

**NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO**

**RELAZIONE ANNUALE DEL NDV 2023**

**PARTE I - RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI 2021/2022**

**E LAUREANDI 2022**

**DOCUMENTO APPROVATO NELLA RIUNIONE DEL 26 APRILE 2023.**



### **Composizione del Nucleo di Valutazione**

Il Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica Pegaso è composto da:

- ❖ Federico Alvino, *Presidente*
- ❖ Prof.ssa Federica Bondioli, *componente*
- ❖ Dott.ssa Teresa Romei, *componente*
- ❖ Prof.ssa Raffaella Rumiati, *componente*
- ❖ Prof. Albert Morer Sangrà, *componente*
- ❖ Dott. Vincenzo Tedesco, *componente*
- ❖ Sig.ra Carelli Federica Vittoria, *rappresentante studenti*

Avv. Assunta Baratta, *supporto tecnico-amministrativo al NdV e al PQA*  
Dott.ssa Alessandra De Sio, *ufficio supporto AQ*

## Sommario

|  |    |
|--|----|
| 0 - Premessa .....   | 4  |
| 1 - Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni .....      | 5  |
| 2 - Modalità di rilevazione .....                            | 7  |
| 3 - Risultati della rilevazione/delle rilevazioni .....      | 8  |
| L7-INGEGNERIA CIVILE.....                                    | 9  |
| L15 – SCIENZE TURISTICHE .....                               | 15 |
| L18 – ECONOMIA AZIENDALE .....                               | 22 |
| L19 – SCIENZE DELL’EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE .....       | 28 |
| L22 – SCIENZE MOTORIE.....                                   | 34 |
| LM47 – MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA’ MOTORIE..... | 40 |
| LM56 – SCIENZE ECONOMICHE .....                              | 47 |
| LM85 – SCIENZE PEDAGOGICHE .....                             | 53 |
| LMG01 – GIURISPRUDENZA.....                                  | 59 |
| LM26 - INGEGNERIA DELLA SICUREZZA.....                       | 64 |
| L10 – LETTERE, SAPERE UMANISTICO E FORMAZIONE .....          | 70 |
| LM39 - LINGUISTICA MODERNA .....                             | 75 |
| L5 – FILOSOFIA ED ETICA .....                                | 80 |
| L31 - INFORMATICA PER LE AZIENDE DIGITALI.....               | 83 |
| 4 - Utilizzazione dei risultati .....                        | 87 |
| 5 – Punti di forza e punti di debolezza .....                | 89 |
| 6 - Ulteriori osservazioni.....                              | 92 |

## **0 - Premessa**

Il quadro normativo di riferimento, che detta regole comuni per la rilevazione dell'opinione degli studenti, di laureandi e laureati in merito alle attività didattiche e alla loro esperienza universitaria, non ha subito negli ultimi anni significative revisioni. Il D.M. 14 ottobre 2021, n. 1154, sul tema ha confermato l'importanza della rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati tra i requisiti per l'Assicurazione di Qualità dei corsi di studio.

Le innovazioni più importanti che andranno ad implementare la presente Relazione a partire dall'anno 2024 sono quelle introdotte dall'ANVUR con il nuovo sistema di Assicurazione per la Qualità (AQ) sistema denominato AVA 3 *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13/2/2023 e *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei*, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023

Recentissime sono le *Linee Guida per la redazione della Relazione 2023 dei Nuclei di Valutazione pubblicate il 13 aprile 2023*, apporta novità rispetto al nuovo sistema AVA3.

Il NdV, per la redazione della relazione, ha tenuto conto delle indicazioni fornite dall'Anvur nelle Linee Guida per la redazione della Relazione 2023 dei Nuclei di Valutazione pubblicate il 13 aprile 2023.

*Il Nucleo di Valutazione si riserva di effettuare analisi inedite nella Relazione del 15 ottobre p.v. sulle opinioni degli studenti come previsto al § 3.1.5 delle Linee Guida "Con scadenza 15 ottobre, i NdV possono inserire in questa sezione ulteriori informazioni come riportato in questo paragrafo, evitando però duplicazioni rispetto a quanto già riportato entro il 30 aprile".*

## **1 - Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni**

L'Università Telematica Pegaso S.r.l. si è impegnata nella rilevazione delle opinioni degli studenti e laureandi già prima della adozione di una normativa nazionale al riguardo. A tal fine, i compiti di gestione della rilevazione e di conseguenti elaborazioni di risultati sono stati affidati ad una specifica struttura dell'Ateneo. Per memoria, la normativa italiana vigente (si veda la Legge n. 370 del 1999) affida ai Nuclei di Valutazione (NdV) la rilevazione annuale delle opinioni degli studenti frequentanti, sulla cui base deve essere elaborata una relazione, da trasmettere al MIUR e all'ANVUR entro il 30 aprile di ogni anno. Nel D. Lgs. 19/2012 e nel successivo DM 47/2013 che introducono il sistema AVA, si afferma inoltre che «per ogni Corso di Studio dovranno essere somministrate, secondo le modalità previste dall'ANVUR, le schede di rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati sulle attività di formazione e relativi servizi». Il quadro normativo relativo alle attività di accreditamento iniziale e periodico di Corsi di Studio e Sedi universitarie fa oggi riferimento al D.M. 1154/2021 che ha abrogato il D.M. 6/2019 che a sua volta aveva sostituito il precedente D.M. 987/2016. Il D.M. 1154/2021, pur introducendo novità rilevanti per l'accREDITamento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio, non ha sostanzialmente modificato compiti e ruoli dei Nuclei di Valutazione.

A partire dall'a. a.2013/2014, con l'introduzione nel sistema di AQ, del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), delle CPDS e dei GAV-Gruppi di autovalutazione, il processo di rilevazione delle opinioni degli studenti da parte del NVA è stato integrato con la presenza di nuovi attori, sia sul versante dell'organizzazione delle rilevazioni (PQA), sia sul versante dei destinatari (CPDS, GAV) degli esiti. La rilevazione ha la finalità precipua di evidenziare i punti di forza e debolezza nell'erogazione della didattica e, di conseguenza, di fornire agli Organi di governo elementi utili per promuovere le azioni correttive necessarie per il miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei processi didattici. Nel rispetto della normativa vigente il Presidio di Qualità come per i precedenti anni, ha disposto la rilevazione del giudizio globale sull'esperienza universitaria degli studenti per l'anno accademico 2021/2022.

La somministrazione agli studenti dei 14 Corsi di Studio attivati è stata svolta mediante l'inserimento del questionario su piattaforma nell'area di accesso riservata agli studenti e l'acquisizione on line delle risposte. Lo stesso processo è stato adottato anche per la rilevazione delle opinioni dei docenti.

Nell'ambito del sistema di AQ di Ateneo, la rilevazione dell'opinione degli studenti rappresenta un mezzo privilegiato per l'identificazione di possibili criticità delle

attività didattiche e uno strumento importante di autovalutazione dei corsi di studio.

Le Linee Guida AVA inscrivono le opinioni di studenti, laureandi e laureati nel processo di autovalutazione dei CdS ed esplicitano la possibilità di introdurre ulteriori indicatori basati sulle opinioni e sulla soddisfazione degli studenti, elaborati sulla base dei risultati delle sperimentazioni da parte dell'ANVUR, in linea con quanto previsto dalla normativa vigente, con il ripetuto annuncio della revisione dell'impianto attualmente in vigore.

La rilevazione per l'a. a.2021/2022 ha riguardato le opinioni degli studenti svolte nei Corsi di Studio dell'Ateneo, analizzando l'andamento del grado di soddisfazione degli studenti e ponendolo a confronto con i dati delle rilevazioni degli anni precedenti. Il confronto, in particolare, è stato operato rispetto all'a. a.2020/2021 e all'a. a.2019/2020.

## **2 - Modalità di rilevazione**

Per quanto attiene agli aspetti metodologici ed organizzativi della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica effettuata nel corso dell'A. A.2021/2022, è possibile rilevare che il numero complessivo di insegnamenti sottoposti a valutazione coincide con il numero degli insegnamenti attivati. Tale copertura (insegnamenti ed opinioni raccolte), anche quest'anno, è stata possibile in quanto si è resa obbligatoria la compilazione del questionario al termine del percorso di studio del singolo insegnamento al fine di poter sostenere la prova d'esame. La somministrazione agli studenti dei dodici Corsi di studio attivati è stata svolta mediante l'inserimento dei questionari su piattaforma nell'area di accesso riservata agli studenti e l'acquisizione on line delle risposte. Avendo previsto la frequenza obbligatoria per tutti gli insegnamenti, la Scheda utilizzata è la Scheda n. 1 bis, compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line (determinata al momento della rilevazione).

La scheda prevede 4 graduazioni di risposta ("decisamente no", "più no che sì", "più sì che no", "decisamente sì"), suddivise nelle seguenti sezioni: • insegnamento; • docenza; • interesse; è prevista inoltre una sezione "suggerimenti". L'utilizzo di questo modello di risposta consente di trattare i risultati in termini percentuali.

La rilevazione è stata effettuata al termine del corso ed è obbligatoria per l'accesso alla relativa prova d'esame.

Il NdV prende atto del fatto che, anche quest'anno, viene effettuata la rilevazione dell'opinione dei laureandi; la compilazione del questionario è obbligatoria per poter accedere all'esame finale di laurea. Tale rilevazione viene effettuata online, secondo le modalità già esposte per le altre tipologie di questionari.

L'Ufficio di supporto di Ateneo, in collaborazione con il PQA-Presidio della Qualità, ha predisposto un sistema automatico di somministrazione dei questionari e archiviazione dei risultati. In qualsiasi momento dell'anno è possibile verificare l'andamento delle rilevazioni, estrarre le statistiche relative al gradimento o ottenere i dati grezzi da incrociare a seconda delle esigenze di monitoraggio di ciascun corso di studio. Il NdV si è servito dei dati trasmessi dal PQA, oltre ad accedere direttamente ai risultati delle rilevazioni attraverso apposite credenziali, e li ha esaminati disponendo di avanzati strumenti di studio e di analisi.

### **3 - Risultati della rilevazione/delle rilevazioni**

I risultati della rilevazione dell'opinione studenti dell'anno accademico 2021/22 sono esposti di seguito nell'articolata analisi che consente di effettuare analisi differenziate a diversi livelli di aggregazione, anche in base ad eventuali criteri che un determinato attore del sistema AQ voglia adottare per specifiche esigenze di valutazione interna. Nel seguito di questa relazione il Nucleo di Valutazione espone una sua analisi dei dati, circoscritta, che propone all'attenzione di tutti gli interlocutori soprattutto per condividerne la metodologia.

L'analisi dei dati prende in esame, laddove non diversamente specificato, il triennio che comprende gli anni accademici 2019-20, 2020-21 e 2021/2022 e riguarda le schede 1bis, 2bis e 5bis delle Statistiche AVA presenti sulla piattaforma di Ateneo a cui il NdV accede con proprie credenziali.

**I Dati sono assestati al 20 aprile 2023** - Il Nucleo di Valutazione, seguendo la traccia della relazione dello scorso anno e sulla base di dati assestati al 20 aprile 2023, ha condotto la propria analisi utilizzando quale riferimento analitico i 13 Corsi di Studio. Quanto maggiore è il livello di aggregazione tanto maggiore è la rilevanza statistica del dato analizzato, per effetto della maggiore numerosità del campione di questionari presi in esame; per tali ragioni il Nucleo di Valutazione non ha considerato l'analisi a livello di singolo insegnamento o di singola attività didattica, rinviando e raccomandando tale attività ai Corsi di Studio, ai quali più propriamente compete la presa in carico di quanto più puntualmente viene segnalato dagli studenti.

Le osservazioni che il Nucleo di Valutazione espone in questa relazione si sviluppano a un livello di analisi analitica dei dati, senza aggregazione di dati, tale da consentire ai CdS e alle CPDS di adottare le più consone azioni migliorative. Tenendo presenti le precisazioni, nel seguito della relazione vengono descritti gli esiti dell'analisi, che fanno riferimento alle tabelle allegate a questa relazione per ogni singolo CdS.



## L7-INGEGNERIA CIVILE

L'analisi è riferita all' A. A.2021-2022 ovvero al nono anno di attivazione del CdS.

**Per la parte relativa all'opinione degli studenti**, si rileva nel primo riquadro che il grado di soddisfazione per la media di Ateneo è superiore al 90 %. Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso di laurea L7 in Ingegneria, come si rileva dal riquadro media per corso di laurea, è stato molto elevato con una media di risposte positive 89,49% (in lievissima diminuzione rispetto alla media rilevata nelle precedenti rilevazioni (91,42% del precedente a.a., 90,27% nell'a. a.2019/2020 e del 91,06 % per l'a. a.2018/2019).

### MEDIA PER ATENEO



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 3.18/4.04      | 7.93/10.1     | 42.39/44.41   | 47.1/52.7      | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Ingegneria Civile L-7



|   | Decisamente no                | Più no che si                   | Più si che no                    | Decisamente si                   | Altro/Non data           |
|---|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | <b>2.97 %</b><br>(465/15.657) | <b>10.1 %</b><br>(1.581/15.657) | <b>43.89 %</b><br>(6.872/15.657) | <b>43.65 %</b><br>(6.834/15.657) | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | <b>3.31 %</b><br>(518/15.657) | <b>8.64 %</b><br>(1.353/15.657) | <b>43.89 %</b><br>(6.872/15.657) | <b>44.76 %</b><br>(7.008/15.657) | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | <b>2.83 %</b><br>(443/15.657) | <b>7.96 %</b><br>(1.247/15.657) | <b>43.32 %</b><br>(6.783/15.657) | <b>46.48 %</b><br>(7.278/15.657) | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | <b>3.04 %</b><br>(476/15.657) | <b>7.49 %</b><br>(1.173/15.657) | <b>40.52 %</b><br>(6.344/15.657) | <b>49.55 %</b><br>(7.758/15.657) | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | <b>3.04 %</b><br>(476/15.657) | <b>7.08 %</b><br>(1.108/15.657) | <b>40.44 %</b><br>(6.332/15.657) | <b>50.04 %</b><br>(7.835/15.657) | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | <b>3.01 %</b><br>(471/15.657) | <b>7.5 %</b><br>(1.174/15.657)  | <b>42.69 %</b><br>(6.684/15.657) | <b>47.4 %</b><br>(7.422/15.657)  | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | <b>2.91 %</b><br>(455/15.657) | <b>6.99 %</b><br>(1.095/15.657) | <b>41.48 %</b><br>(6.494/15.657) | <b>49.22 %</b><br>(7.707/15.657) | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | <b>4.04 %</b><br>(632/15.657) | <b>9.92 %</b><br>(1.553/15.657) | <b>42.62 %</b><br>(6.673/15.657) | <b>44.03 %</b><br>(6.893/15.657) | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>3.28 %</b><br>(514/15.657) | <b>7.28 %</b><br>(1.140/15.657) | <b>44.41 %</b><br>(6.954/15.657) | <b>45.62 %</b><br>(7.143/15.657) | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>4.01 %</b><br>(628/15.657) | <b>8.22 %</b><br>(1.287/15.657) | <b>43.76 %</b><br>(6.851/15.657) | <b>44.61 %</b><br>(6.985/15.657) | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | <b>2.55 %</b><br>(400/15.657) | <b>6.05 %</b><br>(948/15.657)   | <b>39.29 %</b><br>(6.152/15.657) | <b>52.7 %</b><br>(8.251/15.657)  | <b>0 %</b><br>(0/15.657) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

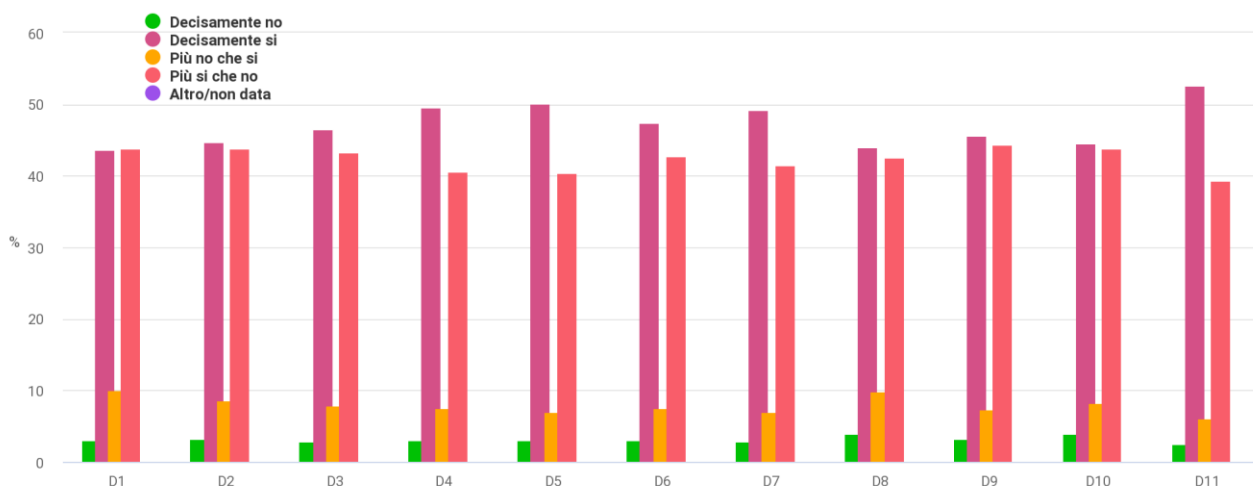
Come di evince dal riquadro relativo alle Statistiche AVA del CdS triennale in Ingegneria ed in particolare delle domande e risposte relative alle conoscenze preliminari, al carico del corso di studio, al materiale didattico e altro, sommando le risposte di “più si che no” e “decisamente si” si va da un “minimo” di 86,65% delle risposte alla domanda relativa alle attività didattiche diverse dalle lezioni (domanda n. 8) fino al massimo del 91,99% sull’interesse agli argomenti trattati nell’insegnamento.

Valori percentuali di gradimento minimo e massimo registrato per le stesse risposte positive anche nel precedente anno, a. a.2020/2021 in cui si registrava l’88,75% delle risposte alla domanda relativa alle attività didattiche diverse dalle lezioni (domanda n. 8) fino al massimo del 93,58% sull’interesse agli argomenti trattati nell’insegnamento. L’andamento delle percentuali di risposta rispetto alle domande è in lieve diminuzione rispetto all’anno accademico precedente. Nell’a. a.2020/2021 in cui si registrava l’88,75% si è passati ad un “minimo” percentuale delle risposte positive di 86,65%.

La tabella che segue illustra le percentuali di gradimento rispetto alle preferenze sui suggerimenti.

| Suggerimenti   |                           |
|--|---------------------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 28.43 %<br>(4.451/15.657) |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 11.41 %<br>(1.787/15.657) |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 10.42 %<br>(1.632/15.657) |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 9.82 %<br>(1.538/15.657)  |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 4.25 %<br>(666/15.657)    |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 6.47 %<br>(1.013/15.657)  |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 6.8 %<br>(1.064/15.657)   |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 12.12 %<br>(1.897/15.657) |
| Altro/Non data   | 10.28 %<br>(1.609/15.657) |

Grafico risposte su Laurea Triennale in Ingegneria Civile L-7



Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo con una percentuale di gradimento del 28,43%; b) inserire prove d'esame intermedie con il 12,12%; c) aumentare l'attività di supporto didattico con l'11,41%.

Per il precedente a. a.2020/2021 i suggerimenti più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo (il 24,38%); b) inserire prove d'esame intermedie 13,17%); c) Fornire più conoscenze di base con l'11,44%. Così come nell'a. a.2019/2020 si registravano gli stessi suggerimenti ma con percentuali inferiori: a) alleggerire il carico didattico complessivo era al 25,38% e b) inserire prove d'esame intermedie era al 19,78%, diverso era il suggerimento c) con il "Fornire più conoscenze di base", mentre nell'a. a.2018/2019 il suggerimento di cui al punto c) era "fornire in anticipo il materiale didattico". Si registra quindi un miglioramento circa i medesimi suggerimenti.

**Il NdV rileva un aumento della percentuale sul suggerimento "alleggerire il carico didattico complessivo", passando dal 19,78% dell'a. a.2019/2020 al 28,43% dell'a. a.2021/2022.**



|   | Decisamente no       | Più no che si         | Più si che no          | Decisamente si         | Altro/Non data   |
|---|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------|
| 1.<br>Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 1.41 %<br>(20/1.423) | 8.78 %<br>(125/1.423) | 45.4 %<br>(646/1.423)  | 44.41 %<br>(632/1.423) | 0 %<br>(0/1.423) |
| 2.<br>L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 1.62 %<br>(23/1.423) | 8.01 %<br>(114/1.423) | 43.85 %<br>(624/1.423) | 46.52 %<br>(662/1.423) | 0 %<br>(0/1.423) |
| 3.<br>L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.19 %<br>(17/1.423) | 5.69 %<br>(81/1.423)  | 42.8 %<br>(609/1.423)  | 50.32 %<br>(716/1.423) | 0 %<br>(0/1.423) |
| 4.<br>Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 1.76 %<br>(25/1.423) | 5.48 %<br>(78/1.423)  | 40.83 %<br>(581/1.423) | 51.93 %<br>(739/1.423) | 0 %<br>(0/1.423) |
| 5.<br>Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 1.76 %<br>(25/1.423) | 8.57 %<br>(122/1.423) | 43.29 %<br>(616/1.423) | 46.38 %<br>(660/1.423) | 0 %<br>(0/1.423) |
| 6.<br>Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 1.41 %<br>(20/1.423) | 6.18 %<br>(88/1.423)  | 42.66 %<br>(607/1.423) | 49.75 %<br>(708/1.423) | 0 %<br>(0/1.423) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Il riquadro di cui sopra presenta risposte con delle percentuali complessive tra “più si che no” e “decisamente si” più che soddisfacenti.

La domanda che presenta una percentuale maggiore di soddisfazione è relativa “*all’accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consegnare una attività di studio adeguata?*” la cui percentuale di gradimento è del 93,12%.

La domanda “*al servizio svolto dalla segreteria studenti*” ha una percentuale minima di 89,67% rispetto all’89,29% del precedente anno accademico.

Rispetto all’a. a.2019/2020 in cui si aveva una percentuale minima di risposte positive del “*carico di studi*” con una percentuale minima dell’89,42% fino ad un massimo di 92,93% “*gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l’erogazione dei servizi formativi sono adeguati*”. Il trend di dati si conferma positivo come l’a. a.precedente con risposte positive sempre al di sopra dell’89%.

**Per la parte relativa all’opinione dei laureati** su 818 studenti si registrano 818 questionari compilati, quindi il 100% della platea studentesca ha compilato il questionario, con lieve diminuzione del n. di studenti rispetto agli anni accademici precedenti (n. 915 questionari compilati nell’a. a.2020/2021, n. 838 questionari compilati nell’a. a.2019/2020 e 578 dell’a.a.2018/2019).

Si rileva che la media complessiva delle risposte positive e sommariamente uguale all’a. a. precedente.

Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l’erogazione dei servizi formativi con il 97,56% (in lieve diminuzione rispetto all’a. a. precedente con una percentuale del 98,14%, come per a. a. con il 98,45% (in aumento rispetto al 97,75 % dell’a. a.2018/2019); segue poi la percentuale di soddisfazione per risposte positive alla domanda sui laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con 97,06 (in lieve diminuzione rispetto all’a. a. precedente 97,49% e uguale all’a.

a.2019/2020 con il 97,01%); infine, segue la percentuale di risposte positive del giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni con l'80,69% rispetto all'83,94% del 2020/2021.

**Il NdV rileva che si conferma il trend in diminuzione della percentuale di gradimento rispetto alla domanda n. 3 relativa al giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni passando da 83,94% a 80,69%**, con diminuzione anche rispetto all'a. a.2019/2020 dove si registrava una percentuale di gradimento dell'84,37% e dell'a. a.2018/2019 dove si registrava una percentuale dell'83,57%.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 97,44% di laureati soddisfatto del corso di studio, in lieve diminuzione rispetto alla percentuale dell'a. a.2020/2021 con il 99,02%, dell'a. a.2019/2020 con il 98,80 % e dell'a. a.2018/2019 con il 98,44%;

- 94,77 di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università, in lieve diminuzione rispetto alla percentuale dell'a. a.2020/2021 con il 96,61%, dell'a. a.2019/2020 con il 97,38% e in lieve aumento rispetto all'a. a.2018/2019 con il 94,98%;

- 93,52% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale, con diminuzione rispetto alla percentuale dell'a. a.2020/2021 con il 96,18% dell'a. a.2019/2020 con il 96,9 % e dell'a. a.2018/2019 (96,2%).

In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a. a.2018/2019, il trend delle risposte positive è rimasto inalterato per la prima parte del questionario e quasi uguale per la seconda parte.

Il NdV registra una lieve diminuzione delle percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente si" e "più si che no", mentre per le risposte n. 16) e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "si, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo". Si seguito l'allegata scheda sulle statistiche AVA relative ai laureati in CdS L 7 Ingegneria Civile.

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA CIVILE L-7 (NUM. QUESTIONARI 818 - NUM. STUDENTI 818 )

| DOMANDE   | RISPOSTE  |  |  |   |  |  |  |   |                         |
|---|---|--|--|---|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>89.24%                              | 51% - 75% (piu' della meta')<br>7.82%  | 26% - 50% (meno della meta')<br>1.96%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.98%                          | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>59.05%   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>38.51%   | Raramente adeguati<br>2.20%                                      | Mai adeguati<br>0.24%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>50.37%                                  | Spesso adeguate<br>30.32%  | Raramente adeguati<br>6.48%                                      | Mai adeguati<br>1.83%   | Non sono previste<br>11.00%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>64.79%                                     | Presenti ma in numero inadeguato<br>11.49%   | Non presenti<br>2.81%  | Mai utilizzate<br>20.90%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>35.70%  | Abbastanza positivo<br>21.52%  | Abbastanza negativo<br>2.81%                                     | Decisamente negativo<br>1.22%                                 | Mai utilizzati<br>38.75%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>6.97%   | Piu' no che si<br>7.33%  | Piu' si che no<br>41.32%   | Decisamente si<br>44.38%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>83.01%   | Insufficiente<br>16.99%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |   |  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>7.21% | Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>4.40% | NO (passa alla domanda 10)<br>88.39%                             | Altro/Non Data<br>0.00%                                       |  |  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>11.49%  | Piu' si che no<br>6.23%  | Piu' no che si<br>1.59%  | Decisamente no<br>3.30%                                       | Altro/Non Data<br>77.38%   |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>10.51%  | Piu' si che no<br>5.87%  | Piu' no che si<br>1.96%  | Decisamente no<br>3.42%                                       | Altro/Non Data<br>78.24%   |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>6.97%   | No (passa alla domanda 13)<br>93.03%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |   |  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>5.01%                                    | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>3.18%                                    | Iniziativa personale<br>4.28%                                    | Altro/Non Data<br>87.53%                                      |  |  |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>8.31%   | Piu' si che no<br>4.16%  | Piu' no che si<br>1.34%  | Decisamente no<br>1.10%                                       | Altro/Non Data<br>85.09%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>7.58%   | Piu' si che no<br>3.67%  | Piu' no che si<br>2.08%  | Decisamente no<br>1.96%                                       | Altro/Non Data<br>84.72%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>73.72%  | Piu' si che no<br>23.72%   | Piu' no che si<br>2.08%  | Decisamente no<br>0.49%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>88.39%                         | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>6.36%  | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.59% | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>1.10% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.37% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.73% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.86% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.61% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>86.55%                         | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>6.97%  | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.83% | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>1.59% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.98% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.49% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.73% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.86% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## L15 – SCIENZE TURISTICHE

L'analisi è riferita all' A. A.2021-2022 ovvero al nono anno di attivazione del CdS. Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è elevato con una media di risposte positive per il corso di laurea dell'88,68%, in diminuzione rispetto al 90,32% dell'a. a.2020/2021 (ma in aumento rispetto all'a. a.2019/2020 con una media di 88,24% di risposte positive, quasi invariato rispetto all'a. a.2018/2019). La percentuale media per Ateneo, come risulta dal secondo riquadro, è superiore al 90%.

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.72/4.88      | 8.43/12.46    | 45.47/50.16   | 44.09/51.75    | 0/0            |

### MEDIA PER ATENEO



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Scienze Turistiche L-15



|   | Decisamente no        | Più no che si          | Più si che no            | Decisamente si           | Altro/Non data   |
|---|-----------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | 3.78 %<br>(168/4.446) | 11.52 %<br>(512/4.446) | 45.59 %<br>(2.027/4.446) | 39.81 %<br>(1.770/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | 2.72 %<br>(121/4.446) | 9.06 %<br>(403/4.446)  | 47.17 %<br>(2.097/4.446) | 41.75 %<br>(1.856/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | 1.91 %<br>(85/4.446)  | 7.87 %<br>(350/4.446)  | 46.65 %<br>(2.074/4.446) | 44.26 %<br>(1.968/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | 1.91 %<br>(85/4.446)  | 6.41 %<br>(285/4.446)  | 41.3 %<br>(1.836/4.446)  | 51.08 %<br>(2.271/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | 1.89 %<br>(84/4.446)  | 7.47 %<br>(332/4.446)  | 43.5 %<br>(1.934/4.446)  | 48.18 %<br>(2.142/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | 2.7 %<br>(120/4.446)  | 8.34 %<br>(371/4.446)  | 45.86 %<br>(2.039/4.446) | 43.75 %<br>(1.945/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | 2.2 %<br>(98/4.446)   | 7.4 %<br>(329/4.446)   | 44.67 %<br>(1.986/4.446) | 46.38 %<br>(2.062/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | 4.88 %<br>(217/4.446) | 12.46 %<br>(554/4.446) | 46.63 %<br>(2.073/4.446) | 36.68 %<br>(1.631/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 2.36 %<br>(105/4.446) | 7.49 %<br>(333/4.446)  | 50.16 %<br>(2.230/4.446) | 40.64 %<br>(1.807/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 3.69 %<br>(164/4.446) | 8.32 %<br>(370/4.446)  | 47.95 %<br>(2.132/4.446) | 40.69 %<br>(1.809/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | 1.84 %<br>(82/4.446)  | 6.34 %<br>(282/4.446)  | 40.71 %<br>(1.810/4.446) | 51.75 %<br>(2.301/4.446) | 0 %<br>(0/4.446) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

**Per la parte relativa all'opinione degli studenti**, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato. Sommando le percentuali tra “Più sì che no” e “Decisamente sì” in 10 domande si supera l'80%. La risposta che ha ricevuto minore soddisfazione, al di sotto dell'89% è la risposta alla domanda n 8) relativa a *“Le attività didattiche diverse dalle lezioni”* con il 77,11% rispetto al precedente a. a.2020/2021 con l'81,97%.

Si va da un “minimo” del 77,11% che riguarda le risposte positive alla domanda n. 8) relativa all'utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni, fino al “massimo” del 94,51% che riguarda la domanda n. 5) *“Le attività didattiche on line sono di facile accesso o utilizzo?”*.

Rispetto all'a. a.2020/2021 si andava da un “minimo” dell'81,97% che riguarda le risposte positive alla domanda 8 relativa all'utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni al “massimo” del 94,59% che riguardava la chiarezza della definizione delle modalità d'esame (domanda n. 4).

Per l'a. a.2019/2020 si era registrato un “minimo” dell'81,09% che riguardava le risposte positive alla domanda 8 relativa all'utilità delle attività didattiche, fino al “massimo” del 91,26% che riguarda la chiarezza della definizione delle modalità d'esame, mentre per l'anno a. a.2018/2019 la percentuale più alta riguardava dei SI riferita medesime domande era rispettivamente dell'83,17% fino al “massimo” del 90,35%.

Si conferma il trend positivo per le percentuali alla risposta n 4 come per l'a. a.2020/2021\_per la quale la percentuale era passata da 91,26% ad una percentuale del 94,59%, seppur con lieve diminuzione per questo anno accademico in cui si registra un percentuale di risposte positive del 93,69%.

**Il NdV anche per l'a. a.2021/2022 conferma il trend positivo delle percentuali positive di risposta alla domanda n. 5) sulla facilità di accesso alle attività didattiche.**

Si registra un lieve aumento delle medie percentuali delle risposte positive rispetto a quasi tutte le domande (domande n. 1,2, 3, 4,5, 9, 10,11).

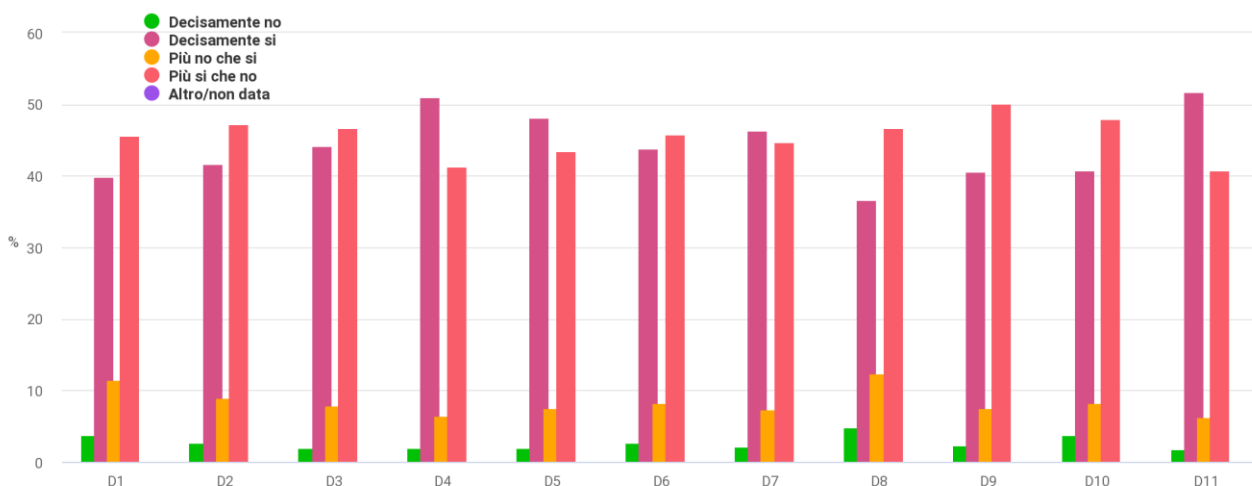


Suggerimenti



|  |                          |
|--|--------------------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 25.28 %<br>(1.124/4.446) |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 10.73 %<br>(477/4.446)   |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 12.08 %<br>(537/4.446)   |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 12.15 %<br>(540/4.446)   |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 4.41 %<br>(196/4.446)    |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 8.16 %<br>(363/4.446)    |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 6.52 %<br>(290/4.446)    |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 12.82 %<br>(570/4.446)   |
| Altro/Non data   | 7.85 %<br>(349/4.446)    |

Grafico risposte su Laurea Triennale in Scienze Turistiche L-15



Nei riquadri che precedono sono riportate le percentuali di gradimento dei suggerimenti degli studenti. Per l'a. a.2021/2022 i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo con il 24,65 %; b) fornire più conoscenze di base con il 16,24%; c) altra/non data con il 13,08%.

Il primo suggerimento è il medesimo rispetto al precedente anno e addirittura si registra un aumento della percentuale dal 22,76% al 24,65%

Circa il secondo suggerimento in base alla percentuale di risposte positive per l'a. a.2020/2021 il più proposti è stato il medesimo ovvero "fornire più conoscenze di base". Cambia il terzo suggerimento: si è passati da "inserire prove d'esame intermedie" ad una percentuale più alta di "altro/non data". I suggerimenti essendo modificati rispetto al precedente a.a., risultano modificati anche rispetto

all'a. a.2018/2019 e all'a. a.2017/2018 (i cui suggerimenti coincidevano con quelli dell'a. a.2020/2021).

Di seguito si riporta integralmente la scheda 2bis Statistiche AVA del CdS L15.

STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Scienze Turistiche L-15

|  | Decisamente no    | Più no che si      | Più si che no        | Decisamente si       | Altro/Non data |
|--|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| 1.<br>Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?   | 1.57 %<br>(7/445) | 8.31 %<br>(37/445) | 49.66 %<br>(221/445) | 40.45 %<br>(180/445) | 0 %<br>(0/445) |
| 2.<br>L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile? | 1.57 %<br>(7/445) | 8.54 %<br>(38/445) | 51.91 %<br>(231/445) | 37.98 %<br>(169/445) | 0 %<br>(0/445) |
| 3.<br>L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.35 %<br>(6/445) | 5.84 %<br>(26/445) | 48.09 %<br>(214/445) | 44.72 %<br>(199/445) | 0 %<br>(0/445) |
| 4.<br>Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?   | 1.8 %<br>(8/445)  | 6.97 %<br>(31/445) | 43.37 %<br>(193/445) | 47.87 %<br>(213/445) | 0 %<br>(0/445) |
| 5.<br>Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?   | 1.35 %<br>(6/445) | 6.07 %<br>(27/445) | 50.34 %<br>(224/445) | 42.25 %<br>(188/445) | 0 %<br>(0/445) |
| 6.<br>Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?  | 1.35 %<br>(6/445) | 5.84 %<br>(26/445) | 48.76 %<br>(217/445) | 44.04 %<br>(196/445) | 0 %<br>(0/445) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Rispetto al riquadro che precede il NdV rileva che più che soddisfacente appaiono le percentuali complessive tra “più si che no” e “decisamente si” in ordine risposte che va da un “massimo” del 92,8% della domanda n. 6) sulla soddisfazione degli insegnamenti ad un “minimo” dell’89,89% della domanda n. 2) relativa al servizio svolto dalla segreteria.

Nell'a. a.2020/2021 più che soddisfacente erano le percentuali complessive tra “più si che no” e “decisamente si” in ordine risposte che andavano da un “massimo” del 93,24% della domanda n 3 sull’accessibilità delle lezioni ad un “minimo” dell’88,85% della domanda n 5 relativa al servizio svolto dalla segreteria.

In generale, il NdV registra un lievissimo miglioramento della percentuale minima si è innalzata passando da 88,85% a 89,89%.

Rispetto all'a. a.2019/2020 si registrano importanti scostamenti, in quanto il massimo era del 92,09% sulla domanda n. 1 relativa al carico di studio; ma certamente un miglioramento in quanto il minimo era di 87,48% sul grado di soddisfazione di cui alla domanda del servizio svolto dalla segreteria studenti. Rispetto all'a. a.2018/2019 dove si andava da un “massimo” del 93,58% sulla domanda “si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti, ad un minimo di 87,43 % sul grado di soddisfazione del “servizio svolto dalla segreteria

studenti”, diminuisce la percentuale massima ma si alza il valore della percentuale minima.

**Per la parte relativa all’opinione dei laureati** risultano compilati 235 questionari ovvero il 100% della platea studentesca. Rispetto all’anno precedente si registra un lieve aumento dei questionari compilati (da 221 a. a.2020/2021 a 235 per l’a. a.2021/2022 oggetto di analisi).

**Il NdV rileva che la media complessiva delle risposte positive è lievemente diminuita.**

Rispetto alla prima parte del questionario (ovvero dalla domanda n1 alla domanda n. 4) in ordine decrescente le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano il giudizio dei laureati sugli standard tecnologici della piattaforma informatica di cui al n. 2) con una percentuale di gradimento del 97,87 ( in diminuzione rispetto all’a. a.2020/2021 con il 98,19%); la seconda riguarda i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line, domanda di cui al n. 1) con il 97,02 (in lieve diminuzione rispetto all’a. a.2020/2021 con il 97,74 %); la terza riguarda la domanda sul giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni con il 72,76%, la cui percentuale è diminuita rispetto all’a. a.2020/2021 in cui si registrava un gradimento del 77,37%.

In sintesi dal confronto tra le percentuali rilevate nell’a. a.2021/2022 rispetto a quelle rilevate nell’a. a.2020/2021 in cui le domande che hanno raccolto il consenso più elevato della prima parte delle domande riguardano a) il giudizio dei laureati sugli standard tecnologici della piattaforma informatica di cui al n. 2) con una percentuale di gradimento del 98,19%; b) i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line, domanda di cui al n. 1) con il 97,74 %; c) il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni con l’77,37%, il NdV registra una lieve diminuzione delle percentuali di gradimento delle risposte alle domande n. 1 e 2 ed una più accentuata diminuzione rispetto alla n 3.

Nell’a. a.2019/2020 le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano il giudizio dei laureati sugli standard tecnologici della piattaforma informatica con una percentuale di gradimento del 99,33%; i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line, domanda di cui al n. 1) con il 98,66 %; il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni con l’81,67%. Quindi anche rispetto a tale rilevazione si registra una diminuzione delle percentuali di risposte positive.

**Il NdV rileva che per gli a. a.2021/2022, a. a.2020/2022 e a. a.2019/2020 si conferma una lieve diminuzione delle medie percentuali di risposte positive alle domande 1), 2) e 3).**

Positivo è il gradimento sul supporto fornito dall'università, è il gradimento per l'attività di stage e tirocini con il 71,49% seppur in lieve diminuzione rispetto all'a. a. precedente con il 77,82%, dovuto certamente anche ai risvolti della pandemia da Covid19 che ha reso difficoltoso lo svolgimento dei tirocini in presenza.

Le domande chiave del questionario, che pure registrano una media di percentuale alta, meritano di essere citate per intero sono la n. 15), 16) e 17):

- 97,45% di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto al 97,28% dell'a. a.2020/2021 e all'a. a.2019/2020 in cui la percentuale di risposte positive era del 98 %, al 98,34% dell'a. a.2018/2019 (si conferma come il precedente anno trend in diminuzione);

- 95,74% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università in aumento rispetto alla percentuale di gradimento del 93,22% registrata nell'a. a.2020/2021, al 91,33 % dell'a. a.2019/2020, (si conferma trend in aumento);

- 93,62% di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo rispetto al 91,85% dell'a. a.2020/2021, all'89,33 % dell'a. a.2019/2020 (si conferma trend in aumento);

- mentre la percentuale di studenti che non si iscriverebbe ad una università telematica è l'1,28% in diminuzione rispetto al precedente a. a.con l'1,36%, confermando quindi il trend in diminuzione rispetto al 2,67% dell'a. a.2019/2020.

In generale si registra un trend in diminuzione per la prima parte delle domande e un trend in aumento delle risposte positive dei laureati per la seconda parte (da 15 a 17). Dati positivi rispetto all'a. a.2019/2020 in cui si era registrata una diminuzione soprattutto per le percentuali alle risposte 15) e 16). Percentuali che rispetto all'a. a.2018/2019 sono comunque in aumento.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

Si conferma la diminuzione della percentuale di studenti che non si iscriverebbe nuovamente ad un Ateneo telematico (con l'1,70% dell'a. a.2021/2022, con l'1,67

dell'a. a.2020/2021 e soprattutto risepetto all'a. a.2019/2020 con una percentuale che era del 2,67%).

Di seguito si allega integralmente il riquadro delle statistiche AVA per laureati dell'Ateneo Unipegaso al Cds L 15.

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE TURISTICHE L-15 (NUM. QUESTIONARI 235 - NUM. STUDENTI 235)

| DOMANDE   | RISPOSTE   |   |  |  |  |  |  |   |                         |
|---|--|---|--|--|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>91.06%                               | 51% - 75% (piu' della meta')<br>5.96%   | 26% - 50% (meno della meta')<br>2.55%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.43%                           | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>54.04%  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>43.83%  | Raramente adeguati<br>0.85%                                      | Mai adeguati<br>1.28%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>45.53%                                   | Spesso adeguate<br>27.23%   | Raramente adeguati<br>8.51%                                      | Mai adeguati<br>2.55%  | Non sono previste<br>16.17%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>71.49%                                      | Presenti ma in numero inadeguato<br>5.96%   | Non presenti<br>3.40%  | Mai utilizzate<br>19.15%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>32.77%   | Abbastanza positivo<br>20.43%   | Abbastanza negativo<br>1.70%                                     | Decisamente negativo<br>0.00%                                  | Mai utilizzati<br>45.11%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>4.68%  | Piu' no che si<br>3.83%   | Piu' si che no<br>42.55%   | Decisamente si<br>48.94%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>73.19%  | Insufficiente<br>26.81%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>46.81% | SI', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>24.68% | NO (passa alla domanda 10)<br>28.51%                             | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>50.21%   | Piu' si che no<br>21.28%  | Piu' no che si<br>4.68%  | Decisamente no<br>1.70%  | Altro/Non Data<br>22.13%   |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>54.89%   | Piu' si che no<br>18.30%  | Piu' no che si<br>2.55%  | Decisamente no<br>2.13%  | Altro/Non Data<br>22.13%   |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | SI<br>4.68%  | No (passa alla domanda 13)<br>95.32%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>1.28%                                     | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>2.13%                                     | Iniziativa personale<br>8.09%                                    | Altro/Non Data<br>88.51%                                       |  |  |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>7.23%  | Piu' si che no<br>2.55%   | Piu' no che si<br>0.85%  | Decisamente no<br>3.40%  | Altro/Non Data<br>85.96%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>7.23%  | Piu' si che no<br>5.53%   | Piu' no che si<br>1.28%  | Decisamente no<br>3.40%  | Altro/Non Data<br>82.55%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>73.62%   | Piu' si che no<br>23.83%  | Piu' no che si<br>2.13%  | Decisamente no<br>0.43%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | SI', allo stesso corso di questo Ateneo<br>74.04%                          | SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>21.70%  | SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>0.43% | SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.00% | SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.85% | SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>1.28% | SI', ma ad un ateneo non Telematico<br>1.28% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.43% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | SI', allo stesso corso di questo Ateneo<br>70.64%                          | SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>22.98%  | SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.43% | SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>1.28% | SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>1.70% | SI', ma ad un ateneo non Telematico<br>1.70% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>1.28% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## L18 – ECONOMIA AZIENDALE

L'analisi è riferita all' A. A.2021-2022 ovvero al nono anno di attivazione del CdS. Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato con in lieve diminuzione. Come da riquadro allegato la media di risposte positive per corso di laurea per l'a. a.2021/2022 è del 90,31% (per l'a. a.2020/2021 era di 91,5% rispetto all' 89,99% dell'a. a.2019/2020 e 90,39% di risposte positive dell'a. a.2018/2019).

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.89/4.15      | 7.98/10.51    | 44.11/47.03   | 46.2/52.16     | 0/0            |

### MEDIA PER ATENEIO

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

La media per Ateneo si conferma positiva essendo superiore al 90%.

Nel riquadro che segue sono illustrate le percentuali delle statistiche AVA della scheda 1bis.

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Economia Aziendale L-18

|   | Decisamente no                  | Più no che si                    | Più si che no                     | Decisamente si                    | Altro/Non data           |
|---|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | <b>2.67 %</b><br>(2.029/76.018) | <b>10.46 %</b><br>(7.948/76.018) | <b>45.26 %</b><br>(34.402/76.018) | <b>42.81 %</b><br>(32.546/76.018) | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | <b>3.04 %</b><br>(2.309/76.018) | <b>8.19 %</b><br>(6.228/76.018)  | <b>45.34 %</b><br>(34.467/76.018) | <b>44.62 %</b><br>(33.918/76.018) | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | <b>2.68 %</b><br>(2.039/76.018) | <b>7.87 %</b><br>(5.984/76.018)  | <b>44.51 %</b><br>(33.835/76.018) | <b>46.13 %</b><br>(35.065/76.018) | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | <b>2.5 %</b><br>(1.901/76.018)  | <b>6.73 %</b><br>(5.115/76.018)  | <b>41.52 %</b><br>(31.563/76.018) | <b>50.44 %</b><br>(38.344/76.018) | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | <b>2.97 %</b><br>(2.259/76.018) | <b>7.65 %</b><br>(5.817/76.018)  | <b>41.94 %</b><br>(31.881/76.018) | <b>48.66 %</b><br>(36.989/76.018) | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | <b>2.82 %</b><br>(2.142/76.018) | <b>8.07 %</b><br>(6.133/76.018)  | <b>44.52 %</b><br>(33.843/76.018) | <b>45.78 %</b><br>(34.801/76.018) | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | <b>2.72 %</b><br>(2.070/76.018) | <b>7.61 %</b><br>(5.788/76.018)  | <b>43.74 %</b><br>(33.253/76.018) | <b>47.1 %</b><br>(35.808/76.018)  | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | <b>4.15 %</b><br>(3.155/76.018) | <b>10.51 %</b><br>(7.992/76.018) | <b>45.2 %</b><br>(34.359/76.018)  | <b>41.33 %</b><br>(31.421/76.018) | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>2.56 %</b><br>(1.943/76.018) | <b>7.03 %</b><br>(5.344/76.018)  | <b>47.03 %</b><br>(35.752/76.018) | <b>44.57 %</b><br>(33.878/76.018) | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>3.33 %</b><br>(2.529/76.018) | <b>7.56 %</b><br>(5.746/76.018)  | <b>45.65 %</b><br>(34.703/76.018) | <b>44.65 %</b><br>(33.939/76.018) | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | <b>2.35 %</b><br>(1.790/76.018) | <b>6.12 %</b><br>(4.655/76.018)  | <b>40.55 %</b><br>(30.823/76.018) | <b>52.16 %</b><br>(39.649/76.018) | <b>0 %</b><br>(0/76.018) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

**Per la parte relativa alle opinioni degli studenti**, per l'a. a.2021/2022 si va da un “minimo” dell’86,53 % che riguarda il “SI” relativo alla domanda n. 8 (utilità dei materiali didattici diversi dalle lezioni), fino al “massimo” del 92,71 % (domanda n. 11) che riguarda la percentuale dei “SI” rispetto all’interesse per gli argomenti trattati nell’insegnamento.

Per l'a. a.2020/2021 si andava da un “minimo” dell’86,94 % che riguardava il “SI” relativo alla domanda n. 8 (utilità dei materiali didattici diversi dalle lezioni), fino al “massimo” del 94,04% (domanda n. 11) che riguardava la percentuale dei “SI” rispetto all’interesse per gli argomenti trattati nell’insegnamento.

Le percentuali minime e massime sono riferite alle stesse domande del precedente anno ma con percentuale inferiore rispetto alla massima percentuale positiva, la domanda n 11 registra una lieve diminuzione dal 94,04% al 92,71 %.

Si registra un buon andamento delle risposte positive del gradimento generale.

Di seguito, si riporta integralmente la tabella dei suggerimenti.


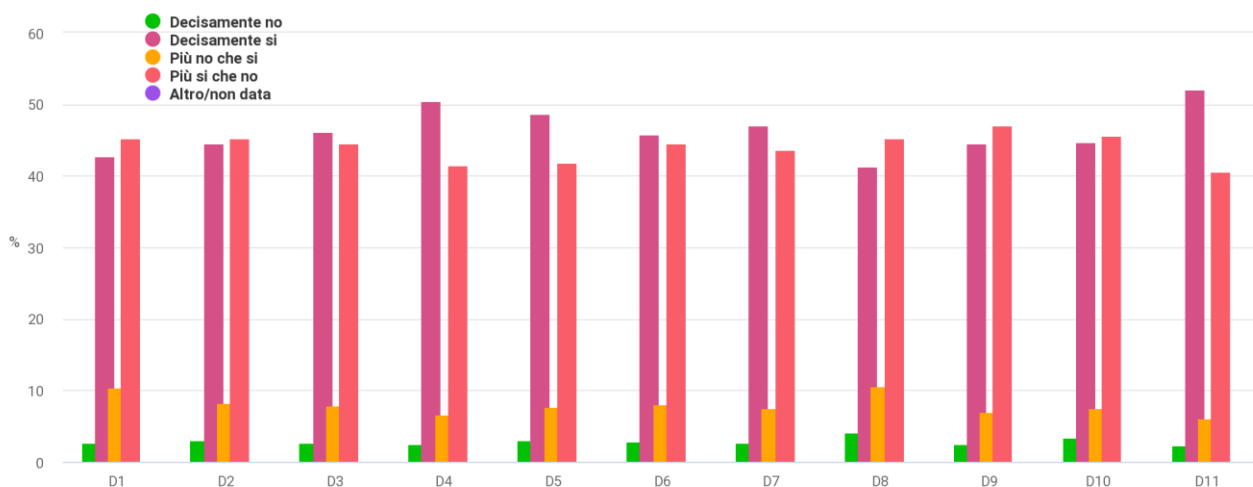
| Suggerimenti   |                            |  |
|--|----------------------------|---|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 29.27 %<br>(22.250/76.018) |   |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 8.91 %<br>(6.773/76.018)   |   |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 12.14 %<br>(9.226/76.018)  |   |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 13.3 %<br>(10.111/76.018)  |   |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 4.34 %<br>(3.300/76.018)   |   |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 7.58 %<br>(5.761/76.018)   |   |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 7.4 %<br>(5.623/76.018)    |   |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 11.88 %<br>(9.034/76.018)  |   |
| Altro/Non data   | 5.18 %<br>(3.940/76.018)   |   |

Grafico risposte su Laurea Triennale in Economia Aziendale L-18



Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo al 29,27% (in aumento rispetto al 27,09% dell'a. a.2020/2021); b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti con il 13,03% ; c) fornire più conoscenze di base con il 12,14% rispetto a 11,08% dell'a. a.2020/2021. Come per l'anno precedente la percentuale più alta dei suggerimenti è sempre per la n 1 "alleggerire il carico didattico" con percentuale di gradimento in aumento. Rispetto al riquadro che segue di cui alla scheda 2bis delle statistiche AVA, risultano più che soddisfacenti le percentuali complessive tra "più si che no" e "decisamente si" in ordine risposte fornite dal 100% della platea con 3804 questionari compilati (in diminuzione rispetto ai 7465 studenti del precedente a.a.2020/2021) che va da un "massimo" del 94,05% quale percentuale di risposte positive alla domanda n 6 sulla soddisfazione complessiva degli insegnamenti ad un minimo di percentuale delle risposte positive di 91,06% rispetto alla domanda n 5) sul servizio svolto dalla segreteria.

Nell'a. a.2020/2021 si andava da un massimo del 93,95% sulla domanda n 3) ad un "minimo" di 91,32 % della domanda n. 5.

In ogni caso le percentuali di gradimento sono tutte al di sopra del 91%, quindi si conferma un trend in aumento.





|   | Decisamente no       | Più no che sì         | Più sì che no            | Decisamente sì           | Altro/Non data   |
|---|----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 1.<br>Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 1.33 %<br>(82/6.182) | 7 %<br>(433/6.182)    | 46.65 %<br>(2.894/6.182) | 45.02 %<br>(2.783/6.182) | 0 %<br>(0/6.182) |
| 2.<br>L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 1.52 %<br>(94/6.182) | 6.15 %<br>(380/6.182) | 45.62 %<br>(2.820/6.182) | 46.72 %<br>(2.888/6.182) | 0 %<br>(0/6.182) |
| 3.<br>L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.12 %<br>(69/6.182) | 5.45 %<br>(337/6.182) | 44.39 %<br>(2.744/6.182) | 49.05 %<br>(3.032/6.182) | 0 %<br>(0/6.182) |
| 4.<br>Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 1.16 %<br>(72/6.182) | 5.47 %<br>(338/6.182) | 42.75 %<br>(2.643/6.182) | 50.61 %<br>(3.129/6.182) | 0 %<br>(0/6.182) |
| 5.<br>Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 1.52 %<br>(94/6.182) | 6.87 %<br>(425/6.182) | 45.34 %<br>(2.803/6.182) | 46.26 %<br>(2.860/6.182) | 0 %<br>(0/6.182) |
| 6.<br>Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 1.18 %<br>(73/6.182) | 4.77 %<br>(295/6.182) | 42.95 %<br>(2.655/6.182) | 51.1 %<br>(3.159/6.182)  | 0 %<br>(0/6.182) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

**Per la parte relativa all'opinione dei laureati si rilevano n. 3804 di questionari compilati dal 100% della platea di studenti laureandi (in aumento rispetto ai n. 3484 studenti del precedente a.a.2020/2021 (e in aumento anche rispetto all'a. a.2019/2020). Il NdV rileva che la media complessiva delle risposte positive è soddisfacente.**

Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano a) il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 98% (confermando le percentuali dei precedenti a. a.con il 98,4% per l'a. a.2020/2021, il 98,6% per l'a. a.2019/2020 e il 98,1% per l'a.a 2018/2019), seguita dalla domanda n. 1 sui laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con oltre 97,55% (confermando le percentuali di gradimento dei precedenti anni con il 97,65% per l'a. a.2020/2021, con il 97,24% per l'a. a.2019/2020 e al 97,71% dell'a. a.2018/2019) ed infine, le percentuali alla domanda n. 3) sul giudizio sulle attività diverse dalle lezioni registra un gradimento dell'82,97% che va a confermare il trend in diminuzione (con l'83,7% dell'a. a.2020/2021, con l'85,76% per l'a. a.2019/2020 e con l'87,56% per l'a. a.2018/2019).

Le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative per il CdS L 18 (laurea triennale in economia aziendale) poiché il corso non prevede attività didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 97,92% di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto al 98,31% per l'a. a.2020/2021, al 98,65% dell'a. a.2019/2020 e al 98,14% dell'a. a.2018/2019 (quindi in diminuzione);

- 94,82% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverrebbe nuovamente all'università rispetto al 95,92% dell'a. a.2020/2021, al 96,82% dell'a. a.2019/2020 e al 96,24% dell'a. a.2018/2019 (quindi in diminuzione);

- 93,72% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale rispetto al 95,07% dell'a. a.2020/2021, al 95,69% dell'a. a.2019/2020 e al 95,18% dell'a. a.2018/2019 (quindi in diminuzione);

-con una percentuale di preferenza del 1,68% di laureati che non si iscriverebbe ad una università telematica. In aumento rispetto all'a. a.2020/2021 con una preferenza al 0.89%.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente si” e “più si che no”, mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “si, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “si, ma ad un altro corso dello stesso Ateneo”. In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a. a., **il trend delle risposte positive è in diminuzione per le percentuali alle risposte di cui alle domande n 15, 16 e 17.** Si registra un aumento per la percentuale di preferenza di laureati che non si iscriverebbe ad una università telematica.

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE L-18 (NUM. QUESTIONARI 3804 - NUM. STUDENTI 3804)

| DOMANDE   | RISPOSTE   |   |  |   |  |  |  |   |                         |
|---|--|---|--|---|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>89.30%                               | 51% - 75% (piu' della meta')<br>8.25%   | 26% - 50% (meno della meta')<br>1.47%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.97%                          | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>59.57%  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>38.43%  | Raramente adeguati<br>1.45%                                      | Mai adeguati<br>0.55%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>53.55%                                   | Spesso adeguate<br>29.42%   | Raramente adeguati<br>4.86%                                      | Mai adeguati<br>1.37%   | Non sono previste<br>10.80%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>71.50%                                      | Presenti ma in numero inadeguato<br>8.36%   | Non presenti<br>1.84%  | Mai utilizzate<br>18.30%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>40.30%   | Abbastanza positivo<br>23.42%   | Abbastanza negativo<br>2.26%                                     | Decisamente negativo<br>0.97%                                 | Mai utilizzati<br>33.04%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>8.18%  | Piu' no che si<br>6.60%   | Piu' si che no<br>39.54%   | Decisamente si<br>45.69%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>83.31%  | Insufficiente<br>16.69%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |   |  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>32.52% | Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>43.69% | NO (passa alla domanda 10)<br>23.79%                             | Altro/Non Data<br>0.00%                                       |  |  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>46.35%   | Piu' si che no<br>24.97%  | Piu' no che si<br>6.07%  | Decisamente no<br>2.31%                                       | Altro/Non Data<br>20.29%   |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>58.31%   | Piu' si che no<br>18.64%  | Piu' no che si<br>1.74%  | Decisamente no<br>0.66%                                       | Altro/Non Data<br>20.66%   |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>8.60%  | No (passa alla domanda 13)<br>91.40%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |   |  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>5.81%                                     | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>3.18%                                     | Iniziativa personale<br>4.97%                                    | Altro/Non Data<br>86.04%                                      |  |  |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>9.65%  | Piu' si che no<br>3.89%   | Piu' no che si<br>1.26%  | Decisamente no<br>1.29%                                       | Altro/Non Data<br>83.91%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>10.23%   | Piu' si che no<br>4.28%   | Piu' no che si<br>1.50%  | Decisamente no<br>1.39%                                       | Altro/Non Data<br>82.60%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>75.18%   | Piu' si che no<br>22.74%  | Piu' no che si<br>1.50%  | Decisamente no<br>0.58%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>87.25%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>7.57%   | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.63% | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.97% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.63% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.47% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.76% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.71% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>85.75%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>7.97%   | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.79% | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.76% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.50% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.58% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.97% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>1.68% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## L19 – SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE

L'analisi dei risultati della rilevazione è riferita all' a. a.2021-2022.

Si rileva un grado medio di soddisfazione del processo formativo del CdS pari al 91,35% (confermando la percentuale dell'a. a.2020/2021 con il 91,34%, mentre per l'a. a.2019/2020 era al 91,01%).

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.5/4.12       | 7.34/10.63    | 45.15/51.07   | 46.2/55.98     | 0/0            |

### MEDIA PER ATENEO

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

Si procede ad analizzare le percentuali alle risposte del seguente questionario sommando “più si che no” con “decisamente si”.

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione L-19

|   | Decisamente no                  | Più no che si                    | Più si che no                     | Decisamente si                    | Altro/Non data           |
|---|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | <b>2.55 %</b><br>(1.831/71.666) | <b>9.18 %</b><br>(6.581/71.666)  | <b>46.76 %</b><br>(33.509/71.666) | <b>42.72 %</b><br>(30.617/71.666) | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | <b>2.58 %</b><br>(1.847/71.666) | <b>8.1 %</b><br>(5.807/71.666)   | <b>46.31 %</b><br>(33.192/71.666) | <b>44.23 %</b><br>(31.701/71.666) | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | <b>1.96 %</b><br>(1.405/71.666) | <b>6.73 %</b><br>(4.820/71.666)  | <b>45.59 %</b><br>(32.671/71.666) | <b>46.92 %</b><br>(33.623/71.666) | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | <b>1.77 %</b><br>(1.265/71.666) | <b>5.4 %</b><br>(3.873/71.666)   | <b>41.37 %</b><br>(29.648/71.666) | <b>52.65 %</b><br>(37.732/71.666) | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | <b>2.19 %</b><br>(1.569/71.666) | <b>6.18 %</b><br>(4.431/71.666)  | <b>42.32 %</b><br>(30.332/71.666) | <b>50.5 %</b><br>(36.193/71.666)  | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | <b>2.59 %</b><br>(1.855/71.666) | <b>7.57 %</b><br>(5.422/71.666)  | <b>45.15 %</b><br>(32.359/71.666) | <b>45.89 %</b><br>(32.885/71.666) | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | <b>2.25 %</b><br>(1.611/71.666) | <b>6.77 %</b><br>(4.854/71.666)  | <b>44.41 %</b><br>(31.829/71.666) | <b>47.75 %</b><br>(34.223/71.666) | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | <b>4.12 %</b><br>(2.952/71.666) | <b>10.63 %</b><br>(7.616/71.666) | <b>47.15 %</b><br>(33.791/71.666) | <b>39.29 %</b><br>(28.158/71.666) | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>2.2 %</b><br>(1.575/71.666)  | <b>6.98 %</b><br>(5.003/71.666)  | <b>51.07 %</b><br>(36.601/71.666) | <b>40.94 %</b><br>(29.337/71.666) | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>3.58 %</b><br>(2.568/71.666) | <b>8.07 %</b><br>(5.786/71.666)  | <b>48.16 %</b><br>(34.511/71.666) | <b>41.37 %</b><br>(29.651/71.666) | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | <b>1.75 %</b><br>(1.255/71.666) | <b>5.17 %</b><br>(3.707/71.666)  | <b>38.35 %</b><br>(27.484/71.666) | <b>55.98 %</b><br>(40.116/71.666) | <b>0 %</b><br>(0/71.666) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

I risultati del rilevamento dell'opinione degli studenti derivanti dalla somma delle risposte "più sì che no" e "decisamente sì" fanno **emergere un aumento del livello di soddisfazione rispetto a quasi tutte le risposte tranne per la n. 8.**

Per l'a. a. 2021/2022 la domanda che ha riscosso una media inferiore di risposte positive, ma ugualmente elevata è la risposta alla domanda n. 8) relativa alle attività didattiche diverse dalle videolezioni con l'86,44%, in diminuzione rispetto all'88,68% dell'a. a. 2020/2021 e all'86,77% nell'a. a. 2019/2020 La domanda che ha riscosso una media superiore di risposte positive è la n. 11) relativa all'interesse sugli argomenti trattati nell'insegnamento con il 94,33%. L'a. a. 2020/2021 la domanda con maggiore percentuale di gradimento era la n. 4 sulla definizione in modo chiaro delle modalità d'esame con il 95,82%, in aumento rispetto al 93,03% registrato nell'a. a. 2019/2020 e al 92,95% dell'a. a. 2018/2019 ma in diminuzione rispetto alla percentuale massima di gradimento che è al 94,33% della domanda n 11.

Nell'a. a.2020/2021 la domanda che ha riscosso una media inferiore di risposte positive, ma ugualmente elevata è la risposta alla domanda n. 8) relativa alle attività didattiche diverse dalle videolezioni con il'88,68% (nell'a. a.2019/2020 era all'86,77%). La domanda che ha riscosso una media superiore di risposte positive era la n. 4 sulla definizione in modo chiaro delle modalità d'esame con il 95,82%.

Segue le percentuali sui suggerimenti.


| Suggerimenti   |                            |  |
|--|----------------------------|---|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 26.36 %<br>(18.894/71.666) |   |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 11.02 %<br>(7.900/71.666)  |   |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 9.77 %<br>(7.002/71.666)   |   |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 14.98 %<br>(10.734/71.666) |   |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 4.11 %<br>(2.942/71.666)   |   |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 8.22 %<br>(5.889/71.666)   |   |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 8.76 %<br>(6.280/71.666)   |   |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 11.44 %<br>(8.196/71.666)  |   |
| Altro/Non data   | 5.34 %<br>(3.829/71.666)   |   |

Grafico risposte su Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione L-19



Circa i suggerimenti, per l'a. a. 2021/2022 i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo con il 26,36% (in aumento rispetto al 25,89% dell'a. a. 2020/2021); 2) Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti con il 14,98% (in lieve diminuzione rispetto al 15,17% dell'a. a. 2020/2021; c) inserire prove d'esame intermedie con l'11,44%.

Per l'a. a. 2020/2021 come in parte già richiamato i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo 25,89%; 2) Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 15,17%; c) Aumentare l'attività di supporto didattico 10,57%. Cambia il gradimento per la lettera c).

Rispetto all'a. a. 2019/2020 i suggerimenti sono diversi per la lettera b) e c). In ordine decrescente erano i seguenti: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame; c) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.



|   | Decisamente no        | Più no che sì         | Più sì che no            | Decisamente sì           | Altro/Non data   |
|---|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 1.<br>Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 1.52 %<br>(84/5.511)  | 7.57 %<br>(417/5.511) | 47.14 %<br>(2.598/5.511) | 43.79 %<br>(2.413/5.511) | 0 %<br>(0/5.511) |
| 2.<br>L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 1.4 %<br>(77/5.511)   | 6.77 %<br>(373/5.511) | 47.16 %<br>(2.599/5.511) | 44.69 %<br>(2.463/5.511) | 0 %<br>(0/5.511) |
| 3.<br>L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.42 %<br>(78/5.511)  | 5.55 %<br>(306/5.511) | 44.95 %<br>(2.477/5.511) | 48.1 %<br>(2.651/5.511)  | 0 %<br>(0/5.511) |
| 4.<br>Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 1.2 %<br>(66/5.511)   | 5.39 %<br>(297/5.511) | 45.09 %<br>(2.485/5.511) | 48.34 %<br>(2.664/5.511) | 0 %<br>(0/5.511) |
| 5.<br>Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 2.07 %<br>(114/5.511) | 7.98 %<br>(440/5.511) | 46.42 %<br>(2.558/5.511) | 43.55 %<br>(2.400/5.511) | 0 %<br>(0/5.511) |
| 6.<br>Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 1.09 %<br>(60/5.511)  | 4.45 %<br>(245/5.511) | 43.88 %<br>(2.418/5.511) | 50.61 %<br>(2.789/5.511) | 0 %<br>(0/5.511) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Più che soddisfacenti appaiono le percentuali complessive tra “più sì che no” e “decisamente sì” in ordine risposte fornite che va da un “massimo” del 94,49% della percentuale di risposta alla domanda n 6 sulla soddisfazione degli insegnamenti (nell’a. a. 2020/2021 era del 94,32%) ad un “minimo” di 89,97% della percentuale di risposta alla domanda n 5 sul servizio svolto dalla segreteria degli studenti (rispetto al 91,65% delle percentuali alle domanda n. 1 sul carico di studio dell’a. a.2020/2021)

Nell’a. a. 2019/2020 si andava da un massimo di 93,84% della percentuale di risposta alla domanda n 4, mentre l’a. a. 2018/2019 con il 94,32% della domanda n 6); ad un “minimo” di 90,18% delle percentuali alla risposta n 5 sul “servizio svolto dalla segreteria studenti”, mentre l’a. a. 2018/2019 con l’89,9 % del grado di soddisfazione. Quindi con diversificazione delle domande e sostanziale mantenimento di alte percentuali. In generale, si registra un trend positivo in aumento con percentuali tutte superiori al 90% tranne che per la percentuale di risposta alla domanda n 5 che è poco inferiore al 90%.

**Per la parte relativa all’opinione dei laureati**, si rileva che il questionario è stato svolto da 2762 studenti (in aumento rispetto ai 2268 studenti dell’a. a.2020/2021 e rispetto ai 1329 studenti dell’a. a.2019/2020. Si conferma il trend in aumento per il numero di questionari compilati, con una media complessiva delle risposte positive molto soddisfacente.

Per l’a. a.2021/2022 la domanda che ha fatto registrare un elevato consenso riguarda la domanda n 1 sul seguire regolamento le lezioni on line con una percentuale del 97,98%; a seguire dalla percentuale di cui alla domanda n 2 sul giudizio degli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con oltre il 97,97%; e infine la percentuale di risposta alla domanda n 3 sul giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni on line, con il 75,82%.

Per l’a. a.2020/2021 la domanda che ha fatto registrare un elevato consenso riguarda la domanda n 2) sul giudizio degli standard tecnologici della piattaforma

informatica per l'erogazione dei servizi formativi con oltre il 98,86% rispetto al 98,42 % dell'a. a. 2019/2020 e 98,24% dell'a. a.2018/2019). Segue la percentuale degli esami di cui "ha seguito regolarmente le lezioni on line" con il 98,37% (rispetto al 98,04% dell'a. a. 2019/2020 già in aumento rispetto all'a.a.2018/2019 con il 96,76%) e, infine la domanda n. 3 sul giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni on line, con il 76,68% in lieve diminuzione rispetto all'a. a.2019/2020 con l'79,08% e all'a. a. 2018/2019 con 80,76%.

Si registra per le domanda da 1 a 3 una diminuzione nelle percentuali di gradimento.

Le risposte alle domande da n 11 a 14 non hanno rilevanza in quanto non è previsto per questo corso di laurea un tirocinio all'estero.

Le domande chiave che si registrano sono la n. 15), 16) e 17) e sono di seguito riportate per intero:

-98,15% di laureati è soddisfatto del corso di studio, rispetto al 98,76% dell'a. a. 2020/2021, al 98,04 % dell'a. a. 2019/2020 e al 98,61 % dell'a. a. 2018/2019 (confermando le percentuali dei pregressi anni);

- 95,4% di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università, rispetto al 96,09% dell'a. a. 2020/2021, al 98,43% dell'a. a. 2019/2020 e al 96,86 % dell'a.a.2018/2019 (in diminuzione);

- 94,13% di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente a un corso di laurea magistrale presso lo stesso ateneo rispetto al 95,55% dell'a. a. 2020/2021, al 94,96% dell'a. a. 2019/2020 e all'a. a. 2018/2019 con il 95,84 % (confermando il trend in lieve diminuzione);

-1,92% dei laureati non si iscriverebbero ad un ateneo telematico, in lieve aumento rispetto al 1,58% dell'a. a. 2020/2021 e all'a. a. 2018/2019 con il 0,65% (in lieve aumento).

Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente si" e "più si che no", mentre per le risposte n. 16 e 17 le percentuali si riferiscono alla somma del "si, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

Le percentuali di risposte positive alle domande chiave succitate, nell'a. a.2018/2019 erano rispettivamente 98,61% di laureati è soddisfatto del corso di studio; 96,86% di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università e 95,84% di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente a un corso di laurea magistrale presso lo stesso ateneo. Le risposte



alle domande n 15 e 16 subiscono una lievissima diminuzione rispetto all'a. a.2019/2020 ma un lieve aumento rispetto al precedente anno accademico.

In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto all'a. a.2020/2021 **il trend delle risposte positive è in lieve diminuzione soprattutto per le risposte della seconda parte del questionario.**

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE L-19 (NUM. QUESTIONARI 2762 - NUM. STUDENTI 2762)

| DOMANDE   | RISPOSTE   |  |  |  |  |  |  |   |                         |
|---|--|--|--|--|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>91.06%                               | 51% - 75% (piu' della meta')<br>6.92%  | 26% - 50% (meno della meta')<br>1.23%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.80%                           | 0.72%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>51.52%  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>46.45%   | Raramente adeguati<br>1.30%                                      | Mai adeguati<br>0.72%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>47.76%                                   | Spesso adeguate<br>28.06%  | Raramente adeguati<br>4.06%                                      | Mai adeguati<br>0.72%  | Non sono previste<br>19.41%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>68.50%                                      | Presenti ma in numero inadeguato<br>6.30%  | Non presenti<br>2.43%  | Mai utilizzate<br>22.77%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>31.82%   | Abbastanza positivo<br>22.12%  | Abbastanza negativo<br>1.59%                                     | Decisamente negativo<br>1.01%                                  | Mai utilizzati<br>43.45%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>5.36%  | Piu' no che si<br>4.42%  | Piu' si che no<br>40.08%   | Decisamente si<br>50.14%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>79.94%  |  | Insufficiente<br>20.06%  |  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>11.91% | SI', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>4.85% | NO (passa alla domanda 10)<br>83.24%                             | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>14.37%   | Piu' si che no<br>8.29%  | Piu' no che si<br>1.27%  | Decisamente no<br>2.10%  | Altro/Non Data<br>73.97%   |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>14.99%   | Piu' si che no<br>6.84%  | Piu' no che si<br>1.09%  | Decisamente no<br>2.24%  | Altro/Non Data<br>74.84%   |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>4.53%  | No (passa alla domanda 13)<br>95.47%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>3.01%                                     | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>1.81%                                    |  | Iniziativa personale<br>3.51%                                  | Altro/Non Data<br>91.67%   |  |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>5.54%  | Piu' si che no<br>3.11%  | Piu' no che si<br>0.62%  | Decisamente no<br>1.34%  | Altro/Non Data<br>89.39%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>6.19%  | Piu' si che no<br>3.37%  | Piu' no che si<br>0.69%  | Decisamente no<br>1.45%  | Altro/Non Data<br>88.31%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>77.26%   | Piu' si che no<br>20.89%   | Piu' no che si<br>1.16%  | Decisamente no<br>0.69%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | SI', allo stesso corso di questo Ateneo<br>86.82%                          | SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>8.58%  | SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.27% | SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>1.16% | SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.62% | SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.65% | SI', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.33% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.58% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | SI', allo stesso corso di questo Ateneo<br>83.67%                          | SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>10.46%   | SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>0.98% | SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>1.12% | SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.36% | SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.40% | SI', ma ad un ateneo non Telematico<br>1.09% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>1.92% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## L22 – SCIENZE MOTORIE

L'analisi è riferita all' a. a.2021/2022 ovvero al nono anno di attivazione del CdS L22 in Scienze Motorie.

Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è 88,12% (89,3% per l'a. a.2020/2021 e 88,38% dell'a. a.2019/2020).

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA



| Risposte  | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 3.36/4.99      | 9.52/12.24    | 46.97/50.49   | 41.15/47.92    | 0/0            |

### MEDIA PER ATENEO



| Risposte  | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Scienze Motorie L-22



|  | Decisamente no                  | Più no che sì                     | Più sì che no                     | Decisamente sì                    | Altro/Non data           |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 1.<br>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | <b>3.38 %</b><br>(3.135/92.880) | <b>11.21 %</b><br>(10.412/92.880) | <b>48 %</b><br>(44.579/92.880)    | <b>38.42 %</b><br>(35.687/92.880) | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |
| 2.<br>Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | <b>3.37 %</b><br>(3.131/92.880) | <b>9.79 %</b><br>(9.095/92.880)   | <b>47.83 %</b><br>(44.428/92.880) | <b>40 %</b><br>(37.154/92.880)    | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |
| 3.<br>Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | <b>2.89 %</b><br>(2.685/92.880) | <b>9 %</b><br>(8.356/92.880)      | <b>47.86 %</b><br>(44.454/92.880) | <b>41.25 %</b><br>(38.311/92.880) | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |
| 4.<br>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | <b>2.74 %</b><br>(2.549/92.880) | <b>7.82 %</b><br>(7.260/92.880)   | <b>44.16 %</b><br>(41.012/92.880) | <b>46.28 %</b><br>(42.985/92.880) | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |
| 5.<br>Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | <b>3.3 %</b><br>(3.068/92.880)  | <b>8.92 %</b><br>(8.286/92.880)   | <b>44.77 %</b><br>(41.585/92.880) | <b>44 %</b><br>(40.868/92.880)    | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |
| 6.<br>Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | <b>3.61 %</b><br>(3.350/92.880) | <b>10.43 %</b><br>(9.687/92.880)  | <b>47.34 %</b><br>(43.965/92.880) | <b>39.62 %</b><br>(36.803/92.880) | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |
| 7.<br>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | <b>3.07 %</b><br>(2.849/92.880) | <b>9.5 %</b><br>(8.820/92.880)    | <b>47.34 %</b><br>(43.970/92.880) | <b>41.09 %</b><br>(38.168/92.880) | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |
| 8.<br>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | <b>4.99 %</b><br>(4.637/92.880) | <b>12.24 %</b><br>(11.366/92.880) | <b>47.57 %</b><br>(44.183/92.880) | <b>36.2 %</b><br>(33.618/92.880)  | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |
| 9.<br>Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>2.95 %</b><br>(2.736/92.880) | <b>8.77 %</b><br>(8.147/92.880)   | <b>50.49 %</b><br>(46.896/92.880) | <b>38.79 %</b><br>(36.029/92.880) | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |
| 10.<br>Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>3.66 %</b><br>(3.396/92.880) | <b>9.4 %</b><br>(8.730/92.880)    | <b>48.91 %</b><br>(45.426/92.880) | <b>39.03 %</b><br>(36.252/92.880) | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |
| 11.<br>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | <b>3.03 %</b><br>(2.810/92.880) | <b>7.67 %</b><br>(7.125/92.880)   | <b>42.38 %</b><br>(39.358/92.880) | <b>47.92 %</b><br>(44.510/92.880) | <b>0 %</b><br>(0/92.880) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

**Per la parte opinione degli studenti**, si va da un "minimo" di percentuale riferita alla domanda n. 8 di 83,77% (rispetto all'83,82% dell'a. a.2020/2021, all'82,91% all'a. a.2019/2020 e all'84,47% dell'a. a.2018/2019) che riguarda il "SI" (somma di

“più sì che no” e “decisamente sì”) alla domanda relativa al giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni; fino al “massimo” del 90,44% che riguarda la domanda n. 4 sulle modalità d’esame, in diminuzione rispetto al 92,54% per l’a. a.2020/2021. Per l’a. a.2019/2020 la risposta che aveva ottenuto la più alta percentuale era la risposta alla domanda n 2.

**In generale si registra una lievissima diminuzione delle percentuali di gradimento rispetto alle risposte di tutte le domande del questionario.**

Trend in diminuzione anche rispetto all’a. a.2019/2020 ma pur sempre in crescita rispetto all’a. a.2018/2019 laddove la percentuale massima era del 89,55% che riguardava la percentuale dei SI alla domanda relativa all’interesse per gli argomenti trattati nell’insegnamento.

Di seguito la scelta sui suggerimenti.


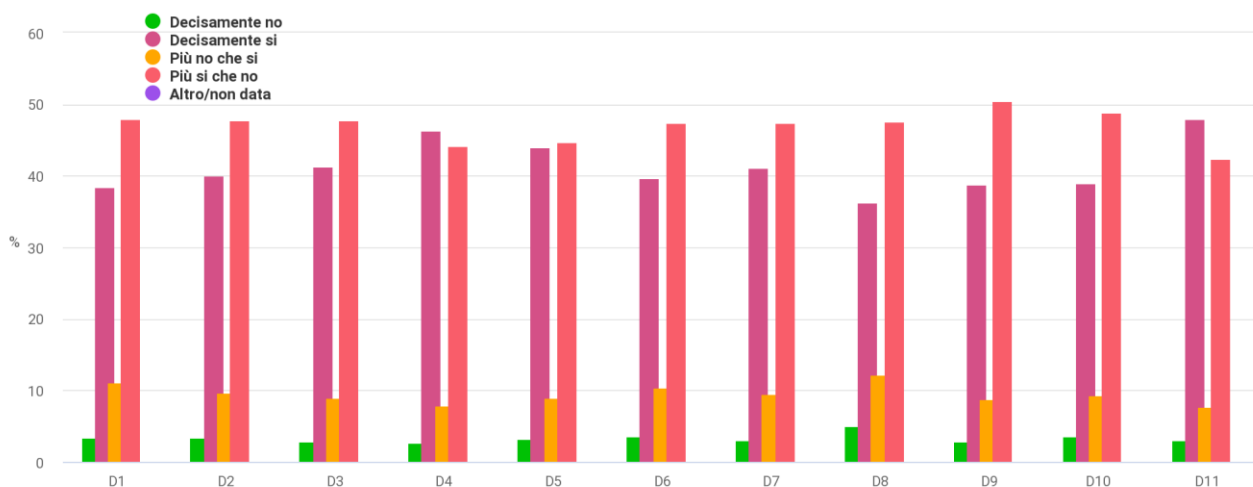
| Suggerimenti   |                            |  |
|--|----------------------------|---|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 26.97 %<br>(25.054/92.880) |   |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 9.48 %<br>(8.806/92.880)   |   |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 11.82 %<br>(10.976/92.880) |   |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 17.14 %<br>(15.919/92.880) |   |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 4.88 %<br>(4.532/92.880)   |   |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 9.2 %<br>(8.542/92.880)    |   |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 5.48 %<br>(5.087/92.880)   |   |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 8.71 %<br>(8.091/92.880)   |   |
| Altro/Non data   | 6.32 %<br>(5.873/92.880)   |   |

Grafico risposte su Laurea Triennale in Scienze Motorie L-22



Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo con il 26,97%; b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti con il 17,14%; c) fornire più conoscenze di base con l'11,82%. Si confermano le medesime scelte rispetto all'a. a.2020/2021.

Rispetto all'a. a.2019/2020 è cambiata solo la lettera c) in quanto il suggerimento era migliorare la qualità del materiale didattico. Circa i suggerimenti indicati nelle lettere a) b) sono invariate sia rispetto all'a.a.2019/2020 e sia rispetto all'a. a.2018/2019.

STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Scienze Motorie L-22



|  | Decisamente no        | Più no che si         | Più si che no            | Decisamente si           | Altro/Non data   |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 1.44 %<br>(87/6.023)  | 6.94 %<br>(418/6.023) | 49.71 %<br>(2.994/6.023) | 41.92 %<br>(2.525/6.023) | 0 %<br>(0/6.023) |
| 2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 1.94 %<br>(117/6.023) | 6.84 %<br>(412/6.023) | 48.86 %<br>(2.943/6.023) | 42.37 %<br>(2.552/6.023) | 0 %<br>(0/6.023) |
| 3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.59 %<br>(96/6.023)  | 5.78 %<br>(348/6.023) | 46.47 %<br>(2.799/6.023) | 46.17 %<br>(2.781/6.023) | 0 %<br>(0/6.023) |
| 4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 1.68 %<br>(101/6.023) | 6.81 %<br>(410/6.023) | 46.46 %<br>(2.798/6.023) | 45.08 %<br>(2.715/6.023) | 0 %<br>(0/6.023) |
| 5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 1.93 %<br>(116/6.023) | 9.31 %<br>(561/6.023) | 47.07 %<br>(2.835/6.023) | 41.71 %<br>(2.512/6.023) | 0 %<br>(0/6.023) |
| 6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 1.59 %<br>(96/6.023)  | 6.21 %<br>(374/6.023) | 45.36 %<br>(2.732/6.023) | 46.85 %<br>(2.822/6.023) | 0 %<br>(0/6.023) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Più che soddisfacente appaiono le percentuali complessive tra “più si che no” e “decisamente si” in ordine risposte fornite dagli studenti che va da un “massimo”

del 92,64% della domanda n. 3 sull'accessibilità alle lezioni (confermando la scelta positiva del precedente anno con il 92,66% per la risposta alla domanda n. 3) ad un minimo della percentuale delle risposte alla domanda n 5 sul servizio svolto dalla segreteria degli studenti con l'88,78% (confermando la scelta del precedente anno con l'89,34%). Sostanzialmente il grado di soddisfazione è il medesimo, rispetto all'a. a.2018/2019 invece si registra un trend in diminuzione (laddove si registrava un valore massimo con il 91,54% della domanda n 6 sul "si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti", ad un "minimo" di 80,5 % della domanda n. 2.

**In generale, il NdV rileva un trend positivo con percentuali tutte superiori al 90%, tranne che per la domanda n 5.**

**Per la parte relativa all'opinione dei laureati**, compilati da n. 2743 studenti (rispetto ai 2352 studenti dell'a. a.2020/2021 e rispetto ai 1115 studenti dell'a. a.2019/2020), si rileva che aumentano gli studenti che compilano i questionari e la media complessiva delle risposte positive è molto elevata e sostanzialmente invariata rispetto all'a. a.2020/2021 e 2019/2020.

Per l'a. a.2021/2022 le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno "seguito regolarmente le lezioni on line" con il 97,52%, dai "giudizi sugli standard tecnologici" di cui alla n 2 con il 97,41 %, seguito dalle risposte alla domanda n 3 con l'83,52% che riguarda "il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni".

Nell'a. a.2020/2021 le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i "giudizi sugli standard tecnologici" di cui alla n 2) con il 97,96 %, seguito poi dai laureati hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 97,24%, e dalle risposte alla domanda n 3 con l'85,28% che riguarda "il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni". A differenza dell'a. a.2019/2020 si registra una lieve diminuzione delle risposte positive per la n. 1, 2 e 3.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché, almeno per il momento, il corso non prevedeva esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero sono le domande dalla n. 15 alla n. 17 e meritano di essere citate per intero:

- 97,52% di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto al 98,22 % dell'a. a.2020/2021, al 98,2 a.a.2019/2020 e al 97,66 % dell'a. a.2018/2019 (in lieve diminuzione);

- 94,17% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università rispetto al 95,83% dell'a. a.2020/2021, al 95,84% dell'a. a.2019/2020 e al 94,53 % dell'a. a.2018/2019 (in lieve diminuzione);
- 92,75% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale rispetto 94,69% dell'a. a.2020/2021, al 94,66% dell'a. a.2019/2020 e al 93,01 % dell'a. a.2018/2019 (percentuale quasi invariata).
- 1.60% della percentuale riferita alla domanda “no, non mi iscriverei più ad una università telematica, rispetto all'1,23% dell'a. a.2020/2021, al 1,33% dell'a. a.2019/2020 (in lievissimo aumento).

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente sì” e “più sì che no”, mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “sì, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”.

A seguire si allega integralmente il riquadro delle statistiche AVA riferito ai laureati CdS L 22.

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE L-22 (NUM. QUESTIONARI 2743 - NUM. STUDENTI 2743 )

| DOMANDE   | RISPOSTE   |   |  |   |  |  |  |   |                         |
|---|--|---|--|---|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>88.22%                               | 51% - 75% (piu' della meta')<br>9.30%   | 26% - 50% (meno della meta')<br>1.24%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>1.24%                          | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>56.36%  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>41.05%  | Raramente adeguati<br>1.97%                                      | Mai adeguati<br>0.62%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>52.17%                                   | Spesso adeguate<br>31.35%   | Raramente adeguati<br>7.11%                                      | Mai adeguati<br>1.82%   | Non sono previste<br>7.55%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>76.30%                                      | Presenti ma in numero inadeguato<br>9.37%   | Non presenti<br>2.52%  | Mai utilizzate<br>11.81%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>40.17%   | Abbastanza positivo<br>27.31%   | Abbastanza negativo<br>2.99%                                     | Decisamente negativo<br>0.84%                                 | Mai utilizzati<br>28.69%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>7.62%  | Piu' no che si<br>5.61%   | Piu' si che no<br>42.00%   | Decisamente si<br>44.77%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>78.78%  | Insufficiente<br>21.22%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |   |  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>57.93% | Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>31.61% | NO (passa alla domanda 10)<br>10.46%                             | Altro/Non Data<br>0.00%                                       |  |  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>60.96%   | Piu' si che no<br>25.77%  | Piu' no che si<br>4.08%  | Decisamente no<br>1.35%                                       | Altro/Non Data<br>7.84%  |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>73.13%   | Piu' si che no<br>16.62%  | Piu' no che si<br>1.49%  | Decisamente no<br>0.66%                                       | Altro/Non Data<br>8.09%  |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>9.84%  | No (passa alla domanda 13)<br>90.16%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |   |  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>6.12%                                     | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>3.50%                                     | Iniziativa personale<br>6.09%                                    | Altro/Non Data<br>84.29%                                      |  |  |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>11.67%   | Piu' si che no<br>4.16%   | Piu' no che si<br>0.98%  | Decisamente no<br>1.20%                                       | Altro/Non Data<br>81.99%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>12.03%   | Piu' si che no<br>4.37%   | Piu' no che si<br>1.49%  | Decisamente no<br>1.86%                                       | Altro/Non Data<br>80.24%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>74.63%   | Piu' si che no<br>22.89%  | Piu' no che si<br>1.71%  | Decisamente no<br>0.77%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>88.63%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>5.54%   | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.42% | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>1.57% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.51% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.62% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.73% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.98% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>87.17%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>5.58%   | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.75% | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>1.20% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.62% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.73% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>1.35% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>1.60% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## LM47 – MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE

L'analisi è riferita all' A. A.2021-2022.

**Per la parte relativa all'opinione degli studenti**, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato 89,85% (rispetto al 91,34% dell'a. a.2020/2021) come di seguito evincibile dai riquadri allegati.

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 3.17/3.98      | 7.9/10.51     | 45.87/48.98   | 43.98/48.22    | 0/0            |

### MEDIA PER ATENEIO



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Management dello sport e delle attività motorie LM-47



|   | Decisamente no                  | Più no che si                    | Più si che no                     | Decisamente si                    | Altro/Non data           |
|---|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | <b>3.53 %</b><br>(971/27.516)   | <b>10.51 %</b><br>(2.892/27.516) | <b>46 %</b><br>(12.657/27.516)    | <b>40.89 %</b><br>(11.251/27.516) | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | <b>3.62 %</b><br>(995/27.516)   | <b>8.59 %</b><br>(2.363/27.516)  | <b>46.36 %</b><br>(12.757/27.516) | <b>42.35 %</b><br>(11.652/27.516) | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | <b>2.77 %</b><br>(761/27.516)   | <b>7.58 %</b><br>(2.087/27.516)  | <b>46.83 %</b><br>(12.887/27.516) | <b>43.73 %</b><br>(12.032/27.516) | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | <b>2.8 %</b><br>(770/27.516)    | <b>6.79 %</b><br>(1.869/27.516)  | <b>43.11 %</b><br>(11.861/27.516) | <b>48.22 %</b><br>(13.267/27.516) | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | <b>3.07 %</b><br>(844/27.516)   | <b>7.61 %</b><br>(2.095/27.516)  | <b>44.67 %</b><br>(12.291/27.516) | <b>45.56 %</b><br>(12.537/27.516) | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | <b>3.03 %</b><br>(835/27.516)   | <b>7.83 %</b><br>(2.155/27.516)  | <b>46.02 %</b><br>(12.662/27.516) | <b>44.03 %</b><br>(12.115/27.516) | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | <b>2.77 %</b><br>(762/27.516)   | <b>7.04 %</b><br>(1.936/27.516)  | <b>46.02 %</b><br>(12.664/27.516) | <b>45.08 %</b><br>(12.405/27.516) | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | <b>3.98 %</b><br>(1.095/27.516) | <b>9.89 %</b><br>(2.722/27.516)  | <b>46.91 %</b><br>(12.907/27.516) | <b>40.13 %</b><br>(11.043/27.516) | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>2.69 %</b><br>(740/27.516)   | <b>6.4 %</b><br>(1.762/27.516)   | <b>48.98 %</b><br>(13.476/27.516) | <b>42.84 %</b><br>(11.789/27.516) | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>3.24 %</b><br>(891/27.516)   | <b>7.03 %</b><br>(1.935/27.516)  | <b>47.23 %</b><br>(12.996/27.516) | <b>43.41 %</b><br>(11.945/27.516) | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | <b>3.39 %</b><br>(932/27.516)   | <b>7.59 %</b><br>(2.089/27.516)  | <b>42.44 %</b><br>(11.677/27.516) | <b>47.5 %</b><br>(13.070/27.516)  | <b>0 %</b><br>(0/27.516) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Le percentuali come sempre sono calcolate sommando i risultati del “più si che no” e “decisamente si”.

Per l'a. a.2021/2022, si va da un “minimo” dell'86,89% che riguarda il SI alla domanda n. 1) relativa alle conoscenze preliminari fino al “massimo” del 91,82%



della domanda n. 9) di gradimento espresso rispetto alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (nell'a. a.2020/2021 il gradimento minimo e massimo era riferito alle medesime domande con una percentuale leggermente superiore per entrambe le risposte). Infatti, per l'a. a.2020/2021, si va da un "minimo" dell'87,96% che riguarda il SI alla domanda n. 1) relativa alle conoscenze preliminari fino al "massimo" del 92,89% della domanda n. 9) di gradimento espresso rispetto alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (nell'a. a.2019/2020 era del 91,28%).

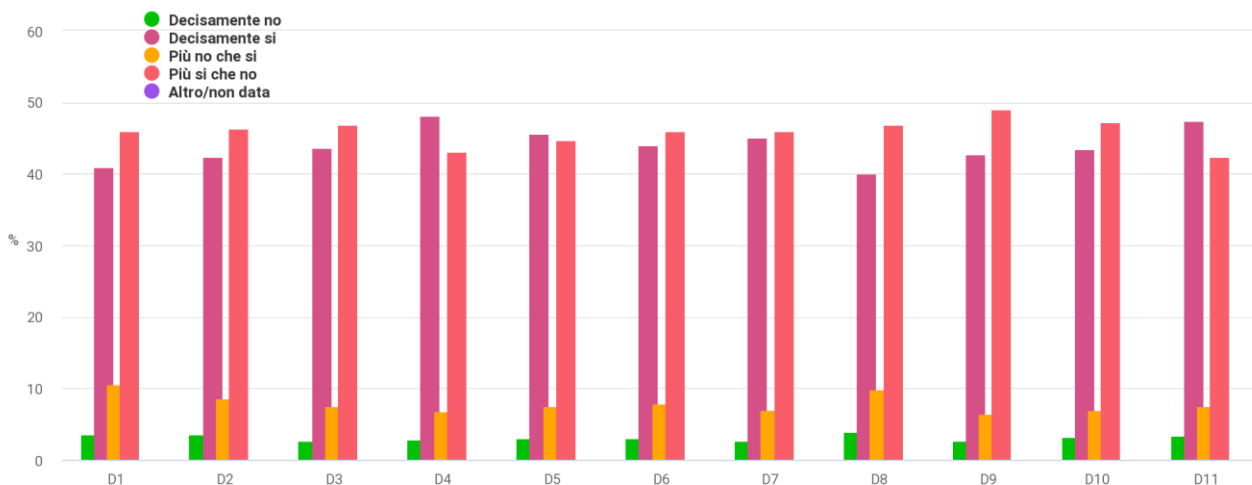
Per l'a. a.2019/2020, si va da un "minimo" dell'86,50% che riguarda il SI alla domanda n. 8) relativa all'utilità ai fini dell'apprendimento delle attività diverse dalle lezioni, fino al "massimo" del 91,61% della domanda n. 4) di gradimento espresso rispetto alla chiarezza della modalità d'esame.

Per l'a. a.2018/2019, si era registrato un "minimo" dell'84,47% che riguarda il SI alla domanda n. 8) e un "massimo" del 90,21% della domanda n. 4). Il trend delle risposte minime e massime rimane uguale, ma aumenta per entrambe la percentuale di gradimento (da 84,47% a 86,5%, da 90,21% a 91,61%).

**Il NdV rileva che sostanzialmente trend è positivo, come per il precedente anno accademico**, con molte risposte positive in termini percentuali superiori all'90%, tranne che domande n 1), 2) 8) e 11). Per l'a. a.2018/2019 erano al di sopra dell'80%.

| Suggerimenti   |                           |
|--|---------------------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 28.45 %<br>(7.828/27.516) |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 8.02 %<br>(2.206/27.516)  |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 10.74 %<br>(2.955/27.516) |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 16.18 %<br>(4.452/27.516) |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 4.47 %<br>(1.229/27.516)  |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 6.49 %<br>(1.785/27.516)  |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 6.57 %<br>(1.808/27.516)  |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 9.79 %<br>(2.693/27.516)  |
| Altro/Non data   | 9.3 %<br>(2.560/27.516)   |

Grafico risposte su Laurea Magistrale in Management dello sport e delle attività motorie LM-47



Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo con il 28,45%, come per il precedente anno (con il 28,91%, a. a.2020/2021); b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 16,18% (in lieve aumento rispetto all'a. a.2020/2021 con il 15,61%); c) fornire più conoscenze di base con il 10,74%. Rispetto all'a.a. 2020/2021 aumentano le percentuali di a e b riferite alle medesime scelte sui suggerimenti ma cambia la preferenza per la terza scelta in quanto la c) era inserire prove intermedie con il 10,95%.

STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Management dello sport e delle attività motorie LM-47

|  | Decisamente no       | Più no che si         | Più si che no            | Decisamente si           | Altro/Non data   |
|--|----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 1.32 %<br>(29/2.202) | 6.99 %<br>(154/2.202) | 48.86 %<br>(1.076/2.202) | 42.82 %<br>(943/2.202)   | 0 %<br>(0/2.202) |
| 2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 1.68 %<br>(37/2.202) | 5.99 %<br>(132/2.202) | 48.14 %<br>(1.060/2.202) | 44.19 %<br>(973/2.202)   | 0 %<br>(0/2.202) |
| 3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.5 %<br>(33/2.202)  | 5.27 %<br>(116/2.202) | 46.09 %<br>(1.015/2.202) | 47.14 %<br>(1.038/2.202) | 0 %<br>(0/2.202) |
| 4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 1.54 %<br>(34/2.202) | 5.4 %<br>(119/2.202)  | 44.19 %<br>(973/2.202)   | 48.86 %<br>(1.076/2.202) | 0 %<br>(0/2.202) |
| 5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 1.86 %<br>(41/2.202) | 7.22 %<br>(159/2.202) | 45.46 %<br>(1.001/2.202) | 45.46 %<br>(1.001/2.202) | 0 %<br>(0/2.202) |
| 6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 1.54 %<br>(34/2.202) | 6.09 %<br>(134/2.202) | 42.6 %<br>(938/2.202)    | 49.77 %<br>(1.096/2.202) | 0 %<br>(0/2.202) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Le percentuali complessive calcolate sommando per ogni domanda tra “più si che no” e “decisamente si” in ordine risposte fornite dagli studenti, si va da un

“massimo” del 93,23% della domanda n 3) “l’accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti...” ad un “minimo” di 91,68 % della domanda n. 1 sul carico di studio degli insegnamenti. In generale, si registra una tendenza positiva con percentuali molto alte, tutte superiori all’90% e in aumento rispetto all’a. a.2020/2021.

Infatti, nell’a. a.2020/2021 si va da un “massimo” del 92,48% della domanda n 3) “l’accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti...” ad un “minimo” di 90,26% della domanda n. 1 sul carico di studio degli insegnamenti.

Per l’a. a.2019/2020 si va da un “massimo” del 90,66% della domanda n 3) “l’accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti...” ad un “minimo” di 88,99% della domanda n. 5.

Nell’a.a.2018/2019 i valori erano da un “massimo” del 92,15% della domanda n 6) “si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti”, ad un “minimo” di 87,52 % della domanda n. 5.

**Il NdV rileva un trend positivo con percentuali molto alte e in aumento.** Si registra un lieve aumento per la stessa domanda che ha registrato il minimo percentuale negli anni precedenti.

**Per parte relativa all’opinione dei laureati** nel CdS LM 47 si registrano n. 1913 studenti che hanno compilato i 1913 questionari ovvero il 100% della platea di laureandi.

Il campione di riferimento inizia ad essere più che valido e idoneo considerata la crescita di studenti per anno accademico. Rispetto a n. 1245 studenti per l’a. a.2020/2021, ai 765 dell’a. a.2019/2020, ai 512 studenti dell’a. a.2018/2019, ai 236 dell’a. a.2017/2018 e ai 151 dell’a. a.2016/2017, con tutte le cautele del caso, si registra un’attrattività del corso per aumento dei laureati.

Dal riquadro che segue si evince che la media complessiva delle risposte positive è elevato.

Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che sono soddisfatti sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l’erogazione dei servizi formativi 98,28% di cui alla domanda n 2; seguono i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line 97,6% e infine il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni con l’87,5%. Si confermano le percentuali

dell'anno precedente e di registra un lieve aumento delle percentuali nella risposta alla domanda n. 3.

Per l'a. a.2020/2021 infatti le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che sono soddisfatti sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi 98,07%; seguono i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line 97,91% e infine il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni con l'85,46%.

Per l'a. a.2019/2020 le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che sono soddisfatti del corso di studi con il 98,43%, il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 98,57% e il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni con l'87,19%.

Confrontando il gradimento percentuale dell'a. a.2021/2022 si rileva una lieve diminuzione delle percentuali di gradimento rispetto all'a. a.2018/2019, delle risposte alla domanda n 1, 2 e 3, dove rispettivamente le percentuali erano 99,03%, 98,63% e 98,63. Tale rilievo non è significativo e valutabile da parte di questo NdV, in quanto ridotti erano gli studenti che avevano risposto ai questionari.

L'attività di stage risulta ricevere un consenso superiore all'80% di percentuale di gradimento. Infatti, la percentuale di gradimento alla domanda n. 9 sul se "valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare attività di tirocinio o di stage si rileva una preferenza dell'83,27%.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività didattiche all'estero.

Le percentuali che seguono si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

Le domande chiave del questionario, 15) 16) 3 17), meritano di essere citate per intero:

- 97,44% di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto al 97,99% dell'a. a.2020/2021, al 97,52% per l'a. a.2019/2020 e al 98,44% per l'a. a.2018/2019 (trend in diminuzione);
- 95,4% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università rispetto a 95,1% per l'a. a.2020/2021, al 96,07% dell'a. a.2019/2020 e al 93,95% dell'a. a.2018/2019 (si conferma la

precedente percentuale di gradimento ma in aumento rispetto a. a.2028/2019);

- 94,81% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corsi di studi rispetto al 94,38% dell'a. a.2020/2021, al 95,82% dell'a. a.2019/2020 e al 93,95 % dell'a. a.2018/2019 (si conferma la precedente percentuale di gradimento ma in aumento rispetto a. a.2028/2019);
- 0,21% di laureati che non si iscriverebbe più ad una università telematica (percentuale positiva molto bassa, vicina allo zero).

**Il NdV rileva che in relazione alle percentuali di gradimento su opinioni dei laureati dell'a. a.2021/2022 rispetto ai precedenti a. a. (a. a. 2020/2021 e all'a. a. 2019/2020) il trend è positivo.**

Di seguito l'allegato riquadro sulle statistiche AVA dei laureati del CdS LM47.

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE LM-47 (NUM. QUESTIONARI 1913 - NUM. STUDENTI 1913)

| DOMANDE   | RISPOSTE   |   |  |  |  |  |  |   |                         |
|---|--|---|--|--|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>88.66%                               | 51% - 75% (piu' della meta')<br>8.94%   | 26% - 50% (meno della meta')<br>1.41%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.99%                           | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>62.73%  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>35.55%  | Raramente adeguati<br>1.41%                                      | Mai adeguati<br>0.31%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>57.81%                                   | Spesso adeguate<br>29.69%   | Raramente adeguati<br>4.23%                                      | Mai adeguati<br>0.78%  | Non sono previste<br>7.48%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>77.16%                                      | Presenti ma in numero inadeguato<br>8.05%   | Non presenti<br>1.41%  | Mai utilizzate<br>13.38%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>46.58%   | Abbastanza positivo<br>22.79%   | Abbastanza negativo<br>1.62%                                     | Decisamente negativo<br>0.78%                                  | Mai utilizzati<br>28.23%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>10.82%   | Piu' no che si<br>6.85%   | Piu' si che no<br>38.68%   | Decisamente si<br>43.65%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>82.12%  | Insufficiente<br>17.88%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>56.19% | SI', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>29.53% | NO (passa alla domanda 10)<br>14.27%                             | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>60.06%   | Piu' si che no<br>23.21%  | Piu' no che si<br>3.03%  | Decisamente no<br>0.89%  | Altro/Non Data<br>12.81%   |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>69.37%   | Piu' si che no<br>15.47%  | Piu' no che si<br>1.41%  | Decisamente no<br>0.58%  | Altro/Non Data<br>13.17%   |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | SI<br>11.45%   | No (passa alla domanda 13)<br>88.55%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>7.68%                                     | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>3.45%                                     | Iniziativa personale<br>5.44%                                    | Altro/Non Data<br>83.43%                                       |  |  |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>12.34%   | Piu' si che no<br>3.97%   | Piu' no che si<br>1.78%  | Decisamente no<br>0.94%  | Altro/Non Data<br>80.97%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>12.70%   | Piu' si che no<br>4.34%   | Piu' no che si<br>1.10%  | Decisamente no<br>1.31%  | Altro/Non Data<br>80.55%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>75.64%   | Piu' si che no<br>21.80%  | Piu' no che si<br>1.93%  | Decisamente no<br>0.63%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | SI', allo stesso corso di questo Ateneo<br>87.92%                          | SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>7.48%   | SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.52% | SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>1.25% | SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.10% | SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.84% | SI', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.68% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.21% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | SI', allo stesso corso di questo Ateneo<br>89.75%                          | SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>6.06%   | SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.46% | SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.89% | SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.63% | SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.58% | SI', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.42% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.21% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## LM56 – SCIENZE ECONOMICHE

L'analisi è riferita all' A. A.2021-2022.

**Per la parte relativa all'opinione degli studenti**, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato, con una percentuale del 91,71% (con lieve diminuzione rispetto all'a. a.2020/2021 con il 92,76%)

| MEDIA PER CORSO DI LAUREA |                |               |               |                |                |
|---------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Risposte                  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
| MEDIA/MAX                 | 2.4/3.13       | 6.79/8.98     | 43.21/45.73   | 48.5/53.59     | 0/0            |

| MEDIA PER ATENE0 |                |               |               |                |                |
|------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Risposte         | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
| MEDIA/MAX        | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

| STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Scienze Economiche LM-56   |                        |                          |                            |                            |                   |
|---|------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|
|   | Decisamente no         | Più no che si            | Più si che no              | Decisamente si             | Altro/Non data    |
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | 2.14 %<br>(514/24.038) | 7.83 %<br>(1.882/24.038) | 43.67 %<br>(10.498/24.038) | 47.28 %<br>(11.364/24.038) | 0 %<br>(0/24.038) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | 2.67 %<br>(643/24.038) | 7.72 %<br>(1.855/24.038) | 43.6 %<br>(10.481/24.038)  | 46.9 %<br>(11.275/24.038)  | 0 %<br>(0/24.038) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | 2.32 %<br>(558/24.038) | 6.89 %<br>(1.656/24.038) | 44.18 %<br>(10.619/24.038) | 47.51 %<br>(11.421/24.038) | 0 %<br>(0/24.038) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | 2.2 %<br>(529/24.038)  | 5.93 %<br>(1.425/24.038) | 40.92 %<br>(9.836/24.038)  | 51.85 %<br>(12.464/24.038) | 0 %<br>(0/24.038) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | 2.35 %<br>(566/24.038) | 7.01 %<br>(1.685/24.038) | 41.99 %<br>(10.093/24.038) | 49.55 %<br>(11.910/24.038) | 0 %<br>(0/24.038) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | 2.4 %<br>(576/24.038)  | 6.46 %<br>(1.553/24.038) | 43.23 %<br>(10.392/24.038) | 48.81 %<br>(11.733/24.038) | 0 %<br>(0/24.038) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | 2.26 %<br>(543/24.038) | 6.32 %<br>(1.518/24.038) | 42.76 %<br>(10.279/24.038) | 49.56 %<br>(11.914/24.038) | 0 %<br>(0/24.038) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | 3.13 %<br>(753/24.038) | 8.98 %<br>(2.158/24.038) | 44.56 %<br>(10.712/24.038) | 44.23 %<br>(10.631/24.038) | 0 %<br>(0/24.038) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 2.15 %<br>(516/24.038) | 5.96 %<br>(1.432/24.038) | 45.73 %<br>(10.993/24.038) | 47.06 %<br>(11.313/24.038) | 0 %<br>(0/24.038) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 2.58 %<br>(620/24.038) | 6.06 %<br>(1.456/24.038) | 45.12 %<br>(10.845/24.038) | 47.15 %<br>(11.333/24.038) | 0 %<br>(0/24.038) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | 2.24 %<br>(539/24.038) | 5.49 %<br>(1.319/24.038) | 39.57 %<br>(9.513/24.038)  | 53.59 %<br>(12.883/24.038) | 0 %<br>(0/24.038) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Come si evince dal riquadro che precede, la domanda che ha ottenuto la percentuale più bassa di gradimento è, come per il precedente anno, la n. 8 relativa all'utilità per l'apprendimento di attività didattiche diverse dalle lezioni con l'88,79% (in diminuzione rispetto all'89,57% dell'a. a.2020/2021; mentre quella con percentuale di gradimento più alto è la percentuale di risposta alla domanda n. 11 sul se "è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento?" con il 93,16% (mentre il precedente anno accademico la massima percentuale rilevata era riferita alla domanda n 4 sulla chiarezza della definizione delle modalità d'esame con il 94,18; per l'a. a.2019/2020 era la n. 11 relativa all'interesse per gli argomenti

trattati nell'insegnamento con il 93,21%). Infatti per l'a. a.2020/2021, la domanda che ha ottenuto la percentuale più bassa di gradimento è la n. 8 come per l'a. a.2021/2022 con l'89,57% e con una percentuale di gradimento più alto per la risposta alla domanda n 4 con il 94,18%.

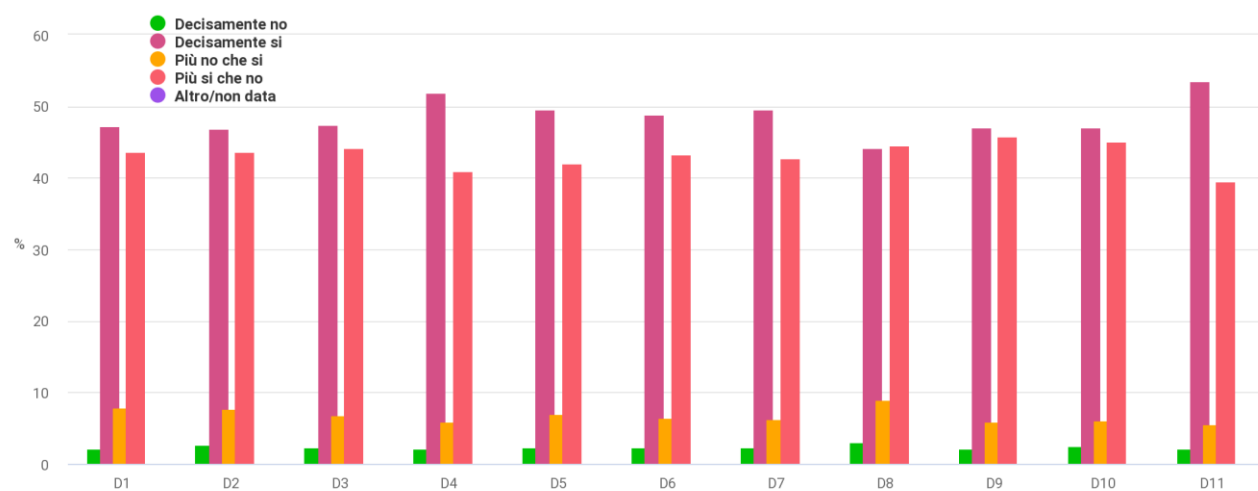
Tutte le percentuali di gradimento per questo corso sono aumentate, con percentuali tutte al di sopra del 90% (tranne che per la n 8 con l'88,78%).

#### Suggerimenti



|  |                           |
|--|---------------------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 27.91 %<br>(6.708/24.038) |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 8.48 %<br>(2.039/24.038)  |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 9.43 %<br>(2.266/24.038)  |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 13.97 %<br>(3.359/24.038) |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 5.33 %<br>(1.282/24.038)  |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 6.36 %<br>(1.529/24.038)  |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 7.89 %<br>(1.897/24.038)  |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 12.17 %<br>(2.925/24.038) |
| Altro/Non data   | 8.46 %<br>(2.033/24.038)  |

Grafico risposte su Laurea Magistrale in Scienze Economiche LM-56





Circa i suggerimenti dell'a. a.2021/2020 i più proposti sono stati, in ordine decrescente, i medesimi suggerimenti scelti per l'a. a.2020/2021: a) alleggerire il carico didattico complessivo con il 27,91% (in aumento rispetto all'a. a.2020/2021 con il 26,78%); b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti con il 13,97% (conferma la preferenza dell'a. a.2020/2021 con il 13,89%); c) inserire prove d'esame intermedie con il 12,17% (in lieve diminuzione rispetto all'a. a.2020/2021 con il 13,79% di preferenze).

Nell'a. a.2019/2020 si registrava un'inversione di preferenza tra le lettere b e c, mentre rispetto all'a. a.2018/2019 le lettere b e c sono le medesime.

STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Scienze Economiche LM-56



|  | Decisamente no       | Più no che si         | Più sì che no            | Decisamente sì           | Altro/Non data   |
|--|----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 1.52 %<br>(33/2.164) | 6.19 %<br>(134/2.164) | 47.09 %<br>(1.019/2.164) | 45.19 %<br>(978/2.164)   | 0 %<br>(0/2.164) |
| 2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 1.62 %<br>(35/2.164) | 6.65 %<br>(144/2.164) | 46.53 %<br>(1.007/2.164) | 45.19 %<br>(978/2.164)   | 0 %<br>(0/2.164) |
| 3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.29 %<br>(28/2.164) | 5.18 %<br>(112/2.164) | 45.15 %<br>(977/2.164)   | 48.38 %<br>(1.047/2.164) | 0 %<br>(0/2.164) |
| 4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 1.48 %<br>(32/2.164) | 5.27 %<br>(114/2.164) | 43.44 %<br>(940/2.164)   | 49.82 %<br>(1.078/2.164) | 0 %<br>(0/2.164) |
| 5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 1.48 %<br>(32/2.164) | 7.12 %<br>(154/2.164) | 44.45 %<br>(962/2.164)   | 46.95 %<br>(1.016/2.164) | 0 %<br>(0/2.164) |
| 6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 1.11 %<br>(24/2.164) | 5.36 %<br>(116/2.164) | 43.44 %<br>(940/2.164)   | 50.09 %<br>(1.084/2.164) | 0 %<br>(0/2.164) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Per l'a. a.2021/2022 il 100% della platea studentesca ha compilato i questionari somministrati on line, con percentuali positive tutte al di sopra del 90% con un massimo del 93,53% di risposte positive a due domande del questionario (alla n 3 ae alla n 6), rispetto alla massima percentuale registrata nell'a. a.2019/2020 con il 92,44%. La percentuale di gradimento della risposta con percentuale più bassa è al di sopra del 91% (precisamente con il 91,4%) e riguarda la domanda n 5 diversamente dal precedente anno accademico.

Per l'a. a.2020/2021 si registrano 2328 studenti che hanno compilato i questionati riseptto ai 1734 questionari compilati nell'a. a.2019/2020 (in ogni caso con il 100% della platea) con percentuali tutte al di sopra del 90% con un massimo del 93,56% di risposte alla domanda n 3.

**Il NdV valuta positivamente il trend di crescita e le alte percentuali di gradimento.**

**Per la parte relativa all'opinione dei laureati del CdS LM56** si rileva che la media complessiva delle risposte positive è elevata e in progressiva crescita.

Per l'a. a.2021/2022 hanno compilato il questionario 1800 studenti (il 100% della platea). L'aumento più rilevante si è avuto l'anno precedente (dai 948 dell'a. a.2019/2020 si è passati ai 1799 dell'a. a.2020/2021).

Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato sono le percentuali sul giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi di cui alla domanda n 2 con il 97,94% (rispetto al 98,83% dell'a. a.2020/2021) e quelle che riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line di cui alla domanda n 1 con il 97,56% (rispetto al 97,44% dell'a. a.2020/2021). La percentuale positiva di gradimento della domanda n 3 è di 81,33%. Nell'a. a.2019/2020 le domande che avevano raccolto il consenso più elevato riguardavano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line (98,14%) e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi (98,25%). **Si rileva una lieve diminuzione delle percentuali di gradimento rispetto alle domande n 1 e n 2.**

La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è la n 4 sul giudizio sui servizi di biblioteca con il 79,22%, come per quasi la totalità dei corsi di laurea.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario che meritano di essere citate per intero sono la n. 15, 16 e 17:

- 97,16% di laureati soddisfatti del corso di studio, uguale rispetto al 97,44% dell'a. a.2020/2021, in diminuzione rispetto all'a. a.2019/2020 con 98,1%, all'a. a.2018/2019 con il 99,14% e all'a. a.2017/2018 con 98,34%, ma in aumento rispetto all'a. a.2016/2017 con il 96,92%;
- 95% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università, in lieve diminuzione rispetto al 95,78% dell'a. a.2020/2021, all'a. a.2019/2020 con il 96,31% e all'a. a.2018/2019 sempre con il 95,56 % ma in aumento rispetto all'a. a.2017/2018 con il 94,56% e rispetto all'a. a.2016/2017 con il 93,83%;
- 96,11% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corsi di studio, sostanzialmente uguale rispetto al 96,61% dell'a. a.2020/2021, al 96,52% dell'a. a.2019/2020, in aumento rispetto all'a. a.2018/2019 con il 94,56 %,

sostanzialmente uguale rispetto all'a. a.2017/2018 con il 95,75 % e rispetto all'a. a.2016/2017 con il 95,82%.

Molto bassa è la percentuale di chi non si iscriverebbe più ad una università telematica con il 0,67 (come per l'a. a.2020/2021 con il 0,50%, confermando il trend dell'a. a. precedente).

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente sì” e “più sì che no”, mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “sì, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”. Per le percentuali delle risposte alle domande n. 16) e 17) il gradimento è alto ed in aumento.

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE ECONOMICHE LM-56 (NUM. QUESTIONARI 1800 - NUM. STUDENTI 1800)

| DOMANDE   | RISPOSTE  |   |  |   |  |  |  |   |                         |
|---|---|---|--|---|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>89.78%                              | 51% - 75% (piu' della meta')<br>7.78%                     | 26% - 50% (meno della meta')<br>1.56%  | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.89%                          | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>63.11%   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>34.83%                  | Raramente adeguati<br>1.17%  | Mai adeguati<br>0.89%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>55.94%                                  | Spesso adeguate<br>25.39%                                 | Raramente adeguati<br>3.89%  | Mai adeguati<br>0.78%   | Non sono previste<br>14.00%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>71.78%                                     | Presenti ma in numero inadeguato<br>7.44%                 | Non presenti<br>2.22%  | Mai utilizzate<br>18.56%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>41.56%  | Abbastanza positivo<br>20.67%                             | Abbastanza negativo<br>2.56%   | Decisamente negativo<br>1.28%                                 | Mai utilizzati<br>33.94%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>10.06%  | Piu' no che si<br>6.39%                                   | Piu' si che no<br>36.89%   | Decisamente si<br>46.67%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>82.94%   |   | Insufficiente<br>17.06%  |   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>9.83% |   | Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>7.67% |   | NO (passa alla domanda 10)<br>82.50%                               | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>15.89%  | Piu' si che no<br>6.83%                                   | Piu' no che si<br>2.00%  | Decisamente no<br>2.00%                                       | Altro/Non Data<br>73.28%   |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>15.67%  | Piu' si che no<br>6.67%                                   | Piu' no che si<br>1.39%  | Decisamente no<br>2.67%                                       | Altro/Non Data<br>73.61%   |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>8.33%   | No (passa alla domanda 13)<br>91.67%                      |  |   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>5.61%                                    | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>2.67% |  |   | Iniziativa personale<br>4.56%                                      | Altro/Non Data<br>87.17%                                       |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>9.22%   | Piu' si che no<br>3.44%                                   | Piu' no che si<br>1.00%  | Decisamente no<br>1.89%                                       | Altro/Non Data<br>84.44%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>9.28%   | Piu' si che no<br>3.44%                                   | Piu' no che si<br>1.44%  | Decisamente no<br>2.17%                                       | Altro/Non Data<br>83.67%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>75.72%  | Piu' si che no<br>21.44%                                  | Piu' no che si<br>1.83%  | Decisamente no<br>1.00%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>86.22%                         | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>8.78%       | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.06%                             | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.83% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.72% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.56% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.78% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>1.06% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>88.39%                         | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>7.72%       | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>0.78%                             | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.67% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.72% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.28% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.78% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.67% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## LM85 – SCIENZE PEDAGOGICHE

L'analisi è riferita all' A. A.2021-2022.

**Per la parte relativa all'opinione degli studenti**, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato con il 93,08% (in lieve aumento rispetto all'a. a.2020/2021 con il 92,86%).

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 1.82/2.57      | 6.08/8.42     | 44.73/49.79   | 48.35/55.24    | 0/0            |

### MEDIA PER ATENEO

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche LM-85

|   | Decisamente no         | Più no che si            | Più si che no             | Decisamente si             | Altro/Non data    |
|---|------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------|
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | 2.28 %<br>(423/18.591) | 7.83 %<br>(1.456/18.591) | 46.42 %<br>(8.630/18.591) | 44.46 %<br>(8.265/18.591)  | 0 %<br>(0/18.591) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | 2.52 %<br>(468/18.591) | 8.24 %<br>(1.532/18.591) | 45.75 %<br>(8.505/18.591) | 44.48 %<br>(8.269/18.591)  | 0 %<br>(0/18.591) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | 1.67 %<br>(310/18.591) | 6.1 %<br>(1.134/18.591)  | 45.29 %<br>(8.420/18.591) | 47.93 %<br>(8.910/18.591)  | 0 %<br>(0/18.591) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | 1.29 %<br>(239/18.591) | 4.33 %<br>(805/18.591)   | 40.13 %<br>(7.460/18.591) | 55.24 %<br>(10.270/18.591) | 0 %<br>(0/18.591) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | 1.5 %<br>(278/18.591)  | 5.14 %<br>(955/18.591)   | 42.18 %<br>(7.841/18.591) | 52.18 %<br>(9.700/18.591)  | 0 %<br>(0/18.591) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | 1.81 %<br>(337/18.591) | 5.97 %<br>(1.109/18.591) | 44.99 %<br>(8.365/18.591) | 48.21 %<br>(8.963/18.591)  | 0 %<br>(0/18.591) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | 1.52 %<br>(282/18.591) | 5.11 %<br>(950/18.591)   | 43.6 %<br>(8.106/18.591)  | 50.76 %<br>(9.437/18.591)  | 0 %<br>(0/18.591) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | 2.57 %<br>(478/18.591) | 8.42 %<br>(1.565/18.591) | 47.47 %<br>(8.825/18.591) | 42.53 %<br>(7.906/18.591)  | 0 %<br>(0/18.591) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 1.17 %<br>(218/18.591) | 4.43 %<br>(824/18.591)   | 49.79 %<br>(9.256/18.591) | 45.59 %<br>(8.476/18.591)  | 0 %<br>(0/18.591) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 1.98 %<br>(369/18.591) | 5.65 %<br>(1.050/18.591) | 47.78 %<br>(8.883/18.591) | 45.57 %<br>(8.472/18.591)  | 0 %<br>(0/18.591) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | 1.75 %<br>(325/18.591) | 5.71 %<br>(1.061/18.591) | 38.66 %<br>(7.188/18.591) | 54.87 %<br>(10.200/18.591) | 0 %<br>(0/18.591) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato ed in continuo aumento per tutte le percentuali di risposte. Si evidenzia che le percentuali di gradimento sono tutte superiori al 90%.

Per l'a. a.2021/2022 si va da un "minimo" di 90 % che riguarda il SI alla domanda n. 8 relativa alle attività didattiche diverse dalle lezioni fino al "massimo" del 95,38% che riguarda la percentuale dei SI alla domanda n. 9 che riguarda la

reperibilità del docente. Per l'a. a.2020/2021 si va da un “minimo” di 89,78 % che riguarda il SI alla domanda n. 8 relativa alle attività didattiche diverse dalle lezioni fino al “massimo” del 94,93% che riguarda la percentuale dei SI alla domanda n. 9 che riguarda la reperibilità del docente. Per l'a. a.2019/2020 per la percentuale di SI, si va da un “minimo” di 89,42 % che riguarda il SI alla domanda n. 8 relativa alle attività didattiche diverse dalle lezioni fino al “massimo” del 94,55% che riguarda la percentuale dei SI alla domanda n. 4 che riguarda le modalità d’esame se sono state definite in modo chiaro.

### **Il trend di crescita è positivo.**

Per fare un esempio, la percentuale di risposta alla domanda n 9 aumenta ogni anno, da 90,83% dell’a. a.2018/2019 al 94,37% dell’a. a.2019/2020, al 94,93% dell’a. a.2020/2021, al 95,38% dell’a. a.2021/2022.

#### Suggerimenti



|  |                           |
|--|---------------------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 31.36 %<br>(5.831/18.591) |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 7.73 %<br>(1.437/18.591)  |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 9.07 %<br>(1.666/18.591)  |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 13.08 %<br>(2.431/18.591) |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 3.38 %<br>(628/18.591)    |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 5.77 %<br>(1.073/18.591)  |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 8.17 %<br>(1.518/18.591)  |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 13.89 %<br>(2.582/18.591) |
| Altro/Non data   | 7.56 %<br>(1.405/18.591)  |

Grafico risposte su Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche LM-85



Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo con il 31,36% (in lieve aumento rispetto all'a. a.2020/2021 che era al 30,86%; b) inserire le prove d'esame intermedie con il 13,89% (come per l'a. a.2020/2021 con il 13,33%); c) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti con il 13,08% (uguale all'a. a.2020/2021 con il 13,27% I suggerimenti sono i medesimi dell'a. a.2020/2021, dell'a. a.2019/2020 e dell'a. a.2018/2019.

**Il trend è confermativo dei suggerimenti dei progressi anni.**

| STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche LM-85   |                      |                       |                        |                          |                  |
|--|----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|------------------|
|  | Decisamente no       | Più no che si         | Più si che no          | Decisamente si           | Altro/Non data   |
| 1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 2.12 %<br>(44/2.075) | 7.57 %<br>(157/2.075) | 47.08 %<br>(977/2.075) | 43.23 %<br>(897/2.075)   | 0 %<br>(0/2.075) |
| 2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 1.54 %<br>(32/2.075) | 6.46 %<br>(134/2.075) | 46.75 %<br>(970/2.075) | 45.25 %<br>(939/2.075)   | 0 %<br>(0/2.075) |
| 3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.35 %<br>(28/2.075) | 5.54 %<br>(115/2.075) | 43.37 %<br>(900/2.075) | 49.73 %<br>(1.032/2.075) | 0 %<br>(0/2.075) |
| 4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 1.2 %<br>(25/2.075)  | 4.72 %<br>(98/2.075)  | 43.95 %<br>(912/2.075) | 50.12 %<br>(1.040/2.075) | 0 %<br>(0/2.075) |
| 5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 1.49 %<br>(31/2.075) | 7.13 %<br>(148/2.075) | 46.99 %<br>(975/2.075) | 44.39 %<br>(921/2.075)   | 0 %<br>(0/2.075) |
| 6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 1.16 %<br>(24/2.075) | 5.16 %<br>(107/2.075) | 43.13 %<br>(895/2.075) | 50.55 %<br>(1.049/2.075) | 0 %<br>(0/2.075) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Per l'a. a.2020/2021 rispetto al questionario che precede l'analisi si va da un "massimo" del 95,67%, percentuale riferita alla domanda n. 4) relativa al

gradimento su standard tecnologici della piattaforma informatica, con un “minimo” di risposta alla domanda n. 1) con il 89,58%.

Anche per l’a. a.2020/2021 si era registrato un aumento di studenti che hanno compilato il questionario con percentuali al di sopra del 90% (tranne per la n 1).

Si andava da un “massimo” del 94,25%, percentuale riferita alla domanda n. 4) relativa al gradimento su standard tecnologici della piattaforma informatica, ad un “minimo” di risposta alla domanda n. 1) con il 90,05%.

Nell’a. a.2019/2020 il “massimo” era del 93%, percentuale riferita alla domanda n. 6) relativa al gradimento sulla soddisfazione complessiva degli insegnamenti

Il NdV rileva il trend positivo in aumento delle percentuali di gradimento in generale e in particolare delle percentuali di risposta alla domanda n 4.

**Per quanto riguarda il gradimento dei laureandi**, nell’a. a.2021/2022 sono 1520 i questionari compilati dai laureati al CdS LM85 (100% della platea) in aumento rispetto ai 1458 dell’a. a.2020/2021, ai 871 dell’a. a.2019/2020 (mentre nell’a. a.2018/2019 erano 755, nell’a. a.2017/2018 erano n. 386, mentre n. 99 questionari erano nell’a. a.2016/2017). Si conferma l’aumento degli studenti che hanno risposto ai questionari, seppur non ancora con peso decisivo.

Si rileva che la media complessiva delle risposte positive è molto elevata.

Nell’a. a.2021/2022 le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l’erogazione dei servizi formativi con il 98,36%; segue i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on-line con il 98,08%; mentre il gradimento sulle attività diverse dalle lezioni ha raggiunto una percentuale dell’84,01% (in diminuzione rispetto all’a. a.2020/2021 con l’87,26% e rispetto all’86,80% dell’a. a.2019/2020).

Nell’a. a. 2020/2021 le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano la n 2 con il 98,69%; la n 1 con il 98,08%; mentre il gradimento sulle attività diverse dalle lezioni ha raggiunto una percentuale di cui alla 3 con il 87,26%. Nell’a. a.2019/2020 le domande che hanno raccolto il consenso più elevato era i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on-line con il 98,74%; il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per



l'erogazione dei servizi formativi con il 99,08 %; mentre il gradimento sulle attività diverse dalle lezioni all'86,80%.

**In sintesi, per le percentuali positive di risposte di cui alle domande n 1 e n 2 non si notano differenze significative, mentre rispetto alla domanda n 3 si conferma un trend in diminuzione del gradimento.**

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività didattiche all'estero. Anche l'opinione relativa agli stage e tirocini appare soddisfacente, con una media delle valutazioni alle domande specifiche buone. La n. 8, 9 e 10 registrano degli aumenti significativi.

Le domande chiave del questionario (la n 15, 16 e 17) meritano di essere citate per intero:

- 97,76% di laureati soddisfatti del corso di studio, rispetto a 97,87% dell'a. a.2020/2021, al 97,88 % dell'a. a.2019/2020, al 97,82% dell'a. a.2018/2019;
- 94,08% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università rispetto a 95,06% dell'a. a.2020/2021, al 95,41% dell'a. a.2019/2020 al 94,7% dell'a. a.2018/2019;
- 94,47% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente al Corso di studi rispetto al 96,23% dell'a. a.2020/2021, al 96,09 % dell'a. a.2019/2020 e al 95,1% dell'a. a.2018/2019.
- 1,32% di laureati che non si iscriverebbe più ad una università telematica.

Le percentuali alle risposte non subiscono importanti variazioni rispetto all'a. a. precedente, se non una lieve diminuzione rispetto alle domande n. 16 e n 17.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE PEDAGOGICHE LM-85 (NUM. QUESTIONARI 1520 - NUM. STUDENTI 1520)

| DOMANDE   | RISPOSTE   |   |   |   |  |  |  |   |                         |
|---|--|---|---|---|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>90.79%                               | 51% - 75% (piu' della meta')<br>7.30%   | 26% - 50% (meno della meta')<br>1.05%   | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.86%                          | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>58.36%  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>40.00%  | Spesso adeguati<br>30.72%   | Raramente adeguati<br>3.36%                                   | Mai adeguati<br>0.79%  | Non sono previste<br>11.84%                                    |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)  | Spesso o quasi sempre adeguati<br>53.29%                                   | Spesso adeguate<br>30.72%   | Raramente adeguati<br>3.36%   | Mai adeguati<br>0.79%   | Non sono previste<br>11.84%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>73.09%                                      | Presenti ma in numero inadeguato<br>4.93%   | Presenti ma in numero inadeguato<br>4.93%   | Non presenti<br>1.71%   | Mai utilizzate<br>20.26%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>37.70%   | Abbastanza positivo<br>22.11%   | Abbastanza negativo<br>1.32%  | Decisamente negativo<br>0.39%                                 | Mai utilizzati<br>38.49%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>6.58%  | Piu' no che si<br>5.26%   | Piu' si che no<br>42.04%  | Decisamente si<br>46.12%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>81.18%  | Insufficiente<br>18.82%   | Insufficiente<br>18.82%   | Altro/Non Data<br>0.00%                                       |  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>45.79% | Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>21.97% | Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>21.97% | NO (passa alla domanda 10)<br>32.24%                          | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>47.96%   | Piu' si che no<br>18.88%  | Piu' no che si<br>3.29%   | Decisamente no<br>1.58%                                       | Altro/Non Data<br>28.29%   |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>55.00%   | Piu' si che no<br>13.95%  | Piu' no che si<br>1.12%   | Decisamente no<br>0.66%                                       | Altro/Non Data<br>29.28%   |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>6.51%  | No (passa alla domanda 13)<br>93.49%  | No (passa alla domanda 13)<br>93.49%  | Altro/Non Data<br>0.00%                                       |  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>3.82%                                     | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>1.71%                                     | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>1.71%                                     | Iniziativa personale<br>4.41%                                 | Altro/Non Data<br>90.07%   |  |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>7.96%  | Piu' si che no<br>2.76%   | Piu' no che si<br>0.79%   | Decisamente no<br>0.92%                                       | Altro/Non Data<br>87.57%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>6.71%  | Piu' si che no<br>3.42%   | Piu' no che si<br>0.79%   | Decisamente no<br>1.25%                                       | Altro/Non Data<br>87.83%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>73.42%   | Piu' si che no<br>24.34%  | Piu' no che si<br>1.58%   | Decisamente no<br>0.66%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>80.99%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>13.09%  | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.32%                              | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.72% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.33% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>1.25% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.79% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>1.51% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>83.68%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>10.79%  | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.18%                              | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>1.38% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.46% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.86% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.33% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>1.32% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## LMG01 – GIURISPRUDENZA

L'analisi è riferita all' A. A.2021-2022.

**Per la parte relativa all'opinione degli studenti**, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato con il 90,12% (e in lieve aumento rispetto al 91,46% dell'a. a.2020/2021, all'89,63% dell'a. a.2019/2020).

| MEDIA PER CORSO DI LAUREA |                |               |               |                |                |
|---------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Risposte                  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
| MEDIA/MAX                 | 3.67/4.73      | 7.58/10.17    | 43.17/45.22   | 46.91/51.31    | 0/0            |

| MEDIA PER ATENE0 |                |               |               |                |                |
|------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Risposte         | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
| MEDIA/MAX        | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

| STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Giurisprudenza LMG-01  |                          |                           |                            |                            |                   |
|---|--------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|
|   | Decisamente no           | Più no che si             | Più si che no              | Decisamente si             | Altro/Non data    |
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | 3.55 %<br>(1.515/42.652) | 10.17 %<br>(4.337/42.652) | 43.91 %<br>(18.728/42.652) | 43.7 %<br>(18.639/42.652)  | 0 %<br>(0/42.652) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | 4.01 %<br>(1.709/42.652) | 8.86 %<br>(3.777/42.652)  | 44.09 %<br>(18.804/42.652) | 44.4 %<br>(18.939/42.652)  | 0 %<br>(0/42.652) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | 3.56 %<br>(1.519/42.652) | 7.64 %<br>(3.259/42.652)  | 44.06 %<br>(18.793/42.652) | 46.06 %<br>(19.647/42.652) | 0 %<br>(0/42.652) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | 3.39 %<br>(1.447/42.652) | 6.37 %<br>(2.716/42.652)  | 41.23 %<br>(17.585/42.652) | 50.34 %<br>(21.469/42.652) | 0 %<br>(0/42.652) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | 3.78 %<br>(1.611/42.652) | 7.86 %<br>(3.353/42.652)  | 41.04 %<br>(17.504/42.652) | 48.65 %<br>(20.749/42.652) | 0 %<br>(0/42.652) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | 3.58 %<br>(1.528/42.652) | 6.66 %<br>(2.840/42.652)  | 43.44 %<br>(18.526/42.652) | 47.65 %<br>(20.325/42.652) | 0 %<br>(0/42.652) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | 3.34 %<br>(1.426/42.652) | 6.7 %<br>(2.859/42.652)   | 42.69 %<br>(18.209/42.652) | 48.59 %<br>(20.724/42.652) | 0 %<br>(0/42.652) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | 4.73 %<br>(2.017/42.652) | 9.9 %<br>(4.221/42.652)   | 44.51 %<br>(18.986/42.652) | 42.19 %<br>(17.993/42.652) | 0 %<br>(0/42.652) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 3.27 %<br>(1.395/42.652) | 6.17 %<br>(2.632/42.652)  | 45.22 %<br>(19.288/42.652) | 46.66 %<br>(19.902/42.652) | 0 %<br>(0/42.652) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 3.66 %<br>(1.562/42.652) | 6.57 %<br>(2.802/42.652)  | 44.58 %<br>(19.016/42.652) | 46.51 %<br>(19.837/42.652) | 0 %<br>(0/42.652) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | 3.48 %<br>(1.485/42.652) | 6.46 %<br>(2.755/42.652)  | 40.08 %<br>(17.093/42.652) | 51.31 %<br>(21.884/42.652) | 0 %<br>(0/42.652) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Nell'a. a.2021/2022 si va da un "minimo" di 87,61% di percentuale di gradimento che riguarda il SI alla domanda n. 1 sulle conoscenze preliminari fino al "massimo" del 91,88% che riguarda la percentuale dei SI alla domanda n. 9 che riguarda la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni. Nell' a. a.2020/2021 si andava da un "minimo" di 87,71 % che riguardava il SI alla domanda n. 8 sulle attività diverse dalle lezioni fino al "massimo" del 93,16% che riguardava la percentuale dei SI alla domanda n. 4 che riguardava la chiazza nella definizione delle modalità d'esame.

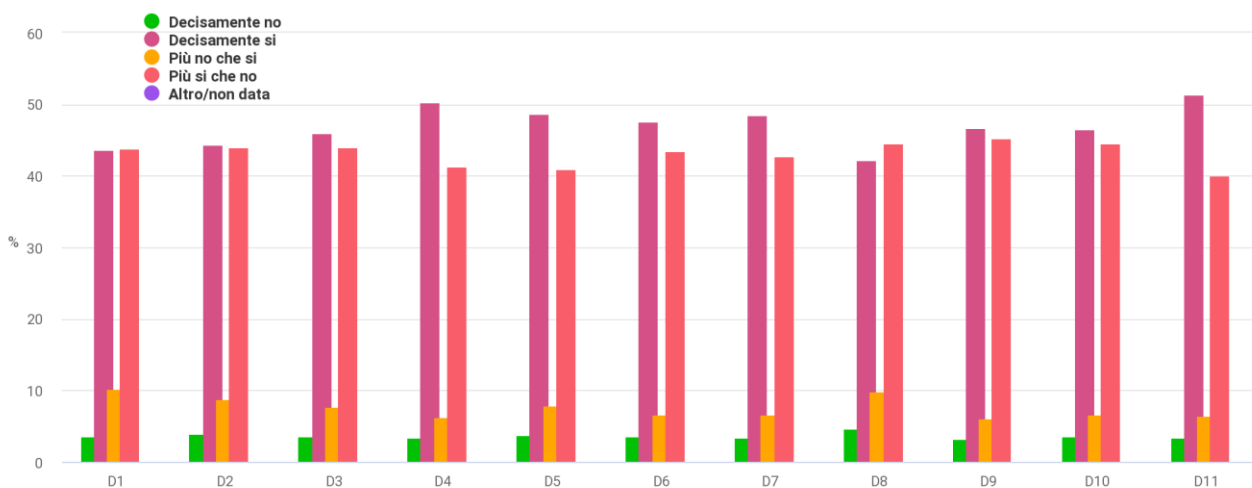
In generale si rileva una diminuzione di alcune percentuali di gradimento come quella riferita alla domanda n 8 (che è passata da 93,16% a 91,57%). V'è da notare che nell'a. a. 2019/2020 la domanda che ha ottenuto la percentuale più bassa di gradimento è proprio la n. 8 con l'85,9% mentre quella con percentuale di gradimento più alto era la n. 9 relativa alla reperibilità del docente con il 90,76 % che oggi passa al 91,88%.

#### Suggerimenti



|  |                            |
|--|----------------------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 30.36 %<br>(12.949/42.652) |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 8.18 %<br>(3.467/42.652)   |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 10.14 %<br>(4.326/42.652)  |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 16.09 %<br>(6.861/42.652)  |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 4.25 %<br>(1.813/42.652)   |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 6.28 %<br>(2.680/42.652)   |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 7.58 %<br>(3.231/42.652)   |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 11.55 %<br>(4.925/42.652)  |
| Altro/Non data   | 5.58 %<br>(2.380/42.652)   |

#### Grafico risposte su Laurea Magistrale in Giurisprudenza LMG-01



Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo con il 30,36% (rispetto al 29,49% dell'a. a.2020/2021); b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri

insegnamenti con il 16,09% (rispetto al 15,86% dell'a. a.2020/2021); c) inserire prove d'esame intermedie con l'11,55% (rispetto al 12,65% dell'a. a.2020/2021).

Si registrano i medesimi suggerimenti dell'a. a.2020/2021m dell'a. a.2019/2020 e dell'a. a.2018/2019. Si conferma una crescita delle preferenze rispetto ai medesimi suggerimenti.

STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Giurisprudenza LMG-01



|   | Decisamente no       | Più no che sì         | Più sì che no            | Decisamente sì           | Altro/Non data   |
|---|----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?   | 2.22 %<br>(65/2.933) | 8.01 %<br>(235/2.933) | 46.78 %<br>(1.372/2.933) | 43.03 %<br>(1.262/2.933) | 0 %<br>(0/2.933) |
| 2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile? | 2.01 %<br>(59/2.933) | 6.65 %<br>(195/2.933) | 45.58 %<br>(1.337/2.933) | 45.79 %<br>(1.343/2.933) | 0 %<br>(0/2.933) |
| 3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.91 %<br>(56/2.933) | 5.63 %<br>(165/2.933) | 43.3 %<br>(1.270/2.933)  | 49.2 %<br>(1.443/2.933)  | 0 %<br>(0/2.933) |
| 4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?   | 1.81 %<br>(53/2.933) | 5.35 %<br>(157/2.933) | 42.45 %<br>(1.245/2.933) | 50.43 %<br>(1.479/2.933) | 0 %<br>(0/2.933) |
| 5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?   | 2.25 %<br>(66/2.933) | 6.34 %<br>(186/2.933) | 43.81 %<br>(1.285/2.933) | 47.63 %<br>(1.397/2.933) | 0 %<br>(0/2.933) |
| 6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?  | 1.64 %<br>(48/2.933) | 5.39 %<br>(158/2.933) | 41.46 %<br>(1.216/2.933) | 51.55 %<br>(1.512/2.933) | 0 %<br>(0/2.933) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Per l'a. a.2021/2022 la percentuale di gradimento più alta è la risposta alla domanda n 6) con il 93,01%; mentre la risposta minima è la percentuale di gradimento alla domanda n 1) sul carico di studio degli insegnamenti con l'89,81%.

Per l'a. a.2020/2021 la percentuale di gradimento più alta è la risposta alla domanda n 2) con il 94,27% in riferimento all'organizzazione complessiva; mentre la risposta minima è la percentuale di gradimento alla domanda n 1) sul carico di studio degli insegnamenti con l'89,23%.

Per l'a. a.2019/2020 la percentuale di gradimento più alta era la risposta alla domanda n 4) in riferimento agli standard tecnologici; mentre la risposta minima era la percentuale di gradimento alla domanda n 1) sul carico di studio degli insegnamenti con l'88,26%.

Le percentuali positive sono tutte superiori al 90% tranne che per la percentuale riferita alla domanda n 1.

**Per la parte relativa all'opinione dei laureati del CdS LMG01** si evidenzia che 2088 laureati su 2088 questionari somministrati hanno compilato il questionario (rispetto ai 1990 questionari compilati dell'a. a.2020/2021, in diminuzione rispetto ai n. 3227 questionari compilati dell'a. a.2019/2020).

Il NdV rileva che la media complessiva delle risposte positive è particolarmente elevata seppur non molto determinante dato il numero di questionari compilati.

Per l'a. a.2021/2022 le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguarda il giudizio sugli standard tecnologici di cui alla domanda n 2 con il 98,13%, seguito dai laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 96,94%. Il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni riceve un gradimento dell'80,85%, così come basso è il giudizio sulle attrezzature informatiche con il 78,78%.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Per l'a. a.2020/2021 le domande che hanno raccolto il consenso più elevato come per l'a. a.2021/2022 riguardano il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 98,95% e i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 96,94%.

Le domande chiave del questionario che meritano di essere citate per intero sono la n 15,16 e 17 ed hanno registrato le risposte seguenti:

-97,51% di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto a 98,59% dell'a. a.2020/2021, al 98,84% dell'a. a.2019/2020, al 97,74% dell'a. a.2018/2019 e al 97,83% dell'a. a.2017/2018;

- 94,2% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università rispetto a 96,79% dell'a. a.2021/2022, al 97,18% dell'a. a.2019/2020, al 96,07% dell'a. a.2018/2019 e al 94,86 % all'a. a.2017/2018;

- 95,69% di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo rispetto al 97,09% dell'a. a.2020/2021, al 97,01% dell'all'a. a.2019/2020, al 96,26 % dell'a. a.2018/2019 e al 95,04% dell'a. a.2017/2018.

- non significativa è la percentuale dei laureati che non si iscriverebbe più ad una università telematica con il 0,86%.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA LMG-01 (NUM. QUESTIONARI 2088 - NUM. STUDENTI 2088)

| DOMANDE   | RISPOSTE  |   |  |  |  | Altro/Non Data   |  |   |                         |
|---|---|---|--|--|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>88.65%                              | 51% - 75% (piu' della meta')<br>8.29%               | 26% - 50% (meno della meta')<br>2.06%  | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>1.01%                           |  | 0.00%  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>60.20%   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>37.93%            | Raramente adeguati<br>1.10%  | Mai adeguati<br>0.77%  |  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>57.33%                                  | Spesso adeguate<br>23.52%                           | Raramente adeguati<br>3.16%  | Mai adeguati<br>0.62%  | Non sono previste<br>15.37%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>72.70%                                     | Presenti ma in numero inadeguato<br>6.08%           | Non presenti<br>1.34%  | Mai utilizzate<br>19.88%                                       |  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>42.48%  | Abbastanza positivo<br>21.17%                       | Abbastanza negativo<br>1.68%   | Decisamente negativo<br>0.77%                                  | Mai utilizzati<br>33.91%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>9.00%   | Piu' no che si<br>5.56%                             | Piu' si che no<br>36.49%   | Decisamente si<br>48.95%                                       |  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>85.30%   |   | Insufficiente<br>14.70%  |  |  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>8.09% |   | SI', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>4.55% |  | NO (passa alla domanda 10)<br>87.36%                               | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>13.84%  | Piu' si che no<br>6.37%                             | Piu' no che si<br>1.48%  | Decisamente no<br>1.77%  |  | Altro/Non Data<br>76.53%                                       |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>12.74%  | Piu' si che no<br>5.89%                             | Piu' no che si<br>1.48%  | Decisamente no<br>1.82%  |  | Altro/Non Data<br>78.07%                                       |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>7.76%   |   | No (passa alla domanda 13)<br>92.24%   |  |  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>5.56%                                    |   | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>2.01%                                    |  | Iniziativa personale<br>3.40%                                      | Altro/Non Data<br>89.03%                                       |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>9.58%   | Piu' si che no<br>3.26%                             | Piu' no che si<br>1.01%  | Decisamente no<br>1.01%  |  | Altro/Non Data<br>85.15%                                       |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>9.77%   | Piu' si che no<br>2.54%                             | Piu' no che si<br>0.86%  | Decisamente no<br>1.44%  |  | Altro/Non Data<br>85.39%                                       |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>77.92%  | Piu' si che no<br>19.59%                            | Piu' no che si<br>1.48%  | Decisamente no<br>1.01%  |  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | SI', allo stesso corso di questo Ateneo<br>86.97%                         | SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>7.23% | SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.68%                             | SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>1.01% | SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.48% | SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.62% | SI', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.96% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>1.05% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | SI', allo stesso corso di questo Ateneo<br>89.56%                         | SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>6.13% | SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.15%                             | SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.91% | SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.48% | SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.48% | SI', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.43% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.86% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## LM26 - INGEGNERIA DELLA SICUREZZA

L'analisi è riferita all' A. A.2021-2022 ovvero al sesto anno di attivazione del CdS.

Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato con una media dell'89,97% (rispetto alla media di 91,34 % dell'a. a.2020/2021).

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.65/3.48      | 7.56/9.16     | 42.15/43.93   | 47.82/53.25    | 0/0            |

### MEDIA PER ATENEIO

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Ingegneria della Sicurezza LM-26

|   | Decisamente no               | Più no che si                | Più si che no                   | Decisamente si                  | Altro/Non data          |
|---|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | <b>2.56 %</b><br>(251/9.787) | <b>9.05 %</b><br>(886/9.787) | <b>43.29 %</b><br>(4.237/9.787) | <b>45.26 %</b><br>(4.430/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | <b>2.81 %</b><br>(275/9.787) | <b>9.16 %</b><br>(896/9.787) | <b>43.09 %</b><br>(4.217/9.787) | <b>45.12 %</b><br>(4.416/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | <b>2.46 %</b><br>(241/9.787) | <b>7.05 %</b><br>(690/9.787) | <b>43.46 %</b><br>(4.253/9.787) | <b>47.21 %</b><br>(4.620/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | <b>2.48 %</b><br>(243/9.787) | <b>6.71 %</b><br>(657/9.787) | <b>40.37 %</b><br>(3.951/9.787) | <b>50.61 %</b><br>(4.953/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | <b>2.48 %</b><br>(243/9.787) | <b>7.14 %</b><br>(699/9.787) | <b>41.69 %</b><br>(4.080/9.787) | <b>48.86 %</b><br>(4.782/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | <b>2.53 %</b><br>(248/9.787) | <b>6.93 %</b><br>(678/9.787) | <b>41.58 %</b><br>(4.069/9.787) | <b>49.14 %</b><br>(4.809/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | <b>2.32 %</b><br>(227/9.787) | <b>6.62 %</b><br>(648/9.787) | <b>40.42 %</b><br>(3.956/9.787) | <b>50.81 %</b><br>(4.973/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | <b>3.2 %</b><br>(313/9.787)  | <b>9.07 %</b><br>(888/9.787) | <b>43.93 %</b><br>(4.299/9.787) | <b>43.98 %</b><br>(4.304/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>2.4 %</b><br>(235/9.787)  | <b>6.85 %</b><br>(670/9.787) | <b>43.91 %</b><br>(4.297/9.787) | <b>47.02 %</b><br>(4.602/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>3.48 %</b><br>(341/9.787) | <b>8.1 %</b><br>(793/9.787)  | <b>43.81 %</b><br>(4.288/9.787) | <b>44.77 %</b><br>(4.382/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | <b>2.41 %</b><br>(236/9.787) | <b>6.45 %</b><br>(631/9.787) | <b>38.06 %</b><br>(3.725/9.787) | <b>53.25 %</b><br>(5.212/9.787) | <b>0 %</b><br>(0/9.787) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

La somma delle percentuali si riferisce a “più si che no” e “decisamente si”.

Per l'a. a.2021/2022 si va da un “minimo” di 87,91% delle risposte positive alla domanda n. 8 sulle attività didattiche diverse dalle videolezioni fino al “massimo” del 91,55% riferite alla domanda n. 5, che riguarda la percentuale dei “SI” sulla facilità delle attività didattiche on line.



Per l'a. a.2020/2021 invece si andava da un “minimo” del 90,22% delle risposte positive alla domanda n. 8 sulle attività didattiche diverse dalle videolezioni (medesimo gradimento ma con percentuale di gradimento inferiore) fino al “massimo” del 94,84 % riferite alla domanda n. 11 che riguarda la percentuale dei “SI” sull’interesse agli argomenti trattati nell’insegnamento.

Per l'a. a.2019/2020 si andava da un “minimo” del 87,98% delle risposte positive alla domanda n.8, fino al “massimo” del 93,41 % riferite alla domanda n. 7, che riguarda la percentuale dei “SI” alla chiarezza dei docenti nell’insegnamento.

In generale, si registra una lieve diminuzione di alcune percentuali di gradimento rispetto ad alcune risposte Per la percentuale alla risposta n. 11 quale valore “massimo” dell’a. a.2020/2021 si passa da 94,84 % al 91,31%. La percentuale di gradimento della domanda n 5 nell’a. a.2020/2021 era al 94,02% a differenza dell’a. a.2021/2022 che è al 91,55% (aggiudicandosi la percentuale più bassa dei rilievi).

**Il NdV segnala una diminuzione delle percentuali di preferenze che comunque restano al di sopra del 90% (tranne che per la domanda n 1, 2,8 e 10).**


| Suggerimenti   |                          |  |
|--|--------------------------|---|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 26.1 %<br>(2.554/9.787)  |   |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 10.93 %<br>(1.070/9.787) |   |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 9.91 %<br>(970/9.787)    |   |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 10.37 %<br>(1.015/9.787) |   |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 3.93 %<br>(385/9.787)    |   |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 5.94 %<br>(581/9.787)    |   |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 7.26 %<br>(711/9.787)    |   |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 11.42 %<br>(1.118/9.787) |   |
| Altro/Non data   | 14.13 %<br>(1.383/9.787) |   |

Grafico risposte su Laurea Magistrale in Ingegneria della Sicurezza LM-26



Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo con il 26,1% (rispetto al 23,96% dell'a. a.2020/2021); b) altra / non data con il 14,13% e c) inserire prove d'esame intermedie con l'11,42%. Rispetto al precedente anno e quindi all'a. a.2020/2021 la prima preferenza era per il primo suggerimento mentre per la b) era "Aumentare l'attività di supporto didattico" e per c) "inserire prove intermedie".

STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Ingegneria della Sicurezza LM-26

|  | Decisamente no     | Più no che si      | Più si che no        | Decisamente si       | Altro/Non data |
|--|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| 1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 1.56 %<br>(15/960) | 7.4 %<br>(71/960)  | 49.17 %<br>(472/960) | 41.88 %<br>(402/960) | 0 %<br>(0/960) |
| 2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 1.15 %<br>(11/960) | 7.19 %<br>(69/960) | 46.46 %<br>(446/960) | 45.21 %<br>(434/960) | 0 %<br>(0/960) |
| 3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.35 %<br>(13/960) | 6.04 %<br>(58/960) | 44.9 %<br>(431/960)  | 47.71 %<br>(458/960) | 0 %<br>(0/960) |
| 4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 1.04 %<br>(10/960) | 6.25 %<br>(60/960) | 43.23 %<br>(415/960) | 49.48 %<br>(475/960) | 0 %<br>(0/960) |
| 5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 2.19 %<br>(21/960) | 8.44 %<br>(81/960) | 43.96 %<br>(422/960) | 45.42 %<br>(436/960) | 0 %<br>(0/960) |
| 6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 1.04 %<br>(10/960) | 6.15 %<br>(59/960) | 44.17 %<br>(424/960) | 48.65 %<br>(467/960) | 0 %<br>(0/960) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Più che soddisfacente appaiono le percentuali complessive tra "più si che no" e "decisamente si" in ordine risposte fornite dal 100% della platea.

Per l'a. a.2021/2022 si va da un "massimo" del 92,82% della percentuale di risposta alla domanda n 6 ad un "minimo" di 89,38% delle percentuali alla risposta n 5 sul "servizio svolto dalla segreteria studenti", come per il precedente anno. In

generale, si registra un trend positivo con percentuali superiori al 90%, tranne per la risposta alla domanda n 5, di poco inferiore.

Per l'a. a.2020/2021 si andava da un "massimo" del 93,41% della percentuale di risposta alla domanda n 4 (come per il precedente anno) ad un "minimo" di 89,78% delle percentuali alla risposta n 5 sul "servizio svolto dalla segreteria studenti", come per il precedente anno. In generale, si registra un trend positivo con percentuali superiori al 90%, tranne per la risposta alla domanda n 4, di poco inferiore. Nell'a. a.2019/2020 si andava da un "massimo" del 92,45% della percentuale di risposta alla domanda n. 4 (come per il precedente anno) ad un "minimo" di 90,05% delle percentuali alla risposta n. 5 sul "servizio svolto dalla segreteria studenti".

**Per la parte relativa all'opinione dei laureati**, con 655 questionari compilati (il 100% della platea) rispetto a 663 dell' a. a.2020/2021, a 818 questionari compilati dell'a. a.2019/2020 e rispetto a n. 294 questionari compilati nell'a. a.2017/2018 si registra un aumento rispetto ai primi anni di attivazione ma il campione è ancora poco significativo.

Pur essendo poco incidenti, si rileva che la media complessiva delle risposte positive è particolarmente elevata, valutato anche che è solo la quarta rilevazione dei laureati.

Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 98,78 % e i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 98,68 %. La domanda n. 3 ha una percentuale di gradimento di 83,97% mentre il giudizio sulle attrezzature informatiche ha il 78,47% di gradimento.

Per l'a. a.2020/2021 le domande che avevano raccolto il consenso più elevato riguardavano la domanda n 2 sul giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 99,11 % e la domanda n 1 per i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 98,49 %.

Si conferma quindi il gradimento più che positivo per la domanda n 2.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario (la n 15, 16 e 17) hanno registrato le risposte seguenti:

-96,94% di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto a 98,34% dell'a. a.2020/2021 al 99,24% dell'a. a.2019/2020, al 98,23 % dell'a. a.2018/2019 e al 98,98% dell'a. a.2017/2018;

- 94,81% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università rispetto a 96,08% dell'a.a 2020/2021, al 97,48 % dell'a. a.2019/2020, al 97,57 % dell'a. a.2018/2019, al 97,28 % dell'a. a.2017/2018;

- 95,42% di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo rispetto a 96,98% dell'a. a.2020/2021 al 97,49 % dell'a. a.2019/2020 al 97,79 % dell'a. a.2018/2019 al 98,3% dell'a. a.2017/2018.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente si” e “più si che no”, mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “si, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”. Si registra una lievissima diminuzione per il gradimento in relazione alle percentuali di risposta alle domande n 15), 16) e 17).

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA DELLA SICUREZZA LM-26 (NUM. QUESTIONARI 655 - NUM. STUDENTI 655)

| DOMANDE   | RISPOSTE   |   |  |   |  |  |  |   |                         |
|---|--|---|--|---|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>90.69%                               | 51% - 75% (piu' della meta')<br>7.94%   | 26% - 50% (meno della meta')<br>0.46%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.92%                                | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>61.83%  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>36.95%  | Raramente adeguati<br>0.76%                                      | Mai adeguati<br>0.46%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>54.81%                                   | Spesso adeguate<br>29.16%   | Raramente adeguati<br>5.04%                                      | Mai adeguati<br>1.83%   | Non sono previste<br>9.16%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>68.24%                                      | Presenti ma in numero inadeguato<br>10.23%  | Non presenti<br>1.98%  | Mai utilizzate<br>19.54%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>36.49%   | Abbastanza positivo<br>24.58%   | Abbastanza negativo<br>2.29%                                     | Decisamente negativo<br>0.76%                                       | Mai utilizzati<br>35.88%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>6.87%  | Piu' no che si<br>8.40%   | Piu' si che no<br>38.47%   | Decisamente si<br>46.26%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>82.29%  | Insufficiente<br>17.71%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |   |  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>40.46% | Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>33.59% | NO (passa alla domanda 10)<br>25.95%                             | Altro/Non Data<br>0.00%   |  |  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>48.70%   | Piu' si che no<br>23.36%  | Piu' no che si<br>4.43%  | Decisamente no<br>0.31%   | Altro/Non Data<br>23.21%   |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>54.66%   | Piu' si che no<br>20.61%  | Piu' no che si<br>1.07%  | Decisamente no<br>0.46%   | Altro/Non Data<br>23.21%   |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>7.63%  | No (passa alla domanda 13)<br>92.37%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |   |  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>5.50%                                     | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>3.05%                                     | Iniziativa personale<br>5.80%                                    | Altro/Non Data<br>85.65%  |  |  |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>9.01%  | Piu' si che no<br>3.97%   | Piu' no che si<br>0.76%  | Decisamente no<br>0.61%   | Altro/Non Data<br>85.65%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>7.94%  | Piu' si che no<br>4.89%   | Piu' no che si<br>0.92%  | Decisamente no<br>1.22%   | Altro/Non Data<br>85.04%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>73.28%   | Piu' si che no<br>23.66%  | Piu' no che si<br>2.44%  | Decisamente no<br>0.61%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>87.94%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>6.87%   | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.53% | Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo non Telematico<br>1.22% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.46% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.76% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.61% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.61% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>89.16%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>6.26%   | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.53% | Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo non Telematico<br>1.07% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.46% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.15% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.61% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.76% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## L10 – LETTERE, SAPERE UMANISTICO E FORMAZIONE

Il corso di laurea L 10 – Laurea triennale in Lettere, sapere umanistico e formazione è al suo secondo anno di attivazione, quindi non è un campione idoneo la rilevazione delle opinioni degli studenti.

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 3.45/4.93      | 6.71/10.84    | 38.81/43.69   | 51.85/59.41    | 0/0            |

### MEDIA PER ATENEIO



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Lettere, sapere umanistico e formazione L-10



|   | Decisamente no                | Più no che si                    | Più si che no                    | Decisamente si                   | Altro/Non data           |
|---|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | <b>3.69 %</b><br>(379/10.274) | <b>10.84 %</b><br>(1.114/10.274) | <b>40.89 %</b><br>(4.201/10.274) | <b>45.4 %</b><br>(4.664/10.274)  | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | <b>4.31 %</b><br>(443/10.274) | <b>7.99 %</b><br>(821/10.274)    | <b>40.53 %</b><br>(4.164/10.274) | <b>47.99 %</b><br>(4.930/10.274) | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | <b>2.84 %</b><br>(292/10.274) | <b>6.34 %</b><br>(651/10.274)    | <b>39.62 %</b><br>(4.071/10.274) | <b>52.01 %</b><br>(5.344/10.274) | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | <b>2.55 %</b><br>(262/10.274) | <b>4.48 %</b><br>(460/10.274)    | <b>35.23 %</b><br>(3.620/10.274) | <b>58.56 %</b><br>(6.016/10.274) | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | <b>2.79 %</b><br>(287/10.274) | <b>5.44 %</b><br>(559/10.274)    | <b>36.65 %</b><br>(3.765/10.274) | <b>55.94 %</b><br>(5.747/10.274) | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | <b>3.48 %</b><br>(358/10.274) | <b>6.11 %</b><br>(628/10.274)    | <b>37.61 %</b><br>(3.864/10.274) | <b>53.61 %</b><br>(5.508/10.274) | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | <b>3.22 %</b><br>(331/10.274) | <b>5.77 %</b><br>(593/10.274)    | <b>35.73 %</b><br>(3.671/10.274) | <b>56.09 %</b><br>(5.763/10.274) | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | <b>4.93 %</b><br>(507/10.274) | <b>10.03 %</b><br>(1.030/10.274) | <b>42.01 %</b><br>(4.316/10.274) | <b>43.85 %</b><br>(4.505/10.274) | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>2.46 %</b><br>(253/10.274) | <b>4.36 %</b><br>(448/10.274)    | <b>43.69 %</b><br>(4.489/10.274) | <b>50.3 %</b><br>(5.168/10.274)  | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>4.8 %</b><br>(493/10.274)  | <b>6.91 %</b><br>(710/10.274)    | <b>41.96 %</b><br>(4.311/10.274) | <b>47.15 %</b><br>(4.844/10.274) | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | <b>2.86 %</b><br>(294/10.274) | <b>5.59 %</b><br>(574/10.274)    | <b>32.96 %</b><br>(3.386/10.274) | <b>59.41 %</b><br>(6.104/10.274) | <b>0 %</b><br>(0/10.274) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

La somma delle percentuali si riferisce a “più si che no” e “decisamente si”.

Per l'a. a. 2021/2022 si va da un “minimo” di 86,29% delle risposte positive alla domanda n. 1 sulle conoscenze preliminari fino al “massimo” del 93,99% riferito alla domanda n. 9 sulla reperibilità del docente.

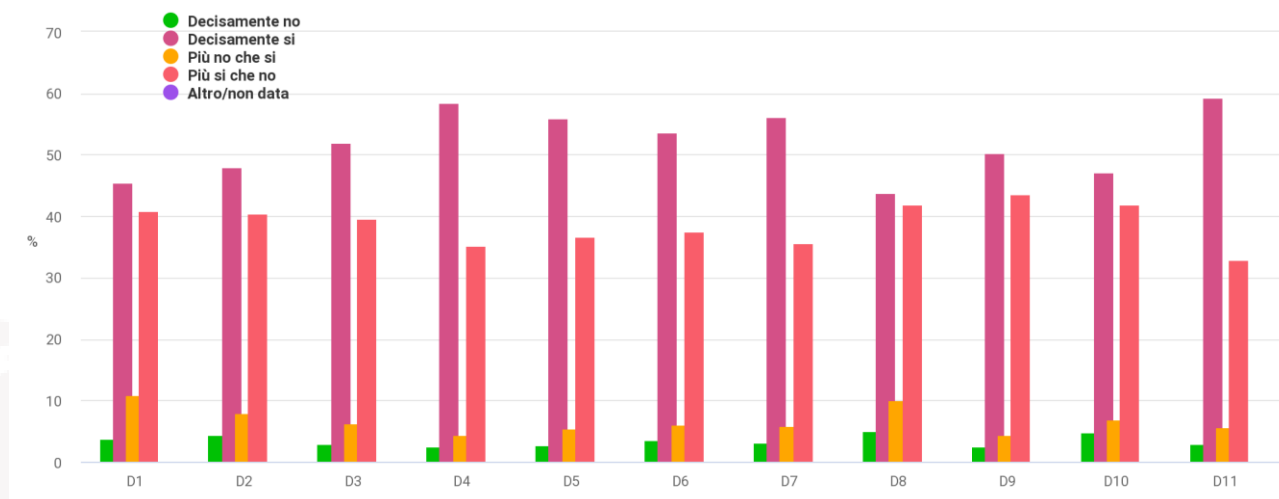
Di seguito si illustrano le percentuali per i suggerimenti.

Suggerimenti



|  |                           |
|--|---------------------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 28.85 %<br>(2.964/10.274) |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 9.31 %<br>(957/10.274)    |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 10.96 %<br>(1.126/10.274) |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 9.91 %<br>(1.018/10.274)  |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 4.2 %<br>(431/10.274)     |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 6.69 %<br>(687/10.274)    |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 8.5 %<br>(873/10.274)     |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 12.82 %<br>(1.317/10.274) |
| Altro/Non data   | 8.77 %<br>(901/10.274)    |

Grafico risposte su Laurea Triennale in Lettere, sapere umanistico e formazione L-10



Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo con il 26,85%; b) inserire prove d'esame intermedie con il 12,82; c) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti con il 10,95%.



|   | Decisamente no    | Più no che si      | Più si che no        | Decisamente si       | Altro/Non data |
|---|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| 1.<br>Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 1.59 %<br>(7/439) | 8.88 %<br>(39/439) | 48.52 %<br>(213/439) | 41 %<br>(180/439)    | 0 %<br>(0/439) |
| 2.<br>L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 0.91 %<br>(4/439) | 6.38 %<br>(28/439) | 46.7 %<br>(205/439)  | 46.01 %<br>(202/439) | 0 %<br>(0/439) |
| 3.<br>L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.82 %<br>(8/439) | 5.92 %<br>(26/439) | 41 %<br>(180/439)    | 51.25 %<br>(225/439) | 0 %<br>(0/439) |
| 4.<br>Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 0.68 %<br>(3/439) | 3.64 %<br>(16/439) | 41 %<br>(180/439)    | 54.67 %<br>(240/439) | 0 %<br>(0/439) |
| 5.<br>Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 2.05 %<br>(9/439) | 7.74 %<br>(34/439) | 43.96 %<br>(193/439) | 46.24 %<br>(203/439) | 0 %<br>(0/439) |
| 6.<br>Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 0.23 %<br>(1/439) | 4.33 %<br>(19/439) | 46.7 %<br>(205/439)  | 48.75 %<br>(214/439) | 0 %<br>(0/439) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Più che soddisfacente appaiono le percentuali complessive tra “più si che no” e “decisamente si” in ordine risposte fornite dal 100% della platea.

Per l'a. a.2021/2022 si va da un “massimo” del 95,67% della percentuale di risposta alla domanda n. 6 ad un “minimo” di 89,52% delle percentuali alla risposta n 1. In generale, si registra un trend positivo, ma su un campione poco rappresentativo.

**Per la parte relativa all'opinione dei laureati**, con 93 questionari compilati. Si registra un aumento rispetto ai primi anni di attivazione ma il campione è ancora poco significativo.

Pur essendo poco incidenti, si rileva che la media complessiva delle risposte positive è particolarmente elevata, valutato anche che è solo la seconda rilevazione dei laureati.

Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano la domanda n1 e la domanda n 2 con il 97,85%. La domanda n. 3 ha una percentuale di gradimento di 78,5% mentre il giudizio sulle attrezzature informatiche ha il 77,42% di gradimento.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario (la n 15, 16 e 17) hanno registrato le risposte seguenti:

- 98,93% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 95,7% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;



- 96,78% di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente sì” e “più sì che no”, mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “sì, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”. Si registra una lievissima diminuzione per il gradimento in relazione alle percentuali di risposta alle domande n 15), 16) e 17).

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN LETTERE, SAPERE UMANISTICO E FORMAZIONE L-10 (NUM. QUESTIONARI 93 - NUM. STUDENTI 93)

| DOMANDE   | RISPOSTE  |  |  |  |  |  |  |   |                         |
|---|---|--|--|--|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>92.47%                              | 51% - 75% (piu' della meta')<br>5.38%  | 26% - 50% (meno della meta')<br>1.08%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>1.08%                           | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>66.67%   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>31.18%   | Raramente adeguati<br>2.15%                                      | Mai adeguati<br>0.00%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>50.54%                                  | Spesso adeguate<br>27.96%  | Raramente adeguati<br>1.08%                                      | Mai adeguati<br>1.08%  | Non sono previste<br>19.35%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>68.82%                                     | Presenti ma in numero inadeguato<br>8.60%  | Non presenti<br>2.15%  | Mai utilizzate<br>20.43%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>43.01%  | Abbastanza positivo<br>17.20%  | Abbastanza negativo<br>3.23%                                     | Decisamente negativo<br>0.00%                                  | Mai utilizzati<br>36.56%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>7.53%   | Piu' no che si<br>4.30%  | Piu' si che no<br>34.41%   | Decisamente si<br>53.76%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>88.17%   | Insufficiente<br>11.83%  |  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>7.53% | SI', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>3.23% | NO (passa alla domanda 10)<br>89.25%                             | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>12.90%  | Piu' si che no<br>6.45%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>2.15%  | Altro/Non Data<br>78.49%   |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>12.90%  | Piu' si che no<br>5.38%  | Piu' no che si<br>2.15%  | Decisamente no<br>1.08%  | Altro/Non Data<br>78.49%   |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | SI<br>5.38%   | No (passa alla domanda 13)<br>94.62%   |  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>6.45%                                    | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>1.08%                                    | Iniziativa personale<br>1.08%                                    | Altro/Non Data<br>91.40%                                       |  |  |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>6.45%   | Piu' si che no<br>1.08%  | Piu' no che si<br>1.08%  | Decisamente no<br>1.08%  | Altro/Non Data<br>90.32%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>6.45%   | Piu' si che no<br>1.08%  | Piu' no che si<br>1.08%  | Decisamente no<br>1.08%  | Altro/Non Data<br>90.32%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>82.80%  | Piu' si che no<br>16.13%   | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>1.08%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | SI', allo stesso corso di questo Ateneo<br>91.40%                         | SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>4.30%  | SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.08% | SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>2.15% | SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>1.08% | SI', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.00% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.00% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | SI', allo stesso corso di questo Ateneo<br>91.40%                         | SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>5.38%  | SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.00% | SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>1.08% | SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>1.08% | SI', ma ad un ateneo non Telematico<br>1.08% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.00% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## LM39 - LINGUISTICA MODERNA

Il corso di laurea L-39 è attivo dall'a. a. 2020/2021, quindi non ci sono dati rilevanti. La media di gradimento per il corso di laurea LM39 è del 90,5%.

### MEDIA PER ATENEIO

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 3.39/4.55      | 6.89/10.64    | 43.93/48.58   | 46.57/52.41    | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Magistrale in Linguistica Moderna LM-39

|   | Decisamente no         | Più no che si             | Più si che no             | Decisamente si             | Altro/Non data    |
|---|------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------|
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | 4.55 %<br>(930/20.447) | 10.64 %<br>(2.176/20.447) | 43.63 %<br>(8.921/20.447) | 41.95 %<br>(8.578/20.447)  | 0 %<br>(0/20.447) |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | 4.25 %<br>(868/20.447) | 9.25 %<br>(1.892/20.447)  | 45.26 %<br>(9.254/20.447) | 42.02 %<br>(8.592/20.447)  | 0 %<br>(0/20.447) |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | 3.04 %<br>(621/20.447) | 6.5 %<br>(1.329/20.447)   | 45.44 %<br>(9.291/20.447) | 45.81 %<br>(9.367/20.447)  | 0 %<br>(0/20.447) |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | 2.49 %<br>(509/20.447) | 4.6 %<br>(941/20.447)     | 41.27 %<br>(8.439/20.447) | 52.41 %<br>(10.716/20.447) | 0 %<br>(0/20.447) |
| 5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | 2.77 %<br>(566/20.447) | 5.45 %<br>(1.114/20.447)  | 42.96 %<br>(8.784/20.447) | 49.6 %<br>(10.141/20.447)  | 0 %<br>(0/20.447) |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | 3.42 %<br>(699/20.447) | 6.6 %<br>(1.350/20.447)   | 42.71 %<br>(8.732/20.447) | 48.05 %<br>(9.824/20.447)  | 0 %<br>(0/20.447) |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | 3.04 %<br>(622/20.447) | 6.13 %<br>(1.253/20.447)  | 41.32 %<br>(8.448/20.447) | 50.29 %<br>(10.282/20.447) | 0 %<br>(0/20.447) |
| 8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | 4.17 %<br>(852/20.447) | 8.83 %<br>(1.805/20.447)  | 46.79 %<br>(9.567/20.447) | 40.99 %<br>(8.381/20.447)  | 0 %<br>(0/20.447) |
| 9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 2.24 %<br>(457/20.447) | 4.54 %<br>(928/20.447)    | 48.58 %<br>(9.934/20.447) | 45.41 %<br>(9.286/20.447)  | 0 %<br>(0/20.447) |
| 10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 3.8 %<br>(777/20.447)  | 6.74 %<br>(1.378/20.447)  | 46.33 %<br>(9.473/20.447) | 43.9 %<br>(8.977/20.447)   | 0 %<br>(0/20.447) |
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | 3.49 %<br>(714/20.447) | 6.52 %<br>(1.333/20.447)  | 38.97 %<br>(7.968/20.447) | 51.79 %<br>(10.590/20.447) | 0 %<br>(0/20.447) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

La somma delle percentuali si riferisce a “più si che no” e “decisamente si”.

Per l'a. a.2021/2022 si va da un “minimo” di 85,58% delle risposte positive alla domanda n. 1 sulle conoscenze preliminari fino al “massimo” del 93,99% riferito alla domanda n. 9 sulla reperibilità del docente.

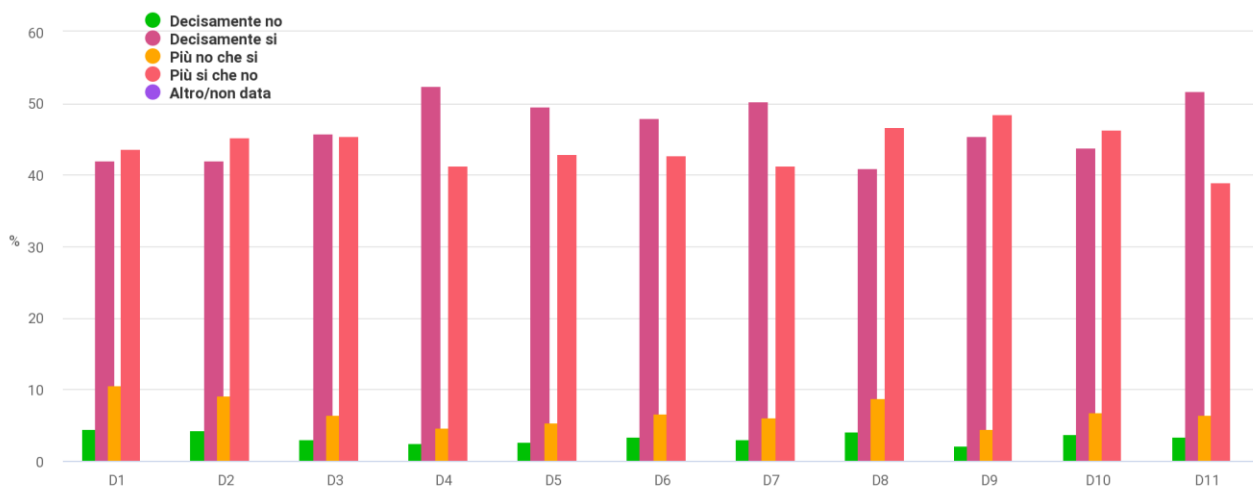
Di seguito si illustrano le percentuali per i suggerimenti.

## Suggerimenti



|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | <b>31.54 %</b><br>(6.450/20.447) |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | <b>7.28 %</b><br>(1.489/20.447)  |
| Fornire più conoscenze di base                                       | <b>11.28 %</b><br>(2.307/20.447) |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | <b>10.58 %</b><br>(2.163/20.447) |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | <b>3.77 %</b><br>(770/20.447)    |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | <b>5.01 %</b><br>(1.024/20.447)  |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | <b>7.35 %</b><br>(1.502/20.447)  |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | <b>12.16 %</b><br>(2.487/20.447) |
| Altro/Non data   | <b>11.03 %</b><br>(2.255/20.447) |

## Grafico risposte su Laurea Magistrale in Linguistica Moderna LM-39



Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame intermedie; c) fornire più conoscenze di base.



|   | Decisamente no     | Più no che si      | Più si che no        | Decisamente si       | Altro/Non data |
|---|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| 1.<br>Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 2.13 %<br>(21/988) | 9.31 %<br>(92/988) | 47.77 %<br>(472/988) | 40.79 %<br>(403/988) | 0 %<br>(0/988) |
| 2.<br>L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 2.23 %<br>(22/988) | 6.98 %<br>(69/988) | 48.28 %<br>(477/988) | 42.51 %<br>(420/988) | 0 %<br>(0/988) |
| 3.<br>L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 1.72 %<br>(17/988) | 6.58 %<br>(65/988) | 43.83 %<br>(433/988) | 47.87 %<br>(473/988) | 0 %<br>(0/988) |
| 4.<br>Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 1.82 %<br>(18/988) | 5.57 %<br>(55/988) | 43.32 %<br>(428/988) | 49.29 %<br>(487/988) | 0 %<br>(0/988) |
| 5.<br>Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 2.13 %<br>(21/988) | 7.49 %<br>(74/988) | 45.34 %<br>(448/988) | 45.04 %<br>(445/988) | 0 %<br>(0/988) |
| 6.<br>Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 2.43 %<br>(24/988) | 4.55 %<br>(45/988) | 45.04 %<br>(445/988) | 47.98 %<br>(474/988) | 0 %<br>(0/988) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

Più che soddisfacente appaiono le percentuali complessive tra “più si che no” e “decisamente si” in ordine risposte fornite dal 100% della platea.

Per l'a. a.2021/2022 si va da un “massimo” del 93,02% della percentuale di risposta alla domanda n. 6 ad un “minimo” di 88,52% delle percentuali alla risposta n. 1. In generale, si registra un trend positivo, ma su un campione poco rappresentativo.

**Per la parte relativa all'opinione dei laureati**, con 876 questionari compilati, con il 100% della platea.

Pur essendo poco incidenti, si rileva che la media complessiva delle risposte positive è particolarmente elevata, valutato anche che è una delle prime rilevazioni dei laureati.

Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano la domanda n.1 e la domanda n. 2. La domanda n. 3 ha una percentuale di gradimento di 75,57% mentre il giudizio sulle attrezzature informatiche ha il 70,43% di gradimento.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario (la n 15, 16 e 17) hanno registrato le risposte seguenti:

-97,15% di laureati soddisfatti del corso di studio;

- 94,4% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;

- 95,67% di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente si” e “più si che no”, mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “si, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”. Si registra una lievissima diminuzione per il gradimento in relazione alle percentuali di risposta alle domande n 15), 16) e 17).

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN LINGUISTICA MODERNA LM-39 (NUM. QUESTIONARI 876 - NUM. STUDENTI 876 )

| DOMANDE   | RISPOSTE  |  |  |   |  |  |  |   |                         |
|---|---|--|--|---|--|--|--|---|-------------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>91.67%                              | 51% - 75% (piu' della meta')<br>5.94%  | 26% - 50% (meno della meta')<br>1.71%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.68%                          | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>60.96%   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>37.10%   | Raramente adeguati<br>1.26%                                      | Mai adeguati<br>0.68%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>49.66%                                  | Spesso adeguate<br>25.91%  | Raramente adeguati<br>2.40%                                      | Mai adeguati<br>0.91%   | Non sono previste<br>21.12%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>64.84%                                     | Presenti ma in numero inadeguato<br>5.59%  | Non presenti<br>4.00%  | Mai utilizzate<br>25.57%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>33.45%  | Abbastanza positivo<br>17.01%  | Abbastanza negativo<br>1.26%                                     | Decisamente negativo<br>1.26%                                 | Mai utilizzati<br>47.03%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |   |                         |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>7.65%   | Piu' no che si<br>5.71%  | Piu' si che no<br>43.61%   | Decisamente si<br>43.04%                                      | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>81.62%   | Insufficiente<br>18.38%  | Altro/Non Data<br>0.00%  |   |  |  |  |   |                         |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>6.74% | Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>2.28% | NO (passa alla domanda 10)<br>90.98%                             | Altro/Non Data<br>0.00%                                       |  |  |  |   |                         |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>11.42%  | Piu' si che no<br>5.37%  | Piu' no che si<br>1.60%  | Decisamente no<br>1.60%                                       | Altro/Non Data<br>80.02%   |  |  |   |                         |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>10.73%  | Piu' si che no<br>4.79%  | Piu' no che si<br>1.37%  | Decisamente no<br>1.71%                                       | Altro/Non Data<br>81.39%   |  |  |   |                         |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>7.53%   | No (passa alla domanda 13)<br>92.47%   | Altro/Non Data<br>0.00%  |   |  |  |  |   |                         |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>5.82%                                    | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>1.26%                                    | Iniziativa personale<br>3.77%                                    | Altro/Non Data<br>89.16%                                      |  |  |  |   |                         |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>8.45%   | Piu' si che no<br>2.63%  | Piu' no che si<br>1.26%  | Decisamente no<br>0.91%                                       | Altro/Non Data<br>86.76%   |  |  |   |                         |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>8.33%   | Piu' si che no<br>2.97%  | Piu' no che si<br>1.03%  | Decisamente no<br>1.26%                                       | Altro/Non Data<br>86.42%   |  |  |   |                         |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>72.95%  | Piu' si che no<br>24.20%   | Piu' no che si<br>1.71%  | Decisamente no<br>1.14%                                       | Altro/Non Data<br>0.00%  |  |  |   |                         |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>85.84%                         | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>8.56%  | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>0.68% | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>1.14% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>1.03% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.80% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.91% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>1.03% | Altro/Non Data<br>0.00% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>89.73%                         | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>5.94%  | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>1.14% | Si, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.91% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.46% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.34% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.57% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.91% | Altro/Non Data<br>0.00% |

## L5 – FILOSOFIA ED ETICA

Il corso di laurea è stato attivato nell'a.a. 2021/2022, pertanto a fronte della raccolta di dati effettuata, non si rilevano dati significativi per la analisi.

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 3.69/10.98     | 8.57/13.67    | 43.91/55.02   | 44.77/58.76    | 0/0            |

### MEDIA PER ATENEO



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Filosofia ed etica L-5



|  | Decisamente no      | Più no che si        | Più si che no        | Decisamente si       | Altro/Non data |
|--|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| 1.<br>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | 4.09 %<br>(35/856)  | 13.67 %<br>(117/856) | 44.74 %<br>(383/856) | 38.43 %<br>(329/856) | 0 %<br>(0/856) |
| 2.<br>Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | 2.34 %<br>(20/856)  | 11.33 %<br>(97/856)  | 44.98 %<br>(385/856) | 42.29 %<br>(362/856) | 0 %<br>(0/856) |
| 3.<br>Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | 1.52 %<br>(13/856)  | 6.54 %<br>(56/856)   | 43.93 %<br>(376/856) | 48.95 %<br>(419/856) | 0 %<br>(0/856) |
| 4.<br>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | 1.75 %<br>(15/856)  | 5.49 %<br>(47/856)   | 41.94 %<br>(359/856) | 51.75 %<br>(443/856) | 0 %<br>(0/856) |
| 5.<br>Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | 1.75 %<br>(15/856)  | 4.67 %<br>(40/856)   | 38.79 %<br>(332/856) | 55.72 %<br>(477/856) | 0 %<br>(0/856) |
| 6.<br>Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | 2.1 %<br>(18/856)   | 9.35 %<br>(80/856)   | 44.28 %<br>(379/856) | 45.21 %<br>(387/856) | 0 %<br>(0/856) |
| 7.<br>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | 1.87 %<br>(16/856)  | 8.64 %<br>(74/856)   | 42.87 %<br>(367/856) | 47.55 %<br>(407/856) | 0 %<br>(0/856) |
| 8.<br>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | 10.98 %<br>(94/856) | 12.85 %<br>(110/856) | 44.28 %<br>(379/856) | 32.83 %<br>(281/856) | 0 %<br>(0/856) |
| 9.<br>Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 2.92 %<br>(25/856)  | 7.83 %<br>(67/856)   | 55.02 %<br>(471/856) | 35.16 %<br>(301/856) | 0 %<br>(0/856) |
| 10.<br>Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 9.58 %<br>(82/856)  | 7.59 %<br>(65/856)   | 47.9 %<br>(410/856)  | 35.86 %<br>(307/856) | 0 %<br>(0/856) |
| 11.<br>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | 1.64 %<br>(14/856)  | 6.31 %<br>(54/856)   | 34.23 %<br>(293/856) | 58.76 %<br>(503/856) | 0 %<br>(0/856) |

Rows per page: 10 1-1 of 1

La somma delle percentuali si riferisce a “più si che no” e “decisamente si”.

Per l'a. a.2021/2022 si va da un “minimo” di 77,11% delle risposte positive alla domanda n. 8 fino al “massimo” del 94,51% riferito alla domanda n. 5.

Di seguito si illustrano le percentuali per i suggerimenti.

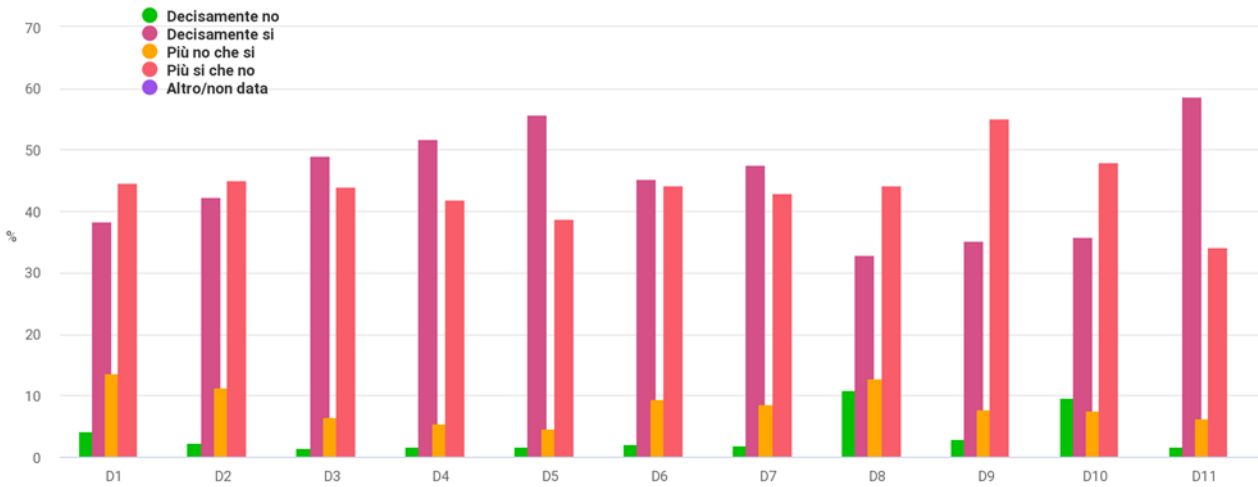


Suggerimenti



|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | <b>24.65 %</b><br>(211/856) |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | <b>12.5 %</b><br>(107/856)  |
| Fornire più conoscenze di base                                       | <b>16.24 %</b><br>(139/856) |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | <b>3.86 %</b><br>(33/856)   |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | <b>3.04 %</b><br>(26/856)   |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | <b>7.94 %</b><br>(68/856)   |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | <b>7.36 %</b><br>(63/856)   |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | <b>11.33 %</b><br>(97/856)  |
| Altro/Non data   | <b>13.08 %</b><br>(112/856) |

Grafico risposte su Laurea Triennale in Filosofia ed etica L-5



STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Filosofia ed etica L-5



|  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|--|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| 1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?   | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)    |
| 2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)    |
| 3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?   | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)    |
| 4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?  | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)    |
| 5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?   | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)    |
| 6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?   | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)   | 0%<br>(0/0)    | 0%<br>(0/0)    |

Rows per page: 10 1-1 of 1 < >

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN FILOSOFIA ED ETICA L-5 (NUM. QUESTIONARI 0 - NUM. STUDENTI 0)

| DOMANDE   | RISPOSTE  |  |  |  |  |  |  |   |                     |
|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>0.00%                               | 51% - 75% (piu' della meta')<br>0.00%  | 26% - 50% (meno della meta')<br>0.00%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.00%                           | Altro/Non Data<br>%  |  |  |   |                     |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>0.00%  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>0.00%  | Raramente adeguati<br>0.00%                                      | Mai adeguati<br>0.00%  | Non sono previste<br>0.00%   | Altro/Non Data<br>%  |  |   |                     |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>0.00%                                   | Spesso adeguate<br>0.00%   | Raramente adeguati<br>0.00%                                      | Mai adeguati<br>0.00%  | Non sono previste<br>0.00%   | Altro/Non Data<br>%  |  |   |                     |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>0.00%                                      | Presenti ma in numero inadeguato<br>0.00%  | Non presenti<br>0.00%  | Mai utilizzate<br>0.00%  | Altro/Non Data<br>%  |  |  |   |                     |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>0.00%   | Abbastanza positivo<br>0.00%   | Abbastanza negativo<br>0.00%                                     | Decisamente negativo<br>0.00%                                  | Mai utilizzati<br>0.00%  | Altro/Non Data<br>%  |  |   |                     |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>0.00%   | Piu' no che si<br>0.00%  | Piu' si che no<br>0.00%  | Decisamente si<br>0.00%  | Altro/Non Data<br>%  |  |  |   |                     |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>0.00%  | Insufficiente<br>0.00%   |  | Altro/Non Data<br>%  |  |  |  |   |                     |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>0.00% | Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>0.00% |  | NO (passa alla domanda 10)<br>0.00%                            | Altro/Non Data<br>%  |  |  |   |                     |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>0.00%   | Piu' si che no<br>0.00%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>0.00%  | Altro/Non Data<br>%  |  |  |   |                     |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>0.00%   | Piu' si che no<br>0.00%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>0.00%  | Altro/Non Data<br>%  |  |  |   |                     |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>0.00%   | No (passa alla domanda 13)<br>0.00%  |  | Altro/Non Data<br>%  |  |  |  |   |                     |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>0.00%                                    | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>0.00%                                    |  | Iniziativa personale<br>0.00%                                  | Altro/Non Data<br>%  |  |  |   |                     |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>0.00%   | Piu' si che no<br>0.00%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>0.00%  | Altro/Non Data<br>%  |  |  |   |                     |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>0.00%   | Piu' si che no<br>0.00%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>0.00%  | Altro/Non Data<br>%  |  |  |   |                     |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>0.00%   | Piu' si che no<br>0.00%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>0.00%  | Altro/Non Data<br>%  |  |  |   |                     |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>0.00%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>0.00%  | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.00% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.00% | Altro/Non Data<br>% |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>0.00%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>0.00%  | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.00% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.00% | Altro/Non Data<br>% |

## L31 - INFORMATICA PER LE AZIENDE DIGITALI

Il corso di laurea è stato attivato nell'a. a. 2022/2023, pertanto a fronte della raccolta di dati effettuata, non si rilevano dati significativi per la analisi.

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.27/12.5      | 4.55/12.5     | 42.05/75      | 51.14/75       | 0/0            |

### MEDIA PER ATENE0



| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 2.99/4.27      | 7.93/10.51    | 44.69/48.37   | 45.43/51.89    | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Informatica per le aziende digitali L-31



|  | Decisamente no  | Più no che si   | Più si che no   | Decisamente si  | Altro/Non data |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 1.<br>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?           | 0 %<br>(0/0)    | 12.5 %<br>(1/8) | 37.5 %<br>(3/8) | 50 %<br>(4/8)   | 0 %<br>(0/8)   |
| 2.<br>Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?   | 0 %<br>(0/0)    | 12.5 %<br>(1/8) | 50 %<br>(4/8)   | 37.5 %<br>(3/8) | 0 %<br>(0/8)   |
| 3.<br>Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?   | 0 %<br>(0/0)    | 0 %<br>(0/0)    | 25 %<br>(2/8)   | 75 %<br>(6/8)   | 0 %<br>(0/8)   |
| 4.<br>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | 12.5 %<br>(1/8) | 12.5 %<br>(1/8) | 25 %<br>(2/8)   | 50 %<br>(4/8)   | 0 %<br>(0/8)   |
| 5.<br>Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?                              | 0 %<br>(0/0)    | 0 %<br>(0/0)    | 37.5 %<br>(3/8) | 62.5 %<br>(5/8) | 0 %<br>(0/8)   |
| 6.<br>Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?   | 0 %<br>(0/0)    | 0 %<br>(0/0)    | 62.5 %<br>(5/8) | 37.5 %<br>(3/8) | 0 %<br>(0/8)   |
| 7.<br>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | 0 %<br>(0/0)    | 0 %<br>(0/0)    | 37.5 %<br>(3/8) | 62.5 %<br>(5/8) | 0 %<br>(0/8)   |
| 8.<br>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia? | 0 %<br>(0/0)    | 0 %<br>(0/0)    | 37.5 %<br>(3/8) | 62.5 %<br>(5/8) | 0 %<br>(0/8)   |
| 9.<br>Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 0 %<br>(0/0)    | 0 %<br>(0/0)    | 75 %<br>(6/8)   | 25 %<br>(2/8)   | 0 %<br>(0/8)   |
| 10.<br>Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | 12.5 %<br>(1/8) | 0 %<br>(0/0)    | 50 %<br>(4/8)   | 37.5 %<br>(3/8) | 0 %<br>(0/8)   |
| 11.<br>E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?  | 0 %<br>(0/0)    | 12.5 %<br>(1/8) | 25 %<br>(2/8)   | 62.5 %<br>(5/8) | 0 %<br>(0/8)   |

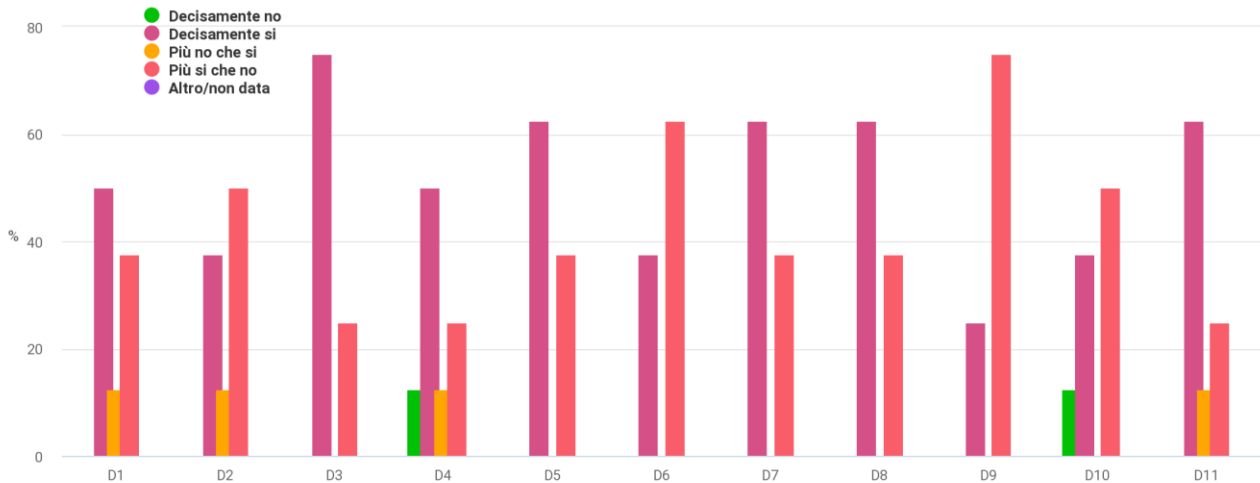
Rows per page: 10 1-1 of 1 < >

Suggerimenti



|  |                 |
|--|-----------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                          | 50 %<br>(4/8)   |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                           | 0 %<br>(0/0)    |
| Fornire più conoscenze di base                                       | 0 %<br>(0/0)    |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 0 %<br>(0/0)    |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti                   | 12.5 %<br>(1/8) |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                        | 0 %<br>(0/0)    |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                           | 12.5 %<br>(1/8) |
| Inserire prove d'esame intermedie                                    | 25 %<br>(2/8)   |
| Altro/Non data   | 0 %<br>(0/8)    |

Grafico risposte su Laurea Triennale in Informatica per le aziende digitali L-31



Posta in arrivo (5.676) - alessandra x | Posta in arrivo - segreteria.pgs@pegaso.univa.it | Posta in arrivo (2) - presidenza.pgs@pegaso.univa.it | Multiversity analytics x +

analytics.multiversity.click/#/pegaso/avaCd/2/1

Pegaso Università T... authorization-client | Pegaso: Università... | rimborso a più di is... | Vivaticket biglietti...

80% + Reimposta

**ALESSANDRA** 2021/2022

Menu: Dashboard, Pegaso, Corsi di laurea, AVA, Analytics - 2.5.48

Laurea Triennale in Informatica per le aziende digitali L-31

### MEDIA PER CORSO DI LAUREA

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 0/0            | 0/0           | 0/0           | 0/0            | 0/0            |

### MEDIA PER ATENEIO

| Risposte  | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|-----------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| MEDIA/MAX | 0/0            | 0/0           | 0/0           | 0/0            | 0/0            |

### STATISTICHE TEST AVA DI Laurea Triennale in Informatica per le aziende digitali L-31

|   | Decisamente no | Più no che si | Più si che no | Decisamente si | Altro/Non data |
|---|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| 1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?  | 0% (0/0)       | 0% (0/0)      | 0% (0/0)      | 0% (0/0)       | 0% (0/0)       |
| 2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermed e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile? | 0% (0/0)       | 0% (0/0)      | 0% (0/0)      | 0% (0/0)       | 0% (0/0)       |
| 3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?  | 0% (0/0)       | 0% (0/0)      | 0% (0/0)      | 0% (0/0)       | 0% (0/0)       |
| 4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per erogazione dei servizi formativi sono adeguati?   | 0% (0/0)       | 0% (0/0)      | 0% (0/0)      | 0% (0/0)       | 0% (0/0)       |
| 5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?  | 0% (0/0)       | 0% (0/0)      | 0% (0/0)      | 0% (0/0)       | 0% (0/0)       |
| 6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?  | 0% (0/0)       | 0% (0/0)      | 0% (0/0)      | 0% (0/0)       | 0% (0/0)       |

Rovescia per page: 10 1-1 di 1

### Grafico risposte su Laurea Triennale in Informatica per le aziende digitali L-31

- Decisamente no
- Decisamente si
- Più no che si
- Più si che no
- Altro/non data

15°C Nuvoloso 17:49 17/04/2023



STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN INFORMATICA PER LE AZIENDE DIGITALI L-31 (NUM. QUESTIONARI 0 - NUM. STUDENTI 0)

| DOMANDE   | RISPOSTE  |  |  |  |  |  |  |   |                  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|---|------------------|
| 1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?  | Piu' del 75% (tutti o quasi tutti)<br>0.00%                               | 51% - 75% (piu' della meta')<br>0.00%  | 26% - 50% (meno della meta')<br>0.00%                            | Fino al 25% (quasi nessuno)<br>0.00%                           | Altro/Non Data %   |  |  |   |                  |
| 2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?   | Spesso adeguati<br>0.00%  | Sempre o quasi sempre adeguati<br>0.00%  | Raramente adeguati<br>0.00%                                      | Mai adeguati<br>0.00%  | Non sono previste<br>0.00%   | Altro/Non Data %   |  |   |                  |
| 3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?   | Sempre o quasi sempre adeguati<br>0.00%                                   | Spesso adeguate<br>0.00%   | Raramente adeguati<br>0.00%                                      | Mai adeguati<br>0.00%  | Non sono previste<br>0.00%   | Altro/Non Data %   |  |   |                  |
| 4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?   | Presenti in numero adeguato<br>0.00%                                      | Presenti ma in numero inadeguato<br>0.00%  | Non presenti<br>0.00%  | Mai utilizzate<br>0.00%  | Altro/Non Data %   |  |  |   |                  |
| 5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?   | Decisamente positivo<br>0.00%   | Abbastanza positivo<br>0.00%   | Abbastanza negativo<br>0.00%                                     | Decisamente negativo<br>0.00%                                  | Mai utilizzati<br>0.00%  | Altro/Non Data %   |  |   |                  |
| 6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?  | Decisamente no<br>0.00%   | Piu' no che si<br>0.00%  | Piu' si che no<br>0.00%  | Decisamente si<br>0.00%  | Altro/Non Data %   |  |  |   |                  |
| 7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?   | Eccessivo<br>0.00%  | Insufficiente<br>0.00%   | Altro/Non Data %   |  |  |  |  |   |                  |
| 8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?  | Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio<br>0.00% | Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio<br>0.00% | NO (passa alla domanda 10)<br>0.00%                              | Altro/Non Data %   |  |  |  |   |                  |
| 9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?  | Decisamente si<br>0.00%   | Piu' si che no<br>0.00%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>0.00%  | Altro/Non Data %   |  |  |   |                  |
| 10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?   | Decisamente si<br>0.00%   | Piu' si che no<br>0.00%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>0.00%  | Altro/Non Data %   |  |  |   |                  |
| 11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale | Si<br>0.00%   | No (passa alla domanda 13)<br>0.00%  | Altro/Non Data %   |  |  |  |  |   |                  |
| 12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)   | Programma dell'Unione Europea<br>0.00%                                    | Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi<br>0.00%                                    | Iniziativa personale<br>0.00%                                    | Altro/Non Data %   |  |  |  |   |                  |
| 13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi) | Decisamente si<br>0.00%   | Piu' si che no<br>0.00%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>0.00%  | Altro/Non Data %   |  |  |   |                  |
| 14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?   | Decisamente si<br>0.00%   | Piu' si che no<br>0.00%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>0.00%  | Altro/Non Data %   |  |  |   |                  |
| 15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?   | Decisamente si<br>0.00%   | Piu' si che no<br>0.00%  | Piu' no che si<br>0.00%  | Decisamente no<br>0.00%  | Altro/Non Data %   |  |  |   |                  |
| 16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?  | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>0.00%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>0.00%  | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.00% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.00% | Altro/Non Data % |
| 17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?   | Si', allo stesso corso di questo Ateneo<br>0.00%                          | Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo<br>0.00%  | Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico<br>0.00% | Si', ma ad un ateneo non Telematico<br>0.00% | NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica<br>0.00% | Altro/Non Data % |

## **4 - Utilizzazione dei risultati**

### **Utilizzazione Interna**

Il Nucleo di Valutazione dell'università Telematica Pegaso S.r.l., come di consueto, dopo l'approvazione e il caricamento in piattaforma nuclei/cineca trasmette alla *governance* di Ateneo la presente relazione che illustra ed analizza i dati aggregati fornendo un confronto dei livelli di soddisfazione media degli studenti e l'analisi critica degli stessi.

Il NdV, in stretta collaborazione con il PQA, contribuisce al monitoraggio del processo di rilevazione e, in ogni caso, attraverso l'attivazione di un'apposita sezione all'interno della Piattaforma didattica, tutti gli organi preposti alla progettazione e alla programmazione della didattica (Presidente del Corso di Studio, GAV, PQA) hanno la facoltà di accedere ai dati emersi dalle rilevazioni.

I risultati sono disponibili in forma aggregata per Corso di studio, in forma semplice per insegnamento e per arco temporale.

In particolare, ogni Presidente e/o Coordinatore di Corso di Studio, ha ricevuto credenziali personali di accesso all'area riservata, attraverso cui può visualizzare i risultati dei questionari relativi al proprio Corso di Studio, distinti sia per Insegnamento che per Docente. Il Presidente e Coordinatore del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente differenti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, dovrà attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS (in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS) provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti vengono inoltre analizzati dalle Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti nella loro relazione annuale, al fine di indicare eventuali problemi specifici ai singoli CdS. I risultati sono facilmente leggibili, in quanto sono esposti sia mediante rappresentazione grafica (istogrammi) sia in forma tabellare.

### **Utilizzazione e Diffusione Esterna**

Per l'utilizzazione e diffusione esterno si conferma quanto indicato nella relazione precedente. Per quanto attiene la restituzione agli studenti dei risultati della rilevazione, con provvedimento del SA del 10 dicembre 2014, sono state stabilite le modalità di feedback del questionario e sono state attivate le seguenti azioni migliorative:

- Pubblicazione dei dati suddetti sul sito web dell'Ateneo, attraverso un link disponibile direttamente dalla home page (<https://www.unipegaso.it/website/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>);
- Invio, tramite la piattaforma, delle statistiche agli studenti;
- Monitoraggio delle azioni suddette.
- Presentazione dei dati suddetti, in forma di elaborato cartaceo,
- La loro presentazione nel corso di un evento pubblico per l'anno precedente non è stata possibile per via della riorganizzazione complessiva dei vari organi di ateneo.

In riferimento all'ultimo punto, si precisa che la modalità sulla restituzione dei risultati delle diverse indagini (studenti, laureandi e laureati) è in fase di riorganizzazione.



## **5 – Punti di forza e punti di debolezza**

### **Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati**

#### *Premessa*

L'analisi delle valutazioni espresse dagli studenti per l'A. A.2021/2022 mostra un quadro generale che non si discosta significativamente da quanto rilevato nell'anno accademico 2020/2021.

I Corsi di Studio e gli Organi Accademici, nell'ottica del miglioramento dell'offerta formativa e del potenziamento dei servizi agli studenti e, di conseguenza, dell'Accreditamento, si sono mostrati nel corso dell'a. a.2021/2022 particolarmente interessati a conoscere i risultati dell'indagine di valutazione della didattica. L'Ateneo continuerà a disseminare l'importanza della cultura della qualità e diffondere i risultati della rilevazione. Le azioni di distribuzione, archiviazione, analisi e pubblicazione dei risultati sono state perfezionate grazie al contributo mostrato dal PQA e dai coordinatori dei CdS che hanno richiesto, ed ottenuto, gli strumenti per rispondere in maniera efficace alle esigenze di monitoraggio. Incessantemente i CdS proseguono con le azioni migliorative, monitorare dal NdV e avallate anche dalla CPDS in sede di relazione annuale.

#### **Modalità di rilevazione**

##### *Punti di forza*

Si confermano i medesimi punti di forza indicati nella precedente relazione:

La scelta dell'Ateneo di adottare modalità di rilevazione on line porta con sé i seguenti vantaggi:

- garantisce un elevato grado di copertura dell'indagine;
- riduzione del tempo da dedicare alla raccolta dei dati;
- rapidità di feedback;
- assenza di interruzioni nello svolgimento delle lezioni;
- precisione dei dati anagrafici dello studente perché rilevati in modo automatico.

Altro punto di forza è la distribuzione capillare dei risultati della rilevazione ai vari livelli di Ateneo (Presidi, coordinatori dei CdS, Gruppi di Riesame, Commissioni Paritetiche, singoli docenti), permettendo un confronto sia all'interno della stessa Facoltà che a livello di Ateneo.

Il NdV valuta positivamente anche le modalità per informare gli studenti degli eventuali interventi correttivi posti in essere.

#### *Punti di debolezza*

La rilevazione online ha il limite di consentire la compilazione del questionario in ampi intervalli temporali, anche a distanza di tempo dalla fruizione del corso online.

### **Risultati della rilevazione**

#### *Punti di forza*

Il punto di forza più significativo per l'Ateneo è la possibilità di un costante monitoraggio e, di conseguenza, la possibilità di rimediare in tempi brevi ai limiti strutturali e organizzativi dell'offerta formativa.

I giudizi sull'attività dei docenti e sull'organizzazione dei corsi e dei materiali didattici sono mediamente positivi.

#### *Punti di debolezza*

Riguardo all'insegnamento, i punti di debolezza che emergono maggiormente, seppure in una percentuale di consenso superiore all'80% sono:

- la proporzionalità del carico didattico ai CFU;
- l'eliminazione degli argomenti dal programma già trattati in altri insegnamenti.

### **Utilizzazione di risultati**

#### *Punti di forza*

Il NdV, oggi anche grazie alla collaborazione del PQA e dei GAV dei corsi di studio, effettua un costante controllo dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e propone e monitora le conseguenti azioni migliorative.

#### *Punti di debolezza*

L'Ateneo ha confermato che, per le prossime rilevazioni, ulteriori obiettivi da raggiungere saranno la realizzazione di analisi più specifiche con indicatori in grado di favorire le valutazioni e l'ulteriore consolidamento del processo di coinvolgimento positivo dei laureati.

### **Osservazioni conclusive**

L'elaborazione dei dati raccolti degli studenti e dei laureati ha riconfermato una valutazione complessiva molto soddisfacente dell'offerta didattica dell'Ateneo, analogamente a quanto già rilevato nell'anno accademico precedente. L'elaborazione dei dati relativi alle opinioni dei laureati, seppur non relativi alla totalità dei laureati dell'Ateneo, ha evidenziato una complessiva ottima valutazione degli studenti del percorso universitario con percentuali in aumento rispetto ai precedenti anni accademici.

## **6 - Ulteriori osservazioni**

Il NdV, nella sua nuova composizione, intende continuare a porsi, con autonomia e indipendenza, quale attore privilegiato del processo di AQ, fornendo spunti per il miglioramento continuo dei processi di ricerca, didattica e terza missione. In questa prospettiva, in relazione al processo di raccolta e analisi delle opinioni, mostra in primo luogo apprezzamento per l'azione dell'Ateneo e in particolare del PQA volta a stimolare una maggiore consapevolezza nella compilazione dei questionari da parte degli studenti, incrementabile anche grazie al ruolo dei loro rappresentanti, proattivo e non solo reattivo. Tale politica risulta coerente con più generale intendimento di ampliare le modalità di coinvolgimento degli studenti nella governance di Ateneo, come preannunciato in sede di audizione del 06.04.2023 dal Presidente del CDA e dal Magnifico Rettore, anche con modifiche statutarie.

In via preliminare, tenuto conto del nuovo modello AVA3 e delle prescrizioni relative alle modalità di progettazione e monitoraggio dei percorsi di dottorato di ricerca, il NdV ritiene opportuno che l'Ateneo definisca ed avvii, già a partire da questo A.A., la rilevazione delle opinioni dei dottorandi, utilizzando l'apposito format; in questa prospettiva, anche in specifica relazione alla rilevazione dei percorsi post-dottorato, risulta opportuna l'adesione ad Alma Laurea, preannunciata dal Rettore nella audizione del 06.04.2023.

Tornando ai risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, queste sono più che soddisfacenti e il NdV rileva che anche per quest'anno accademico le percentuali più alte della sezione "suggerimenti" degli studenti sono: "alleggerire il carico didattico" "eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti" e "inserire prove d'esame intermedie", osservando che la maggior parte di questi aspetti viene monitorato in altri ambiti (es. questionario sui servizi agli studenti, Relazioni CPDS, Riesami). Ulteriori aree di miglioramento sono individuabili in relazione all'attivazione e/o il miglioramento di alcuni servizi (interazione bidirezionale Rappresentanti studenti e studenti medesimi, upgrade piattaforma E-learning, e-mail istituzionali, potenziamento interscambio tra i settori di Ateneo e la componente studentesca, servizi bibliotecari).

Sotto questo profilo, il NdV osserva che, come emerso dalle audizioni del Presidente del Cda e del Magnifico Rettore del 06.04.2023, il Piano Strategico di Ateneo definisce linee di azione specifiche, obiettivi e tempi di raggiungimento, per cui l'impegno della Governance appare definito e verificabile. Il NdV invita pertanto, anche alla luce della profonda riorganizzazione della governance accademica, i Presidi di Facoltà, i Presidenti e Coordinatori dei CdS e le CPDS a dare riscontro al NdV delle azioni migliorative scaturibili dalle opinioni degli studenti.