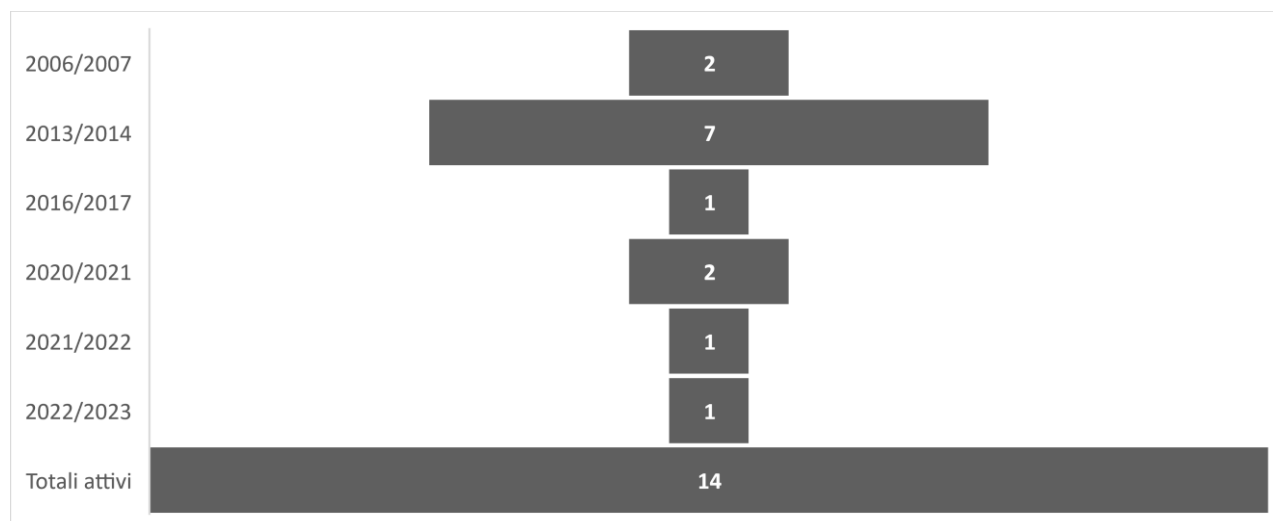
UniPegaso è il **primo Ateneo digitale italiano** per numero e per crescita di iscritti. Alla base di questo risultato vi è stata la capacità di adeguare e ampliare l'offerta formativa sulla base dei continui cambiamenti della società, confrontandosi costantemente con gli stakeholder al fine di **intercettare i cambiamenti futuri nel mondo del lavoro e della produzione** e i relativi collegamenti con il settore della formazione.

Da qui la scelta di incrementare, negli anni, i Corsi di Laurea triennali e magistrali (cfr. figura 1), **arrivando a 14 CdS attivi nell'A.A. 2022/2023**, e di offrire al contempo quei percorsi di alta formazione post-laurea che sono parte essenziale del modello formativo del lifelong learning.

Ai primi due Corsi di Laurea istituiti al momento della fondazione dell'Ateneo nel 2006 (Giurisprudenza e Scienze dell'Educazione e della Formazione), si sono aggiunti dal 2013/2014 altri sette corsi, di cui quattro triennali (Ingegneria Civile; Scienze Turistiche; Economia Aziendale; Scienze Motorie) e tre magistrali (Scienze Economiche LM-56; Management dello Sport e delle Attività Motorie; Scienze Pedagogiche). Nel 2016/2017 è stato attivato il CdS magistrale di Ingegneria della Sicurezza, completando così la corrispondenza tra le classi di laurea triennali e magistrali, dando maggiore organicità all'offerta didattica e corrispondendo alle sollecitazioni ricevute dagli stessi studenti.

Tale impostazione ha portato ad avviare: dal 2020/2021 due nuovi CdS negli ambiti della linguistica e della letteratura (Lettere, Sapere Umanistico e Formazione; Linguistica Moderna); dal 2021/2022 il nuovo CdS triennale in Filosofia ed Etica; dal 2022/2023 il Corso di Laurea triennale in Informatica per le Aziende Digitali.

Figura 1. UniPegaso. CdS attivi. A.A. 2006/2007-2022/2023

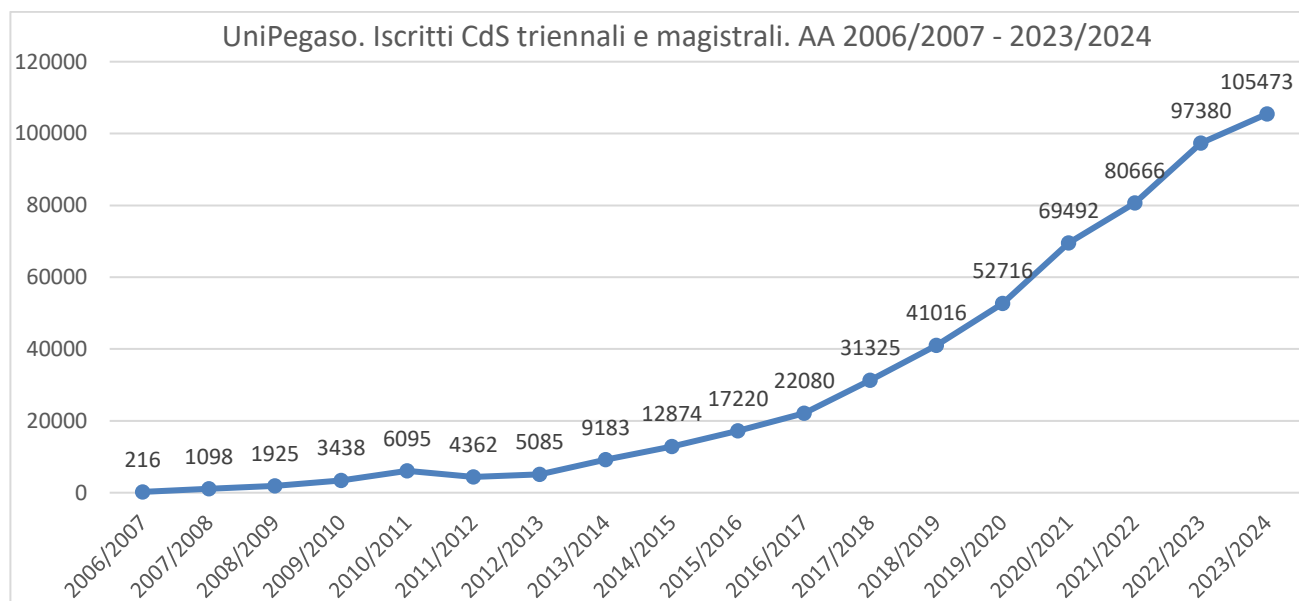


(Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo.)

**L’offerta formativa è stata ulteriormente articolata con l’attivazione di nuovi indirizzi all’interno dei CdS già presenti.** Nell’A.A. 2018/2019 è stato attivato il piano di studio di “Ingegneria ambientale” per la Laurea triennale in Ingegneria Civile; di “Turismo sostenibile” per la Laurea triennale in Scienze turistiche; quello “Bio-sanitario” per la Laurea triennale in Scienze motorie. Nell’A.A. 2019/2020, è stato avviato un piano di studio aggiuntivo, obbligatorio per coloro che intendano accedere alla professione di “Educatore dei servizi educativi per l’infanzia”, che va ad aggiungersi alla qualifica di “Educatore nei servizi socioeducativi” già prevista per la Laurea in Scienze dell’educazione e della formazione. Per l’A.A. 2022/2023 sono stati poi attivati cinque nuovi piani di studi: “Educatore professionale socio-pedagogico”, nel Corso di Laurea triennale in Scienze dell’Educazione e della Formazione; “Economia dell’impresa digitale e sostenibile”, nel corso di Laurea triennale in Economia Aziendale; “Editoria digitale”, nel Corso di Laurea in Lettere, Sapere Umanistico e Formazione; “E-learning e Formazione”, nel Corso di Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche; “Cultura editoriale ed ecosistema digitale”, nel Corso di Laurea magistrale in Linguistica Moderna. È inoltre stato ristrutturato il Corso di Laurea Magistrale in Scienze Economiche, al fine di renderlo maggiormente aderente ai mutamenti della domanda di formazione, valorizzando in particolare l’analisi delle dinamiche e dei mutamenti oggi presenti a livello internazionale.

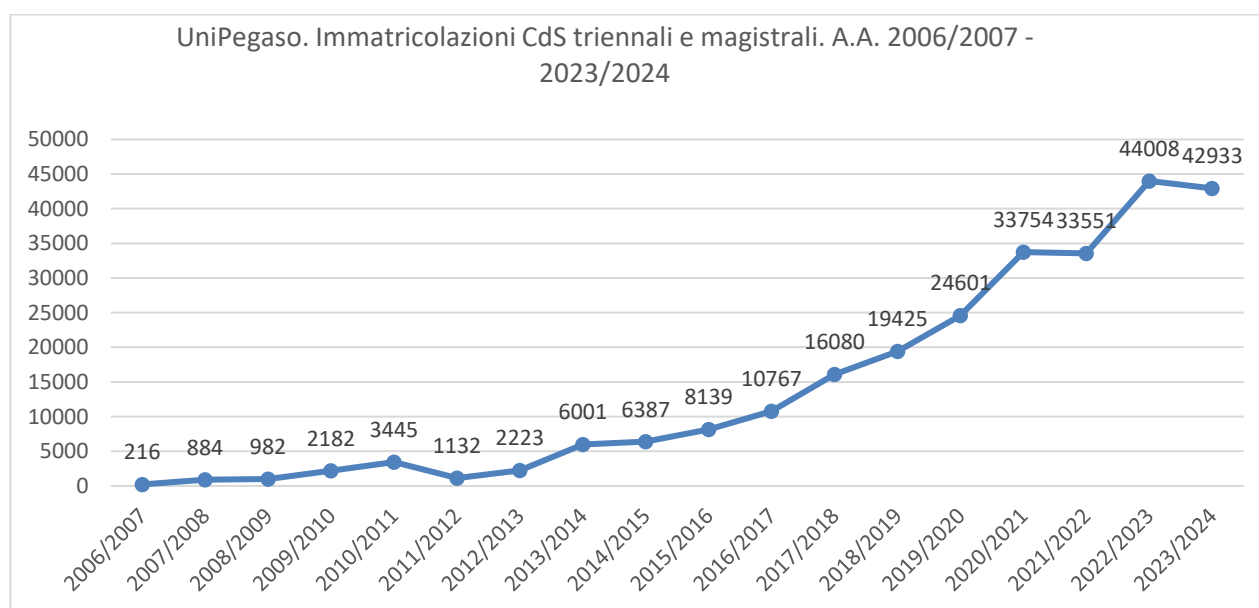
L’aumento dell’offerta formativa è avvenuto parallelamente all’incremento della domanda di formazione, portando a **una sostenuta crescita di iscritti** ai Corsi di Studio (n. 97.380 nel 2022/2023 e n. 105.473 nel 2023/2024, cfr. figura 2) e di **immatricolazioni** (attestatesi a oltre 33.551 dal 2022/2023, cfr. figura 3). È utile evidenziare che il numero di immatricolazioni è rimasto sostanzialmente stabile nel 2021/2022, anche a fronte di un significativo parallelo calo delle immatricolazioni registrato dal sistema universitario su scala nazionale, **mentre i primi dati relativi all’andamento delle immatricolazioni nell’A.A. 2022/2023 e nell’A.A. 2023-2024 mostrano una sensibile ulteriore crescita rispetto al 2021/2022.**

Figura 2. UniPegaso. Iscritti CdS triennali e magistrali. A.A. 2006/2007-2023/2024



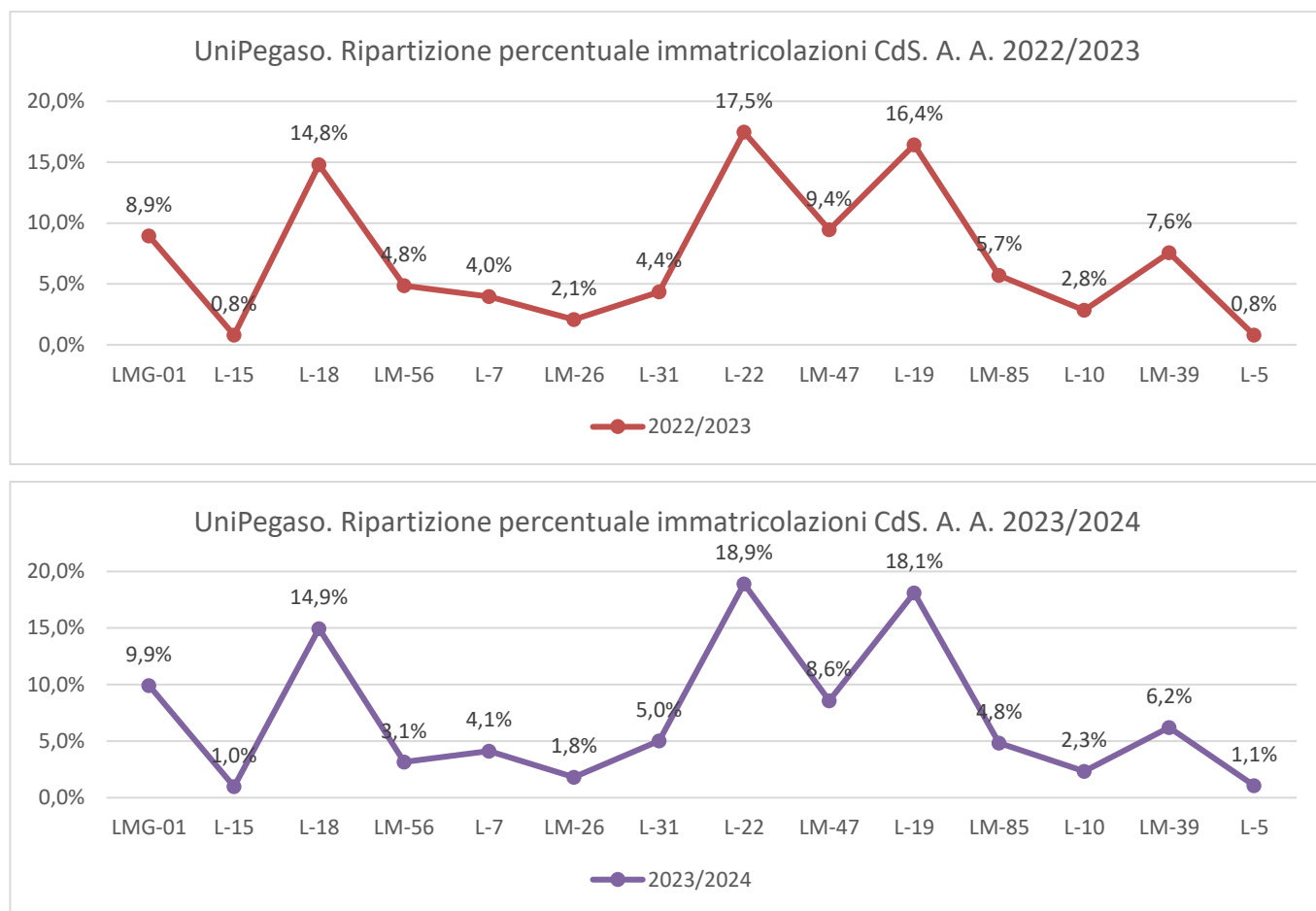
(Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo)

Figura 3. UniPegaso. Immatricolazioni CdS triennali e magistrali. A.A. 2006/2007-2023/2024



(Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo)

Figura 4. Ripartizione percentuale immatricolazioni CdS. A. A. 2022/2023 e 2023/2024

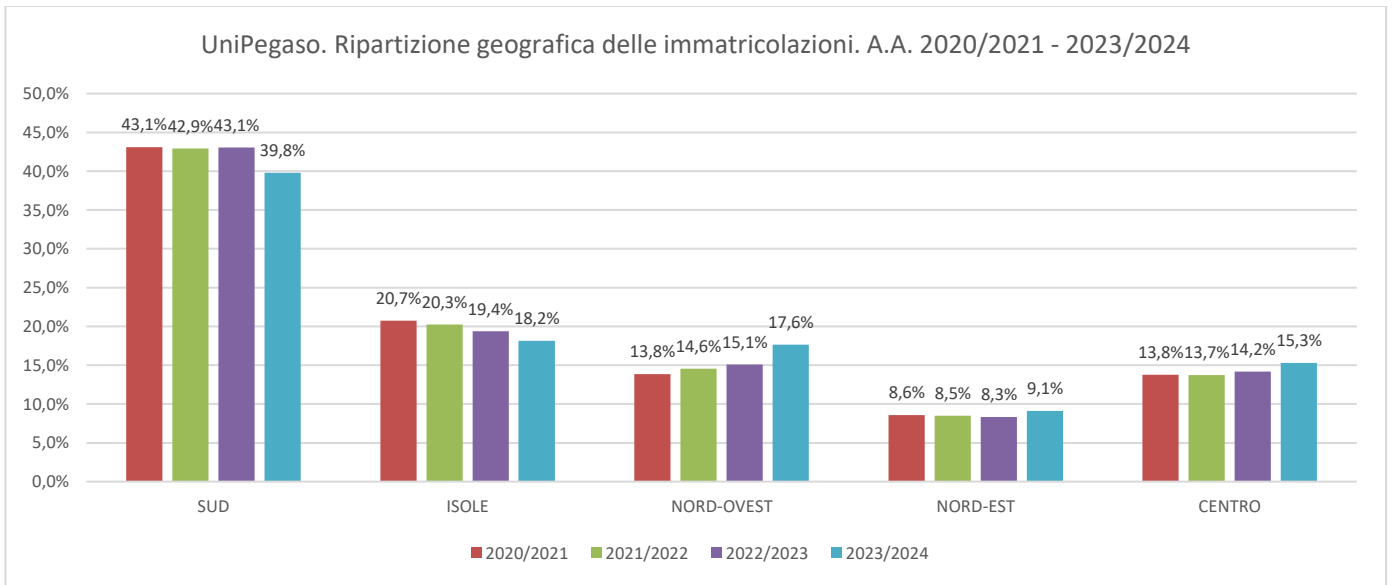


(Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo)

La ripartizione del totale delle immatricolazioni tra i diversi CdS nell’A.A. 2022/2023 e 2023/2024, se da un lato conferma la forza delle classi di laurea nate in contemporanea con l’istituzione dell’Ateneo, dall’altro **evidenzia la significativa attrattività dei CdS istituiti negli anni successivi** (figura 4). Risultati importanti si registrano nell’area ingegneristica, considerando anche che, per la peculiarità delle materie oggetto di studio, questi CdS hanno richiesto un particolare impegno nella progettazione dell’offerta didattica erogata e interattiva.

L’aumento degli iscritti e l’ampliamento delle sedi territoriali hanno coinciso con **un parziale riequilibrio della provenienza geografica degli studenti**: all’interno della crescita complessiva degli iscritti sopra ricordata e includendo anche le attività di formazione post laurea, si è registrato un calo relativo, tra il 2006 e il 2024, degli immatricolati provenienti dal Mezzogiorno e un aumento delle altre aree geografiche, **particolarmente significativo nel Nord-Ovest e nel Nord-Est** (figura 5).

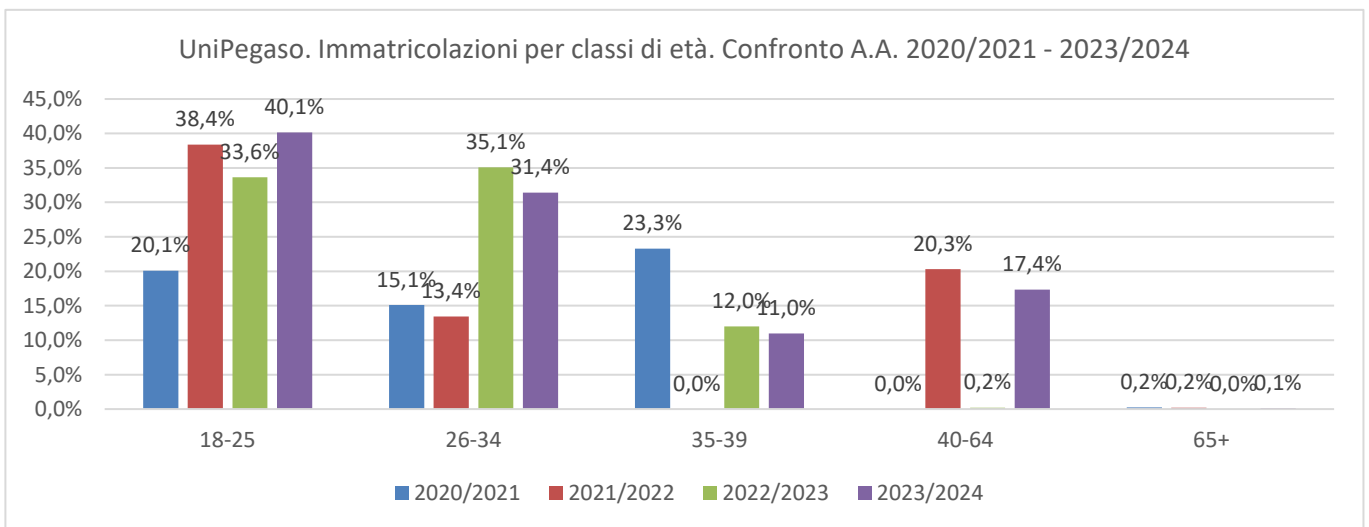
Figura 5. UniPegaso. Ripartizione geografica delle immatricolazioni. Anni 2020/21- 2023/24



(Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo)

Tra i cambiamenti degli ultimi anni si registra anche una parziale variazione nell'età anagrafica degli iscritti. Nel biennio appena passato sembra consolidarsi la tendenza già avvertita negli anni precedenti verso una progressiva **diminuzione dell'età media e una crescente forza attrattiva di UniPegaso verso i più giovani**, che trovano nell'Ateneo la loro prima scelta quale porta d'ingresso alla formazione universitaria o post-laurea (figura 6).

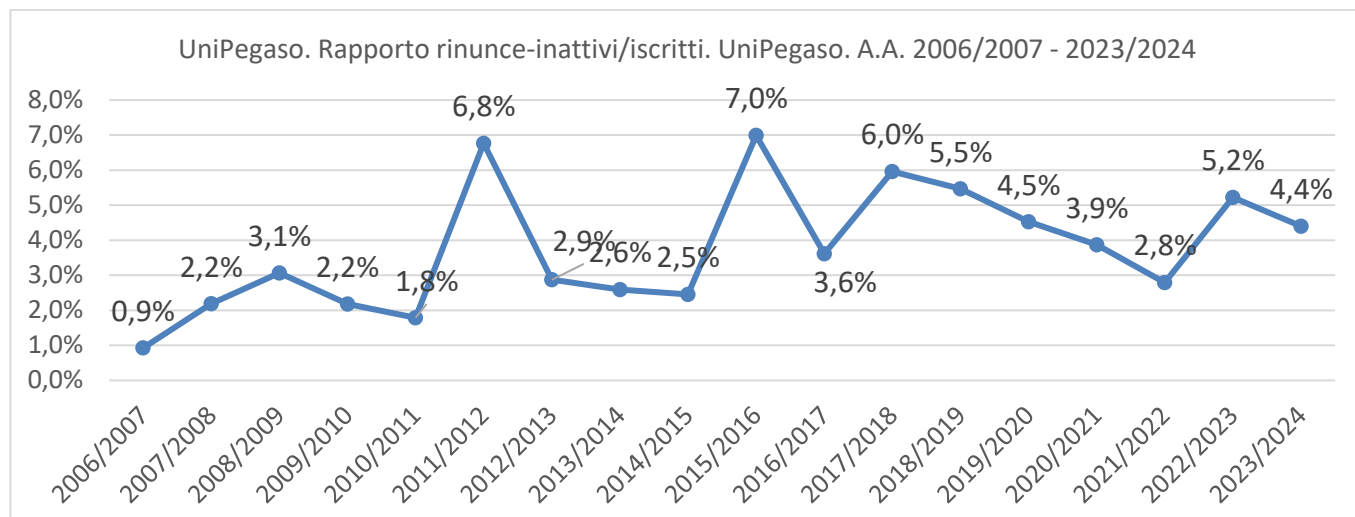
Figura 6. UniPegaso. Immatricolazioni per classi di età. Confronto A.A. 2020/2021 e 2023/2024



(Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo)

Il successo del modello didattico di UniPegaso è dimostrato anche dalla tendenziale marginalità della percentuale del numero di rinunce e inattivi e dal continuo calo nel tempo del rapporto tra questi e il totale degli iscritti, arrivato nel 2023/2024 al 4,4% (figura 7).

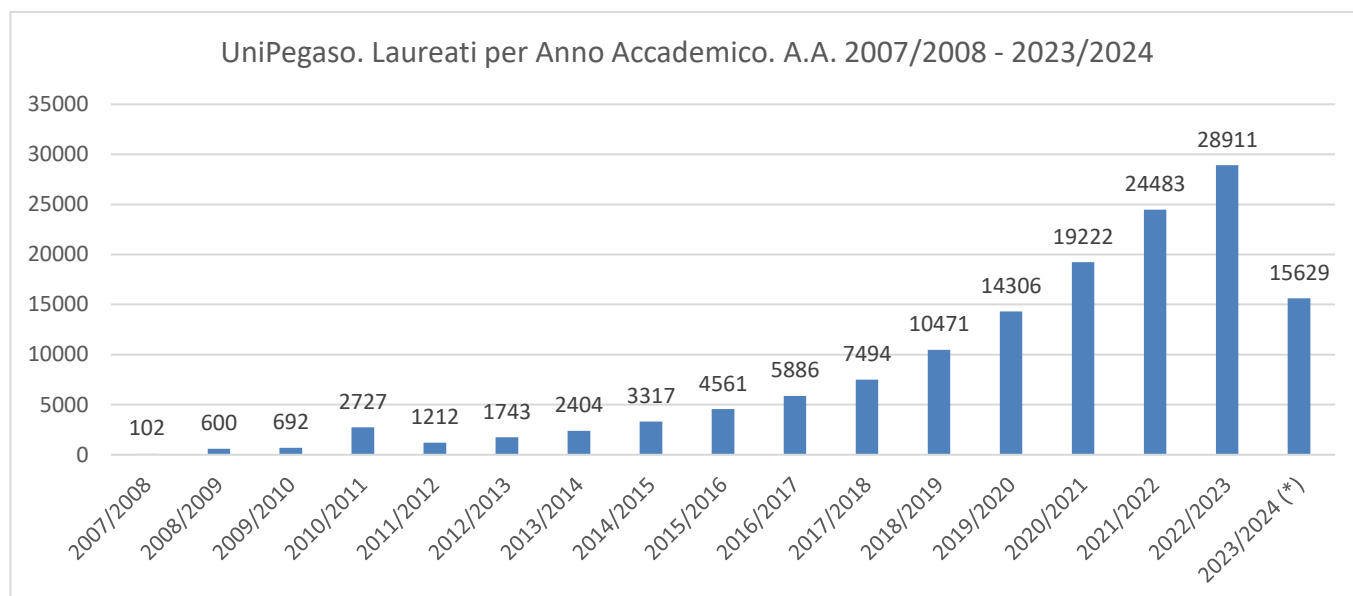
Figura 7. UniPegaso. Rapporto rinunce-inattivi/iscritti. UniPegaso. A.A. 2006/2007-2023/2024



(Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo)

È utile considerare che nell'ultimo biennio, malgrado lo scoppio dell'emergenza sanitaria, UniPegaso è riuscita a garantire a tutti gli studenti interessati la possibilità di completare nei tempi previsti il proprio percorso di studi. **Il numero di laureati è passato dai 10.471 dell'A.A. 2018/2019, ai 14.306 del 2019/2020 ai 19.222 del 2020/2021, ai 24.483 del 2021/22, ao 28.911 del 2022/23** (figura 8).

Figura 8. UniPegaso. Laureati per Anno Accademico. Anni 2007/2008 e 2023/2024



(Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo)

(\*) Al dato dei laureati dell'A.A. 2023/2024 mancano le sessioni straordinarie di Febbraio/Marzo/Aprile 2025.

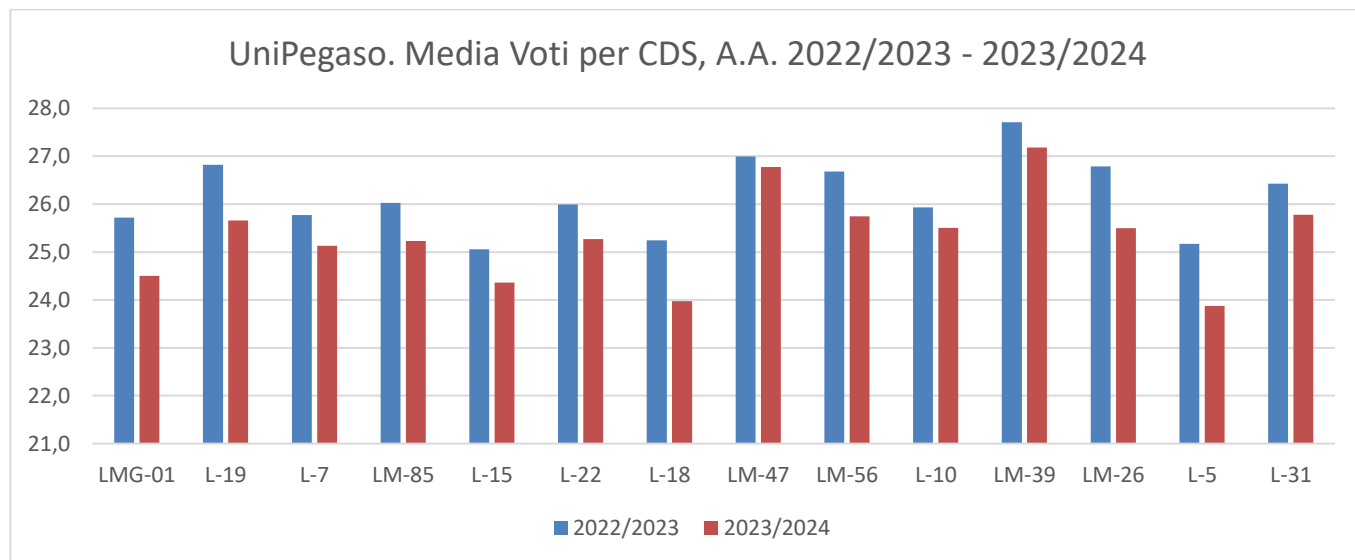
È utile considerare anche la media voti per CdS (tabella 9) relative agli ultimi due anni.

CdS	A.A. 2022/2023	A.A. 2023/2024
Laurea Magistrale in Giurisprudenza LMG-01	25,7	24,5
Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione L-19	26,8	25,7
Laurea Triennale in Ingegneria Civile L-7	25,8	25,1
Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche LM-85	26,0	25,2
Laurea Triennale in Scienze Turistiche L-15	25,1	24,4
Laurea Triennale in Scienze Motorie L-22	26,0	25,3
Laurea Triennale in Economia Aziendale L-18	25,2	24,0
Laurea Magistrale in Management dello sport e delle attività motorie LM-47	27,0	26,8
Laurea Magistrale in Scienze Economiche LM-56	26,7	25,7
Laurea Triennale in Lettere, sapere umanistico e formazione L-10	25,9	25,5
Laurea Magistrale in Linguistica Moderna LM-39	27,7	27,2



Laurea Magistrale in Ingegneria della Sicurezza LM-26	26,8	25,5
Laurea Triennale in Filosofia ed etica L-5	25,2	23,9
Laurea Triennale in Informatica per le aziende digitali L-31	26,4	25,8

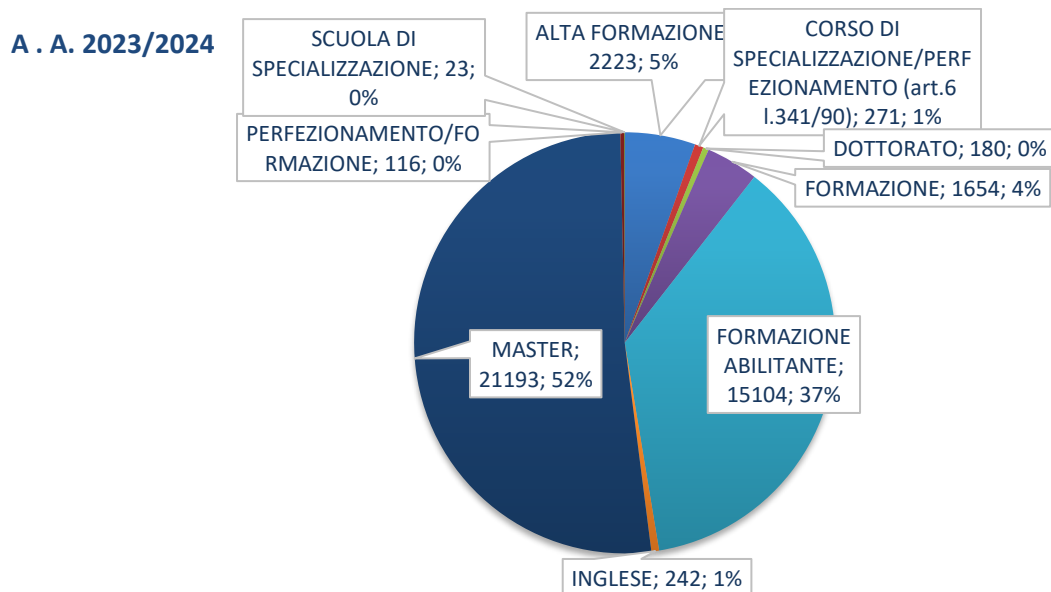
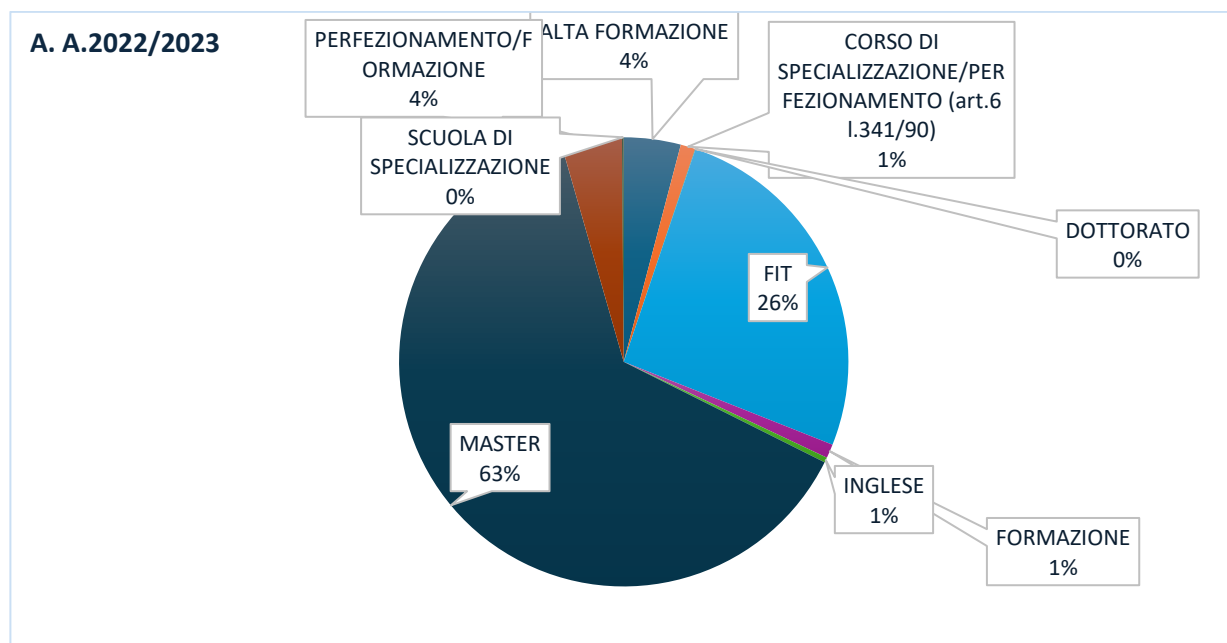
Figura 9. Media Voti per CDS, A.A. 2022/2023 - 2023/2024



(Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo)

È necessario, inoltre, ricordare che UniPegaso, oltre ai Corsi di Laurea triennali e magistrali, completa la propria offerta formativa con **un ampio ventaglio di opportunità che spaziano dalle scuole di specializzazione ai Master di I e II livello**. La figura 9 presenta la distribuzione percentuale degli iscritti nel 2022/2023 e 2023/2024.

Figura 9. UniPegaso. Percentuale iscritti offerta formativa esclusi i CdS. A.A. 2022/202 e 2023/2024



(Fonte: elaborazione da dati statistici di Ateneo)

Oltre a contribuire ad ampliare la platea degli studenti UniPegaso, i Master e le altre attività post-laurea svolgono una funzione essenziale per garantire un'offerta sempre aggiornata, innovativa e in linea con i principali standard di qualità, grazie anche alle collaborazioni con professionisti, enti, istituzioni e media.

A fronte di questa importante crescita, documentata anche nel Report ANVUR 2023, è stato avviato anche un imponente piano di raggiungimento, con l'assunzione per ogni ambito di personale docente di ogni ordine (RTT, PA e PO) e di personale tecnico amministrativo: di seguito, alcuni dati relativi alle risorse umane dell'Ateneo, tratte dalla relazione del Nucleo di Valutazione 2023, Parte II.

## Risorse umane

Nel campo delle risorse umane, l'Ateneo si fortemente impegnato ad allineare il corpo docente e i ricercatori alle crescenti esigenze, sia quantitative che qualitative, della didattica, della ricerca e della terza missione, oltre che ai servizi di supporto correlati. In questo contesto, è stata posta particolare attenzione all'analisi delle politiche adottate dall'Ateneo per la pianificazione del personale docente, ricercatore e tecnico-amministrativo. Rispetto ai dati riportati nella relazione del NdV dell'anno precedente, l'organico dell'Ateneo ha registrato un significativo potenziamento, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, con aggiornamenti rilevati al 31 dicembre 2023 (Fig 10) e al 31 agosto 2024 (Fig. 11).

Figura 10 - Ripartizione personale docente, ricercatore e PTA – 31 dicembre 2023

<b>PERSONALE Docente, Ricercatore e Tecnico amministrativo</b>	<b>TOTALE</b>
Personale Tecnico Amministrativo	298
Professori ordinari	22
Professori associati	49
Ricercatori Tipo A	3
Ricercatori Tipo B	4
Ricercatore RTT	32
Docenti a contratto utilizzati come docenti di riferimento	348

Figura 11 - Ripartizione personale docente, ricercatore e PTA – 31 agosto 2024

<b>PERSONALE Docente, Ricercatore e Tecnico amministrativo</b>	<b>TOTALE</b>
Personale Tecnico Amministrativo	266
Professori ordinari	37
Professori associati	62
Ricercatori Tipo A	2
Ricercatori Tipo B	4
Ricercatore RTT	75

(Fonte: dati di Ateneo)

## Reclutamento personale docente e ricercatore

Rispetto alla programmazione, assume scarso rilievo il fenomeno delle cessazioni dal servizio del personale docente, limitato a 3 unità nel Triennio 2022-2024 e a tre unità nel Quinquennio 2022-2026. (Figura 11)

Figura 11 - Cessazioni del personale docente

Cessazioni	Triennio dal 2022 al 2024	Quinquennio dal 2022 al 2026
Cessazioni al 1° novembre	3	3
Cessazioni al 1° novembre (al netto dei ricercatori T.D.)	3	3
Cessazioni non sostituibili	0	0
Cessazioni non sostituibili (al netto dei ricercatori T.D.)	0	0

(Fonte: dati di Ateneo)

Le procedure di reclutamento nel 2023 sono espone nella Figura 12, **aggiornate al 31.12.2023 e nella Figura 12 aggiornate al 31.08.2024, e mostrano il significativo incremento delle procedure concorsuali complessive.**

Fig.12 - Assunzioni del corpo docente al 31.12.2023

FASCIA	Anno 2023								TOT
	Art. 18 c.1	Art. 18 c.4	Art. 24 c.5	Art. 24 c.6	Chiamate Dirette	Scambi Contestuali	Art. 24 c.3	Docenti a contratto	
<b>PO</b>				22					<b>22</b>
<b>PA</b>	49								<b>49</b>
<b>RU</b>									
<b>RDA</b>							2		<b>2</b>
<b>RDB</b>							1		<b>1</b>
<b>RTT</b>	36						36		<b>36</b>
<b>Docenti a contratto</b>								<b>348</b>	<b>348</b>
<b>TOTALE</b>	<b>49</b>			<b>22</b>			<b>39</b>	<b>348</b>	<b>458</b>

(Fonte: dati di Ateneo al 31/12/2023)

Fig. 13 - Assunzioni del corpo docente al 31.08.2024

FASCIA	Art . 18 c.1	Art . 18 c.4	Art . 24 c.5	Art . 24 c.6	Chiamate Dirette	Scambi Contestuali	Art . 24 c.3	Docenti a contratto	TOTAL E
PO	0			43	0	0	0		43
PA	72						0		72
RU	0	0	0	0	0		0		0
RDA	0	0	0	0	0	0	2		2
RDB	6	0	0	0	0	0	1		1
RTT							96		96
Docenti a contratto								338	338
<b>TOTAL E</b>	<b>72</b>			<b>43</b>			<b>99</b>	<b>338</b>	<b>552</b>

(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2024)

L'Ateneo ha messo in atto una strategia mirata a migliorare la qualità della ricerca attraverso una programmazione oculata del personale docente e ricercatore. Nel marzo 2022, ha approvato il "Piano di raggiungimento della docenza" (DM 1154/2021 e DD 2711/2021), corredato da un documento sulla sostenibilità economico-finanziaria e sulle risorse per la docenza, che include la pianificazione della sostenibilità di tutti i Corsi di Studio. Questo piano è stato verificato e approvato dal Nucleo di Valutazione (NdV) il 17 marzo 2022, che ha inoltre stabilito un monitoraggio semestrale delle procedure concorsuali, richiedendo al Rettore una ricognizione periodica sull'attuazione del piano.

A luglio 2022, l'Ateneo ha adottato regolamenti cruciali per disciplinare le chiamate di docenti e ricercatori, in particolare per i professori ai sensi dell'art. 18 e i ricercatori secondo l'art. 24 della legge 240/2010, nonché le chiamate "dirette" e per "chiara fama". Questi regolamenti prevedono criteri chiari e oggettivi per quantificare il fabbisogno di personale e assegnarne le posizioni, e regolano la selezione dei candidati. L'articolo 2, comma 1, del primo regolamento stabilisce che il Consiglio di Amministrazione, su proposta del Senato Accademico, approva la programmazione del personale docente e ricercatore, definendo i settori scientifico-disciplinari da coprire e garantendo la copertura finanziaria, in linea con le esigenze didattiche delle Facoltà. Analogamente, l'articolo 4 del regolamento per i ricercatori a tempo determinato segue un'impostazione simile. Entrambi i regolamenti fanno esplicito riferimento alla Legge 240/2010, che disciplina la chiamata dei professori e ricercatori a tempo determinato, oltre che alle altre modalità di chiamata previste dalla normativa vigente.

Considerando la crescita della popolazione studentesca e il rapporto studenti/docenti, l'Ateneo è impegnato a incrementare il numero di ricercatori e professori, mirando al contempo a migliorare la

qualità dei nuovi assunti o promossi. Ciò avverrà mediante l'applicazione di criteri aggiuntivi di qualità scientifica e didattica, stabiliti dai Consigli di Dipartimento e Facoltà, con particolare attenzione alla copertura dei settori disciplinari che risultano carenti e alla coerenza delle scelte settoriali per le nuove posizioni, in linea con i piani triennali delle Facoltà.

La situazione aggiornata al 2023 riguardo al personale strutturato, le esigenze di nuove assunzioni e i piani di raggiungimento, è descritta nel documento "Resoconto Stato dell'Arte PIANO DOCENZA SUA CDS 2023" del 15 giugno 2023. Inoltre, il documento sulla sostenibilità economico-finanziaria per l'A.A. 2023-2024, disponibile nella SUA CdS, conferma la sostenibilità del piano, supportata dal positivo andamento economico dell'Ateneo, come evidenziato dai bilanci depositati presso il Ministero e l'ANVUR.

### *Reclutamento del personale tecnico-amministrativo (PTA)*

Per effetto delle politiche di adeguamento del personale docente agli standard definiti dal DM 1154/2021, e dei correlati piani di adeguamento del personale docente adottato dall'Ateneo, il rapporto percentuale tra docenti strutturati e PTA è in costante significativa crescita, destinata a consolidarsi.

**Fig. 14 – Rapporto % Docenti Strutturati/Personale tecnico amministrativo nel periodo 2020-2024**

<b>PERIODO DI RIFERIMENTO</b>	<b>P.T.A</b>	<b>Docenti e ricercatori strutturati</b>	<b>RAPPORTO STRUTTURATI/PTA</b>
ANNO 2020	210	23	10,95%
ANNO 2021	215	39	18,14%
ANNO 2022	259	62	23,93%
ANNO 2023	278	103	37,05%
ANNO 2024	266	180	67,66%

*(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2024)*

Pare opportuno evidenziare che la variazione delle unità di PTA, che vede 266 unità al 31.08.2024, è avvenuta attraverso la graduale riduzione del personale a tempo determinato, ridottosi dalle 79 unità del 2022 alle sole 17 alla data del 31.08.2024, espressione delle politiche di Ateneo del consolidamento e della qualificazione del personale strutturato tecnico-amministrativo a supporto dei processi gestionali.

**Fig. 15 - Personale tecnico amministrativo a tempo determinato in servizio nel periodo 2020-2022-2023-2024**

<b>CATEGORIA</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Personale tecnico amministrativo	64	49	79	43	17

<b>TOTALE</b>	64	49	79	43	17
---------------	----	----	----	----	----

*(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2024)*

## 10. Prossimi impegni

Il Piano Strategico di UniPegaso si fonda sul principio di qualità, assunto come guida trasversale in tutte le attività di governo dell'Ateneo. Questa enfasi sulla qualità è stata rafforzata con l'avvento del nuovo rettore e la riconfigurazione del sistema di governo, segnando un significativo progresso nella diffusione della cultura della qualità in tutti gli ambiti di interesse dell'Ateneo: Didattica, Ricerca e Terza Missione, e in tutte le strutture, sia centrali che periferiche, come evidenziato dal Piano Strategico di Ateneo 2023-2025. Questo approccio integrato mira a instaurare un circolo virtuoso di programmazione, implementazione, monitoraggio costante e riesame periodico, per valorizzare le potenzialità e superare le criticità attraverso strategie innovative. Nonostante i progressi compiuti, sussistono ancora ampi margini di miglioramento che l'Ateneo intende affrontare.

L'assicurazione della qualità (AQ) deve essere perseguita costantemente attraverso un dialogo sistematico con i diversi stakeholder, interni ed esterni, che operano sia nella sede centrale che nelle strutture periferiche. Adottando un approccio partecipativo e orientato alla condivisione, UniPegaso intende rafforzare l'impegno della comunità accademica verso le tematiche legate alla qualità. Questo coinvolge sia i referenti istituzionali e gestionali, sia tutte le persone che operano a vari livelli nell'Ateneo.

La sfida futura, ampia ma indispensabile, consiste nel continuare a promuovere la cultura della qualità, affinché gli sforzi di allineamento agli standard AVA3 continuino a produrre risultati positivi. La cultura della qualità permette di agire lungo le diverse fasi del ciclo di Deming (Ciclo Plan-Do-Check-Act PDCA): dalla definizione delle politiche e delle strategie, all'identificazione degli obiettivi strategici e operativi, e degli indicatori specifici che attuano le politiche pianificate, fino alla raccolta e analisi dei dati, monitoraggio delle attività, riesame dei risultati, identificazione delle criticità e attuazione delle azioni correttive. Inoltre, essa promuove la diffusione delle buone pratiche all'interno dell'Ateneo.



<b>Prossimi impegni</b>	<b>Obiettivi</b>	<b>Azioni</b>
<b>Didattica</b>	Migliorare la partecipazione attiva degli studenti nelle fasi dell'AQ di Ateneo	Implementare programmi e iniziative che facilitino l'ingaggio degli studenti, specialmente quelli con impegni lavorativi e familiari, nella vita universitaria e nei suoi processi decisionali.
	Aumentare la rilevanza percepita delle Opinioni degli Studenti	Ottimizzare la raccolta, l'analisi e la diffusione delle opinioni degli studenti per migliorare la trasparenza e l'efficacia della comunicazione dei risultati
<b>Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale</b>	Potenziare l'uso e la comprensione degli strumenti di valutazione e monitoraggio	Offrire formazione specifica sui nuovi strumenti e indicatori, e fornire supporto continuo attraverso consulenze personalizzate ai dipartimenti
	Supportare i dipartimenti recentemente costituiti nell'integrazione dei processi di AQ	Estendere i servizi di consulenza personalizzata ai dipartimenti per facilitare la loro partecipazione attiva nel processo di riesame collegato alla prossima emanazione della Scheda SUA-RD/TM.
<b>Dottorati di Ricerca</b>	Rafforzare il monitoraggio e il confronto nell'ambito dei dottorati di ricerca	Intensificare il monitoraggio delle Opinioni dei Dottorandi e valutare l'efficacia delle attività formative attraverso feedback regolare
	Sviluppare linee guida per la gestione del dottorato	Creare e diffondere linee guida aggiornate per migliorare la supervisione e il tracciamento delle attività formative dottorali, assicurando una gestione efficace e conforme agli standard AVA3

## 11. Riferimenti normativi e documentali

- DM 289/2021, *Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023* (<https://www.mur.gov.it/it/atti-e-normativa/decreto-ministeriale-n-289-del-25-03-2021>)
- DM 1154/2021, *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio* (<https://www.mur.gov.it/it/atti-e-normativa/decreto-ministeriale-n1154-del-14-10-2021>)
- DD 2711/2021, *Indicazioni operative per l'accREDITamento dei Corsi di Studio A.A. 2022/2023* (<https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2021-11/Decreto%20Direttoriale%20n.2711%20del%2022-11-2021.pdf>)
- ENAQ, *The European Association for Quality Assurance in Higher Education*, (<https://www.enqa.eu/>)
- EQAR, *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. ESG* ([https://www.eqar.eu/assets/uploads/2018/04/ESG\\_2015.pdf](https://www.eqar.eu/assets/uploads/2018/04/ESG_2015.pdf))
- ANVUR, *Linee guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione per l'A.A. 2022-2023*, 21 ottobre 2021 (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-iniziale/linee-guida-per-l-accreditamento-iniziale/>)
- ANVUR, *Programma delle attività ANVUR 2022–2024*, dicembre 2021 (<https://www.anvur.it/attivita/programma-delle-attivita/>).
- ANVUR, *II ciclo AVA 3* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/>)
- ANVUR, *Accreditamento periodico* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/>)
- ANVUR, *Linee Guida e strumenti di supporto* (<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/>)
- ANVUR, *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, Approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera 26 del 13 febbraio 2023 ([https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3\\_Requisiti-con-NOTE\\_2023\\_02\\_13.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf)) .
- ANVUR, *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei*, Approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera 26 del 13 febbraio 2023 ([https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3\\_LG\\_Atenei\\_2023\\_02\\_13.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_LG_Atenei_2023_02_13.pdf))
- ANVUR, *Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione*, Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 56 del 21 marzo 2023 (<https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/04/LG-Nuclei-2023.pdf>).
- Statuto Università Telematica Pegaso (<https://docs.unipegaso.it/documenti-ufficiali/Statuto-Universit-Telematica-Pegaso-srl.pdf>)
- Bilancio di genere di UniPegaso ([https://cms.multiversity.click/website/public/uploads/docs/UTP\\_BILANCIO-GENERE.pdf](https://cms.multiversity.click/website/public/uploads/docs/UTP_BILANCIO-GENERE.pdf))
- Unipegaso, *Piano strategico 2023-2025. Innovazione, sostenibilità, inclusione, competenze. Costruiamo l'Università del futuro* (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/programmazione-strategica>).
- UniPegaso, *Politiche e obiettivi per la Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione*

(<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>)

– UniPegaso, *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso*,  
(<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>)

Per supporto o informazioni: [segreteria.pqa@unipegaso.it](mailto:segreteria.pqa@unipegaso.it)

## **Allegati**

- 1) Linee guida emanate dal Presidio della Qualità ( <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida> )
- 2) Formazione del PQA sull'Assicurazione della Qualità  
(<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/formazione> )
- 3) Documento criticità indicatori e nota metodologica per il loro uso
- 4) Monitoraggio Piano Strategico (Documento di Monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo 2023-2025 – Relazione Annuale 22.04.2024)
- 5) Programma Pegaso In-Form  
( <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida> )
- 6) Relazione annuale del NdV 2024 - Parte I - Rilevazione opinioni studenti 2022/2023 e laureandi 2023  
( <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione> )
- 7) Programma formazione docenti C.E.T.A.L.