



## Informazioni generali sul Corso di Studi

|   |   |
|---|---|
| <b>Università</b>                                       | Università Telematica "Universitas MERCATORUM"                        |
| <b>Nome del corso in italiano</b>                       | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE ( <i>IdSua:1610629</i> )              |
| <b>Nome del corso in inglese</b>                        | Psychological sciences and techniques                                 |
| <b>Classe</b>   | L-24 R - Scienze e tecniche psicologiche                              |
| <b>Lingua in cui si tiene il corso</b>                  | italiano  |
| <b>Eventuale indirizzo internet del corso di laurea</b> | <a href="http://www.unimercatorum.it">http://www.unimercatorum.it</a> |
| <b>Tasse</b>  |   |
| <b>Modalità di svolgimento</b>                          | c. Corso di studio prevalentemente a distanza                         |



## Referenti e Strutture

|  |  |
|--|--|
| <b>Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS</b>           | SPATARO Pietro   |
| <b>Organo Collegiale di gestione del corso di studio</b>         | Consiglio di Corso di Studio                           |
| <b>Struttura didattica di riferimento ai fini amministrativi</b> | Facoltà di SCIENZE della SOCIETÀ e della COMUNICAZIONE |

### Docenti di Riferimento

| N. | COGNOME | NOME      | SETTORE | QUALIFICA | PESO | TIPO SSD |
|----|---------|-----------|---------|-----------|------|----------|
| 1. | AIELLO  | Marilena  |         | PA        | 1    |          |
| 2. | BRUNO   | Francesco |         | RD        | 1    |          |
| 3. | CANGIA' | Flavia    |         | PA        | 1    |          |

|     |             |              |    |   |
|-----|-------------|--------------|----|---|
| 4.  | CICOTTO     | Gianfranco   | ID | 1 |
| 5.  | DE RINALDIS | Maria Simona | ID | 1 |
| 6.  | ELEUTERI    | Stefano      | RD | 1 |
| 7.  | MANIGLIO    | Roberto      | PA | 1 |
| 8.  | MARCELLI    | Andrea       | PA | 1 |
| 9.  | MINNITI     | Sergio       | RD | 1 |
| 10. | PETRUCCELLI | Irene        | PO | 1 |
| 11. | SANTILLI    | Myriam       | ID | 1 |
| 12. | SPATARO     | Pietro       | PA | 1 |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Rappresentanti Studenti</b> | Morabito Stefano stefano.morabito@studenti.unimercautorum.it  |
| <b>Gruppo di gestione AQ</b>   | Stefano Morabito<br>Irene Petrucelli<br>Pietro Spataro<br>Marco Cristian Vitiello   |
| <b>Tutor</b>                   | CORRADO RUSSO Tutor disciplinari<br>LORENZO CAPUANO Tutor dei corsi di studio<br>Pellegrino Di Gennaro Tutor tecnici<br>ALBERTO BIANCARDO Tutor disciplinari<br>FILIPPO CASANOVA Tutor dei corsi di studio<br>DARIO SAVINO DORONZO Tutor disciplinari<br>GIULIO PERROTTA Tutor disciplinari<br>FEDERICA ALESSI Tutor disciplinari<br>GIULIA CASTELLETTI Tutor disciplinari<br>ANNALISA SARECCHIA Tutor disciplinari<br>GIULIO PERROTTA Tutor disciplinari<br>AICIA NASER Tutor disciplinari<br>ELISABETTA BUONONATO Tutor disciplinari<br>FRANCESCO NOTARI Tutor disciplinari<br>GUENDA ESPOSITO Tutor disciplinari<br>MARIA PECCHINENDA Tutor disciplinari<br>ALESSANDRO DEL VECCHIO Tutor dei corsi di studio |



Il Corso di Studio in breve

10/06/2025

Il Corso di Laurea triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche appartiene alla classe di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24).

Il Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche presenta un impianto generalista volto a fornire una solida ed

aggiornata formazione di base nei diversi settori della psicologia. Il Piano di studi del Corso di Laurea prevede l'indirizzo Statutario, che si caratterizza, rispetto ai corsi di studi della classe L-24 già attivi nel territorio italiano e laziale, per un profilo che integra le conoscenze psicologiche e metodologiche di base con contributi disciplinari affini, provenienti dal mondo sociale, della formazione e del lavoro. In particolare, il Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche si propone di integrare la formazione psicologica classica con l'approfondimento di conoscenze disciplinari relative, da un lato, ai processi sociali ed economici, e dall'altro ai processi didattico-formativi indispensabili per un proficuo sviluppo professionale.

Gli ambiti di inserimento lavorativo per la laureata e il laureato in Scienze e Tecniche Psicologiche sono prevalentemente quelli del supporto tecnico/pratico a progetti e interventi di carattere psicologico, presso strutture pubbliche o private, istituzioni educative, imprese e organizzazioni del terzo settore, nel contesto di attività psicosociali, di valutazione e diagnosi, di abilitazione e riabilitazione, di gestione delle risorse umane, di assistenza, di educazione e formazione, di promozione della salute. In particolare, il Corso fornisce le conoscenze di base che consentono ai laureati di svolgere le attività di 'dottore in tecniche psicologiche per i contesti sociali, organizzativi e del lavoro' e di 'dottore in tecniche psicologiche per i servizi alla persona e alla comunità'.

Per il perseguimento di tali obiettivi formativi, il curriculum formativo prevede attività finalizzate all'acquisizione di contenuti teorici e metodologici riguardanti la psicologia generale, la psicologia sociale e dello sviluppo, la psicologia dinamica e clinica, i fondamenti neuropsicologici e psicofisiologici del comportamento, le metodologie di indagine e di analisi psicometrica, le procedure informatiche e statistiche per l'elaborazione dei dati. In accordo con il D. INTERM. n. 654/2022, il Corso prevede un tirocinio pratico-valutativo (TPV) pari a 10 crediti formativi universitari (pari a 250 ore), da svolgersi presso qualificati enti esterni convenzionati con l'università. Una tale offerta formativa non raccoglie soltanto la domanda di chi intenda intraprendere il percorso di formazione professionalizzante in psicologia, ma anche di chi desidera aggiornare o completare la propria formazione professionale con quella psicologica, spendibile in diversi ambiti: sociale, formativo e lavorativo.

Link: <https://www.unimercautorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



QUADRO A1.a

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)

25/02/2023

L'analisi della domanda e la consultazione delle parti interessate (PI) è stata svolta seguendo le Linee guida di Ateneo proposte del Presidio di Qualità (PQA) e consultabili sul sito d'Ateneo alla sezione Assicurazione della Qualità.

L'analisi della domanda ha tenuto in considerazione:

- 1) Consultazioni dirette (somministrazione questionari)
- 2) Giornate di co-progettazione con il Comitato di Indirizzo
- 3) Analisi documentale e studi di settore

Il Preside Marco Marazza nel mese di giugno 2017 ha avviato una serie di consultazioni dirette e di incontri con leader di opinione che hanno permesso all'Ateneo di delineare l'ambito professionale e successivamente il contesto scientifico-culturale nel quale sviluppare il CdS. Nel novembre del 2017 è stato somministrato telefonicamente a 1.112 imprese italiane (su un campione di 4780) un questionario denominato "QUESTIONARIO PER LA SELEZIONE DEI CORSI DI STUDIO DA ATTIVARE NELL'AA 2018/2019". I dati sono poi stati trattati internamente dal personale TA in collaborazione con il personale docente, per individuare:

- I Corsi di Studio che le imprese valutano maggiormente efficaci in termini di occupabilità futura e quindi la domanda del mercato del lavoro
- I profili professionali in uscita che ritengono di maggior interesse per le proprie attività
- La reperibilità, la qualità e quindi la necessità di tali profili professionali nel breve e lungo periodo

L'intreccio delle informazioni rivenienti dal questionario e dell'ascolto di leader del settore ha evidenziando una forte domanda nell'area della psicologia e in particolare nel settore della psicologia del lavoro. L'Ateneo ha quindi costituito un Comitato Proponente affiancando il Preside Marazza con due professori con una acclarata esperienza nell'ambito della formazione continua e dello sviluppo delle risorse umane.

La progettazione dei corsi di studio di area psicologica L-24 e LM-51 è stata quindi affidata ad un unico Comitato Proponente composto da tre docenti:

- Prof. Marco Marazza
- Prof.ssa Franca Pinto Minerva
- Prof. Giancarlo Tanucci

Il Comitato Proponente ha quindi individuato un panel ristretto di PI, un Comitato di Indirizzo, con il quale è stata svolta una azione di co-progettazione del CdS. Il Comitato di Indirizzo è quindi stato costituito con la partecipazione, del Presidente o di un suo delegato, delle PI più rappresentative del settore a livello regionale, nazionale e internazionale:

- Ordine Psicologi del Lazio
- Associazione Italiana di Psicologia
- Consulta Psicologica Accademica
- Associazione Italiana Direttori del Personale
- Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione
- European Federation of Psychology's Associations
- International Association of Applied Psychology

La prima bozza della parte ordinamentale della SUA CdS è stata co-progettata dal Comitato Proponente insieme ad Comitato di Indirizzo ed è stata poi sottoposta ad un confronto diretto con la platea ampia delle parti interessate attraverso l'invio di un nuovo questionario (Questionario di consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione, dei servizi, delle professioni) nel periodo di dicembre 2017-gennaio 2018. Le risposte pervenute sono state sottoposte ad un confronto con l'analisi documentale di analisi di mercato parallelamente condotta dal comitato proponente. Il questionario è stato finalizzato ad incrociare le attitudini e le skills previste per ogni professione individuata nella Scheda SUA secondo

l'applicativo ISFOL "fabbisogni imprese" con le esigenze contingenti dei soggetti coinvolti. Quindi in una riunione conclusiva, il giorno 9 gennaio 2018, il progetto del CdS è stato sottoposto all'attenzione del comitato proponente per un ultimo parere.

L'analisi dettagliata delle parti interessate è accessibile a questo link: <http://www.unimercaorum.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-20182019/cds-l-24>

L'analisi di scenario ricavata dalle consultazioni evidenzia la crescente domanda di esperti con competenze psicologiche tecniche e metodologiche spendibili negli ambiti del sociale, del lavoro e della formazione; a questa si aggiunge quella di chi, lavorando nei suddetti ambiti, sente l'esigenza di una specifica formazione psicologica. In questa prospettiva, l'Ateneo proponente rappresenta il luogo ideale per coniugare le conoscenze scientifiche in questo settore con il tessuto imprenditoriale e del mercato che gli è di riferimento, permettendo agli studenti del corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche di usufruire di tale condizione particolare per acquisire una formazione ampia, che troverà facile e forte ancoraggio alla realtà lavorativa.

Le disposizioni ministeriali in materia di accreditamento dei corsi introdotte alla fine del 2016 (DM n. 987), che comportano la riduzione della numerosità degli accessi, hanno ridotto la capacità delle Università di soddisfare l'ampia domanda di formazione psicologica, evidente dal grande numero di richieste di iscrizione non accolte. Praticamente, sebbene ci siano sul territorio laziale e delle regioni limitrofe, oltre che presso le Università telematiche, vari corsi di laurea simili, l'attivazione del corso presso Universitas Mercatorum rappresenta un importante arricchimento dell'offerta formativa.

Va anche considerato che l'Ateneo proponente si rivolge a un bacino di possibili studenti con caratteristiche proprie e differenti rispetto alle altre Università presenti sul territorio regionale e nazionale e a quelle telematiche. In particolare, il corso si rivolge a una popolazione di potenziali studenti già impegnati nel tessuto produttivo imprenditoriale, desiderosi di affrontare una formazione psicologica di base coniugabile con il loro profilo di impegno lavorativo.

Tutto ciò porta a ritenere che l'attivazione del corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche rappresenti un rilevante arricchimento dell'offerta formativa telematica nella classe L-24, con la possibilità di intercettare una tipologia di studente-lavoratore, che può sfuggire alla tipica offerta universitaria, ma che sente l'esigenza di aggiornare o completare la propria formazione professionale con quella psicologica, spendibile in diversi ambiti (sociale, formativo, lavorativo, ecc.). Ad essi, l'Ateneo può offrire una formazione psicologica fortemente caratterizzata per le particolari attività esperienziali e di applicazione che l'Ateneo offre. Inoltre, l'attivazione di tale corso di laurea permette all'Ateneo di offrire un percorso formativo propedeutico al corso di laurea magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni che si intende attivare nello stesso Ateneo.

E' stato inoltre redatto un documento complessivo, denominato "Analisi della Domanda del corso di Studio L 24" che dà conto in dettaglio dell'impianto metodologico complessivo, del lavoro svolto e della sintesi finale.

Il modello e l'approccio complessivo prevede poi di realizzare una serie di azioni ulteriori di accompagnamento alla progettazione delle schede insegnamento, attraverso convegni e seminari ad hoc, che consentiranno di proseguire il lavoro di co-progettazione. L'esito complessivo sarà disponibile a questo link: <http://www.unimercaorum.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-20182019/cds-l-24>

Link : <http://www.unimercaorum.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-20182019/cds-l-24> ( Pagina di Ateneo relativa alle attività svolte con le parti sociali e alle evidenze raccolte in fase di istituzione del corso )



QUADRO A1.b

**Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)**

Il Comitato di indirizzo è stato nominato in forma congiunta con il Corso di Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (classe LM-51).

Il processo di consultazione prevede la somministrazione e la compilazione di specifici questionari da parte dei componenti del Comitato di Indirizzo. Il Coordinatore del corso di studi provvede in seguito alla raccolta e alla sintesi dei risultati emersi, ponendoli all'attenzione del CI durante riunioni formali volte alla loro discussione e analisi. Si riportano di seguito le date degli ultimi incontri: 16 febbraio 2018; 27 febbraio 2018; 24 febbraio 2023; 17 maggio 2024; 19 marzo 2025.

I componenti del CI, l'elenco delle organizzazioni consultate, il format del questionario utilizzato per raccogliere pareri e le risultanze ottenute sono disponibili nel documento allegato ANALISI DELLA DOMANDA E VERBALI CI.

Sulla base dei questionari ricevuti dai Membri del Comitato di Indirizzo e dalle riunioni svolte, emerge che la denominazione del Corso comunica in modo chiaro le finalità del Corso di Studio. Le consultazioni sono state effettuate dal Presidente e dai membri del CI del Corso di Studio.

I profili professionali in uscita dal Corso di Laurea risultano idonei al fabbisogno del mercato del lavoro attuale e le figure professionali che il Corso si propone di formare rispondono alle esigenze del settore professionale rappresentato dai membri del Comitato di Indirizzo. I Membri del Comitato ritengono inoltre che il ruolo e le funzioni lavorative delle figure professionali in uscita dal Corso di Laurea siano congruenti con le attività effettivamente svolte presso le relative strutture e che le conoscenze, capacità e abilità che gli insegnamenti del Corso di Studio si propongono di raggiungere nelle diverse aree di apprendimento siano rispondenti alle competenze richieste dal mondo produttivo.

Sono stati, inoltre, formulati diversi commenti e/o suggerimenti, che si riportano per punti:

- considerato che la conoscenza della deontologia professionale rappresenta un requisito essenziale per il superamento della Prova Pratico Valutativa (TPV), si propone l'introduzione di appositi interventi formativi dedicati a tale ambito. A tal riguardo, i Coordinatori evidenziano come, nel 2021, la Prof.ssa Messina avesse predisposto due lezioni specifiche sulla deontologia, originariamente incluse nel modulo denominato "Altre attività utili per il mondo lavorativo". Successivamente, tale modulo è stato rimosso dal piano di studi del corso di laurea L24, al fine di consentire l'integrazione dei crediti formativi previsti per il TPV. Si suggerisce pertanto di aggiornare i contenuti delle suddette lezioni e di integrarle, in formato webconference, all'interno dei due corsi attualmente attivi;
- valutare l'introduzione di laboratori pratici o webconference focalizzate su contenuti di natura maggiormente applicativa. In particolare, risulterebbero di notevole utilità incontri online che illustrino il funzionamento di test psicologici specifici o forniscano indicazioni operative per la progettazione di interventi in ambiti definiti, con un'attenzione particolare alle metodologie e tecniche applicative della psicologia. A tal proposito, i Coordinatori sottolineano come l'Universitas Mercatorum abbia recentemente messo a disposizione del corpo docente una serie di strumenti software, finalizzati alla realizzazione di laboratori pratici, con l'obiettivo di ampliare le opportunità formative a beneficio degli studenti.
- garantire un'adeguata formazione ai tutor afferenti agli enti esterni accreditati per lo svolgimento del Tirocinio Pratico-Valutativo (TPV). Al fine di rispondere a tale esigenza, il Coordinatore suggerisce l'istituzione di un corso di formazione online, della durata indicativa di 4-5 ore, destinato ai tutor esterni e fruibile attraverso la piattaforma digitale dell'Ateneo.
- valutare l'ampliamento del Comitato di Indirizzo con la presenza di componenti con profili relativi alla psicologia in ambito di Criminologia e Psicologia Forense.
- valutare l'inserimento nelle diverse attività formative di tematiche connesse deontologia professionale e al ruolo dell'intelligenza artificiale in ambito psicologico.

Link: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

**funzione in un contesto di lavoro:**

Il laureato in SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE potrà operare previa iscrizione all'Albo degli psicologi sezione B nell'ambito dei servizi diretti alla persona, alle famiglie, ai gruppi, alle organizzazioni e alle comunità, finalizzati alla prevenzione del disagio, alla promozione del benessere, all'efficacia degli interventi educativo-formativi, al potenziamento delle risorse individuali e sociali, allo sviluppo dei processi comunicativi e interattivi nelle organizzazioni e nei gruppi di lavoro. In riferimento a quanto previsto dal DL 9-5-2003, n. 105, il laureato nel contesto lavorativo può svolgere principalmente i seguenti compiti:

1) Valutazione e supporto alla ricerca e agli interventi, attraverso:

- a. l'utilizzo di strumenti psicologici (colloquio, test non diagnostici, osservazione) per la valutazione della personalità, delle interazioni sociali e degli atteggiamenti;
- b. la raccolta e l'elaborazione statistica di dati psicologici ai fini di ricerca o intervento.

2) Partecipazione a interventi psicosociali ed educativi, collaborando:

- a. alla programmazione e alla verifica degli interventi psicologici e psico-sociali;
- b. alla realizzazione di interventi psico-educativi;
- c. alla realizzazione di attività di orientamento scolastico e professionale e di gestione delle risorse umane;
- d. all'utilizzo, con persone con disabilità intellettiva, motoria, traumatico o neurodegenerativo, di interventi psicologici per abilitare/riabilitare competenze di tipo cognitivo, emotivo, relazionale e pratico-funzionale lungo tutto l'arco di vita.

**competenze associate alla funzione:**

Le competenze associate alla funzione, in linea con i bisogni espressi dalla società e dal mondo del lavoro, sono:

1) rispetto alla valutazione e al supporto alla ricerca e agli interventi, le capacità di:

- a. utilizzare test e altri strumenti standardizzati;
- b. partecipare alla costruzione, adattamento e standardizzazione di strumenti di indagine psicologica;
- c. condurre colloqui e interviste, osservazioni del comportamento con uso di strumenti di analisi quali-quantitativi;
- d. svolgere attività collegate alle fasi della ricerca psicologica riguardanti la raccolta, l'elaborazione statistica e la gestione dei dati psicologici, anche nella forma di Big Data;

2) rispetto alla partecipazione a interventi psicosociali ed educativi, le capacità di:

- a. applicare protocolli per la selezione e la valorizzazione delle risorse umane e per l'orientamento professionale;
- b. verificare e valutare interventi professionali (prevenzione, promozione, sviluppo, recupero e orientamento);
- c. collaborare a progetti di formazione psicologica per coloro coinvolti nel mondo del lavoro e delle organizzazioni e nel mondo della scuola e di altre comunità.

**sbocchi occupazionali:**

Gli ambiti di inserimento lavorativo per il laureato in Scienze e tecniche psicologiche iscritto alla sezione B dell'Albo professionale degli psicologi sono prevalentemente quelli del supporto tecnico/pratico a iniziative e interventi, presso strutture pubbliche o private, istituzioni educative, di impresa e organizzazioni del terzo settore, nel contesto di attività psicosociali, di valutazione e diagnosi, di abilitazione e riabilitazione, di gestione delle risorse umane, di assistenza, di educazione e formazione, di promozione della salute. Inoltre il laureato avrà acquisito le basi teoriche, metodologiche e tecnico-pratiche per l'iscrizione e la proficua frequenza di un corso di laurea magistrale in Psicologia, senza escludere la possibilità di iscrizione a corsi di laurea magistrale in discipline alleate (previa integrazione di eventuali debiti formativi).

1. Tecnici dell'acquisizione delle informazioni - (3.3.1.3.1)
2. Tecnici dei servizi per l'impiego - (3.4.5.3.0)
3. Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale - (3.4.5.2.0)
4. Intervistatori e rilevatori professionali - (3.3.1.3.2)



## QUADRO A3.a

### Conoscenze richieste per l'accesso

14/02/2023

Per essere ammessi al Corso di Studio in Scienze e Tecniche Psicologiche occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. Il riconoscimento dell'idoneità dei titoli di studio conseguiti all'estero ai soli fini dell'ammissione al Corso di Studio è deliberato dall'Università, nel rispetto degli accordi internazionali vigenti.

Per quanto riguarda la preparazione iniziale, è richiesta una preparazione corrispondente a quella mediamente acquisita attraverso la formazione scolastica a livello d'istruzione secondaria superiore. In particolare, lo studente deve possedere un adeguato livello di preparazione iniziale relativo alla Cultura generale e alle Discipline Sociali. Per l'accesso è richiesta un'adeguata conoscenza, oltre l'italiano, della lingua Inglese, almeno di livello B1 del quadro normativo di riferimento europeo.

La verifica della preparazione iniziale avverrà tramite un test di ammissione, secondo modalità indicate nel Regolamento Didattico del Corso di Studio. Agli studenti che non superano tale test, ed intendono ugualmente iscriversi, sono assegnati Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) che verranno assolti con attività di recupero formativo consistenti nell'obbligo a seguire i precorsi (Corsi Zero) appositamente erogati dall'Università ed a superare i relativi test finali.



## QUADRO A3.b

### Modalità di ammissione

10/06/2025

Per l'accesso è prevista una verifica delle conoscenze volta a valutare il grado di preparazione individuale. La verifica prevede un test di ammissione, secondo modalità indicate nel Regolamento requisiti di ammissione ai Corsi di Studio. Agli studenti che non superano tale test, ed intendono ugualmente iscriversi, sono assegnati Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) che verranno assolti con attività di recupero formativo consistenti nell'obbligo a seguire i precorsi (Corsi Zero) appositamente erogati dall'Università ed a superare i relativi test finali.

Link: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

11/04/2023

Il corso di laurea in SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE – pur conservando l'impianto generalista tipico e preferito dalla maggior parte della psicologia accademica – si qualifica, per un profilo di formazione psicologica che integra contributi disciplinari provenienti dal mondo sociale a quelli del mondo della formazione e del lavoro. Ciò permetterà al laureato di acquisire, al di là delle conoscenze teoriche e metodologiche di base e caratterizzanti nei diversi settori delle discipline psicologiche, anche competenze spendibili negli interventi finalizzati alla prevenzione del disagio, alla promozione del benessere, all'efficacia degli interventi educativo-formativi, al potenziamento delle risorse individuali e sociali, allo sviluppo dei processi comunicativi e interattivi nelle organizzazioni e nei gruppi di lavoro.

Il CdL in Scienze e tecniche psicologiche prevede l'acquisizione di conoscenze psicologiche e psicologico-sociali e di elementi metodologici e operativi comuni ai CdL della medesima classe, attinenti:

- al funzionamento cognitivo, emotivo, affettivo e relazionale dell'individuo;
- ai fondamenti neuropsicologici e neurofisiologici del comportamento;
- ai metodi di ricerca e le tecniche di analisi dei dati;
- ai processi evolutivi, interattivi e sociali, motivazionali e decisionali.

In aggiunta propone un approfondimento su vari aspetti psicologici che attengono alla relazione della persona con il più ampio contesto sociale e culturale, quali: l'osservazione e l'analisi del comportamento nei contesti educativi e sociali, la psicodinamica delle relazioni interpersonali e di gruppo, i processi psicologici tipici del mondo del lavoro e delle organizzazioni.

Oltre a questa solida base formativa allargata a tutto l'ampio spettro delle competenze psicologiche, il CdL offre una formazione arricchita sul fronte del contesto nel quale le competenze psicologiche e psicologico-sociali devono poi inserirsi. Ciò viene proposto innanzitutto con la fruizione di contenuti relativi:

- alle dinamiche sociologiche generali;
  - alle nuove tecnologie dei media digitali che attualmente permeano tutti i settori della contemporaneità;
  - a elementi di statistica, economia e gestione imprenditoriale, per favorire la familiarità col tessuto produttivo e imprenditoriale;
  - alla pedagogia – in riferimento alla didattica generale, alla formazione continua, alle pratiche di e-learning – per approfondire l'importante aspetto che riguarda il costante rapporto di sviluppo della persona rispetto al sistema educativo.
- Le attività formative nei diversi settori disciplinari vengono offerte anche tramite modalità di laboratorio, seminari ed esperienze applicative in situazioni reali o simulate, individuali e di gruppo, onde poter così favorire un'acquisizione pragmatica delle competenze succitate. Vista la natura dell'Ateneo, e del CdL specifico, nonché il cospicuo coinvolgimento di enti e organizzazioni in veste di parti interessate e rappresentanze organizzative, saranno infatti molteplici le opportunità di partecipazione a incontri con organizzazioni pubbliche e private, con professionisti e studiosi, che permetteranno agli studenti di apprendere le applicazioni delle conoscenze teoriche a contesti specifici, nei diversi ambiti in cui opera il dottore in scienze e tecniche psicologiche.

Il raggiungimento degli obiettivi formativi di questo Corso di Laurea passerà attraverso una strutturazione della didattica, che comprenderà momenti di approfondimento teorico, e l'acquisizione di una adeguata conoscenza della lingua straniera e sarà arricchito da moduli dedicati alle abilità informatiche e telematiche per l'acquisizione di appropriati strumenti informatici per la gestione delle informazioni e dei dati. I primi anni sono dedicati principalmente alla formazione di base con insegnamenti che riguardano la psicologia e la pedagogia e proseguono con insegnamenti anche di sociologia ed economia.

Il percorso formativo prevede innanzitutto l'apprendimento degli strumenti metodologici di base riguardo i fondamenti della psicologia arricchiti dalle tematiche riguardo la psicologia dinamica e clinica. Per questo nel I ANNO verranno erogati insegnamenti in M-PSI/01 – Psicologia generale, M-PSI/03 – Psicometria, M-PSI/04 – Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione, M-PSI/05 – Psicologia sociale, e caratterizzanti in M-PSI/07 – Psicologia dinamica e M-PSI/08

– Psicologia clinica.

Durante il II ANNO gli studenti approfondiranno le proprie conoscenze di base con insegnamenti in M-PSI/02 – Psicobiologia e psicologia fisiologica ed M-PED/01 – Pedagogia generale e sociale, ed insegnamenti caratterizzanti in M-PSI/03 – Psicometria, M-PED/04 Pedagogia sperimentale, M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione, M-PSI/05 Psicologia sociale ed M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

Ulteriore approfondimento tematico è ottenuto attraverso insegnamenti teorici e applicati nei vari settori che consentono una preparazione sulle discipline di tipo psicologico, sociologico ed economico. Al III ANNO, oltre a continuare il percorso di approfondimento delle conoscenze di M-PSI/01 – Psicologia generale, si affronteranno nuove discipline quali SPS/08 – Sociologia dei processi culturali e comunicativi e SECS-P/08 – Economia e gestione delle imprese.

Infine, oltre alla prova finale, la formazione del laureato in Scienze e tecniche psicologiche si completa con: 12 CFU riservati ad attività a scelta, la conoscenza della lingua straniera e delle abilità informatiche, e un tirocinio pratico-valutativo (TPV) pari a 10 crediti formativi, in accordo con il D. INTERM. n. 654/2022, da svolgersi presso qualificati enti esterni convenzionati con l'università. In particolare, il tirocinio prevede l'acquisizione delle competenze professionali di base relative ai metodi empirici che caratterizzano tutti gli ambiti della psicologia e alle tecniche di valutazione dei processi del funzionamento della mente e del comportamento, nonché alla valutazione psicologica e alle principali forme di intervento sul piano delle relazioni interpersonali nei diversi contesti sociali, il tirocinio prevede altresì l'analisi delle principali forme di alterazione dei processi psichici e del comportamento umano, in relazione alle diverse fasce di età e ai diversi contesti sociali e di vita.

Il modello didattico adottato prevede l'erogazione del 94,4% di didattica on-line e del 5,6% di didattica frontale, quest'ultima relativa alle attività svolte nell'ambito del TPV.

La quota di didattica online prevede sia didattica erogativa (DE) sia didattica interattiva (DI):

la didattica erogativa (DE) comprende il complesso di quelle azioni didattiche assimilabili alla didattica frontale in aula, focalizzate sulla presentazione-illustrazione di contenuti da parte del docente (ad esempio registrazioni audio-video, lezioni in web conference, courseware prestrutturati o varianti assimilabili, ecc);

la didattica interattiva (DI) comprende il complesso degli interventi didattici, tra cui interventi brevi effettuati dai corsisti (ad esempio in ambienti di discussione o di collaborazione, in forum, blog, wiki), e-tivity strutturate (individuali o collaborative), sotto forma tipicamente di report, esercizio, studio di caso, problem solving, web quest, progetto, produzione di artefatto (o varianti assimilabili), effettuati dai corsisti.

 **QUADRO**  
A4.b.1  


**Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi**

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Conoscenza e capacità di comprensione</b> | Al termine del percorso il laureato/la laureata avrà acquisito: <ul style="list-style-type: none"><li>- Conoscenze di base relative al funzionamento cognitivo, affettivo e dinamico, sociale e relazionale;</li><li>- Conoscenze relative allo sviluppo dell'individuo e alla relazione con il contesto;</li><li>- Conoscenze relative ai fenomeni psicologici in diversi contesti applicativi: sociali, individuali, educativi e formativi, lavorativo e organizzativi, clinici e giuridici;</li><li>- La capacità di comprendere i bisogni, gli aspetti problematici e le criticità in vari contesti applicativi, quali quello clinico, sociale, lavorativo, organizzativo, scolastico e giuridico;</li><li>- Le conoscenze relative a cura e promozione del benessere, prevenzione del</li></ul> |  |
|--|--|--|

disagio, le diverse problematicità dei contesti familiari, scolastici, sociali e lavorativi;

- La comprensione e la capacità di individuare gli obiettivi dell'azione professionale dello psicologo, selezionando gli strumenti più opportuni;
- Conoscere i principali stili di relazione utili negli scambi con psicologi esperti e altre figure professionali rilevanti, nonché con gli utenti;

Queste capacità verranno acquisite principalmente durante gli insegnamenti e verificate negli esami di profitto e nelle attività pratiche.

**Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Al termine del corso il laureato sarà in grado di:

- Applicare le conoscenze teoriche e metodologiche acquisite nei diversi contesti in cui si troverà ad operare: situazioni cliniche, contesti familiari, educativi e formativi, giuridico, lavorativo;
- Applicare le conoscenze e gli strumenti conoscitivi relativi all'analisi dei bisogni, all'individuazione degli aspetti problematici e delle criticità nei diversi contesti applicativi quali quello clinico, sociale, organizzativo, scolastico e giuridico;
- Valutare il raggiungimento degli obiettivi dell'azione professionale dello psicologo nei vari contesti di intervento: scuola, famiglia, comunità, contesti formativi, lavorativi e organizzativi;
- Individuare gli strumenti idonei per la prevenzione, la promozione del benessere, l'analisi e la valutazione degli individui, dei gruppi e dei contesti.

Le capacità applicative verranno conseguite negli insegnamenti ad orientamento principalmente pratico-professionale e nei laboratori e verranno verificate nelle attività pratiche e nelle relazioni richieste nei laboratori, oltre che negli esami di profitto.

Inoltre, grazie alle attività formative professionalizzanti svolte nel tirocinio pratico-valutativo (TPV), verranno promosse le seguenti conoscenze e capacità di comprensione, nonché capacità di applicare le conoscenze e la comprensione relative a:

- I metodi empirici che caratterizzano tutti gli ambiti della psicologia e le tecniche di valutazione dei processi del funzionamento della mente e del comportamento, inclusi i loro correlati psicobiologici, in relazione alle diverse fasce di età e ai diversi contesti sociali e di vita;
- I metodi di valutazione psicologica e principali forme di intervento sul piano delle relazioni interpersonali, intragruppali ed intergruppi, nei diversi contesti sociali, a livello di diade, famiglia, piccoli gruppi e organizzazioni;
- I metodi di analisi delle principali forme di alterazione dei processi psichici e del comportamento umano, in relazione alle diverse fasce di età e ai diversi contesti sociali e di vita.

Nell'ambito dell'area formativa e di apprendimento Fondamenti di Psicologia, i laureati in Scienze e Tecniche Psicologiche possiedono:

- conoscenze di base relative al funzionamento cognitivo, affettivo, sociale e relazionale;
- conoscenza e comprensione delle tecniche di valutazione dei processi del funzionamento della mente e del comportamento, inclusi i loro correlati psicobiologici, in relazione alle diverse fasce di età e ai diversi contesti sociali e di vita;
- conoscenza e comprensione dei metodi di valutazione psicologica e le principali forme di intervento sul piano delle relazioni interpersonali, intragruppali ed intergruppali, nei diversi contesti sociali, a livello di diade, famiglia, piccoli gruppi e organizzazioni;
- conoscenze rispetto al modo in cui i processi psicologici si sviluppano su un piano individuale e attraverso l'interazione individuo-contesto-ambiente sociale;
- conoscenza e comprensione dei metodi di analisi delle principali forme di alterazione dei processi psichici e del comportamento umano, in relazione alle diverse fasce di età e ai diversi contesti sociali e di vita;
- conoscenze degli strumenti quali-quantitativi di raccolta e analisi dei dati nel settore psicologico.

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Coerentemente con le tematiche sopra descritte, gli studenti a termine degli insegnamenti previsti in questa area di apprendimento dovranno essere in grado di:

- applicare metodologie adeguate rispetto ai diversi contesti per supportare il benessere della persona grazie allo sviluppo di processi cognitivi ed emotivi funzionali;
- individuare gli strumenti idonei per la prevenzione e l'intervento che favoriscano il benessere della persona nei diversi contesti di vita attraverso uno sviluppo armonico di sé;
- individuare gli aspetti problematici dei processi psicosociali nei diversi contesti di applicazione e di programmare obiettivi di intervento per favorire il benessere della persona, del gruppo, dell'organizzazione;
- riconoscere le più appropriate tipologie di intervento nelle diverse situazioni: cliniche, sociali, formative e lavorative, con la successiva possibilità di azione nei diversi contesti;
- applicare conoscenze e competenze inerenti ai metodi empirici che caratterizzano tutti gli ambiti della psicologia.

Curriculum di riferimento:

Statutario

**Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:**

### **Ambito di Formazione interdisciplinare**

#### **Conoscenza e comprensione**

Le conoscenze dell'Area della Formazione Interdisciplinare consentono ai laureati di:

- acquisire le conoscenze di base relative alla formazione continua, in riferimento alle coordinate indicate dalla pedagogia;
- definire le principali teorie dell'apprendimento in età adulta, oltre che le metodologie per progettare ed implementare interventi efficaci;
- acquisire le conoscenze relative allo sviluppo dell'individuo e alla relazione con il contesto;
- conoscere gli approcci quali-quantitativi di ricerca nel settore psicologico;
- acquisire capacità critica e di giudizio che consentirà loro di riconoscere e supportare i processi psico-sociali legati alle esperienze della formazione continua;
- individuare i processi motivazionali, emotivi, decisionali, cognitivi e sociali che si integrano con l'esperienza di apprendimento nell'arco di vita e nei diversi contesti formativi.

## **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Gli studenti al conseguimento dei crediti previsti per gli insegnamenti di questa area didattica dovranno essere in grado di:

- applicare le conoscenze teoriche e metodologiche acquisite nei diversi contesti in cui si troveranno ad operare: situazioni cliniche, contesti educativi, formativi e lavorativi;
- utilizzare gli approcci teorici della formazione continua e di tradurli in strumenti concreti di intervento nei diversi contesti del settore psicologico;
- individuare ed utilizzare gli approcci e gli strumenti adeguati alla ricerca psicologica nei diversi settori di intervento;
- progettare interventi rivolti al singolo, al gruppo, all'organizzazione nell'ottica del lifelong learning;
- valutare il raggiungimento degli obiettivi dell'azione professionale dello psicologo nei vari contesti di intervento: comunità, contesti formativi, lavorativi e organizzativi;
- individuare gli strumenti idonei per la prevenzione, la promozione del benessere, l'analisi e la valutazione degli individui, dei gruppi e dei contesti.

Curriculum di riferimento:

Statutario

**Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:**

## **Ambito di Psicologia Generale e Fisiologica**

### **Conoscenza e comprensione**

I laureati in Scienze e Tecniche Psicologiche acquisiscono un solido bagaglio di conoscenze di Psicologia Generale e Fisiologica relative a:

- concetti della psicomетria, analizzati ed utilizzati anche attraverso lo studio di ricerche psicosociali;
- funzionamento dei processi decisionali e delle modalità in relazione ai diversi contesti;
- aspetti interdisciplinari del sapere psicologico in materia di motivazioni ed aspetti decisionali, quali processi che possono essere compresi e trattati anche nella loro complessità;
- costituzione dei processi psicologici sul livello individuale, gruppale e sociale;
- conoscenze di base relative al funzionamento cognitivo, sociale e gruppale;
- conoscenza degli strumenti quali-quantitativi di raccolta e analisi dei dati nel settore psicologico.

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Le conoscenze dell'Area di Psicologia Generale e Fisiologica consentono ai laureati di:

- utilizzare le principali tecniche di analisi dei dati per la ricerca psicosociale;
- riportare le scelte di ricerca effettuate ed i risultati ottenuti attraverso specifici strumenti di comunicazione;
- strutturare i principali elementi che compongono un progetto di ricerca, e di raccogliere ed elaborare su un piano statistico i dati psicologici ai fini di ricerca o intervento;
- applicare le conoscenze teoriche e metodologiche acquisite nei diversi contesti in cui i laureati si troveranno ad operare: situazioni cliniche, contesti familiari, educativi e formativi e organizzativi;
- individuare ed utilizzare gli approcci e gli strumenti adeguati alla ricerca psicologica nei diversi settori di intervento;
- acquisire conoscenze di base dei processi psicologici, cognitivi, emotivi e motivazionali, nei diversi contesti di vita;
- riconoscere il rapporto tra processi affettivi, processi motivazionali e presa di decisione.

Curriculum di riferimento:  
Statutario

**Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:**

### **Ambito di Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione**

#### **Conoscenza e comprensione**

Nell'ambito dell'area formativa e di apprendimento Psicologia dello Sviluppo e Dell'Educazione, i laureati in Scienze e Tecniche Psicologiche acquisiscono:

- conoscenze sulle basi teoriche e le problematiche dell'e-learning 2.0, applicati alle diverse piattaforme di apprendimento virtuale;
- conoscenze della psicologia dell'educazione applicate al settore dell'e-learning;
- conoscenze relative al benessere dell'individuo e alla creazione di relazioni educative efficaci;
- conoscenze relative ai fenomeni psicologici in diversi contesti applicativi: sociali, individuali, educativi e formativi;
- conoscenze e competenze inerenti le tecniche di valutazione dei processi del funzionamento della mente e del comportamento, inclusi i loro correlati psicobiologici, in relazione alle diverse fasce di età e ai diversi contesti sociali e di vita.

#### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Gli insegnamenti previsti per questa area hanno lo scopo di sviluppare:

- capacità per utilizzare gli strumenti di supporto all'osservazione, procedure statistiche di base in relazione ai dati ottenuti tramite l'osservazione ed applicare le conoscenze acquisite nei contesti scolastici e formativi;
- capacità di utilizzo dei relativi metodi di osservazione coerentemente con l'obiettivo di favorire il benessere dei contesti in cui si opera;
- capacità per poter utilizzare strumenti non marcatamente deputati al supporto dei processi di apprendimento (adesempio, i social network) per lo sviluppo di interventi di e-learning;
- conoscenze teoriche e metodologiche acquisite nei diversi contesti in cui i laureati si troveranno ad operare: situazioni cliniche, contesti familiari, educativi e formativi;
- conoscenze degli strumenti conoscitivi relativi all'analisi dei bisogni, all'individuazione degli aspetti problematici edelle criticità nei diversi contesti applicativi quali quello clinico, sociale, organizzativo e scolastico.

Curriculum di riferimento:  
Statutario

**Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:**

### **Ambito di Psicologia Sociale e del Lavoro**

#### **Conoscenza e comprensione**

Nell'ambito dell'area formativa e di apprendimento Psicologia Sociale e del Lavoro, i laureati in Scienze e Tecniche Psicologiche apprendono:

- le prospettive teoriche di base e gli approcci metodologici che partono dalla psicologia sociale e si concentrano, in

particolare, sulle relazioni intergruppo ed interpersonali, sulla psicologia del lavoro e dell'organizzazione;

- le conoscenze relative ai fenomeni psicologici in diversi contesti applicativi: sociali, individuali, educativi e formativi, lavorativo e organizzativi e clinici;
- la capacità di individuare gli obiettivi dell'azione professionale dello psicologo, selezionando gli strumenti più opportuni;
- gli strumenti idonei per la prevenzione, la promozione del benessere, l'analisi e la valutazione degli individui, dei gruppi e dei contesti.

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Gli insegnamenti previsti per questa area hanno lo scopo di:

- programmare ed effettuare interventi volti al benessere in tutti quei contesti in cui gli aspetti del gruppo mediano fortemente i processi psicologici delle persone;
- applicare le conoscenze e gli strumenti conoscitivi relativi all'analisi dei bisogni, all'individuazione degli aspetti problematici e delle criticità nei diversi contesti applicativi quali quello clinico, sociale e organizzativo;
- valutare il raggiungimento degli obiettivi dell'azione professionale dello psicologo nei vari contesti di intervento: scuola, famiglia, comunità, contesti formativi, lavorativi e organizzativi;
- individuare ed utilizzare gli approcci e gli strumenti adeguati alla ricerca psicologica nei diversi settori di intervento;
- applicare le conoscenze e competenze inerenti ai metodi di valutazione psicologica e le principali forme di intervento sul piano delle relazioni interpersonali, intragruppali ed intergruppali, nei diversi contesti sociali, a livello di diade, famiglia, piccoli gruppi e organizzazioni.

Curriculum di riferimento:

Statutario

**Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:**

### **Ambito di Psicologia Dinamica e Clinica**

#### **Conoscenza e comprensione**

Nell'ambito dell'area formativa e di apprendimento Psicologia Dinamica e Clinica, i laureati in Scienze e Tecniche Psicologiche acquisiscono:

- conoscenze di base sui principali processi e meccanismi psichici che caratterizzano la personalità, l'esperienza emotiva e affettiva, il comportamento e le relazioni, al fine di fornire supporto teorico/pratico a iniziative e interventi in ambito clinico, socioeducativo, sociale e scolastico;
- conoscenze di base relative al funzionamento cognitivo, affettivo e dinamico, sociale e relazionale;
- conoscenze relative allo sviluppo dell'individuo e alla relazione con il contesto;
- capacità di comprendere i bisogni, gli aspetti problematici e le criticità in vari contesti applicativi, quali quello clinico e sociale;
- conoscenze relative a cura e promozione del benessere, prevenzione del disagio, le diverse problematicità dei contesti familiari, scolastici, sociali e lavorativi;
- conoscenze dei principali stili di relazione utili negli scambi con psicologi esperti e altre figure;
- conoscere per supportare i processi di diagnosi e cura, di abilitazione/riabilitazione delle competenze emotivocognitivo-relazionali lungo tutto l'arco di vita, di benessere nei diversi contesti di vita.

## **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Le conoscenze dell'Area di Psicologia Dinamica e Clinica consentono ai laureati di:

- acquisire gli assunti e i concetti fondamentali delle teorie di psicologia clinica, di conoscere i metodi e gli strumenti di valutazione e indagine in psicologia clinica, di conoscere le ipotesi eziologiche dei disturbi patologici, di conoscere le procedure dei trattamenti psicologici;
- acquisire la concettualizzazione del funzionamento della psiche e in particolare di comprendere i principali processi e meccanismi che caratterizzano la personalità, l'affetto, le emozioni, il comportamento individuale e relazionale, il funzionamento all'interno dei gruppi, il rapporto genitore-figlio, il rapporto di coppia e la sessualità;
- distinguere e riconoscerne tanto gli aspetti funzionali quanto quelli disfunzionali, sia le condizioni di normalità sia quelle connotate da patologia o devianza;
- valutare il raggiungimento degli obiettivi dell'azione professionale dello psicologo nei vari contesti di intervento: scuola, famiglia, comunità, contesti formativi e organizzativi;
- individuare gli strumenti idonei per la prevenzione, la promozione del benessere, l'analisi e la valutazione degli individui, dei gruppi e dei contesti;
- applicare le conoscenze e gli strumenti conoscitivi relativi all'analisi dei bisogni, all'individuazione degli aspetti problematici e delle criticità nei diversi contesti applicativi quali quello clinico, sociale, organizzativo e scolastico;
- applicare le conoscenze e competenze inerenti i metodi di analisi delle principali forme di alterazione dei processi psichici e del comportamento umano, in relazione alle diverse fasce di età e ai diversi contesti sociali.

Curriculum di riferimento:

Statutario

**Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:**

## **Ambito delle Attività formative affini o integrative**

### **Conoscenza e comprensione**

Nell'ambito dell'area formativa e di apprendimento Attività Formative Affini o Integrative, i laureati in Scienze e Tecniche Psicologiche apprendono:

- conoscenze teoriche di base e gli strumenti tecnico-professionali per la gestione strategica ed operativa dell'impresa al fine di competere in un contesto ambientale e sociale sempre più complesso;
- conoscenze per sviluppare le capacità necessarie all'interpretazione dei fenomeni aziendali declinati per aree funzionali e ad utilizzare i più diffusi strumenti inerenti i processi gestionali;
- conoscenze e competenze alla base del sistema impresa, dell'ambiente competitivo e dell'analisi di settore;
- conoscenze significative inerenti a tecniche e metodologie per applicare tali conoscenze, anche alla luce di un modello di business centrato sulle esigenze delle start up nell'ottica della sostenibilità;
- conoscenze della cultura e dei processi culturali nelle società contemporanee, con particolare attenzione ai mutamenti relazionali e comunicativi imposti dalla diffusione dei nuovi media digitali e alle conseguenze (anche etiche) a cui il web partecipativo costringe, sia sull'agire collettivo che su quello individuale;
- conoscenze relative ai fenomeni psicologici in diversi contesti applicativi: sociali, individuali, lavorativo e organizzativi e giuridici;
- capacità di comprendere i bisogni, gli aspetti problematici e le criticità in vari contesti applicativi, quali quello clinico, sociale, lavorativo, organizzativo e Giuridico;
- conoscenza degli approcci quali-quantitativi di ricerca nel settore psicologico.

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Gli studenti al conseguimento dei crediti previsti per gli insegnamenti di questa area didattica dovranno essere in

grado di:

- applicare riferimenti teorici e metodologici dell'approccio sociologico focalizzato sulla produzione culturale, con approfondimenti sui fenomeni attuali legati al campo della produzione culturale e dei media;
- individuare le diverse prospettive sul concetto di cultura, il rapporto di influenza reciproca tra cultura e società, i maggiori cambiamenti che hanno interessato i processi comunicativi, come il passaggio dai mass media ai social media;
- applicare le conoscenze teoriche e metodologiche acquisite nei diversi contesti in cui il laureato si troverà ad operare: situazioni cliniche, contesti familiari, educativi e formativi, giuridico e lavorativo;
- individuare il processo di pianificazione strategica sia a livello corporate che di area di business, nonché all'analisi delle variabili da valutare nei percorsi di crescita dell'impresa;
- individuare gli strumenti idonei per la prevenzione, la promozione del benessere, l'analisi e la valutazione degli individui, dei gruppi e dei contesti;
- individuare ed utilizzare gli approcci e gli strumenti adeguati alla ricerca psicologica nei diversi settori di intervento

Curriculum di riferimento:

Statutario

**Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:**



QUADRO A4.c

Autonomia di giudizio  
Abilità comunicative  
Capacità di apprendimento

**Autonomia di giudizio**

Il laureato in Scienze e Tecniche Psicologiche acquisirà:

- capacità di usare competenze ed esperienze applicative per trarre conclusioni personali nella valutazione di casi e situazioni specifiche;
- capacità di organizzazione rispetto al piano di lavoro predisposto, di coordinare gruppi di lavoro, di scegliere in maniera appropriata gli strumenti e le tecniche di valutazione e di relazionare sulla propria attività lavorativa.

A questo obiettivo concorrono tutti gli insegnamenti, i laboratori e le esercitazioni, attraverso l'utilizzo di modalità didattiche capaci di promuovere lo sviluppo dell'autonomia di giudizio. Tra queste: discussioni guidate in piattaforma attraverso forum moderati, lavori di gruppo, role-playing, simulazioni di situazioni reali, ecc. Il livello di autonomia raggiunto è valutato nell'ambito delle prove di profitto nei diversi insegnamenti e nelle relazioni sulle attività pratiche, oltre che attraverso l'elaborato finale dell'esame di laurea nel quale lo studente dovrà dimostrare di saper analizzare con spirito critico una tematica o un caso nell'ambito degli insegnamenti del corso.

Nello svolgimento delle mansioni inerenti alla propria attività lavorativa futura, il laureato dimostrerà capacità di organizzazione rispetto al piano di lavoro predisposto, di coordinare gruppi di lavoro, di scegliere in maniera appropriata gli strumenti e le tecniche di valutazione e di relazionare sulla propria attività lavorativa.

**Abilità**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>communicative</b></p>             | <p>Il laureato in Scienze e tecniche psicologiche sarà in grado di comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a soggetti operanti dentro e fuori i settori di propria competenza. In particolare, il laureato sarà in grado di interagire e discutere le proprie posizioni e proposte, in maniera esauriente, con i colleghi, con i clienti e con gli operatori o altri soggetti presenti nei diversi contesti in cui il laureato si trova ad operare. In particolare, avrà la capacità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicare in maniera efficace conoscenze e conclusioni personali relative alla valutazione dei casi e delle situazioni affrontate; tale abilità è stimolata, oltre che attraverso le esercitazioni svolte all'interno degli insegnamenti, tramite la discussione di casi sotto la supervisione di un docente e attraverso il lavoro di preparazione all'esame di laurea;</li> <li>- Saper comunicare e gestire le informazioni, scegliendo strumenti comunicativi adeguati; tali competenze sono promosse attraverso esercitazioni e valutate nell'ambito degli strumenti psicometrici e statistici e delle attività del laboratorio di informatica</li> <li>- Utilizzare in forma scritta e orale anche la comunicazione in lingua inglese per lo scambio di informazioni a carattere generale e nell'ambito specifico delle competenze interessate; tale scopo è deputata l'attività formativa di lingua inglese, che verrà valutata mediante una prova pratica.</li> </ul> <p>I lavori in gruppo, le presentazioni di lavori individuali e di gruppo, le discussioni in forum, la stesura di report, la scrittura di comunicati, saranno alcune delle modalità didattiche a cui si farà maggiormente ricorso per potenziare lo sviluppo della abilità comunicative del laureato.</p> <p>Tali attività saranno sottoposte a valutazione del livello di apprendimento mostrato dallo studente da parte del corpo docente attraverso prove intermedie e finali.</p> |  |
| <p><b>Capacità di apprendimento</b></p> | <p>Il laureato in Scienze e Tecniche Psicologiche svilupperà capacità di apprendimento utili per intraprendere gli studi magistrali nell'ambito della psicologia o di discipline affini, o corsi di master di I livello con buon grado di autonomia. In particolare, esso avrà acquisito le capacità di lettura, analisi e comunicazione, che rendono realizzabile tale obiettivo. Il laureato possiederà, inoltre, le capacità di intraprendere l'aggiornamento continuo delle proprie conoscenze. Alla loro acquisizione e valutazione concorre l'intero curriculum formativo, con particolare riferimento alle attività di preparazione degli esami e alla elaborazione e discussione del lavoro ai fini della prova finale.</p> <p>Nella discussione finale della tesi gli studenti dovranno mostrare di aver acquisito queste capacità nel loro complesso.</p>  |  |

L'ateneo ritiene necessario attivare tra gli AFFINI gli insegnamenti appartenenti alla Sociologia dei Media Digitali e all'Economia e Gestione delle Imprese. Nell'ambito del piano di studi previsto dal CdL in Scienze e tecniche psicologiche, questi insegnamenti risultano utili al fine di formare specialisti in grado di applicare le conoscenze teoriche a contesti specifici, e di muoversi con facilità nei diversi ambiti in cui lo psicologo e il Dottore in scienze e tecniche psicologiche

devono necessariamente inserirsi ed operare. Questi contesti prevedono un crescente utilizzo di tecniche multimediali avanzate, rendendo così necessaria una formazione di base relativa ai nuovi media digitali.



QUADRO A5.a

Caratteristiche della prova finale

25/02/2023

La Laurea si consegue con il superamento di una prova finale, che consiste nella redazione di un elaborato scritto a cura dello studente sotto la guida di un docente Relatore. L'elaborato dovrà riguardare un tema, un progetto di sviluppo multimediale, un caso di studio, la progettazione di un contest inerente uno degli insegnamenti del percorso di studio. Lo scopo della prova finale consiste nel valorizzare le conoscenze e le abilità acquisite in una delle attività formative organizzate o previste dal corso di laurea, nell'agevolare l'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro, e nel supportare le loro scelte professionali e/o il loro sviluppo lavorativo.



QUADRO A5.b

Modalità di svolgimento della prova finale

10/06/2025

Le modalità di svolgimento della prova finale con le indicazioni operative, la struttura della commissione e le modalità di attribuzione del voto finale sono definite nel "Regolamento del Corso di Studio" e nel "Regolamento della Prova Finale e della Tesi di Laurea e determinazione del voto di Laurea".

Link: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



## ▶ QUADRO B1

### Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)

Link: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

## ▶ QUADRO B1.c

### Articolazione didattica on line

27/06/2025

Il modello didattico prevede di norma, per ogni CFU, un totale di almeno 6 ore di didattica.

Le 6 ore di didattica per ogni CFU sono così suddivise:

- 80% di didattica erogativa asincrona, articolate in un numero di videolezioni coerente ai CFU complessivi ed accompagnate da materiale didattico adeguato allo studio individuale;
- 20% di didattica erogativa in modalità sincrona.

Link inserito: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

## ▶ QUADRO B1.d

### Modalità di interazione prevista

10/06/2025

Il processo formativo è gestito in raccordo tra docente e tutor di riferimento che hanno, a seconda della loro funzione, compiti di orientamento, monitoraggio e di sollecitazione motivazionale, di supporto tecnico e multimediale, metodologico didattico e di coordinamento.

Il docente è la figura centrale che possiede competenze disciplinari, il tutor affianca il docente per le attività comunicative, organizzative e di supporto.

Nelle attività di progettazione dei materiali didattici (DE) e nelle discussioni tematiche avviate in piattaforma (DI), il docente è affiancato dalla figura dell'e-cultore, esperto della materia, individuato dai preposti organi accademici fra coloro che abbiano titoli a ricoprire la figura di cultore della materia. Al cultore della materia non sono attribuite responsabilità didattiche e dunque svolge solo attività di supporto al docente.

Sono state previste attività di formazione continua sulla DE e DI, i cui destinatari sono gli attori della didattica on-line.

La composizione dello staff tutoriale, coordinata dal docente disciplinarista e titolare dell'insegnamento, consente sia un monitoraggio puntuale delle attività proposte allo studente, sia di intervenire per una continua assistenza e supporto motivazionale utile agli studenti, anche integrando attività di didattica erogativa (DE) e/o didattica interattiva (DI).

Lo staff tecnologico, infine, supporta il docente anche nella pianificazione complessiva.

Link inserito: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

**QUADRO B2.a****Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative**

<https://www.unimercaorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

**QUADRO B2.b****Calendario degli esami di profitto**

<https://www.unimercaorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

**QUADRO B2.c****Calendario sessioni della Prova finale**

<https://www.unimercaorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

**QUADRO B3****Docenti titolari di insegnamento**

Sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni.

| N. | Settori  | Anno di corso   | Insegnamento  | Cognome Nome     | Ruolo | Crediti | Ore | Docente di riferimento per corso |
|----|----------|-----------------|---|------------------|-------|---------|-----|----------------------------------|
| 1. | M-PSI/03 | Anno di corso 1 | Metodi di ricerca psicologica e analisi dei dati <a href="#">link</a> | SPATARO PIETRO   | PA    | 9       | 72  |                                  |
| 2. | M-PSI/08 | Anno di corso 1 | Psicologia clinica <a href="#">link</a>                               | ELEUTERI STEFANO | RD    | 9       | 72  |                                  |
| 3. | M-PSI/08 | Anno di corso 1 | Psicologia clinica <a href="#">link</a>                               | BRUNO FRANCESCO  | RD    | 9       | 72  |                                  |
| 4. | M-PSI/01 | Anno di corso 1 | Psicologia dei processi cognitivi ed emotivi <a href="#">link</a>     |                  |       | 9       | 72  |                                  |
| 5. | M-       | Anno            | Psicologia dello sviluppo <a href="#">link</a>                        |                  |       | 9       | 72  |                                  |

|     |              |                          |  |                             |    |    |    |   |
|-----|--------------|--------------------------|--|-----------------------------|----|----|----|---|
|     | PSI/04       | di<br>corso<br>1         |  |                             |    |    |    |   |
| 6.  | M-<br>PSI/07 | Anno<br>di<br>corso<br>1 | Psicologia dinamica <a href="#">link</a>   | MANIGLIO<br>ROBERTO         | PA | 9  | 72 |    |
| 7.  | M-<br>PSI/07 | Anno<br>di<br>corso<br>1 | Psicologia dinamica <a href="#">link</a>   |                             |    | 9  | 72 |   |
| 8.  | M-<br>PSI/07 | Anno<br>di<br>corso<br>1 | Psicologia dinamica <a href="#">link</a>   | MANGIALAVORI<br>SONIA       | RD | 9  | 72 |   |
| 9.  | M-<br>PSI/05 | Anno<br>di<br>corso<br>1 | Psicologia sociale <a href="#">link</a>  | PETRUCCELLI<br>IRENE        | PO | 9  | 72 |    |
| 10. | M-<br>PED/01 | Anno<br>di<br>corso<br>2 | Formazione continua <a href="#">link</a>   | MARCELLI<br>ANDREA          | PA | 10 | 80 |   |
| 11. | M-<br>PSI/04 | Anno<br>di<br>corso<br>2 | Modelli e tecniche di osservazione<br>del comportamento nei contesti<br>educativi e sociali <a href="#">link</a> |                             |    | 6  | 48 |   |
| 12. | M-<br>PSI/02 | Anno<br>di<br>corso<br>2 | Neuropsicologia <a href="#">link</a>   | DE RINALDIS<br>MARIA SIMONA | ID | 9  | 72 |  |
| 13. | M-<br>PSI/02 | Anno<br>di<br>corso<br>2 | Neuropsicologia <a href="#">link</a>   | AIELLO<br>MARILENA          | PA | 9  | 72 |  |
| 14. | M-<br>PED/04 | Anno<br>di<br>corso<br>2 | Progettazione e valutazione dell'e-<br>learning <a href="#">link</a>   |                             |    | 6  | 48 |   |
| 15. | M-<br>PSI/06 | Anno<br>di<br>corso<br>2 | Psicologia del lavoro e delle<br>organizzazioni <a href="#">link</a>   |                             |    | 12 | 96 |   |
| 16. | M-<br>PSI/05 | Anno<br>di<br>corso<br>2 | Psicologia delle relazioni<br>interpersonali e di gruppo <a href="#">link</a>                                    |                             |    | 12 | 96 |   |

|     |           |                 |  |                    |    |    |    |  |
|-----|-----------|-----------------|--|--------------------|----|----|----|--|
| 17. | M-PSI/03  | Anno di corso 2 | Psicometria <a href="#">link</a>   | CICOTTO GIANFRANCO | ID | 9  | 72 |  |
| 18. | INF/01    | Anno di corso 3 | Abilità informatiche e telematiche <a href="#">link</a>                  |                    |    | 4  | 32 |  |
| 19. | SECS-P/08 | Anno di corso 3 | Economia e gestione delle imprese <a href="#">link</a>                   |                    |    | 9  | 72 |  |
| 20. | NN        | Anno di corso 3 | Insegnamento a scelta <a href="#">link</a>                               |                    |    | 12 | 96 |  |
| 21. | NN        | Anno di corso 3 | Per la conoscenza di almeno una lingua straniera <a href="#">link</a>    |                    |    | 6  | 48 |  |
| 22. | NN        | Anno di corso 3 | Prova Finale <a href="#">link</a>  |                    |    | 6  | 48 |  |
| 23. | M-PSI/01  | Anno di corso 3 | Psicologia dei processi motivazionali e decisionali <a href="#">link</a> |                    |    | 6  | 48 |  |
| 24. | SPS/08    | Anno di corso 3 | Sociologia dei media digitali <a href="#">link</a>                       | SANTILLI MYRIAM    | ID | 9  | 72 |  |
| 25. | SPS/08    | Anno di corso 3 | Sociologia dei media digitali <a href="#">link</a>                       | MINNITI SERGIO     | RD | 9  | 72 |  |
| 26. | SPS/08    | Anno di corso 3 | Sociologia dei media digitali <a href="#">link</a>                       | CANGIA' FLAVIA     | PA | 9  | 72 |  |
| 27. | NN        | Anno di corso 3 | Tirocinio pratico-valutativo TPV <a href="#">link</a>                    |                    |    | 10 | 80 |  |

▶ QUADRO B4 | Aule

Link inserito: <https://www.unimercaorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

▶ QUADRO B4 | Laboratori e Aule Informatiche

Link inserito: <https://www.unimercaorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

▶ QUADRO B4 | Sale Studio

Link inserito: <https://www.unimercaorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

▶ QUADRO B4 | Biblioteche

Link inserito: <https://www.unimercaorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: BIBLIOTECA DIGITALE

▶ QUADRO B4 | Infrastruttura tecnologica - Requisiti delle soluzioni tecnologiche

Link inserito: <https://www.unimercaorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

▶ QUADRO B4 | Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali

Link inserito: <https://www.unimercaorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

▶ QUADRO B5 | Orientamento in ingresso

Il servizio di orientamento in ingresso è gestito dall'Ufficio Orientamento.

10/06/2025

Il servizio di orientamento in ingresso ha il compito fondamentale di informare gli studenti nella fase della scelta del percorso degli studi universitari al fine di promuovere scelte consapevoli e di favorire l'iscrizione ai CdS di studenti in possesso delle conoscenze necessarie ai fini di una proficua frequentazione dei CdS stessi, riducendo i rischi di abbandono e di tempi per il conseguimento del titolo di studio superiori a quelli stabiliti.

Le attività svolte dal servizio orientamento in ingresso sono descritte nella Relazione sulle Attività di Orientamento in ingresso e in itinere.

Per l'anno accademico 2024/25, le attività di orientamento si sono focalizzate su alcune iniziative dedicate principalmente a studenti e studentesse delle scuole superiori e sono state indirizzate nelle seguenti direzioni:

1. Un servizio di orientamento personalizzato per un'interazione diretta finalizzata ad accompagnare lo studente alla scelta del CdS più adatto, disponibile sia in presenza sia a on line attraverso videoconferenze e chat dedicate.
2. La partecipazione a eventi di orientamento di rilevanza nazionale e internazionale sia a distanza sia in presenza. Tra esse si segnalano: "Salone dello Studente" in presenza (Carrara, Milano, Napoli), "Fiera Expotraining" in presenza (Milano), "Salone del Mobile" (Milano), Webinar "Meet you tomorrow" per La Fabbrica, a distanza.
3. La collaborazione con gli Istituti Tecnologici Superiori (ITS).
4. Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO): per l'A.A. 2024-2025 l'Ateneo ha sviluppato 9 progetti innovativi, accessibili attraverso la piattaforma e-learning dell'Ateneo, che hanno previsto lo svolgimento di un project work finale. I PCTO attivati hanno coinvolto i CL e CM dell'Ateneo sui seguenti ambiti: moda e design, dall'idea al bozzetto (70 ore), Educazione al linguaggio audiovisivo, dalla macchina da presa allo smartphone (70 ore), Processi motivazionali e decisionali, come raggiungere i propri obiettivi (70 ore), Fare impresa in Italia e all'Estero, dalla teoria al Business Plan (70 ore), Food & Wine Management, dal prodotto al ristorante (70 ore), Imprenditoria giovanile: come lanciare una Start-Up (70 ore), Social media e Influencer: strategie di comunicazione efficace (70 ore), Basi di programmazione, dai linguaggi alle App (40 ore), Misurare la terra con le nuove tecnologie (40 ore).
5. Un servizio di orientamento svolto attraverso i Poli di Orientamento territoriali: effettuati in oltre 130 scuole superiori, sia pubbliche che paritarie, italiane, anche avvalendosi di un kit comunicativo e tecnologico creato ad hoc, che include materiali informativi innovativi e strumenti digitali interattivi.

Tra i servizi di orientamento offerti si segnalano i contenuti disponibili sul sito di Ateneo tesi a favorire scelte consapevoli e promuovere l'autovalutazione da parte degli studenti, finalizzata a verificare il possesso delle conoscenze e/o delle capacità o l'adeguatezza della preparazione personale richieste per l'accesso rispettivamente ai CL e ai CLM. Tra gli strumenti gratuiti disponibili vi è il Test di Orientamento denominato RIASEC (Holland Occupational Themes): disponibile gratuitamente, il quale fornisce un profilo dettagliato delle inclinazioni e degli interessi dello studente.

Altre progettualità legate all'orientamento in ingresso hanno riguardato:

- Progetti di educazione civica (LEGGE 20 agosto 2019, n. 92): l'Ateneo ha sviluppato 8 corsi innovativi per l'A.A. 2024-2025, suddivisi in 4 aree tematiche fondamentali: Legalità e Costituzione, Ambiente e salute, Cittadinanza digitale, Educazione finanziaria e sicurezza.
- Progetti MOOCS (Massive Open Online Courses) e microcredenziali: percorsi di orientamento e formazione rivolti ai NEET (Not in Education, Employment or Training) e a neodiplomati che non si iscrivono all'università, teso a ridurre la dispersione studentesca, a migliorare l'orientamento in ingresso e a potenziare l'attrattività dei CL e CM.

Link inserito: <https://www.unimercaforum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecnico-psicologiche-2025-2026>



QUADRO B5

Orientamento e tutorato in itinere

10/06/2025

Il servizio orientamento e tutorato in itinere è gestito dall'Ufficio Didattica ed è svolto dalle seguenti tre tipologie di tutor:

- I tutor disciplinari, che svolgono la loro attività nelle classi virtuali dei corsi di studio, in coordinamento con il Coordinatore del CdS, con i docenti titolari o contitolari degli insegnamenti e con il manager didattico per il supporto alla progettazione e alla erogazione delle attività inerenti agli insegnamenti e alla preparazione degli esami e delle tesi di laurea o dei project work;

- i tutor dei corsi di studio, con funzioni di orientamento e monitoraggio;
- i tutor tecnici, con funzione di supporto tecnico;

le cui funzioni sono descritte nel documento Modello di gestione dei tutor(<https://www.unimercatorum.it/tutoraggio>) dell'Ateneo.

Il servizio di orientamento e tutorato in itinere ha il compito fondamentale di favorire l'apprendimento degli studenti e promuovere un efficace avanzamento nella carriera degli studenti.

Le attività svolte dal servizio orientamento e tutorato in itinere sono descritte nella Relazione sulle Attività di Orientamento in ingresso e in itinere.

Link inserito: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



QUADRO B5

Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno ( tirocini e stage)

Il servizio di assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno ( tirocini e stage) è gestito dall'Ufficio tirocini. 12/06/2025

I compiti fondamentali del servizio di assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno sono:

- la definizione di accordi con Enti pubblici e/o privati per lo svolgimento di tirocini curriculari o facoltativi, adeguati ai fini del conseguimento dei risultati di apprendimento attesi, e stage extra-curriculari;
- l'organizzazione e la gestione di tirocini e stage.

Il Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24), in accordo con la Legge 163/2021 e il Decreto Interministeriale n. 654/2022, prevede un tirocinio pratico-valutativo (TPV) pari a 10 crediti formativi universitari (pari a 250 ore), da svolgersi presso qualificati enti esterni convenzionati con l'università.

Il Tirocinio Pratico Valutativo (TPV) consiste in attività formative professionalizzanti pratiche, contestualizzate e supervisionate, che prevedono l'osservazione diretta e l'esecuzione di attività finalizzate all'apprendimento e sviluppo di competenze e abilità procedurali e relazionali fondamentali per l'esercizio dell'attività professionale.

Tutte le attività del tirocinio devono, pertanto, essere mirate all'apprendimento di metodi, strumenti e procedure relativi ai diversi contesti applicativi della psicologia e riferirsi all'acquisizione di competenze caratterizzanti la professione di psicologo.

In particolare, il TPV prevede lo svolgimento di:

- Attività, svolte individualmente o in piccoli gruppi, finalizzate all'apprendimento di metodi, strumenti e procedure alla base della professione di psicologo;
- Esperienze pratiche e di osservazione, laboratori, simulazioni, role playing, stesura di progetti.

Link inserito: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



QUADRO B5

Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti



*In questo campo devono essere inserite tutte le convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate con*

*Atenei stranieri, con l'eccezione delle convenzioni che regolamentano la struttura di corsi interateneo; queste ultime devono invece essere inserite nel campo apposito "Corsi interateneo".*

*Per ciascun Ateneo straniero convenzionato, occorre inserire la convenzione che regola, fra le altre cose, la mobilità degli studenti, e indicare se per gli studenti che seguono il relativo percorso di mobilità sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo. In caso non sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo con l'Ateneo straniero (per esempio, nel caso di convenzioni per la mobilità Erasmus) come titolo occorre indicare "Solo italiano" per segnalare che gli studenti che seguono il percorso di mobilità conseguiranno solo il normale titolo rilasciato dall'ateneo di origine.*

---

I compiti fondamentali del servizio di assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti sono:

- la promozione, organizzazione e gestione della mobilità internazionale degli studenti in uscita e dell'accoglienza degli studenti di altri Paesi in ingresso.

Il servizio di assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti è gestito da:

- l'Ufficio Erasmus, cui è affidata la gestione degli aspetti amministrativi inerenti alle attività di mobilità (es. richiesta di sovvenzione comunitaria per la mobilità degli studenti, procedura di riconoscimento crediti, stipula dell'accordo finanziario con lo studente, richiesta delle licenze per l'Online Linguistic Support e assegnazione delle licenze agli studenti, ecc.);
- la Segreteria Studenti, cui è affidata l'assistenza degli studenti che partecipano ai programmi di mobilità per l'espletamento delle incombenze burocratiche nella fase antecedente, durante e successiva alla permanenza all'estero, anche attraverso indicazioni pratiche per l'alloggio, la mensa, corsi di italiano, accesso a biblioteche e iniziative culturali offerte dalla città ecc.

L'Ateneo ha stipulato un totale di n. 36 accordi interistituzionali riportati nella tabella sottostante.

Durante il periodo di formazione all'estero per gli studenti sono previste due tipologie di attività:

- Mobilità ai fini di studio (Student Mobility for Studies);
- Mobilità per tirocinio (Student Mobility for Traineeships).

Gli studenti possono dunque confrontarsi con realtà universitarie e lavorative di tipo internazionale, seguendo corsi e sostenendo i relativi esami, preparando la tesi di laurea o praticando un tirocinio in un'azienda all'estero.

Le due esperienze si possono sia alternare tra loro, sia ripetere, sempre rispettando la durata massima complessiva di 12 mesi per ciascun ciclo di studi.

Gli studenti e i neolaureati di Universitas Mercatorum possono candidarsi partecipando ai bandi di mobilità previsti per studio e per tirocinio.

Universitas Mercatorum ha ricevuto dalla Commissione Europea il riconoscimento della Erasmus Charter for Higher Education (ECHE), che permette all'Università di partecipare a tutte le attività di cooperazione e mobilità europea e internazionale nell'ambito del nuovo Programma Erasmus+ per l'istruzione e formazione 2021/2027.

L'Ateneo ha aderito all'iniziativa della Commissione europea "Erasmus Without Paper", realizzando attraverso la piattaforma EWP Dashboard numerosi Inter-Institutional Agreements e Online Learning Agreements.

Universitas Mercatorum si è impegnata inoltre a partecipare con successo ai Blended Intensive Programmes, rivolti agli studenti ed al personale docente. I Blended Intensive Programme (BIP) sono stati organizzati dall'Universidad de León (ULE), nell'ambito del seguente programma: "Marco normativo europeo de la prevención de riesgos laborales: una experiencia innovadora probando EPIS en LEÓN". Gli studenti ed i docenti hanno dunque partecipato ad una mobilità virtuale e fisica, la quale ha previsto l'apprendimento delle principali tecniche di prevenzione dei rischi professionali utilizzate nelle aziende, sulla base del quadro normativo dell'Unione Europea. La nostra strategia consente dunque di abbinare la mobilità degli studenti e del personale docente nell'esperienza Blended Intensive Programme (BIP). Il successo di questa prima iniziativa ha indotto l'Ateneo a realizzare altre esperienze BIP sia in Leon sia in Lisbona, programmando altresì di realizzarne una a Roma nel prossimo anno. A tal fine, è stato richiesto e ottenuto un apposito finanziamento.

Link inserito: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

| n. | Nazione         | Ateneo in convenzione  | Codice EACEA | Data convenzione | Titolo        |
|----|-----------------|--|--------------|------------------|---------------|
| 1  | Albania         | UNIVERSITETI ALEKSANDER MOISIU DURRES  |              | 30/08/2024       | solo italiano |
| 2  | Armenia         | Armenian State University of Economics (ASUE)  |              | 07/11/2024       | solo italiano |
| 3  | Cambogia        | National University of Battambang  |              | 26/11/2024       | solo italiano |
| 4  | Cambogia        | National University of Chea Sim Kamchaymear  |              | 26/11/2024       | solo italiano |
| 5  | Cina            | Shangai University of political science and law                                      |              | 07/11/2024       | solo italiano |
| 6  | Francia         | Universit  de Lorraine   |              | 25/04/2024       | solo italiano |
| 7  | Georgia         | ST. Andrews Georgian University - (SANGU)  |              | 29/10/2024       | solo italiano |
| 8  | Lituania        | Klaipėdos valstybinė koelgija  |              | 04/06/2024       | solo italiano |
| 9  | Lituania        | Vilniaus Universitetas   |              | 21/11/2023       | solo italiano |
| 10 | Madagascar      | Universit  d'Antsiranana   |              | 07/11/2024       | solo italiano |
| 11 | Madagascar      | Universit  de Mahajanga  |              | 26/11/2024       | solo italiano |
| 12 | Montenegro      | Univerzitet Mediteran Podgorica  |              | 14/09/2023       | solo italiano |
| 13 | Portogallo      | Instituto Politecnico Do Porto   |              | 14/06/2023       | solo italiano |
| 14 | Portogallo      | Instituto Superior de Ciências Sociais e Politicas da Universidade de Lisboa (ISCSP) |              | 17/04/2024       | solo italiano |
| 15 | Portogallo      | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa  |              | 24/10/2024       | solo italiano |
| 16 | Portogallo      | UNIVERSIDADE DE LISBOA   |              | 29/08/2024       | solo italiano |
| 17 | Portogallo      | Universidade Aberta  |              | 14/07/2022       | solo italiano |
| 18 | Repubblica Ceca | UNIVERZITA OBRANY  |              | 29/08/2024       | solo italiano |
| 19 | Romania         | UNIVERSITATEA NATIONALA DE STIINTASI TEHNOLOGIE                                      |              | 26/03/2025       | solo          |

| POLITEHNICA BUCURESTI |          |   |            | italiano      |
|-----------------------|----------|---|------------|---------------|
| 20                    | Romania  | UNIVERSITATEA PETROL - GAZEDIN PLOIESTI                         | 29/08/2024 | solo italiano |
| 21                    | Romania  | Universita' Ovidius di Costanza                                 | 15/07/2022 | solo italiano |
| 22                    | Senegal  | Universite' Cheikh Anta Diop de Dakar                           | 22/11/2023 | solo italiano |
| 23                    | Spagna   | UNIVERSIDAD DE CANTABRIA  | 27/08/2024 | solo italiano |
| 24                    | Spagna   | Universidad a distancia de Madrid                               | 15/07/2022 | solo italiano |
| 25                    | Spagna   | Universidad de Granada  | 09/11/2021 | solo italiano |
| 26                    | Spagna   | Universidad de La Laguna  | 05/04/2023 | solo italiano |
| 27                    | Spagna   | Universidad de Salamanca  | 20/09/2023 | solo italiano |
| 28                    | Spagna   | Universidad de Valencia   | 07/03/2023 | solo italiano |
| 29                    | Spagna   | Universidade de Vigo  | 20/09/2023 | solo italiano |
| 30                    | Spagna   | Universita' del Valladolid                                      | 20/12/2022 | solo italiano |
| 31                    | Spagna   | Universit  di Leon  | 24/06/2022 | solo italiano |
| 32                    | Turchia  | Kadir Has  niversitesi  | 10/01/2025 | solo italiano |
| 33                    | Ucraina  | Dnipro university of technology - Ucraina                       | 26/11/2024 | solo italiano |
| 34                    | Ucraina  | National Technical University    Kharkiv Polytechnic Institute  | 07/11/2024 | solo italiano |
| 35                    | Ucraina  | V.N.Karazin Kharkiv National University                         | 29/10/2024 | solo italiano |
| 36                    | Ungheria | University of Gyor  | 01/08/2022 | solo italiano |



Il servizio di orientamento in uscita è gestito dall'Ufficio Job Placement.

Il servizio di accompagnamento al lavoro ha il compito fondamentale di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati.

Le attività di orientamento al lavoro di Universitas Mercatorum mirano a sviluppare e potenziare la collaborazione tra Università e mondo produttivo, istituzioni ed enti interessati a cooperare con l'Ateneo per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro dei laureandi e laureati dei corsi di laurea triennali e magistrali. Le attività del Career Service di Ateneo sono orientate a:

- Garantire un servizio di tutorato personale per fornire agli studenti un orientamento professionale che consenta loro un efficace inserimento nel mondo del lavoro, in relazione alle proprie capacità e attitudini personali e promuova lo sviluppo delle soft skill.
- Monitorare gli esiti e le prospettive occupazionali e gestire banche dati finalizzate a favorire la conoscenza delle opportunità di lavoro e l'incrocio tra domanda e offerta.
- Supportare il collocamento mirato in collaborazione con l'Ufficio Inclusione per studenti con disabilità, DSA e BES.
- Attivazione di attività di stage extra curriculari.

Le iniziative costruite con le imprese per l'A.A. 2024/2025 possono essere raggruppate all'interno di quattro tipologie.

1. A pranzo con l'HR (n. 2 incontri): Attività organizzata in collaborazione con i responsabili Risorse umane di Società multinazionali di consulenza (CGM Consulting, Orbita Tech), finalizzata a favorire il processo di consapevolezza di sé e delle proprie risorse e ad acquisire strumenti e tecniche utili nella definizione di un progetto professionale e nella ricerca attiva del lavoro.
2. Incontri di Employability con GiGroup (n. 3 incontri): incontri con i responsabili Risorse umane di GiGroup sui temi connessi a ricerca attiva del lavoro, e costruzione della propria immagine professionale.
3. I Career talk di Unimercuratorum (n. 4 incontri) costituiscono momenti di incontro tra i docenti di Universitas Mercatorum e manager e imprenditori delle più importanti realtà produttive italiane in sessioni di career service stimolanti e dinamiche.
4. Job talk (n. 4 incontri) si rivolgono a studenti e neolaureati e mirano ad offrire un approfondimento tematico su alcuni ambiti disciplinari o profili professionali e si completano con la presentazione di opportunità professionali e di offerte di lavoro o stage presso imprese.

Career day in presenza

Il 18 settembre 2024, presso l'Auditorium della Musica "Ennio Morricone" di Roma Universitas Mercatorum ha organizzato il primo Career day fisico, con la partecipazione di trenta aziende selezionate tra le più importanti realtà nazionali dell'industria, logistica, consulenza aziendale, finanza, ingegneria, mobilità e hospitality, in coerenza con i corsi di studio triennali e magistrali compresi nell'offerta formativa dell'università.

La piattaforma Jobiri

Universitas Mercatorum ha implementato la piattaforma digitale, Jobiri, al fine di favorire il rapporto tra aziende e laureati/laureandi. L'Ateneo ha inserito nella piattaforma multimediale il servizio Jobiri Digital Career Advisor, consulente digitale di carriera basato sull'intelligenza artificiale che contribuisce attivamente al progresso del mondo professionale. All'interno del servizio Jobiri Digital Career Advisor, ogni studente può caricare il proprio curriculum vitae e ogni Ente potrà pubblicare annunci di lavoro/stage/tirocini al fine di consentire agli studenti stessi la possibilità di candidarsi autonomamente.

Sono stati presentati due seminari introduttivi sull'uso della piattaforma Jobiri trasversali a tutti i cds di Ateneo.

Link inserito: <https://www.unimercuratorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



Link inserito: <https://www.unimercuratorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

## ▶ QUADRO B6

### Opinioni studenti

10/06/2025

Universitas Mercatorum sottopone agli studenti la compilazione dei seguenti questionari:

- Questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti ('Questionario insegnamenti');
  - Questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti sui tirocini curriculari ('Questionario tirocini studenti');
- riportati in allegato alle 'Linee Guida per la gestione dei questionari compilati da studenti e tutori aziendali, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, personale docente e di ricerca e personale non docente e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati' (LG Questionari).

Per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti, l'Università Mercatorum utilizza un questionario sviluppato internamente ('Questionario insegnamenti'), composto da 11 domande finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti sull'insegnamento, sulla docenza e il loro interesse relativamente agli argomenti trattati nell'insegnamento.

Il Questionario insegnamenti è compilato on line dagli studenti in forma anonima.

La compilazione riguarda soltanto gli insegnamenti previsti dal piano di studio per l'anno di corso in cui lo studente è iscritto ed è collegata all'iscrizione agli esami di profitto. Nel caso di insegnamenti integrati che prevedono più moduli, sono somministrati tanti questionari quanti sono i moduli.

Gli studenti possono compilare il questionario dopo lo svolgimento di almeno due terzi delle lezioni.

L'elaborazione dei dati è effettuata dall'Ufficio AQ una volta all'anno entro il mese di ottobre e, quindi, dopo la conclusione del precedente A.A, che, per le Università telematiche, è convenzionalmente stabilita alla data del 31 luglio di ogni anno, e in largo anticipo rispetto alla scadenza per la redazione della relazione annuale del NdV relativa, appunto, all'analisi dei questionari compilati dagli studenti.

Sono presi in considerazione solo i questionari degli insegnamenti per i quali sono state raccolte almeno 5 rilevazioni, non considerando significativi, in caso contrario, i dati raccolti.

I risultati sono resi disponibili con tre differenti livelli di aggregazione: Ateneo, Corso di Studio, singolo insegnamento.

L'AQ richiede che, in presenza di criticità, queste vengano analizzate e, nel caso l'analisi confermi la presenza di criticità, vengano individuati e adottati gli interventi opportuni per risolverle e stabilite le modalità di verifica dell'efficacia di tali interventi.

Sono da considerare 'critici' e, pertanto, da prendere certamente in considerazione ai fini della individuazione di opportune azioni correttive o di miglioramento, i risultati attinenti a ogni singola domanda per i quali la somma delle risposte 'Decisamente sì' e 'Più sì che no' è inferiore al 60% delle risposte complessive e/o le risposte 'Decisamente no' sono superiori al 25% delle risposte complessive.

Possono essere prese in considerazione anche risultati non critici, sulla base dei criteri sopra stabiliti, ma che evidenziano un trend decrescente con riferimento almeno ai due precedenti anni accademici.

I risultati relativi ai singoli insegnamenti non sono pubblici e sono resi disponibili alle parti interessate interne coerentemente a quanto di seguito indicato:

- Docenti: risultanze degli insegnamenti e moduli di competenza
- Docenti responsabili di insegnamenti integrati e articolati in moduli: tutti i moduli
- Coordinatore del CdS, Gruppo di AQD del CdS: risultanze di tutti gli insegnamenti del CdS
- Preside di Facoltà, Commissione Paritetica Docenti-Studenti: risultanze di tutti gli insegnamenti della Facoltà
- Presidente CdA, Rettore, Senato Accademico, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione: risultanze di tutti gli insegnamenti dell'Ateneo

Una volta resi disponibili i risultati relativi ai singoli insegnamenti:

• i docenti titolari degli insegnamenti che evidenziano criticità devono fornire un commento a ciascuna di esse, utilizzando un apposito modulo, riportato in allegato alle LG questionari. In particolare, i docenti devono indicare, per ciascuna domanda che evidenzia criticità, le azioni correttive / di miglioramento che intendono adottare/proporre. Il modulo compilato deve essere inviato al Coordinatore di CdS entro 30 giorni dalla ricezione dei risultati dell'elaborazione dei questionari. Tale modulo ha anche lo scopo di stimolare un processo di miglioramento continuo da parte dei docenti e di incentivare la collaborazione tra docente e Ateneo al fine di assicurare il raggiungimento di risultati di qualità nel tempo a beneficio della didattica erogata in Ateneo.

• I Coordinatori di CdS devono:

- rendicontare al Consiglio di CdS e, quindi, al Consiglio di Facoltà i risultati dell'elaborazione dei questionari a livello CdS, evidenziando in particolare:

a) la variazione con riferimento, di norma, al precedente anno accademico;

b) i risultati a livello di singoli insegnamenti, evidenziando quanti insegnamenti hanno riportato criticità e quali e quante criticità sono state evidenziate, nel rispetto delle legittime esigenze di privacy (e cioè senza indicare né gli insegnamenti e tantomeno i docenti oggetto di criticità).

c) Insieme al Gruppo AQD, esaminare e discutere le indicazioni del docente eventualmente col docente stesso e, quindi, con la CPDS di riferimento (in particolare, con la rappresentanza studentesca) e, se del caso, con altri soggetti ritenuti in grado di poter fornire un utile contributo, per integrarle con eventuali ulteriori considerazioni e proposte da riportare nello stesso modulo compilato dal docente.

- Rendicontare al Consiglio di CdS e, quindi, al Consiglio di Facoltà gli esiti della fase di analisi delle criticità evidenziate dai questionari e di definizione di azioni per la loro soluzione o almeno per il miglioramento degli aspetti critici evidenziati dai questionari, nel rispetto delle legittime esigenze di privacy.

- Se sono state previste azioni correttive o di miglioramento, effettuare al momento opportuno, eventualmente assieme al docente interessato e col supporto del Gruppo AQD, una verifica degli esiti delle azioni adottate e lasciarne traccia scritta compilando l'apposito quadro nel medesimo modulo.

- Rendicontare al Consiglio di CdS e, quindi, al Consiglio di Facoltà gli esiti delle azioni adottate, nel rispetto delle legittime esigenze di privacy.

- Documentare il tutto nei Verbali del Consiglio di CdS.

Per quanto riguarda la rilevazione delle opinioni degli studenti sui tirocini curriculari, l'Università Mercatorum utilizza un questionario sviluppato internamente ('Questionario tirocini studenti'), composto da 8 domande.

Il questionario è finalizzato a verificare, in particolare, la corrispondenza delle attività effettivamente svolte con quanto pianificato, l'opinione degli studenti sull'efficacia del tirocinio e il loro livello di soddisfazione.

Il Questionario tirocini studenti è somministrato agli studenti che hanno svolto un tirocinio presso una struttura esterna all'Ateneo.

Il questionario è compilato dagli studenti on line.

I questionari compilati sono elaborati dall'Ufficio AQ, di norma entro il mese di ottobre di ogni anno.

I risultati dell'elaborazione (in particolare: numero di tirocini effettuati, numero di questionari raccolti, risultati delle risposte alle domande poste dal questionario) e i singoli questionari sono trasmessi ai Coordinatori e ai Gruppi di AQD dei CdS, i quali li analizzano allo scopo di identificare eventuali problemi o criticità e, in questo caso, adottare opportune azioni correttive o di miglioramento. Gli esiti dell'analisi e delle eventuali azioni correttive o di miglioramento adottati sono condivisi con il Consiglio del CdS, documentati nei relativi verbali e resi noti al Consiglio di Facoltà.

Link inserito: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



QUADRO B7

Opinioni dei laureati

Universitas Mercatorum sottopone ai laureandi la compilazione del 'Questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti su comunicazione, strutture, servizi e percorso formativo ('Questionario CoSSeP' o 'Questionario laureandi'), sviluppato internamente, composto da 24 domande e riportato in allegato alle LG questionari.

Il Questionario CoSSeP è diviso in quattro sezioni al fine di misurare in modo univoco e sintetico le principali evidenze

10/06/2025

relative a: 'Comunicazione', 'Strutture', 'Servizi' ed 'Percorso formativo'.

La prima sezione – Comunicazione – comprende 6 domande, finalizzate a rilevare l'opinione degli studenti sull'adeguatezza e l'efficacia della comunicazione.

La seconda sezione – Strutture – comprende 4 domande, finalizzate a rilevare l'opinione degli studenti sull'adeguatezza delle strutture didattiche.

La terza sezione – Servizi – comprende 5 domande, finalizzate a rilevare l'opinione degli studenti sull'adeguatezza dei servizi per gli studenti.

La quarta sezione – Percorso formativo – comprende 9 domande, finalizzate a rilevare l'opinione degli studenti sul processo formativo nel suo complesso.

Il Questionario CoSSeP è somministrato agli studenti all'atto dell'iscrizione alla prova finale.

Il questionario è compilato on line in forma anonima.

I questionari compilati sono elaborati dall'Ufficio AQ, di norma entro il mese di ottobre di ogni anno. Le modalità di elaborazione dei questionari compilati sono le stesse di quelle dei questionari insegnamenti.

I risultati sono resi disponibili con due differenti livelli di aggregazione: Ateneo e Corso di Studio.

Sono da considerare 'critici' e, pertanto, da prendere certamente in considerazione ai fini della individuazione di opportune azioni correttive o di miglioramento, i risultati attinenti a ogni singola domanda per i quali la somma delle risposte 'Sì' e 'Più sì che no' o 'Positiva' e 'Più positiva che negativa' è inferiore al 60% delle risposte complessive e/o le risposte 'No' sono superiori al 25% delle risposte complessive.

Possono essere prese in considerazione anche risultati non critici sulla base dei criteri sopra stabiliti, ma che evidenziano un trend decrescente con riferimento almeno ai due precedenti anni accademici.

I risultati aggregati a livello Ateneo e CdS sono presi in considerazione rispettivamente dal Presidio della Qualità e dai competenti Gruppi di AQD, coordinati dai Coordinatori di CdS, i quali li analizzano per verificare la loro tendenza negli anni e informare rispettivamente gli Organi di Governo e il Consiglio di CdS e, quindi, i Consigli di Facoltà sia dei risultati aggregati sia del loro trend negli anni, documentando il tutto nei rispettivi Verbali e, per quanto riguarda il Presidio, nella Relazione annuale.

Qualora i risultati evidenziassero criticità comuni a tutti CdS dell'Ateneo e/o relativi ai singoli CdS, queste saranno prese in considerazione rispettivamente dal Senato Accademico (previa loro identificazione da parte del Presidio della Qualità) e dal competente Gruppo di AQD:

- per avviarne prontamente, se possibile, la soluzione, attraverso l'adozione di opportune azioni correttive o di miglioramento

ovvero

- per essere oggetto di riesame in occasione del primo Riesame del Funzionamento del Sistema di Governo e del Sistema di AQ a livello Sede e/o del primo Riesame del Funzionamento del Sistema di AQ a livello CdS (nell'ambito del Riesame percorso formativo e gestione processi AQ CdS) rispettivamente [cfr. 'Linee Guida per il Monitoraggio, la Valutazione e il Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ' (LG M&V&R)].

Con riferimento ai problemi e alle criticità relativi a un singolo CdS, il Coordinatore di CdS deve documentare e condividere con il Consiglio di Corso di Studio prima e con il Consiglio di Facoltà di afferenza dopo le criticità evidenziate, le soluzioni adottate, le criticità risolte.

Link inserito: <https://www.unimercuratorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



## ▶ QUADRO C1

### Dati di ingresso, di percorso e di uscita

I dati di ingresso, di percorso e di uscita presi in considerazione ai fini della valutazione dell'attrattività del CdS e dell'efficacia del processo formativo sono quelli forniti periodicamente dall'ANVUR disponibili nella SUA-CdS 2023 – con scadenza al 30/06, al 30/09 e al 31/12 di ogni anno.

I dati relativi agli indicatori al 30 settembre 2024– e cioè i dati presi in considerazione dall'Ateneo ai fini della compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024 – sono disponibili e commentati nella SUA-CdS 2023.

Link inserito: <https://www.unimercuratorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

10/06/2025

## ▶ QUADRO C2

### Efficacia Esterna

Universitas Mercatorum sottopone ai laureati la compilazione del 'Questionario per la rilevazione della condizione occupazionale dei laureati' ('Questionario laureati'), sviluppato internamente, composto da 14 domande e riportato in Allegato alle LG questionari.

Il questionario è finalizzato a verificare la condizione occupazionale e l'opinione sulla formazione ricevuta dei laureati.

Il Questionario laureati è somministrato a tutti i laureati da 1, 3 e 5 anni, che lo compilano on line.

I questionari compilati sono elaborati dall'Ufficio AQ, di norma entro il mese di ottobre di ogni anno.

I risultati sono resi disponibili con due differenti livelli di aggregazione: Ateneo e Corso di Studio.

Sono considerati 'critici' e, pertanto, da prendere certamente in considerazione ai fini della individuazione di opportune azioni correttive o di miglioramento, i dati inferiori al 90% del valore dei dati corrispondenti a livello area geografica, se disponibili, o a livello nazionale per i CdS della stessa tipologia.

Possono essere prese in considerazione anche risultati non critici sulla base dei criteri sopra stabiliti, ma che evidenziano un trend decrescente con riferimento almeno ai due precedenti anni accademici.

I risultati aggregati a livello Ateneo e CdS sono presi in considerazione rispettivamente dal Presidio della Qualità e dai competenti Gruppi di AQD, coordinati dal Coordinatore di CdS, i quali li analizzano per verificare la loro tendenza negli anni e informare rispettivamente gli Organi di Governo e il Consiglio di CdS e, quindi, i Consigli di Facoltà sia dei risultati aggregati sia del loro trend negli anni, documentando il tutto nei rispettivi Verbali e, per quanto riguarda il Presidio, nella Relazione annuale.

Qualora i risultati evidenziassero criticità comuni a tutti CdS dell'Ateneo e/o relativi ai singoli CdS, queste saranno prese in considerazione rispettivamente dal Senato Accademico (previa loro identificazione da parte del Presidio della Qualità) e dal competente Gruppo di AQD:

- per avviarne prontamente, se possibile, la soluzione, attraverso l'adozione di opportune azioni correttive o di miglioramento

ovvero

- per essere oggetto di riesame in occasione del primo Riesame del Funzionamento del Sistema di Governo e del Sistema di AQ a livello Sede e/o del primo Riesame del Funzionamento del Sistema di AQ a livello CdS (nell'ambito del Riesame percorso formativo e gestione processi AQ CdS) rispettivamente [cfr. 'Linee Guida per il Monitoraggio, la Valutazione e il Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ' (LG M&V&R)].

Con riferimento ai problemi e alle criticità relativi a un singolo CdS, il Coordinatore di CdS deve documentare e condividere con il Consiglio di Corso di Studio prima e con il Consiglio di Facoltà di afferenza dopo le criticità evidenziate, le soluzioni adottate, le criticità risolte.

10/06/2025

Link inserito: <https://www.unimercuratorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



### QUADRO C3

### Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

Il Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24), in accordo con la Legge 163/2021 e il Decreto Interministeriale n. 654/2022, prevede un tirocinio pratico-valutativo (TPV) pari a 10 crediti formativi universitari (pari a 250 ore), da svolgersi presso qualificati enti esterni convenzionati con l'università. 12/06/2025

L'Università Mercatorum sottopone ai tutori la compilazione del 'Questionario per la rilevazione delle opinioni dei tutori aziendali sui tirocini curriculari' ('Questionario tirocini tutori'), sviluppato internamente, composto da 19 domande e riportato in allegato alle LG questionari.

Il questionario è finalizzato, in particolare, a raccogliere le valutazioni dei tutori sui tirocini, sul comportamento dei tirocinanti, sulle conoscenze e capacità dei tirocinanti all'inizio del tirocinio e sull'apprendimento del tirocinante al termine del tirocinio.

Il Questionario tirocini tutori è somministrato ai tutori aziendali degli studenti che hanno svolto un tirocinio curriculare o facoltativo presso una struttura esterna all'Ateneo.

Il questionario è compilato dai tutori on line.

I questionari compilati sono elaborati dall'Ufficio AQ, di norma entro il mese di ottobre di ogni anno.

I risultati dell'elaborazione (in particolare: numero di tirocini effettuati, numero di questionari raccolti, risultati delle risposte alle domande poste dal questionario) e i singoli questionari sono trasmessi ai Coordinatori e ai Gruppi di AQD dei CdS, i quali li analizzano allo scopo di identificare eventuali problemi o criticità e, in questo caso, adottare opportune azioni correttive o di miglioramento. Gli esiti dell'analisi e delle eventuali azioni correttive o di miglioramento adottati sono condivisi con il Consiglio del CdS e documentati nei relativi verbali e resi noti al Consiglio di Facoltà.

Link inserito: <https://www.unimercuratorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



10/06/2025

Per l'AQ della didattica (e della Ricerca e Terza Missione) l'Ateneo ha definito una struttura organizzativa in cui ogni attore coinvolto ha consapevolezza delle proprie responsabilità e dei propri compiti ed è in grado di svolgerli nel rispetto della programmazione definita, garantendo efficacia, trasparenza e tracciabilità.

Gli organi e le strutture con responsabilità nell'AQ della didattica a livello Ateneo sono:

- il Consiglio di amministrazione;
- il Rettore;
- il Senato Accademico;
- il Direttore Generale;
- il Nucleo di Valutazione;
- il Presidio della Qualità.

#### Consiglio di Amministrazione

Composizione, nomina e compiti del Consiglio di Amministrazione (CdA) sono disciplinati dallo Statuto di Ateneo.

In particolare, il CdA svolge funzioni di indirizzo strategico, di approvazione della programmazione finanziaria periodica e di gestione del personale, nonché di vigilanza sulla sostenibilità finanziaria delle attività istituzionali.

L'attività del CdA è documentata nei Verbali del CdA.

#### Rettore

Nomina e compiti del Rettore sono disciplinati dallo Statuto di Ateneo.

In particolare, il Rettore:

- esercita le funzioni di indirizzo, iniziativa e coordinamento delle attività didattiche e scientifiche dell'Università;
- è garante del perseguimento delle finalità istituzionali dell'Università secondo criteri di qualità nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza, trasparenza e promozione del merito, concorre a determinare e realizzare le strategie di sviluppo dell'Università stabilite dal Piano Strategico pluriennale e rappresenta la Comunità Didattica e scientifica universitaria;
- nomina i Prorettori e i Delegati del Rettore, sentito il parere vincolante del CdA.

#### Senato Accademico

Composizione e compiti del Senato Accademico (SA) sono disciplinati dallo Statuto di Ateneo.

In particolare, il SA svolge funzione di indirizzo, coordinamento e controllo del settore accademico dell'Università, assicurando il coordinamento, in ordine alla Didattica ed alla Ricerca, tra le Facoltà e i Dipartimenti e i centri di Ricerca. Il SA svolge le sue funzioni nel quadro delle finalità e degli indirizzi stabiliti dal CdA.

L'attività del SA è documentata nei Verbali del SA.

#### Direttore Generale

Nomina e compiti del Direttore Generale (DG) sono disciplinati dallo Statuto di Ateneo.

In particolare, al DG è attribuita la funzione di gestione e organizzazione dei servizi, delle risorse strumentali e del personale non docente dell'Ateneo. Il Direttore Generale esercita tale funzione in conformità alle direttive impartite dal Consiglio di Amministrazione.

#### Nucleo di Valutazione

Nomina, composizione e compiti del Nucleo di Valutazione (NdV) sono disciplinati dallo Statuto di Ateneo.

In particolare, il Nucleo di Valutazione ha funzioni di verifica della qualità e dell'efficacia della didattica, della ricerca e della terza missione nonché della strutturazione del personale.

L'attività del NdV è documentata nei verbali e nella Relazione annuale del NdV.

## Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità è nominato con Decreto Rettorale.

Il Presidio della Qualità svolge le seguenti funzioni:

- consulenza agli Organi di Governo dell'Ateneo sull'Assicurazione della Qualità;
- definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle Politiche per l'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo;
- organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nell'Assicurazione della Qualità;
- organizzazione e verifica del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità;
- supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi all'Assicurazione della Qualità.

L'attività del PQ è documentata nei verbali e nella Relazione annuale del PQA.

Link inserito: <https://www.unimercuratorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



## QUADRO D2

## Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio

10/06/2025

Le strutture con responsabilità nell'AQ dei CdS sono:

- il Preside di Facoltà
- il Consiglio di Facoltà (CdF);
- la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);
- il Gruppo di Assicurazione della Qualità della Didattica della Facoltà (GAQF);
- il Consiglio di Corso di studio (CCdS);
- il Coordinatore di CdS;
- il Gruppo di Assicurazione della Qualità della Didattica del Corso di Studio (Gruppo AQD).

### Preside di Facoltà

I compiti del Preside di Facoltà sono disciplinati nello Statuto dell'Ateneo. La nomina del Preside di Facoltà è formalizzata con Decreto Rettorale.

In particolare, il Preside:

- a) convoca e presiede il Consiglio di Facoltà, predisponendo il relativo ordine del giorno;
- b) vigila sull'osservanza delle norme di legge, di Statuto e di regolamento in materia didattica;
- c) cura l'ordinato svolgimento delle attività della Facoltà.

### Consiglio di Facoltà

Composizione e compiti del Consiglio di Facoltà (CdF) sono disciplinati nello Statuto di Ateneo.

In particolare, il CdF è organo di programmazione e di gestione delle attività della Facoltà.

L'attività del CdF è documentata nei verbali del CdF.

### Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Nomina, composizione e compiti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) sono definiti nel Regolamento delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti. La nomina è formalizzata con Decreto Rettorale.

In particolare, la CPDS cura la regolare consultazione degli studenti sulle attività didattiche erogate e ha competenza:

- a) a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori;
- a) a individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse;
- b) a formulare pareri sull'attivazione o soppressione di Corsi di Studio.

L'attività della CPDS è documentata nei verbali e nella Relazione annuale della CPDS.

### Gruppo di Assicurazione della Qualità della Facoltà

Il Gruppo di Assicurazione della Qualità della Facoltà (GAQF) è composto dal Preside, che lo coordina, e dai Coordinatori dei CdS afferenti alla Facoltà. La nomina dei componenti è formalizzata dal Rettore con Decreto Rettorale.

In particolare, il GAQF:

- coadiuva e supporta il Preside nella gestione dei processi di AQ e garantisce il funzionamento del sistema interno di AQ della didattica della Facoltà;
- compila la SUA-Fac;
- effettua i monitoraggi, le analisi e il riesame nella responsabilità della Facoltà.

L'attività del GAQF è documentata nei verbali del GAQF o del CdF.

#### Coordinatore di Corso di Studio

Nomina e compiti del Coordinatore di Corso di Studio sono disciplinati nel 'Regolamento dei Corsi di Studio'.

In particolare, il Coordinatore di Corso di Studio coordina lo svolgimento dei compiti del Consiglio del Corso di Studio con la collaborazione del Gruppo di Assicurazione della Qualità della Didattica.

#### Consiglio di Corso di Studio

Composizione e compiti del Consiglio di Corso di Studio (CCdS) sono definiti nel 'Regolamento del Corso di Studio'.

Il Consiglio di Corso di Studio gestisce tutti i processi dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio, dalla progettazione e pianificazione del processo formativo all'erogazione delle attività didattiche, dal monitoraggio al riesame della loro gestione e dei relativi esiti e risultati.

In particolare, svolge i seguenti compiti:

- a) elabora e sottopone al Consiglio di Facoltà il Regolamento didattico del Corso di Studio, comprensivo della precisazione del curriculum e dell'attribuzione dei crediti alle diverse attività formative, nel pieno rispetto degli obiettivi formativi indicati dai decreti ministeriali;
- b) definisce e sottopone al Consiglio di Facoltà i requisiti di ammissione al Corso;
- c) pianifica lo svolgimento del processo formativo, in particolare per quanto riguarda il calendario e l'orario delle lezioni, il calendario degli esami di profitto e degli esami di laurea;
- d) monitora lo svolgimento delle attività didattiche e tutoriali e i relativi risultati e riesamina il processo formativo;
- e) esamina e delibera in merito a tutte le pratiche relative a:
  - iscrizioni ad anni successivi;
  - passaggi, trasferimenti e riconoscimento di crediti;
  - piani di studio individuali; - mobilità studentesca e riconoscimento degli studi compiuti.

L'attività del CCdS è documentata nei verbali del CCdS.

#### Gruppo di Assicurazione della Qualità della Didattica del Corso di Studio

Il Gruppo di Assicurazione della Qualità della Didattica del Corso di Studio (GAQD) è composto dal Coordinatore del CdS, che lo coordina, da almeno un docente e da almeno uno studente del CdS, nominati dal CdF su proposta del CCdS. La nomina dei componenti è formalizzata dal Rettore con Decreto Rettorale.

Il GAQD collabora con il Coordinatore del Corso di Studio, che lo presiede, nello svolgimento dei suoi compiti.

Inoltre, ha il compito di:

- coadiuvare e supportare il Coordinatore del CdS nella gestione dei processi di AQ della didattica anche con riferimento alle attività di tutorato;
- compilare la SUA-CdS;
- effettuare i monitoraggi, le analisi e i riesami (annuale e ciclico) nella responsabilità del CdS.

L'attività del GAQD è documentata nei verbali del GAQD o del CCdS.

Link inserito: <https://www.unimercuratorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



QUADRO D3

Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative

11/06/2025

La programmazione dei lavori e le scadenze di attuazione delle iniziative sono definite dal Presidio della Qualità nel documento "Scadenziario della documentazione periodica, dei monitoraggi, delle valutazioni e dei riesami", riportato in

allegato.

Link inserito: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: SCADENZIARIO DELLA DOCUMENTAZIONE PERIODICA, DEI MONITORAGGI, DELLE VALUTAZIONI E DEI RIESAMI



QUADRO D4

Riesame annuale

10/06/2025

Il sistema di AQ di Universitas Mercatorum prevede, coerentemente con le indicazioni del Modello AVA 3, la gestione dei seguenti processi di riesame dei CdS:

- Riesame del Funzionamento del Sistema di AQ a livello CdS, articolato in:
  - Riesame degli Indicatori CdS;
  - Riesame degli Obiettivi e delle Azioni di miglioramento del RRC;
  - Riesame del percorso formativo e della gestione dei processi dell'AQ del CdS (o 'Riesame annuale');
- Riesame Ciclico.

Il Riesame degli Indicatori CdS e il Riesame degli Obiettivi e delle Azioni di miglioramento del RRC devono essere effettuati tutti gli anni e devono essere documentati nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Le indicazioni per la compilazione della SMA sono riportate nelle Linee Guida per la compilazione della Scheda di monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (LG SMA CDS).

Il Riesame annuale è un riesame (i) da effettuare tutti gli anni, tranne l'anno in cui si effettua il Riesame ciclico, (ii) che deve essere condotto prendendo in considerazione le osservazioni, i problemi, le criticità, i punti di forza e le aree da migliorare evidenziate nella documentazione di riferimento). Pertanto, non è necessario prendere in considerazione tutti gli Aspetti da Considerare (AdC) dei Punti di Attenzione (PdA) dei Requisiti dei CdS del Modello AVA 3, ma solo quelli associabili alle osservazioni contenute nella documentazione di riferimento. Inoltre, (iii) gli interventi correttivi o di miglioramento proposti devono essere compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS e, di norma, la loro efficacia deve poter essere verificata possibilmente già in occasione del successivo riesame annuale. Laddove si riconoscano criticità maggiori, in particolare criticità per il cui superamento le azioni correttive o di miglioramento da adottare richiedano più anni per poterne valutare l'efficacia, il Gruppo AQD dovrebbe considerare la possibilità di anticipare il riesame ciclico.

Le indicazioni per la gestione del processo di riesame annuale sono riportate nelle Linee Guida per il Monitoraggio, la Valutazione e il Riesame del Sistema di Governo e del Sistema di AQ (LG M&V&R).

Il Riesame Ciclico (RC) (i) deve essere effettuato con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
  - in presenza di forti criticità;
  - in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
  - in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).
- Il Riesame Ciclico (ii) deve essere condotto con riferimento agli AdC dei PdA in cui si articolano i sotto-ambiti dei Requisiti dei CdS del Modello AVA 3, che costituiscono il riferimento per la gestione del processo di accreditamento periodico dei CdS da parte delle CEV.

Il CdS, attraverso il RC, svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti, (iii) propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo e, pertanto, anche a sviluppo pluriennale.

Le indicazioni per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico sono riportate nelle Linee Guida per il Riesame Ciclico dei Corsi di Studio (LG RC CdS).

Link inserito: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



QUADRO D5

Progettazione del CdS

10/06/2025

Si veda il "Documento di Progettazione del CdS".

Link inserito: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



QUADRO D6

Eventuali altri documenti ritenuti utili per motivare l'attivazione del Corso di Studio

10/06/2025

L'Ateneo annualmente verifica la domanda di formazione del Corso di Studio non solo tramite la consultazione delle Parti Sociali interessate ma anche attraverso la predisposizione del documento denominato "Analisi della domanda".

Link inserito: <https://www.unimercatorum.it/corso-di-studio-l24-scienze-e-tecniche-psicologiche-2025-2026>



QUADRO D7

Relazione illustrativa specifica per i Corsi di Area Sanitaria