

UNIVERSITAS MERCATORUM

Relazione Annuale 2024 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche

Sommario

1. INTRODUZIONE	3
1.1 <i>Composizione della Commissione Paritetica Docenti- Studenti</i>	3
1.2 <i>Modo di operare</i>	4
1.3 <i>Raccolta dei dati.....</i>	5
1.4 <i>Analisi dei Corsi di Studio</i>	6
2. SEZIONE AVA.....	8
2.1 <i>Sotto-sezioni Parti comuni.....</i>	8
2.2 <i>Sotto-sezioni CdS</i>	25
2.3 <i>Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio.....</i>	27
2.3.1 <i>CdS in “Scienze giuridiche” (L14).....</i>	27
2.3.2 <i>CdS in “Gestione di impresa” (L18)</i>	31
2.3.3 <i>CdS in “Gastronomia, ospitalità e territori” (L-GASTR).....</i>	35
2.3.4 <i>CdS in “Management” (LM77).....</i>	39
<i>Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti</i>	42
<i>Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti.....</i>	42
<i>Allegato 3 – Tabella Proposte CPDS.....</i>	43

1. INTRODUZIONE

1.1 Composizione della Commissione Paritetica Docenti- Studenti

Con Decreto Rettorale nr. 109 del 28 giugno 2023, l'Ateneo ha istituito le seguenti tre Facoltà:

- Facoltà di “Scienze della Società e della Comunicazione”, che comprende i CdS L3, L12, L20, L24, L36, L40, LM51, LM52, LM59;
- Facoltà di “Scienze Economiche e Giuridiche”, che comprende i CdS L14, L18, L-GASTR, LM77;
- Facoltà di “Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione”, che comprende i CdS L4, L7, L8, L9, L41, LM31.

In seguito, con il già menzionato Decreto Rettorale n. 325/2024 del 01 agosto 2024 sono state costituite, secondo quanto previsto dalle Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti così suddivise:

- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE;
- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA COMUNICAZIONE;
- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE TECNOLOGICHE E DELL'INNOVAZIONE.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche dell'Universitas Mercatorum, nominata nella sua composizione attuale il 01 agosto 2024 con Decreto Rettorale n. 325/2024, è formata dai docenti di seguito riportati:

- Presidente, **SILEONI Valeria**, Professoressa Associata Universitas Mercatorum (Area economica – in rappresentanza del CdS L-GASTR);
- Componente, **ADDAMO Sara**, Ricercatrice Universitas Mercatorum (Area Giuridica – in rappresentanza del CdS L-14);
- Componente **PALAZZO Maria**, Professoressa Associata Universitas Mercatorum (Area economica – in rappresentanza del CdS L-18);
- Componente **PISANI Fabio**, Professore Associato Universitas Mercatorum (Area economica – in rappresentanza del CdS LM-77).

Si fa presente che con Decreto Rettorale n. 411/2024 del 17 ottobre 2024 sono state indette le votazioni per le elezioni delle rappresentanze degli studenti negli Organismi di Ateneo, ovvero nel Nucleo di Valutazione d'Ateneo, nelle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, nei Consigli di Facoltà e nei Consigli dei Corsi di Studio.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di “*Scienze Economiche e Giuridiche*” è rappresentata dagli studenti di seguito riportati e nominati con D.R 514 del 22 novembre 2024:

<i>Commissione Paritetica docenti-studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche</i>	CdL
Jessica De Domenico	L14
Paola De Vitis	L18
Gennaro Junior Di Napoli	LM77

Per il CdS L-GASTR verranno indette con successivo Decreto Rettorale ulteriori elezioni suppletive, con l'auspicio di trovare candidati fra i nuovi iscritti.

L'Ateneo, tramite la stessa CPDS, effettua un costante monitoraggio, controllato dal PQA, del livello di accoglimento delle istanze della CPDS medesima. La raccolta delle istanze agevola lo stato di avanzamento, che viene monitorato ad ogni riunione della CPDS.

La presente Relazione è stata approvata nella seduta del 19/12/2024 dalla Commissione Paritetica Docenti- Studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche.

1.2 Modo di operare

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti, di norma, si riunisce su convocazione del Presidente, che ne fissa l'ordine del giorno. Le sedute si svolgono anche in modalità telematica.

Il Presidente può invitare ad assistere ai lavori della Commissione Paritetica Docenti- Studenti anche esperti esterni e personale docente e non docente di Ateneo, in relazione a specifici argomenti da trattare.

Ai fini della redazione della presente Relazione, di seguito vengono riportate le date in cui si è consultata la Commissione Paritetica Docenti- Studenti:

- 28 ottobre 2024;
- 14 novembre 2024;
- 19 dicembre 2024.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche (CPDS SEGI) in data 13 dicembre 2024 ha altresì effettuato una riunione con il Presidio della Qualità di Ateneo.

Le riunioni sono state sempre ottime occasioni di confronto per la stesura della Relazione stessa.

La Commissione Paritetica Docenti-studenti accoglie i suggerimenti avanzati dalle rappresentanze degli studenti e li documenta puntualmente all'interno dei verbali delle sedute svolte.

La Relazione 2024 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di “*Scienze Economiche e Giuridiche*” è così articolata:

- Introduzione
 - Composizione della Commissione
 - Modo di operare e raccolta dati
- Sezione AVA, suddivisa a sua volta nelle sotto-sezioni:
 - una sotto-sezione con parti comuni a tutti i Corsi di Studio (di seguito “Sotto-sezioni Parti comuni”);
 - una sotto-sezione per ogni CdS (di seguito “Sotto-sezioni CdS”);
 - una sotto-sezione di analisi per ogni CdS (di seguito “Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio”)
- Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti
- Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti
- Allegato 3 - Tabella Proposte CPDS

1.3 Raccolta dei dati

Le elaborazioni della presente relazione hanno utilizzato le seguenti fonti dati:

- Le rilevazioni OPIS relative ai Corsi di Studio della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche;
- Gli indicatori ANVUR al 5/10/2024 relativi ai Corsi di Studio della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche;
- Le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dell’anno accademico 2023/2024, così come prodotte dai Corsi di Studio;
- Relazione Annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Ateneo;
- Relazione Annuale 2024 del Nucleo di Valutazione;
- Interlocuzioni dirette con i Corsi di Studio;
- Statistiche dati elaborate dall’Ateneo.

Il dato numerico relativo al totale o alla composizione dei questionari OPIS (studenti per CdS, studenti frequentanti/non frequentanti) può leggermente differire tra le diverse tabelle o grafici a causa dell’aggiornamento della base dati.

1.4 Analisi dei Corsi di Studio

Le attività didattiche condotte dalla Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche a cui si fa riferimento nella presente Relazione riguardano i tre Corsi di Studio triennali ed il Corso di Studio magistrale:

Corsi di Studio	Livello	Classe
Scienze giuridiche	Triennale	L14
Gestione di impresa	Triennale	L18
Gastronomia, ospitalità e territori	Triennale	L-GASTR
Management	Magistrale	LM77

Tabella 1. Elenco dei corsi di Studio della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche dell'Università telematica Universitas Mercatorum 2023/2024

In riferimento all'insieme di tali corsi, la Tabella 2 e la Tabella 3 illustrano l'andamento degli immatricolati e degli iscritti su base annua (2021/2022, 2022/2023 e 2023/2024).

Emerge un quadro di crescita nell'ultimo anno rispetto al precedente (+20% di media) degli iscritti ai CdS della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche dell'Università telematica Universitas Mercatorum.

Un trend simile viene seguito dai dati relativi agli studenti immatricolati, con un incremento del 10% nell'Anno Accademico 2023/2024 rispetto al 2022/2023.

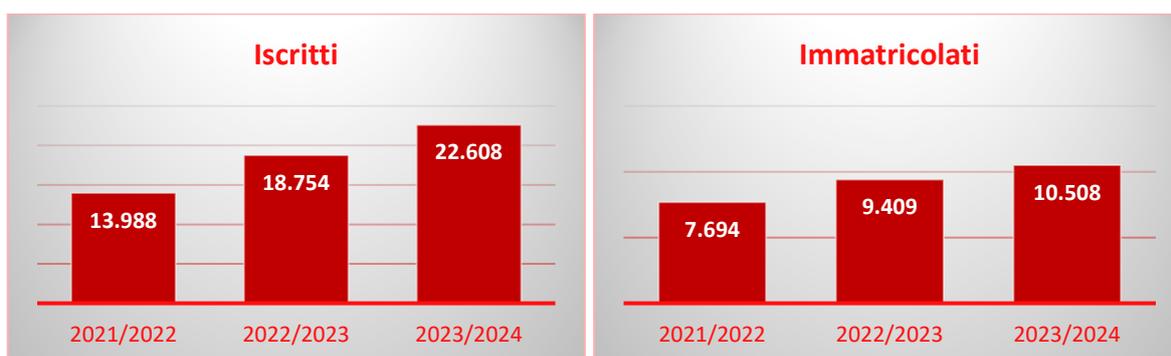


Tabella 2. Tendenza immatricolati e iscritti per la Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche dell'Università telematica Universitas Mercatorum

CORSI DI STUDIO	CORSO	ISCRITTI			IMMATRICOLATI		
		2021/2022	2022/2023	2023/2024	2021/2022	2022/2023	2023/2024
<i>Scienze giuridiche</i>	L14	7094	9868	11817	3941	4686	5412
<i>Gestione di impresa</i>	L18	4352	5476	6481	2119	2535	2871
<i>Gastronomia, ospitalità e territori</i>	LGASTR	906	1261	1362	473	605	527
<i>Management</i>	LM77	1636	2149	2948	1161	1583	1698
TOTALE FACOLTÀ		13988	18754	22608	7694	9409	10508

Tabella 2. Dati di immatricolati e iscritti per la Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche dell'Università telematica Universitas Mercatorum

2. SEZIONE AVA

2.1 Sotto-sezioni Parti comuni

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

- Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>Progettare strumenti di analisi ad hoc per la rilevazione dell'opinione degli studenti con domande specifiche all'interno dei questionari al fine di migliorare le rilevazioni.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata.</p> <p>Universitas Mercatorum ha ridefinito a dicembre 2023 il sistema di questionari per la rilevazione delle opinioni delle Parti Interessate (PI) interne ed esterne.</p> <p>Oltre al questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti ("Questionario insegnamenti"), sono stati definiti i seguenti questionari:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sui tirocini curriculari ("Questionario tirocini studenti"); -Questionario per la rilevazione delle opinioni dei tutori aziendali sui tirocini curriculari ("Questionario tirocini tutori"); -Questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti su comunicazione, strutture, servizi e percorso formativo ("Questionario laureandi" o "Questionario CoSSeP"); -Questionario per la rilevazione della condizione occupazionale dei laureati ("Questionario laureati"); -Questionario per la rilevazione della soddisfazione dei dottorandi di ricerca di primo e secondo anno ("Questionario dottorandi") e dei dottori di ricerca ("Questionario dottori di ricerca"); -Questionario per la rilevazione della soddisfazione del personale docente e di ricerca ("Questionario PDR");

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	Questionario per la rilevazione della soddisfazione del personale non docente ("Questionario PnD").
Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'azione didattica, sul carico di studio e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. Le azioni effettuate si sono concentrate su fornire agli studenti una pianificazione chiara degli esami e scadenze per consentire una gestione più efficace del tempo, fruizione accessibile dei materiali didattici, offerta di un servizio di tutoraggio per supportare gli studenti nel percorso di apprendimento.

▪ Analisi e criticità

L'elaborazione dei dati dei questionari è effettuata dall'Ufficio IT dell'Ateneo una volta all'anno entro il mese di marzo. I risultati sono resi disponibili con differenti livelli di aggregazione: Ateneo, Facoltà e Corso di Studio, singolo insegnamento.

In presenza di criticità, queste vengano analizzate e, nel caso l'analisi confermi la presenza di criticità, vengano individuati e adottati gli interventi opportuni per risolverle e le modalità di verifica dell'efficacia di tali interventi.

Con riferimento al livello di soddisfazione degli studenti, sulla base delle soglie di criticità stabilite, nessun CdS risulta critico, mentre, i risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di "insegnamenti critici", e cioè gli insegnamenti per i quali la somma delle risposte "Più sì che no" e "Decisamente sì" è inferiore al 60% delle risposte complessive" e/o le risposte "Decisamente no" sono superiori a 25% delle risposte complessive.

Gli insegnamenti che presentano delle criticità sono presi in considerazione da Presidio della Qualità, Presidi di Facoltà, Coordinatori di Corso di Studio essenzialmente per verificare la loro tendenza negli anni e informare rispettivamente il Senato Accademico, i Consigli di Facoltà, i Consigli di CdS sia dei risultati aggregati sia del loro trend negli anni, documentando il tutto nei rispettivi verbali e, per quanto riguarda il Presidio della Qualità, sintetizzandolo nella Relazione annuale.

I risultati relativi ai singoli insegnamenti sono resi disponibili alle parti interessate interne coerentemente a quanto indicato nella seguente tabella:

Parti Interessate interne	Risultati resi disponibili
Docenti	Insegnamenti e moduli di competenza
Docenti responsabili di insegnamenti integrati e articolati in moduli	Tutti i moduli
Coordinatore del CdS, Gruppo di AQD del CdS	Tutti gli insegnamenti del CdS
Preside di Facoltà, Commissione Paritetica Docenti-Studenti	Tutti gli insegnamenti della Facoltà
Presidente, Rettore, Senato Accademico, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione	Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo

Per ulteriori informazioni sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti si rimanda alle *“Linee Guida per la gestione dei questionari compilati da studenti e tutor aziendali, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, personale docente e di ricerca e personale non docente e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati (LG Questionari)”*.

▪ Proposte

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Si auspica un coinvolgimento dei membri dei Corsi di Studio in particolare si esortano i Coordinatori dei CdS e il GAQD a servirsi delle rilevanze delle OPIS al fine di segnalare eventuali criticità individuate.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

- Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>Monitorare lo stato di avanzamento delle tecniche della Didattica Interattiva.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata.</p> <p>Nell'ultimo anno, per quanto concerne la Didattica Interattiva, la Piattaforma è stata implementata con diverse funzioni che inizialmente non erano disponibili.</p> <p>Prima su tutte, la possibilità di associare più codici di insegnamento alle web conference, e di caricare il test valutativo che gli studenti sosterranno dopo aver partecipato alle stesse in live streaming. Alcune migliorie sono state proposte dai referenti dell'attività (tutor tecnologico, docente delegata alla DI, manager didattico), altre dal personale docente.</p>
<p>Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti; ciò per migliorare la disponibilità di informazioni fruibili soprattutto da parte degli studenti. Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata.</p> <p>L'Ateneo ha implementato una nuova strutturazione del nuovo sito web di Universitas Mercatorum (www.unimercatorum.it). L'aggiornamento è stato progettato con una rinnovata immagine e un'ottimizzazione dei contenuti per offrire un'esperienza utente migliorata. Riorganizzando l'architettura dei contenuti, il sito è stato reso più intuitivo e accessibile, al fine di fornire informazioni chiare e aggiornate a studenti, docenti e visitatori. Sono state altresì monitorate le pagine personali dei docenti al fine di rendere sempre aggiornate le informazioni per renderle funzionali e complete al fine della fruizione da parte degli studenti.</p> <p>L'Ateneo si è dotato altresì di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-</p>

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo.

▪ Analisi e criticità

L'analisi di Ateneo evidenzia l'adeguatezza dei materiali e degli ausili didattici sulla base delle Schede degli insegnamenti e dei questionari degli studenti. Parallelamente, viene monitorata la conformità di attrezzature, biblioteche e materiale didattico, al fine di garantire un ambiente formativo funzionale ed efficace. I risultati consentono un costante miglioramento delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo. Questi strumenti di valutazione rappresentano un elemento chiave per il mantenimento della qualità didattica.

L'adozione di metodologie didattiche innovative, come la didattica orizzontale, contribuirà in modo significativo a migliorare questi aspetti, favorendo un'interazione più intensa tra gli studenti e aumentando concretamente la loro partecipazione attiva, rendendo l'apprendimento più stimolante e coinvolgente.

Le infrastrutture costituiscono una base fondamentale del piano di investimenti ampio e strategico che l'Ateneo ha progettato e implementato negli ultimi anni, con l'obiettivo di potenziare gli spazi dedicati alle attività di ricerca e didattica.

Il continuo aggiornamento del sito ufficiale dell'Ateneo, con particolare attenzione alle pagine dei docenti, riveste un ruolo cruciale nell'assicurare la diffusione tempestiva delle informazioni relative alle opportunità di apprendimento e all'accesso agli strumenti offerti, facilitando così una comunicazione chiara ed efficiente per gli studenti.

I risultati consentono un costante miglioramento delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo. Questi strumenti di valutazione rappresentano un elemento chiave per il mantenimento della qualità didattica.

▪ Proposte

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Aggiornare il materiale didattico rendendolo sempre più adeguato allo studio delle materie del Corso di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Implementare la capienza massima delle classi virtuali attualmente in essere.	Ateneo
Incrementare il numero di Web Conference tenute ogni anno dai docenti dei Corsi di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

- Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>Incrementare il numero dei tutor contestualmente al trend di crescita degli studenti, così da garantire anche l'incremento del livello di attrattività dello stesso CdS.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte.</p> <p>Secondo il DM 1154/2021 sono necessari circa 165 tutor (la numerosità puntuale sarà desumibile dalla Banca Dati SUA a valle dell'apertura della verifica ex post). Sulla base della normativa vigente e in via prudenziale si propone di aprire un bando per posizioni richieste, riservandosi un ampliamento qualora la verifica ex post ovvero la normativa in attesa di emanazione dovesse modificare la numerosità complessiva.</p> <p>Il Rettore emanerà un bando per le posizioni di tutor richieste dalla normativa vigente, inviando la proposta di delibera al CdA per il prosieguo dell'iter deliberativo.</p>
<p>Si propone di incentivare lo svolgimento di prove in itinere per aiutare gli studenti a stare al passo con lo studio. Si suggerisce altresì di sviluppare una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Al fine di poter rafforzare tutte le linee di attività connesse alla Didattica Interattiva, nel 2024 sono state richieste ed implementate negli applicativi della piattaforma, le seguenti nuove funzionalità allo strumento "web-conference":</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Possibilità di tenere la conference in contemporanea su più codici corso ▪ Aggiunta del tasto "Registra" alla room di conference ▪ Aggiunta di più relatori (anche esterni all'ateneo) alla room ▪ Possibilità di caricare anche altri formati oltre al pdf <p>Nell'ultimo anno, per quanto concerne la Didattica Interattiva, la Piattaforma è stata implementata con diverse funzioni che inizialmente non erano disponibili. Prima su tutte, la possibilità di associare più</p>

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	codici di insegnamento alle web conference, e di caricare il test valutativo che gli studenti sosterranno dopo aver partecipato alle stesse in live streaming. Alcune migliorie sono state proposte dai referenti dell'attività (tutor tecnologico, docente delegato/a alla DI, manager didattico), altre dal personale docente.

▪ Analisi e criticità

La CPDS ha condotto l'analisi sull'adeguatezza delle modalità di valutazione dell'apprendimento, verificandone la documentazione nelle Schede degli insegnamenti. Sono stati esaminati la coerenza con i risultati di apprendimento attesi, la capacità di distinguere i livelli di raggiungimento e l'effettiva applicazione. Le eventuali criticità riscontrate sono state evidenziate per consentire interventi correttivi mirati. Questo processo garantisce trasparenza e qualità nelle pratiche di valutazione.

Il calendario didattico e quello degli esami vengono pubblicati con ampio anticipo, consentendo una gestione più efficiente dello studio. Le modalità di valutazione delle competenze, in linea con gli standard di qualità dell'Ateneo, sono chiare e assicurano una valutazione precisa della preparazione degli studenti. Il calendario degli esami viene fornito all'inizio dell'anno accademico, permettendo così una pianificazione efficace delle attività didattiche.

Le attività didattiche interattive tramite Web conference offrono agli studenti l'opportunità di verificare il proprio livello di preparazione, mentre per i docenti rappresentano un'occasione per valutare l'efficacia dei materiali e degli strumenti utilizzati. Gli esami, distribuiti equamente su tutte le sedi, comprendono prove scritte o orali, con una valutazione espressa in trentesimi.

Le eventuali criticità individuate sono state segnalate per permettere l'adozione di interventi correttivi specifici. Questo approccio assicura la trasparenza e l'elevata qualità delle procedure di valutazione.

▪ Proposte

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
Incrementare il numero dei tutor contestualmente al trend di crescita degli studenti, così da garantire anche l'incremento del livello di attrattività dello stesso CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Secondo il DM 1154/2021 sono necessari circa 165 tutor (la numerosità puntuale sarà desumibile dalla Banca Dati SUA a valle dell'apertura della verifica ex post). Sulla base della normativa vigente e in via prudenziale si propone di aprire un bando per le posizioni richieste dalla normativa

	<p>vigente, riservandosi un ampliamento qualora la verifica ex post ovvero la normativa in attesa di emanazione dovesse modificare la numerosità complessiva. Il Rettore emanerà un bando per le posizioni di tutor richieste dalla normativa vigente, inviando la proposta di delibera al CdA per il prosieguo dell'iter deliberativo.</p>
<p>Al fine di aiutare gli studenti a stare al passo con lo studio, si suggerisce altresì di sviluppare una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Al fine di poter rafforzare tutte le linee di attività connesse alla Didattica Interattiva, nel 2024 sono state richieste ed implementate negli applicativi della piattaforma, le seguenti nuove funzionalità allo strumento "web-conference":</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Possibilità di tenere la conference in contemporanea su più codici corso ▪ Aggiunta del tasto "Registra" alla room di conference ▪ Aggiunta di più relatori (anche esterni all'ateneo) alla room ▪ Possibilità di caricare anche altri formati oltre al pdf <p>Si suggerisce di introdurre attività strutturate di cooperative learning per favorire la collaborazione e la responsabilità condivisa, organizzando dibattiti su temi di interesse comune per stimolare il pensiero critico e la capacità di argomentazione.</p>

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
<p>Proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).</p>	<p>Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS, Delegato del Rettore alla Didattica Interattiva</p>
<p>Si raccomanda di stimolare maggiormente e incentivare la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva.</p>	<p>Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS</p>

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

▪ Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Attivare un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. L'Ateneo ha individuato un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.
Predisporre azioni mirate per incrementare la percentuale del dato relativo al valore dell'indicatore iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) il quale risulta essere al di sotto del dato di area geografica e di quello degli atenei telematici. La CPDS suggerisce di mettere in atto azioni di monitoraggio proattivo in relazione agli studenti stessi.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. Al fine di predisporre azioni mirate per incrementare la percentuale del dato relativo al valore dell'indicatore iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), l'Ateneo ha aperto un'analisi interna per individuare il disallineamento dei dati presenti all'interno del database.
Incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dei dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. L'Ateneo ha incrementato la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili da utilizzare per la stesura della Relazione Annuale.
Si auspica una maggiore attenzione del CdS riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività del CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte: sono stati nominati i Gruppi di Assicurazione della Qualità della Didattica (GAQD) che monitorano i processi di AQ dei Corsi di Studio nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.

▪ Analisi e criticità

L'analisi effettuata ha verificato e valutato i risultati del monitoraggio annuale, evidenziando le criticità riscontrate e individuando le cause dei problemi rilevati dagli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale e dai dati forniti dall'ANVUR alla data del 05/10/2024. Sono state proposte soluzioni plausibili, adeguate alla portata dei problemi e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate. I CdS effettueranno un riesame ciclico annuale.

La SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) è compilata dal Gruppo di AQD sotto la guida del Coordinatore del Corso di Studio in coordinamento con l'Ufficio Assicurazione della Qualità di Ateneo, condivisa con i docenti del CdS, e trasmessa al Consiglio di Facoltà, che ne assume la responsabilità finale.

Il monitoraggio delle azioni correttive in relazione agli specifici indicatori ha pertanto tenuto conto di:

- Azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione
- Responsabilità
- Risorse necessarie
- Tempi di esecuzione e scadenze

La presente Relazione Annuale, con allegata la tabella delle proposte della CPDS, approvata dal Consiglio di Facoltà, verrà trasmessa

- al Senato Accademico;
- al Nucleo di Valutazione;
- al PQA;
- alla Facoltà;
- ai CdS;

che la recepiscono, prendendo in considerazione, per quanto di competenza, le proposte formulate dalla CPDS per condividerle, attivandosi per elaborare le necessarie azioni correttive o di miglioramento, eventualmente in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca.

I Corsi di Studio effettueranno il Rapporto di Riesame Ciclico, in cui verranno evidenziati i punti di forza, le sfide, i problemi eventuali e le aree di miglioramento e si indicheranno altresì le azioni previste per garantire la qualità della formazione fornita agli studenti in un'ottica di monitoraggio e miglioramento continuo del Corso di Studio.

- Proposte

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
Attivare un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. L'Ateneo ha individuato un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il

	<p>monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.</p> <p>Si suggerisce di procedere con la nomina del Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.</p>
<p>Si auspica una maggiore attenzione del CdS riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività del CdS.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte: sono stati nominati i Gruppi di Assicurazione della Qualità della Didattica (GAQD) che monitorano i processi di AQ dei Corsi di Studio nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.</p> <p>La CPDS suggerisce ai Coordinatori dei Corsi di Studio e ai GAQD di proseguire le azioni di monitoraggio dei processi di AQ dei Corsi di Studio già intrapresi nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.</p>

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
<p>Continuare ad organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività dei CdS in coordinamento con i GAQD nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.</p>	<p>Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS</p>
<p>Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio, al fine di garantire una coerenza degli stessi con le Linee guida AQ di Ateneo e le indicazioni ANVUR.</p>	<p>Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS</p>

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

- Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile. Si suggerisce di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. L'Ateneo ha aggiornato regolarmente la sezione del sito istituzionale, al fine di rendere il servizio più efficace e facilmente fruibile. Inoltre, si è continuato a mantenere un buon livello di completezza e aggiornamento delle informazioni presenti nella SUA-CdS.

- Analisi e criticità

Per assicurare un costante miglioramento nella qualità e nella completezza delle informazioni fornite e riportate nelle SUA-CdS, Universitas Mercatorum procede con aggiornamenti frequenti della sezione pertinente sul sito ufficiale dell'Ateneo. Questo permetterebbe di rendere il servizio sempre più efficiente e facilmente accessibile per gli utenti, garantendo una fruizione ottimale delle risorse messe a disposizione.

L'Ateneo effettua a un costante aggiornamento della sezione del sito istituzionale, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia e la fruibilità del servizio. Parallelamente, è stato garantito un elevato livello di completezza e aggiornamento delle informazioni riportate nella SUA-CdS.

- Proposte

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Per garantire un continuo miglioramento nella qualità e completezza delle informazioni, è consigliabile aggiornare regolarmente la sezione dedicata sul sito ufficiale dell'Ateneo, così da offrire il servizio efficace e accessibile.	Ateneo
Si raccomanda di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS

informazioni attendibili e facilmente organizzabili.	
--	--

F. Ulteriori proposte di miglioramento

- Esiti delle proposte della Relazione 2023

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>Porre in atto delle azioni più efficaci anche per incrementare il livello di internazionalizzazione, suggerendo anche dei possibili insegnamenti tenuti da docenti di università estere o la realizzazione di attività volte alla promozione dell'internazionalizzazione per gli studenti stessi.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte.</p> <p>L'Ateneo ha partecipato ad un programma di internazionalizzazione denominato Blended Intensive Program (V2021-1-ES01-KA131-HED000007731), presso l'Università di Leon, inviando propri docenti e studenti. Nel 2024, l'Ateneo ha presentato e vinto un progetto di internazionalizzazione KA171 per un importo complessivo di 340.000,00 euro.</p> <p>Grazie ai progetti FIN RIC dell'Ateneo, sono stati finanziati diversi progetti con Università estere, Convegni internazionali e pubblicazioni.</p> <p>Il Progetto Europeo Jean Monnet ha permesso di realizzare seminari internazionali e workshop a Roma e in Spagna.</p> <p>Ad oggi, le borse Erasmus richieste per il 2023 sono esaurite.</p> <p>I dati del 2023 sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studenti che hanno realizzato un periodo Erasmus: 19 • Docenti Mercatorum partiti in Erasmus: 5 • Docenti stranieri arrivati in Erasmus: 11 • Visiting professor: 4 <p>Infine, l'Ateneo ha rafforzato l'Ufficio Erasmus con una nuova unità.</p> <p>I Progetti Erasmus presentati nell'anno 2023 da Universitas Mercatorum vengono di seguito riportati.</p> <ul style="list-style-type: none"> •KA131-HED - Mobility of higher education students and staff supported by internal policyfunds (progetto vinto);

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	<ul style="list-style-type: none"> •KA171-HED - Mobility of higher education students and staff supported by external policyfunds (progetto vinto); •KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education (progetto non aggiudicato). <p>Nel Piano strategico di Universitas Mercatorum per il periodo 2024-2026 sono illustrati i seguenti obiettivi inerenti al focus di sviluppo dell'internazionalizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> •OBIETTIVO 1.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della didattica •OBIETTIVO 2.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della ricerca •OBIETTIVO 4.2.3 - Promuovere la mobilità internazionale del personale docente e di ricerca •OBIETTIVO 4.2.4 - Promuovere la mobilità internazionale del personale non docente <p>L'Ateneo ha programmato l'assunzione di una nuova figura per l'Ufficio Erasmus.</p>
<p>Effettuare un ampliamento dell'Ufficio Placement al fine di rafforzare il processo che riguarda le interlocuzioni con le imprese, la CPDS invita altresì l'Ateneo ad incrementare le attività di pubblicizzazione dell'ufficio attraverso il sito istituzionale, i canali social ed il servizio Jobiri Digital Career Advisor, un consulente digitale di carriera basato sull'intelligenza artificiale, di recente attivazione ed accessibile dalla Piattaforma nella sezione "Home Studente".</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata.</p> <p>È stata costituita l'Associazione ALUMNI dell'Universitas Mercatorum, con l'obiettivo di perseguire la missione di unire gli ex-Allievi di ogni età, ambito, posizione e ubicazione all'interno di una Comunità a cui tutti possano avere libero accesso e pari considerazione nel nome dei valori fondanti dell'Ateneo, ai quali ispirarsi nella vita professionale e privata post-universitaria e dei quali possano essere prestigiosi testimoni nel mondo.</p> <p>È stata nominata la Prof.ssa Aurora Cavallo come Delegata del Rettore all'Orientamento e Placement.</p> <p>Il giorno 18 settembre 2024 durante lo svolgimento del XXIV Congresso mondiale della Società internazionale di diritto del lavoro e della sicurezza sociale (ISLSSL) sul tema "Work In A Changing World: the Quest For Labour Rights and Social Justice", si è svolto il primo Career day</p>

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	fisico organizzato dal Universitas Mercatorum. L'iniziativa ha costituito un'occasione importante per i laureati e gli ex-alumni per incontrare le aziende e favorire nuove opportunità di carriera.

▪ Analisi e criticità

Le segnalazioni e i reclami degli studenti devono essere presentati per posta elettronica alla Segreteria della Facoltà a cui afferisce il Corso di Studio (CdS) a cui risultano iscritti.

La Segreteria delle Facoltà né da comunicazione nel più breve tempo possibile e, comunque, al massimo entro tre giorni dal ricevimento al Coordinatore dei CdS a cui risultano iscritti gli studenti che hanno presentato la segnalazione o il reclamo.

La CPDS ha effettuato un'analisi approfondita delle criticità riscontrate, che sono state esaminate e inserite nei quadri di riferimento specifici all'interno della sezione "Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio" della presente relazione. Questo processo di revisione e valutazione consente non solo di identificare le problematiche esistenti, ma anche di trasformarle in opportunità concrete di miglioramento per i vari processi legati ai Corsi di Studio.

L'approccio adottato ha come obiettivo fondamentale quello di garantire un'evoluzione costante dei sistemi e delle pratiche in uso, individuando specifiche aree in cui è possibile intervenire per ottimizzare le procedure, incrementare l'efficienza e rispondere in modo più adeguato alle esigenze e alle aspettative degli utenti.

In questo modo, la CPDS non solo si impegna a identificare le criticità, ma contribuisce attivamente alla creazione di un ambiente accademico più dinamico, agile e proattivo, capace di adattarsi alle nuove sfide e di implementare modifiche migliorative in modo tempestivo ed efficace. L'obiettivo finale di questo processo di continuo miglioramento è quello di rafforzare e perfezionare in modo costante tutti i processi esistenti, al fine di garantire una qualità complessiva sempre più alta nelle attività dell'Ateneo, rendendo l'esperienza accademica più soddisfacente e allineata con le esigenze di un contesto in continua evoluzione.

▪ Proposte

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
Porre in atto delle azioni più efficaci anche per incrementare il livello di internazionalizzazione, suggerendo anche dei possibili insegnamenti tenuti da docenti di università estere o la realizzazione di attività	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. L'Ateneo ha partecipato ad un programma di internazionalizzazione denominato Blended Intensive Program (V2021-1-ES01-KA131-

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>volte alla promozione dell'internazionalizzazione per gli studenti stessi.</p>	<p>HED000007731), presso l'Università di Leon, inviando propri docenti e studenti. Nel 2024, l'Ateneo ha presentato e vinto un progetto di internazionalizzazione KA171 per un importo complessivo di 340.000,00 euro.</p> <p>Grazie ai progetti FIN RIC dell'Ateneo, sono stati finanziati diversi progetti con Università estere, Convegni internazionali e pubblicazioni. Il Progetto Europeo Jean Monnet ha permesso di realizzare seminari internazionali e workshop a Roma e in Spagna.</p> <p>Ad oggi, le borse Erasmus richieste per il 2023 sono esaurite.</p> <p>I dati del 2023 sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studenti che hanno realizzato un periodo Erasmus: 19 • Docenti Mercatorum partiti in Erasmus: 5 • Docenti stranieri arrivati in Erasmus: 11 • Visiting professor: 4 <p>Infine, l'Ateneo ha rafforzato l'Ufficio Erasmus con una nuova unità.</p> <p>I Progetti Erasmus presentati nell'anno 2023 da Universitas Mercatorum vengono di seguito riportati.</p> <ul style="list-style-type: none"> •KA131-HED - Mobility of higher education students and staff supported by internal policyfunds (progetto vinto). •KA171-HED - Mobility of higher education students and staff supported by external policyfunds (progetto vinto). •KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education (progetto non aggiudicato). <p>Nel Piano strategico di Universitas Mercatorum per il periodo 2024-2026 sono illustrati i seguenti obiettivi inerenti al focus di sviluppo dell'internazionalizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> •OBIETTIVO 1.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della didattica •OBIETTIVO 2.2.3 - Migliorare l'internazionalizzazione della ricerca •OBIETTIVO 4.2.3 - Promuovere la mobilità internazionale del personale docente e di ricerca •OBIETTIVO 4.2.4 - Promuovere la mobilità internazionale del personale non docente

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
	L'Ateneo ha programmato l'assunzione di una nuova figura per l'Ufficio Erasmus.

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Nell'ottica di una maggiore inclusione e fruizione da parte dei servizi offerti dall'Ateneo, si esorta l'Ateneo a proseguire con le strategie didattiche che tengano conto degli studenti con bisogni educativi speciali. Nello specifico, si suggerisce che il Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, e altresì l'Ufficio Inclusione di Ateneo procedano con il monitoraggio e l'individuazione degli studenti con disabilità, in modo da poter garantire agli stessi gli strumenti dispensativi e compensativi adeguati. Si suggerisce inoltre di stipulare apposite convenzioni con enti localizzati su tutto il territorio nazionale, in grado di fornire forme di tutoraggio specializzate per studenti che presentano specifiche necessità.	Ateneo, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside di Facoltà
In riferimento alle prospettive occupazionali e al Placement, si suggerisce di dare seguito alle valide iniziative recentemente messe in atto dall'Ateneo, quale l'Associazione ALUMNI, il Career day, sia in presenza sia a distanza anche per le categorie protette, le iniziative di formazione legate ai Job talk e ai Career Talk, unitamente a quelle connesse alla piattaforma Jobiri. Si raccomanda pertanto di dare un importante risalto a tali iniziative.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS
Si suggerisce l'organizzazione di un Inclusion Job Day virtuale, durante il quale le aziende coinvolte abbiano la possibilità di comunicare la propria cultura inclusiva e presentare concrete opportunità lavorative agli studenti e alle studentesse di Universitas Mercatorum con disabilità e appartenenti alle categorie protette.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS

2.2 Sotto-sezioni CdS

Esiti delle proposte della Relazione 2023

F. Ulteriori proposte di miglioramento

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
<p>CdS L14 Si suggerisce di incrementare le azioni di monitoraggio delle carriere studenti al fine di allineare i valori della percentuale di riferimento ai laureati entro la durata regolare del CdS.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dal CdS ed è stata completamente realizzata attraverso il monitoraggio dei dati presenti nelle Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS.</p>
<p>CdS L-GASTR Si suggerisce di incrementare le azioni di monitoraggio delle carriere studenti al fine di allineare i valori della percentuale di riferimento ai laureati entro la durata regolare del CdS.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dai CdS ed è stata completamente realizzata attraverso il monitoraggio dei dati presenti nelle Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS.</p>
<p>CdS L18 Il CdS in questione è caratterizzato da un forte aumento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso. Si consiglia al CdS in questione di proseguire in questa direzione continuando ad adottare e attuare le azioni intraprese in tale contesto.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di prosecuzione.</p>
<p>CdS LM77 Il CdS in questione, per l'anno accademico 2021-2022, è caratterizzato da un rapporto studenti regolari/docenti 772.5% in linea con l'area di riferimento a livello nazionale. In presenza di un tale rapporto, si propone di rafforzare, almeno nel breve periodo, le attività e i servizi di tutorato e orientamento. La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione.</p>	<p>La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione.</p>

- Analisi e criticità

Le segnalazioni e i reclami degli studenti devono essere presentati per posta elettronica alla Segreteria della Facoltà a cui afferisce il Corso di Studio (CdS) a cui risultano iscritti.

La Segreteria delle Facoltà né da comunicazione nel più breve tempo possibile e, comunque, al massimo entro tre giorni dal ricevimento al Coordinatore dei CdS a cui risultano iscritti gli studenti che hanno presentato la segnalazione o il reclamo.

La CPDS ha analizzato in modo approfondito tutte le criticità riscontrate e sono state contemplate nei quadri di riferimento nella sezione “Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio” della presente relazione. Questo processo consente di individuare eventuali criticità e rappresenta un’opportunità di miglioramento per i processi dei Corso di Studio. L’approccio mira a garantire una continua evoluzione dei sistemi e delle pratiche adottate, identificando aree in cui è possibile ottimizzare le procedure, migliorare l’efficienza o rispondere meglio alle esigenze degli utenti.

In tal modo, la CPDS contribuisce a creare un ambiente più dinamico e proattivo, capace di affrontare nuove sfide e di apportare modifiche migliorative. L’obiettivo finale è quello di rafforzare e perfezionare continuamente i processi esistenti, assicurando una maggiore qualità complessiva nelle attività dell’Ateneo.

2.3 Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio

2.3.1 CdS in “Scienze giuridiche” (L14)

Denominazione CdS	Scienze giuridiche
Classe	L14
Facoltà	Scienze Economiche e Giuridiche
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell’A.A. 2023/2024 è pari a 341.068, i questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche nell’A.A. 2023/2024 è pari a 146.667.</p> <p>Il numero dei questionari OPIS compilati dagli studenti frequentanti del CdS in Scienze giuridiche nell’A.A. 2023/2024 è pari a 90.191.</p> <p>Il numero di iscritti al 2023/2024 è pari a 11.817, mentre nel 2022/2023 è pari a 9.868. Il numero di immatricolati nel 2023/2024 è pari a 5.412.</p> <p>In prevalenza gli studenti si dichiarano “decisamente soddisfatti”.</p> <p>L’85% dei rispondenti giudica adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti (decisamente sì al 39.92% e più sì che no al 45.46%).</p> <p>Il 91% dei rispondenti giudica il materiale didattico adeguato allo studio della materia. Analoghe percentuali positive riguardano le attività didattiche online, la chiarezza nell’esposizione degli argomenti, la definizione delle modalità d’esame, la motivazione dell’interesse verso la disciplina da parte del docente, la chiarezza dell’esposizione, la coerenza tra informazione web ed erogazione effettuata, la reperibilità</p> <p>L’88% dei rispondenti giudica positivamente ritenendo utili, ove presenti, le attività integrative diverse dalle lezioni.</p> <p>Circa l’interesse sugli argomenti trattati nel corso, il 50.42% risponde in maniera decisamente positiva e il 40.69% in maniera positiva.</p>
Proposte	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sul fornire più conoscenze di base, sul carico di studio e sull’attività di supporto didattico.
Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	<p>Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>Le infrastrutture rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l’ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica.</p> <p>L’Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l’Ateneo.</p>

	<p>In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato proveniente dalle OPIS.</p> <p>Inoltre, nel corso del presente anno, molti corsi sono stati oggetto di aggiornamento e nuove registrazioni. Particolarmente apprezzabile è poi la didattica interattiva in streaming in diretta.</p> <p>I rispondenti hanno giudicato le attività didattiche online di facile accesso ed utilizzo ben al 49.08% (decisamente sì) e 42.33% (più sì che no) e i materiali didattici adeguati allo studio della materia al 45.6% (decisamente sì) e 45.18% (più sì che no).</p> <p>I rispondenti hanno giudicato adeguate le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum ecc.) al 40.5% (decisamente sì) e al 47.23% (più sì che no).</p> <p>Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta adeguato.</p>
Proposte	<p>Si consiglia di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle discipline che costituiscono il corso di studi in oggetto. Si invitano tutti i docenti a verificare l'esatta corrispondenza tra il programma delle lezioni, il contenuto delle lezioni stesse e dei test d'esame.</p> <p>È consigliabile inoltre tenere sotto controllo l'aggiornamento del sito web e delle pagine dei docenti, al fine di garantire una maggiore accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti.</p> <p>Da ultimo si invitano tutti i docenti a prestare attenzione ad una comunicazione proficua e tempestiva con gli studenti, specialmente nella fase di redazione dell'elaborato finale.</p>
Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazioni	<p>Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo (quest'ultimo è stato addirittura fornito già ad inizio anno accademico); ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio.</p> <p>Le attività di didattica interattiva introdotte nel corso dell'ultimo anno, con un test di valutazione al termine della lezione che consente l'acquisizione di un punto premiale per lo studente sul voto dell'esame, assicura una positiva maggiore interazione sia tra gli studenti che tra studenti e docenti.</p>
Proposte	<p>Si raccomanda di svolgere e incrementare per tutti gli insegnamenti una didattica interattiva più innovativa rendendola coinvolgente per gli studenti e stimolando una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.</p> <p>Al fine di stimolare la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva si propone di individuare diverse fasce orarie che tengano conto delle esigenze lavorative della maggior parte degli studenti.</p>
Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
Analisi e valutazione	<p>Il CdS in <i>Scienze giuridiche</i> ha analizzato in modo molto approfondito quasi tutte le questioni richieste nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si conferma che nella scheda di monitoraggio si sono affrontate quasi tutte le questioni di cui agli aspetti delle linee guida.</p>

	<p>Più precisamente, nella scheda di monitoraggio annuale il CdS ha monitorato e analizzato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS.</p> <p>Si registra un aumento delle immatricolazioni negli ultimi anni ed un aumento esponenziale nel 2023, ben superiore agli altri atenei telematici e no.</p> <p>La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire è del 126,5%, ben superiore alla Media Atenei Telematici (95,5%) e non telematici (56,5%).</p> <p>La percentuale di laureati entro la durata normale del corso è stabile negli ultimi tre anni in una percentuale di circa il 98% ed è superiore alla Media Atenei Telematici (90,8%) e non telematici (70,7%).</p> <p>Gli indicatori rispetto ai parametri di internazionalizzazione indicano dei livelli sotto la media degli atenei non telematici.</p>
Proposte	<p>Si auspica che il CdS continui a prestare grande attenzione alle criticità evidenziate nelle schede OPIS, come fatto finora.</p> <p>Si consiglia di organizzare ulteriori riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, nonché favorire il coordinamento tra gli insegnamenti per una migliore strutturazione delle attività del CdS e la distribuzione del tempo di studio.</p> <p>Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p> <p>Si propone di incentivare la partecipazione da parte degli studenti a programmi di internazionalizzazione mediante un incremento degli accordi anche con imprese estere, oppure promuovendo possibili insegnamenti tenuti da docenti di università estere o la realizzazione di attività volte alla promozione dell'internazionalizzazione per gli studenti stessi, per il personale docente e non docente ai Programmi di Erasmus +, e altresì di pubblicizzare i Corsi di Studio all'estero, continuando a sviluppare collaborazioni con altre Istituzioni estere.</p>
Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazioni	<p>Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite.</p> <p>Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.</p>
Proposte	<p>Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile.</p> <p>Si suggerisce di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.</p> <p>Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce altresì di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile.</p>
Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento	
<u>Esiti proposte 2023</u>	
<p>Si suggerisce di incrementare le azioni di monitoraggio delle carriere studenti al fine di allineare i valori della percentuale di riferimento ai laureati entro la durata regolare del CdS.</p> <p>La proposta è stata presa in considerazione dai CdS ed è stata completamente realizzata</p>	

attraverso il monitoraggio dei dati presenti nelle Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS.

Nuove proposte

Si auspica un costante miglioramento dell'offerta didattica, in linea con gli sforzi già messi in atto nell'anno precedente, prestando particolare attenzione alla qualità dei materiali didattici, dei test di apprendimento e verifica, nonché alle lezioni di didattica interattiva. Queste ultime, in particolare, si presentano come strumenti dal grande potenziale per avvicinare i discenti allo studio della materia e per rendere concreto il rapporto con i docenti, pertanto, occorre migliorare le modalità di comunicazione (avvisi per gli studenti in piattaforma), erogazione (fasce orarie congrue alle esigenze degli studenti-lavoratori), e di valutazione (chiarezza dei punti bonus e coordinamento con gli elaborati). Si raccomanda di prestare particolare attenzione al profilo dell'internazionalizzazione, rendendo agevoli le comunicazioni e le modalità di partecipazione a programmi di studio all'estero per gli studenti, nonché invitando docenti stranieri a tenere delle lezioni, anche attraverso la didattica interattiva.

2.3.2 CdS in “Gestione di impresa” (L18)

Denominazione CdS	Gestione di impresa
Classe	L18
Facoltà	Scienze Economiche e Giuridiche
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<p>Il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo nell'anno 2023/2024 è pari a 341.068, i questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche nell'anno 2023/2024 è pari a 146.667. Il numero dei questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS “Gestione di impresa” nell'anno 2023/2024 è pari a 36.719 (anno precedente 4.483).</p> <p>Il numero di iscritti al 2023/2024 è pari a 6.481, mentre nel 2022/2023 è pari a 5.476. Il numero di immatricolati nel 2023/2024 è pari a 2871.</p> <p>In prevalenza gli studenti si dichiarano soddisfatti.</p> <p>Il 45.34% dei rispondenti giudica piuttosto adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti.</p> <p>Il 46.52% dei rispondenti giudica che il carico di studio dell'insegnamento sia piuttosto adeguato ai crediti assegnati.</p> <p>Il 45.05% dei rispondenti giudica che il materiale didattico (indicato e disponibile) sia piuttosto adeguato allo studio della materia.</p> <p>Il 48.16% dei rispondenti giudica in modo decisamente positivo l'azione didattica (definizioni delle modalità d'esame, l'esposizione degli argomenti, la chiarezza dell'esposizione, la coerenza tra informazione web ed erogazione effettuata).</p> <p>Il 45.28% dei rispondenti giudica positivamente ritenendo di facile accesso e utilizzo le attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali, ecc.).</p> <p>Il 43.44% dei rispondenti giudica il docente abile a stimolare l'interesse verso la disciplina (più sì che no).</p> <p>Il 44.87% dei rispondenti giudica il docente in grado di esporre gli argomenti in modo chiaro.</p> <p>Circa le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, ecc.), il 45.62% giudica queste ultime piuttosto utili all'apprendimento della materia.</p> <p>Il 51.10% dei rispondenti giudica i docenti abbastanza reperibili per chiarimenti e spiegazioni (più sì che no).</p> <p>Mentre, il 49.30% dei rispondenti giudica i tutor abbastanza reperibili per chiarimenti e spiegazioni (più sì che no).</p> <p>Circa l'interesse sugli argomenti trattati nel corso, il 50.50% risponde in maniera decisamente positiva.</p>

	<p>I risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di “insegnamenti critici” in riferimento alla capacità del docente di stimolare l’interesse verso la disciplina nell’insegnamento di <i>Marketing immobiliare</i>.</p>
Proposte	<p>Le azioni correttive dovrebbero in special modo concentrarsi su l'alleggerimento del carico didattico complessivo e sulla possibilità di fornire più conoscenze di base.</p> <p>La Commissione Paritetica Docenti-Studenti auspica in particolar modo che per le criticità riscontrate sull’insegnamento di <i>Marketing immobiliare</i>, venga utilizzato un approccio didattico interattivo che preveda un’interazione tra docente e studenti, per favorire il loro l’apprendimento.</p>
<p>Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>	
Analisi e valutazione	<p>In generale, i metodi utilizzati per trasmettere conoscenze e competenze (come lezioni frontali, videoconferenze, didattica a distanza, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati e laboratori) risultano appropriati per gli obiettivi di apprendimento che lo studente deve conseguire.</p> <p>Le infrastrutture costituiscono una risorsa strategica nell'ambito del vasto e complesso piano di investimenti che l’Ateneo ha sviluppato e realizzato negli ultimi anni, con l'obiettivo di migliorare le condizioni per lo svolgimento delle attività di ricerca e insegnamento.</p> <p>L'Ateneo ha creato una Biblioteca Digitale che offre ai suoi utenti istituzionali l’accesso a diverse piattaforme multi-editore e multilingue. Queste piattaforme contengono articoli di rilevanti riviste scientifiche che trattano argomenti collegati agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Università.</p> <p>Per quanto riguarda i materiali e gli strumenti didattici, si esamina e si discute il dato ottenuto dalle OPIS.</p> <p>Inoltre, durante il presente anno, molti corsi sono stati oggetto di aggiornamento e nuove registrazioni. Particolarmente apprezzabile è poi la didattica interattiva in streaming in diretta.</p> <p>Per quanto concerne l'aspetto trattato, dall'analisi dei dati disponibili a livello di CdS emerge che il 45.05% dei rispondenti giudica che il materiale didattico (indicato e disponibile) sia piuttosto adeguato allo studio della materia.</p> <p>I risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di “insegnamenti critici” in riferimento all’adeguatezza dei materiali didattici e alle attività diverse dalle lezioni, per l’insegnamento di <i>Elementi di diritto per la gestione immobiliare</i>.</p>
Proposte	<p>Si suggerisce di monitorare l’aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti; ciò per migliorare la disponibilità di informazioni fruibili soprattutto da parte degli studenti.</p> <p>Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.</p> <p>La Commissione Paritetica Docenti-Studenti auspica in particolar modo che per le criticità riscontrata sull’insegnamento di <i>Elementi di diritto per la gestione immobiliare</i>, vengano aggiornati con maggiore frequenza i materiali didattici e</p>

	vengano proposte agli studenti attività diverse dalle lezioni utili all'apprendimento della materia.
Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazioni	Si sottolinea che sia i calendari delle lezioni sia quello degli esami vengono forniti con largo anticipo (questo è stato fornito già ad inizio anno accademico), permettendo agli studenti di organizzarsi meglio nello studio. Le attività di didattica interattiva introdotte durante l'ultimo anno, che prevedono un test di valutazione al termine di ogni lezione, permettono agli studenti di ottenere un punto aggiuntivo sul voto finale dell'esame. Questo approccio favorisce un'interazione più efficace tra gli studenti e tra studenti e docenti.
Proposte	Si propone di promuovere la realizzazione di verifiche periodiche per supportare gli studenti nel mantenere un ritmo costante nello studio. Si consiglia inoltre di promuovere un approccio didattico più innovativo, che favorisca un'interazione più attiva sia tra gli studenti, sia tra studenti e docenti.
Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
Analisi e valutazione	Il CdS in <i>Gestione di impresa</i> ha esaminato in maniera approfondita la maggior parte delle questioni indicate nella scheda di monitoraggio. Si conferma che nella scheda di monitoraggio sono state trattate quasi tutte le problematiche relative agli aspetti delle linee guida. In modo più dettagliato, nella scheda di monitoraggio annuale il CdS ha esaminato e valutato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio, nonché i risultati occupazionali dei laureati del CdS. Sarebbe utile fornire una rappresentazione più approfondita e completa delle attività collegiali svolte dal CdS, in particolare quelle relative alla revisione dei programmi, al coordinamento tra i vari corsi, alla razionalizzazione degli orari delle lezioni e alla distribuzione temporale delle attività. Negli ultimi anni si è osservato un incremento continuo delle immatricolazioni (immatricolati nel 2023/2024 sono 2871), in linea con la media delle altre università italiane e dell'area geografica di riferimento (ic00a, ic00b, ic00d). Il numero di iscritti che ottengono 40 crediti entro l'anno è in crescita e il dato è persino superiore rispetto alla media nazionale. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso è stabile negli ultimi tre anni in una percentuale di circa il 96,3% ed è superiore alla Media Atenei Telematici (86,2%) e non telematici (67,9%). Gli indicatori rispetto ai parametri di internazionalizzazione indicano dei livelli sotto la media degli atenei non telematici.
Proposte	Si auspica che il CdS continui a prestare grande attenzione alle criticità evidenziate nelle schede OPIS, come fatto finora. Si suggerisce di organizzare ulteriori incontri collegiali finalizzati a individuare e attuare soluzioni efficaci per le criticità emerse, nonché a favorire maggiormente il coordinamento tra i

	<p>diversi insegnamenti, al fine di migliorare la strutturazione delle attività e la distribuzione del tempo di studio.</p> <p>Si propone di incentivare la partecipazione da parte degli studenti a programmi di internazionalizzazione mediante un incremento degli accordi sia con università che con imprese estere. Inoltre, si propone di porre in atto delle azioni più efficaci in tale ambito, suggerendo dei possibili insegnamenti tenuti da docenti di università estere o la realizzazione di attività volte alla promozione dell'internazionalizzazione per gli studenti stessi.</p>
<p>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	
<p>Analisi e valutazioni</p>	<p>Le informazioni presenti nelle sezioni pubbliche della scheda Sua-CdS sono precise, dettagliate e complete. Tutte le informazioni sono accessibili e comprensibili per gli studenti. Inoltre, le informazioni sono facilmente trovabili nel sito dell'Ateneo.</p>
<p>Proposte</p>	<p>Si raccomanda di aggiornare le informazioni attualmente disponibili e facilmente accessibili agli studenti. Per garantire un miglioramento continuo nella verifica della completezza e chiarezza delle informazioni, si suggerisce di procedere con aggiornamenti regolari per assicurare l'efficienza e la fruibilità del servizio. Inoltre, è consigliabile mantenere un buon livello di completezza e aggiornamento delle informazioni pubbliche fornite nella SUA-CdS.</p>
<p>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</p>	
<p><u>Esiti proposte 23</u> Il CdS in questione è caratterizzato da un forte aumento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso. Si consiglia al CdS in questione di proseguire in questa direzione continuando ad adottare e attuare le azioni intraprese in tale contesto.</p> <p><u>Nuove proposte</u> Il CdS mostra un significativo incremento della percentuale di laureati che conseguono il titolo entro il tempo previsto. Si raccomanda di continuare lungo questa direzione, consolidando e applicando le strategie già messe in atto in tale contesto.</p>	

2.3.3 CdS in "Gastronomia, ospitalità e territori" (L-GASTR)

Denominazione CdS	Gastronomia, ospitalità e territori
Classe	L-GASTR
Facoltà	Scienze Economiche e Giuridiche
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<p>Nell'anno accademico 2023/24, il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo è stato pari a 341.068, mentre il numero dei questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche è pari a 146.667, di cui 8.056 sono quelli degli studenti frequentanti il CdS "Gastronomia, ospitalità e territori" (anno precedente 5.609).</p> <p>Il numero di iscritti al Cds in "Gastronomia, ospitalità e territori" al 2023/2024 è pari a 1.362 (anno precedente 1.261).</p> <p>In prevalenza gli si dichiarano "decisamente soddisfatti".</p> <p>L'81,09 % dei rispondenti giudica adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti (somma di "decisamente sì" e "più sì che no") e l'86,17% ritiene che il carico di studio dell'insegnamento sia proporzionato ai crediti assegnati.</p> <p>La netta maggioranza dei rispondenti giudica in modo decisamente positivo l'azione didattica. Nello specifico, il materiale didattico viene ritenuto adeguato dal 90,15% dei rispondenti (somma di "decisamente sì" e "più sì che no"), l'accesso e l'utilizzo delle attività didattiche on line vengono riconosciuti come facili (90,25%), le attività didattiche diverse dalle lezioni, quali esercitazioni, laboratori, chat, forum vengono giudicate utili (82,83%) e le modalità di esame chiare (91,30%). Per ciò che riguarda i docenti, essi sono riconosciuti dalla maggioranza dei rispondenti come capaci di motivare e stimolare l'interesse verso la propria disciplina (88,17%, somma di "decisamente sì" e "più sì che no"), di esporre gli argomenti in modo chiaro (90,53%) e disponibili per chiarimenti (91,42%).</p> <p>Infine, circa l'interesse sugli argomenti trattati nel corso, il 52,48% risponde in maniera decisamente positiva.</p>
Proposte	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sul rafforzare le conoscenze preliminari degli studenti, per consentire loro di avere gli strumenti adatti ad affrontare il percorso di studio.
Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere.

		<p>L'Ateneo in questi anni ha operato e continua ad operare grandi investimenti per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica. A tal proposito, si segnala che l'Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo. Inoltre, per quanto concerne la Didattica Interattiva, si segnala che la Piattaforma è stata implementata con diverse funzioni che inizialmente non erano disponibili, come la possibilità di caricare il test valutativo delle web conference che gli studenti sosterranno dopo aver partecipato alle stesse in live streaming.</p> <p>In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato precedente citato risultante dai questionari OPIS, dai quali si evince che essi vengono considerati adeguati.</p>
Proposte		<p>Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito e delle pagine dei docenti; ciò per migliorare la disponibilità di informazioni fruibili soprattutto da parte degli studenti. Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.</p>
<p>Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p>		
Analisi valutazioni	e	<p>Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio. Si fa notare inoltre come la maggioranza degli studenti dichiara che le modalità di esame sono definite in modo chiaro, e che il carico di studio sia proporzionale ai crediti assegnati. A tal proposito, infine, sarà di indubbia utilità la funzionalità del test valutativo inerente alle web conference precedentemente citate.</p>
Proposte		<p>Si propone di promuovere la realizzazione di verifiche periodiche per supportare gli studenti nel mantenere un ritmo costante nello studio. Si consiglia inoltre di promuovere un approccio didattico più innovativo, che favorisca un'interazione più attiva sia tra gli studenti, sia tra studenti e docenti.</p>
<p>Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</p>		
Analisi valutazione	e	<p>Il CdS in <i>Gastronomia, ospitalità e territori</i> ha analizzato in modo molto approfondito quasi tutte le questioni richieste nella scheda di monitoraggio. Si conferma che nella scheda di monitoraggio si sono affrontate quasi tutte le questioni di cui agli aspetti delle linee guida.</p> <p>Più precisamente, nella scheda di monitoraggio annuale il CdS ha monitorato e analizzato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS.</p> <p>Il CdS nel 2023/2024 risulta ancora essere l'unico erogato in modalità telematica. Continua la tendenza registrata negli ultimi anni inerente al numero degli avvii di carriera (ic00a), con un incremento del 12% nel 2023 rispetto al 2022, e degli iscritti (ic00d, +7%). La percentuale degli iscritti che</p>

	<p>ottengono 40 crediti entro l'anno (ic01) è praticamente raddoppiata rispetto all'anno precedente, risultando ora in linea con la media nazionale. Viene registrato un trend simile per la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (ic13), che aumenta in maniera importante rispetto allo scorso anno risultando ora in media con quella nazionale, così come risulta comparabile la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (ic14). Risultano invece lievemente più basse della media nazionale le percentuali di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU (ic16) o 2/3 dei CFU previsti al I anno (ic16bis). Infine, risultano decisamente più basse della media nazionale le percentuali di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 20 CFU (ic15) o 1/3 dei CFU previsti al I anno (ic15bis). Per quanto riguarda i laureati, risultano superiori alla media nazionale tutte le percentuali dei principali indicatori considerati, ovvero quella dei laureati entro la durata normale del corso (ic02), quella degli immatricolati che si laureano entro la durata del corso (ic22) e entro un anno dal termine dello stesso (ic17). In particolare, per l'ic22 si segnala una percentuale del 46,2% molto più elevata della media nazionale (27,3%). Risultano ancora presenti, come lo scorso anno, le criticità relative alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (ic19), al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (ic27) e a quello studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (ic28). Si rileva tuttavia che il dato è di difficile valutazione, essendo il presente CdS l'unico erogato in modalità telematica in Italia. Si segnala inoltre l'attenzione dell'Ateneo a tale criticità, come risulta dal piano di assunzione docenti ("Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021.).</p>
Proposte	<p>Pur notando come rispetto all'anno precedente si siano intraprese azioni efficaci nel migliorare alcuni indicatori, come dimostra l'aumentato numero di iscritti che ottengono 40 crediti entro l'anno, si registrano ancora delle criticità legate all'alta percentuale di studenti inattivi o poco produttivi (ic30, ic 30bis) e all'internazionalizzazione. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.</p>
<p>Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</p>	
Analisi e valutazioni	<p>Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite. Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.</p>
Proposte	<p>Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile. Si suggerisce di a mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.</p>
<p>Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento</p>	

Esiti proposte 23

Si suggerisce di incrementare le azioni di monitoraggio delle carriere studenti al fine di allineare i valori della percentuale di riferimento ai laureati entro la durata regolare del CdS. La proposta è stata presa in considerazione dai CdS ed è stata completamente realizzata attraverso il monitoraggio dei dati presenti nelle Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS.

Nuove proposte

Si suggerisce un costante miglioramento della qualità dei materiali didattici, dei test di apprendimento e verifica, e delle lezioni di didattica interattiva.

Si suggerisce di incrementare le azioni di monitoraggio delle carriere studenti al fine di allineare i valori della percentuale di riferimento degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU o 1/3 dei crediti disponibili al I anno.

2.3.4 CdS in "Management" (LM77)

Denominazione CdS	Management
Classe	LM77
Facoltà	Scienze Economiche e Giuridiche
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<p>Nell'anno accademico 2023/24, il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo è stato pari a 341.068, mentre il numero dei questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche è pari a 146.667, di cui 11.701 sono quelli degli studenti frequentanti il CdS "Management" (anno precedente 9.682).</p> <p>Il numero di iscritti nel 2023/2024 al CdS è pari a 2.948 (anno precedente 2.291). Il 40,53% dei rispondenti giudica decisamente adeguate le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma, mentre i giudizi complessivi positivi rappresentano l'87,53%.</p> <p>Il carico di studio dell'insegnamento è valutato proporzionato ai crediti assegnati dall'87,91% degli studenti.</p> <p>Il 43,33% dei rispondenti giudica adeguato il materiale didattico, percentuale che sale al 90,86% considerando anche coloro che lo ritengono sufficientemente adeguato.</p> <p>I giudizi positivi in merito alla capacità del docente di stimolare e motivare l'interesse verso la disciplina sono pari all'89,83%, con il 43,94% di decisamente sì.</p> <p>Il 91,26% esprime un giudizio positivo in merito alla capacità del docente di esporre gli argomenti in modo chiaro.</p> <p>Per quanto riguarda l'interesse relativamente agli argomenti trattati nel corso, il 91,67% risponde in maniera positiva.</p>
Proposte	<p>In generale, i risultati evidenziano una valutazione generalmente positiva dell'insegnamento, con alcune aree da migliorare per garantire un supporto ancora maggiore agli studenti. Discutere in CdS le azioni necessarie a migliorare ulteriormente la soddisfazione generale degli studenti, coinvolgendo le rappresentanze studentesche per un'analisi qualitativa di eventuali aree problematiche, e discutere se vi siano margini di miglioramento per gli studenti che hanno segnalato difficoltà. Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'azione didattica, sul carico di studio e sulla sollecitazione dell'interesse degli studenti stessi e sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc.).</p>
Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	<p>Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere.</p> <p>L'Ateneo ha rafforzato l'azione di didattica interattiva con video lezioni periodiche volte ad approfondire gli argomenti dei vari insegnamenti.</p> <p>La Biblioteca Digitale dell'Ateneo mette a disposizione dei suoi utenti alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di primarie riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti del corso di laurea attivi presso l'Ateneo.</p>

	In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato proveniente dalle OPIS. Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta adeguato.
Proposte	Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito web e delle pagine dei docenti, al fine di garantire una maggiore accessibilità delle informazioni, in particolare per gli studenti. Inoltre, si raccomanda di rendere il materiale didattico sempre più idoneo allo studio delle discipline del Corso di Studio, apportando eventuali miglioramenti per accrescerne la qualità e l'efficacia.
Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazioni	Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio.
Proposte	Si propone di supportare gli studenti al fine di promuovere l'apprendimento e stare al passo con lo studio. Si suggerisce di proseguire nello sviluppo della didattica innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).
Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
Analisi e valutazione	Il CdS in Management ha analizzato in modo molto approfondito quasi tutte le questioni richieste nella scheda di monitoraggio. Si conferma che nella scheda di monitoraggio si sono affrontate quasi tutte le questioni di cui agli aspetti delle linee guida. Più precisamente, nella scheda di monitoraggio annuale il CdS ha monitorato e analizzato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS. Sarebbe opportuna una più dettagliata ed estesa rappresentazione delle attività collegiali da parte del CdS dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari delle attività e della distribuzione temporale. Si registra un aumento costante delle immatricolazioni negli ultimi anni in linea con la media dell'area geografica e di quella degli altri atenei italiani (ic00a, ic00b, ic00d). È in costante aumento il numero di iscritti che ottengono 40 crediti (ic16) o 2/3 dei CFUP previsti (ic16bis) entro l'anno, il dato risulta più alto rispetto alla media nazionale. Il livello di internazionalizzazione rimane ancora basso anche se nell'ultimo anno sono stati incrementati i rapporti con Università di altri paesi per favorire periodi di formazione e attività di tirocinio all'estero.
Proposte	Si auspica una maggiore attenzione del CdS riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di proseguire nell'organizzazione di riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività del CdS. È altresì auspicabile aumentare il grado di internazionalizzazione mediante un incremento degli accordi sia con università che con imprese estere. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella

	stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.
Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazioni	Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite. Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.
Proposte	Al fine di garantire un costante miglioramento nella chiarezza e completezza delle informazioni, si raccomanda di aggiornare regolarmente le schede dei singoli insegnamenti nella sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ateneo, come previsto dal CdS, e di favorire un maggiore coordinamento tra i diversi insegnamenti. Si raccomanda altresì di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.
Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento	
<u>Esiti proposte 23</u>	
<p>Il CdS in questione, per l'anno accademico 2021-2022, è caratterizzato da un rapporto studenti regolari/docenti 772.5% in linea con l'area di riferimento a livello nazionale. In presenza di un tale rapporto, si propone di rafforzare, almeno nel breve periodo, le attività e i servizi di tutorato e orientamento. La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di realizzazione.</p> <p><u>Nuove proposte</u></p> <p>Il CdS presenta un rapporto studenti regolari/docenti pari a 506 (indicatore ic05), in miglioramento rispetto alla precedente annualità (960), valore più basso rispetto alla media degli atenei telematici anche se più alto rispetto agli atenei non telematici e comunque in miglioramento rispetto alle annualità precedenti. In presenza di un tale rapporto, si propone di continuare a rafforzare il corpo docente e i servizi di tutorato e orientamento al fine di supportare e promuovere l'apprendimento.</p> <p>Migliorare il grado di internazionalizzazione del CdS rafforzando le attività già avviate, potenziare le attività relative ai seminari e convegni internazionali e i rapporti con le università implementare strategie che consentano e promuovano la partecipazione del personale docente e non docente ai Programmi di Erasmus +, e altresì di pubblicizzare il CdS all'estero, continuando a sviluppare altresì collaborazioni con altre Istituzioni estere.</p>	

Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti

CL in L18	
Insegnamento	Domande critiche
<i>Elementi di diritto per la gestione immobiliare</i>	D8
<i>Marketing immobiliare</i>	D6

Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti

CL in L18	
Insegnamenti	Numero di insegnamenti con criticità
<i>Insegnamenti con una criticità</i>	2

Allegato 3 – Tabella Proposte CPDS

Proposte CPDS 2024

Sulla base dell'analisi generale sintetizzata nelle pagine precedenti e di quella puntuale della Parte II della presente Relazione, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti formula ai Corsi di Studio e all'Ateneo le seguenti raccomandazioni:

	Proposte			Da prendere in considerazione da
Quadro A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Nuove proposte	Comuni	Si auspica un coinvolgimento dei membri dei Corsi di Studio in particolare si esortano i Coordinatori dei CdS e il GAQD a servirsi delle rilevanze delle OPIS al fine di segnalare eventuali criticità individuate.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD e Docente di riferimento dell'insegnamento
	Nuove proposte	CdS L18	Per la criticità riscontrata sull'insegnamento di Marketing immobiliare, si suggerisce di utilizzare un approccio didattico interattivo che preveda un'interazione tra docente e studenti, per favorire il loro apprendimento.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
Quadro B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento	Nuove proposte	Comuni	Aggiornare il materiale didattico rendendolo sempre più adeguato allo studio delle materie del Corso di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	Comuni	Implementare la capienza massima delle classi virtuali attualmente in essere.	Ateneo
	Nuove proposte	Comuni	Incrementare il numero di Web Conference tenute ogni anno dai docenti dei Corsi di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS

al livello desiderato	Nuove proposte	CdS L18	Per la criticità riscontrate sull'insegnamento di <i>Elementi di diritto per la gestione immobiliare</i> si suggerisce di definire con maggiore chiarezza le modalità di esame e fornire più conoscenze di base necessarie per facilitare l'apprendimento.	Preside di Facoltà, Coordinatore del CdS e Docente di riferimento dell'insegnamento
	Nuove proposte	CdS L14	Si invitano tutti i docenti a prestare attenzione ad una comunicazione proficua e tempestiva con gli studenti, specialmente nella fase di redazione dell'elaborato finale.	Preside di Facoltà, Coordinatore del CdS e Docenti del CdS
Quadro C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Incrementare il numero dei tutor contestualmente al trend di crescita degli studenti, così da garantire anche l'incremento del livello di attrattività dello stesso CdS. Esiti: La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata solo in parte. Secondo il DM 1154/2021 sono necessari circa 165 tutor (la numerosità puntuale sarà desumibile dalla Banca Dati SUA a valle dell'apertura della verifica ex post).	Ateneo
	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Si suggerisce di introdurre attività strutturate di cooperative learning per favorire la collaborazione e la responsabilità condivisa, organizzando dibattiti su temi di interesse comune per stimolare il pensiero critico e la capacità di argomentazione.	
	Proposte relazione	Comuni	Al fine di aiutare gli studenti a stare al passo con lo studio, si suggerisce altresì di	Preside di Facoltà, Coordinatore

	precedente riproposte		sviluppare una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.	del CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	Comuni	Proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS, Delegato del Rettore alla Didattica Interattiva
	Nuove proposte	Comuni	Si raccomanda di stimolare maggiormente e incentivare la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS L14	Al fine di stimolare la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva si propone di individuare diverse fasce orarie che tengano conto delle esigenze lavorative della maggior parte degli studenti.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS LM77	Al fine di stimolare la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva si propone di individuare diverse fasce orarie che tengano conto delle esigenze lavorative della maggior parte degli studenti.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Quadro D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Si suggerisce di procedere con la nomina del Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.	Ateneo

annuale e del Riesame ciclico	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	La CPDS suggerisce ai Coordinatori dei Corsi di Studio e ai GAQD di proseguire le azioni di monitoraggio dei processi di AQ dei Corsi di Studio già intrapresi nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio, al fine di garantire una coerenza degli stessi con le Linee guida AQ di Ateneo e le indicazioni ANVUR.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Continuare ad organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività dei CdS in coordinamento con i GAQD nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
Quadro E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche	Nuove proposte	Comuni	Per garantire un continuo miglioramento nella qualità e completezza delle informazioni, è consigliabile aggiornare regolarmente la sezione dedicata sul sito ufficiale dell'Ateneo, così da offrire il servizio efficace e accessibile.	Ateneo
	Nuove proposte	Comuni	Si raccomanda di mantenere il buon livello della	Ateneo, Preside di Facoltà,

della SUA-CdS			completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.	Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
Quadro F Ulteriori proposte di miglioramento	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Adottare misure più efficaci per aumentare il grado di internazionalizzazione, al fine di incrementare la partecipazione ai programmi di Erasmus + da parte di docenti e studenti.	Ateneo, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Proposte relazione precedente riproposte	CdS L18	Si consiglia al CdS in questione di proseguire le azioni attuate fin ora al fine di mantenere il rapporto studenti regolari/docenti in linea con l'area di riferimento a livello nazionale.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Proposte relazione precedente riproposte	CdS LM77	Si propone di continuare a rafforzare le attività e i servizi di tutorato e orientamento.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Nell'ottica di una maggiore inclusione e fruizione da parte dei servizi offerti dall'Ateneo, si esorta l'Ateneo a proseguire con le strategie didattiche che tengano conto degli studenti con bisogni educativi speciali. Nello specifico, si suggerisce che il Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, e	Ateneo, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside di Facoltà

			<p>altresì l'Ufficio Inclusioni di Ateneo procedano con il monitoraggio e l'individuazione degli studenti con disabilità, in modo da poter garantire agli stessi gli strumenti dispensativi e compensativi adeguati. Si suggerisce inoltre di stipulare apposite convenzioni con enti localizzati su tutto il territorio nazionale, in grado di fornire forme di tutoraggio specializzate per studenti che presentano specifiche necessità.</p>	
	Nuove proposte	Comuni	<p>In riferimento alle prospettive occupazionali e al Placement, si suggerisce di dare seguito alle valide iniziative recentemente messe in atto dall'Ateneo, quale l'Associazione ALUMNI, il Career day, sia in presenza sia a distanza anche per le categorie protette, le iniziative di formazione legate ai Job talk e ai Career Talk, unitamente a quelle connesse alla piattaforma Jobiri. Si raccomanda pertanto di dare un importante risalto a tali iniziative.</p>	<p>Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS</p>
	Nuove proposte	Comuni	<p>Si suggerisce l'organizzazione di un Inclusion Job Day virtuale, durante il quale le aziende coinvolte abbiano la possibilità di comunicare la propria cultura inclusiva e presentare concrete opportunità lavorative agli studenti e alle studentesse di Universitas Mercatorum con disabilità e appartenenti alle categorie protette.</p>	<p>Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside</p>

				di Facoltà, Coordinatori dei CdS
Nuove proposte	L14	i auspica un costante miglioramento dell'offerta didattica, in linea con gli sforzi già messi in atto nell'anno precedente, prestando particolare attenzione alla qualità dei materiali didattici, dei test di apprendimento e verifica, nonché alle lezioni di didattica interattiva. Occorre altresì migliorare le modalità di comunicazione (avvisi per gli studenti in piattaforma), erogazione (fasce orarie congrue alle esigenze degli studenti-lavoratori), e di valutazione (chiarezza dei punti bonus e coordinamento con gli elaborati). Si raccomanda di prestare particolare attenzione al profilo dell'internazionalizzazione, rendendo agevoli le comunicazioni e le modalità di partecipazione a programmi di studio all'estero per gli studenti anche attraverso la didattica interattiva.	Ateneo, Delegato del Rettore all'internazional izzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS	
Nuove proposte	L18	Il CdS mostra un significativo incremento della percentuale di laureati che conseguono il titolo entro il tempo previsto. Si raccomanda di continuare lungo questa direzione, consolidando e applicando le strategie già messe in atto in tale contesto.	Ateneo, Coordinatore CdS, GAQD, Docenti del CdS	
Nuove proposte	LGASTR	Si suggerisce un costante miglioramento della qualità dei materiali didattici, dei test	Ateneo, Coordinatore	

			<p>di apprendimento e verifica, e delle lezioni di didattica interattiva.</p> <p>Si suggerisce altresì di incrementare le azioni di monitoraggio delle carriere studenti al fine di allineare i valori della percentuale di riferimento degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU o 1/3 dei crediti disponibili al I anno.</p>	<p>CdS, GAQD, Docenti del CdS</p>
	Nuove proposte	LM77	<p>Si propone di continuare a rafforzare il corpo docente e i servizi di tutorato e orientamento al fine di supportare e promuovere l'apprendimento.</p> <p>Per aumentare il grado di internazionalizzazione del Corso di Studio, si propone altresì di consolidare le attività già in corso, potenziare i seminari e i convegni internazionali, nonché rafforzare i legami con le università estere. È inoltre importante implementare strategie che favoriscano e promuovano la partecipazione del personale docente e non docente ai Programmi Erasmus+, oltre a promuovere il Corso di Studi all'estero, continuando a sviluppare collaborazioni con altre istituzioni internazionali.</p>	<p>Ateneo, Delegato del Rettore all'internazionalizzazione, Delegato del Rettore all'Orientamento, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS</p>