



**RELAZIONE ANNUALE
DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
PARTE II
– ANNO 2025 –**



Il Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica Pegaso, in conformità a quanto previsto dall'art. 7 del D.M. 1154/2021 e dall'art. 14 del D.lgs. 19/2012, dall'art. 1, c.2 della L. 370/1999 e dall'art. 14 del D.lgs. 150/2009, redige annualmente un rapporto in cui dà conto della valutazione delle attività didattiche e di ricerca dell'Ateneo in relazione al sistema di assicurazione della qualità, nonché delle opinioni degli studenti e della performance dell'Ateneo. Nella sua attività, il Nucleo collabora con le Direzioni dell'Ateneo e con il Presidio della Qualità, procede ad audizioni, partecipa agli incontri promossi dall'ANVUR e alle riunioni del CONVUI.

La presente Relazione è stata redatta seguendo le indicazioni dettate dall'ANVUR nelle Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione ed è stata approvata, nelle sedute del 29/04/2024 per la prima sezione (Opinione Studenti e Laureandi), e del 11/10/2024 per il resto della prima sezione (AVA) e per la terza sezione (Raccomandazioni), dal Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica Pegaso nella seguente composizione:

- Federico Alvino - *Professore Ordinario di Economia Aziendale - Università degli Studi di Napoli "Parthenope"*;
- Federica Bondioli, *Professoressa Ordinaria di Scienze e Tecnologie dei Materiali - Politecnico di Torino*;
- Raffaella Rumiati, *Professoressa Ordinaria di Neuroscienze Cognitive - SISSA, Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati*;
- Albert Morer Sangrà, *Prof. Ordinario in Educazione e Tecnologia per il Cambiamento Sociale - Universidad Obierta de Catalunya*;
- Patrizia Tanzilli, *Direttore Generale - Università Telematica Universitas Mercatorum*;
- Vincenzo Tedesco, *Direttore Generale - Politecnico di Torino*;
- Antonio Brienza, *Rappresentante degli studenti*.

Supporto tecnico-amministrativo: Dott.ssa Alessandra De Sio.

Il Nucleo ringrazia il Presidente del PQA e gli Uffici di Ateneo che hanno collaborato per la raccolta di dati ed informazioni, per la redazione di tabelle e allegati e per l'integrazione attiva e propositiva delle diverse parti del documento.

- La presente relazione è redatta ai sensi:
- dell'art. 12 e 14 del D. Lgs. N. 19/2012;
 - dell'art. 1 della Legge 370/1999;
 - delle Linee guida 2025 per la relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione approvate con Delibera del Consiglio Direttivo n. n. 82 del 03 aprile 2025.

Documento approvato nella riunione del 28/10/2025

Indice

Glossario.....	6
Premessa.....	7
VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELL'ATENEO E DEI CORSI DI STUDIO	12
1. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO	12
1. 1. AMBITO A: STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE	12
1.1.1. Strategie dell'Ateneo, pianificazione e riesame del sistema di governo.....	12
1.1.1.1 Visione e programmazione strategica.....	12
1.1.1.2 Strutture di governo e responsabilità.....	13
1.1.1.3 Implementazione delle politiche e monitoraggio dei risultati.....	18
1.1.1.4 Riesame e miglioramento continuo.....	19
1.1.1.5 Coinvolgimento degli stakeholder e partecipazione degli studenti.....	19
1.1.2. Il Presidio della Qualità e il sistema AQ dell'Ateneo.....	21
1. 2. AMBITO B: GESTIONE DELLE RISORSE.....	24
1.2.1 Risorse umane.....	24
1.2.1.1 Reclutamento personale docente e ricercatore.....	25
1.2.1.2 Qualificazione del personale docente.....	32
1.2.1.2.1 Attività Formative CETAL in ordine cronologico.....	33
1.2.1.3 Qualificazione del personale tecnico amministrativo (PTA).....	41
1.2.1.3.1 Formazione Obbligatoria.....	41
1.2.1.3.2 Opportunità di Approfondimento (Piattaforma Pegaso).....	42
1.2.1.4 Rapporto personale docente/PTA.....	43
1.2.2 Strutture fisiche.....	44
1.2.3 Strutture software.....	44
1.3. AMBITO C: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ.....	48
1.3.1 Il Presidio della Qualità.....	48
1.3.1.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei Corsi di Studio, dei Dottorati di ricerca e dei Dipartimenti.....	48
1.3.1.2 Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.....	49
1.3.1.3 Valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione da parte del Nucleo di Valutazione.....	50
1.3.2 Flussi informativi.....	51
1.4 AMBITO D: QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI.....	53
1.4.1 Servizi supporto alla didattica.....	55

1.4.2 Internazionalizzazione.....	61
1.4.3 Responsabilità sociale verso gli studenti	64
1.5 AMBITO E: QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE.....	66
2. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DEI CORSI DI STUDIO.....	69
2.1 Offerta formativa e nuove istituzioni.....	69
2.2 Programmazione dell'offerta formativa.....	69
2.3 Progettazione e aggiornamento dei Corsi di Studio e dei Dottorati di ricerca.....	70
2.4 Ammissione e carriera degli studenti: orientamento, supporto e inclusione.....	71
2.5 Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDS).....	73
2.5.1 Ruolo nel sistema di AQ.....	73
2.5.2 Azioni di supporto del PQA.....	74
2.5.3 Riorganizzazione delle CPDS e nomina delle nuove Commissioni	74
2.5.4 Attività delle CPDS nel 2023 e primi esiti del 2024.....	75
2.6 Monitoraggio degli indicatori di Ateneo.....	76
3. IL SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE.....	80
3.1. La ricerca di Ateneo.....	80
3.2. La terza missione/impatto sociale di Ateneo	96
3.3. I Dottorati di ricerca.....	100
4. STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI - LE AUDIZIONI PER LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI AQ	107
5. RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREATI.....	108
5.1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQA.....	108
5.2. Livello di soddisfazione degli studenti.....	108
5.3. Presa in carico dei risultati della rilevazione.....	110
RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI.....	111

Glossario

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AVA: Autovalutazione – Valutazione periodica – Accredimento

AQ: Assicurazione della Qualità

CdA: Consiglio di Amministrazione

CdS: Corsi di Studio

CPDS: Commissioni Paritetiche Docenti Studenti

CEV: Commissione di Esperti per la Valutazione

CFU: Crediti Formativi Universitari

CUN: Consiglio Universitario Nazionale

DSA: Disturbi Specifici dell'Apprendimento

MUR: Ministero dell'Università e della Ricerca

NDV: Nucleo di Valutazione

PO: Professore/Professoressa Ordinario/a

PA: Professore/Professoressa Associato/a

PQA: Presidio della Qualità

PNRR: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

RDA: Ricercatore/Ricercatrice a Tempo Determinato - Tipo a

RDB: Ricercatore/Ricercatrice a Tempo Determinato - Tipo b

RU: Ricercatore/Ricercatrice Universitario/a

SA: Senato Accademico

SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale

SSD: Settore Scientifico Disciplinare

SWOT: Strengths – Weaknesses – Opportunities - Threats

TA: Personale Tecnico Amministrativo

UTP: Università Telematica Pegaso

VQR: Valutazione della Qualità della Ricerca delle Università e dei Dipartimenti

Premessa

Dopo il significativo processo di riorganizzazione della Governance di Ateneo, che ha riguardato il vertice degli OO.AA., UniPegaso ha continuato a perseguire il consolidamento della struttura organizzativa, sia a livello centrale sia periferico. In continuità con l'anno precedente, deve essere evidenziato, in particolare, il consolidamento:

- delle strutture dipartimentali, che in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo hanno approvato i Piani Strategici di Dipartimento ed effettuato il primo monitoraggio semestrale;
- delle strutture didattiche, in particolare avendo l'Ateneo, nell'A.A. 2024-2025, proceduto al Riesame Ciclico di tutti i Corsi di Studio, anche in vista della visita CEV del settembre 2025, nonché per la approvazione dei POTF-Piano Triennali Operativi di Facoltà;
- delle CPDS, a seguito della riorganizzazione dell'anno precedente;
- dei dottorati di ricerca, anch'essi sottoposti a procedura di Riesame Ciclico;
- delle attività di terza missione;
- dei modelli e degli strumenti organizzativi per la definizione e misurazione delle performance del PTA - *Piano delle Performance e Sistema di misurazione e valutazione della performance per il personale tecnico amministrativo*.

Di pari passo con il consolidamento della Governance, il 2024/2025 si è caratterizzato anche per il consolidamento del sistema di AQ di Ateneo, in coerenza con AVA3, che ha coinvolto sia le strutture centrali e periferiche, sia i processi organizzativi, pervenendo alla completa sistematizzazione, con apposite Linee Guida emanate dal PQA, dei processi rilevanti di AQ.

In questo contesto, si segnala in particolare il secondo monitoraggio del Piano Strategico di Ateneo 2023-2025, realizzato dai vertici accademici, nonché il Riesame del Sistema di governo e di AQ.

Il Nucleo di Valutazione ha proceduto a sottoporre a verifica e valutazione dei predetti processi, sia tramite esame documentale, sia attraverso audizioni, pervenendo peraltro alla decisione di aggiornare le Linee Guida della Audizioni del NdV, all'esito del primo ciclo biennale di audizioni di tutte le strutture di Ateneo.

Come per gli anni passati, il dinamismo organizzativo e dei processi operativi e di AQ rendono necessario il riferimento, nella presente Relazione, a fatti, dati e accadimenti successivi al 31/12/2024 e sino alla data odierna, per la corretta rappresentazione dello stato del Sistema AQ di Ateneo, anche in considerazione dello svolgimento della visita della CEV, svoltasi nel secondo semestre 2025.

L'attività del NdV risulta dai Verbali accessibili alla seguente posizione:

<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>

Il NdV ha esaminato i documenti di cui alla tabella riepilogativa di seguito riportata, documenti prodotti dal PQA, dalla Direzione Generale e dal Senato Accademico, dalle Facoltà e dai CdS, dai Dipartimenti, dai Coordinatori e dai collegi docenti dei Dottorati di ricerca, dal Coordinamento Didattico di Ateneo, dalle CPDS, dall'Ufficio supporto di Ateneo, ai fini della verifica della programmazione e organizzazione delle attività di AQ, a tutti i livelli degli OO.AA. di Ateneo.

In particolare, il NdV dà riscontro circa la produzione di documenti programmatici di riferimento per quanto riguarda gli obiettivi, le risorse e la gestione da parte degli Organismi sopra menzionati in merito all'attività di AQ in senso stretto.

In particolare, sono stati considerati i seguenti documenti, per pronta consultazione reperibili agli indirizzi di seguito elencati:

Fonti documentali

Titolo: “D1_Pegaso_Piano Strategico 2023-2025”
Posizione: <http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D2_Politiche per la Qualità UniPegaso”
Posizione:
<http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D3_Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso”
Posizione:
<http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D4_Delibera del Senato Accademico del 25 ottobre 2022”
Posizione: <http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D5_Delibera del Consiglio di Amministrazione del 27 ottobre 2022”
Posizione: <http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D6_Relazione Annuale PQA 2022-2023”
Posizione: <http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D7_Regolamento PQA 2022”
Posizione: <http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D8_Rapporti di Riesame Ciclico 2017-2022 CdS L7 L22 LMG01 LM56”
Posizione: <http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D9_Il modello di gestione degli esami di profitto e delle sedute di laurea online”
Posizione: <http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D10_Verale PQA 17 settembre 2021”
Posizione: <http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D11_Regolamento didattico di Ateneo”
Posizione: <http://cev.unipegaso.it>
Password: pegaso_cev

Titolo: “D12_Regolamenti CdS Magistrali”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D13_Linee Guida per la redazione Analisi della Domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate nell’A.A. 2023/2024”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D14_Linee guida per la compilazione della Scheda di insegnamento dei Corsi di Studio”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D15_Procedure per lo svolgimento degli esami in forma scritta con modalità digitale (vademecum per gli studenti)”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D16_Faculty Development”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D17_Comunicazione ai docenti 2021”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D18_Adempimenti anno accademico 2022_23”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D19_Regolamento disciplina delle chiamate dei docenti di I e II fascia e per il reclutamento di ricercatori a tempo determinato”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D20_Regolamento per il reclutamento di ricercatori a tempo determinato”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D21_Verale Nucleo e Decreto Rettore Piano raggiungimento docenza”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D22_Piano Miglioramento Qualità 2018_Verale e versione sintetica”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D23_UniPegaso. Innovazione tecnologica”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D24_Verbale PQA 21 aprile 2023”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D25_Calendario annuale riunione Consigli di Corso di Studio”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D26_Scadenzario AQ di Ateneo 2023_2024”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D27_Decreto n. 37 del 29_3_2017 Emanazione Regolamento per il finanziamento e la distribuzione delle risorse per la ricerca e la terza missione”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D28_Decreto n. 20 del 17_3_2022 Selezione per il finanziamento interno di attività di ricerca, a valere sui fondi 5x1000”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D29_Elementi utili per la stima del budget 2023 (Revisione 1 del 31 ottobre 2022)”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Titolo: “D30_Programma di ricerca (PRA) 2023-2025 (Allegato 11 del Verbale n. 77 del Senato Accademico del 18 aprile 2023)”

Posizione: <http://cev.unipegaso.it>

Password: pegaso_cev

Inoltre, nell'anno 2024-2025, sono stati consultati i seguenti documenti/fonti dati:

- Rilevazione 2024-2025 dell'opinione studenti, laureandi, laureati a 2, 3 e 5 anni e dottorandi/dottori di ricerca.
- Indicatori della SMA
- Relazione Annuale del PQA 2024
- Verbali del PQA
- Verbali delle Facoltà

- Verbali dei CdS
- Verbali delle CPDS di Facoltà
- Verbali dei Dipartimenti e Piani Strategici dei Dipartimenti a partire dalla data di loro istituzione
- Verbali dei Dottorati di Ricerca
- Piano Strategico di Ateneo 2023-2025 – Aggiornamento
- Piani Strategici di Dipartimento
- Piani Operativi Triennali di Facoltà;
- Documento di Monitoraggio Piano strategico di Ateneo 2023-2025
- SUA-CdS
- Statistiche di Ateneo.

Il NdV invita gli OO.AA. a procedere nella nomina del quinto componente del Nucleo di Valutazione, considerato che per effetto della rinuncia dei componenti proposti/nominati in sostituzione della Dr.ssa Teresa Romei, il Nucleo risulta ancora non integralmente costituito.

VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ DELL'ATENEO E DEI CORSI DI STUDIO

1. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO

1.1. AMBITO A: STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

1.1.1. Strategie dell'Ateneo, pianificazione e riesame del sistema di governo

In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di definire, formalizzare e realizzare, attraverso politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi, una propria visione, chiara, coerente, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali. L'attuazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi strategici e operativi deve essere assicurata attraverso l'implementazione di un Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità (AQ), dotato di un efficace sistema di pianificazione e monitoraggio dei piani e dei risultati conseguiti, nonché di modalità chiare e trasparenti per la revisione critica del suo funzionamento, attraverso il coinvolgimento delle diverse componenti dell'Ateneo, tenendo anche conto dei processi di autovalutazione e delle valutazioni esterne ricevute. Un aspetto importante riguarda il coinvolgimento attivo di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, in particolare modo degli studenti ai quali è necessario attribuire un ruolo attivo e partecipativo, a tutti i livelli, nei processi decisionali degli organi di governo.

Nel 2024 e 2025 l'Università Telematica Pegaso ha investito in modo significativo nel consolidamento di un sistema di governo e di Assicurazione della Qualità (AQ) rispondente ai requisiti del modello AVA3. Questo sistema è stato pensato per tradurre in pratica la visione d'Ateneo, garantendo la coerenza tra strategia istituzionale, didattica, ricerca e terza missione, e promuovendo una cultura della qualità diffusa e partecipata. La programmazione triennale ha individuato le priorità strategiche e ha previsto indicatori di monitoraggio, piani operativi e strumenti di riesame che permettono di verificare i risultati conseguiti e di pianificare azioni di miglioramento.

1.1.1.1 Visione e programmazione strategica

L'Ateneo ha formalizzato la propria visione e missione attraverso il Piano Strategico e una serie di documenti pianificatori coerenti con le linee guida nazionali e con la propria identità di Università telematica. La strategia è stata declinata in obiettivi operativi e in un sistema di piani, tra cui il Piano Operativo Triennale delle Facoltà (POTF) e il Piano delle Performance. Tali piani traducono gli indirizzi strategici in azioni concrete per la didattica, la ricerca e la terza missione, determinano indicatori e target misurabili, e prevedono un monitoraggio costante dei progressi.

La coerenza con il sistema AVA3 è stata assicurata attraverso l'adozione di Linee guida dedicate: ad esempio, le linee guida per la redazione dei POTF, approvate dal PQA il 18 marzo 2024 e dal Senato Accademico il 22 aprile 2024, hanno permesso di uniformare la progettazione dell'offerta formativa delle tre Facoltà, verificando non solo il rispetto delle normative ministeriali ma anche l'aderenza ai fabbisogni socio-economici e alle priorità del PNRR (Missione 4 "Istruzione e Ricerca").

1.1.1.2 Strutture di governo e responsabilità

Il sistema di governo dell'Ateneo coinvolge una molteplicità di organi e figure: il Rettore, il Consiglio di Amministrazione, il Senato Accademico, la Direzione Generale, le Facoltà e i Dipartimenti. A supporto del governo della qualità sono presenti strutture dedicate: il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), la Cabina di Regia (istituita per la preparazione della visita) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) con i relativi Gruppi di Riesame.

Tra i principali attori dell'architettura di AQ si annoverano il Presidente del Consiglio di Amministrazione, dott. Fabio Domenico Vaccarone; il Rettore, prof. Pierpaolo Limone, che definisce gli indirizzi e coordina il sistema di AQ; il Pro-Rettore Vicario, prof. Michele Corsi; e il Direttore Generale ad interim, Andrea Proietti (in sostituzione del Dr. David Vannozzi, nominato ad altro incarico nell'ambito del Gruppo Multiversity), tutte figure che contribuiscono a delineare politiche, strategie e obiettivi operativi, in coerenza con la missione istituzionale dell'Ateneo.

Inoltre, svolgono funzione di rilievo nei processi di AQ, le seguenti strutture:

- **Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).** Il PQA, confermato con D.R. n. 306 del 30/06/2025, coordina e supporta i processi di assicurazione della qualità. È composto da docenti, rappresentanti del personale, studenti e dottorandi. In dettaglio, ne fanno parte la prof.ssa Alessandra Beccarisi (Presidente, professoressa ordinaria presso l'Università di Foggia), il prof. Gianluca Cavalaglio (professore associato), il prof. Paolino Fierro (professore associato), il prof. Gerardo Cringoli (ricercatore), la prof.ssa Maria Lucrezia Leone (ricercatrice, subentrata alla prof.ssa Francesca Latino), il dott. Angelo Fabio Guida (Chief Digital Transformation Officer dell'Ateneo), il dott. Gianluca De Benedictis (Delegato del Chief Technology Officer per le tematiche di qualità), il dott. Annibale Morsillo (rappresentante dei dottorati) e il sig. Andrea Bugli (rappresentante degli studenti). Il PQA garantisce la coerenza tra pianificazione strategica e azioni operative, promuove l'adozione di linee guida, monitora l'efficacia dei processi e funge da nodo di raccordo tra governance e strutture periferiche. Durante l'a.a. 2024-2025 ha svolto tre riunioni sincrone (11/09/2024, 22/10/2024 e 05/11/2024) e dieci riunioni asincrone (25/11/2024, 13/12/2024, 20/12/2024, 02/02/2025, 07/02/2025, 21/01/2025, 29/04/2025, 19/03/2025, 12/06/2025 e 09/07/2025), i cui verbali sono pubblicati in open access nella sezione dedicata.
- **Cabina di Regia di Ateneo.** Istituita con D.R. n. 656 del 31/07/2024 e D.R. n. 938 del 15/10/2024, la Cabina è stata attivata esclusivamente per coordinare le attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico. Presieduta dal Rettore, riunisce la Presidente del PQA, il Direttore Generale, i delegati all'assicurazione della qualità, alla pianificazione strategica, all'eguaglianza di genere, agli studenti e al personale amministrativo, nonché il Preside della Facoltà di Economia e Giurisprudenza, il Direttore del Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione e Direttore (ad interim) del Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Filosofici, la Direttrice del Dipartimento di Giurisprudenza, il personale amministrativo dell'Ufficio Supporto PQA/NdV, dell'Ufficio Area Didattica e dell'Ufficio Ricerca. La Cabina ha operato dal 1° agosto 2024 al 30 aprile 2025 con riunioni settimanali, assicurando l'allineamento tra gli organi di governo e le strutture periferiche nella fase di preparazione alla visita.

- **Nucleo di Valutazione.** Il Nucleo è composto da sei membri esterni e da un rappresentante degli studenti; un componente del personale tecnico-amministrativo funge da ufficio di supporto. La composizione e i documenti prodotti dal Nucleo, comprese le audizioni condotte, sono disponibili sul sito istituzionale (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>). Il Nucleo valuta l'efficacia dell'intero sistema di AQ a partire dalle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, attraverso l'analisi degli indicatori di didattica e di qualità e mediante audizioni di Corsi di Studio e Dipartimenti, in costante confronto con il PQA.
- **Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) e Gruppi di Riesame/Autovalutazione (GAV).** Ogni Facoltà dell'Ateneo dispone di una CPDS: la **Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport** (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti-di-scienze-umane-della-formazione-e>), la **Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Ingegneria ed Informatica** (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti-di-ingegneria-ed-informatica>) e la **Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Economia e Giurisprudenza** (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti-di-economia-e-giurisprudenza>). In ogni struttura – Corsi di Studio, Dipartimenti, Dottorati e Facoltà – opera un GAV, responsabile del monitoraggio continuo dell'offerta formativa e dell'analisi dei processi didattici. Questi gruppi, composti da docenti, studenti, studentesse e, per i Dottorati, dottorandi e dottorande, presiedono al processo di autovalutazione, definiscono le azioni di miglioramento e alimentano il sistema AQ, supportando il lavoro della CPDS e interfacciandosi con il PQA.
- **Delegati del Rettore**, così come disposto dallo Statuto di Ateneo; Decreto N. 645 del 26/07/2024 e Decreto N. 938 del 15/10/2024 e Decreto N. 1067 del 18/11/2024

Comunicazione istituzionale	Prof. Angelo Rega
Assicurazione qualità	Prof. Pierpaolo Limone <i>ad interim</i>
Biblioteche	Prof. Marco Sorrentino
Trasferimento tecnologico	Prof. Francesco Fabbrocino
Pianificazione strategica	Prof. Eugenio D'Angelo
Internazionalizzazione	Prof. Elena Borin
Formazione continua degli insegnanti	Prof. Generosa Manzo
Affari legali e istituzionali	Prof. Federico Dinelli
Sostenibilità	Prof. Anna Chimenti
Innovazione sociale e valorizzazione dei territori	Prof. Ada Manfreda
Inclusione	Prof. Stefania Morsanuto
Eguaglianza di genere	Prof. Valentina Grion
Studenti e Personale Amministrativo	Prof. Vittorio Sabato Ambrosio

- **Direttori dei Dipartimenti**

Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione (Department of Psychology and Education) D-PSY	Prof. Peluso Cassese Francesco
Dipartimento di studi Letterari, Linguistici e Filosofici (Department of Literary, Linguistic and Philosophical studies) D-LETT	Prof. Andrea Garavaglia

Dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Informazione (Department of information Science and Technology) D-INF	Prof. Giuseppe De Pietro
Dipartimento di Ingegneria (Department of Engineering) D-ENG;	Prof. Francesco Fabbrocino
Dipartimento di Benessere, Nutrizione e Sport (Department of Wellness, Nutrition and Sport) D-WELL	Prof. Alessandro Gennaro
Dipartimento di Giurisprudenza (Department of Law) D-LAW	Prof.ssa Valeria Confortini
Dipartimento di Management e Economia (Department of Management and Economics) D-ECO	Prof. Manlio Del Giudice

○ **Centri dipartimentali**

Dipartimento	Centro di Ricerca	Responsabile Scientifico
Giurisprudenza	Centro di Ricerca Dipartimentale sulla Sovranità (CRUS)	Prof. Luigi Marco Bassani
Scienze e Tecnologie dell'Informazione	Center for Artificial Intelligence (AI) and Extended Reality (xR)	Prof. Luigi Gallo
	Artificial Intelligence Innovation Center (AI2C)	Prof. Giuseppe De Pietro
Management ed Economia	Analisi dati, intelligence, sicurezza, informazione (AISI)	Prof. Manlio del Giudice
Ingegneria	CRESIA - Costruzione e Recupero di Strutture e infrastrutture & Ambiente	Prof. Francesco Fabbrocino (pro tempore)
Scienze dell'Educazione e dello Sport	CASE – Laboratorio di Neuroscienze Educative	Prof. Pierpaolo Limone (ad interim)
	Centro Physical Education and Exercise	Prof. Gaetano Raiola
Psicologia e Scienze della Salute	Centre for wellbeing and longevity (CWL)	Prof. Vincenzo Mirone

○ **Centri interdipartimentali**

Dipartimento	Centro	Responsabile Scientifico
Giurisprudenza	Center for Environmental, Sustainability and Governance studies (ESG)”	Prof.ssa Ada Manfreda
Management ed Economia		

Psicologia e Scienze della Salute		
Scienze dell'Educazione e dello Sport	Centre for Sport Science and Human Performance	Prof.ssa Cristiana D'Anna e Prof. Vincenzo Manzi
Psicologia e Scienze della Salute		

- Laboratori**

Dipartimento	Laboratori	Responsabile Scientifico
Ingegneria	LURAM – Laboratorio Universitario Ricerca Additive Manufacturing, augmented reality and materials	Prof. Francesco Fabbrocino
Scienze dell'Educazione e dello Sport	REN Lab - Research on Educational Neuroscience	Prof.ssa Morsanuto
	Education Theory	Prof. Marco Piccinno
	L.A.T.H.I. - Laboratory for Advanced Human-Technology Interaction	Prof. Stefano Triberti
	Learning Environments	Prof. Raffaele Di Fuccio
	PLACE	Prof.ssa Ada Manfreda
	TeLE - Teaching, Learning Evaluation Laboratory	Prof. Andrea Tinterri
Studi Letterari, linguistici e filosofici	International centre NoUS (Norm, Usage and Systems) – Interdisciplinary Centre for Philological and Linguistic Research	Prof. Lorenzo Lozzi Gallo
	IRHIA – Intercultural Research Hub on Ibero-American Philosophy Centro Interuniversitario di Ricerca	Prof. Tommaso Sgarro Prof. Stefano Santasilia
	GRETeL – Gruppo di Ricerca in Estetica e Teoria della Letteratura	Prof. Roberto Talamo
	GENIES, GENDER IssuEs Study Lab	Prof.ssa Floriana Calitti

- Osservatori**

Dipartimento	Centro di Ricerca	Responsabile Scientifico
Giurisprudenza	Osservatorio per le infrastrutture strategiche nazionali	Luca Raffaello Perfetti
	Osservatorio su diritto farmaceutico e Life Sciences	Luca Raffaello Perfetti
Management ed Economia	Osservatorio Italian Space Economy	Gen. Marco Di Fonzo
	Osservatorio Sicurezza Nazionale	Dott.ssa Elisabetta Trenta
	Osservatorio Cybersecurity	Ing. Pierluigi Paganin
	Osservatorio per la Marittimità	Amm. Fabio Agostini
	Agrifood Tech & Innovation Lab.	Dott. Pasquale Sasso
	Institute for Economic and Financial Intelligence (IEFI)	Gen. Ciro De Lisi e Dott. Pietro Stilo
	Osservatorio in Sustainability Accounting and Reporting Practices in Cultural and Creative Ecosystems	Prof.ssa. Elena Borin e Dott. Alfredo Valeri
Studi Letterari, linguistici e filosofici	Observatory TechObs – Osservatorio per l’etica delle nuove tecnologie	prof. Andrea Lavazza

• **Altre strutture**

Dipartimento	Centro di Ricerca	Responsabile Scientifico
Management ed Economia	Academy of Sport Management	Dott. Luca Scarpa
	Excellence Lab in Sustainable Innovation in Cultural and Creative Industries	Prof.ssa Elena Borin
	Unità Strategica di Progettazione e Bandi – USPBA	Prof.ssa Lucia Pizzichini
	Spin-off “H.I.B.I. ANALYTICS S.R.L	Prof.ssa Valentina Cillo
	Sportello Research, Innovation & Technology Transfer (RITT)	Prof. Fabio Fiano

L'insieme di questi organi e strutture consente di attribuire responsabilità chiare, assicurare un flusso informativo efficace tra i diversi livelli di governo e garantire il coinvolgimento attivo di tutte le componenti, in linea con il principio di collegialità e con l'obbligo di trasparenza.

1.1.1.3 Implementazione delle politiche e monitoraggio dei risultati

L'attuazione della strategia viene monitorata attraverso un sistema integrato di indicatori e di strumenti. Le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e i Rapporti di Riesame Ciclico sono stati compilati dai Corsi di Studio in coerenza con le linee guida AVA3; i loro esiti sono stati analizzati congiuntamente dal PQA e dalle CPDS per individuare criticità e proporre interventi.

Nel 2023 il PQA ha elaborato linee guida specifiche per il monitoraggio del Piano Strategico, avviando da marzo 2024 un processo di verifica periodica degli obiettivi che ha coinvolto tutte le strutture accademiche e si è concluso con la redazione di una relazione di monitoraggio approvata dal Senato il 22/04/2024 e il 29/04/2025. Questo documento ha fornito una base per misurare l'attuazione delle politiche e per la rendicontazione pubblica. Nel 2025 è stato inoltre adottato il Piano delle Performance, che permette di monitorare gli obiettivi strategici e operativi a livello organizzativo e individuale. Gli indicatori e i target previsti sono periodicamente esaminati dalla Direzione Generale e dal Delegato alla pianificazione strategica, che propongono azioni di miglioramento sulla base dei dati raccolti.

Inoltre, nel 2024 il PQA ha accompagnato la stesura e la pubblicazione del nuovo Piano della Comunicazione di Ateneo, contribuendo a definire un impianto comunicativo coerente con i principi della trasparenza, dell'accessibilità e della valorizzazione della qualità percepita da parte degli stakeholder interni ed esterni. Il Piano descrive le modalità di diffusione delle informazioni istituzionali, la gestione coordinata dei canali digitali e l'aggiornamento periodico delle pagine web dedicate all'AQ.

Per diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli, il PQA ha organizzato e coordinato numerosi incontri formativi e informativi rivolti a studenti/studentesse, docenti e personale tecnico-amministrativo. Queste sessioni hanno illustrato le logiche del modello AVA3, le metodologie di autovalutazione e monitoraggio, l'uso degli indicatori e l'importanza dell'ascolto sistematico dei portatori di interesse. La partecipazione ampia a tali incontri ha contribuito ad accrescere la consapevolezza e la responsabilizzazione di tutte le componenti accademiche.

In sinergia con la Cabina di Regia, il PQA ha coordinato la raccolta e la verifica della documentazione richiesta per la visita di accreditamento periodico, assicurando la coerenza metodologica e la tracciabilità dei dati. Questa attività ha comportato la predisposizione di verbali dettagliati, schede di attività e report, consultabili in open access, e ha visto la revisione di numerosi ordinamenti didattici e la formalizzazione di procedure interne per la gestione dei flussi informativi, in modo da garantire un allineamento costante tra le strutture accademiche e gli organi centrali.

Per la didattica, oltre alla verifica delle SMA, sono state analizzate le carriere studentesche, i risultati degli esami e le opinioni degli studenti, con particolare attenzione agli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). Per la ricerca e la terza missione, i Dipartimenti hanno effettuato monitoraggi semestrali dei dati di produttività scientifica e degli indicatori di impatto sociale. I risultati sono stati discussi collegialmente e trasmessi al Senato e al Consiglio di Amministrazione per le decisioni strategiche.

Un'attenzione particolare è stata rivolta alla comunicazione: è stato pubblicato il Piano della Comunicazione per assicurare trasparenza e accessibilità delle informazioni. La documentazione (verbali, linee guida, relazioni) è resa disponibile in open access sul sito dell'Ateneo (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>) e (<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/programmazione-strategica>), garantendo la tracciabilità delle decisioni e la diffusione della cultura della qualità.

1.1.1.4 Riesame e miglioramento continuo

L'Ateneo ha consolidato un sistema di riesame periodico volto a valutare l'efficacia delle proprie politiche e il funzionamento del sistema di governo. Nel 2024 è stato avviato un riesame integrato del periodo 2023-2025, che ha analizzato otto indicatori chiave: coerenza tra strategia e qualità nelle tre missioni, efficacia organizzativa, adeguatezza del monitoraggio, efficienza del ciclo di riesame, partecipazione studentesca, allineamento tra obiettivi e risorse, gestione delle risorse umane e infrastrutturali, efficacia dei flussi informativi. La relazione di riesame, approvata dal Senato nell'aprile 2025, ha proposto interventi correttivi con tempistiche e responsabilità chiare e ha costituito la base per il miglioramento continuo.

Il PQA ha redatto il Riesame del Sistema AQ, integrato nella relazione di riesame del sistema di governo, che ha fornito indicazioni metodologiche per l'allineamento tra gli obiettivi strategici e le azioni operative.

In parallelo, l'Ateneo ha aggiornato la propria struttura organizzativa, introducendo aree tematiche con competenze definite per supportare efficacemente le tre missioni, e ha istituito una piattaforma di segnalazione riservata (whistleblowing) che consente di segnalare criticità in modo protetto, alimentando la trasparenza e la fiducia nel sistema.

1.1.1.5 Coinvolgimento degli stakeholder e partecipazione degli studenti

Il sistema di AQ dell'Università Pegaso è caratterizzato da un ampio coinvolgimento degli stakeholder. Oltre alla partecipazione dei docenti e del personale tecnico-amministrativo, gli studenti e le studentesse ricoprono un ruolo attivo nei processi decisionali. La loro presenza è garantita nei Consigli di Corso di Studio, nei Collegi di Dottorato, nei Dipartimenti, nelle Facoltà, nel PQA e nel Nucleo di Valutazione.

Nel gennaio 2024 è stato approvato un nuovo regolamento per l'elezione dei rappresentanti degli studenti e per la costituzione della Consulta Studentesca (formalizzato con D.R. n.240 del 21/05/2025). La Consulta, che include gli eletti e i primi non eletti, offre una sede di consultazione e proposta e può essere ascoltata dal Senato o dal CdA su tematiche rilevanti per gli studenti.

Per sostenere la partecipazione attiva degli studenti, l'Ateneo ha organizzato attività formative per i rappresentanti e ha pubblicato video informativi sul sistema AVA3. La presenza dei dottorandi nei gruppi di assicurazione della qualità, e il contributo del rappresentante dei dottorandi Dott. Annibale Morsillo, hanno arricchito il dialogo intergenerazionale e interistituzionale.

Infine, l'istituzione del Comitato Unico di Garanzia (CUG) con D.R. n. 51 del 26/02/2025 ha rafforzato le politiche di inclusione, pari opportunità e benessere, contribuendo a un ambiente accademico più equo e coeso.

Il NdV ritiene che dall'analisi condotta emerge che l'Università Telematica Pegaso ha sviluppato un sistema di governo e di AQ strutturato e orientato al miglioramento continuo. La definizione di una visione strategica chiara, la formalizzazione di obiettivi tramite piani triennali e performance plan, l'adozione di linee guida condivise e l'istituzione di strutture di coordinamento come la Cabina di Regia testimoniano la capacità dell'Ateneo di formalizzare e implementare le proprie politiche in modo coerente.

L'impegno nella diffusione della cultura della qualità e nel coinvolgimento di tutte le componenti (docenti, personale, studenti, dottorandi) appare adeguato e in crescita. L'attenzione alla trasparenza e alla pubblicizzazione dei documenti (verbali, linee guida, riesami) risponde ai requisiti di accountability richiesti dal sistema AVA3.

Azioni di particolare rilevanza per il contesto di AQ di Ateneo realizzate dal Nucleo di Valutazione:

- 19/12/2024: Parere DPCM 4 Agosto 2023 Art. 4, Comma 6 – Percorsi Universitari e Accademici di formazione iniziale e abilitazione dei docenti delle scuole di I e II grado.
- 15/01/2025: Programmazione Audizioni - Anno Accademico 2024-2025;
- 20/01/2025: Audizione dei tre Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) sulle Relazioni Annuali CPDS 2024;
- 03/02/2025: Audizione della Delegata alla Eguaglianza di genere, Prof.ssa Valentina Grion sul Bilancio di Genere 2024;
- 10/02/2025: Parere su Modifica ordinamento dei Corsi di Laurea (Decreti 1648 e 1649 del 19 dicembre 2023);
- 21/02/2025: Parere sui Piani di raggiungimento della docenza dei Corsi di laurea - Verifica ex-post requisiti di docenza;
- 19/03/2025: Parere Modello didattico;
- 28/04/2025. Approvazione Relazione Annuale Del Ndv 2025 - Parte I - Rilevazione Opinioni 2023/2024 degli Studenti, dei Laureandi/Laureati a 1, 3 e 5 anni e dei Dottorandi/Dottori Di Ricerca.
- 16/05/2025: Audizione del Rettore, Prof. Pierpaolo Limone e del Direttore Generale ad interim, Dott. Andrea Proietti;
- 26/06/2025: Approvazione Allegato 5 - Linee Guida 2025 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione.
- 08/09/2025: Visita CEV 2025 - programma visita da remoto (15/09/2025: L18 Economia aziendale e L19 Scienze dell'educazione e della formazione; 17/09/2025: LM26 Ingegneria della sicurezza e Dottorato in Digital Transformation; 18/09/2025: LM47 Management dello sport e della attività motorie) ed in loco (01-03/10/2025: Ambiti di Sede; 02/10/2025: Dipartimento di Ingegneria e Dipartimento di Scienze dell'educazione e dello sport); Programmazione audizioni – Redazione Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione, Parte 2 - Anno 2025

Il NdV ritiene che l'Ateneo abbia chiaramente identificato le proprie linee strategiche di sviluppo, dotandosi di una coerente politica per la loro realizzazione, ivi incluso un adeguato sistema di Assicurazione della Qualità, in linea con quanto realizzato negli anni precedenti, e pervenendo al consolidamento degli strumenti e delle procedure per la loro attuazione e monitoraggio.

L'impianto organizzativo generale risulta essere stato adeguatamente rafforzato al fine di supportare efficacemente le strategie e le politiche di Ateneo, pervenendo ad un sostanziale consolidamento dei

processi di innovazione e gestione della didattica, della ricerca e della terza missione, e ad una significativa adozione di processi ben definiti per lo sviluppo delle attività dei Dipartimenti e delle Facoltà, che hanno redatto i Piani Strategici e i POTF, avviando le procedure per i relativi riesami e monitoraggi, anche in coerenza con le Linee Guida per le attività di Terza Missione.

Pertanto, rispetto alle Osservazioni e Raccomandazioni formulate nella Relazione 2024, il NdV ritiene che l'Ateneo abbia adeguatamente definito, per le attività di ricerca e terza missione, il modello organizzativo per la chiara definizione e ripartizione delle competenze centrali e periferiche. Il Nucleo di Valutazione ritiene altresì che l'Ateneo abbia adeguatamente proseguito nel consolidare la condivisione e l'attivo coinvolgimento di tutti gli attori dell'Ateneo nella cultura della qualità, attribuendo agli studenti un ruolo attivo, avendo incoraggiato comportamenti proattivi e di proposta negli OO.AA e assicurando ai Rappresentanti degli Studenti negli OO.AA. adeguata formazione in tema di AQ.

Per il futuro, il NdV raccomanda:

- 1) Rafforzare l'allineamento operativo tra pianificazione e riesame, con particolare attenzione all'uso integrato degli indicatori del DM e del Piano Strategico;*
- 2) Potenziare la formazione interna sul sistema AVA3 e sui processi AQ, sia per il personale docente e tecnico-amministrativo sia per i rappresentanti degli studenti, per consolidare la partecipazione informata;*
- 3) Consolidare la cooperazione tra strutture (PQA, Dipartimenti, Facoltà) per garantire tempi di risposta più rapidi e una circolazione più fluida delle informazioni.*

In conclusione, il sistema di governo e di AQ di UniPegaso appare complessivamente in evoluzione positiva, con solidi strumenti di pianificazione e monitoraggio, un coinvolgimento ampio delle componenti e un impegno evidente nella trasparenza e nella rendicontazione.

Si raccomanda all'Ateneo di consolidare e sistematizzare i processi definiti e attuati nell'ultimo anno, affinché diventino procedure stabili e integrate nella gestione ordinaria delle attività.

1.1.2. Il Presidio della Qualità e il sistema AQ dell'Ateneo

Il Nucleo di Valutazione ha la responsabilità di valutare l'efficacia complessiva del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) di Ateneo. Tale valutazione si basa sulle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS), sull'analisi degli indicatori relativi alla didattica e alla qualità e su audizioni periodiche dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti. Queste attività si svolgono in costante dialogo con il Presidio della Qualità (PQA), assicurando un confronto continuo fra monitoraggio e valutazione e una piena integrazione fra autovalutazione e valutazione esterna.

Nel biennio 2024–2025 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha consolidato e ampliato il percorso avviato nel precedente mandato, ponendosi come motore del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) in vista della visita di accreditamento periodico prevista per settembre–ottobre 2025. Il nuovo PQA (*Decreto Rettorale* n. 191 del 30/06/2023 di nomina del PQA e *Decreto Rettorale* n. 1023 del 05/11/2024 di integrazione di un componente, il Delegato al CTO per le tematiche della Qualità) si è insediato acquisendo i risultati raggiunti dal precedente presidio e ha immediatamente avviato la propria strategia di lavoro. Tra le prime iniziative figuravano l'aggiornamento delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), il perfezionamento degli indicatori e la realizzazione di un cruscotto UniPegaso dedicato all'AQ (piattaforma Analytics), la collaborazione al monitoraggio del Piano Strategico 2023–2025 e dei Piani strategici dipartimentali, anche con la pubblicazione di

apposite Linee guida nonché azioni di sostegno all'AQ in tutte le strutture dell'Ateneo e l'estensione del sistema alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale.

In termini organizzativi, il PQA è nominato dal CdA per un mandato biennale; l'attuale presidio, rinnovato a giugno 2025 (*Decreto Rettorale n. 306 del 30/06/2025*) comprende quattro docenti provenienti da differenti aree scientifiche, il responsabile dell'Area IT e Statistica di Ateneo, un membro del personale tecnico-amministrativo, uno studente eletto quale rappresentante della componente studentesca e un rappresentante dei dottorandi.

Secondo l'analisi del NdV, il PQA ha dimostrato una notevole capacità di avviare trasformazioni di processo e adeguamenti in risposta alle evoluzioni normative, adottando modalità efficaci di comunicazione per trasferire gli esiti del monitoraggio agli organi di governo e alle strutture. In un contesto dinamico che prevede l'interazione costante tra le diverse componenti responsabili dell'AQ, il PQA ha sostenuto le attività di autovalutazione e riesame dei Corsi di Studio, dei Dottorati di ricerca e dei Dipartimenti, operando in modo partecipativo e circolare: incontri formali e informali, sessioni di formazione e informazione, audizioni e consultazioni hanno consentito di individuare tempestivamente criticità e di predisporre azioni di miglioramento (si veda la Relazione Annuale PQA 2024-2025 link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>). Questa azione ha reso operative le procedure di AQ soprattutto nella didattica e ha avviato i processi di valutazione e autovalutazione nella ricerca e nella terza missione

Il PQA ha avviato inoltre il monitoraggio del raggiungimento dei target fissati nel Piano Strategico d'Ateneo e ha collaborato con il gruppo di lavoro nominato dal Rettore per redigere la relazione di monitoraggio del piano. Contestualmente, ha intrapreso azioni per rafforzare l'AQ nei dipartimenti di nuova istituzione, avviando il monitoraggio dei rispettivi piani strategici dipartimentali, in coerenza con le Linee Guida per la scrittura dei Piani Strategici di Dipartimento pubblicate sul sito istituzionale (si veda il Link nella pagina: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>).

Queste iniziative si affiancano a quelle rivolte ai Corsi di Studio e ai Dottorati, con la definizione di nuovi indicatori interni per l'autovalutazione delle strutture, destinati a integrare, dove necessario, gli indicatori ministeriali. La nota metodologica predisposta dal responsabile dell'Ufficio IT e Statistica, ing. Angelo Fabio Guida, allegata alla relazione PQA 2024, documenta la piena implementazione del ciclo di Deming, secondo le linee guida di AVA3. La programmazione delle attività del PQA è oggetto di dialogo costante con il Nucleo di Valutazione, garantendo che il piano di lavoro del presidio venga realizzato correttamente e coinvolga tutte le strutture periferiche. Il PQA trasmette al NdV la Relazione annuale sulle attività e si confronta periodicamente con esso. La collaborazione tra il presidente del NdV e la presidente del PQA, attestata nei verbali delle loro riunioni ma operante anche attraverso il continuo e reciproco aggiornamento in particolare tra i Presidenti dei due organi, facilita la preparazione del processo di valutazione e dei documenti correlati. Questo dialogo ha consentito l'adozione di buone pratiche e l'approfondimento di alcune tematiche, aumentando l'efficacia delle azioni di AQ a tutti i livelli istituzionali.

Il NdV esprime soddisfazione per la collaborazione con il PQA, sottolineando l'importanza delle attività di autovalutazione e valutazione condivise. Invita tuttavia l'Ateneo a consolidare ulteriormente la rete AQ con Dipartimenti e Dottorati di ricerca, Facoltà e Corsi di Studio, monitorandone le attività e supportando il PQA nei processi di qualità. È essenziale mantenere una comunicazione chiara ed efficace e proseguire nell'investimento in formazione per raggiungere tutte

le componenti e allineare i comportamenti alle strategie d'Ateneo. Considerando la crescita dimensionale dell'Ateneo, il NdV raccomanda di potenziare la struttura amministrativa di supporto al PQA e al NdV, in modo proporzionato alla mole delle attività. Suggerisce inoltre che le future relazioni del PQA, pur mantenendo la ricchezza di analisi, presentino sintesi più efficaci per rendere maggiormente fruibili e comunicabili i risultati delle attività di monitoraggio.

Le principali linee di intervento individuate dal PQA per l'adeguamento del sistema di AQ possono essere riassunte nei seguenti ambiti:

- **Potenziamento dei processi di AQ:** prosecuzione delle attività di formazione e supporto in relazione al modello AVA3 e al DM 1154/2021; supporto nel riesame del sistema di governo; rafforzamento dei gruppi AQ nei Dipartimenti.
- **Riesame ciclico e monitoraggio:** definizione di modalità e tempistiche per il riesame ciclico; monitoraggio dei Programmi di Sviluppo Dipartimentale collegati al Piano Strategico; aggiornamento delle linee guida per la consultazione delle parti interessate, per la relazione annuale delle CPDS e per i pareri sui nuovi CdS; supporto per il rinnovo delle consultazioni con le parti interessate.
- **Sistema AQ per la formazione dottorale:** estensione dell'analisi del sistema di AQ all'area dei Dottorati, con l'elaborazione di linee guida per la qualità della ricerca e della terza missione/impianto sociale e la redazione di specifiche linee guida per i dottorati; avvio del processo di autovalutazione dei dottorati completato da rilevazioni delle opinioni dei dottorandi/e e da attività formative dedicate.
- **Valorizzazione della rappresentanza studentesca:** organizzazione di attività di formazione per i rappresentanti degli studenti e delle studentesse, tenendo conto del frequente ricambio nelle cariche, e promozione di iniziative volte a favorire un coinvolgimento consapevole nei processi decisionali.
- **Analisi delle attività e condivisione delle informazioni:** avvio di modalità di rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca, e sistematizzazione dei risultati per alimentare la riflessione strategica.
- **Procedure integrate per la gestione dei dati:** implementazione di procedure operative informatizzate sulla piattaforma riservata, in conformità con le nuove normative e i nuovi indicatori ministeriali, a supporto delle attività di autovalutazione. Tali procedure favoriranno la validazione, l'elaborazione, l'archiviazione, l'utilizzo e la condivisione di dati e informazioni necessari per la pianificazione strategica, la gestione operativa e il sistema AQ.

I dettagli sulle iniziative di formazione promosse dal PQA sono riportati nelle sezioni 1.2.1.2 e 1.2.1.3 della relazione. Per quanto riguarda le attività di monitoraggio del sistema AQ, il PQA è stato coinvolto dalla governance nel monitoraggio dell'andamento degli obiettivi strategici conseguenti all'implementazione del Piano Strategico 2023–2025 e ha effettuato una rilettura critica della documentazione prodotta da Dipartimenti, Dottorati e Corsi di Studio durante le attività di autovalutazione e valutazione. Questo esercizio, descritto nella Relazione PQA 2023, ha portato all'individuazione delle criticità e delle aree di miglioramento dei processi e degli strumenti in uso e alla loro traduzione in indicazioni operative a livello centrale.

Il Nucleo di Valutazione formula un giudizio ampiamente positivo sull'operato del Presidio della Qualità. Il presidio, rinnovato nel giugno 2025, ha saputo declinare in modo efficace le innovazioni normative e sostenere la diffusione di buone prassi e politiche di AQ, accompagnando in particolare i neo istituiti Dipartimenti e i Dottorati, per i quali prima del 2023 il sistema di qualità era ancora embrionale.

Gli avanzamenti più significativi riguardano la definizione di indicatori interni, la creazione di cruscotti informativi e il coordinamento con i GAV di Corso, Dipartimento e Facoltà, che hanno reso più sistematica l'autovalutazione. L'attività del presidio ha inoltre potenziato la rete di ascolto e supporto alle strutture, favorendo un confronto costante con il NdV e con le CPDS.

1. 2. AMBITO B: GESTIONE DELLE RISORSE

In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di gestire le risorse materiali e immateriali a supporto delle politiche, delle strategie e dei relativi piani di attuazione. Gli Atenei devono dotarsi di un adeguato sistema di programmazione, reclutamento, qualificazione e sviluppo delle risorse umane, sia in riferimento al personale docente che al personale tecnico-amministrativo. Gli Atenei devono dimostrare la piena sostenibilità economico finanziaria delle attività svolte ed essere in possesso di un sistema di programmazione e gestione delle risorse finanziarie in grado di mantenerla nel tempo. Gli Atenei devono altresì dimostrare di possedere un adeguato sistema per la programmazione e gestione delle strutture, delle attrezzature, delle tecnologie, dei dati, delle informazioni e delle conoscenze per le attività di didattica, di ricerca, di terza missione e per i servizi.

1.2.1 Risorse umane

In tema di risorse umane permane la necessità di adeguare il personale docente e ricercatore alle esigenze quali-quantitative della didattica, ricerca e terza missione, e dei correlati servizi di supporto. Per tale motivo, particolare attenzione è stata dedicata alla valutazione delle politiche di Ateneo per la programmazione del personale docente e ricercatore, e tecnico-amministrativo. Rispetto al rilevamento documentato nella relazione del NdV dello scorso anno, l'organico dell'Ateneo risulta significativamente decrementato quanto a unità del PTA, per effetto di una politica di riorganizzazione delle strutture organizzative centrali e periferiche, mentre invece le unità di personale docente e ricercatore risultano incrementate significativamente sotto il profilo quali-quantitativo, misurato al 31.12.2024 (**Tab. 1. 1**) ed al 31.08.2025 (**Tab. 1. 2**).

Tab. 1. 1 – Ripartizione personale docente, ricercatore e PTA – Situazione al 31/12/2024)

PERSONALE Docente, Ricercatore e Tecnico amministrativo	TOTALE
Personale Tecnico Amministrativo	259
Professori ordinari	45
Professori associati	86
Ricercatori Tipo A	5
Ricercatori Tipo B	4
Ricercatore RTT	97
Docenti a contratto utilizzati come docenti di riferimento	324

(Fonte: dati di Ateneo al 31/12/2024)

Tab. 1. 2 – Ripartizione personale docente, ricercatore e PTA – Situazione al 31.08.2025

PERSONALE Docente, Ricercatore e Tecnico amministrativo	TOTALE
--	---------------

Personale Tecnico Amministrativo	240
Professori ordinari	51
Professori associati	94
Ricercatori Tipo A	5
Ricercatori Tipo B	0
Ricercatore RTT	121
Docenti a contratto utilizzati come docenti di riferimento	314

(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2025)

Si osserva che a fronte della riduzione in numero assoluto del personale tecnico – amministrativo, risulta tuttavia notevolmente incrementata la percentuale di esso assunto a tempo indeterminato.

In relazione al personale docente e ricercatore, è di tutta evidenza l’impegno dell’Ateneo di realizzare gli obiettivi del piano di raggiungimento della docenza in grado di consentire il rispetto dei requisiti ministeriali, processo costantemente monitorato dal NdV, che ha espresso formale parere nella riunione del 21.02.2025, e il cui ultimo aggiornamento ricevuto dalla Direzione Generale risale a settembre 2025.

1.2.1.1 Reclutamento personale docente e ricercatore

Rispetto alla programmazione, assume scarso rilievo il fenomeno delle cessazioni dal servizio del personale docente, limitato a 3 unità nel Triennio 2022-2024 ed a tre unità nel Quinquennio 2022-2026, per cui il Nucleo ritiene che non vi siano particolari possibili criticità nell’attribuzione presente e futura degli insegnamenti, essendo tali cessazioni assorbibili nell’ambito dei piani di raggiungimento della docenza (**Tab 1. 3.**).

Tab. 1. 3 - Cessazioni del personale docente

Cessazioni	Triennio dal 2022 al 2024 (da aggiornare TRIENNIO 2023-2025)	Quinquennio dal 2022 al 2026 (da aggiornare dal 2023 al 2027)
Cessazioni al 1° novembre	6	6
Cessazioni al 1° novembre (al netto dei ricercatori T.D.)	3	3
Cessazioni non sostituibili	0	0
Cessazioni non sostituibili (al netto dei ricercatori T.D.)	0	0

(Fonte: dati di Ateneo al 31/12/2024)

Le procedure di reclutamento nel 2023 sono espone in **Tabella 1.4, aggiornate al 31.12.2024 e in Tabella 1.5, aggiornate al 31.08.2025**, e mostrano il significativo incremento delle procedure concorsuali complessive.

Tab. 1.4 - Assunzioni del corpo docente al 31/12/2024)

	(Anno 2024) ASSUNZIONI DAL 01.01.2024 AL 31.12.2024								
FASCIA	Art. 18 c.1	Art. 18 c.4	Art. 24 c.5	Art. 24 c.6	Chiamate Dirette	Scambi Contestuali	Art. 24 c.3	Docenti a contratto	TOT
PO	25								25
PA	41								41
RU									
RDA									
RDB									
RTT							72		72
Docenti a contratto								324	324
TOTALE	66						72	324	462

(Fonte: dati di Ateneo al 31/12/2024)

Tab. 1.5 - Assunzioni del corpo docente al 31/08/2025

	Situazione al 31/08/2025								
FASCI A	Art. 18 c.1	Ar t. 18 c. 4	Ar t. 24 c.5	Ar t. 24 c.6	Chiamate Dirette	Scambi Contestuali	Ar t. 24 c.3	Docenti a contrat to	TOTAL E
PO	6				0	0	0		6
PA	8						0		8
RU	0	0	0	0	0		0		0
RDA	0	0	0	0	0	0	2		0
RDB	6	0	0	0	0	0	0		0
RTT							23		23
Docenti a contratto									314
TOTAL E									

(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2025)

La programmazione del personale docente e ricercatore proposta dall'Ateneo prevede l'adozione di politiche mirate a incentivare la qualità della ricerca, in coerenza con le deliberazioni di Ateneo risalenti al mese di marzo 2022 (si veda il **Decreto n. 21 del 17/03/2022**), con le quali è stato approvato il Piano di raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021 unitamente al documento **All.2 - Documentazione relativa alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza**, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo documento sottoposto a verifica e approvato dal Nucleo di Valutazione in data 17 marzo 2022. Nella medesima seduta, il Nucleo di Valutazione ha fissato un monitoraggio semestrale

dello stato di attuazione delle procedure di concorso, chiedendo al Rettore una ricognizione due volte l'anno del Piano di raggiungimento. Nel mese di luglio 2022 sono stati adottati il **Regolamento per la disciplina delle chiamate di docenti idonei ai sensi dell'art. 18, delle chiamate di ricercatori ai sensi dell'art. 24 legge 240/2010, nonché delle chiamate "dirette" e per "chiara fama"** e il **Regolamento per il reclutamento dei ricercatori a tempo determinato** nei quali sono individuati i criteri oggettivi per la quantificazione dei fabbisogni di personale docente e relativa assegnazione oltre che per la selezione dei candidati. L'art. 2, co. 1, del primo regolamento, segnatamente dispone che "il Consiglio di Amministrazione, su proposta del Senato Accademico, con delibera relativa alla programmazione del personale docente e ricercatore – in coerenza con le esigenze didattiche rappresentate dalle Facoltà – provvede alla copertura finanziaria e alla individuazione dei relativi settori scientifico-disciplinari vacanti da coprire e inerenti ai corsi di laurea attivati o da attivarsi presso l'Ateneo, finanziando i relativi posti, tenuto conto del quadro ricognitivo predisposto dalla Direzione Amministrativa, del fabbisogno di docenza richiesto dalla normativa vigente e relativo ai requisiti minimi per i corsi di studio" (p. 2). Identica è la formulazione sul punto di interesse contenuta nel 1° comma, dell'art. 4, del secondo regolamento (Ricercatori a tempo determinato). In entrambi i regolamenti sono ben esplicitati i criteri per la selezione dei candidati con esplicito richiamo alle norme della Legge 240/2010 sulla chiamata dei professori e sui ricercatori a tempo determinato (artt. 18 e 24), oltre che sulle ulteriori modalità di chiamata previste dalla vigente normativa in materia (chiamata diretta ex art. 1, co. 9, Legge 230/2005).

Considerata la numerosità degli studenti e il rapporto studenti/docenti, l'Ateneo intende continuare politiche dirette a incrementare la numerosità di ricercatori e professori e perseguire obiettivi di rafforzamento della qualità dei neoassunti o neopromossi, mediante l'inserimento di ulteriori criteri di qualità scientifica e didattica deliberati dai Consigli di Dipartimento/Facoltà con attenzione alla copertura dei settori carenti in termini di docenti di riferimento per le materie di base e caratterizzanti e alla coerenza delle scelte dei settori nei quali vengono bandite le posizioni da parte delle Facoltà e le priorità definite nei loro piani triennali.

La rappresentazione della situazione al 2023 in termini di personale strutturato, fabbisogno assunzionale e piani di raggiungimento programmati e deliberati, è desumibile dal documento approvato a cura del PQA di Ateneo "*Resoconto Stato dell'Arte PIANO DOCENZA SUA CDS 2023 (15 Giugno 2023)*" e, nel Documento "*Documentazione relativa alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo - A.A. 2023-2024*" caricato sulla SUA CdS 2023-2024, viene dato conto della sostenibilità economico – finanziaria del Piano che risulta ampiamente garantita dal positivo andamento economico dell'ateneo come è desumibile, da parte del Ministero e dell'ANVUR, dai Bilanci depositati nella Banca dati Bilanci del Ministero.

Tanto precisato, dall'ultimo aggiornamento ricevuto dalla Direzione Generale in data 15/09/2025 risulta quanto segue:

NOTA PIANO DI RAGGIUNGIMENTO

A giugno 2025 l'Ateneo ha inserito nella scheda SUA un totale di 140 professori a tempo indeterminato e 131 Ricercatori a tempo determinato (oltre 32 docenti a contratto).

		NECESSARI DA PDR	SUA - EX ANTE
Totale	Prof. Ordinari	164	50
	Prof. Associati		90
	RTT	101	122
	RTD-A		6
	RTD-B		3
	Docenti a contratto	96	32

In appendice è esposto il confronto tra quanto necessario da piani di raggiungimento al 30.11.25 e quanto esposto in SUA a giugno 2025 per i singoli CdS.

L'Ateneo ha proseguito il reclutamento e, alla data del 09 settembre 2025, dispone di un organico composto da:

Fascia	N
Associato	95
Ordinario	51
RTD-a	5
RTT	121
Totale	272

Oltre a 44 docenti a contratto che stanno progressivamente sottoscrivendo i contratti di docenza.

Sono previste prese di servizio entro novembre 2025 che dovrebbero portare ai seguenti valori in SUA Ex Post:

		NECESSARI DA PDR	SUA EX POST Expected
Totale	Prof. Ordinari	164	59
	Prof. Associati		106
	RTT	101	126
	RTD-A		6
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	96	96

Le prese di servizio in corso dovrebbero quindi portare ad avere in SUA Ex Post le seguenti numerosità:

- 165 Prof. a tempo indeterminato (a fronte dei 164 da piano di raggiungimento)
- 132 RTD a fronte dei 101 previsti
- un numero di docenti a contratto in linea con quanto necessario da piani di raggiungimento.

La percentuale di docenti afferenti a SSD di base o caratterizzanti per tutti i singoli CdS è superiore al 50% richiesto dal DM, ma anche ai 2/3 richiesti da AVA 3.

APPENDICE: DOCENTI DI RIFERIMENTO SUA DI GIUGNO 2025 (Per CdS)

		NECESSARI DA PDR	SUA - EX ANTE
LMG-01	Prof. Ordinari	10	2
	Prof. Associati		7
	RTT		5
	RTD-A	7	1
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	7	6
LM-14	Prof. Ordinari	2	0
	Prof. Associati		2
	RTT		2
	RTD-A	2	0
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	1	1
LM-26	Prof. Ordinari	6	1
	Prof. Associati		5
	RTT		12
	RTD-A	4	0
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	4	2
LM-39	Prof. Ordinari	16	5
	Prof. Associati		9
	RTT		13
	RTD-A	13	0
	RTD-B		1
	Docenti a contratto	12	3
LM-47	Prof. Ordinari	30	10
	Prof. Associati		12
	RTT		19
	RTD-A	15	0
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	15	3
LM-56	Prof. Ordinari	8	4
	Prof. Associati		2
	RTT		7
	RTD-A	6	0
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	6	1
LM-85	Prof. Ordinari	13	5
	Prof. Associati		7
	RTT		10
	RTD-A	10	0
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	9	1

		NECESSARI DA PDR	SUA - EX ANTE
L-5	Prof. Ordinari	3	2
	Prof. Associati		1
	RTT	2	3
	RTD-A		0
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	2	1
L-7	Prof. Ordinari	6	3
	Prof. Associati		4
	RTT	4	6
	RTD-A		2
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	3	4
L-10	Prof. Ordinari	3	0
	Prof. Associati		2
	RTT	2	7
	RTD-A		0
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	2	3
L-18	Prof. Ordinari	16	6
	Prof. Associati		7
	RTT	11	7
	RTD-A		3
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	10	2
L-19	Prof. Ordinari	18	4
	Prof. Associati		13
	RTT	12	15
	RTD-A		0
	RTD-B		2
	Docenti a contratto	12	1
L-22	Prof. Ordinari	27	6
	Prof. Associati		16
	RTT	9	12
	RTD-A		0
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	9	1
L-31	Prof. Ordinari	6	2
	Prof. Associati		3
	RTT	4	4
	RTD-A		0
	RTD-B		0
	Docenti a contratto	4	3

Alla data odierna, anche in considerazione delle procedure programmate, bandite ed in corso di espletamento, il NdV ritiene che l'Ateneo stia realizzando quanto definito nei documenti di progettazione in relazione al piano di adeguamento della docenza, al fine di assicurare il rispetto dei requisiti ministeriali.

Il NdV valuta positivamente l'incremento dei docenti di riferimento sui settori scientifico- disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti, per effetto delle politiche di reclutamento adottate e programmate dall'Ateneo.

Rispetto alle raccomandazioni della precedente Relazione, il Nucleo ritiene che l'Ateneo abbia adeguatamente proceduto a consolidare politiche per il riequilibrio del rapporto docenti incardinati/docenti a contratto e a garantire che il personale docente a contratto sia selezionato attraverso procedure ad evidenza pubblica, tali da assicurare la qualità del processo di selezione dei docenti a contratto. Inoltre, il NdV ritiene che per effetto delle approvazioni dei Piani Strategici di dipartimento e dei PTOF siano stati adeguatamente definiti e pubblicizzati i criteri alla base della programmazione e dell'individuazione dei S.S.D.

Il Nucleo conferma pertanto la positiva valutazione delle politiche programmatiche di Ateneo che mirano da un lato ad avviare ogni anno selezioni per l'immissione dei docenti e ricercatori e dall'altro a rafforzare le aree che l'Ateneo ritiene strategiche per lo sviluppo della ricerca.

1.2.1.2 Qualificazione del personale docente

Con delibera del Senato Accademico del 30 ottobre 2023, l'Ateneo ha istituito il CETAL – Centre for Excellence in Teaching and Learning, un centro permanente dedicato alla promozione e al coordinamento della formazione del personale docente e tecnico-amministrativo dell'Università, che risulta pienamente a regime a partire dall'anno 2024.

Il CETAL si è dotato di un documento di Politiche di Programmazione, nel quale viene valorizzato un approccio integrato, sistemico e partecipativo allo sviluppo professionale di docenti e staff. L'intero processo formativo si basa sul ciclo di Deming (Plan-Do-Check-Act), adottato come modello operativo per la progettazione, l'attuazione e la valutazione delle attività formative, in un'ottica di miglioramento continuo e trasparenza.

Durante la fase di pianificazione, si procede a un'analisi dei fabbisogni formativi attraverso il confronto con gli organi accademici, per poi definire obiettivi specifici e progettare percorsi formativi formalizzati in un Piano Triennale della Formazione. Tale piano si inserisce nelle strategie di sviluppo del capitale umano delineate nel PSA, ed è coerente con la normativa vigente, le linee guida ANVUR e le priorità del PNRR.

Nella fase di attuazione, il Piano si articola attraverso un diagramma di Gantt, che fornisce una panoramica triennale delle attività formative, suddivise per tipologia. Per ciascun anno vengono dettagliati i percorsi formativi, i relativi programmi e calendari, con l'elenco delle attività realizzate e previste per il triennio 2023–2025. Tutte queste informazioni sono disponibili sul sito del CETAL: <https://www.unipegaso.it/ateneo/eventi>.

Il Piano prevede interventi formativi specifici per i tutor dei Corsi di Studio, con l'obiettivo di rafforzarne il ruolo di supporto agli studenti e di sviluppare competenze nell'ambito della didattica

online, nella gestione delle interazioni e nell'uso delle tecnologie più avanzate. In collaborazione con l'Erasmus Board d'Ateneo, è prevista inoltre una formazione mirata al sostegno degli studenti Erasmus, nonché degli studenti con disabilità e DSA.

Per quanto riguarda la fase Check/Act, il CETAL ha implementato un sistema di monitoraggio multilivello, volto a valutare l'efficacia degli interventi formativi e a orientare la programmazione futura in risposta ai bisogni della comunità universitaria. Tutte le attività sono sottoposte a un'analisi sistematica ex ante, in itinere ed ex post, utilizzando strumenti e criteri specifici per garantirne qualità, pertinenza e impatto. I risultati confluiscono in un Bilancio annuale delle attività.

Nel quadro dello sviluppo professionale continuo e della valorizzazione delle competenze, l'Ateneo ha inserito nel PSA obiettivi mirati alla formazione del personale tecnico-amministrativo (PTA), in coerenza con i principi di qualità, inclusione e sostenibilità. Il Piano triennale di formazione, redatto congiuntamente da CETAL e PQA (per la formazione sull'assicurazione della qualità), è rivolto sia al personale docente sia al PTA, con particolare attenzione all'impatto delle attività e alla responsabilità organizzativa.

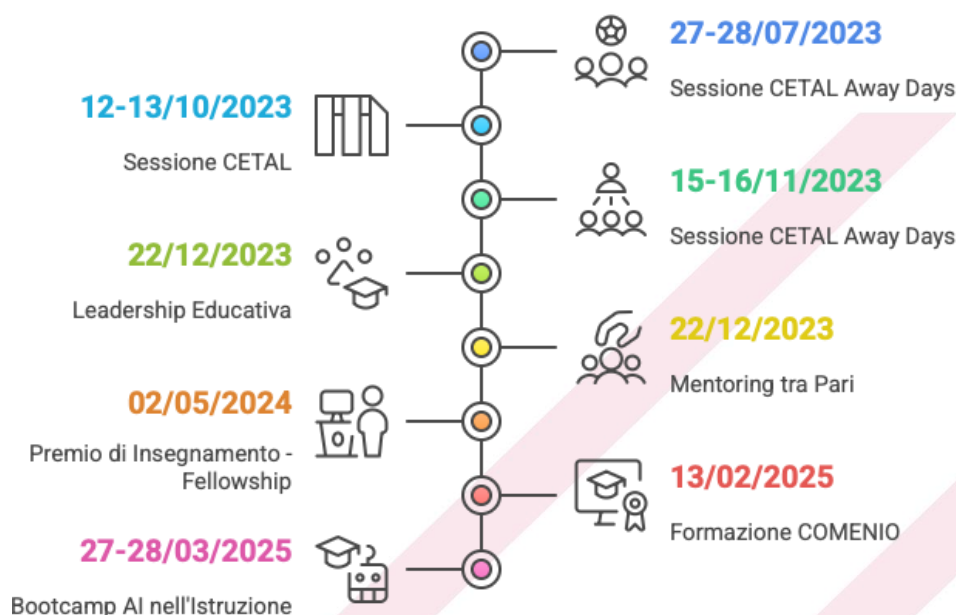
1.2.1.2.1 Attività Formative CETAL in ordine cronologico

Questo catalogo raccoglie le attività formative promosse dal CETAL progettate per accompagnare docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo e tutor in un percorso di crescita professionale continua.

L'offerta copre un ampio ventaglio di temi – dalla qualità della didattica alla leadership educativa, dalla sostenibilità ambientale alle pari opportunità – e si sviluppa lungo un arco temporale triennale.

Le attività sono organizzate in ordine cronologico e possono assumere la forma di corsi, seminari, webinar, comunità di pratica, bootcamp e convegni.

Cronologia Completa di Formazione e Sviluppo



Data	Attività	Descrizione
27/04/2023	Analisi della Domanda di formazione e Consultazione delle Parti Interessate	Incontro per valutare esigenze formative e consultare stakeholder.
04/05/2023	Il sistema di Monitoraggio del Dottorato di ricerca UniPegaso - AVA 3	Approfondimento sul sistema di monitoraggio AVA 3 per dottorati.
27/07/2023	Away Day	Incontro residenziale per team building e riflessione strategica.
20/09/2023	L'Assicurazione Qualità: incontro in presenza con Rettore, Presidente PQA, Esperto AQ su sistema AQ di Ateneo	Assicurazione Qualità e AVA 3
05/10/2023	Le Linee Guida per il Riesame Ciclico 2023	
12/10/2023	Away Day	Incontro residenziale per team building e riflessione strategica.
17/10/2023	La scrittura della Relazione Annuale	Formazione per la redazione della relazione annuale dei CdS.
19/10/2023	La scrittura della SMA	Corso per la stesura del documento di SMA nei CdS.
15/11/2023	Away Day	Incontro residenziale per team building e riflessione strategica.
30/11/2023	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
30/11/2023	La scrittura del Riesame Ciclico	Scrittura del Riesame Ciclico
05/12/2023	Bisogni Educativi Speciali	Formazione sulla didattica inclusiva e supporto a studenti con BES.
06/12/2023	Introduzione alla Cybersecurity: minacce e attacchi	Corso sulle minacce informatiche per personale TA.
18/12/2023	Corso sul Benessere	—
18/12/2023	Introduzione alle Tematiche ESG (Environmental, Social and Governance)	Formazione sulle tematiche ESG per personale accademico e TA.
20/12/2023	Public Speaking	Workshop per migliorare la comunicazione orale in ambito accademico.
22/12/2023	Peer Mentoring	Mentoring tra pari per condividere buone pratiche e sviluppo professionale.

Data	Attività	Descrizione
22/12/2023	Leadership educativa	Percorso per sviluppare competenze di leadership accademica.
12/01/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
09/02/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
05/03/2024 e 06/03/2025	Il nuovo schema di Riesame Ciclico introdotta dall'ANVUR	Scrittura del Riesame Ciclico
15/03/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
18/03/2024	Leadership educativa	Percorso per sviluppare competenze di leadership accademica.
25/03/2024	Ricerca e VQR	Ricerca e autovalutazione della ricerca
04/04/2024	Peer Mentoring	Mentoring tra pari per condividere buone pratiche e sviluppo professionale.
05/04/2024	Peer Mentoring	Mentoring tra pari per condividere buone pratiche e sviluppo professionale.
08/04/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
09/04/2024	Peer Mentoring	Mentoring tra pari per condividere buone pratiche e sviluppo professionale.
10/04/2024	Peer Mentoring	Mentoring tra pari per condividere buone pratiche e sviluppo professionale.
12/04/2024	Leadership educativa	Percorso per sviluppare competenze di leadership accademica.
22/04/2024	Leadership educativa	Percorso per sviluppare competenze di leadership accademica.

Data	Attività	Descrizione
24/04/2024	Condivisione delle attività ESG delle varie entity del Gruppo	Condivisione di esperienze ESG tra le diverse entità dell'Ateneo.
02/05/2024	Teaching Award - Fellowship	Giornate dedicate all'eccellenza e innovazione nella didattica.
03/05/2024	Teaching Award - Fellowship	Giornate dedicate all'eccellenza e innovazione nella didattica.
06/05/2024	Peer Mentoring	Mentoring tra pari per condividere buone pratiche e sviluppo professionale.
13/05/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
20/05/2024	Peer Mentoring	Mentoring tra pari per condividere buone pratiche e sviluppo professionale.
22/05/2024	Empowerment Femminile	Formazione su autovalutazione e valorizzazione personale.
17/06/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
19/06/2024	Donna e Alimentazione	Seminario su alimentazione nelle diverse fasi della vita.
12/07/2024	Aggiornamento sul Clima	—
16/07/2024	Ritrova l'Armonia - Postural Pilates	—
22/07/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
02/09/2024	Away Day	Incontro residenziale per team building e riflessione strategica.
03/09/2024	Away Day	Incontro residenziale per team building e riflessione strategica.
04/09/2024	Modello AVA3 e AMBITO B	Formazione per TA e dirigenti su modello AVA3 e qualità.
13/09/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
18/09/2024	Rafforzare le difese immunitarie	—

Data	Attività	Descrizione
25/09/2024	Modello AVA3 e AMBITO B	Formazione per TA e dirigenti su modello AVA3 e qualità.
26/09/2024	Plastic Planet	Webinar su sostenibilità ambientale e impatto della plastica.
30/09/2024	Scrittura della Scheda SUA (Comenio)	Supporto alla redazione della Scheda Unica Annuale per i CdS.
30/09/2024	Modello AVA3 e AMBITO B	Formazione per TA e dirigenti su modello AVA3 e qualità.
11/10/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
16/10/2024	Seminario “Dire le cose scomode”	Corso per la comunicazione efficace e gestione dei conflitti.
17/10/2024	Peer Mentoring	Mentoring tra pari per condividere buone pratiche e sviluppo professionale.
24/10/2024	Corso di formazione D.Lgs. 231/01	Formazione obbligatoria sulla normativa D.Lgs. 231/01.
30/10/2024	Sharing Lab “Comunicare l'Inclusione”	Laboratorio su comunicazione inclusiva per il personale.
06/11/2024	Self-Defense	Corso di autodifesa per il personale.
11/11/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
13/11/2024	Corso di formazione Privacy	Formazione obbligatoria sulla protezione dei dati personali.
13/11/2024	Corso Europrogettazione	Formazione per progettare e gestire progetti europei.
14/11/2024	Corso Europrogettazione	Formazione per progettare e gestire progetti europei.
18/11/2024	Away Day	Incontro residenziale per team building e riflessione strategica.
20/11/2024	L'Educazione Finanziaria	—
25/11/2024	Away Day	Incontro residenziale per team building e riflessione strategica.
26/11/2024	Sharing Lab “D&I: Disabilità e Inclusione”	—

Data	Attività	Descrizione
29/11/2024	Corso Europrogettazione	Formazione per progettare e gestire progetti europei.
02/12/2024	Corso Europrogettazione	Formazione per progettare e gestire progetti europei.
09/12/2024	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
09/12/2024	Corso Europrogettazione	Formazione per progettare e gestire progetti europei.
12/12/2024	Corso Europrogettazione	Formazione per progettare e gestire progetti europei.
13/12/2024	Condivisione delle attività ESG delle varie entity del Gruppo	Condivisione di esperienze ESG tra le diverse entità dell'Ateneo.
09/01/2025	Corso Europrogettazione	Formazione per progettare e gestire progetti europei.
13/01/2025	Corso Europrogettazione	Formazione per progettare e gestire progetti europei.
20/01/2025	Corso Europrogettazione	Formazione per progettare e gestire progetti europei.
10/02/2025	Comunità di Pratica (2 comunità di pratica)	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
13/02/2025	Corso di Formazione COMENIO	AVA 3: il nuovo ciclo di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio
20/02/2025	Corso di Formazione COMENIO	RIESAME CICLICO DEI CORSI DI STUDIO: IL RAPPORTO SECONDO AVA 3
05/03/2025	Convegno 'Donne, Diritto e Intelligenza Artificiale'	—
07/03/2025	Corso di Formazione COMENIO	EVOLUZIONE, RUOLO E COMPITI DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA E ALLA STESURA DELLA
		SUA-CDS
10/03/2025	Comunità di Pratica (2 comunità di pratica)	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.

Data	Attività	Descrizione
25/03/2025	Convegno 'Il contributo delle università per l'empowerment femminile'	—
27/03/2025	Bootcamp Artificial Intelligence in education	Formazione intensiva su IA applicata all'educazione.
28/03/2025	Bootcamp Artificial Intelligence in education	Formazione intensiva su IA applicata all'educazione.
02/04/2025	Webinar 'Genere grammaticale e genere sociologico'	—
09/04/2025	Webinar 'Stereotipi di genere in ambito educativo'	—
14/04/2025	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
17/04/2025	Comunità di Pratica	Scambio di pratiche didattiche e riflessione continua tra docenti.
05/05/2025	Webinar 'Il bilancio di genere e altre iniziative in UniPegaso. Dati, considerazioni, prospettive'	—
5-6/05/2025	Away Day	Incontro residenziale per team building e riflessione strategica.
12/05/2025	Webinar 'Perché il genere non basta a spiegare il genere: l'approccio intersezionale'	—
13/05/2025	Webinar 'Le donne nello sport. La Prima Regina di Neve dello sci internazionale sovietico: i successi di Ljuvov'Koyzreva-Baranova, da Falun 1940 a Innsbruck 1964'	—
27-28/05/2025	Away Day	Incontro residenziale per team building e riflessione strategica.
10/06/2025	Webinar 'Perché il genere non riguarda solo le donne: introduzione agli studi critici sulle maschilità'	—
24/06/2025	Webinar 'Iron Maiden e dintorni: metafore e stereotipi sulla leadership femminile'	—
10/09/2025	Webinar 'Identità di genere e carriere alias nell'università'	—

I corsi per il personale non docente coprono una vasta gamma di tematiche: assicurazione della qualità, AVA3, sostenibilità, parità di genere, inclusione, BES, oltre alla formazione

obbligatoria in sicurezza sul lavoro, cybersecurity, D.lgs. 231/01, prevenzione della corruzione e whistleblowing. Non mancano aggiornamenti su competenze digitali, organizzative e gestionali a supporto della didattica, della mobilità internazionale e dei processi amministrativi. Le attività si svolgono prevalentemente in modalità blended, con verifica di partecipazione e questionario di autovalutazione finale.

Un'attenzione particolare è riservata alle iniziative promosse dal Multiwomen Affinity Group, come previsto nel Gender Equality Plan, con azioni mirate alla prevenzione della violenza di genere nei contesti lavorativi.

L'Ateneo ha inoltre pubblicato un bando per l'assegnazione di 10 borse di studio destinate a personale docente e PTA, per la partecipazione a master del Sole 24ORE Formazione dedicati all'assicurazione della qualità (Decreto Rettorale n. 79 del 6 marzo 2025).

Infine, il rafforzamento della dimensione internazionale dell'Ateneo rappresenta un obiettivo strategico perseguito attraverso la stipula di accordi Erasmus+ e la promozione della mobilità di studenti, docenti e personale amministrativo. In questo ambito, lo staff dell'Ufficio Internazionalizzazione/Erasmus+ ha già preso parte a esperienze di mobilità all'estero.

Nel complesso, il Nucleo ritiene che l'Ateneo, in relazione alle politiche di qualificazione del personale docente e ricercatore per la AQ, abbia adottato strategie lungimiranti ed efficaci, volte a favorire un confronto sia esterno, con esperti di rilievo nazionale, sia interno con il confronto costante e lo scambio esperienziale con gli attori dell'AQ di Ateneo, dotandosi di una struttura – il CETAL - che di concerto con gli altri organi, in particolare con il PQA per le tematiche della AQ, progetta, programma ed attua interventi formativi specifici su tutte le aree rilevanti sia per il PTA sia per il personale docente/ricercatore .

1.2.1.3 Qualificazione del personale tecnico amministrativo

In linea con le normative vigenti e con l'obiettivo di garantire un aggiornamento professionale continuo e mirato, l'Ateneo ha predisposto un'offerta formativa diversificata, comprendente sia corsi obbligatori che opportunità di approfondimento su tematiche strategiche.

1.2.1.3.1 Formazione Obbligatoria

Nel corso del primo semestre dell'anno 2025, tre sono stati i corsi obbligatori erogati in modalità e-learning:

- **Privacy e trattamento dei dati personali** (attraverso la piattaforma didattica dell'Ateneo): Questo corso, della durata di 77 minuti, ha fornito un aggiornamento essenziale sulle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla legislazione nazionale.
- **D.lgs 231/01** (attraverso la piattaforma didattica dell'Ateneo): Il corso, della durata di 77 minuti, ha approfondito i contenuti del Decreto Legislativo 231/2001 D.lgs 231/01, Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo, Guida ai Comportamenti a Rischio Corruzione, Segnalazioni e canali di Whistleblowing, ai sensi dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300. L'obiettivo è stato quello di sensibilizzare il personale sui rischi e sulle procedure di prevenzione dei reati previsti dal decreto.

- **Sicurezza e prevenzione sui luoghi di lavoro** (aggiornamento quinquennale): Questo modulo formativo, della durata complessiva di 6 ore, ha trattato i temi fondamentali relativi alla sicurezza e alla salute nei luoghi di lavoro, in ottemperanza al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni. Il corso ha mirato a fornire al personale le conoscenze e le competenze necessarie per operare in sicurezza e prevenire potenziali rischi.

1.2.1.3.2 Opportunità di Approfondimento (Piattaforma Pegaso)

Oltre ai corsi obbligatori, la piattaforma didattica Pegaso mette a disposizione del personale tecnico-amministrativo ulteriori moduli formativi, a carattere non obbligatorio, finalizzati all'approfondimento di tematiche di rilevanza attuale e strategica per l'Ateneo:

- **ESG (Environmental, Social, Governance):** Questo corso, della durata di 120 minuti, introduce i concetti chiave della sostenibilità ambientale, della responsabilità sociale e della governance aziendale, fornendo spunti per integrare tali principi nelle attività quotidiane dell'Ateneo.
- **Cyber security:** Il corso, della durata di 67 minuti, mira a sensibilizzare il personale sui rischi legati alla sicurezza informatica e a fornire indicazioni pratiche per proteggere i dati e i sistemi informativi dell'Università da potenziali minacce.

Il personale di "Orientamento", inoltre, dedica una formazione mirata su tecniche di comunicazione, ascolto attivo, gestione delle emozioni, soft skills trasversali.

Nel complesso, il Nucleo conferma, anche alla luce di quanto già esposto in relazione alla piena operatività del CETAL, che l'Ateneo, in relazione al proprio PTA:

- *si avvalga di criteri coerenti con le proprie politiche e strategie per quantificarne il fabbisogno di personale (nell'amministrazione centrale e nelle strutture periferiche), assegnare le relative risorse, definire i principi generali e le politiche per il reclutamento e la progressione delle carriere;*
- *promuova, sviluppi e monitori piani di formazione e sviluppo, generali e specifici, per tutto il personale tecnico-amministrativo, anche a sostegno della didattica, della ricerca e della terza missione, anche se non vi è allo stato evidenza di politiche formalizzate per la formazione del personale di tipo non obbligatorio e di un Piano per la formazione Annuale;*
- *promuova l'acquisizione di esperienze e competenze attraverso la mobilità interna;*
- *promuova e sviluppi forme di ascolto del personale tecnico-amministrativo, le attui regolarmente, ne diffonda i risultati e li utilizzi per la revisione critica del sistema di governance e di Assicurazione della Qualità;*
- *non vi è allo stato evidenza di politiche formalizzate di premialità con riferimento ai risultati conseguiti dal personale TA e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione attuate dall'Ateneo.*

Il Nucleo osserva che:

- l'Ateneo ha definito un piano per la programmazione delle assunzioni del PTA, tendente a garantire l'equilibrio quali-quantitativo tra personale docente/ricercatore e personale TA;
- l'Ateneo ha approvato il Piano delle Performance e il Sistema di misurazione e valutazione della performance per il personale tecnico amministrativo.

Infine il Nucleo esprime apprezzamento per:

- l'impegno dell'Ateneo per il benessere psico-fisico del PTA;
- l'utilizzo di formule flessibili per il lavoro agile del PTA, in grado di meglio far coniugare le esigenze casa-lavoro.

1.2.1.4 Rapporto personale docente/PTA

Per effetto delle politiche di adeguamento del personale docente agli standard definiti dal DM 1154/2021, e dei correlati piani di adeguamento del personale docente adottato dall'Ateneo, il rapporto percentuale tra docenti strutturati e PTA è in costante significativa crescita, divenendo quasi pari ad 1, nel 2025.

Tab. 1.6 – Rapporto % Docenti Strutturati/Personale tecnico amministrativo nel periodo 2020-2025

PERIODO DI RIFERIMENTO	P.T.A	Docenti e ricercatori strutturati	RAPPORTO STRUTTURATI/PTA
ANNO 2020	210	23	10,95%
ANNO 2021	215	39	18,14%
ANNO 2022	259	62	23,93%
ANNO 2023	278	103	37,05%
ANNO 2024	266	180	67,66%
ANNO 2025	240	271	1,129 %

(Fonte: dati di Ateneo al 31/12/2024)

Pare opportuno evidenziare che la variazione delle unità di PTA, che vede 240 unità al 31.08.2025, vede nel 2025 l'incremento del PTA a tempo determinato, ridottosi dalle 79 unità del 2022 alle 17 del 2024, e nuovamente incrementato alla data del 31.08.2025 a 32 unità.

Tab. 1. 7 - Personale tecnico amministrativo a tempo determinato in servizio nel periodo 2020-2022-2023-2024 – 2025

CATEGORIA	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Personale tecnico amministrativo	64	49	79	43	17	32
TOTALE	64	49	79	43	17	32

(Fonte: dati di Ateneo al 31/08/2025)

Il NdV raccomanda all'Ateneo di proseguire nella attuazione del piano di raggiungimento della docenza e nella politica di adeguamento della quantità e qualità del PTA finalizzata a potenziare l'erogazione di servizi destinati agli studenti e di supporto alla ricerca ed alla terza missione.

1.2.2 Strutture fisiche

Secondo la recente rilevazione (Settembre 2025) l'Università Telematica Pegaso dispone complessivamente di circa 41.000,00 mq, distribuiti su tutto il territorio nazionale.

Di questi, circa 14.000,00 mq sono occupati da personale Pegaso, mentre la restante parte, 27.000,00 mq, sono gestiti da Info Point.

Gli spazi di cui sopra sono così distribuiti:

- Area destinata alla didattica/orientamento pari a circa 32.600,00 mq;
- Area destinata alla ricerca (laboratori, sala professori e ricercatori) pari a circa 1.600,00 mq;
- Area destinata agli uffici amministrativi, direzionale e di rappresentanza pari a circa 6.800,00 mq.

Gli spazi di cui sopra, individuati in %, sono così distribuiti:

- per il 80% dedicati alla funzione didattica/orientamento;
- per il 4% dedicati alla ricerca (laboratori, sala professori e ricercatori);
- per il restante 16% dedicati agli uffici amministrativi, direzionali e di rappresentanza.

Il Nucleo, pur riconoscendo l'adeguatezza complessiva della dotazione strutturale, quale frutto delle politiche degli anni precedenti, e coerente con il modello organizzativo dell'Ateneo, prende atto che permane la necessità di rafforzare gli spazi destinati alla ricerca e alla terza missione, ancora limitati, e raccomanda di proseguire l'attuazione del Piano Strategico 2023–2025, con azioni mirate all'incremento e alla qualificazione degli spazi per attività scientifiche e di impatto sociale.

1.2.3 Strutture software

Nel corso dell'anno 2024, in linea con gli obiettivi prefissati, la piattaforma ha subito ulteriori miglioramenti in diversi ambiti. In particolare, si è lavorato all'evoluzione della compatibilità, passando dalla versione WCAG 2.0 alla più recente WCAG 2.1. La versione "accessibile" della piattaforma rappresenta un avanzamento della piattaforma studente sviluppata da Multiversity, garantendo la piena conformità agli standard di accessibilità WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1. Durante lo sviluppo della piattaforma, si è prestata particolare attenzione a rispettare i 12 punti critici evidenziati dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UIC), Onlus, e le 16 raccomandazioni fornite dalla medesima organizzazione. In sintesi, la piattaforma è stata progettata per garantire una piena compatibilità con screen reader di alta qualità, come NVDA. La "piattaforma accessibile"

mantiene le medesime politiche relative al caricamento e all'aggiornamento dei contenuti della piattaforma standard, assicurando un monitoraggio e una manutenzione costante sia per il front-end che per il back-end, che rimangono in comune tra le due versioni.

UniPegaso ha in fatti ampliato la Piattaforma con nuovi strumenti a disposizione dei docenti e degli studenti e con nuove innovazioni utili a migliorare l'interattività e soprattutto il suo tracciamento, come si evince dal Verbale del PQA del 21 aprile 2023. Tale documento presenta, inoltre, l'utilizzo della Matrice di controllo dell'interazione didattica dei CdS, relativa al periodo settembre 2022-febbraio 2023 con un confronto con anno precedente. Come si evince dal verbale del PQA i risultati sono stati messi a disposizione di tutti i Consigli di Corso di Studio e sono stati inviati ai Presidi delle due Facoltà per le azioni conseguenti da discutere nei rispettivi Consigli. Peraltro, l'importanza della didattica interattiva e l'adeguamento delle tecnologie informatiche a supporto delle nuove funzionalità didattiche sono state confermate nel corso della audizione svolta dal NdV del Rettore, del Direttore Generale e del Presidente del PQA del 05.06.2024.

La riorganizzazione della didattica erogata è stata, inoltre, accompagnata dall'utilizzo di nuovi strumenti dedicati alla didattica interattiva e al miglioramento dell'esperienza dello studente. In questo senso, si collocano:

- la riorganizzazione dei seminari di didattica interattiva funzionali a migliorare l'esperienza dello studente, in attesa di una più complessiva revisione del modello didattico di Ateneo;
- la sperimentazione del nuovo sistema di tutoraggio digitale (chat AI) dei singoli insegnamenti, che ha visto impegnati in un'opera di verifica e valutazione numerosi Professori e Ricercatori della Facoltà;
- l'attivazione di nuovi programmi di webinar e seminari di didattica interattiva nei diversi insegnamenti.

Nel corso dell'anno 2024, in linea con gli obiettivi prefissati, la piattaforma ha subito ulteriori miglioramenti in diversi ambiti. UniPegaso ha in fatti ampliato la Piattaforma con nuovi strumenti a disposizione dei docenti e degli studenti e con nuove innovazioni utili a migliorare l'interattività e soprattutto il suo tracciamento

Particolare rilievo assume in questa prospettiva l'impiego di strumenti di intelligenza artificiale per la didattica, a servizio sia degli studenti sia dei docenti.

Si presentano di seguito cinque strumenti chiave che arricchiscono ulteriormente l'esperienza didattica per studenti e docenti. Queste soluzioni, dall'Exam Planner a IRIS, sono state concepite per ottimizzare la pianificazione degli studi, migliorare l'apprendimento, semplificare la gestione delle attività didattiche e valorizzare la ricerca accademica.

Exam Planner

Exam Planner è uno strumento concepito per supportare gli studenti nella pianificazione efficace del proprio percorso di esami. La sua finalità è quella di consentire una gestione strutturata del tempo e delle risorse, così da favorire il completamento degli esami entro le scadenze prefissate. Il processo di pianificazione si articola in più fasi. In primo luogo, lo studente seleziona gli esami che intende sostenere. Successivamente, definisce il livello di impegno, indicando il numero di lezioni che ritiene di poter completare in una settimana, e stabilisce la data entro la quale desidera portare a termine il proprio piano di studio. È inoltre

possibile segnalare eventuali periodi nei quali non si avrà la possibilità di studiare o di sostenere esami, in modo da ottenere una pianificazione realistica e personalizzata. Una volta inseriti tutti i parametri, il sistema genera una pianificazione individualizzata, che lo studente può consultare, esplorare e infine salvare per avere sempre a disposizione una guida chiara e strutturata del proprio percorso.

Study Buddy

StudyBuddy è un vero e proprio compagno di studio per gli studenti, con cui interagire attraverso un dialogo strutturato e guidato da domande. Lo scopo principale è valutare e, al contempo, favorire un apprendimento più consapevole e profondo. Lo strumento consente di verificare il livello di preparazione relativo a una lezione o a un corso, proponendo una serie di domande aperte. In base alle risposte fornite e a metriche predefinite, StudyBuddy attribuisce un punteggio e restituisce un feedback mirato sul grado di preparazione raggiunto. Inoltre, StudyBuddy è in grado di elaborare piani di studio personalizzati, basati su un monitoraggio adattivo e continuo, così da supportare lo studente in un percorso di apprendimento calibrato sulle sue esigenze specifiche e orientato al miglioramento progressivo.

Registro docente (Timesheet)

Il progetto Registro Docente mira a creare un tool integrato, per docenti e ricercatori, atto alla pianificazione e alla reportistica di tutte le attività didattiche svolte nel corso dell'anno accademico. L'architettura alla base consente al docente di inserire manualmente i dati o di importarli, tramite sistemi di automazione, direttamente dallo strumento piattaforma. I Manager della didattica e della ricerca hanno, in tempo reale, una fotografia delle attività di ogni singolo docente, confermando o modificando i dati inseriti. E' inoltre possibile, per i docenti, creare report utili alla generazione del registro didattico relativo all'anno accademico in corso.

IRIS (Institutional Research Information System)

L'acronimo IRIS rappresenta la piattaforma usata dalle università italiane per raccogliere, gestire e valorizzare i dati della ricerca. Permette di archiviare pubblicazioni e prodotti scientifici, monitorare progetti e attività, catalogare risorse e competenze, oltre a generare report e statistiche per valutazioni interne ed esterne (es. VQR, ASN). Integrato con banche dati internazionali e sistemi ministeriali, supporta le politiche di Open Access e migliora la visibilità della produzione scientifica degli atenei.

Biblioteche Online

Un'altra importante implementazione a supporto della didattica e della ricerca è rappresentata dal progetto "Biblioteche Online". L'obiettivo di questa iniziativa è fornire a studenti e docenti un accesso centralizzato e immediato a un vasto patrimonio di risorse bibliografiche digitali, come ebook, riviste accademiche e banche dati scientifiche.

Il sistema sostituisce il precedente accesso tramite VPN con una soluzione più sicura ed efficiente basata sull'autenticazione federata Shibboleth, integrata con l'infrastruttura OpenAthens. Questo permette agli utenti di accedere a tutti i portali dei fornitori utilizzando le proprie credenziali istituzionali, attraverso un sistema Single Sign-On (SSO) che elimina la necessità di inserire ripetutamente username and password.

I principali benefici di questa nuova infrastruttura includono:

- Maggiore sicurezza informatica, grazie all'adozione di standard internazionali come il SAML per un controllo tracciabile delle identità.
- Accesso semplificato e continuo, garantendo la disponibilità delle risorse 24/7 da qualsiasi dispositivo, senza vincoli geografici.
- Flessibilità e scalabilità, con un'architettura facilmente estendibile a nuovi atenei o fornitori di contenuti.

Questa iniziativa si configura come un'evoluzione strategica per l'innovazione dei servizi universitari, supportando in modo concreto sia lo studio individuale che la produzione scientifica della comunità accademica.

Il Nucleo osserva che, in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo 2023-2025, si sono consolidate le politiche di incremento e qualificazione delle infrastrutture digitali a supporto della didattica e della ricerca, risultando adeguata l'azione dell'Ateneo rispetto alle raccomandazioni e osservazioni formulate dal NdV nella Relazione 2024.

Per il futuro, il NdV invita l'Ateneo a continuare a fornire adeguato supporto formativo ai docenti ed ai ricercatori per l'utilizzo delle predette tecnologie, nonché ad implementare strumenti automatici per il monitoraggio della didattica interattiva erogata.

1.3. AMBITO C: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

In questo ambito si valutano i processi di Assicurazione della Qualità, in particolare la capacità dell'Ateneo di dotarsi di un sistema di autovalutazione dei Corsi di Studio e dei dipartimenti, attraverso attività di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati della didattica, della ricerca e della terza missione. Il sistema di Assicurazione della Qualità deve prevedere una attività di monitoraggio sulla sua efficacia che coinvolga tutti gli organi e le funzioni interessate, ai diversi livelli di responsabilità, e che prenda in esame le considerazioni critiche espresse dal NUV al quale, nell' delle sue funzioni istituzionali, è demandata la valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.

1.3.1 Il Presidio della Qualità

Nel quadro della valutazione del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università Telematica Pegaso, il Nucleo di Valutazione ha analizzato la capacità dell'Ateneo di dotarsi di un sistema di autovalutazione, di monitoraggio e di riesame coerente con le missioni della didattica, della ricerca e della terza missione. L'obiettivo è stato verificare se tale sistema sia stato implementato in modo sistemico, con il coinvolgimento di tutte le strutture e funzioni interessate e con una costante attenzione alle osservazioni critiche formulate dal NdV, cui spetta la valutazione complessiva dei processi di qualità. Di seguito vengono sintetizzati i principali esiti dell'esame condotto.

1.3.1.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei Corsi di Studio, dei Dottorati di ricerca e dei Dipartimenti

Nel triennio 2023-2025 l'Ateneo ha consolidato un sistema integrato di autovalutazione, valutazione e riesame delle attività di didattica, ricerca e terza missione. Il Presidio della Qualità (PQA) svolge un ruolo di regia metodologica e operativa, coordinando i processi di riesame periodico e promuovendo la cultura della qualità presso tutte le strutture accademiche. Gli strumenti messi a disposizione includono supporti digitali per la raccolta, l'interpretazione e la condivisione dei dati e linee guida per la stesura della documentazione. Le opinioni di studentesse e studenti, così come delle laureate e dei laureati, vengono raccolte e analizzate tramite piattaforme riservate; l'elaborazione dei dati avviene con il coinvolgimento dei Corsi di Studio (CdS), delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS), dei Dipartimenti e dello stesso PQA, che ne supervisiona la coerenza con gli obiettivi di miglioramento.

Nel corso dell'a.a. 2024-2025, il PQA ha accompagnato la redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico di tutti i CdS, fornendo linee guida, esempi, supporti documentali e incontri formativi. Parallelamente è stato sperimentato un sistema per la raccolta delle opinioni delle laureate e dei laureati, che arricchisce ulteriormente il patrimonio informativo disponibile per le analisi di riesame. Per i Dottorati di ricerca, il PQA ha elaborato e aggiornato la documentazione di supporto, rielaborando dopo il primo ciclo di riesame le linee guida con indicazioni specifiche sui questionari rivolti alle dottorande e ai dottorandi. Anche le Facoltà, cui competono la programmazione e il coordinamento dell'offerta didattica e scientifica, hanno partecipato attivamente al processo di riesame, collaborando con i CdS e con il PQA; ciò ha portato a un rinnovato coordinamento fra strutture didattiche e organizzative.

Dal 2024, i Dipartimenti sono stati coinvolti nel monitoraggio dei loro Piani strategici. Il PQA ha fornito linee guida dedicate e ha affiancato il primo ciclo di monitoraggio semestrale, che ha portato alla rimodulazione degli obiettivi in particolare in ambito ricerca e terza missione. Il coinvolgimento di tutte le componenti – docenti, personale tecnico-amministrativo (PTA), studentesse e studenti, dottorande e dottorandi – è assicurato mediante la partecipazione ai Gruppi di Autovalutazione (GAV) di ciascun CdS, Dipartimento, Dottorato e Facoltà. Il personale tecnico-amministrativo contribuisce attraverso le aree tematiche organizzate e i coordinamenti annuali con la Direzione Generale.

Il PQA ha inoltre collaborato con il Centro CETAL per l'organizzazione di percorsi formativi rivolti all'intera comunità accademica, con particolare attenzione alla compilazione delle schede di monitoraggio, alla stesura delle relazioni delle CPDS e dei rapporti di riesame. Tali eventi sono stati erogati sia in presenza sia in modalità asincrona e sincrona e sono stati supportati da strumenti digitali (corsi online, video tutorial). Tra le iniziative di rilievo si segnala l'incontro del 13 gennaio 2025, svoltosi al campus di Agerola, dedicato alla formazione della rappresentanza studentesca: le studentesse e gli studenti eletti negli organi collegiali hanno partecipato a sessioni sui modelli di valutazione, simulazioni pratiche e attività di co-progettazione.

La Consulta Studentesca ha assunto un ruolo attivo nel segnalare criticità e proporre interventi migliorativi, contribuendo, ad esempio, alla rimodulazione del carico didattico in alcuni corsi. Il PQA, da parte sua, ha facilitato l'accesso alle informazioni sulla qualità attraverso la pubblicazione regolare di documenti e report nella sezione dedicata del sito istituzionale. Il presidio ha inoltre predisposto, aggiornato e monitorato le linee guida per tutti i processi di autovalutazione e riesame, raccogliendo i riscontri delle strutture e integrando tempestivamente le modifiche (link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>). Grazie anche al contributo del rappresentante dei dottorandi, sono stati aggiornati documenti di riferimento quali le Politiche per la Qualità di UniPegaso e il Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso.

1.3.1.2 Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

L'Ateneo adotta un approccio strutturato e sistematico al monitoraggio del sistema di AQ, coerentemente con il Piano Strategico 2023-2025 e con la Politica di AQ aggiornata. Le strutture responsabili della qualità – Corsi di Studio, Dipartimenti, Dottorati e CPDS – coordinate dal PQA, svolgono un controllo continuo sull'efficacia delle azioni di miglioramento individuate e propongono misure correttive, verificandone l'effettiva implementazione. Il PQA ha definito e aggiornato le linee guida che regolano tali processi, garantendo uniformità metodologica e coerenza procedurale.

In particolare, i CdS monitorano annualmente le azioni previste nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e nei Rapporti di Riesame Ciclico; i Dipartimenti effettuano verifiche periodiche sullo stato di attuazione dei propri piani strategici; i Dottorati redigono relazioni annuali; le CPDS monitorano il recepimento delle criticità segnalate nelle loro relazioni da parte delle Facoltà, discutendole nei Consigli di CdS e di Facoltà. Il PQA promuove un approccio proattivo al monitoraggio, basato su riunioni regolari (sincrone e asincrone), audit

interni, sessioni di formazione e incontri di ascolto con presidenti dei CdS, direttori di Dipartimento, coordinatori delle CPDS e rappresentanti della componente studentesca. Particolare attenzione è stata dedicata alla validazione metodologica dei documenti strategici (Piani Strategici dei Dipartimenti, POTF), alla gestione delle modifiche ordinamentali – comprese quelle approvate per tutti i CdS nel 2024-2025 – e alla coerenza dei flussi informativi.

Il sistema di monitoraggio è alimentato da indicatori quantitativi, sia ministeriali sia interni, analizzati attraverso la piattaforma Analytics. Il Responsabile dell'Ufficio IT e Statistiche, che partecipa ai lavori del PQA, assicura il supporto tecnico per la lettura e l'interpretazione dei dati. Su segnalazione del PQA sono stati attivati interventi correttivi, tra cui la definizione di un set interno di indicatori più adeguato alle specificità di UniPegaso; tali indicatori sono documentati nella nota metodologica allegata alla relazione PQA 2023. Il Riesame integrato del sistema di AQ e del sistema di governo, formalizzato nel 2024, ha rafforzato il presidio trasversale della qualità: la Relazione annuale di Riesame, predisposta dal Delegato alla pianificazione strategica con il supporto del PQA, definisce obiettivi, azioni, responsabili, tempistiche e risultati attesi e rappresenta la base per i cicli successivi di miglioramento.

La comunicazione tra PQA e organi di governo è sistematica: il presidio presenta regolarmente aggiornamenti e report, portando all'attenzione del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione le criticità che non possono essere risolte a livello di struttura periferica (ad esempio, OFA, set di indicatori, tutor). Particolare rilievo ha avuto il PQA nel processo di modifica degli ordinamenti di tutti i CdS nel 2024-2025, supportato da audizioni dedicate e dal confronto diretto con il NdV. L'interazione fra PQA e NdV si è ulteriormente rafforzata tramite audit periodici e scambi documentali continui: la presenza di una figura di raccordo tecnico-amministrativa tra i due organi ha migliorato la fluidità comunicativa, pur evidenziando la necessità di potenziare le risorse umane dedicate. Nel corso del 2024 il PQA è stato integrato con rappresentanti della componente studentesca e dei dottorandi e con due referenti dell'Ufficio IT, potenziando così la capacità di presidio e di risposta alle criticità.

1.3.1.3 Valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione da parte del Nucleo di Valutazione

Il NdV esercita la propria funzione valutativa verificando l'efficacia dei processi e del sistema di AQ dell'Ateneo. In questa prospettiva, il dialogo con il PQA è stato costante nel 2024-2025: la Presidente del PQA ha partecipato alle audizioni dedicate agli organi apicali e agli incontri con il Rettore e la Direzione Generale, fornendo una ricognizione aggiornata delle iniziative intraprese nel campo della qualità. La sinergia fra i due organi è stata favorita dall'esistenza di un Ufficio di supporto congiunto, che ha garantito la circolazione delle informazioni e l'allineamento fra le attività di valutazione e quelle di monitoraggio.

I risultati delle valutazioni del NdV – inclusi i verbali delle audizioni e la relazione annuale – sono stati trasmessi sistematicamente al PQA, che li ha utilizzati per alimentare i flussi informativi e per attivare azioni di miglioramento coerenti con le indicazioni ricevute. In questo senso, il PQA ha svolto il ruolo di cerniera strategica tra la valutazione e l'implementazione delle azioni correttive, contribuendo a consolidare una cultura condivisa della qualità in Ateneo. Il NdV ha apprezzato l'efficacia di questa collaborazione,

sottolineando l'importanza di proseguire il rafforzamento della rete AQ con Dipartimenti e Corsi di Studio e di garantire un adeguato supporto amministrativo, proporzionato alla crescita dell'Ateneo. È stato inoltre raccomandato di accompagnare le analisi dettagliate con sintesi più efficaci, al fine di rendere i risultati del monitoraggio e del riesame più facilmente fruibili e comunicabili.

Nel complesso, l'Università Pegaso dimostra di aver attivato un sistema di AQ che integra in modo coerente la pianificazione, il monitoraggio, il riesame e la valutazione, coinvolgendo tutte le componenti accademiche e garantendo trasparenza attraverso la pubblicazione delle procedure e dei documenti.

Il NdV rileva l'importanza del lavoro svolto dal PQA nel supportare i CdS, i Dipartimenti e i Dottorati e nel favorire l'ascolto attivo delle studentesse e degli studenti e dei giovani ricercatori. Restano tuttavia prioritarie la necessità di potenziare le risorse dedicate all'AQ e di migliorare la sintesi e la comunicazione dei risultati, affinché le azioni di miglioramento possano essere comprese e condivise da tutta la comunità accademica.

Il NdV raccomanda all'Ateneo di consolidare e sistematizzare i processi definiti e attuati nell'ultimo anno, affinché diventino procedure stabili e integrate nella gestione ordinaria delle attività.

1.3.2 Flussi informativi

In relazione all'efficacia dei flussi informativi tra PQA e CdS, dall'esame della bozza dei Rapporti di Riesame Ciclico 2023, che come detto, hanno coinvolto tutti i CdS di UniPegaso, emerge con chiarezza la metodologia seguita dai CdS nello svolgimento dell'attività di riesame, rispettosa delle Linee Guida dell'Anvur e di quelle del PQA, e basata sulla qualità e trasparenza dei flussi informativi tra PQA e CdS.

Dalla Relazione Annuale del PQA 2023/2024 emerge che sono state definite numerose azioni volte a garantire la programmazione delle attività di riesame, in particolare dei CdS, tali da garantire un monitoraggio costante per la autovalutazione da parte delle strutture decentrate e da parte degli organi accademici. Nella Relazione Annuale del PQA 2023/2024, in particolare al paragrafo 5. *Il Supporto e il monitoraggio della Qualità*, vengono illustrate metodologie, strumenti e risultati del processo di monitoraggio attuato dal PQA, con ampio riferimento al raccordo tra risultati delle strutture didattiche e gli obiettivi strategici di Ateneo. Il NdV ha proceduto a fornire i pareri di legge e a svolgere le audizioni previste, come dettagliatamente riportato nel paragrafo "1.1. AMBITO A: STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE" a pag. 23.

Nell'anno 2024, come riportato nell'Allegato 5: Indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione, approvato nella riunione del NdV del 26/06/2025, sono state svolte le seguenti audizioni:

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2024

	2024
Corsi di studio	0
Dottorati di ricerca	4
Dipartimenti (o strutture analoghe)	6
Aree dell'amministrazione centrale	6

All'esito del completamento del ciclo biennale di audizioni programmate con tutti gli Organi e strutture di Ateneo, il NdV, di intesa con il PQA, procederà alla revisione ed aggiornamento delle Linee guida per lo svolgimento delle audizioni, anche per effetto di quanto emerso in sede di visita della CEV nell'ottobre 2025.

Il costante impegno nel condurre un'attività di autovalutazione interna da parte del Presidio ha portato al consolidamento del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo, che è caratterizzato da un buon grado di maturità e dalla piena condivisione tra tutto il personale, docente e tecnico-amministrativo, e tra le rappresentanze studentesche. Il Nucleo esprime una valutazione ampiamente positiva del lavoro svolto dal PQA e manifesta apprezzamento per l'attenzione e la sensibilità con cui il Presidio ha recepito e risposto alle osservazioni formulate dal Nucleo, sia nella Relazione del Nucleo per l'anno 2024 che durante le audizioni periodiche. Il Nucleo incoraggia il Presidio nel perseguire l'obiettivo del coinvolgimento e del supporto degli attori del sistema di AQ dell'Ateneo nel processo di autovalutazione e riconosce la consapevolezza dimostrata dal Presidio riguardo alle aree che necessitano di ulteriori miglioramenti. Inoltre, il Nucleo esprime apprezzamento per il complesso delle attività formative svolte nell'anno 2024, che hanno contribuito alla diffusione della cultura della qualità e a rendere le prassi di AQ non tanto adempimenti formali quanto espressione di comportamenti consapevoli, volti a promuovere azioni efficaci, utili e indispensabili per l'Ateneo.

1.4 AMBITO D: QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

In questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa, anche in relazione al contesto di riferimento nazionale e internazionale. Aspetti importanti riguardano: (i) la progettazione e l'aggiornamento dei corsi di studio, tenendo conto delle necessità di sviluppo espresse dalla società e dal contesto di riferimento anche in relazione agli obiettivi di internazionalizzazione e alle diverse modalità di erogazione della didattica (in presenza, a distanza o di tipo misto, (ii) lo sviluppo di un'offerta formativa dei Corsi di Studio coerente con la docenza e le risorse logistiche, infrastrutturali, didattiche e di ricerca possedute, (iii) l'attenzione dei Corsi di Studio agli studenti, attraverso la programmazione e l'attuazione di attività efficaci di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, di modalità chiare e trasparenti per l'ammissione ai diversi Corsi di Studio, di gestione delle carriere e di tutoraggio. Si valuta anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della didattica e degli studenti.

Nel 2023, l'Ateneo ha avviato una prima riflessione sulla necessità di adeguamento della offerta formativa, rispetto a cui il Presidio della Qualità di Ateneo, ha inteso definire la metodologia di riferimento per l'analisi dei fabbisogni formativi, anche attraverso l'interlocuzione con gli stakeholders, approvando, nella seduta del 21/04/2023, le Linee Guida per la redazione dell'Analisi della Domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate. Nel 2024, arrivate a maturazione le scelte per la modifica della offerta formativa, allorquando l'Ateneo ha deciso di avviare un nuovo CdS negli ambiti della linguistica e della letteratura (LM14 – Filologia moderna e comparata), di radicalmente modificare l'ordinamento di due CdS Filosofia ed Etica L-5 e del Corso di Studi in Scienze Economiche LM/56 e sopprimere il CdS Scienze Turistiche L-15, il Presidio della Qualità di Ateneo, al fine di assicurare la qualità della progettazione dei Corsi di Studio, ha elaborato e approvato le Linee guida per la proposta di Corsi di studio di nuova istituzione e revisione Corsi di studi esistenti (Documento approvato dal PQA nella seduta del 09/01/2024 e dal Senato Accademico nella seduta del 24/01/2024), sulla cui base è avvenuto l'adeguamento della offerta formativa, accreditata da ANVUR.

Come già evidenziato, nel mese dicembre 2023, a valle delle nuove nomine dei Presidenti di CdS effettuate dall'Ateneo e del varo delle nuove linee guida del Presidio approvate in data 14/12/2023, il PQA ha richiesto il Rapporto di riesame ciclico per tutti i CdS di UniPegaso:

- **Filosofia ed Etica L5;**
- **Ingegneria Civile L7;**
- **Lettere, Sapere Umanistico e Formazione L10;**
- **Economia Aziendale L18;**
- **Scienze dell'educazione e della formazione L19;**
- **Scienze Motorie L22;**
- **Informatica per le Aziende Digitali L31;**
- **Ingegneria della Sicurezza LM26;**
- **Linguistica Moderna LM39;**
- **Management dello Sport e delle Attività Motorie LM47;**
- **Scienze Economiche LM56;**

- Scienze Pedagogiche LM85;
- Giurisprudenza LMG01.

Il NdV prende atto che tale azione si è conclusa ed è stata realizzata tenendo anche conto della modifica degli ordinamenti di tutti i CdS di UniPegaso dovuta alle nuove classi di laurea emanate con DM 1648 (per le triennali) e 1649 (per le magistrali) del 19/12/2023.

Il NdV prende altresì atto del procedimento seguito dal PQA che, avendo ricevuto le bozze dei documenti di Riesame in data 10 luglio 2024, ha effettuato la verifica della loro coerenza con le disposizioni e le linee guida di AVA3.

Il NdV ha espresso le proprie valutazioni in ordine alle modifiche degli ordinamenti didattici dei CdS, sebbene non tenuto a formulare un formale parere, nella riunione del 10/02/2025.

Riepilogativamente, nell'anno 2024, come riportato nel già citato allegato 5, il NdV ha verificato che il PQA di Ateneo ha proseguito nella mission di aggiornamento del sistema AQ di Ateneo, perseguendo i seguenti obiettivi di programmazione per il 2024:

1. rafforzamento dell'AQ quale percorso di miglioramento della qualità complessiva della missione di UniPegaso e del lavoro del personale docente e tecnico-amministrativo;
 2. supporto all'Ateneo nella preparazione alla visita CEV prevista nel primo semestre 2025.
- Le principali azioni a medio termine adottate hanno compreso la rimodulazione degli organi di riferimento del sistema di AQ al fine di sistematizzare i processi di gestione e favorire un maggiore protagonismo dei Corsi di Studio, delle Facoltà, dei Dipartimenti e degli altri organi del sistema di AQ. In particolare, le azioni si sono sviluppate lungo 4 direttrici:

1) Attività di Monitoraggio

- Monitoraggio delle azioni di miglioramento a seguito delle criticità rilevate dalla CEV nel 2017;
- Analisi e diffusione della relazione annuale OPIS 2023-2024 del NdV attraverso la pubblicazione sul sito e nelle riunioni dei Consigli di Facoltà;
- Monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nelle Relazioni CPDS 2023-2024;
- Creazione del GANNT "UNIPEGASO – Piano generazione evidenze per accreditamento 2025", condiviso con gli OO.AA;
- Revisione della sezione del sito dedicata all'AQ.

2) Redazione di nuove linee guida a supporto delle esigenze di didattica, ricerca e Terza missione

- Redazione Rapporto di Riesame Ciclico (approvazione PQA 14/12/2023 e SA 19/12/2023);
- Sistema Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca (approvazione PQA 21/04/2023);
- Sistema monitoraggio del Piano strategico 2023-2025 (approvazione PQA 21/04/2023);
- Redazione dell'Analisi della Domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate nell'A.A. 2023/2024 (approvazione PQA 21/04/2023);
- Redazione SMA dei Corsi di Studio (approvazione PQA 05/10/2023 e SA 30/10/2023);
- Rilevazione Opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca (approvazione PQA 8/11/2023 e SA 27/11/2023);
- Proposta di Corsi di studio di nuova istituzione e revisione dei Corsi di studio esistenti (approvazione PQA 09/01/2024 e SA 24/01/2024);
- Compilazione schede di insegnamento dei CdS (approvazione PQA 20/02/2024 e SA 26/02/2024);
- Scrittura del Piano Strategico di Dipartimento (approvazione PQA 20/02/2024 e SA 26/02/2024)

- Piano Operativo Triennale di Facoltà (approvazione PQA 18/03/2024 e SA 22/04/2024);
- Compilazione della SUA CdS (approvazione PQA 15/04/2024 e SA 22/04/2024).

Per l'attività di monitoraggio il PQA sta predisponendo, inoltre, le Linee guida per la compilazione della SUA-RD e della SUA-TM/IS.

Il NdV ha approvato il 25/01/2024 le Linee Guida per lo svolgimento delle audizioni.

3) *Aggiornamento dell'archivio documentale AQ*

L'archivio documentale AQ, funzionale a soddisfare le esigenze di conservazione degli atti e alla loro pubblicizzazione e trasparenza, è stato costantemente aggiornato.

4) *Attività di formazione*

Redazione e diffusione del programma di formazione Pegaso In-Form (approvazione PQA 05/10/2023 e SA 30/10/2023), in collaborazione con il Rettorato, articolato sugli aspetti della AQ di didattica e ricerca:

- 20/09/2023 su AQ
- 17/10/2023 scrittura Relazione Annuale delle CPDS;
- 19/10/2023 scrittura SMA;
- 30/11/2023 scrittura del Riesame Ciclico;
- 5 e 6/03/2024 nuovo schema di Riesame Ciclico introdotto dall'ANVUR;
- 25/03/2024 Ricerca e autovalutazione della ricerca.

Le audizioni del Presidente del PQA del 07/02/2024 e del 05/06/2024 hanno rappresentato l'occasione di approfondimento e confronto con il NdV su tutti tali aspetti e sulle attività in generale svolte dal PQA, oltre alle numerose interlocuzioni intrattenute per le vie brevi, favorite dalla unicità e comunanza della struttura organizzativo-amministrativa di supporto (Ufficio di Supporto al NdV ed al PQA).

1.4.1 Servizi supporto alla didattica

Nel periodo compreso tra ottobre 2024 e settembre 2025, l'Ufficio Career Service ha ampliato significativamente la propria offerta di servizi, consolidando il ruolo strategico all'interno dell'Ateneo e rafforzando il collegamento tra formazione accademica e mondo del lavoro.

Le iniziative attivate rispondono all'esigenza di accompagnare in modo sempre più efficace studenti, laureandi e laureati nella transizione verso la realtà professionale, in linea con i valori di inclusività, innovazione ed employability che caratterizzano l'identità dell'Ateneo UniPegaso.

1. Career Boost – Incontri Live di Orientamento Professionale

Descrizione

Career Boost è un ciclo di incontri online della durata di circa un'ora, dedicati all'approfondimento di temi fondamentali per l'ingresso nel mondo del lavoro, quali la redazione del CV, la stesura della cover letter, l'uso strategico di LinkedIn e altri strumenti digitali per la ricerca attiva di opportunità professionali.

Obiettivo

Fornire agli studenti strumenti pratici, aggiornati e immediatamente spendibili, per affrontare con consapevolezza e competenza il mercato del lavoro.

2. Sportello Career Service – Ascolto attivo, Feedback e Personalizzazione

Descrizione

È stato attivato uno sportello digitale su prenotazione, concepito come canale continuativo di

ascolto e dialogo tra studenti, laureati e l'Ufficio Career Service. Oltre a fornire supporto individuale, lo sportello rappresenta uno strumento strategico per raccogliere segnalazioni, esigenze e richieste specifiche legate all'orientamento professionale. Le informazioni raccolte vengono sistematicamente utilizzate per progettare e calendarizzare incontri formativi mirati (es. revisione CV, scrittura della cover letter, simulazioni di colloquio), rispondendo così in modo puntuale e dinamico ai bisogni emergenti della community.

Obiettivo

Personalizzare l'offerta del Career Service sulla base delle reali esigenze degli utenti, attivare percorsi di orientamento su misura e rafforzare il dialogo costante tra studenti, laureati e Ateneo.

3. Masterclass Settoriali e Trasversali – Esperienze Dirette dal Mondo del Lavoro**Descrizione**

Nel corso dell'anno sono state organizzate numerose Masterclass rivolte agli studenti delle diverse Facoltà, con un focus particolare su Economia, Giurisprudenza e Scienze Motorie, ma anche con contenuti trasversali pensati per sviluppare competenze spendibili in più ambiti professionali.

Le Masterclass hanno visto la partecipazione di professionisti affermati, manager, startupper, imprenditori e, in alcuni casi, anche figure provenienti dal mondo dello Sport Management, che hanno condiviso esperienze concrete e illustrato le competenze chiave richieste nei rispettivi settori.

Questi incontri rappresentano un ponte diretto tra formazione accademica e mondo del lavoro, offrendo agli studenti spunti utili per l'ingresso e la crescita nel mercato professionale.

Particolarmente significativa è stata la collaborazione con Education First (EF), che ha condotto una Masterclass focalizzata sulle competenze internazionali richieste nel mercato globale, con un focus su mobilità, conoscenza delle lingue, soft skills e opportunità di carriera all'estero.

Obiettivo

Offrire agli studenti un'occasione formativa concreta e multidisciplinare, volta a favorire il contatto diretto con il mondo del lavoro e a sviluppare competenze trasversali e specialistiche orientate all'inserimento professionale.

4. Costituzione dell'Associazione Alumni UniPegaso**Descrizione**

È stata fondata l'Associazione Alumni UniPegaso, con l'obiettivo di costruire una rete attiva tra Ateneo e laureati. L'associazione promuove attività di networking, mentoring, orientamento e supporto alla carriera.

Obiettivo

Valorizzare le carriere dei laureati, rafforzare il senso di appartenenza alla comunità UniPegaso e promuovere il ruolo degli Alumni come ambasciatori dell'Ateneo nel mondo professionale.

5. Implementazione della Piattaforma Career Service

Descrizione

È stata sviluppata una nuova piattaforma digitale integrata per la gestione di tirocini e placement. La piattaforma consente una gestione semplificata ed efficiente delle candidature, dei percorsi formativi e dei contatti con le aziende partner.

Obiettivo

Digitalizzare e rendere più accessibili i servizi di orientamento e inserimento lavorativo, migliorando la qualità dell'esperienza per studenti, aziende e tutor universitari.

Impatto Generale delle Iniziative

Le attività implementate tra ottobre 2024 e settembre 2025 rappresentano un avanzamento significativo per il Career Service, con risultati positivi a più livelli:

- **Studenti e laureati:** accesso più ampio a servizi qualificati, opportunità concrete di networking e orientamento personalizzato;
- **Ateneo:** potenziamento dell'offerta post-laurea, miglioramento del posizionamento istituzionale e rafforzamento della reputazione come Università digitale orientata al capitale umano;
- **Sistema universitario e imprese:** costruzione di un modello efficace di collaborazione tra mondo accademico e mondo del lavoro, replicabile e scalabile in ottica di Terza Missione.

Comunicazione e Promozione delle Attività

Nel corso dell'anno, il Career Service ha rafforzato le strategie di comunicazione per garantire la massima diffusione delle iniziative e promuovere una partecipazione attiva della comunità studentesca e dei laureati.

Le attività sono state promosse attraverso:

- Comunicazioni via mail;
- pubblicazioni sulla piattaforma studenti;
- aggiornamenti costanti sulla piattaforma Joiri;
- canali social ufficiali dell'Ateneo, in collaborazione con l'Ufficio Comunicazione.

Da quest'anno è attiva una collaborazione strutturata con l'Ufficio Grafica, che supporta nella progettazione e realizzazione di materiali promozionali, rafforzando l'identità visiva delle iniziative.

Inoltre, è stata introdotta una nuova modalità di comunicazione tramite il Delegato alla Comunicazione, che mantiene un dialogo diretto e continuativo con i rappresentanti degli studenti, permettendo una tempestiva ricezione di bisogni, proposte e feedback.

Queste azioni contribuiscono a costruire un sistema comunicativo sempre più integrato, accessibile e coerente con i valori di inclusività, partecipazione e orientamento al servizio propri dell'Ateneo UniPegaso.

Calendario delle Attività e Monitoraggio

(In allegato il calendario dettagliato delle attività svolte nel periodo ottobre 2024 – settembre 2025, con relativi indicatori di partecipazione.)

Data	Azienda/Ente/Evento	Tipologia	Effetivi Live	Visualizzazioni al 1/09/2025
03-ott	Virtual Career Day Pegaso	Career Day	350	700
16-ott	AIEF	Recruiting Event	23	-
17-ott	Scarabocchiando	Recruiting Event	155	596
25-ott	Prof. Tigre	Job Talk	78	359
05-nov	ANPE	Job Talk	200	1261
05-nov	Career Boost - CV	Orientamento Professionale	34	88
12-nov	Career Boost - Cover Letter	Orientamento Professionale	24	48
20-nov	AIEF	Recruiting Event	40	-
22-nov	Career Boost - LinkedIn	Orientamento Professionale	26	68
29-nov	Career Boost - Il colloquio	Orientamento Professionale	15	40
21-nov	KPMG	Recruiting Day (Fisico)	17	-
28-nov	Grafton DE&I	Recruiting Day	22	150
04-dic	Career Boost CV e CL	Orientamento Professionale	30	75
12-dic	Manpower - Assesment	Orientamento Professionale	29	945
17-dic	Cisalfa Group	Recruiting Event	35	217
18-dic	Career Boost LinkedIn	Orientamento Professionale	12	38
18-dic	AIEF	Recruiting Event	20	
22-gen	SPP Politiche Attive	Orientamento Professionale	49	554
30-gen	Career Boost - dalla ricerca al colloquio di lavoro	Orientamento Professionale	31	125
04-feb	AIEF	Recruiting Event	61	-
11-feb	Forvis Mazars	Recruiting Day	21	383
13-feb	Manpower - Finance	Job Talk	23	159
26-feb	KPMG Italia	Recruiting Day (Fisico)	11	-
28-feb	Career Boost - Colloquio	Orientamento Professionale	8	72
04-mar	Career Boost CV	Orientamento Professionale	4	-
11-mar	Career Boost Cover Letter & Colloquio	Orientamento Professionale	12	91

13-mar	Andrea Bozza (Deloitte Calcio)	Masterclass	10	128
14-mar	Staff Tecnico	Workshop Professionale	90	198
18-mar	IKEA Afragola	Job Talk	6	-
19-mar	Andrea Pecciarini	Masterclass	3	299
20-mar	Staff Tecnico	Workshop Professionale	15	136
26-mar	Mauro Tavola	Masterclass	43	16
26-mar	Career Boost LinkedIn	Orientamento Professionale	11	72
02-apr	Gesfor	Recruiting Event	30	198
07-apr	Masterclass CEO Alessandro Varisco (Twinset)	Masterclass Kick-Off (Casile)	21	27
07-apr	FINECO	Job Talk	21	144
08-apr	Antonio Palladino & Parlato	Masterclass (Casile)	15	135
09-apr	Manpower - Engineering	Job Talk	21	121
09-apr	AIEF	Recruiting Event	37	-
14-apr	Career Boost Redazione CV & Cover Letter	Orientamento Professionale	12	57
16-apr	Masterclass Stefano Bottaro	Masterclass	16	171
17-apr	Masters of Magic - Prof.ssa Morsanuto + Walter Rolfo	Workshop Orientamento	75	293
29-apr	Filippo Galli	Masterclass	15	147
30-apr	Career Boost LinkedIn & Ricerca Lavoro	Orientamento Professionale	19	117
05-mag	Orbyta	Job Talk / Recruiting Day	13	138
06-mag	Passaporto Digitale Marina Raicevic (Surge)	Masterclass (Casile)	9	128
08-mag	Recruiting Day Multiversity Orientatori	Recruiting Day (Fisico)	6	150
13-mag	Masterclass Luca Giacomini (Cofidis)	Masterclass	9	61
14-mag	Equa Cooperativa Sociale	Recruiting Day	9	120
15-mag	Sole24Ore + CNDC (commercialisti)	Job Talk	40	169
16-mag	EF Education	Orientamento Professionale	23	111
16-mag	Career Boost Cover Letter	Orientamento Professionale	5	52
20-mag	GiGroup	Workshop Orientamento	7	25

26-mag	Engel & Voelkers	Job Talk / Recruiting Day	7	69
27-mag	Moreno Vignolini	Masterclass (Casile)	1	64
28-mag	Career Boost LinkedIn & Ricerca Lavoro	Orientamento Professionale	4	276
03-giu	Ivana Di Martino	Orientamento Professionale	15	160
03-giu	Virgin Active - Apertura Bolzano e Padova	Recruiting Day	25	164
04-giu	Masterclass Fabio Comba (KPMG)	Masterclass	8	67
05-giu	Manpower - Sport	Job Talk	19	427
09-giu	EF Education	Orientamento Professionale	9	190
10-giu	EF Education	Orientamento Professionale	2	94
11-giu	AIEF	Recruiting Event	50	-
11-giu	EF Education	Orientamento Professionale	7	168
12-giu	EF Education	Orientamento Professionale	5	141
12-giu	Tavola Rotonda - Prof. Stefano Fontana	Tavola Rotonda	17	83
16-giu	Istemi Srl	Recruiting Event	6	45
17-giu	Maurizio Braca	Masterclass (Casile)	5	80
18-giu	Manpower - Opportunità di Staff (Sales)	Recruiting Event	13	291
18-giu	Career Boost - Cv e CL	Orientamento Professionale	3	39
26-giu	Randstad - Recruiting Milano-Cortina 2026	Recruiting Event	26	162
30-giu	Career Boost -Linedin	Orientamento Professionale	0	25
01-lug	Manpower (Recruiting Event Rome)	Recruiting Event	5	13
08-lug	Career Boost- CV e CL	Orientamento Professionale	3	169
15-lug	Manuel Mitola (ctcHealthcare)	Masterclass	8	75
16-lug	Hunters Group Profili HR & Consultant	Recruiting Event	12	157
17-lug	Career Boost - LinkedIn	Orientamento Professionale	10	90

09-set	Career Boost	Orientamento Professionale		In programmaz.
16-set	AIEF	Recruiting Event	-	In programmaz.
18-set	Randstad - Recruiting Milano-Cortina 2026 (Edizione II)	Recruiting Event	-	In programmaz.
22-set	Career Boost	Orientamento Professionale	-	In programmaz.
24-set	Zeta World	Job Talk	-	In programmaz.
30-set	Jobiri - Webinar 1	Orientamento Professionale	-	In programmaz.

Il calendario delle attività del Career Service UniPegaso tra ottobre 2024 e settembre 2025 mostra un'ampia varietà di eventi, suddivisi tra Career Day, Recruiting Event, Job Talk, Masterclass, Workshop e iniziative di orientamento professionale (Career Boost).

Il periodo ottobre 2024 – settembre 2025 ha rappresentato per l'Ufficio Career Service un anno di crescita e consolidamento, grazie all'ampliamento dell'offerta e al rafforzamento delle relazioni con studenti, laureati e mondo del lavoro. Le iniziative implementate hanno migliorato significativamente l'esperienza di orientamento e inserimento professionale, confermando il Career Service come punto di riferimento strategico all'interno dell'Ateneo UniPegaso.

In un'ottica di sviluppo continuo, particolare attenzione sarà dedicata al potenziamento degli strumenti digitali e delle reti di connessione tra l'Ateneo e la comunità Alumni, nonché al rafforzamento delle strategie di comunicazione, con l'obiettivo di facilitare ancora di più il dialogo, aumentare l'engagement, il networking e le opportunità di crescita professionale.

Il Nucleo, pur prendendo atto dei significativi miglioramenti, e della introduzione di strumenti formalizzati da parte del Career Service per la verifica della soddisfazione degli studenti, ribadisce la opportunità di introdurre una modalità maggiormente formalizzata per tale verifica, anche tramite apposito questionario sulla qualità dei servizi di contesto e delle attività di orientamento, tirocini, stages e job placement.

1.4.2 Internazionalizzazione

Il NdV ha preso atto dell'impegno dell'Ateneo nell'incrementare, in linea con le indicazioni emergenti dalla Relazione del NdV 2024, le dimensioni della internazionalizzazione, con riferimento alle attività didattiche, di ricerca e terza missione, come definito nei documenti di pianificazione strategica e di programmazione dell'Ateneo e volta a favorire le collaborazioni internazionali tramite corsi di laurea e post-laurea a titolo congiunto; valorizzare l'Ufficio Internazionalizzazione con una più stretta sinergia tra personale docente e non docente; favorire esperienze di mobilità virtuale di studenti di altri atenei telematici europei; reclutamento di visiting professors.

L'Ateneo risulta manifestamente impegnato nell'obiettivo di promuovere la cooperazione scientifica attraverso la partecipazione a programmi di ricerca regionali, nazionali e comunitari e la stipula di una rete di partenariati strategici.

Dal maggio 2013, Unipegaso è titolare della ECHE ed è accreditata per la partecipazione a

programmi internazionali.

Dal maggio 2013 Università Pegaso è titolare della Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) in virtù della quale ha implementato la partecipazione alle attività Erasmus+, dalla mobilità di studenti e staff per studio e tirocinio ai progetti delle varie azioni di cooperazione e innovazione. All'esito di suddette attività per il sessennio concluso nel 2020, la strategia dell'Ateneo sotto il profilo dell'internazionalizzazione è stata premiata dalla Commissione Europea con la riapprovazione dell'Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) per il periodo 2021-2027.

Attraverso la ECHE, l'Ateneo si è impegnato ad assicurare i requisiti qualitativi relativi alle mobilità Erasmus, tra cui il rispetto dei principi fondamentali per il riconoscimento dell'attività svolta all'estero, la non discriminazione e le pari opportunità di accesso alla mobilità internazionale.

L'adesione ad importanti network universitari ha garantito uno scambio continuo di buone pratiche per facilitare il processo di internazionalizzazione e l'utilizzo delle ICT nella didattica e nella ricerca. Già membro di UNIMED, EMUNI ed EUCEN, a cui partecipa attivamente da diversi anni, quest'anno l'Unipegaso ha aderito anche ad EDEN, European Distance and E-Learning Network, e ad EUA, European University Association, per migliorare la comprensione tra i professionisti in materia di e-learning e promuoverne le politiche e pratiche in Europa e oltre.

L'Ufficio Internazionalizzazione/Erasmus+ dell'Ateneo coordina le attività di mobilità nell'ambito del Programma Erasmus+, con particolare riferimento a:

- ☐ Mobilità Studenti Outgoing
- ☐ Mobilità Studenti Incoming
- ☐ Mobilità Staff Outgoing
- ☐ Mobilità Staff Incoming.

Nell'ambito di suddette attività, l'Ufficio Internazionalizzazione/Erasmus+:

- si fa promotore dell'attivazione di nuovi accordi dandone informazione all'area didattica; allo stesso modo, cura i rapporti con le Istituzioni coinvolte nella mobilità, al fine di garantire che gli studenti trovino la necessaria assistenza accademica e logistica nelle Istituzioni ospitanti;
- partecipa alla Commissione preposta all'assegnazione delle borse Erasmus, applicando i criteri definiti per la valutazione delle candidature; inoltre, opera all'interno della struttura didattica-amministrativa monitorando che gli atti consequenziali relativi alla realizzazione della mobilità (decreti rettorali, pubblicazioni bandi e graduatorie, pagamenti borse, riconoscimento crediti, convalide esami, ecc.) vengano ottemperati nei tempi e modi più adeguati;
- indirizza gli studenti (candidati e assegnatari di borsa) su questioni di ordine accademico (scelta di corsi da seguire, crediti da conseguire, etc). Predispone, di concerto con lo studente vincitore di borsa, il Learning Agreement, ossia il contratto di studi contenente i corsi da seguire all'estero e relativi esami;
- offre consulenza e supporto agli studenti Erasmus incoming sui corsi da seguire e relative modalità, siglandone il Learning Agreement;
- offre consulenza e supporto a docenti incoming sullo sviluppo delle lezioni in linea con il modello didattico E-learning di Ateneo, siglandone il Learning Agreement;
- monitora efficientemente il buon andamento del programma, al fine di garantire la necessaria assistenza a tutti i partecipanti, sia outgoing che incoming, nell'ambito del

progetto.

Con la finalità di perseguire i sopracitati obiettivi, e darne massima visibilità e comunicazione sia internamente che all'esterno dell'Ateneo, è stata predisposta una sezione dedicata alle attività Erasmus+ sul sito istituzionale, nella quale vengono pubblicate le iniziative che l'Ufficio Erasmus+ realizza. In particolare, in tale sezione vengono pubblicati i bandi di mobilità, per studio e per traineeship, che l'Ufficio predispone semestralmente durante l'anno accademico.

Per la disseminazione delle iniziative Erasmus con specifico riferimento alla pubblicazione dei bandi, l'Ufficio Erasmus+ predispone comunicazioni che vengono trasmesse alla mailing list degli studenti dell'Ateneo, nonché pubblicate sui canali social istituzionali e distribuite su tutto il territorio nazionale, e al network dei poli didattici.

Attualmente l'Ateneo conta di 46 Accordi inter-istituzionali Erasmus+ che assicurano relazioni stabili e nuove possibilità di progettazioni comuni.

Dipartimenti, Facoltà ed Erasmus Board coordinato dalla Delegata del Rettore all'Internazionalizzazione, prof.ssa Elena Borin, sono costantemente impegnati nell'attivazione di nuovi accordi al fine di garantire che studenti e personale docente e amministrativo dell'Ateneo, trovino la necessaria assistenza accademica e logistica nelle Istituzioni ospitanti.

Sulla base delle past performance qualitative e finanziarie, nonché delle attività prioritarie destinate agli studenti con minori opportunità che sono state poste in essere in relazione alle mobilità realizzate nel corso degli scorsi anni, l'Ateneo si è visto attribuire da parte dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE un contributo finanziario sempre crescente e una valutazione delle performance che dimostra un trend in continuo miglioramento.

In considerazione, inoltre, degli indicatori AVA3 circa l'Internazionalizzazione, nonché degli indicatori MUR Pro3 con riferimento al potenziamento di interventi di supporto finanziati dall'Ateneo, l'Ateneo su richiesta del Rettore, ha ritenuto opportuno rafforzare le mobilità supportando il finanziamento di n. 50 mobilità, integrando con fondi di Ateneo le mobilità assegnate con il contributo del progetto Erasmus+ n. 2024.

Nell'ottica dell'accrescimento delle competenze professionali e della valorizzazione del bagaglio di conoscenze individuali, l'Ateneo ha promosso l'acquisizione di competenze e di esperienze per il proprio tecnico-amministrativo attraverso la formazione e la mobilità presso altre istituzioni accademiche e di ricerca, anche internazionali, delle quali ha poi valutato l'efficacia attraverso la somministrazione dei questionari Erasmus.

In particolare, come emerso dalla Relazione annuale del 29.04.2025 "Documento di Monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2023-2025", si sono registrati significativi incrementi degli indicatori della dimensione "internazionale" delle attività di Ateneo:

1) Il primo è relativo all'internazionalizzazione della didattica e precisamente all'istituzione di titoli congiunti con Atenei stranieri (D.1.1). Sul punto, il piano strategico prevedeva, già nel 2024/25, l'attivazione di almeno un joint degree. Tale obiettivo non è stato raggiunto, ma si sono poste le basi (attraverso la sottoscrizione di MoU) per una proficua collaborazione con due Atenei stranieri e, precisamente, con l'International Hellenic University e con la National Kyiv-Mohyla Academy. Si evidenzia, inoltre, che i Dipartimenti e le Facoltà hanno già attivato numerosi altri contatti finalizzati al raggiungimento di questo obiettivo, ritenuto strategico dall'Ateneo anche perché contribuisce al miglioramento dell'indicatore AVA D.1.0.B (relativo al numero di insegnamenti erogati in lingua straniera sul totale degli insegnamenti erogati).

2) In relazione al miglioramento della esperienza dello studente, l'indicatore (D.210) ha

l'obiettivo di monitorare l'andamento del numero delle studentesse che partecipa alle mobilità internazionali per studio o traineeship. Il valore di tale indicatore per l'anno 2022/23 (attestatosi a 12) rappresenta la baseline per l'incremento atteso da piano. I dati forniti dall'Ufficio Erasmus mostrano come, a fronte di un incremento previsto del 10% nel 2023/24 e del 20% nel 2024/25, i dati consuntivati mostrano un incremento del 58% al primo anno e del 117% al secondo anno (i cui dati sono ancora provvisori e destinati pertanto ad aumentare);

3) In relazione all'obiettivo strategico di ampliare le attività di ricerca, progettazione e disseminazione dei risultati, l'indicatore (R.2.1) è inerente al numero di domande di progetto in risposta a bandi competitivi nazionali ed internazionali. La baseline 2022, in questo caso, è rappresentata da sole quattro domande progettuali. I target fissati per il 2023 e per il 2024 erano entrambi pari a 10. All'esito del monitoraggio si evidenzia come i target siano stati ampiamente raggiunti, dal momento che nel 2023 sono state trasmesse 28 domande progettuali e nel 2024 ne sono state trasmesse 36. In riferimento all'indicatore (R.2.2) che misura la percentuale di docenti che partecipa a progetti finanziati da bandi competitivi nazionali o internazionali, il piano strategico prevedeva un incremento del 20% rispetto alla baseline 2022 (rappresentata da 5 docenti), sia per l'anno 2023 che per l'anno 2024. Il monitoraggio di questo indicatore è ancora in fase di completamento. Il terzo indicatore (R.2.3) si riferisce al numero di progetti di ricerca finanziati. L'obiettivo da piano era di incrementare, da una baseline 2022 di 5 progetti finanziati, rispettivamente di 2 e di 5 unità nel 2023 e nel 2024. Tali target sono stati ampiamente conseguiti, atteso che nel 2023 sono stati finanziati 18 progetti e nel 2024 ne sono stati finanziati 11. Il quarto indicatore (R.2.4) si riferisce al numero di convegni scientifici internazionali organizzati presso l'Ateneo. Il target in questo caso era di almeno un convegno per ogni anno di piano. Nel 2023 sono stati organizzati quattro convegni internazionali (International Conference on Computations for Science and Engineering; Regeneration of historic villages in the circular economy perspective; Dwelling on Space: representation and safeguarding of tangible and intangible Heritage; International Conference on Museum, Technology and the future of cultural Heritage), consentendo di superare ampiamente il target previsto. Nel 2024 i convegni internazionali sono invece stati due (XXII International Forum "Le Vie dei Mercanti"; Artificial Creativity - Looking at the future of Digital Culture), anche in questo caso sufficienti per superare il target previsto.

Il Nucleo di Valutazione esprime apprezzamento per le attività volte ad incrementare il livello di internazionalizzazione delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione, basate sul più ampio coinvolgimento della componente docente e di quella studentesca.

1.4.3 Responsabilità sociale verso gli studenti

La responsabilità sociale verso gli studenti, attuata attraverso politiche di sostegno e inclusione, rappresenta un obiettivo strategico costante dell'Università Telematica Pegaso. Tale impegno si concretizza nel garantire pari opportunità di accesso, partecipazione e successo formativo a tutti gli studenti, con particolare attenzione a coloro che presentano Bisogni Educativi Speciali (BES), Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) o situazioni di disabilità temporanea o permanente. In questa prospettiva, l'Ateneo ha sviluppato la Piattaforma Studenti BES, uno strumento digitale integrato che consente di pianificare,

monitorare e personalizzare i percorsi formativi in un'ottica di inclusione globale e di progetto di vita universitaria. Attraverso la piattaforma, lo studente può richiedere il Piano Universitario Personalizzato (PUP), elaborato in modo partecipato insieme alla Commissione Inclusione. Il PUP non si limita a prevedere misure compensative e dispensative, ma si configura come un dispositivo pedagogico e organizzativo trasformativo, in grado di promuovere autonomia, empowerment e consapevolezza. Il processo di elaborazione, totalmente digitalizzato, consente un'interazione costante tra studente e struttura accademica, favorendo una presa in carico multidimensionale che abbraccia non solo la didattica, ma anche tirocini, laboratori, attività tecnico-pratiche, orientamento e job placement. L'Università garantisce inoltre servizi personalizzati di consulenza, tutoraggio e supporto tecnico-didattico, individuati sulla base di bisogni specifici e disponibili per l'intera durata del percorso universitario, dai corsi di laurea fino ai master e ai percorsi post-laurea. Lo studente, approvato il PUP, viene preso in carico dall'Ufficio Inclusione che garantisce assistenza continua e individualizzata. La Piattaforma Inclusione rappresenta oggi una buona pratica a livello nazionale: essa consente di raccogliere e analizzare dati sul successo formativo, sul grado di partecipazione e sulla soddisfazione degli studenti BES e DSA, permettendo un monitoraggio continuo e trasparente. I risultati più recenti mostrano un costante aumento di studenti che scelgono di attivare un PUP (+27% rispetto all'anno precedente) e una crescita del livello di benessere percepito.

Il Nucleo valuta positivamente il consolidamento delle azioni di sostegno offerte dall'Ateneo agli studenti in situazioni svantaggiate, in particolare l'attivazione della Piattaforma Inclusione e del PUP (Piano Universitario Personalizzato) che rappresentano strumenti formalizzati per la gestione e monitoraggio dei bisogni speciali degli studenti. Per il futuro, accogliendo il suggerimento degli studenti alla Relazione del NdV 2024, il Nucleo suggerisce di valutare l'ampliamento delle situazioni di svantaggio o particolari per i quali prevedere servizi specifici (es.: maternità) e introdurre, pur nel rispetto della privacy, strumenti per il monitoraggio della qualità dei servizi resi.

Il Nucleo valuta positivamente il consolidamento delle azioni sviluppate nell'a.a. 2024/2025 per innovare la didattica e migliorarne la qualità, che si rilevano coerenti con gli obiettivi strategici che l'Ateneo si è posto per il 2023-2025.

1.5 AMBITO E: QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

In questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva delle modalità con le quali i Dipartimenti (o strutture analoghe) definiscono proprie linee strategiche, con particolare riferimento alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale, in coerenza con le linee strategiche dell'Ateneo, si dotano di un sistema di pianificazione, monitoraggio e valutazione dei processi, dei risultati conseguiti e delle azioni di miglioramento. Si valutano anche la definizione e pubblicizzazione dei criteri di utilizzo delle risorse a livello dipartimentale coerentemente con il programma strategico del Dipartimento e con le linee di indirizzo dell'Ateneo. Si analizza anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della ricerca e della terza missione.

Nel Piano Strategico 2023-2025 Allegato 1. Obiettivi di miglioramento e risorse del Piano 2023-2025 (pp. 42-43) sono chiaramente indicati azioni, parametri, obiettivi temporali e risorse per il loro raggiungimento sia per la ricerca che per la Terza Missione, rispetto a cui l'Ateneo ha programmato, attuandole, azioni specifiche per il monitoraggio, come emerso peraltro nella audizione del Rettore, Direttore Generale e Presidente del PQA del 05/06/2024. Relativamente alla definizione della visione della qualità e delle politiche per qualità di ricerca e terza missione, essa si trova ben descritta sia nel documento Piano Strategico 2023-2025 che nel nuovo documento Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo approvato il 24 maggio 2023. In particolare, nel Piano Strategico 2023-2025 (p. 4-5), realizzato parallelamente all'avvio di una nuova fase di sviluppo dell'Ateneo i concetti di *Innovazione, Sostenibilità, Inclusione, Competenze* rappresentano le direttrici intorno alle quali l'Ateneo intende costruire la propria visione della qualità della ricerca, favorendo «i progetti di ricerca dell'Università e dei suoi Professori e ricercatori [...] sviluppando nuove attività di terza missione e public engagement, valorizzando collaborazioni nazionali e internazionali [attraverso un confronto costante] con i protagonisti del mondo del lavoro, delle professioni, dell'informazione, dell'impresa» (p. 4). L'Ateneo dichiara che le scelte strategiche indicate sono strettamente collegate ai principi che hanno ispirato il Next Generation EU e gli obiettivi della programmazione comunitaria 2021- 2027.

Nel documento Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo (paragrafo 4, *Gli obiettivi e gli indirizzi generali per la qualità di UniPegaso*) l'Ateneo individua una serie di obiettivi e delle conseguenti azioni per la realizzazione della visione della qualità per ricerca e TM. Gli obiettivi sono: a) Programmazione e monitoraggio; promozione dei dottorati di ricerca; b) Miglioramento delle infrastrutture; premiazione e riconoscimento del merito; c) Accesso e reperimento di fondi per la ricerca da soggetti pubblici e privati; d) Organizzazione TM; e) Monitoraggio e trasferimento dei risultati della ricerca; f) Internazionalizzazione.

Si può quindi affermare che l'Ateneo ha definito la strategia complessiva per garantire la qualità di ricerca e terza missione, con un programma complessivo e obiettivi specifici che tengono conto delle proprie potenzialità di sviluppo e del contesto socio-culturale. L'individuazione degli obiettivi operata risulta plausibile e coerente con le linee politiche e strategiche di Ateneo, ed è basata in primo luogo sulla programmazione del personale docente, adeguato in termini numerici e per qualità del profilo scientifico a risolvere i problemi evidenziati dai risultati della VQR e della visita di accreditamento della CEV.

Il processo di riorganizzazione avviato dall'Ateneo nel 2023, che ha portato alla soppressione dei preesistenti Dipartimenti di Scienze Giuridiche ed Economiche e di Scienze Umane, si è concluso e ha portato alla istituzione di 7 nuovi dipartimenti (Delibera del 24.01.24 del Senato Accademico e del 29.01.24 del Consiglio di Amministrazione).

DIPARTIMENTI	DIRETTORI
Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione (Department of Psychology and Education) D-PSY	Prof. Peluso Cassese Francesco
Dipartimento di studi Letterari, Linguistici e Filosofici (Department of Literary, Linguistic and Philosophical studies D-LETT	Prof. Andrea Garavaglia
Dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Informazione (Department of information Science and Technology) D-INF	Prof. De Pietro Giuseppe
Dipartimento di Ingegneria (Department of Engineering) D-ENG	Prof. Fabbrocino Francesco
Dipartimento di Benessere, Nutrizione e Sport (Department of Wellness, Nutrition and Sport) D-WELL	Prof. Alessandro Gennaro
Dipartimento di Giurisprudenza (Department of Law) D-LAW	Prof.ssa Valeria Confortini
Dipartimento di Management e Economia (Department of Management and Economics) D-ECO	Prof. Manlio Del Giudice

Il PQA ha accompagnato il processo di riorganizzazione nell'ambito dell'AQ di Ricerca e terza missione, redigendo le "Linee guida per i Piani strategici di Dipartimento" (approvate dal PQA nella seduta del 20/02/2024 e dal Senato Accademico nella seduta del 26/02/2024 – Link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>) ed avviando un sistema di monitoraggio degli stessi (vedere relazione del PQA (par. 7 Il Monitoraggio del Sistema AQ di Unipegaso), cogliendo pienamente quanto suggerito nella relazione del NdV dello scorso anno.

Si segnala, a questo proposito, l'importante accesso al database IRIS da parte di UniPegaso, che permetterà una più sicura ricognizione dei prodotti della ricerca anche in vista della nuova campagna VQR 2020-2024.

Nonostante l'istituzione dei Dipartimenti sia azione recentissima, il NdV ha realizzato l'audizione dei neo-nominati Direttori, valutando i Piani Strategici di Dipartimento e formulando osservazioni per il monitoraggio degli stessi, anche al fine di assicurarne la coerenza con azioni, strategie e obiettivi del Piano Strategico di ateneo 2023-2025.

Il Nucleo, nel valutare positivamente le azioni dell'Ateneo per la qualità della ricerca e della terza missione, osserva che l'istituzione dei 7 nuovi dipartimenti risponde alla esigenza di creare ambienti favorevoli alla ricerca e al trasferimento tecnologico, e assicurare efficienza ed efficacia dei processi di generazione e diffusione della conoscenza, anche in chiave interdisciplinare. Dalle recenti audizioni dei Direttori, emerge come i Piani Strategici di Dipartimento siano stati definiti sulla base di una metodologia condivisa a livello di Ateneo, atta a correttamente formalizzare politiche ed obiettivi coerenti con le finalità generali di

cui al Piano Strategico di Ateneo 2023-2025.

Il NdV raccomanda, comunque, che siano definiti con chiarezza i compiti e le responsabilità degli organi e delle strutture coinvolte nei processi di ricerca e terza missione, disciplinando le interazioni con le strutture didattiche e con gli uffici amministrativi centrali dell'Ateneo, anche in considerazione della sostanziale assenza di una struttura amministrativa-organizzativa decentrata.

Il NdV prende atto che il PQA ha adeguatamente proceduto a definire le Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità delle attività di ricerca e sviluppo/terza missione e il modello di monitoraggio, ponendo particolare attenzione alle modalità di misurazione del contributo fornito dalle singole strutture alle performance complessive di Ateneo.

2. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DEI CORSI DI STUDIO

2.1 Offerta formativa

Nel contesto della valutazione condotta dal Nucleo di Valutazione (NdV), l'ambito D esamina la capacità dell'Università Telematica Pegaso di programmare, progettare e aggiornare la propria offerta formativa, nonché di assicurare servizi efficaci a sostegno della didattica e delle carriere degli studenti e delle studentesse. La qualità della didattica è indissolubilmente legata alla qualità dei servizi che accompagnano lo studio: orientamento, tutorato, ammissione trasparente, gestione delle carriere e opportunità di crescita professionale. Il NdV ha pertanto analizzato le modalità con cui l'Ateneo garantisce coerenza tra risorse, programmi e finalità istituzionali, verificando che i Corsi di Studio (CdS) e i Dottorati siano progettati in modo centrato sulla persona e che l'intero sistema favorisca l'accesso consapevole, la permanenza proficua e l'inserimento nel mondo del lavoro.

2.2 Programmazione dell'offerta formativa

L'Università Pegaso ha definito nel Piano Strategico 2023-2025 una visione organica della propria offerta formativa, integrando gli standard europei per l'Assicurazione della Qualità (EHEA/ESG) con le indicazioni ministeriali e con le priorità del PNRR. La programmazione dell'offerta è formalizzata nei *Piani Operativi Triennali delle Facoltà (POTF)*, redatti con il supporto metodologico del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e approvati dagli organi di governo. Questi piani individuano l'articolazione dell'offerta (corsi triennali, magistrali, a ciclo unico e post-laurea) e prevedono indicatori quantitativi e qualitativi per misurarne l'impatto. Il PQA ha affiancato le Facoltà nella redazione dei POTF, verificando la coerenza delle proposte con la missione istituzionale, con le risorse di docenza e con le infrastrutture disponibili e fornendo strumenti di consultazione delle parti interessate. Tale presidio assicura che la programmazione tenga conto delle esigenze del contesto socio-economico e delle opportunità di internazionalizzazione. Nelle sedute del 18 marzo 2024 e del 22 aprile 2024 il PQA e il Senato Accademico hanno approvato le linee guida per i POTF, che sono state poi applicate uniformemente alle tre Facoltà.

Dal 2024 l'offerta formativa si compone di 14 Corsi di Laurea suddivisi fra le Facoltà di Economia e Giurisprudenza, Ingegneria ed Informatica e Scienze Umane, della Formazione e dello Sport, oltre a numerosi Master di primo e secondo livello, corsi di alta formazione e dottorati. Per ciascun corso, il sito istituzionale mette a disposizione la Scheda Unica Annuale (SUA-CdS), che riporta gli obiettivi formativi, i requisiti di accesso, i CFU, le prospettive occupazionali e il Regolamento Didattico. Tale trasparenza informativa garantisce agli studenti e alle studentesse la possibilità di compiere scelte consapevoli e permette al NdV di controllare la coerenza fra quanto dichiarato e quanto erogato. L'Ateneo rende inoltre disponibili i regolamenti didattici, le delibere sulle modifiche ordinamentali e i piani di studio sulla pagina "Documenti ufficiali" (<https://www.unipegaso.it/ateneo/documenti-ufficiali>). La programmazione considera la sostenibilità economica e logistica, come dimostra l'ampliamento dell'organico docente da 45 a 238 unità tra la fase di approvazione e la verifica ex-post dei CdS: un incremento che ha permesso di rafforzare settori disciplinari di base e

caratterizzanti e di sostenere la crescita dell'offerta, pur richiedendo investimenti in formazione per allineare le nuove risorse ai processi di AQ.

Il NdV rileva che questa pianificazione si accompagna a un forte impegno sull'internazionalizzazione. Gli assi prioritari definiti dall'Ateneo comprendono l'ampliamento dell'offerta in lingua inglese, la promozione di corsi con doppio titolo e la costruzione di partenariati con atenei stranieri, nonché il potenziamento della mobilità internazionale degli studenti, dei dottorandi e dei docenti. L'istituzione di un *Erasmus Board* e la sottoscrizione di memorandum con università europee (come la International Hellenic University e la National Kyiv-Mohyla Academy) testimoniano questa apertura: nel 2024 gli accordi Erasmus sono passati da 34 a 42 e l'Ateneo ha attivato *Blended Intensive Programmes* per gli ambiti dell'economia e delle scienze pedagogiche www.unipegaso.it.

Il PQA ha monitorato tali iniziative garantendo la coerenza delle nuove proposte con gli standard di qualità e favorendo la preparazione dei bandi e dei materiali informativi.

2.3 Progettazione e aggiornamento dei Corsi di Studio e dei Dottorati di ricerca

Il NdV ha esaminato i processi di progettazione e di aggiornamento dei CdS e dei Dottorati, con particolare riferimento all'orientamento "student-centered learning". Il PQA fornisce alle strutture proponenti modelli per l'analisi della domanda formativa e per la consultazione degli stakeholder, supporta la redazione dei documenti di autovalutazione e assicura la coerenza con le linee guida AVA3. Nella fase di progettazione iniziale, vengono valorizzate le competenze scientifiche dei docenti e verificate la sostenibilità didattica e la corrispondenza fra obiettivi formativi e profili professionali in uscita. Durante l'a.a. 2024-2025 il PQA ha accompagnato tutte le strutture nella redazione dei **Rapporti di Riesame Ciclico**, fornendo linee guida, esempi, materiali didattici e organizzando incontri formativi per i gruppi di autovalutazione (GAV) e per le Commissioni Paritetiche; ciò ha garantito un monitoraggio uniforme delle diverse missioni e ha permesso di attivare azioni correttive tempestive.

Per quanto riguarda i **Dottorati di ricerca**, l'Ateneo ha progressivamente integrato l'area dottorale nel sistema AQ, rielaborando le linee guida per le relazioni annuali e sviluppando questionari dedicati alle dottorande e ai dottorandi. Il NdV rileva l'esistenza di un processo di autovalutazione che prevede la redazione di un **Rapporto di Riesame** da parte dei Gruppi di Autovalutazione dei Collegi, con la partecipazione delle rappresentanze studentesche e dei dottorandi; questi rapporti vengono esaminati dal PQA e dal Senato Accademico. I criteri riguardano l'efficacia formativa, la produzione scientifica, l'internazionalizzazione e l'inserimento occupazionale dei dottorandi. Il raccordo verticale fra CdS e Dottorati – sostenuto anche dalla nuova **Scuola di Eccellenza** – mira a valorizzare l'interdisciplinarietà e a garantire la continuità formativa dalla laurea alla ricerca.

Sul piano metodologico, il PQA ha monitorato l'equilibrio fra didattica erogativa (**TEL-DE**) e didattica interattiva (**TEL-DI**), contribuendo al riequilibrio dei crediti formativi e alla valorizzazione del **learning by doing** (esercitazioni, case studies, project work) e delle

tecnologie innovative (chatbot, exam generator, slide ipertestuali) volte a rendere più coinvolgente la fase erogativa. È stato inoltre avviato un programma formativo con il **Centro CETAL** (<https://www.unipegaso.it/centri-alta-formazione/centro-cetal>) che ha previsto, nel 2024-2025, la realizzazione di percorsi in presenza e online dedicati a docenti, tutor e PTA su temi quali la didattica digitale, le metodologie inclusive, la progettazione formativa e la gestione delle classi virtuali. Il NdV riconosce che questo investimento nella formazione contribuisce a promuovere l'adozione di pratiche didattiche più efficaci e personalizzate, in coerenza con l'orientamento centrato sulla persona.

2.4 Ammissione e carriera degli studenti: orientamento, supporto e inclusione

Pur non essendo direttamente responsabile dell'erogazione dei servizi, il PQA collabora con le strutture competenti (Ufficio Orientamento, Ufficio Inclusione, Ufficio Programmazione Didattica) per garantire la coerenza con gli standard di qualità e per monitorare l'efficacia delle azioni intraprese dalla fase di ingresso, alla gestione della carriera e al sostegno personalizzato delle studentesse e degli studenti lungo tutto il percorso di studi..

Orientamento in ingresso. L'Ateneo promuove un modello di orientamento multilivello, che unisce iniziative tradizionali (fiere, saloni dello studente, open day) a strumenti digitali e personalizzati. Un test di orientamento digitale, basato su metodologia autovalutativa, guida i futuri studenti nell'analisi delle proprie attitudini e nella coerenza tra interessi e obiettivi. Gli orientatori e le orientatrici, presenti in numerose sedi territoriali, offrono colloqui individuali e supporto motivazionale, coordinandosi con l'Ufficio Inclusione per indirizzare gli studenti con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) o bisogni educativi speciali (BES) verso i servizi dedicati. La rete di **E-Learning Point** disseminati sul territorio promuove la conoscenza dell'offerta formativa e co-progetta iniziative locali.

Accesso e gestione della carriera. Le procedure di ammissione, i regolamenti didattici e le modalità di iscrizione sono pubblicati sul sito istituzionale; la pagina "Entra in Pegaso" e la sezione "Segreteria Studenti" forniscono istruzioni dettagliate e strumenti per la gestione autonoma della carriera. Dalla fase di immatricolazione, gli studenti possono accedere all'area riservata e gestire esami, iscrizioni e prenotazione della seduta di laurea; sono inoltre disponibili manuali e guide per l'utilizzo della piattaforma didattica. Le segreterie didattiche e i referenti dei CdS offrono un tutoraggio tecnico-organizzativo, assicurando trasparenza e tracciabilità dei flussi informativi. La definizione degli OFA e le attività di recupero sono monitorate dal PQA lungo tutta la filiera della qualità (CdS → CPDS → Facoltà), che rileva gli esiti dei primi anni e segnala alle strutture eventuali criticità.

Orientamento in uscita e servizi per l'occupabilità. L'Università ha sviluppato un **Career Service** che facilita l'ingresso nel mercato del lavoro in sinergia con aziende, istituzioni e stakeholder esterni. Il servizio offre stage, tirocini e opportunità di networking per integrare la formazione accademica con esperienze professionali. Un elemento distintivo è la piattaforma digitale **Jobiri**, che fornisce un percorso di orientamento professionale completamente digitale: attraverso la piattaforma gli studenti possono creare e personalizzare il proprio curriculum vitae, redigere lettere di presentazione, sviluppare un video-CV e un CV digitale, e usufruire di un supporto 24/7 per preparare i colloqui. Jobiri prevede moduli

accessibili anche per persone con disabilità e offre strumenti per l'analisi del mercato del lavoro, la ricerca di offerte e la candidatura diretta. Il Career Service organizza inoltre eventi di recruiting, career day e fiere del lavoro, durante i quali gli studenti possono entrare in contatto con aziende e professionisti.

Internazionalizzazione e mobilità. Il sistema di servizi include anche l'orientamento alla mobilità internazionale, con eventi informativi sulle opportunità Erasmus+ e sulle procedure di candidatura. L'Erasmus Board coordina la partecipazione dell'Ateneo ai bandi, mentre l'Ufficio Internazionale fornisce linee guida per gli studenti in partenza e per quelli in arrivo. La strategia di internazionalizzazione presta particolare attenzione a temi trasversali come l'inclusione, la sostenibilità e la transizione digitale, assicurando che le esperienze all'estero siano accessibili e di qualità.

Il NdV ritiene che l'insieme di queste iniziative rappresenti un modello articolato e progressivo di attenzione alla carriera, pur rilevando alcune criticità dovute alla rapida crescita dell'Ateneo. È necessario potenziare ulteriormente la formazione del personale dedicato e la raccolta sistematica dei dati sugli esiti occupazionali, per consentire un monitoraggio più approfondito dell'efficacia delle politiche di orientamento e di placement digitale.

Il PQA, dal canto suo, svolge un ruolo di supporto metodologico, verificando la coerenza delle informazioni pubblicate e segnalando ai CdS e alle Facoltà eventuali incoerenze o necessità di correzione.

Nel complesso, l'Università Pegaso dimostra una visione chiara e articolata della propria offerta didattica e dei servizi agli studenti. La programmazione triennale, l'attenzione alla coerenza con le risorse e gli investimenti nell'internazionalizzazione sono accompagnati da un sistema di progettazione e riesame centrato sulla persona. Il NdV valorizza il ruolo del PQA nel presidiare la coerenza metodologica, nel supportare la progettazione dei CdS e dei Dottorati e nel promuovere un approccio student centered. Si apprezza l'investimento nelle nuove tecnologie e negli strumenti digitali a supporto della didattica e dell'orientamento, nonché la collaborazione con stakeholder esterni che caratterizza il Career Service. Restano, tuttavia, aree di attenzione. Il NdV raccomanda di consolidare ulteriormente l'integrazione tra programmazione e riesame, soprattutto alla luce dell'aumento dell'organico e dell'adozione di nuovi modelli didattici. È opportuno potenziare la raccolta e l'analisi dei dati relativi al successo formativo, alle competenze acquisite e all'occupabilità delle laureate e dei laureati, in modo da misurare l'impatto degli interventi. Si sottolinea inoltre l'importanza di garantire una continua formazione per docenti, tutor e personale, al fine di uniformare le pratiche di AQ e supportare la transizione verso modelli sempre più partecipativi e inclusivi. Con l'adozione di un approccio dinamico, capace di integrare orientamento, didattica di qualità e servizi alla persona, l'Ateneo potrà proseguire nel proprio percorso di miglioramento e valorizzare al meglio la propria identità di università digitale.

Tab. 2.1 - Offerta formativa

Offerta formativa	A.A. 2019/2020	A.A. 2020/2021	A.A. 2021/2022	A.A. 2022/2023	A.A. 2023/2024	A.A. 2024/2025
Corsi di Laurea	5	6	7	8	7	7
Corsi di Laurea Magistrale Ciclo Unico	1	1	1	1	1	1
Corsi di Laurea magistrale	4	5	5	5	6	6
Totale corsi di I e II livello	10	12	13	14	14	14
Corsi di Dottorato (per ciclo)	1	1	1	4	7	7
Scuole di specializzazione	1	1	1	1	1	1
Totale corsi di III livello	2	2	2	5	8	8
TOTALE OFFERTA FORMATIVA	12	14	15	19	22	22

(Fonte: dati di Ateneo)

2.5 Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDS)

2.5.1 Ruolo nel sistema di AQ

Le Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDS) rappresentano uno dei cardini del sistema di assicurazione della qualità dell'Università Telematica Pegaso. Le linee guida AVA3 richiedono infatti che i processi di autovalutazione siano alimentati dall'esperienza diretta di docenti e studenti/studentesse. In coerenza con questa impostazione, le CPDS operano come «*primo livello di autovalutazione*», recependo le osservazioni provenienti dalla comunità accademica e trasmettendole agli organi centrali e al PQA. Come ricordato nella sezione «Assicurazione della Qualità» del sito di Ateneo, l'AQ è «il processo con cui gli Atenei, attraverso i propri Organi di Governo e la definizione di obiettivi, azioni di monitoraggio e verifiche, realizzano la politica di qualità e il continuo miglioramento dell'offerta formativa, delle attività di ricerca e di terza missione. All'interno di questo processo, le CPDS svolgono funzioni di monitoraggio e proposta sui Corsi di Studio (CdS), verificando la coerenza tra l'offerta formativa, i risultati attesi e le esigenze espresse dagli studenti e dalle studentesse.

2.5.2 Azioni di supporto del PQA

Nel triennio 2023-2025 il PQA ha supportato le CPDS in diversi modi:

- **Linee Guida e scadenziario** – sono state predisposte e aggiornate linee guida per la redazione delle relazioni annuali delle CPDS e un calendario delle scadenze, disponibile sulla intranet, che ha permesso di sincronizzare i tempi di raccolta dati, redazione e trasmissione dei documenti.
- **Piattaforma documentale** – il PQA ha curato la piattaforma web dedicata alle CPDS, nella quale sono caricati i modelli, le relazioni e gli strumenti metodologici necessari. Questo spazio garantisce uniformità dei materiali e accesso centralizzato per tutte le commissioni.
- **Formazione e confronto** – sono stati organizzati momenti formativi congiunti tra PQA e CPDS, nonché incontri individuali con ciascuna CPDS per rispondere a specifiche esigenze. L'obiettivo di tali iniziative è favorire la piena consapevolezza delle responsabilità delle CPDS e garantire la corretta interpretazione dei dati.

Il PQA ha inoltre dedicato particolare attenzione alla fluidità del flusso informativo tra le CPDS, le Facoltà, i CdS e le Direzioni di Ateneo. Attraverso un dialogo costante, è stato possibile assicurare che le segnalazioni e le raccomandazioni emergenti dalle relazioni CPDS venissero recepite dalle strutture competenti e, quando necessario, trasformate in azioni di miglioramento.

2.5.3 Riorganizzazione delle CPDS e nomina delle nuove Commissioni

Con l'istituzione, a partire dal 1° agosto 2023, delle tre nuove Facoltà (Scienze Umane, della Formazione e dello Sport; Ingegneria e Informatica; Economia e Giurisprudenza) si è reso necessario riconfigurare le CPDS. Fino al 2023 erano infatti attive due commissioni (una per la Facoltà di Giurisprudenza e una per la Facoltà di Scienze Umanistiche); la nuova architettura di Ateneo ha reso necessario istituire tre commissioni di Facoltà. Per assicurare una transizione ordinata, il PQA, nella seduta del 5 settembre 2023, ha accolto la proposta del Rettore di prorogare l'operatività delle CPDS esistenti fino al 2024, così da garantire la continuità delle attività e consentire che la nuova composizione delle CPDS potesse beneficiare dell'incremento di docenti derivante dalle procedure concorsuali in corso (verbale PQA 05/09/2023).

Nel corso del 2024 sono state quindi costituite le tre nuove CPDS, istituite con i seguenti decreti rettorali:

- **Decreto Rettorale n. 111 del 31/01/2024** – nomina della CPDS della **Facoltà di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport**.
- **Decreto Rettorale n. 153 del 04/03/2024** – nomina della CPDS della **Facoltà di Economia e Giurisprudenza**.
- **Decreto Rettorale n. 281 del 23/04/2024** – nomina della CPDS della **Facoltà di Ingegneria e Informatica**.

Queste nomine hanno formalizzato la transizione verso il nuovo assetto, garantendo un'equa rappresentanza di docenti e studenti per ciascuna Facoltà e rendendo operativi i nuovi organi dall'a.a. 2024-2025.

2.5.4 Attività delle CPDS nel 2023 e primi esiti del 2024

Per l'anno 2023 le due CPDS preesistenti hanno redatto le proprie relazioni annuali utilizzando il modello predisposto dal PQA in armonia con le linee guida ANVUR. Tali relazioni, focalizzate sugli esiti delle opinioni degli studenti e sulle attività di autovalutazione dei CdS, sono state trasmesse agli Organi Accademici il 22/12/2023 (CPDS Giurisprudenza) e il 28/12/2023 (CPDS Scienze Umanistiche). Il PQA ha analizzato i documenti, evidenziando le buone pratiche e le aree di miglioramento; queste indicazioni sono state utilizzate per affinare i modelli e per programmare la formazione delle CPDS nel 2024.

Durante il 2023 e 2024 l'attività delle CPDS si è svolta regolarmente secondo le scadenze fissate. Le commissioni hanno alternato sessioni plenarie, dedicate alla suddivisione dei compiti e alla discussione dei risultati, a sottocommissioni che hanno analizzato nel dettaglio i singoli Dipartimenti e CdS.

Il Nucleo di Valutazione ha proceduto ad audire le tre CPDS di Facoltà, una prima volta in data 18.11.2024 e, successivamente, nella seduta del 21.01.2025 ha esaminato le Relazioni Annuali delle CPDS, esprimendo il proprio parere e valorizzando alcune proposte di miglioramento tra cui:

- **Rilevazione delle opinioni dei laureati e delle laureate** in merito all'adeguatezza della preparazione offerta rispetto alle esigenze occupazionali, prevedendo, ove necessario, l'adozione di nuove procedure di raccolta dati.
- **Monitoraggio dell'inserimento nel mercato del lavoro** dei laureati a tre e cinque anni dal conseguimento del titolo, al fine di misurare l'efficacia dei CdS e identificare eventuali azioni di raccordo con il mondo del lavoro.
- **Verifica sistematica della qualità dei materiali didattici** (videolezioni, dispense, test) per assicurare l'aggiornamento e la coerenza con i programmi.
- **Aggiornamento metodologico del personale docente**, con particolare attenzione alla didattica innovativa e alla progettazione delle prove d'esame.
- **Potenziamento delle attività laboratoriali e dell'interattività**, incluse le modalità di ricevimento online anche per laureandi e laureande, nonché l'adozione di strumenti di intelligenza artificiale a supporto della didattica.
- **Sviluppo dei rapporti con le parti sociali e rafforzamento del tutorato disciplinare**, per sostenere gli studenti e le studentesse nell'affrontare gli eventuali OFA e nel consolidare le competenze disciplinari.

Il Nucleo ha apprezzato il lavoro svolto dalle CPDS e ha raccomandato di dare seguito a queste proposte, sviluppando procedure di monitoraggio e collaborazione con il PQA per garantirne l'implementazione.

Il Nucleo di Valutazione riconosce il ruolo cruciale delle CPDS all'interno del sistema di AQ e rileva la solidità del supporto fornito dal PQA. L'interazione costante tra PQA, CPDS

e organi di governo ha assicurato una circolazione efficace delle informazioni e un approccio comune alle criticità rilevate.

Il NdV invita l'Ateneo a proseguire lungo questa linea, sostenendo il processo di consolidamento delle nuove CPDS e monitorando attentamente l'implementazione delle proposte emerse dalle loro relazioni. In particolare, si segnala l'importanza di:

- rafforzare la formazione continua dei componenti CPDS, soprattutto in vista del ricambio dei rappresentanti;*
- garantire una tempestiva presa in carico delle raccomandazioni, coinvolgendo le strutture di Ateneo competenti;*
- proseguire la raccolta e l'analisi sistematica dei dati relativi agli esiti occupazionali dei laureati e alla qualità dei materiali didattici;*
- valorizzare la funzione di interfaccia delle CPDS con il mondo del lavoro e con le parti sociali.*

Il NdV conclude pertanto che il sistema di collegamento tra CPDS e PQA è in crescita e risulta fondamentale per la tenuta complessiva del sistema di AQ d'Ateneo. Il continuo scambio informativo e la predisposizione di strumenti condivisi rappresentano una buona pratica, da consolidare e rendere sempre più efficiente nel prossimo ciclo di autovalutazione.

2.6 Monitoraggio degli indicatori di Ateneo

Il monitoraggio della qualità degli indicatori di Ateneo riferiti ai Corsi di Studio è svolto dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio della Qualità di Ateneo, attraverso l'analisi dell'andamento degli indicatori di risultato resi disponibili da ANVUR e la valutazione della documentazione relativa alle attività di monitoraggio annuale e di riesame ciclico dei CdS.

Tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo hanno regolarmente compilato le Schede di Monitoraggio Annuale e i Rapporti di Riesame Ciclico nel corso dell'a.a. 2024-2025.

Per l'analisi quantitativa, il Nucleo ha utilizzato il set di indicatori suggeriti da ANVUR (cfr. Allegato E al DM 1154/2021), prendendo come riferimento la media degli Atenei telematici e non telematici, considerando l'intera offerta formativa dell'Ateneo, che nel 2025 include oltre 160 Corsi di Studio di I e II livello.

L'analisi ha preso in esame i dati aggiornati al 15 luglio 2025, forniti dall'Ufficio IT e Statistico di Ateneo, riferiti alle annualità dal 2019/2020 al 2024, come pubblicati nel cruscotto ANVUR.

Rispetto alla Relazione NdV 2023 e 2024, il Nucleo prende atto del pieno allineamento dei dati tra il cruscotto ANVUR e i database interni dell'Ateneo, risultato conseguito grazie al lavoro congiunto del PQA e dell'Ufficio IT, come illustrato nella "Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti sul cruscotto ANVUR" presentata dall'Ing. Fabio Angelo Guida nel Novembre 2023, tale da consentire la piena affidabilità dei dati.

Gruppo A – Indicatori Didattica

L'analisi degli indicatori del gruppo A evidenzia un quadro complessivamente molto positivo, con risultati superiori sia alla media degli Atenei telematici che di quelli tradizionali.

Per quanto riguarda la **durata del percorso degli studi**, l'indicatore **iA02** (percentuale di laureati entro la durata normale) si attesta per UniPegaso all'**89,8%**, superiore sia alla media degli Atenei telematici (**80,9%**) sia a quella dei non telematici (**57,4%**). Analogamente, l'indicatore **iA02bis** (laureati entro un anno oltre la durata normale) conferma l'eccellenza dell'Ateneo con un valore pari al **97,6%**, rispetto al **95,1%** degli Atenei telematici e all'**81,1%** di quelli tradizionali.

Tali risultati consolidano la posizione di UniPegaso come **best performer nazionale** in termini di regolarità del percorso di studi.

L'indicatore **iA4** (percentuale di iscritti al primo anno di LM provenienti da altri Atenei) si mantiene stabile al **47,8%**, mostrando un trend positivo di attrattività dell'offerta magistrale, sebbene in leggera flessione rispetto al 2023. Il dato rimane comunque in linea con la media degli Atenei telematici (61,1%) e superiore ai valori dei non telematici (37,4%), confermando la capacità dell'Ateneo di attrarre studenti già in possesso di titoli accademici.

Per quanto riguarda la **coerenza e qualificazione della docenza**, l'indicatore **iA08** (docenti appartenenti a SSD di base e caratterizzanti dei CdS) si mantiene su livelli molto elevati: **87,1%**, in linea con la media dei telematici (88,9%) e non telematici (93,8%). Il valore testimonia la stabilità e la qualità del corpo docente, coerente con i piani di raggiungimento della docenza adottati dall'Ateneo.

Il Nucleo sottolinea il mantenimento di un trend stabile e competitivo su tutti gli indicatori di didattica, con particolare attenzione alla regolarità dei percorsi, che continua a rappresentare uno dei principali punti di forza di UniPegaso.

Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione

Analogamente a quanto osservato nelle precedenti relazioni, l'Ateneo mostra valori contenuti negli indicatori di internazionalizzazione, che ancora non tengono conto dell'esito degli sforzi e dei risultati conseguiti negli anni 2024 e 2025, come risultanti dalla Relazione annuale del 29.04.2025 "Documento di Monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2023-2025".

L'indicatore **iA10** (CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari) e il correlato **iA11** (laureati con almeno 12 CFU conseguiti all'estero) si confermano prossimi allo **0‰**, in linea con la media degli Atenei telematici e nettamente inferiori ai valori medi nazionali degli Atenei tradizionali (intorno al 13%).

L'indicatore **iA12** (studenti iscritti al primo anno con titolo estero) mostra un leggero incremento, con un valore pari al **4,0‰**, superiore a quello dell'anno precedente (3,8‰) ma ancora inferiore alla media dei telematici (**10,35‰**) e dei non telematici (**66,45‰**).

Il Nucleo di Valutazione riconosce che la specifica popolazione studentesca dell'Ateneo – prevalentemente composta da studenti lavoratori adulti – rappresenta un fattore strutturale che limita la partecipazione a programmi di mobilità. Tuttavia, invita gli Organi Accademici a proseguire con le azioni di sostegno alla mobilità internazionale e alla promozione di esperienze Erasmus+ per studenti e docenti, in particolare nei CdS con una più alta percentuale di studenti neodiplomati.

Gruppo C – Indicatori di qualità della ricerca e dell’ambiente di ricerca

Il processo di riorganizzazione della struttura dipartimentale dell’Ateneo, avviato nel 2023, ha reso più stabile la base dati per la valutazione della qualità della ricerca. L’indicatore **iA_C_4** (“Percentuale di professori e ricercatori assunti nell’anno precedente non già in servizio presso l’Ateneo”) registra un valore pari all’**87,9%**, in crescita rispetto alla media degli Atenei telematici (**81,1%**) e significativamente superiore al dato nazionale dei non telematici (**69,7%**).

Questo dato conferma la forte capacità di rinnovamento del corpo docente e l’impegno verso il consolidamento della qualità della ricerca.

Il Nucleo valuta positivamente i progressi nella strutturazione dei Dipartimenti e nei Piani Strategici della Ricerca 2023–2025, invitando l’Ateneo a proseguire nella definizione di meccanismi di monitoraggio interno della produttività scientifica e della partecipazione a programmi competitivi.

Gruppo D – Sostenibilità economico-finanziaria

Come nelle precedenti annualità, non risultano ancora disponibili i valori degli indicatori ISEF, IDEB e IP.

Il Nucleo di Valutazione ribadisce il giudizio positivo sulla sostenibilità economico-finanziaria complessiva dell’Ateneo, evidenziando la coerenza tra la pianificazione strategica 2023–2025 e le politiche di sviluppo della didattica e della ricerca.

L’Ateneo mantiene una gestione economico-finanziaria solida e coerente con i propri obiettivi istituzionali e con gli standard ministeriali di accreditamento.

Gruppo E – ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Gli indicatori aggiuntivi di performance della didattica mostrano un andamento nel complesso stabile, con conferme positive rispetto alla precedente annualità.

L’indicatore **iA13** (CFU conseguiti al I anno) si attesta al **77,4%**, superiore alla media dei telematici (**69,7%**) e dei non telematici (**60,8%**).

L’indicatore **iA14** (studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea) raggiunge l’**88,7%**, a fronte di un valore medio del 80,3% per i telematici e 80,8% per i non telematici.

L’indicatore **iA16bis** (studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU del primo anno) registra un valore del **61,2%**, anch’esso superiore alla media dei telematici (**52,3%**) e in linea con la media nazionale (**51,1%**).

Per quanto riguarda gli indicatori di regolarità delle carriere, **iA17** (laureati entro un anno oltre la durata normale) e **iA22** (laureati entro la durata normale) presentano valori pari rispettivamente a **85,2%** e **76,3%**, consolidando la posizione dell’Ateneo ben al di sopra delle medie di sistema.

In lieve flessione, invece, l’indicatore **iA18** (laureati che si iscriverebbero nuovamente allo stesso CdS), pari al **77,8%**, contro una media dei telematici dell’**81,6%** e dei non telematici del **72,7%**.

Nel complesso, gli indicatori del gruppo E confermano la solidità del sistema didattico e l’efficacia dei processi di orientamento e accompagnamento alla carriera, con margini di miglioramento nell’area della soddisfazione dei laureati e della mobilità internazionale.

Dal monitoraggio degli indicatori 2024-2025 emerge un quadro complessivamente molto positivo, con un miglioramento della performance rispetto all'anno precedente in diversi ambiti (regolarità dei percorsi, consolidamento della docenza, allineamento dei dati ANVUR). Restano aree di potenziamento – in particolare internazionalizzazione e coinvolgimento nei programmi Erasmus+ – ma il sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo si conferma maturo, coerente e orientato al miglioramento continuo.

Il Nucleo di Valutazione esprime quindi un giudizio complessivo pienamente positivo sulla qualità e sull'affidabilità degli indicatori di Ateneo, ritenendo efficace la pianificazione strategica 2023–2025 e le misure adottate per la qualificazione dell'offerta formativa, della ricerca e dei servizi agli studenti.

3. IL SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE

3.1. La ricerca di Ateneo

L'architettura del sistema della ricerca dell'Ateneo di UniPegaso, come più volte segnalato, è stato oggetto di una profonda revisione in coerenza con il processo di riorganizzazione in atto nell'Ateneo, che ha portato alla soppressione dei preesistenti Dipartimenti di Scienze Giuridiche ed Economiche e di Scienze Umane e all'istituzione di 7 nuovi Dipartimenti (Delibera del CdA e del Senato Accademico del 27/06/2023):

DIPARTIMENTI	DIRETTORI
Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione (Department of Psychology and Education) D-PSY	Prof. Peluso Cassese Francesco
Dipartimento di studi Letterari, Linguistici e Filosofici (Department of Literary, Linguistic and Philosophical studies D-LETT	Prof. Andrea Garavaglia
Dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Informazione (Department of information Science and Technology) D-INF	Prof. De Pietro Giuseppe
Dipartimento di Ingegneria (Department of Engineering) D-ENG	Prof. Fabbrocino Francesco
Dipartimento di Benessere, Nutrizione e Sport (Department of Wellness, Nutrition and Sport) D-WELL	Prof. Alessandro Gennaro
Dipartimento di Giurisprudenza (Department of Law) D-LAW	Prof.ssa Valeria Confortini
Dipartimento di Management e Economia (Department of Management and Economics) D-ECO	Prof. Del Giudice Manlio

Alla data di redazione della presente relazione, il NdV ha audito 5 Direttori di Dipartimento, essendosi riservato di audire i restanti 2 Direttori all'esito delle nomine definitive, sostitutive degli interim assunti temporaneamente nel corso del 2024.

Il 2023 si è quindi caratterizzato per essere un anno di transizione, durante il quale comunque l'Ateneo ha svolto attività finalizzate alla risoluzione delle principali criticità rilevate dalla CEV nella visita di primo accreditamento. Al riguardo, nel documento del 2022 **Elementi utili per la stima del budget 2023 (Revisione 1 del 31 ottobre 2022)** sono riportati i seguenti elementi utili alla valutazione in questione: per ogni docente assunto al 31/12/2022 si sono stimati 3.000 euro rendicontabili per docente per un totale di 210.000 euro.

Relativamente ai criteri di distribuzione ai Dipartimenti delle risorse finanziarie per la ricerca l'Ateneo ha inaugurato il **Programma di ricerca (PRA) 2023-2025 (Allegato 11 del Verbale n. 77 del Senato Accademico del 18 aprile 2023)**. Tale programma, di durata triennale, mira ad aggregare competenze, infrastrutture e risorse (sia hardware, sia software) su 4 linee di intervento in applicazione delle linee di indirizzo approvate dagli OOAA dell'Università digitale Pegaso per gli a.a. 2023-2025. In ciascun anno l'Ateneo prevede di attivare specifiche linee di ricerca, come previsto dal Piano Strategico, di cui alcune avranno

una durata massima di 12 mesi. Le linee di intervento individuate dal Senato Accademico sono le seguenti: 1. Educational Neuroscience 2. VR/MR in digital learning 3. Digital Humanities 4. Advanced Human-Technology Interaction 5. Human performance and health promotion. Il budget complessivo annuo assegnato per la realizzazione di queste ricerche è di 500mila euro. I docenti dell'Ateneo e i dottorandi saranno invitati a aderire alle ricerche del PRA e il Rettore nominerà un docente referente per ciascuna linea. Con successiva delibera saranno indicate 10 ulteriori linee di intervento per il 2024 e 2025.

Relativamente all'assegnazione annuale delle risorse del 5 mille alla Ricerca di Ateneo, con il **Decreto n. 20 del 17/03/2022 Oggetto: Selezione per il finanziamento interno di attività di ricerca, a valere sui fondi 5x1000 devoluti all'Università Telematica Pegaso s.r.l.**, l'Ateneo indica nelle Tabelle 1 e 2 i criteri, con relativa scala numerica da "Sufficiente" a "Eccellente", per il finanziamento di "Progetti di ricerca Piccoli" e "Progetti di Avvio alla Ricerca". Pertanto, al fine di valutare l'attività di ricerca condotta dall'Ateneo, risulta utile fare riferimento agli sforzi realizzati dall'Ufficio Ricerca dell'Ateneo. L'Università Telematica Pegaso, nel 2022-2023, grazie anche all'impulso dato dall'Ufficio Ricerca, ha inteso promuovere attività di ricerca e sviluppo, sia finanziate attraverso fondi interni che attraverso fondi esterni. Nello specifico, con riferimento a questi ultimi, trattasi della partecipazione a bandi competitivi per il finanziamento di progetti di ricerca e sviluppo, sia in collaborazione con altre università che con aziende. In particolare, come evidenziato, nell'ambito delle attività di ricerca e sviluppo finanziate attraverso fondi interni si possono individuare:

- Progetti 5×1000 , finanziati nell'ambito dei fondi 5×1000 destinati all'Università telematica Pegaso, riportati nella Tabella 1;
- Progetti del programma di ricerca di Ateneo, acronimo PRA, finanziati per un totale di 500.000 €, iva inclusa, da utilizzare entro giugno 2024, su fondi appositamente stanziati dall'Università telematica Pegaso all'interno del proprio bilancio, riportati nella Tabella 2.

Nella Tabella 1 è descritto l'elenco dei progetti 5×1000 , individuati a seguito di emissione di un bando interno al quale potevano partecipare tutti gli strutturati dell'Ateneo. I progetti prevedono, quale output della ricerca, pubblicazioni, partecipazioni a conferenze, missioni di ricerca. Nella Tabella 2 sono invece descritti i Progetti PRA, solo ed esclusivamente di pertinenza dell'area umanistica dell'Università telematica Pegaso perché, come da intendimento degli organi collegiali, nell'anno 2024 saranno stanziati ulteriori 500.000 €, comprensivi di Iva, per il finanziamento di progettualità nelle aree economico giuridiche, da completarsi entro marzo 2025. Parimenti, nell'anno 2025, saranno stanziati gli ultimi 500.000 €, comprensivi di Iva, per il finanziamento di progettualità nelle aree delle discipline tecnico scientifiche, da completarsi entro dicembre 2025. Per ognuno dei progetti indicati in tabella due gli output della ricerca previsti sono: pubblicazioni, partecipazione a conferenze e missioni di ricerca, ciò al fine di migliorare il rating dell'Università telematica Pegaso. Occorre sottolineare che, per ciascuno dei progetti PRA, il Principale Investigator collabora con un gruppo di ricerca, per un totale di trentasei docenti dell'Università telematica Pegaso coinvolti nei PRA.

Tabella 1. Progetti 5 × 1000

N.	TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	PERIODO DI ESEGUIBILITA'	SSD	DIPARTIMENTO	IMPORTO FINANZIATO
1	Valutazione dello stato nutrizionale e della composizione corporea dei detenuti nelle carceri napoletane	01/11/2022 - 31/10/2023	MED/49	Scienze Umane	3.900,00 €
2	Sviluppo motorio e apprendimento - uno studio descrittivo nella scuola primaria	01/11/2022 - 31/10/2023	M-EDF/01	Scienze Umane	3.650,00 €
3	Strategie e assetti produttivi in Italia tra nuova globalizzazione e transizione tecnologica: la CSR come driver di resilienza delle imprese nelle fasi di crisi. Un modello di analisi per una possibile comparazione internazionale	01/11/2022 - 31/10/2023	SECS-P/08	Scienze Giuridiche	3.650,00 €
4	Soluzioni innovative compatibili per la riqualificazione energetica del sistema edificio-impianto mediante l'impiego di biomateriale e di biocombustibili	01/11/2022 - 31/10/2023	ICAR/10	Scienze Giuridiche	3.650,00 €
5	Il ruolo geoeconomico, geopolitico e geoculturale del Mezzogiorno, tra Europa e Mediterraneo	01/11/2022 - 31/10/2023	M-GGR/01	Scienze Umane	3.650,00 €
6	Le competenze docimologiche degli insegnanti italiani: una ricerca empirica nella scuola primaria e secondaria di primo grado	01/11/2022 - 31/10/2023	M-PED/04	Scienze Umane	4.350,00 €
7	Lo Stato opera d'arte. Lo Stato e le opere d'arte	01/11/2022 - 31/10/2023	IUS/19	Scienze Giuridiche	3.650,00 €
8	La validazione di uno strumento per la valutazione della padronanza delle competenze strategiche per il primo anno della scuola secondaria di primo grado	01/11/2022 - 31/10/2023	M-PED/04	Scienze Umane	3.650,00 €
9	Il PNRR e l'implementazione della contabilità accrual-base nel settore pubblico: l'esperienza delle aziende sanitarie pubbliche	01/11/2022 - 31/10/2023	SECS-P/07	Scienze Giuridiche	3.650,00 €
10	Mitigazione dei rischi naturali e antropici del patrimonio architettonico (Mitriaca)	01/11/2022 - 31/10/2023	ICAR/07	Scienze Giuridiche	3.650,00 €
11	Narratologia dei generi compositivi - convegno del seminario permanente di narratologia	01/11/2022 - 31/10/2023	L-FIL-LET/10	Scienze Umane	3.900,00 €
12	Identificazione di nuovi marcatori per la fibrosi cistica attraverso il monitoraggio quotidiano dell'attività fisica	01/11/2022 - 31/10/2023	M-EDF/01	Scienze Umane	3.650,00 €

Tabella 2. Progetti del Programma di Ricerca di Ateneo (PRA) per le Scienze umanistiche

LINEA DI INTERVENTO	Cognome PI	Nome PI	Categoria	SSD	Importo
---------------------	------------	---------	-----------	-----	---------

Educational Neuroscience	Morsanuto	Stefania	PA	M-PED/03	70.000,00 €
VR/MR in digital learning	Di Fuccio	Raffaele	PA	M-PED/03	70.000,00 €
Digital Humanities	Micalizzi	Alessandra	PA	SPS/08	60.000,00 €
Advanced Human Technology Interaction	Triberti	Stefano	PA	M-PSI/01	100.000,00 €
Human performance and health promotion	Latino	Francesca	RTT	M-PED/03	200.000,00 €
TOTALE					500.000,00 €

Nell'ambito delle attività di ricerca e sviluppo finanziate attraverso fondi esterni si possono individuare:

- Progetti PRIN 2022 e PRIN 2022 PNRR finanziati, riportati nella Tabella 3;
- Progetti vinti su Bandi competitivi, nazionali o internazionali, in esecuzione nel 2023, riportati nella Tabella 4;
- Progetti sottomessi, su bandi competitivi, nell'anno 2023, riportati nella Tabella 5.

Attraverso la realizzazione dei progetti delle Tabelle 3 e 4, che prevedono anche l'attivazione di procedure per la selezione di personale esterno come, ad es., gli assegnisti di ricerca, l'Ateneo procederà alla realizzazione di attività di ricerca e sviluppo (come da capitolato di progetto) e alla conseguente disseminazione dei risultati delle stesse, attraverso la redazione di paper e prototipi. Gli ambiti tematici dei predetti progetti spaziano da contesti tipici dell'area umanistica, caratterizzati anche da tecnologia, a contesti tipici delle discipline STEM e si caratterizzano, inoltre, per la presenza, all'interno del partenariato, di altre istituzioni di ricerca.

Tabella 3. Progetti PRIN 2022 e PRIN 2022 PNRR, finanziati

Docente	Ruolo	TITOLO PROGETTO	SETTORE ERC	Under 40	Stem	Contributo MUR
Barrea Luigi	RUL	Tlme for FOod: effects of Nutritional challenges on circadian rhythm in "owl" patients with obesity and mEtabolic syndrome (TIFONE)	LS4 - PHYSIOLOGY IN HEALTH, DISEASE AND AGEING	Si	SI	23.515,00 €
Fabbrocino Francesco	RUL	TReE - Supporting the transition to ecological economy in italian cities regenerations: circular model tools for reusing architecture and infrastructures.	PE8 - PRODUCTS AND PROCESSES ENGINEERING	/	SI	99.987,00 €
Brunelli Giampiero	PI	ALLA MODERNA - Fortresses for a prototypical early modern state. the bastion forts of the papal state of the sixteenth and seventeenth centuries: new urban roles beyond centre and periphery.	SH6 - THE STUDY OF THE HUMAN PAST	/	/	128.501,00 €
Raffaele Di Fuccio	RUL	E-Hand. Empowering middle childhood Handwriting	SH3 - SOCIAL WORLD, DIVERSITY, POPULATION	Si	/	241.120,00 €
Pierpaolo Limone	RUL	DigiWell: Digital Technologies for promoting wellbeing in university students	SH4 - SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES	/	/	66.335,00 €
Policastro Grazia	RUL	Upcycling of agro-industrial by-products to improve Food chain sustainability, reduce pollution, and increase animal health and productivity	LS6 - IMMUNITY, INFECTION AND	/	SI	25.000,00 €

			IMMUNOTHE RAPY			
Cavalaglio Gianluca	RU L	Green biomass fractionation for development of new 3d printed sustainable biocomposite materials for tissue engineering	PE8 - PRODUCTS AND PROCESSES ENGINEERIN G	/	S I	64.600,0 0 €
Fabbrocino Francesco	PI	DRASTIC - Digitalized smart and sustainable concrete.	PE8 - PRODUCTS AND PROCESSES ENGINEERIN G	/	S I	103.586, 00 €
Angrisano Mariasoria	RU L	Italian historic villages regeneration through circular ecological heritage communities	SH7 - HUMAN MOBILITY, ENVIRONMEN T, AND SPACE	S i	S I	138.227, 00 €
						890.871, 00 €

Tabella 4. Progetti vinti su Bandi competitivi, nazionali o internazionali, in esecuzione nel 2023

N.	TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	PERIODO DI ESECUZI ONE	RESPONSABI LE PROGETTO PEGASO	BANDO/PROGRA MMA	ENTE FINANZIAT ORE	RUOLO PEGASO	IMPORTO A FONDO PERDUTO
1	MED2IaH - (MEDiterranean countries: Towards Internationalisatio n at Home)	15/01/20 20 – 31/05/20 23	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS + KA2 CAPACITY BUILDING	Commissio ne Europea (Erasmus)	Partner	31.885,50 €
2	LANDING: Location Aware and Dynamic LearnING	01/04/20 20 - 31/03/20 23	Prof. Antonio Tufano	Sportello “Fabbrica intelligente” PON I&C 2014-2020 - MISE	MISE	Partner	330.914,0 7 €
3	Bando per il finanziamento di progetti di potenziamento e capacity building degli uffici di trasferimento tecnologico (utt) delle università italiane, degli enti pubblici di ricerca italiani e degli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico 2022 “FROMUniTOBu siness”	01/12/20 20 - 30/06/20 23	Prof. Salvatore Esposito De Falco /Marco Sorrentino	Bando uffici di trasferimento tecnologico (UTT) - MISE	MISE	Unico beneficia rio	126.580,0 0 €
4	S.E.B.E: Sustainability in Education is the Basis of Education	01/06/20 21 - 30/11/20 23	Dott.ssa Isabella Colamarco	Erasmus+ EACEA	Erasmus+ - EACEA	Partner	13.724,00 €
5	SILVANUS	01/12/20 21 – 30/06/20 25	Prof. Michele Corleto	Horizon 2020 Call: H2020-LC- GD-2020-3	Commissio ne Europea	Capofila	446.384,9 1 €

6	Smart Water Management Network – Living Labs	08/11/2021 - 07/11/2023	Prof. Francesco Fabbrocino -	Azione 1.3.2 del POR Calabria FESR FSE 2014-2020 Living Labs	Regione Calabria	Partner	70.004,64 €
7	Respectful Communication through Media Education Network - RespectNET	01/12/2021 - 31/07/2024	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS+ INDIRE	Erasmus+ INDIRE	Capofila	65.766,00 €
8	PRIN 2020	25/04/2022 - 25/04/2025	Prof. Francesco Fabbrocino	PRIN MUR	MUR	Partner	153.968,00 €
9	Reluis (rinnovo WP17) Experimental study of the behavior of FRP-concrete bond in the externally bonded reinforcement on grooves (EBROG) method	01/04/2022 - 31/03/2024	Prof. Francesco Fabbrocino	Dipartimento della Protezione Civile PDC	Dipartimento di Protezione Civile	Partner	50.000 €
10	Reluis (rinnovo WP17) Experimental study of the behavior of FRP-concrete bond in the externally bonded reinforcement on grooves (EBROG) method	01/04/2023 - 31/03/2024	Prof. Francesco Fabbrocino	Dipartimento della Protezione Civile PDC	Dipartimento di Protezione Civile	Partner	20.000 €
11	DESIBOOK - A digital bridge of books for environment, sustainability and inclusion	31/12/2022 - 31/12/2025	Dott.ssa Isabella Colamarco	Erasmus+ Call 2022 – KA220-SCH EACEA	Erasmus+ - EACEA	Capofila	43.612,00 €
12	E-MEDIC - Effectiveness of Medicine E-learning Distance Courses	01/09/2022 - 30/04/2025	Prof. Pierpaolo Limone	Erasmus + - KA	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	32.912,00 €
13	MOBILITY MALTA-JORDAN Progetto Erasmus+ KA171 Progetti Pegaso International Ltd	01/08/2022 - 31/07/2025	Prof. Luigia Melillo	ERASMUS + KA 171 MOBILITY	Commissione Europea (Erasmus)	Capofila (Pegaso International)	13.740,00 €
14	ICT International Credit Mobility Zambia e Benin KA107	01/08/2020 - 31/07/2023	Prof. Luigia Melillo	ICT KA107	Commissione Europea (Erasmus)	Capofila	22.280,00 €
15	MOBILITY POU-JORDAN Progetto Erasmus+ KA171	01/08/2022 - 31/07/2025	Prof. Luigia Melillo	ERASMUS + KA 171 MOBILITY	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	10.620,00 €
16	MORHEL - MORoccan Higher Education Leadership	01.12.2022 - 1.12.2025	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS+ CBHE Key Action 2 (KA2)	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	93.027,00 €

17	DIGIFUNCOLLA B "Developing digital-Self-learning courses in social entrepreneurship for the future of collaboration between University and Community"	01/09/2023 - 31/08/2025	Prof. Pierpaolo Limone	Commissione Europea (Erasmus)	Pegaso	Partner	71.040,00 €
TOTALE							1.596.458,12 €

Tabella 5. Progetti sottomessi, su bandi competitivi, nell'anno 2023

N.	TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	PERIODO DI ESECUZIONE (da Cronoprogramma)	RESPONSABILE PROGETTO	ENTE FINANZIAT ORE	RUOLO PEGASO	IMPORTO FONDO PERDUTO
1	ATALANTE - Activating innovative Teaching And Learning practices Addressing Needs and gaming Tools in food Education	01/09/2023 - 31/08/2026	Prof. Pierpaolo Limone	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	69.816,00 €
2	E-DUOEU	01/01/2024 - 31/12/2027	Prof. Pierpaolo Limone	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	35.952,00 €
3	MINERVA: Digital transformation of science in South-Mediterranean countries	36 months	Prof.ssa Luigia Melillo	Commissione Europea (Erasmus)	Partner	54.319,00 €
4	L.A.T.E. (Learning Activation Through Experience) - Didattica Destrutturata in Età Evolutiva	01/10/2023 - 30/09/2026	Prof.ssa Lucia Martiniello	Commissione Europea (Erasmus)	Capofila	79.692,00 €
5	P.O.S.I. Sistema Digitalizzato di Osservazione Progettazione nei Servizi Educativi per l'Infanzia	01/09/2023 - 31/08/2026	Prof.ssa Lucia Martiniello	Commissione Europea (Erasmus)	Capofila	158.408,00 €
7	ACCESS 5.0: The innovative Industry 5.0-based framework for improving European SMEs' accessibility	01/10/2023 - 30/09/2025	Prof.ssa Luigia Melillo	Commissione Europea KA220-ADU Malta Agency	PEGASO INTERNATIONAL Capofila	50.176,00 €

8	MOBILITY POU- UNIVERSITE D'ABOMEY- CALAVI Benin Progetto Erasmus+ KA171	01/08/2023 - 31/07/2026	Prof.ssa Luigia Melillo	Erasmus+ KA171	Capofila	13.360,00 €
9	MOBILITY PI-BATUMI MARITIME ACADEMY GEORGIA Progetto Erasmus+ KA171 Progetti Pegaso International Ltd	01/08/2023 - 31/07/2026	Prof.ssa Luigia Melillo	Erasmus+ KA171	PEGASO INTERNATIO NAL Capofila	13.870,00 €
10	MARVEL/ MICROALGA L BIOREFINER Y FOR THE SUSTAINAB LE GENERATIO N OF AVIATION FUELS		Prof.ssa Grazia Policastro	Horizon Europe Framework Programme (HORIZON) Call: Sustainable, secure and competitive energy supply (HORIZON- CL5-2023-D3- 02) Topic: HORIZON- CL5-2023-D3- 02-08	Partner	0,00 €
11	HOLISTIC PHOTO- BIORECYCLI NG OF BEER WASTE (SPONGE)		Prof.ssa Grazia Policastro	Horizon Europe Framework Programme (HORIZON) Call: Sustainable, secure and competitive energy supply (HORIZON- CL5-2023-D3- 02) Topic: HORIZON- CL5-2023-D3- 02-07	Partner	0,00 €
TOTALE						475.593,00 €

Progetti in esecuzione 2024 – aggiornato al 30.06.2024
PROGETTI FINANZIATI NELL'AMBITO DI CALL EUROPEE E BANDI NAZIONALI E REGIONALI

Nr. Progetti approvati nell'ambito dei bandi PRIN 2022 e PRIN 2022 PNRR: 11

Nr. progetti approvati nell'ambito di bandi e programmi internazionali: 12

Nr. progetti approvati nell'ambito di bandi nazionali e regionali: 8

TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	PERIODO DI ESECUZIONE	RESPONSABILE PROGETTO PEGASO	BANDO/PROGRAMMA	RUOLO PEGASO	QUOTA PEGASO	IMPORTO A FONDO PERDUTO QUOTA PEGASO
FUTB - FROMUnitoBusiness II	07/2023 - 06/2025	Prof. Francesco Fabbrocino	MISE - Bando uffici di trasferimento tecnologico (UTT)	Unico beneficiario	189.000,00 €	113.400,00 €
SILVANUS	01/12/2021 - 30/06/2025	Prof. Michele Corleto	Horizon 2020 Call: H2020-LC-GD-2020-3	Capofila	820.526,28 €	446.385
Respectful Communication through Media Education Network - RespectNET	01/12/2021 - 31/07/2024	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS+ INDIRE	Capofila	69.286,00 €	65.774,00 €
Opportunities and challenges of nanotechnology in advanced and green construction material (PRIN2020)	25/04/2022 - 25/04/2025	Prof. Francesco Fabbrocino	PRIN MUR	Partner	194.602,00 €	153.969,00 €
Reluis (rinnovo WP17) - Experimental study of the behavior of FRP-concrete bond in the externally bonded reinforcement on grooves (EBROG) method	01/04/2022 - 31/03/2024	Prof. Francesco Fabbrocino	Dipartimento della Protezione Civile PDC	Partner	30.000,00 €	30.000,00 €
DESIBOOK - A digital bridge of books for environment, sustainability and inclusion	31/12/2022 - 31/12/2025	Dott.ssa Isabella Colamarco	Erasmus+ Call 2022 - KA220-SCH EACEA	Capofila	43.612,00 €	43.612,00 €
E-MEDIC - Effectiveness of Medicine E-learning Distance Courses	01/09/2022 - 30/04/2025	Prof. Pierpaolo Limone	Erasmus + - KA	Partner	32.270,00 €	32.270,00 €
MOBILITY POU-JORDAN Progetto Erasmus+ KA171	01/08/2022 - 31/07/2025	Prof. Luigia Melillo	ERASMUS + KA 171 MOBILITY	Partner	10.620,00 €	10.620,00 €
MORHEL - Moroccan Higher Education Leadership	01/12/2022 - 01/12/2025	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS+ CBHE Key Action 2 (KA2)	Partner	173.827,00 €	93.027,00 €
IN-DEEP	Dal 2024	Prof.ssa Claudia Vetrani	MIMIT - ACCORDI PER L'INNOVAZIONE - II* finestra	Partner	847.187,50 €	330.311,25 €
SMS-TM	Dal 2024	Prof. Francesco Fabbrocino	ACCORDI PER L'INNOVAZIONE - II* finestra	Partner	1.000.033,75 €	376.339,30 €
Attrattività dei Borghi - Comune di Civitacampomariano	Dal 2023	Prof.ssa Emilia Sarno	MINISTERO DELLA CULTURA	Partner	120.000,00 €	108.000,00 €
Attrattività dei Borghi - Comune di Santa Severina	Dal 2023	Prof. Nando Verardi	MINISTERO DELLA CULTURA	Partner	90.000,00 €	81.000,00 €
DIGIFUNCOLLAB "Developing digital-Self-learning courses in social entrepreneurship for the future of collaboration between University and Community"	01/09/2023 - 31/08/2025	Prof. ssa Luigia Melillo/Prof. Vasco Fronzoni	Commissione Europea (Erasmus)	Capofila	85.247,99 €	71.040,00 €
Time for F0od: effects of Nutritional challenges on circadian rhythm in "owl" patients with obesity and metabolic syndrome (TIFONE)	18/10/2023 - 17/10/2025	Prof. Luigi Barrea	PRIN 2022	Unità di ricerca 2	16.822,00 €	10.000,00 €
TReE - Supporting the transition to ecological economy in Italian cities regenerations: circular model tools for reusing architecture and infrastructures.	28/09/2023 - 28/09/2025	Prof. Francesco Fabbrocino	PRIN 2022	Unità di ricerca 2	78.990,00 €	72.925,00 €
DigiWell: Digital Technologies for promoting wellbeing in university students	05/10/2023 - 04/10/2025	Prof. Pierpaolo Limone	PRIN 2022	Unità di ricerca 2	60.021,00 €	55.349,00 €
E-Hand. Empowering middle childhood Handwriting	15/10/2023 - 14/10/2025	Prof. Raffaele Di Fuccio	PRIN 2022	Unità di ricerca 2	38.400,00 €	38.400,00 €
ALLA MODERNA - Fortresses for a prototypical early modern state. the bastion forts of the papal state of the sixteenth and seventeenth centuries: new urban roles beyond centre and periphery.	28/09/2023 - 27/09/2025	Prof. Giampiero Brunelli	PRIN 2022	Unità di ricerca 1	128.501,00 €	81.272,00 €
Active Online Assessment in Higher Education (AOnHE)	15/10/2023 - 14/10/2025	Prof.ssa Anna Dipace	PRIN 2022	Unità di ricerca 2	96.444,00 €	62.998,00 €
Upcycling of agro-industrial by-products to improve Food chain sustainability, reduce pollution, and increase animal health and productivity	30/11/2023 - 29/11/2025	Prof.ssa Grazia Policastro	PRIN 2022 PNRR	Unità di ricerca 2	20.760,00 €	20.760,00 €
Green biomass fractionation for development of new 3d printed sustainable biocomposite materials for tissue engineering	30/11/2023 - 29/11/2025	Prof. Gianluca Cavallaglio	PRIN 2022 PNRR	Unità di ricerca 2	48.450,00 €	48.450,00 €
DRASTIC - DIGITALIZED SMART AND SUSTAINABLE CONCRETE.	30/11/2023 - 29/11/2025	Prof. Francesco Fabbrocino	PRIN 2022 PNRR	Unità di ricerca 1	77.689,00 €	77.689,00 €
Italian historic villages regeneration through circular ecological heritage communities	30/11/2023 - 29/11/2025	Prof.ssa Mariarosaria Angrisano	PRIN 2022 PNRR	Unità di ricerca 2	127.328,00 €	127.328,00 €
Teaching And Learning effectiveness to promote student achievement and prevent school Dropout (TALENTED)	30/11/2023 - 29/11/2025	Prof.ssa Anna Dipace	PRIN 2022 PNRR	Unità di ricerca 2	94.279,00 €	94.279,00 €
SHARE CULTURAL SUSTAINABILITY	Dal 2024	Prof. Paolino Fierro	Capacity building per gli operatori della cultura, nell'ambito del PNRR, MISSIONE 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	Partner	49.780,00 €	39.824,00 €
SUSTAINABLE CULTURAL INNOVATION	Dal 2024	Prof. Paolino Fierro	Capacity building per gli operatori della cultura, nell'ambito del PNRR, MISSIONE 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	Partner	41.200,00 €	32.960,00 €
MAPPING AND PROMOTE CULTURAL SKILLS	Dal 2024	Prof. Paolino Fierro	Capacity building per gli operatori della cultura, nell'ambito del PNRR, MISSIONE 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	Partner	29.000,00 €	23.200,00 €
Reluis (rinnovo WP17) - Experimental study of the behavior of FRP-concrete bond in the externally bonded reinforcement on grooves (EBROG) method	01/04/2023 - 31/03/2024	Prof. Francesco Fabbrocino	Dipartimento della Protezione Civile PDC	Partner	20.000,00 €	20.000,00 €
MOBILITY POU-UNIVERSITE D'ABOMEY-CALAVI Benin KA171	01/08/2023 - 31/07/2026	Prof.ssa Luigia Melillo	Erasmus+ KA171	Capofila (Pegaso International)	13.360,00 €	13.360,00 €
VoH - VOICES OF HERITAGE		Prof. Pierpaolo Limone	MUR - INTERNAZIONALIZZAZIONE DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SUPERIORE ARTISTICA E MUSICALE (AFAM)	Partner	726.480,35 €	726.480,35 €

PRA 2024 (PROGRAMMA DI RICERCA DI ATENE0 2024) – D.R. 261 DEL 17/04/2024

TITOLO PROGETTO	Cognome PI	Nome PI	Categoria	SSD	Importo
Modelling, Change and Intervention					
Neuroscienze, Outdoor Education e didattica	Tarantino	Andrea	PA	M-PED/03	35.000,00 €
Il referendum nei sistemi parlamentari tra Italia e Gran Bretagna	Chimenti	Anna	PO	IUS/09	35.000,00 €
Norma variazione identità	Rinaldin	Anna	PO	L-FIL-LET/12	50.000,00 €
Innovazione sostenibile nelle cultural e creative industries: tecnologie emergenti, sistemi di business intelligence e modelli di business data-driven	Borin	Elena	PO	SECS-P/07	20.000,00 €
SUSTAINability in PLAY: Environment, Social & Governance in Physical Activity and Sports sciences	Raiola	Gaetano	PO	M-EDF/01	70.000,00 €
Nuovi paradigmi nella ricerca storiografica: Stato - Territorio -Identità	Brunelli	Giampiero	PA	M-STO/02	70.000,00 €
Sviluppo di materiali, tecniche e tecnologie innovative e processi sostenibili per l'ottenimento di bioprodotto in ambito industriale, civile e medicale	Cavalaglio	Gianluca	PA	ING-IND/10	20.000,00 €
Virtual Campus: sviluppo e testing di una piattaforma IA/xR per la didattica immersiva	Galteri	Leonardo	PA	ING-INF/05	50.000,00 €

FRC (FONDI PER LA RICERCA COLLETTIVA 2024) – D.R. NRR. 263 – 264 – 265 – 266 – 267 – 268 DEL 19/04/2024

TITOLO PROGETTO	Cognome PI	Nome PI	Categoria	SSD	Importo
Dalla fucina di Efesto alla saggezza di Atena. Orientamento e soft skills	Martiniello	Lucia	PO	M-PED/04	18.000,00 €
COAST: COastal engineering and geo-Archaeology for Seashore protection in a territorial perspective	Caporizzo	Claudia	RTD	GEO/04	9.800,00 €
CO-PROgettare ambienti di apprendimento in ottica Bio-Psico-Sociale. Identificazione dei bisogni e co costruzione di un modello di progettazione didattica digitale. Progetto di Ricerca-Formazione	D'Anna	Cristiana	PA	M-EDF/01	21.400,00 €
Agri-food sustainable innovation ecosystems: verso un nuovo approccio allo studio e alla gestione del settore agroalimentare	Fiano	Fabio	PO	SECS-P/08	42.800,00 €
Inclusione degli alunni stranieri e le Competenze Interculturali dei Docenti	Orecchio	Fabio	PA	M-PED/03	24.800,00 €
Data Law and Management: la governance giuridica e manageriale dei dati tra valorizzazione e sicurezza nella prospettiva geopolitica dell'intelligence	Faini	Fernanda	RTD	IUS/20	21.000,00 €
Questionario Esplorativo Aree di Sviluppo delle Competenze Genitoriali	Romeo	Francesco Paolo	RTD	M-PED/04	21.400,00 €
ORIONE: Ottimizzazione di tecnologie innovative volte al Recupero di biomateriali tramite la valorizzazione di biomasse di scarto	Policastro	Grazia	RTD	ICAR/03	15.000,00 €
CIR-TECH:Materiali e tecnologie sostenibili per il riuso degli edifici storici in una prospettiva Circolare	Mecca	Ippolita	PA	ICAR/10	18.000,00 €
B.A.C.I.: Valutazione dello Stato Nutrizionale e Promozione dei Corretti Stili di Vita nella Popolazione Carceraria, Studio "B.A.C.I." Benessere All'interno delle Carceri Italiane	Barrea	Luigi	PA	MED/49	42.800,00 €
Dalla Costituente all'attualità: l'accidentato sentiero verso la parità di genere	Natale	Maria	PA	IUS/19	21.800,00 €

PROGETTI PRESENTATI NEL 2023 – IN VALUTAZIONE AL 30.06.2024

TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	RESPONSABILE PROGETTO	BANDO /PROGRAMMA	QUOTA PEGASO	IMPORTO A FONDO PERDUTO QUOTA
ART UP (Consulenza Matter Economy S.r.l.)	Prof. Francesco Fabbrocino	Avviso aiuti alle imprese - Regione Campania FESR 2021-2027	100.000,00 €	100.000,00 €
ARTOOLS	Prof. Pierpaolo Limone	MUR - INTERNAZIONALIZZAZIONE DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SUPERIORE ARTISTICA E MUSICALE (AFAM)	600.000,00 €	600.000,00 €
PRO-BEN: BENESSERE PSICOFISICO E DISAGIO STUDENTESCO: PROPOSTA SPERIMENTALE DI ANALISI, PROFILAZIONE E APPLICAZIONE DI MODELLI E INTERVENTI OPERATIVI.	Prof. Alessandro Gennaro	MUR - PRO-BEN Bando Benessere Psicofisico	198.000,00 €	198.000,00 €
ATOMIC - Advanced Tool for Observing and Monitoring Improvements in Childhood. Creation and validation of an observation tool in Early Childhood Education Services	Prof. Pierpaolo Limone - Stefania Morsanuto	BANDO FIS Fondo Italiano per la Scienza	2.021.652,40 €	2.021.652,40 €
COGNITION BEHIND EATING DISORDERS IN NEURODEGENERATIVE DISEASE - Marilena Aiello	Prof. Pierpaolo Limone	BANDO FIS Fondo Italiano per la Scienza		
CLOSER	Prof. Francesco Fabbrocino		100.000,00 €	100.000,00 €
DISCOVERY	Prof. Francesco Fabbrocino		120.000,00 €	120.000,00 €

PROGETTI PRESENTATI NEL 2024 – IN VALUTAZIONE AL 30.06.2024

TITOLO PROGETTO - ACRONIMO	RESPONSABILE PROGETTO	BANDO /PROGRAMMA	VALORE TOTALE PROGETTO	QUOTA PEGASO	IMPORTO A FONDO PERDUTO QUOTA PEGASO
Consulenza Fides S.r.l.	Prof. Pierpaolo Limone	Avviso aiuti alle imprese - Regione Campania FESR 2021-2027		200.000,00 €	200.000,00 €
ART UP (Consulenza Matter Economy S.r.l.)	Prof. Francesco Fabbrocino	Avviso aiuti alle imprese - Regione Campania FESR 2021-2027		100.000,00 €	100.000,00 €
ARTOOLS	Prof. Pierpaolo Limone	MUR - INTERNAZIONALIZZAZIONE DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SUPERIORE ARTISTICA E MUSICALE (AFAM)		600.000,00 €	600.000,00 €
PRO-BEN: BENESSERE PSICOFISICO E DISAGIO STUDENTESCO: PROPOSTA SPERIMENTALE DI ANALISI, PROFILAZIONE E APPLICAZIONE DI MODELLI E INTERVENTI OPERATIVI.	Prof. Alessandro Gennaro	MUR - PRO-BEN Bando Benessere Psicofisico	198.000,00 €	198.000,00 €	198.000,00 €
ATOMIC - Advanced Tool for Observing and Monitoring Improvements in Childhood. Creation and validation of an observation tool in Early Childhood Education Services	Prof. Pierpaolo Limone - Stefania Morsanuto	BANDO FIS Fondo Italiano per la Scienza	2.021.652,40 €	2.021.652,40 €	2.021.652,40 €
COGNITION BEHIND EATING DISORDERS IN NEURODEGENERATIVE DISEASE - Marilena Aiello	Prof. Pierpaolo Limone	BANDO FIS Fondo Italiano per la Scienza			
CLOSER	Prof. Francesco Fabbrocino			100.000,00 €	100.000,00 €
DISCOVERY	Prof. Francesco Fabbrocino			120.000,00 €	120.000,00 €
Open Art Spaces in Sinergy (OASIS)	Prof. Michele Corleto	Commissione Europea		80.871,42 €	56.610,00 €
GLI UNICORNI E L'ARCOBALENO	Prof. Pierpaolo Limone	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Agenzia per la Coesione Territoriale (NEXT Generation EU PNRR)	265.720,00 €	22.680,00 €	22.680,00 €
Business and Human Rights in Contemporary Society (BHRICS)	Prof. Michele Corleto	Commissione Europea (Erasmus)		60.000,00 €	60.000,00 €
AILEM - AI-infused Language Education: Empowering teachers through Multilingual MOOC Training	Prof. Raffaele Di Fuccio	ERASMUS KA220-HED		51.750,00 €	51.750,00 €
AYOS - All your own speed	Prof. Raffaele Di Fuccio	ERASMUS KA220-SCH		65.750,00 €	65.750,00 €
E-LIRA: e-Learning paths Implemented for upskill healthcare professionals in clinical Rehabilitation as a strategic Approach to disseminate the use of tangible user interfaces (TUIs) for cognitive enhancement	Prof. Raffaele Di Fuccio	ERASMUS KA220-AE		60.100,00 €	60.100,00 €
TAITALE - Training Activities for In-service and pre-service Teacher for empowering Learning with Educational escape rooms	Prof. Raffaele Di Fuccio	ERASMUS KA220-HED		87.450,00 €	87.450,00 €
FITHNeSS (Future iTech-Health Network in School Setting)	Prof.ssa Anna Dipace (KA220-SCH) Prof. Fiorenzo Moscatelli (Erasmus+ Sport SPC)	KA220-SCH - Cooperation partnerships in school education Erasmus-Sport-2024-SPC		400.000,00 €	400.000,00 €
SWELL - Sustainable Work Enabling Lifelong Well-being	Prof. Gaetano Raiola	Erasmus + KA220-VET - Cooperation partnerships in vocational education and training (KA220-VET)	250.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €
MOBILITY - LA KASETSART UNIVERSITY (THAILAND)	Prof.ssa Luigia Melillo	Commissione Europea (Erasmus)	58,046,00	58,046,00	58,046,00
INSTALEARN The intersection of neuroscience and teaching in the digital landscape: rethinking educational content to enhance learning processes	Prof.ssa Stefania Morsanuto	Movetia - Programma Internazionale Bando di selezione tra pari per approvazione progetti		20.000,00 €	20.000,00 €
RI_PIETRA	Prof. Francesco Fabbrocino	MICS IMPRESE PNRR - SPOKE 2		147.787,50 €	147.787,50 €
CASI - Comunità Attive Smart Inclusive	Prof. Raffaele Di Fuccio	PNRR "CHANGES - Cultural Heritage Active Innovation for Sustainable Society" PE00000020 CUP: H53C22000850006 Spoke 9 - Cultural Resources for Sustainable Tourism		104.996,95 €	104.996,95 €
SOS-ProAgro	Prof. Pierpaolo Limone	Bando a cascata Agritech - Spoke 9 PNRR		120.000,00 €	120.000,00 €
DIGIMILK	Prof. Pierpaolo Limone	Bando a cascata Agritech - Spoke 9 PNRR		60.000,00 €	60.000,00 €
BAP4E- Business &Academia Platform for Entrepreneurship Ecosystem to boost RD&I	Prof. Manlio Del Giudice	INTERREG NEXT MED	246.000,00 €		218.940,00 €
ERA4Health nutribrain - Prof.ssa Claudia Vetrani	Prof.ssa Claudia Vetrani		955.763,86 €	193.750,00 €	193.750,00 €
UNI-META - L'Università nel Metaverso. Nuove tecnologie per l'insegnamento	Prof. Francesco Fabbrocino	ERASMUS KA220-HED		400.000,00 €	400.000,00 €

ATTIVITÀ CONTO TERZI

PROGETTI IN FASE ESECUTIVA										
N.	CLIENTE	OGGETTO COMMESSA	RESPONSABILE PROGETTO PEGASO	CAPOFILA	PARTNER	RUOLO PEGASO	IMPORTO COMMESSA	QUOTA ATENEO	QUOTA PEGASO	STATO DEL PROGETTO
1	GAIA S.R.L.		Prof. Francesco Peluso Cassese			Fornitore di servizi	6.000,00 €	900,00 €		
2	EXPEDIA S.R.L.		Prof. ssa Stefania Morsanuto			Fornitore di servizi	3.000,00 €	450,00 €		

Nel corso del 2024, a seguito della presa di servizio di nr. 3 docenti presso l'Ateneo, sono stati trasferiti ulteriori 3 progetti PRIN, come di seguito riportati:

Tabella 6. Progetti PRIN 2022 e PRIN 2022 PNRR trasferiti a UniPegaso nel 2024

Docente	Ruolo	TITOLO PROGETTO	SETTORE ERC	Under 40	Stem	Contributo MUR
Anna Dipace	RUL	Active Online Assessment in Higher Education (AcOnHE)	SH3_11 Social aspects of teaching and learning, curriculum studies, education and educational policies	/	/	62.998,00 €
Anna Dipace	RUL	Teaching And LEarning effectiveness to promote studeNT achievement and prEvent school Dropout (TALENTED)	SH3_11 Social aspects of teaching and learning, curriculum studies, education and educational policies	/	/	94.279,00 €
Tommaso Boldrini	PI	Problematic Sexuality and Psychotic risk. Protective and prodromal factors in the relationship between sexual behaviour and mental health.	SH4_3 Clinical and health psychology SH4_2 Personality and social cognition; emotion SH4_4 Neuropsychology	/	/	57.905,50 €

Sono stati inoltre banditi altri due avvisi nell'ambito del Programma di Ricerca di Ateneo (2024 e 2025) con Decreti del Rettore nr. . 261 del 17/04/2024 e nr. 231 del 20/05/2025 che hanno finanziato i seguenti progetti:

Progetti PRA 2024. – Tabella

TITOLO PROGETTO	Cognome PI	Nome PI	Categoria	SSD	Importo
Modelling, Change and Intervention	Vacchelli	Orietta	PA	M-PED/01	35.000,00 €
Neuroscienze, Outdoor Education e didattica	Tarantino	Andrea	PA	M-PED/03	35.000,00 €
Il referendum nei sistemi parlamentari tra Italia e Gran Bretagna	Chimenti	Anna	PO	IUS/09	35.000,00 €
Norma variazione identità	Rinaldin	Anna	PO	L-FIL-LET/12	50.000,00 €
Innovazione sostenibile nelle cultural e creative industries: tecnologie emergenti, sistemi di business intelligence e modelli di business data-driven	Borin	Elena	PO	SECS-P/07	20.000,00 €
SUSTAINability in PLAY: Environment, Social & Governance in Physical Activity and Sports sciences	Raiola	Gaetano	PO	M-EDF/01	70.000,00 €
Nuovi paradigmi nella ricerca storiografica: Stato - Territorio - Identità	Brunelli	Giampiero	PA	M-STO/02	70.000,00 €
Sviluppo di materiali, tecniche e tecnologie innovative e processi sostenibili per l'ottenimento di bioprodotto in ambito industriale, civile e medicale	Cavalaglio	Gianluca	PA	ING-IND/10	20.000,00 €
Virtual Campus: sviluppo e testing di una piattaforma IA/xR per la didattica immersiva	Galteri	Leonardo	PA	ING-INF/05	50.000,00 €

Progetti PRA 2025. – Tabella

TITOLO PROGETTO	Cognome PI	Nome PI	Categoria	SSD	Importo
Models for Explainable Reasoning and Learning through Integration (MERLIN)	Fabiano	Pecorelli	PA	ING-INF/05	70.000,00 €
Scuola di arti performative e community care (SARTeCC)	Carmelina	Gugliuzzo	PA	M-STO/02	50.000,00 €
Approcci Partecipativi alla Promozione della Salute (APPS)	Andrea	Di Nisio	PA	MED/46	20.000,00 €
Technology Habits for Rest, Intake, and Vitality Empowerment (THRIVE)	Stefano	Triberti	PA	M-PSI/01	10.000,00 €
Ambienti Educativi Multisensoriali e Flessibili per un apprendimento significativo e personalizzato (FLEXIA)	Anna Maria	Mariani	PA	M-PED/03	57.000,00 €
SEISMic risk and URBan resilience in historical environments (SeismUrb)	Andrea	Miano	PA	ICAR/09	10.000,00 €
Sustainable preservation and safety fruition of archaeological and cultural Sites (NOOS)	Anna	Scotto di Santolo	PO	ICAR/07	10.000,00 €
Eco Smart Transition: Innovazione Digitale per la Riqualificazione Energetica e Ambientale (EST - Eco Smart Transition)	Antonio	Setaro	PA	FIS/01	10.000,00 €
Il sogno del diritto: il liberalismo classico e lo Stato (LCS)	Luigi Marco	Bassani	PO	SPS/02	20.000,00 €
Data-driven analytics and technologies for advancing food systems through optimization of demand and sustainable development (DATAFOOD)	Pasquale	Sasso	RTD	SECS-P/08	40.000,00 €

Nel 2024 è stato emanato l'avviso FRC – Fondi per la ricerca collettiva, Decreti del Rettore nr. **263 – 264 – 265 – 266 – 267 – 268 - 269 del 19/04/2024**

Progetti FRC 2024. - Tabella

TITOLO PROGETTO	Cognome PI	Nome PI	Categoria	SSD	Importo
Dalla fucina di Efesto alla saggezza di Atena. Orientamento e soft skills	Martiniello	Lucia	PO	M-PED/04	18.000,00 €
COAST: COastal engineering and geo-Archaeology for Seashore protection in a territorial perspective	Caporizzo	Claudia	RTD	GEO/04	9.800,00 €
CO-PROgettare ambienti di apprendimento in ottica Bio-Psico-Sociale. Identificazione dei bisogni e co costruzione di un modello di progettazione didattica digitale. Progetto di Ricerca-Formazione	D'Anna	Cristiana	PA	M-EDF/01	21.400,00 €
Agri-food sustainable innovation ecosystems: verso un nuovo approccio allo studio e alla gestione del settore agroalimentare	Fiano	Fabio	PO	SECS-P/08	42.800,00 €
Inclusione degli alunni stranieri e le Competenze Interculturali dei Docenti	Orecchio	Fabio	PA	M-PED/03	24.800,00 €
Data Law and Management: la governance giuridica e manageriale dei dati tra valorizzazione e sicurezza nella prospettiva geopolitica dell'intelligence	Faini	Fernanda	RTD	IUS/20	21.000,00 €
Questionario Esplorativo Aree di Sviluppo delle Competenze Genitoriali	Romeo	Francesco Paolo	RTD	M-PED/04	21.400,00 €

ORIONE: Ottimizzazione di tecnologie innovative volte al Recupero di biomateriali tramite la valorizzazione di biomasse di scarto	Policastro	Grazia	RTD	ICAR/03	15.000,00 €
CIR-TECH:Materiali e tecnologie sostenibili per il riuso degli edifici storici in una prospettiva Circolare	Mecca	Ippolita	PA	ICAR/10	18.000,00 €
B.A.C.I.: Valutazione dello Stato Nutrizionale e Promozione dei Corretti Stili di Vita nella Popolazione Carceraria, Studio "B.A.C.I." Benessere All'interno delle Carceri Italiane	Barrea	Luigi	PA	MED/49	42.800,00 €
Dalla Costituente all'attualità: l'accidentato sentiero verso la parità di genere	Natale	Maria	PA	IUS/19	21.800,00 €

Nel corso del 2024 sono stati inoltre presentati ulteriori progetti nell'ambito di bandi pubblici per la ricerca. A conclusione di alcune attività finanziate, giunte a compimento nell'anno 2024 e nell'anno 2025, alla data del 30 agosto 2025 risultano attivi nr 32 progetti finanziati con ndi pubblici, attualmente in corso di svolgimento, di seguito riportati:

CONTO TERZI

Nr. 1 rinnovo commessa Conto Terzi con Gaia Srl, Dipartimento di Scienze della salute e dello Sport, importo: 5000,00 + IVA, nell'anno 2025

NR.	TITOLO/ACRONOMO PROGETTO	NR.	CALL	BUDGET UTP
1	DESIBOOK - A digital bridge of books for environment, sustainability and inclusion	Dott.ssa Isabella Colamarco	Erasmus+ Call 2022 – KA220-SCH EACEA	43.612,00 €
2	E-MEDIC - Effectiveness of Medicine E-learning Distance Courses	Prof. Pierpaolo Limone	Erasmus + - KA	32.270,00 €
3	MOBILITY POU-JORDAN Progetto Erasmus+ KA171	Prof. Luigia Melillo	ERASMUS + KA 171 MOBILITY	10.620,00 €
4	MORHEL - MORoccan Higher Education Leadership	Prof.ssa Luigia Melillo	ERASMUS+ CBHE Key Action 2 (KA2)	173.827,00 €
5	IN-DEEP	Prof.ssa Claudia Vetranì	MIMIT - ACCORDI PER L'INNOVAZIONE - II° finestra	330.311,25 €
6	SMS-TM	Prof. Francesco Fabbrocino	MIMIT - ACCORDI PER L'INNOVAZIONE - II° finestra	376.339,30 €
7	CLOSER	Prof. Francesco Fabbrocino	Commissione Europea	101.195,25 €
8	DIGIFUNCOLLAB - "Developing digital-Self-learning courses in social entrepreneurship for the future of	Prof. ssa Luigia Melillo/Prof. Vasco	Commissione Europea (Erasmus)	82.848,00 €
9	Time for F00d: effects of Nutritional challenges on circadian rhythm in "owl" patients with obesity and	Prof. Luigi Barrea	PRIN 2022	16.822,00 €
10	TReE - Supporting the transition to ecological economy in Italian cities regenerations: circular model	Prof. Francesco Fabbrocino	PRIN 2022	78.990,00 €
11	DigiWell: Digital Technologies for promoting wellbeing in university students	Prof. Pierpaolo Limone	PRIN 2022	60.021,00 €
12	E-Hand. Empowering middle childhood Handwriting	Prof. Raffaele Di Fuccio	PRIN 2022	38.400,00 €
13	ALLA MODERNA - Fortresses for a prototypical early modern state. the bastion forts of the papal state of	Prof. Giampiero Brunelli	PRIN 2022	128.501,00 €
14	Active Online Assessment in Higher Education (AcOnHE)	Prof.ssa Anna Dipace	PRIN 2022	96.444,00 €
15	Problematic Sexuality and Psychotic risk. Protective and prodromal factors in the relationship between	Prof. Tommaso Boldrini	PRIN 2022	57.905,50 €
16	Upcycling of agro-industrial by-products to improve Food chain sustainability, reduce pollution, and	Prof.ssa Grazia Policastro	PRIN 2022 PNRR	21.306,00 €
17	Green biomass fractionation for development of new 3d printed sustainable biocomposite materials for	Prof. Gianluca Cavalaglio	PRIN 2022 PNRR	48.450,00 €
18	DRASTIC - Digitalized Smart And Sustainable Concrete	Prof. Francesco Fabbrocino	PRIN 2022 PNRR	77.689,00 €
19	Italian historic villages regeneration through circular ecological heritage communities	Prof.ssa Mariarosaria	PRIN 2022 PNRR	127.328,00 €
20	Teaching And Learning effectiveness to promote student achievement and prevent school Dropout	Prof.ssa Anna Dipace	PRIN 2022 PNRR	94.279,00 €
21	SUSTAINABLE CULTURAL INNOVATION	Prof. Paolino Fierro	Avviso Pubblico finanziato dall'Unione europea –	20.000,00 €
22	SHARE CULTURAL SUSTAINABILITY	Prof. Paolino Fierro	Avviso Pubblico finanziato dall'Unione europea –	23.446,00 €
23	MOBILITY POU-UNIVERSITE D'ABOMEY-CALAVI Benin KA171	Prof.ssa Luigia Melillo	Erasmus+ KA171	13.360,00 €
24	VoH - VOICES OF HERITAGE	Prof. Pierpaolo Limone	MUR - INTERNAZIONALIZZAZIONE	726.480,35 €
25	AILEM - AI-Infused Language Education: Empowering teachers through Multilingual MOOC Training	Prof. Raffaele Di Fuccio	ERASMUS KA220-HED	51.750,00 €
26	TAITALE - Training Activities for In-service and pre-service Teacher for empowering Learning with	Prof. Raffaele Di Fuccio	ERASMUS KA220-HED	87.450,00 €
27	Open Art Spaces in Sinergy (OASIS)	Prof. Michele Corleto	CREA-CULT-2024-COOP-2 - CREA-LS CREA Lump Sum	54.270,35 €
28	PRO-BEN: BENESSERE PSICOFISICO E DISAGIO STUDENTESCO: PROPOSTA SPERIMENTALE DI	Prof. Alessandro Gennaro	PRO-BEN Bando Benessere Psicosociale	195.000,00 €
29	Reluis (rinnovo WP17) Experimental study of the behavior of FRP-concrete	Prof. Francesco Fabbrocino	Dipartimento della Protezione Civile PDC	27.500,00 €
30	SMART BEAR	Prof. Luigi Gallo	HORIZON 2020	35.714,29 €
31	DISCOVERY	Prof. Francesco Fabbrocino	FISA 2023	120.000,00 €
32	WASTE	Prof. Giuseppe De Pietro	HADEA 2024	980.000,00 €

SPIN-OFF

Alla data del 30.08.2025 risultano costituiti nr. 4 Spin-off universitari:

1. ECOBIOFUSION, Dipartimento di Ingegneria
2. STAMMI BENE, Dipartimento di Benessere, Nutrizione e Sport
3. CARES, Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione
4. HUMAN INSIGHTS, Dipartimento di Economia e Management

CENTRI DI RICERCA E LABORATORI

Nel corso del 2024 e del 2025 sono inoltre stati istituiti centro di ricerca e laboratori finalizzati a incrementare le attività e le collaborazioni di ricerca svolte dai Dipartimenti dell'Ateneo:

DIPARTIMENTO	CENTRI DI RICERCA	LABORATORI	OSSERVATORI	Altre strutture
Giurisprudenza	1. Centro di ricerca interdipartimentale con il Dipartimento di Management ed Economia in materia di ESG D&I, Environmental Social Governance Diversity and Inclusion 2. Centro di Ricerca Dipartimentale sulla Sovranità (CRUS). 3. Centro di ricerca Interuniversitario "Centre for Law and Ethics of Innovation, Technology and Artificial Intelligence" (LEITAI) (è stato approvato in CDD e data comunicazione al SA il 19 giugno, ma non so se è stato finalizzato)	Laboratorio per la formazione e l'assistenza all'imprenditorialità accademica (in via di costituzione)	1. Osservatorio per le infrastrutture strategiche nazionali 2. Osservatorio su diritto farmaceutico e Life Sciences	
Scienze e Tecnologie dell'Informazione	1. Center for Artificial Vision and Extended Reality (xRAI) 2. Artificial Intelligence Innovation Center (AI2C)			
Management ed Economia	1. Centro di Ricerca dipartimentale "Analisi dati, Intelligence, Sicurezza, Informazione (AIS)" 2. Centro di Ricerca interdipartimentale con il Dipartimento di Giurisprudenza, denominato "Center for Environmental, Sustainability and Governance studies (ESG)"	Agrifood Tech & Innovation Lab.	1. Osservatorio Italian Space Economy 2. Osservatorio Sicurezza Nazionale 3. Osservatorio Cybersecurity 4. Osservatorio per la Marittimità	1. Academy of Sport Management 2. Excellence Lab in Sustainable Innovation in Cultural and Creative Industries 3. Unità Strategica di Progettazione e Bandi – USPBA 4. Spin-off "H.I.B.I. ANALYTICS S.R.L."
Ingegneria	Centro di Ricerca CRESIA - Costruzione e Recupero di Strutture e infrastrutture & Ambiente	Laboratorio di Ricerca LURAM – Laboratorio Universitario Ricerca Additive Manufacturing, augmented reality and materials		
Scienze dell'Educazione e dello Sport DISES	1. "Centre for Sport Science and Human Performance 2. "CASE – Laboratorio di Neuroscienze Educative" 3. Centro Physical Education and Exercise	1. Educational Neuroscience; 2. Education Theory; 3. Laboratory for Advanced Human-Technology Interaction (LAHTI); 4. Learning Environments; 5. PLACE; 6. School Psychology Laboratory; 7. Teaching, Learning Evaluation Laboratory		
Psicologia e Scienze della Salute PSS	1. Centre for wellbeing and longevity 2. Center for Environmental, sustainability and governance studies (Centro interdipartimentale con Dipartimento di Management e Economia e Dipartimento di Giurisprudenza) 3. Centre for Sport science and human performance (Centro interdipartimentale con Dipartimento di Scienze dell'educazione e dello Sport)			
Studi Letterari, Linguistici e Filosofici		1. "International centre NoUS (Norm, Usage and Systems) – Interdisciplinary Centre for Philological and Linguistic Research" 2. IRHIA – Intercultural Research Hub on Ibero-American Philosophy Centro Interuniversitario di Ricerca 3. "GRETeL – Gruppo di Ricerca in Estetica e Teoria della Letteratura" 4. GENIES, GENDER IssueS Study Lab	"TechObs – Osservatorio per l'etica delle nuove tecnologie"	

Il Nucleo conferma la positiva valutazione delle attività di ricerca condotte dai dipartimenti, anche per il tramite dei Centri Dipartimenti e Interdipartimentali, nonché dei Laboratori, espressione di vitalità ed interdisciplinarietà, a partire dall'anno 2023, i cui effetti in termini di produttività e diffusione sono in via di consolidamento, sia in ambito nazionale sia internazionale.

L'istituzione dei nuovi dipartimenti e l'approvazione dei relativi Piani strategici, largamente dedicati allo sviluppo delle attività di ricerca dipartimentali, anche con l'attivazione di laboratori di ricerca interdisciplinari e interdipartimentali, ha quindi certamente contribuito al superamento della criticità rilevata nelle Relazioni del NdV degli anni precedenti, relativa alla mancanza di una metodologia formalizzata per il monitoraggio dei risultati e dell'impatto dell'attività di ricerca e di terza missione. Tale metodologia, definita dalle Linee Guida emanate dall'Ateneo, sia per la ricerca sia per la terza missione, risulta applicata e monitorata come risulta dai Riesami dei Piani strategici dipartimentali.

3.2. La terza missione/impatto sociale di Ateneo

L'architettura del sistema della terza missione/impatto sociale dell'Ateneo, come più volte segnalato, è stata oggetto di una profonda revisione in coerenza con il processo di riorganizzazione in atto. Il 2024 si è quindi caratterizzato per essere un anno di consolidamento delle attività, durante il quale sono stati importanti risultati in merito all'attività di terza missione e public engagement, che, nell'ottica del nuovo Piano strategico, è definita come il terzo pilastro della strategia di UniPegaso per rafforzare la capacità dell'Ateneo di sostenere e identificare le diverse ricadute sul territorio delle attività di formazione e ricerca, attivando un'unità organizzativa di terza missione alla quale parteciperà personale docente e non docente.

In particolare, per sostenere tali obiettivi, sono state definite ed approvate "Linee Guida per le attività di Terza Missione" (Link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>).

Tale consolidamento è stato possibile grazie alla azione coordinata degli OO.AA. ed al supporto del PQA che in particolare:

a) ha effettuato il monitoraggio della attività svolte, anche in riferimento alla VQR 2015-2019 soprattutto e in vista del prossimo ciclo di VQR, individuando nei Dipartimenti gli interlocutori privilegiati per la definizione, l'attuazione ed il monitoraggio delle politiche per la ricerca di Ateneo;

b) ha rafforzato l'infrastruttura di autovalutazione dell'Ateneo, varando il Sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di Ricerca, con relativo modello di monitoraggio (cfr. "Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca e il modello di monitoraggio" e "Linee guida per le rilevazioni delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca" disponibili all'indirizzo <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/linee-guida>) e consolidando l'infrastruttura di AQ per il Collegio e i Dipartimenti con i relativi GAV;

c) predisposto e supportato un sistema complessivo di monitoraggio della ricerca e terza missione, coerente rispetto Piano strategico di Ateneo ed ai Piani Strategici dipartimentali, utile alla autovalutazione sulle strategie e gli obiettivi definiti dal Piano Strategico e dalle deliberazioni del Senato Accademico e dei Dipartimenti.

Tanto premesso, il NdV prende atto dello sforzo dell'Ateneo di realizzare iniziative di diffusione della conoscenza e di divulgazione delle attività di ricerca, come evidenziato dai numerosi Convegni organizzati tra il 2023 e il 2024, riportati nella tabella seguente.

Convegni realizzati nell'a.a. 2024-2025

Evento	Data
Seminario di studi EnQUIrty Enquiry in Equity	10 ottobre 2024
Salute Mentale: la chiave per vivere meglio	10 ottobre 2024
Conoscenza e Accesso alla Scienza ai Tempi dei Social Media	21 Ottobre 2024
Sostenibilità e Cultura Esperienze a Confronto	30 Ottobre 2024
Bookcity a Palazzo Durini	12 novembre 2024
La Legge 105/2024 'Salva Casa' nel Sistema del Testo Unico Edilizio: Problemi Interpretativi e Applicativi	14 novembre 2024
Happy Birthday Mediterranean Diet +14	18 novembre 2024
Le Scelte di Indebitamento del Consumatore: Approcci Giuridici, Economici e Manageriali nell'Era delle Tecnologie Abilitanti	21 novembre 2024
Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro	21 novembre 2024
Gli appalti in sanità: criticità e prospettive di riforma	25 novembre 2024
SLINDING DOORS - La Forza del Cambiamento Per Un Domani Diverso	27 novembre 2024
Rileggere i classici del diritto civile italiano (1920-1935)	28 novembre 2024
Didattica Digitale Pegaso Tecnologie e strategie a supporto dei Bisogni Educativi Speciali.	5 dicembre 2024
Inaugurazione del Corso di Dottorato in Digital Transformation – XL Ciclo	19 dicembre 2024
Frontiere della Ricerca Educativa: Attualità e Prospettive	19 dicembre 2024
Salute e ambiente come diritti della persona nelle trasformazioni ecologiche e digitali	20 dicembre 2024

Winter School 2024: New Technologies for Sustainability and Smart Societies	9 gennaio 2025
I diritti della crisi, un difficile incontro: concorsuale, civile, contabile, lavoro, societario e sportivo	10 gennaio 2025
Partecipazione e Innovazione: Presentazione dei Piani Strategici dell'Ateneo	13 gennaio 2025
Unione dei Privatisti - Conferimento del Premio per Alto Merito Scientifico per l'anno 2024	14 gennaio 2025
Nuove tecnologie e società. Nasce l'osservatorio di Pegaso per l'etica delle nuove tecnologie	14 gennaio 2025
Questionario esplorativo delle competenze genitoriali. Primi esiti e sviluppi del Fondo di Ricerca Collettivo d'Ateneo (FRC) 2024	14 gennaio 2025
I Conflitti armati internazionali e il Ruolo della Diplomazia	17 gennaio 2025
Innovazione, Sostenibilità e Management nello Sport. La sfida della formazione: la costituzione di un'Academy	20 gennaio 2025
Itinerari di Diritto Amministrativo	23 gennaio 2025
Embodied Education Approcci educativi embodied per l'infanzia	24 gennaio 2025
Attività formative per gli studenti eletti negli organi accademici	25 gennaio 2025
La normativa europea e nazionale in tema di intelligenza artificiale	28 gennaio 2025
Immigrazione: normative, diritti e sfide globali	6 febbraio 2025
Learning by Gaming. Il gioco nei processi di apprendimento	14 febbraio 2025
Winter School - Monitoraggio ambientale, geotecnico e strutturale dell'Ambiente costruito	24 febbraio 2025
Tra Europa e America Latina. Nuove prospettive nello studio della filosofia iberico-americana	25 febbraio 2025
Donne, Diritto e Intelligenza Artificiale: Profili Evolutivi e Trasformativi della Realtà Digitale	5 marzo 2025
Luigi Einaudi: il potere, la libertà, la società	12 marzo 2025
Ritrova il Sonno	14 marzo 2025
"L'ora di psicologia" SERIE DI WEBINAR TEMATICI DI PSICOLOGIA SCOLASTICA	20 marzo 2025

Il Contributo delle Università per l'Empowerment Femminile	25 marzo 2025
International Seminar Cycle on Sustainable Innovation in Cultural and Creative Ecosystems	27 marzo 2025
La Testa nel Pallone: Il Diritto ed il Rovescio del Calcio	31 marzo 2025
Iniziative Formative, Seminari e Convegnistiche relative alla delega sull'eguaglianza di genere	2 aprile 2025
L'arte di essere felici	17 aprile 2025
La digitalizzazione del patrimonio culturale in Brasile: una sfida tra accessibilità economica e consapevolezza	23 aprile 2025
Nuove prospettive su Stato, Territorio e Identità	13 maggio 2025
Move your mind	20 maggio 2025
New Research Approaches in Physical Education and Sport Performance in Higher Education	22 maggio 2025
Norma, variazione, identità	29 maggio 2025
Il rinvio pregiudiziale alla Corte di Cassazione	30 maggio 2025
Quinta Edizione della REN International Conference	6 giugno 2025
Nutrizione e Performance. Alimenta il tuo successo universitario con la corretta nutrizione	17 giugno 2025
La formazione manageriale nelle imprese culturali e creative	18 giugno 2025
Questionario esplorativo delle competenze genitoriali (QEASCG) L'apporto dei Servizi sociali professionali di Taranto e lo sviluppo dello strumento d'indagine dopo gli esiti della revisione sistematica	2 luglio 2025
La responsabilità dei sindaci di società di capitali	3 luglio 2025
Costruisci resilienza, autoefficacia e leadership	15 luglio 2025
Tecniche integrate per il benessere psicofisico	16 settembre 2025
Difesa europea e Sicurezza Nazionale	22 settembre 2025
Longevità? Wellbeing, Informazione, Prospettive	8 ottobre 2025

Il Nucleo valuta positivamente il rilievo assegnato alle attività di terza missione dagli OO.AA. nel Piano Strategico di Ateneo, ed il correlato impegno al raggiungimento degli obiettivi definiti, sulla base di adeguate risorse finanziarie assegnate e delle politiche individuate. Il NdV valuta altresì positivamente le linee di intervento definite dal PQA per il monitoraggio della attuazione delle politiche di terza missione e dei relativi risultati.

Il Nucleo prende atto e valuta positivamente la approvazione delle Linee Guida per le attività di Terza Missione, attraverso cui è stata risolta la criticità, segnalata nella precedente Relazione 2024 relativa alla assenza di uno strumento formale per la definizione delle responsabilità, politiche ed amministrative, delle attività di terza missione, in particolare dei meccanismi di coordinamento tra gli OO.AA. centrali e quelli periferici.

3.3. I Dottorati di ricerca

L'offerta formativa di dottorati di ricerca dell'Ateneo ha visto un significativo incremento tra il XXXVIII ed il XXXIX ciclo, e va certamente ascritta nel processo di riorganizzazione ampiamente descritto e nella prospettiva dell'incremento della qualità della ricerca scientifica a partire dalla formazione dottorale e nell'incremento delle relazioni con il mondo delle imprese. Preliminarmente, va rilevato che il PQA ha approvato le "Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca e il modello di monitoraggio Documento" nella seduta del 21/04/2023, per cui la valutazione dei risultati del monitoraggio potrà essere in futuro realizzata in applicazione delle metodologie ivi definite.

Allo stato, si può rilevare che l'Ateneo ha inteso sostenere fortemente la promozione e il rafforzamento dell'alta formazione e la specializzazione post-laurea, in particolare di livello dottorale anche con il contributo e il coinvolgimento delle imprese. Per l'anno 2022, l'Ateneo difatti ha ricevuto da parte del MUR, attraverso i DM 351/2022 e DM 352/2022, a valere su risorse finanziate dal PNRR, l'attribuzione di borse di dottorato di durata triennale per la frequenza di percorsi di dottorato, ai sensi del DM 226/2021, XXXVIII ciclo – **Anno Accademico 2022/2023.**

Cogliendo l'importante opportunità fornita dal MUR, l'Ateneo ha implementato la propria offerta formativa in materia di dottorati ottenendo **per il XXXVIII ciclo** l'accreditamento del nuovo Corso di Dottorato di ricerca in *Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro* i cui posti attivi sono ripartiti come di seguito:

Denominazione Corso	Posti con borsa	Posti senza borsa	N. borse finanziate cofinanziate dalle aziende (€ 30.000 in 3 anni) DM n. 352/2022	N. borse finanziate interamente su fondi propri di Ateneo
MENTORING	6	3	2	4

(Fonte: elaborazione da dati Ateneo - agg. al mese di Settembre 2025)

Per l'a.a. 2022/23 l'Ateneo ha altresì aderito anche ai Dottorati con sede amministrativa altri Atenei come nella tabella che segue:

N.	Ateneo	Corso	Borse Unipegaso con fondi propri	Borse DM 352/2022	Borse DM 351/2022
1.	Universitas MERCATORUM	Dottorato in GESTIONE FINANZIARIA D'IMPRESA E PREVENZIONE DELLA CRISI	1	9	0
2.	Università degli studi di FOGGIA	Dottorato in Learning Sciences and Digital Technologies	0	0	10
3.	Università degli studi della Campania "Luigi Vanvitelli"	Dottorato in PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE PER LA DISABILITÀ E L'INCLUSIONE SOCIALE	0	0	8
4.	Università di CAMERINO	Dottorato in THEORETICAL AND APPLIED NEUROSCIENCE	0	0	8
5.	Università di CASSINO	Dottorato in MODELLI E CONTESTI EDUCATIVI: SPORT, INCLUSIONE E TECNOLOGIE	0	0	5

(Fonte: elaborazione da dati Ateneo - agg. al mese di Settembre 2025)

L'Ateneo pertanto, al netto delle borse finanziate dal MUR e co-finanziate dal MUR e dalle imprese, ai sensi rispettivamente dei DM 351/2022 e 352/2022, ha previsto per questa iniziativa un finanziamento totale nei tre anni pari a circa 950.000 €, successivamente rimodulato in un importo pari ad € 917.776,29 a seguito di 4 rinunce nelle sedi partner ed il passaggio di una borsa di studi da fondi PNRR a Fondi Propri di Ateneo.

Per l'anno accademico 2023/24 l'Ateneo ha ricevuto dal MUR, attraverso i DM 117/2023 e DM 118/2023, a valere su risorse finanziate dal PNRR, l'attribuzione di borse di dottorato di durata triennale per la frequenza di percorsi di dottorato. In continuità con l'anno 2022, e in applicazione del Piano Strategico 2023-2025, l'Ateneo ha realizzato uno sforzo senza precedenti per promuovere il rafforzamento dell'alta formazione di livello dottorale, valorizzando il contributo ed il coinvolgimento delle imprese, nonché la partecipazione a progetti di dottorato di interesse nazionale (DIN) per rafforzare e qualificare le relazioni con altri Atenei, anche statali e non telematici, per la realizzazione di percorsi di eccellenza. Si riepilogano di seguito i corsi di dottorato banditi **per il Ciclo XXXIX - Anno Accademico 2023/2024:**

- **Dottorato Associato In Digital Humanities:** *il numero di borse di studio è pari a 6 ed è così distribuito: a) N. 4 borse finanziate sul DM 118 del 2 Marzo 2023 del MUR; b) N. 1 borse finanziate sul DM 117 del 2 Marzo 2023 del MUR; c) N. 1 borsa finanziata su fondi propri di Ente Convenzionato. Il numero di posti senza borsa è pari a 2, senza alcuna possibilità di aumento del numero di posti senza borsa a disposizione.*

- **Dottorato di Interesse Nazionale in Digital Transformation:** *il numero di borse di studio è pari a 34 ed è così distribuito: a) N. 10 borse finanziate sul DM 118 del 2 Marzo 2023 del MUR; b) N. 23 borse finanziate sul DM 117 del 2 Marzo 2023 del MUR; c) N. 1 borsa finanziata su fondi propri di Ente Convenzionato. Il numero di posti senza borsa è pari a 10, senza alcuna possibilità di aumento del numero di posti senza borsa a disposizione.*

- **Dottorato di Interesse Nazionale in Equity, Diversity and Inclusion:** *il numero di borse di studio è pari a 28 ed è così distribuito: a) N. 20 borse finanziate sul DM 118 del 2 Marzo 2023 del MUR; b) N. 5 borse finanziate sul DM 117 del 2 Marzo 2023 del MUR; c) N. 2 borse finanziate su fondi propri di Ente Convenzionato. Il numero di posti senza borsa è pari a 10, senza alcuna possibilità di aumento del numero di posti senza borsa a disposizione.*

- **Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro:** *il numero di borse di studio è pari a 6 ed è così distribuito: a) N. 3 borse finanziate sul DM 118 del 2 Marzo 2023 del MUR; b) N. 3 borse finanziate sul DM 117 del 2 Marzo 2023 del MUR. Il numero di posti senza borsa è pari a 2, senza alcuna possibilità di aumento del numero di posti senza borsa a disposizione.*

I posti attivi sono ripartiti come di seguito:

Denominazione Corso	Posti con borsa	Posti senza borsa	N. borse finanziate interamente dal MUR (€ 60.000 in 3 anni) DM n. 118/2023	N. borse finanziate cofinanziate dalle aziende (€ 30.000 in 3 anni) DM n. 117/2023	N. borse finanziate interamente su fondi propri di altri Atenei Partner (€ 60.000 in 3 anni)
DIGITAL HUMANITIES	6	2	4	1	1
DIGITAL TRANSFORMATION	34	10	10	23	1
EQUITY, DIVERSITY AND INCLUSION	27	10	20	5	2
MENTORING	6	2	3	3	-
Totale posti	73	23			
Totale complessivo	97				

Si riportano, inoltre, di seguito, i numeri di borse conferite dall'Ateneo ad altre Università:

1. Università degli Studi di CAMERINO – Dottorato in THEORETICAL AND APPLIED NEUROSCIENCE (DOT22Z84HF): 3 borse DM 118 4.1 generici
2. Università degli Studi di FOGGIA – Dottorato in MEDICAL HUMANITIES AND WELFARE POLICIES (DOT23FXMHF): 2 borse DM 118 4.1 P.A.
3. Università degli Studi di MODENA e REGGIO EMILIA – Dottorato in STUDI RELIGIOSI (DOT22L4MZ7): 1 borsa DM 118 4.1 P.A.
4. Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" - Dottorato di interesse nazionale in PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE PER LA DISABILITÀ E L'INCLUSIONE SOCIALE (DOT2253J7K): 1 borsa DM 118 4.1 generici; 1 borsa DM 118 3.4
5. Università degli Studi di VERONA - Dottorato di interesse nazionale in SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE (DOT23SWY8H): 3 borse DM 118 4.1 P.A. (è successivamente subentrata una rinuncia).

N.	Ateneo	Corso	Borse DM 117 3.3	Borse DM 118 4.1 generici	Borse DM 118 4.1 P.A.	Borse DM 118 4.1 Patrimonio culturale	Borse DM 118 3.4	Borse su Fondi propri
1.	Università degli Studi di CAMERINO	Dottorato in THEORETICAL AND APPLIED NEUROSCIENCE (DOT22Z84HF)		3				
2.	Università degli Studi di FOGGIA	MEDICAL HUMANITIES AND WELFARE POLICIES (DOT23FXMHF)			2			
3.	Università degli Studi MODENA e REGGIO EMILIA	Dottorato in STUDI RELIGIOSI (DOT22L4MZ7)			1			
4.	Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"	Dottorato in PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE PER LA DISABILITÀ E L'INCLUSIONE SOCIALE (DOT2253J7K)		1				
5.	Università degli Studi di VERONA	Dottorato in SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE (DOT23SWY8H)			2			
6.	Universitas MERCATORUM	Dottorato in GESTIONE FINANZIARIA D'IMPRESA E PREVENZIONE DELLA CRISI						2
7.	Università telematica San Raffaele	Dottorato in INNOVATIVE LIFESTYLE INTERVENTIONS FOR HEALTH PROMOTION		4				

Il budget finale di spesa complessivo per l'a.a. 2023/24, che comprende quello preventivato per ogni Corso di Dottorato avente sede amministrativa PEGASO, ai sensi dei DM 117 e 118 del 2023, rimodulato in un importo pari ad € 1.440.690,52 a seguito di 3 rinunce intervenute nei corsi di dottorato aventi sede amministrativa PEGASO, e quello relativo alle borse finanziate agli altri Atenei come da griglia, è pari a € 2.078.794,09.

Con riferimento all'a.a. 2024/25, ai sensi dei DM n. 629/2024 e 630/2024, è stato nuovamente attivato il **XL ciclo del corso di Dottorato in “DIGITAL TRANSFORMATION”** con sede amministrativa presso Università Telematica Pegaso S.r.l, con un n. di posti con borsa pari a 9 e di posti senza borsa pari a 9, per un totale di 18 dottorandi iscritti.

Denominazione	Corso	Posti con borsa (finanziati interamente su fondi propri di Ateneo)	Posti senza borsa
DIGITAL TRANSFORMATION		9	9

Si riporta inoltre di seguito il dettaglio delle partecipazioni di PEGASO, come soggetto convenzionato in altri dottorati per il XL ciclo:

N.	Ateneo	Corso	Borse DM 630 3.3	Borse DM 629 4.1 generici	Borse DM 629 4.1 P.A.	Borse DM 629 4.1 Patrimonio culturale	Borse DM 629 3.4	Nazionale
1.	Università Telematica San Raffaele Roma	INNOVATIVE LIFESTYLE INTERVENTIONS FOR HEALTH PROMOTION (DOT23MTFJL)	3					NO
2.	Università degli Studi di Napoli Federico II	INTELLIGENZA ARTIFICIALE (DOTTORATO NAZIONALE) (DOT23YKEAT)	2					SI
3.	Università degli Studi di VERONA	DOTTORATO DI INTERESSE NAZIONALE IN SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE (DOT23SWY8H)		1	2		1	SI

Il Nucleo valuta positivamente gli investimenti nella formazione dottorale realizzati dall'Ateneo, che si caratterizzano per rilievo economico, ma anche e soprattutto per la rispondenza alle finalità del Piano Strategico 2023-2025 e per la capacità di creazione di reti stabili tra imprese ed atenei. Prende atto che ai fini della progettazione e del monitoraggio dei percorsi dottorali, i Collegi Docenti hanno correttamente preso a riferimento le Linee guida appositamente redatte ed approvate dal PQA in data 21 aprile 2023, prevedendo la somministrazione agli studenti di dottorato dei questionari per la valutazione della loro esperienza e del grado di soddisfazione.

Per quanto riguarda la strutturazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e dei Dottorati, i processi di pianificazione, monitoraggio e riesame sono stati adeguatamente definiti dal Presidio di Qualità di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione si riserva di valutare l'intero ciclo PDCA non appena i primi cicli programmatori arriveranno a termine e raccomanda al PQA di monitorare l'attenta attuazione delle Linee Guida approvate.

4. STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI – LE AUDIZIONI PER LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI AQ

Il Nucleo di Valutazione, nel corso del 2024, ha completato il ciclo biennale programmato di audizioni di tutti gli Organi e delle strutture di Ateneo.

Le audizioni sono state condotte per verificare e valutare lo stato di maturazione del sistema di AQ e sulla sua effettiva applicazione, attraverso analisi documentali, dialoghi e interviste, contribuendo ad individuare punti di forza, potenziali criticità e possibili azioni di miglioramento. L'esito delle audizioni è stato verbalizzato ed è disponibile al link: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>

Audizioni 2024-2025 in riferimento all'adeguamento del sistema AQ di Ateneo al nuovo modello AVA3 e sullo stato dell'arte:

- **7 Febbraio 2024**
 - Presidente del PQA, Prof.ssa Alessandra Beccarisi
- **5 Giugno 2024**
 - Direttore Generale, Dott. David Vannozzi
 - Presidente del PQA, Prof.ssa Alessandra Beccarisi
- **17 Giugno 2024**
 - Prof. Francesco Fabbrocino, Direttore del Dipartimento di Ingegneria (Department of Engineering) D-ENG
- **24 Giugno 2024**
 - Prof. ssa Monica Maria Elena Fait, Direttore del Dipartimento di Benessere, Nutrizione e Sport (Department of Wellness, Nutrition and Sport) D-WELL
 - Prof. Manlio Del Giudice, Direttore del Dipartimento di Management e Economia (Department of Management and Economics) D-ECO;
- **8 Luglio 2024**
 - Prof. Francesco Peluso Cassese, Direttore del Dipartimento di Psicologia e Scienze dell'Educazione (Department of Psychology and Education) D-PSY
 - Prof. Giuseppe De Pietro, Dipartimento di Scienze e Tecnologie dell'Informazione (Department of information Science and Technology) D-INF
- **23 Settembre 2024**
 - Prof. Pierpaolo Limone, Coordinatore del Dottorato in "Digital transformation"
 - Prof. Stefano Palermo, Coordinatore del Dottorato in "Digital humanities"
- **30 Settembre 2024**
 - Prof.ssa Laura Sara Agrati, Coordinatrice del Dottorato in "Equity, diversity and inclusion";
 - Prof.ssa Lucia Martiniello, Coordinatrice del Dottorato in "Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro".
- **20/01/2025**
 - Proff. Luigi Barrea, Antonio Setaro e Fabio Fiano, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) di Facoltà;
- **03/02/2025**
 - Prof.ssa Valentina Grion, Delegata alla Eguaglianza di genere;
- **16/05/2025**
 - Prof. Pierpaolo Limone, Rettore UTP Dott. Andrea Proietti, Direttore Generale ad interim.

All'esito del completamento del ciclo biennale di audizioni programmate con tutti gli Organi e strutture di Ateneo, il NdV, di intesa con il PQA, procederà alla revisione ed aggiornamento delle Linee guida per lo svolgimento delle audizioni, anche per effetto di quanto emerso in sede di visita di accreditamento nell'ottobre 2025.

5. RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREATI

La relazione Annuale del NdV 2025 - parte I Rilevazione opinioni 2023/2024 di studenti, Laureandi/laureati a 1, 3 e 5 anni e dottorandi/dottori di ricerca è stata approvata dal Nucleo di Valutazione in data 28 aprile 2025, regolarmente pubblicata sul sito e caricata sulla piattaforma CINECA. In accordo con le Linee guida ANVUR per la Relazione dei NdV 2025, i NdV possono inserire in questa sezione ulteriori informazioni come riportato in questo paragrafo, evitando però duplicazioni rispetto a quanto già riportato entro il 30 aprile.

5.1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQA

Al riguardo, il NdV rileva che il PQA ha tenuto conto dei risultati della Relazione OPIS - Parte I nell'ambito della Relazione annuale del PQA 2024, così come le CPDS e i CdS, sulla base dell'analisi delle SMA e dei Riesami ciclici, oltre che all'esito delle audizioni del Presidente del PQA. Il Nucleo esprime parere positivo circa le modalità attraverso cui PQA, CPDS e CdS tengono conto della Relazione OPIS. Altresì, il NdV valuta positivamente le modalità di pubblicazione dei risultati della rilevazione opinione studenti, che bilanciano adeguatamente gli obiettivi di trasparenza verso i portatori d'interesse e di riservatezza nei confronti degli attori valutati.

5.2. Livello di soddisfazione degli studenti

L'elaborazione dei dati raccolti degli studenti e dei laureandi ha confermato una valutazione complessiva molto soddisfacente dell'offerta didattica dell'Ateneo, analogamente a quanto già rilevato nell'anno accademico precedente, con variazioni e scostamenti percentualmente estremamente ridotti e statisticamente scarsamente significativi.

In particolare, l'elaborazione dei dati relativi alle opinioni dei laureandi, seppur non relativi alla totalità dei laureandi dell'Ateneo, ha sostanzialmente confermato una complessiva ottima valutazione del percorso universitario. Ad integrazione di quanto già riportato nella Relazione del NdV – Parte I, si evidenzia che l'Ateneo ha sviluppato internamente un sistema di raccolta sistematico dei dati delle opinioni degli studenti laureati. La soluzione si basa su un sistema automatizzato che invia email agli studenti a intervalli prestabiliti (365, 730 e 1825 giorni dopo il conseguimento del titolo), invitandoli a compilare online la Scheda 6 (Compilata dai laureati dopo 1, 3, 5 anni dal conseguimento del titolo).

In caso di mancata compilazione, sono previsti solleciti via email dopo 30 giorni.

La procedura si caratterizza per i seguenti step o fasi:

1. Invio email e compilazione Scheda 6

- Un sistema automatico invia email agli studenti laureati nei periodi prestabiliti.
- L'email include un link univoco (token) per evitare compilazioni multiple o inoltro a terzi.
- La compilazione del form memorizza le risposte in un database per successive elaborazioni da parte dei placeholder d'ateneo

Per garantire l'anonimato, il sistema memorizza le risposte in una tabella separata da un'altra tabella che registra solo la compilazione del questionario (n. 6: 1/3/5 anni).

2. Gestione mancati ritorni

- Se il campione raccolto in modo organico risultasse insufficiente per le valutazioni, il software di segreteria elenca i laureati non compilanti con relativo numero di telefono.
- Gli operatori contattano a campione gli studenti, richiedendo alcuni minuti per la compilazione telefonica del questionario.
- Il sistema permette la compilazione da parte dell'operatore senza collegare il questionario allo studente.

Vantaggi del Sistema

- Risparmio economico significativo non dovendosi affidare a soluzioni esterne
- Maggiore flessibilità e immediatezza nella raccolta dati.

Alla data di redazione della presente Relazione, relativamente all'a.a. 2023-2024, risulta che abbiano compilato il questionario oltre 15.000 laureati dopo 1° anno dal conseguimento del titolo, oltre 4.000 laureati dopo 3 anni dal conseguimento del titolo e oltre 1.600 laureati dopo 5 anni dal conseguimento del titolo.

Il NdV prende atto che gli OO.AA. e gli Uffici di Ateneo rendono disponibili i risultati delle rilevazioni in tempo reale al fine di consentire sia la compilazione della documentazione obbligatoria (SMA, Riesami, Relazioni), sia per attuare azioni migliorative/correttive della progettazione dei CdS e dei Corsi di dottorato di ricerca, nel perseguimento degli obiettivi di qualità dei processi formativi.

5.3. Presa in carico dei risultati della rilevazione

L'Ateneo rende disponibili le risultanze delle rilevazioni, inclusi i commenti liberi, a docenti degli insegnamenti interessati, Presidi di Facoltà, Presidenti dei Corsi di Studio, Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Coordinatori dei dottorati di ricerca, direttori di Dipartimento. Le CPDS utilizzano sistematicamente i dati sulla soddisfazione degli studenti come fonti di riferimento per la compilazione delle loro Relazioni annuali relativamente alla valutazione del materiale didattico, delle strutture, dei metodi di accertamento delle conoscenze e all'effettivo utilizzo dei risultati della rilevazione da parte dei Corsi di Studio e di dottorato. I CdS e i corsi di dottorato utilizzano i risultati nei loro processi di autovalutazione.

Si rinvia ad ogni modo alla Relazione Annuale OPIS – I parte del NdV, mentre ad integrazione dei dati e delle informazioni ivi presenti, giova segnalare che l'Ateneo, in tema di rilevazione delle opinioni dei laureati, ha sviluppato e consolidato una efficace procedura interna per la predetta rilevazione, in luogo di aderire al consorzio Alma Laurea.

Il NdV ribadisce la raccomandazione di incrementare ulteriormente la diffusione dei risultati, attraverso la organizzazione di un apposito incontro con i rappresentanti della comunità studentesca e gli stakeholders, anche in chiave di sensibilizzazione sui temi della AQ.

RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI

In questa sezione, a conclusione della Relazione, vengono sintetizzati i principali suggerimenti e raccomandazioni del Nucleo di Valutazione, più diffusamente riportate nei precedenti capitoli.

1. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DI ATENEO

1.1. AMBITO A: STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

1.1.1. Strategie dell'Ateneo, pianificazione e riesame del sistema di governo

1.1.1.1 Visione e programmazione strategica

1.1.1.4 Riesame e miglioramento continuo

1.1.1.5 Coinvolgimento degli stakeholder e partecipazione degli studenti

Il NdV ritiene che dall'analisi condotta emerge che l'Università Telematica Pegaso ha sviluppato un sistema di governo e di AQ strutturato e orientato al miglioramento continuo. La definizione di una visione strategica chiara, la formalizzazione di obiettivi tramite piani triennali e performance plan, l'adozione di linee guida condivise e l'istituzione di strutture di coordinamento come la Cabina di Regia testimoniano la capacità dell'Ateneo di formalizzare e implementare le proprie politiche in modo coerente.

L'impegno nella diffusione della cultura della qualità e nel coinvolgimento di tutte le componenti (docenti, personale, studenti, dottorandi) appare adeguato e in crescita. L'attenzione alla trasparenza e alla pubblicizzazione dei documenti (verbali, linee guida, riesami) risponde ai requisiti di accountability richiesti dal sistema AVA3.

Il NdV ritiene che l'Ateneo abbia chiaramente identificato le proprie linee strategiche di sviluppo, dotandosi di una coerente politica per la loro realizzazione, ivi incluso un adeguato sistema di Assicurazione della Qualità, in linea con quanto realizzato negli anni precedenti, e pervenendo al consolidamento degli strumenti e delle procedure per la loro attuazione e monitoraggio.

L'impianto organizzativo generale risulta essere stato adeguatamente rafforzato al fine di supportare efficacemente le strategie e le politiche di Ateneo, pervenendo ad un sostanziale consolidamento dei processi di innovazione e gestione della didattica, della ricerca e della terza missione, e ad una significativa adozione di processi ben definiti per lo sviluppo delle attività dei Dipartimenti e delle Facoltà, che hanno redatto i Piani Strategici e i POTF, avviando le procedure per i relativi riesami e monitoraggi, anche in coerenza con le Linee Guida per le attività di Terza Missione.

Pertanto, rispetto alle Osservazioni e Raccomandazioni formulate nella Relazione 2024, il NdV ritiene che l'Ateneo abbia adeguatamente definito, per le attività di ricerca e terza missione, il modello organizzativo per la chiara definizione e ripartizione delle competenze centrali e periferiche.

Il Nucleo di Valutazione ritiene altresì che l'Ateneo abbia adeguatamente proseguito nel consolidare la condivisione e l'attivo coinvolgimento di tutti gli attori dell'Ateneo nella cultura della qualità, attribuendo agli studenti un ruolo attivo, avendo incoraggiato comportamenti proattivi e di proposta negli OO.AA e assicurando ai Rappresentanti degli Studenti negli OO.AA. adeguata formazione in tema di AQ.

Per il futuro, il NdV raccomanda:

- 1) Rafforzare l'allineamento operativo tra pianificazione e riesame, con particolare attenzione all'uso integrato degli indicatori del DM e del Piano Strategico;*
- 2) Potenziare la formazione interna sul sistema AVA3 e sui processi AQ, sia per il personale docente e tecnico-amministrativo sia per i rappresentanti degli studenti, per consolidare la partecipazione informata;*
- 3) Consolidare la cooperazione tra strutture (PQA, Dipartimenti, Facoltà) per garantire tempi di risposta più rapidi e una circolazione più fluida delle informazioni.*

In conclusione, il sistema di governo e di AQ di UniPegaso appare complessivamente in evoluzione positiva, con solidi strumenti di pianificazione e monitoraggio, un coinvolgimento ampio delle componenti e un impegno evidente nella trasparenza e nella rendicontazione.

Si raccomanda all'Ateneo di consolidare e sistematizzare i processi definiti e attuati nell'ultimo anno, affinché diventino procedure stabili e integrate nella gestione ordinaria delle attività.

1.1.2. Il Presidio della Qualità e il sistema AQ dell'Ateneo

Il NdV esprime soddisfazione per la collaborazione con il PQA, sottolineando l'importanza delle attività di autovalutazione e valutazione condivise. Invita tuttavia l'Ateneo a consolidare ulteriormente la rete AQ con Dipartimenti e Dottorati di ricerca, Facoltà e Corsi di Studio, monitorandone le attività e supportando il PQA nei processi di qualità. È essenziale mantenere una comunicazione chiara ed efficace e proseguire nell'investimento in formazione per raggiungere tutte le componenti e allineare i comportamenti alle strategie d'Ateneo. Considerando la crescita dimensionale dell'Ateneo, il NdV raccomanda di potenziare la struttura amministrativa di supporto al PQA e al NdV, in modo proporzionato alla mole delle attività. Suggerisce inoltre che le future relazioni del PQA, pur mantenendo la ricchezza di analisi, presentino sintesi più efficaci per rendere maggiormente fruibili e comunicabili i risultati delle attività di monitoraggio.

Il Nucleo di Valutazione formula un giudizio ampiamente positivo sull'operato del Presidio della Qualità. Il presidio, rinnovato nel giugno 2025, ha saputo declinare in modo efficace le innovazioni normative e sostenere la diffusione di buone prassi e politiche di AQ,

accompagnando in particolare i neo istituiti Dipartimenti e i Dottorati, per i quali prima del 2023 il sistema di qualità era ancora embrionale.

Gli avanzamenti più significativi riguardano la definizione di indicatori interni, la creazione di cruscotti informativi e il coordinamento con i GAV di Corso, Dipartimento e Facoltà, che hanno reso più sistematica l'autovalutazione. L'attività del presidio ha inoltre potenziato la rete di ascolto e supporto alle strutture, favorendo un confronto costante con il NdV e con le CPDS.

1. 2. AMBITO B: GESTIONE DELLE RISORSE

1.2.1 Risorse umane

1.2.1.1 Reclutamento personale docente e ricercatore

Il NdV valuta positivamente l'incremento dei docenti di riferimento sui settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti, per effetto delle politiche di reclutamento adottate e programmate dall'Ateneo.

Rispetto alle raccomandazioni della precedente Relazione, il Nucleo ritiene che l'Ateneo abbia adeguatamente proceduto a consolidare politiche per il riequilibrio del rapporto docenti incardinati/docenti a contratto e a garantire che il personale docente a contratto sia selezionato attraverso procedure ad evidenza pubblica, tali da assicurare la qualità del processo di selezione dei docenti a contratto. Inoltre, il NdV ritiene che per effetto delle approvazioni dei Piani Strategici di dipartimento e dei PTOF siano stati adeguatamente definiti e pubblicizzati i criteri alla base della programmazione e dell'individuazione dei S.S.D.

Il Nucleo conferma pertanto la positiva valutazione delle politiche programmatiche di Ateneo che mirano da un lato ad avviare ogni anno selezioni per l'immissione dei docenti e ricercatori e dall'altro a rafforzare le aree che l'Ateneo ritiene strategiche per lo sviluppo della ricerca.

1.2.1.2 Qualificazione del personale docente

1.2.1.2.1 Attività Formative CETAL in ordine cronologico

Nel complesso, il Nucleo ritiene che l'Ateneo, in relazione alle politiche di qualificazione del personale docente e ricercatore per la AQ, abbia adottato strategie lungimiranti ed efficaci, volte a favorire un confronto sia esterno, con esperti di rilievo nazionale, sia interno con il confronto costante e lo scambio esperienziale con gli attori dell'AQ di Ateneo, dotandosi di una struttura – il CETAL - che di concerto con gli altri organi, in particolare con il PQA per le tematiche della AQ, progetta, programma ed attua interventi formativi specifici su tutte le aree rilevanti sia per il PTA sia per il personale docente/ricercatore .

1.2.1.3 Qualificazione del personale tecnico amministrativo

1.2.1.3.1 Formazione Obbligatoria

1.2.1.3.2 Opportunità di Approfondimento (Piattaforma Pegaso)

Nel complesso, il Nucleo conferma, anche alla luce di quanto già esposto in relazione alla piena operatività del CETAL, che l'Ateneo, in relazione al proprio PTA:

- si avvalga di criteri coerenti con le proprie politiche e strategie per quantificarne il fabbisogno di personale (nell'amministrazione centrale e nelle strutture periferiche), assegnare le relative risorse, definire i principi generali e le politiche per il reclutamento e la progressione delle carriere;*
- promuova, sviluppi e monitori piani di formazione e sviluppo, generali e specifici, per tutto il personale tecnico-amministrativo, anche a sostegno della didattica, della ricerca e della terza missione, anche se non vi è allo stato evidenza di politiche formalizzate per la formazione del personale di tipo non obbligatorio e di un Piano per la formazione Annuale;*
- promuova l'acquisizione di esperienze e competenze attraverso la mobilità interna;*
- promuova e sviluppi forme di ascolto del personale tecnico-amministrativo, le attui regolarmente, ne diffonda i risultati e li utilizzi per la revisione critica del sistema di governance e di Assicurazione della Qualità;*
- non vi è allo stato evidenza di politiche formalizzate di premialità con riferimento ai risultati conseguiti dal personale TA e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione attuate dall'Ateneo.*

Il Nucleo osserva che:

- l'Ateneo ha definito un piano per la programmazione delle assunzioni del PTA, tendente a garantire l'equilibrio quali-quantitativo tra personale docente/ricercatore e personale TA;*
- l'Ateneo ha approvato il Piano delle Performance e il Sistema di misurazione e valutazione della performance per il personale tecnico amministrativo.*

Infine il Nucleo esprime apprezzamento per:

- l'impegno dell'Ateneo per il benessere psico-fisico del PTA;*
- l'utilizzo di formule flessibili per il lavoro agile del PTA, in grado di meglio far coniugare le esigenze casa-lavoro.*

1.2.1.4 Rapporto personale docente/PTA

Il NdV raccomanda all'Ateneo di proseguire nella attuazione del piano di raggiungimento della docenza e nella politica di adeguamento della quantità e qualità del PTA finalizzata a potenziare l'erogazione di servizi destinati agli studenti e di supporto alla ricerca ed alla terza missione.

1.2.2 Strutture fisiche

Il Nucleo, pur riconoscendo l'adeguatezza complessiva della dotazione strutturale, quale frutto delle politiche degli anni precedenti, e coerente con il modello organizzativo dell'Ateneo, prende atto che permane la necessità di rafforzare gli spazi destinati alla ricerca e alla terza missione, ancora limitati, e raccomanda di proseguire l'attuazione del Piano Strategico 2023–2025, con azioni mirate all'incremento e alla qualificazione degli spazi per attività scientifiche e di impatto sociale.

1.2.3 Strutture software

Il Nucleo osserva che, in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo 2023-2025, si sono consolidate le politiche di incremento e qualificazione delle infrastrutture digitali a supporto della didattica e della ricerca, risultando adeguata l'azione dell'Ateneo rispetto alle raccomandazioni e osservazioni formulate dal NdV nella Relazione 2024.

Per il futuro, il NdV invita l'Ateneo a continuare a fornire adeguato supporto formativo ai docenti ed ai ricercatori per l'utilizzo delle predette tecnologie, nonché ad implementare strumenti automatici per il monitoraggio della didattica interattiva erogata.

1.3. AMBITO C: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

1.3.1 Il Presidio della Qualità

1.3.1.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei Corsi di Studio, dei Dottorati di ricerca e dei Dipartimenti

1.3.1.2 Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

1.3.1.3 Valutazione del sistema e dei processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione da parte del Nucleo di Valutazione

Il NdV rileva l'importanza del lavoro svolto dal PQA nel supportare i CdS, i Dipartimenti e i Dottorati e nel favorire l'ascolto attivo delle studentesse e degli studenti e dei giovani ricercatori. Restano tuttavia prioritarie la necessità di potenziare le risorse dedicate all'AQ e di migliorare la sintesi e la comunicazione dei risultati, affinché le azioni di miglioramento possano essere comprese e condivise da tutta la comunità accademica.

Il NdV raccomanda all'Ateneo di consolidare e sistematizzare i processi definiti e attuati nell'ultimo anno, affinché diventino procedure stabili e integrate nella gestione ordinaria delle attività.

1.3.2 Flussi informativi

Il costante impegno nel condurre un'attività di autovalutazione interna da parte del Presidio ha portato al consolidamento del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo, che è caratterizzato da un buon grado di maturità e dalla piena condivisione tra tutto il personale, docente e tecnico-amministrativo, e tra le rappresentanze studentesche. Il Nucleo esprime una valutazione ampiamente positiva del lavoro svolto dal PQA e manifesta apprezzamento per l'attenzione e la sensibilità con cui il Presidio ha recepito e risposto alle

osservazioni formulate dal Nucleo, sia nella Relazione del Nucleo per l'anno 2024 che durante le audizioni periodiche. Il Nucleo incoraggia il Presidio nel perseguire l'obiettivo del coinvolgimento e del supporto degli attori del sistema di AQ dell'Ateneo nel processo di autovalutazione e riconosce la consapevolezza dimostrata dal Presidio riguardo alle aree che necessitano di ulteriori miglioramenti. Inoltre, il Nucleo esprime apprezzamento per il complesso delle attività formative svolte nell'anno 2024, che hanno contribuito alla diffusione della cultura della qualità e a rendere le prassi di AQ non tanto adempimenti formali quanto espressione di comportamenti consapevoli, volti a promuovere azioni efficaci, utili e indispensabili per l'Ateneo.

1.4 AMBITO D: QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

1.4.1 Servizi supporto alla didattica

Il Nucleo, pur prendendo atto dei significativi miglioramenti, e della introduzione di strumenti formalizzati da parte del Career Service per la verifica della soddisfazione degli studenti, ribadisce la opportunità di introdurre una modalità maggiormente formalizzata per tale verifica, anche tramite apposito questionario sulla qualità dei servizi di contesto e delle attività di orientamento, tirocini, stages e job placement.

1.4.2 Internazionalizzazione

Il Nucleo di Valutazione esprime apprezzamento per le attività volte ad incrementare il livello di internazionalizzazione delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione, basate sul più ampio coinvolgimento della componente docente e di quella studentesca.

1.4.3 Responsabilità sociale verso gli studenti

Il Nucleo valuta positivamente il consolidamento delle azioni di sostegno offerte dall'Ateneo agli studenti in situazioni svantaggiate, in particolare l'attivazione della Piattaforma Inclusione e del PUP (Piano Universitario Personalizzato) che rappresentano strumenti formalizzati per la gestione e monitoraggio dei bisogni speciali degli studenti. Per il futuro, accogliendo il suggerimento degli studenti alla Relazione del NdV 2024, il Nucleo suggerisce di valutare l'ampliamento delle situazioni di svantaggio o particolari per i quali prevedere servizi specifici (es.: maternità) e introdurre, pur nel rispetto della privacy, strumenti per il monitoraggio della qualità dei servizi resi.

Il Nucleo valuta positivamente il consolidamento delle azioni sviluppate nell'a.a. 2024/2025 per innovare la didattica e migliorarne la qualità, che si rilevano coerenti con gli obiettivi strategici che l'Ateneo si è posto per il 2023-2025.

1.5 AMBITO E: QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

Il Nucleo, nel valutare positivamente le azioni dell'Ateneo per la qualità della ricerca e della terza missione, osserva che l'istituzione dei 7 nuovi dipartimenti risponde alla esigenza di creare ambienti favorevoli alla ricerca e al trasferimento tecnologico, e assicurare efficienza ed efficacia dei processi di generazione e diffusione della conoscenza, anche in chiave interdisciplinare. Dalle recenti audizioni dei Direttori, emerge come i Piani Strategici di Dipartimento siano stati definiti sulla base di una metodologia condivisa a livello di Ateneo, atta a correttamente formalizzare politiche ed obiettivi coerenti con le finalità generali di cui al Piano Strategico di Ateneo 2023-2025.

Il NdV raccomanda, comunque, che siano definiti con chiarezza i compiti e le responsabilità degli organi e delle strutture coinvolte nei processi di ricerca e terza missione, disciplinando le interazioni con le strutture didattiche e con gli uffici amministrativi centrali dell'Ateneo, anche in considerazione della sostanziale assenza di una struttura amministrativa-organizzativa decentrata.

Il NdV prende atto che il PQA ha adeguatamente proceduto a definire le Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità delle attività di ricerca e sviluppo/terza missione e il modello di monitoraggio, ponendo particolare attenzione alle modalità di misurazione del contributo fornito dalle singole strutture alle performance complessive di Ateneo.

2. IL SISTEMA DI AQ A LIVELLO DEI CORSI DI STUDIO

2.1 Offerta formativa

2.2 Programmazione dell'offerta formativa

2.3 Progettazione e aggiornamento dei Corsi di Studio e dei Dottorati di ricerca

2.4 Ammissione e carriera degli studenti: orientamento, supporto e inclusione

Il NdV ritiene che l'insieme di queste iniziative rappresenti un modello articolato e progressivo di attenzione alla carriera, pur rilevando alcune criticità dovute alla rapida crescita dell'Ateneo. È necessario potenziare ulteriormente la formazione del personale dedicato e la raccolta sistematica dei dati sugli esiti occupazionali, per consentire un monitoraggio più approfondito dell'efficacia delle politiche di orientamento e di placement digitale.

Nel complesso, l'Università Pegaso dimostra una visione chiara e articolata della propria

offerta didattica e dei servizi agli studenti. La programmazione triennale, l'attenzione alla coerenza con le risorse e gli investimenti nell'internazionalizzazione sono accompagnati da un sistema di progettazione e riesame centrato sulla persona. Il NdV valorizza il ruolo del PQA nel presidiare la coerenza metodologica, nel supportare la progettazione dei CdS e dei Dottorati e nel promuovere un approccio student centered. Si apprezza l'investimento nelle nuove tecnologie e negli strumenti digitali a supporto della didattica e dell'orientamento, nonché la collaborazione con stakeholder esterni che caratterizza il Career Service.

Restano, tuttavia, aree di attenzione. Il NdV raccomanda di consolidare ulteriormente l'integrazione tra programmazione e riesame, soprattutto alla luce dell'aumento dell'organico e dell'adozione di nuovi modelli didattici. È opportuno potenziare la raccolta e l'analisi dei dati relativi al successo formativo, alle competenze acquisite e all'occupabilità delle laureate e dei laureati, in modo da misurare l'impatto degli interventi. Si sottolinea inoltre l'importanza di garantire una continua formazione per docenti, tutor e personale, al fine di uniformare le pratiche di AQ e supportare la transizione verso modelli sempre più partecipativi e inclusivi. Con l'adozione di un approccio dinamico, capace di integrare orientamento, didattica di qualità e servizi alla persona, l'Ateneo potrà proseguire nel proprio percorso di miglioramento e valorizzare al meglio la propria identità di università digitale.

2.5 Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDS)

2.5.1 Ruolo nel sistema di AQ

2.5.2 Azioni di supporto del PQA

2.5.3 Riorganizzazione delle CPDS e nomina delle nuove Commissioni

2.5.4 Attività delle CPDS nel 2023 e primi esiti del 2024

Il Nucleo ha apprezzato il lavoro svolto dalle CPDS e ha raccomandato di dare seguito a queste proposte, sviluppando procedure di monitoraggio e collaborazione con il PQA per garantirne l'implementazione.

Il Nucleo di Valutazione riconosce il ruolo cruciale delle CPDS all'interno del sistema di AQ e rileva la solidità del supporto fornito dal PQA. L'interazione costante tra PQA, CPDS e organi di governo ha assicurato una circolazione efficace delle informazioni e un approccio comune alle criticità rilevate.

Il NdV invita l'Ateneo a proseguire lungo questa linea, sostenendo il processo di consolidamento delle nuove CPDS e monitorando attentamente l'implementazione delle proposte emerse dalle loro relazioni. In particolare, si segnala l'importanza di:

- rafforzare la formazione continua dei componenti CPDS, soprattutto in vista del ricambio dei rappresentanti;*
- garantire una tempestiva presa in carico delle raccomandazioni, coinvolgendo le strutture di Ateneo competenti;*
- proseguire la raccolta e l'analisi sistematica dei dati relativi agli esiti occupazionali dei laureati e alla qualità dei materiali didattici;*
- valorizzare la funzione di interfaccia delle CPDS con il mondo del lavoro e con le parti sociali.*

Il NdV conclude pertanto che il sistema di collegamento tra CPDS e PQA è in crescita e risulta fondamentale per la tenuta complessiva del sistema di AQ d'Ateneo. Il continuo scambio informativo e la predisposizione di strumenti condivisi rappresentano una buona pratica, da consolidare e rendere sempre più efficiente nel prossimo ciclo di autovalutazione.

2.6 Monitoraggio degli indicatori di Ateneo

Gruppo A – Indicatori Didattica

Il Nucleo sottolinea il mantenimento di un trend stabile e competitivo su tutti gli indicatori di didattica, con particolare attenzione alla regolarità dei percorsi, che continua a rappresentare uno dei principali punti di forza di UniPegaso.

Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione

Il Nucleo di Valutazione riconosce che la specifica popolazione studentesca dell'Ateneo – prevalentemente composta da studenti lavoratori adulti – rappresenta un fattore strutturale che limita la partecipazione a programmi di mobilità. Tuttavia, invita gli Organi Accademici a proseguire con le azioni di sostegno alla mobilità internazionale e alla promozione di esperienze Erasmus+ per studenti e docenti, in particolare nei CdS con una più alta percentuale di studenti neodiplomati.

Gruppo C – Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca

Il Nucleo valuta positivamente i progressi nella strutturazione dei Dipartimenti e nei Piani Strategici della Ricerca 2023–2025, invitando l'Ateneo a proseguire nella definizione di meccanismi di monitoraggio interno della produttività scientifica e della partecipazione a programmi competitivi.

Gruppo D – Sostenibilità economico-finanziaria

Il Nucleo di Valutazione ribadisce il giudizio positivo sulla sostenibilità economico-finanziaria complessiva dell'Ateneo, evidenziando la coerenza tra la pianificazione strategica 2023–2025 e le politiche di sviluppo della didattica e della ricerca.

L'Ateneo mantiene una gestione economico-finanziaria solida e coerente con i propri obiettivi istituzionali e con gli standard ministeriali di accreditamento.

Gruppo E – ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Il Nucleo di Valutazione esprime quindi un giudizio complessivo pienamente positivo sulla qualità e sull'affidabilità degli indicatori di Ateneo, ritenendo efficace la pianificazione strategica 2023–2025 e le misure adottate per la qualificazione dell'offerta formativa, della ricerca e dei servizi agli studenti.

3. IL SISTEMA DI AQ PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE

3.1. La ricerca di Ateneo

Il Nucleo conferma la positiva valutazione delle attività di ricerca condotte dai dipartimenti, anche per il tramite dei Centri Dipartimenti e Interdipartimentali, nonché dei Laboratori, espressione di vitalità ed interdisciplinarietà, a partire dall'anno 2023, i cui effetti in termini di produttività e diffusione sono in via di consolidamento, sia in ambito nazionale sia internazionale.

L'istituzione dei nuovi dipartimenti e l'approvazione dei relativi Piani strategici, largamente dedicati allo sviluppo delle attività di ricerca dipartimentali, anche con l'attivazione di laboratori di ricerca interdisciplinari e interdipartimentali, ha quindi certamente contribuito al superamento della criticità rilevata nelle Relazioni del NdV degli anni precedenti, relativa alla mancanza di una metodologia formalizzata per il monitoraggio dei risultati e dell'impatto dell'attività di ricerca e di terza missione. Tale metodologia, definita dalle Linee Guida emanate dall'Ateneo, sia per la ricerca sia per la terza missione, risulta applicata e monitorata come risulta dai Riesami dei Piani strategici dipartimentali.

3.2. La terza missione/impatto sociale di Ateneo

Il Nucleo valuta positivamente il rilievo assegnato alle attività di terza missione dagli OO.AA. nel Piano Strategico di Ateneo, ed il correlato impegno al raggiungimento degli obiettivi definiti, sulla base di adeguate risorse finanziarie assegnate e delle politiche individuate. Il NdV valuta altresì positivamente le linee di intervento definite dal PQA per il monitoraggio della attuazione delle politiche di terza missione e dei relativi risultati.

Il Nucleo prende atto e valuta positivamente la approvazione delle Linee Guida per le attività di Terza Missione, attraverso cui è stata risolta la criticità, segnalata nella precedente Relazione 2024 relativa alla assenza di uno strumento formale per la definizione delle responsabilità, politiche ed amministrative, delle attività di terza missione, in particolare dei meccanismi di coordinamento tra gli OO.AA. centrali e quelli periferici.

3.3. I Dottorati di ricerca

Il Nucleo valuta positivamente gli investimenti nella formazione dottorale realizzati dall'Ateneo, che si caratterizzano per rilievo economico, ma anche e soprattutto per la rispondenza alle finalità del Piano Strategico 2023-2025 e per la capacità di creazione di reti stabili tra imprese ed atenei. Prende atto che ai fini della progettazione e del monitoraggio dei percorsi dottorali, i Collegi Docenti hanno correttamente preso a riferimento le Linee guida appositamente redatte ed approvate dal PQA in data 21 aprile 2023, prevedendo la somministrazione agli studenti di dottorato dei questionari per la valutazione della loro esperienza e del grado di soddisfazione.

Per quanto riguarda la strutturazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e dei Dottorati, i processi di pianificazione, monitoraggio e riesame sono stati adeguatamente

definiti dal Presidio di Qualità di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione si riserva di valutare l'intero ciclo PDCA non appena i primi cicli programmatori arriveranno a termine e raccomanda al PQA di monitorare l'attenta attuazione delle Linee Guida approvate.

4. STRUTTURAZIONE DELLE AUDIZIONI – LE AUDIZIONI PER LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI AQ

All'esito del completamento del ciclo biennale di audizioni programmate con tutti gli Organi e strutture di Ateneo, il NdV, di intesa con il PQA, procederà alla revisione ed aggiornamento delle Linee guida per lo svolgimento delle audizioni, anche per effetto di quanto emerso in sede di visita di accreditamento nell'ottobre 2025.

5. RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREATI

5.1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQA

5.2. Livello di soddisfazione degli studenti

Il NdV prende atto che gli OO.AA. e gli Uffici di Ateneo rendono disponibili i risultati delle rilevazioni in tempo reale al fine di consentire sia la compilazione della documentazione obbligatoria (SMA, Riesami, Relazioni), sia per attuare azioni migliorative/correttive della progettazione dei CdS e dei Corsi di dottorato di ricerca, nel perseguimento degli obiettivi di qualità dei processi formativi.

5.3. Presa in carico dei risultati della rilevazione

Il NdV ribadisce la raccomandazione di incrementare ulteriormente la diffusione dei risultati, attraverso la organizzazione di un apposito incontro con i rappresentanti della comunità studentesca e gli stakeholders, anche in chiave di sensibilizzazione sui temi della AQ.