



RIUNIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Verbale del 29 aprile 2025

Il giorno 29 aprile 2025, con convocazione del 23/04/2025 – Prot/U – n. 001195, si è riunito il PQA, Presidio della Qualità di Ateneo, in modalità telematica e asincrona, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 per deliberare sul seguente:

Ordine del Giorno:

- Piano Operativo Triennale di Facoltà (POTF) delle tre Facoltà – parere.

Sono presenti:

- Prof. ssa Alessandra Beccarisi, Presidente del PQA;
- Ing. Angelo Fabio Guida, componente;
- Prof. Paolino Fierro, componente;
- Prof. Gianluca Cavalaglio, componente;
- Prof. Gerardo Cringoli, componente;
- Prof. ssa Francesca Latino, componente;
- Dott. Gianluca De Benedictis, componente;
- Dott. Annibale Morsillo, componente - Rappresentante dei dottorandi;
- Sig. Andrea Bugli, componente – Rappresentante degli studenti.

È presente, inoltre, la Dott.ssa Alessandra De Sio, Responsabile Ufficio Supporto PQA.

Assume le funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Alessandra De Sio; presiede il Presidente, Prof. ssa Alessandra Beccarisi.

Constatata la presenza del numero legale in base alle email pervenute, si dichiara che l'avvio dei lavori è iniziato alle ore 9:00 e si è concluso alle ore 18:00.

La documentazione è stata inviata dalle Presidi delle tre Facoltà all'Ufficio di Segreteria del PQA e i relativi commenti relativamente ai pareri al punto all'Odg sono pervenuti via email secondo la seguente suddivisione in sottogruppi per il lavoro di analisi dei documenti:

- **Piano Operativo Triennale di Facoltà di Scienze Umane, della formazione e dello sport (SUFOS):** affidato ai Proff. Gianluca Cavalaglio e a Francesca Latino;
- **Piano Operativo Triennale di Facoltà di Ingegneria e Informatica:** affidato ai Proff. Alessandra Beccarisi e Gerardo Cringoli e al sig. Andrea Bugli.

- **Piano Operativo Triennale di Facoltà di Economia e Giurisprudenza:** affidato al Prof. Paolino Fierro, al Dott. Gianluca De Benedictis e al Dott. Annibale Morsillo.

Di seguito i pareri condivisi tra tutti i componenti del PQA:

PARERE sul Piano Operativo Triennale (POTF) della Facoltà di Economia e Giurisprudenza:

Il lavoro svolto per la stesura del Piano Operativo Triennale della Facoltà (POTF) della Facoltà di Economia e Giurisprudenza ha seguito le direttive contenute nelle "Linee guida Piano Operativo Triennale di Facoltà", approvate dal PQA il 18 marzo 2024 e dal Senato Accademico il 22 aprile 2024. Il lavoro, ben articolato e chiaro è un ottimo esempio di analisi strategica.

Alcuni consigli per il miglioramento del testo:

- A pagina 5 del documento, nella colonna "Weakness", al sesto punto è riportato "Assenza di una comunità studentesca (Alumni)" nonostante il Decreto del Rettore di nomina della Consulta Studentesca n. 1071 del 18/11/2024; Magari si potrebbe sostituire con qualcosa che riguarda la "non piena partecipazione" più che l'assenza;
- A pag. 10, primo rigo, potrebbe essere opportuno sostituire la parola "due" con "tre" ed eliminare il termine "indirizzo" che risulta "doppio";
- A pag. 14 lettera c) potrebbe essere opportuno sostituire la parola "collabora" con "collaborano";
- A pag. 19 al punto "Corsi Integrativi" potrebbe essere opportuno eliminare il contenuto delle parentesi.

PARERE sul Piano Operativo Triennale (POTF) della Facoltà di Ingegneria e Informatica

Il Piano Operativo Triennale di Facoltà (POTF) si presenta come un documento strutturato in maniera coerente, redatto secondo le linee guida del Piano Strategico d'Ateneo e del sistema AVA3, con una chiara definizione della missione e visione, un'analisi approfondita del contesto interno ed esterno e delle strategie per il miglioramento continuo della qualità della didattica e dei servizi agli studenti.

1. Visione strategica e chiara definizione degli obiettivi. La mission e la vision sono chiaramente definite e orientate all'innovazione, alla qualità, all'inclusività e alla sostenibilità. L'obiettivo dichiarato di diventare un riferimento nazionale per la didattica telematica sfruttando le più moderne tecnologie pedagogiche risponde efficacemente alle esigenze di trasformazione digitale della società e del mercato del lavoro.
2. Crescita e successo formativo. Significativa crescita nel numero di iscritti (+26,95% complessivo, soprattutto nel CdS L-31). Elevata soddisfazione degli studenti e laureati, con percentuali superiori al 94%. Alta flessibilità nella gestione didattica e forte motivazione del personale docente, giovane e dinamico.

3. Innovazione didattica e tecnologica. Forte investimento nella didattica interattiva (TEL-DI) attraverso attività collaborative e tecnologie avanzate (chatbot, strumenti di intelligenza artificiale, realtà virtuale). Piattaforma LMS avanzata, in continua evoluzione, con significativi investimenti da parte dell'Ateneo. Crescita nella digitalizzazione della formazione, in linea con le tendenze internazionali.
4. Sistema di autovalutazione e consultazione stakeholders. È prevista una consultazione continua e strutturata con stakeholder di elevato livello (GiGroup, KPMG, Deloitte, ecc.). Il monitoraggio annuale e le revisioni cicliche consentono un'alta reattività e flessibilità strategica.
5. Personale docente e infrastrutture. Aumento previsto del personale docente strutturato nei prossimi anni, con un piano dettagliato che riprende il Piano Strategico di Ateneo e la ricezione delle richieste di reclutamento del personale docente previsto dal DM 1154, che potrà consentire di ampliare ulteriormente le competenze e le specializzazioni offerte. Coinvolgimento di docenti con elevati profili professionali in coerenza con i descrittori europei (Dublino e Tuning).

In conclusione, il POTF della Facoltà di Ingegneria e Informatica presenta una base solida, orientata all'innovazione e alla qualità, con evidenti margini di miglioramento specialmente nella gestione interna. Lo stesso documento è coerente con le linee guida per la stesura del PTOF redatte dal PQA. Se opportunamente affrontati, questi aspetti potrebbero ulteriormente rafforzare la posizione strategica della Facoltà nel panorama accademico nazionale e internazionale.

PARERE sul Piano Operativo Triennale (POTF) della Facoltà di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport.

Il Piano Operativo Triennale di Facoltà (POTF) della Facoltà di Scienze Umane della Formazione e dello Sport per l'A.A. 2024-2025 si presenta come un documento di elevata qualità, che dimostra grande coerenza strategica, visione innovativa e una struttura chiara e articolata. Il primo elemento di rilievo è la definizione di una missione e di una visione fortemente orientate ai temi dell'innovazione, della sostenibilità, dell'inclusione e dello sviluppo di competenze digitali, perfettamente in linea con le direttrici del Piano Strategico d'Ateneo 2023-2025 e con le priorità individuate a livello europeo. La Facoltà dimostra una piena consapevolezza delle sfide del contesto contemporaneo e propone un modello educativo dinamico e orientato alla formazione lungo tutto l'arco della vita.

L'analisi di contesto svolta è uno dei punti di maggiore forza del documento, per l'approccio maturo e completo con cui vengono esaminati punti di forza, debolezze, opportunità e minacce. La programmazione strategica emerge come molto lucida e realistica, evidenziando una chiara volontà di valorizzare le risorse interne, potenziare la qualità della didattica e migliorare continuamente l'esperienza formativa degli studenti. Il documento mostra grande attenzione alla qualità dell'offerta didattica, con piani di aggiornamento dei contenuti e di evoluzione della piattaforma LMS che includono strumenti basati su intelligenza artificiale e realtà virtuale. Degna di nota è anche la cura posta nell'inclusione degli studenti con bisogni educativi speciali (BES), con azioni concrete orientate a garantire una piena equità nell'accesso e nella fruizione delle attività formative.

Particolarmente apprezzabile è l'approccio adottato nei confronti del monitoraggio interno, basato su un sistema rigoroso di raccolta dati, consultazione delle parti interessate e revisione dei processi, in coerenza con le linee guida AVA3 e con i principi europei sull'assicurazione della qualità nell'istruzione superiore. La programmazione dei piani di reclutamento del personale docente appare ben calibrata e lungimirante, così come il potenziamento dei percorsi di formazione extracurricolare destinati agli studenti, in risposta a specifiche esigenze professionali emergenti.

Dal punto di vista della crescita quantitativa, il POTF evidenzia un incremento notevole del numero di iscritti, che conferma la capacità della Facoltà di attrarre studenti grazie a un'offerta formativa innovativa e competitiva anche su scala nazionale. È evidente la solidità del disegno complessivo, che integra in modo armonico lo sviluppo di nuove competenze, la trasformazione digitale e le esigenze di una società sempre più interconnessa.

Durante la lettura sono stati rilevati alcuni refusi. In particolare, alla pagina 8, nella descrizione dei Corsi di Studio, la parola "più" compare scritta come "pi√n", evidente risultato di un errore di codifica o conversione. Alla pagina 14, si riscontra una ripetizione superflua nell'espressione "la composizione della composizione anagrafica", che sarebbe opportuno correggere in "la composizione anagrafica". A parte questi dettagli minori, il documento si presenta estremamente ben redatto, con uno stile tecnico chiaro ed efficace.

Suggerimenti di miglioramento per tutti e tre i POTF

La parte relativa alle debolezze dei tre documenti va bene, ma alcuni punti vanno riformulati, perché sono più azioni che aree di intervento; ad esempio, "Necessità di mappare e migliorare le procedure amministrative (compiti e responsabilità) e i processi di comunicazione" è un'azione, non è una debolezza o criticità. Andrebbe indicato piuttosto "Mancanza, o carenza, o non sufficiente chiarezza nelle procedure amministrative". Andrebbe specificato, inoltre, quali procedure e in riferimento a quali strategie (Aq, didattica, orientamento etc.). Oppure: "Sforzi aggiuntivi di coordinamento dovuti al continuo reclutamento di nuovi docenti" è un'azione. La debolezza sarebbe: Continuo e molto rapido reclutamento di nuovi docenti". Così per le altre voci dove, più che debolezze, si parla di azioni.

Inoltre sarebbe opportuno non indicare tanto un'"Assenza di una comunità studentesca", considerando che è stata appena nominata una Consulta studentesca. Sarebbe più appropriato sottolineare la "partecipazione non ancora piena da parte della comunità studentesca".

Non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 18:05, la Presidente dichiara chiusa la seduta e il seguente verbale, debitamente inviato agli interessati via email, viene approvato seduta stante ed in modalità telematica e asincrona.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario verbalizzante

(F.to) Dott.ssa De Sio Alessandra

Il Presidente del PQA

(F.to) Prof.ssa Alessandra Beccarisi