



Protocollo di valutazione Corsi di Studio telematicidi nuova istituzione a.a. 2024-2025

Approvato dal Consiglio Direttivo con Delibera n. 39 del 21/02/2024

Obiettivo I. Qualità della documentazione progettuale per l'istituzione del Corso		
Punto di attenzione	Documento di riferimento	Localizzazione nel documento
I.1 - È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento? (per i corsi prevalentemente a distanza; sonoesclusi i corsi integralmente a distanza per i quali il parere non è previsto)	Non necessario	Non necessario
I.2 - L'Ateneo ha presentato un documento di progettazione coerente con le Linee Guida ANVUR 2024/2025 perla progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione? Nel documento l'Ateneo ha incluso l'analisi di eventuali corsi della stessa classe di laurea o di	Linee Guida per la compilazione della SUA- CdS (LG SUA – CdS)	Pagina 7
classe simile già attivi nell'Ateneo o in Atenei della Regione o Regioni limitrofe? È stata svolta un'analisi degli sbocchi occupazionali che giustifichi l'istituzione del nuovo corso? Sono stati considerati studi di settore pertinenti con il progetto culturale e professionale del	Documento di progettazione	Pag. 12
Corso conriferimento al livello regionale, nazionale, internazionale interessato?	Analisi della domanda e verbali C.I.	Pagine 65 e seguenti
I.3 - I portatori di interesse consultati sono coerenti con il progetto culturale e professionale del Corso proposto e sono adeguati per numerosità e rappresentatività? Sono stati effettivamente coinvolti nella progettazione del Corso attraverso incontri documentati	Linee Guida per la compilazione della SUA- CdS (LG SUA – CdS)	Pagina 7
dai relativi verbali?	Analisi della domanda e verbali C.I.	Pagine 65 e seguenti
I.4 - É presente il parere positivo del Nucleo di Valutazione?	Parere nucleo	Pag. 1 Allegato
I.5 - Il Nucleo di Valutazione ha sviluppato nella propria relazione tecnica un'analisi chiara e dettagliata sullaproposta di nuova istituzione del Corso di Studio? La Relazione del NdV ha approfondito l'analisi dei requisiti di docenza richiesti e	Parere nucleo	Pag. 1 Allegato
dell'eventuale Piano diRaggiungimento (art. 4 e Allegato A del D.M. 1154/2021)?		Pag. 3 Allegato



Obiettivo II. Accertare le motivazioni per l'istituzione del Corso e verificare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare

Punto di attenzione	Documento di riferimento	Collocazione
II.1 - Le motivazioni per attivare il CdS giustificano tale decisione? Gli obiettivi individuati sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche, sociali e professionali rilevate attraverso le analisi e le consultazioni preliminarmente condotte?	Analisi della domanda e verbali C.I.	Pagine 65 e seguenti
Il progetto culturale e professionale del Corso è coerente con le motivazioni e gli obiettivi individuati?	Documento di progettazione	Da Pag.8
II.1.T.1 - Le motivazioni presentate giustificano la decisione di attivare il Corso prevalentemente o integralmente a distanza?	Documento di progettazione	Pag. 41
Sono definiti chiaramente gli ambiti per i quali l'e-learning offre particolare valore aggiunto?		Pag. 42
II.2 - Il percorso formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di percorsi flessibili, con i profili culturali e professionali in uscita e le competenze ad esso associate?	Corso di Studio	Pag. 2
II.2.T.1 - È stata definita la percentuale di didattica in presenza in caso di Corso prevalentemente a distanza? È stata motivata la ragione di tale scelta?	Non pertinente	Non pertinente
II.2.T.2 - Per i singoli insegnamenti è stata definita l'articolazione della didattica in termini di CFU, distinguendo come si distribuiscono tra la didattica erogativa (DE), la didattica interattiva (DI) e le attività in autoapprendimento?È individuata quale (e quanta) quota parte del corso è destinata alle attività pratiche, di tirocinio o di laboratorio? Le attività didattiche in presenza sono sufficienti e adeguate rispetto al profilo formativo del corso e alla formazione degli studenti?	Piano di studi	da Pag. 12
II.2.T.3 - È garantita, all'interno di ogni insegnamento, una quota adeguata di e-tivity/attività in remoto (problemi, report, studio di casi, simulazioni ecc)? Sono tali da consentire un adeguato riscontro e valutazione al singolostudente da parte del docente e/o del tutor?	Piano di studi	da Pag. 12
II.3 - I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti e sono coerenti con i profili culturali e professionali?	Documento di progettazione	Da Pag. 30 a 37



Università telematica delle Camere di Commercio Italia

II.3.S - I risultati di apprendimento attesi sono chiaramente definiti, facilmente comunicabili e comprensibili nella logica dell'orientamento?	SUA	Quadri sezione A4
II.4 - Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte e coerenti con gli obiettivi formativi del Corso?	Regolamento didattico del CdS	Pag. 7
	Regolamento prova finale	Tutto il documento
	Piano di studi	da Pag. 13
II.4.S - Le prove di verifica degli apprendimenti (esami di profitto e prova finale) sono adeguatamente descritte?	Regolamento didattico del CdS	Pag. 7
	Regolamento prova finale	Tutto il documento
	Piano di studio	da Pag. 13
II.4.T.1 - Le modalità di verifica degli apprendimenti sono coerenti con le modalità di erogazione della didattica adistanza? Sono state definite verifiche in presenza? Sono previste linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica a	Regolamento didattico del CdS	Pag. 7
distanza e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate?	Descrizione del percorso di formazione e modalità d'interazione prevista	Da Pag. 10



Obiettivo III. Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, tenendo anche conto della dimensione internazionale, e incoraggi l'utilizzo di metodologie didattiche flessibili, verificando correttamente conoscenze e competenze Documento di Punto di attenzione Collocazione riferimento III.1 - Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono chiaramente definite le conoscenze Regolamento didattico Pag. 3 del CdS richieste in ingresso? Sono chiaramente descritte le modalità di recupero e di verifica delle eventuali carenze (OFA)? III.1.S - Solo per i CdS triennali o Magistrali a Ciclo Unico: sono chiaramente definite le Regolamento didattico Pag. 3 del CdS conoscenze richieste in ingresso? Sono chiaramente descritte le modalità di recupero e di verifica delle eventuali carenze (OFA)? III.2 - Solo per i CdS Magistrali: sono chiaramente definiti i requisiti d'accesso? Sono pubblicizzati Pag. 3 Regolamento didattico assicurandone la più ampia conoscenza e conoscibilità? del CdS Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinaridiversi o da altri Atenei)? III.2.S - Solo per i CdS Magistrali: sono chiaramente definiti i requisiti d'accesso? Sono Pag. 3 Regolamento didattico pubblicizzati assicurandone lapiù ampia conoscenza e conoscibilità? del CdS Sono indicate le modalità di verifica di tali requisiti (es. per studenti provenienti da corsi di ambiti disciplinaridiversi o da altri Atenei)? III.3 - Sono chiaramente descritte le attività di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) Linee Guida Da Pag. 2 Orientamento in che favoriscono le scelte consapevoli degli studenti? Ingresso Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro? Linee Guida Orientamento in Itinere Da Pag. 2 III.3.S - Sono chiaramente descritte le attività di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita) Da Pag. 2 Linee guida che favoriscono lescelte consapevoli degli studenti? orientamento e tutorato Sono previsti un adeguato servizio di tutorato in itinere e iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro? Linee Guida Orientamento in uscita Da Pag. 2



Camere di Commercio Italiane	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
III.3.T.1 - Le tipologie di tutorship programmate sono funzionali al raggiungimento degli obiettivi formativi?	Descrizione del percorso di formazione e modalità d'interazione prevista	Da Pag. 14
Sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?	a micrazione prevista	
III.4 Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti stranieri, studenti con esigenze specifiche, comestudenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti)?	Documento di progettazione	Pag. 53
III.4.S - Sono previsti (a livello di Ateneo e/o per il CdS proposto) percorsi didattici e iniziative di supporto (es. tutorati di sostegno, percorsi dedicati a studenti particolarmente meritevoli e motivati) per favorire la partecipazione di diverse tipologie di studenti (es. studenti stranieri, studenti con esigenze specifiche, come studenti lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, studenti atleti)?	Documento di progettazione	Pag. 52
III.4.T.1 - Le infrastrutture tecnologiche adottate per la didattica a distanza sono adeguate, efficaci e facilmente utilizzabili dagli utenti e sono adeguatamente descritte le modalità di accesso per gli utenti, inclusi quelli con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?	Documento di progettazione	Pag. 52
III.4.T.2 - Le metodologie didattiche tengono conto delle più recenti evoluzioni tecnologiche? È garantito l'aggiornamento del materiale didattico (provenienza, tipologia, anno di aggiornamento e modalità di produzione dei contenuti multimediali)? Sono indicate le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", adeguate a surrogare il rapporto in presenza? Viene assicurata agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture? Viene garantito agli studenti l'accesso per almeno 3 anni ai contenuti e alle attività formative della coorte di afferenza?	Manuale Tecnologico	Pag. 12 Pag. 62 Pag. da 20 a 57 Pag. 22 Pag. da 62
III.5 - Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimento internazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, il rilascio di titoli congiunti, doppi o multipli anche nell'ambito della partecipazione ad Alleanze di università, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nel corpo docente del Corso?	Documento di progettazione	Da Pag. 53 a Pag. 55



Università telematica delle Camere di Commercio Italiane

III.5.S - Il CdS favorisce (tramite iniziative di Ateneo e/o specifiche del CdS proposto) un'esperienza di apprendimentointernazionale (es. tramite accordi di cooperazione con Atenei stranieri per la progettazione congiunta del CdS, rilascio di titoli congiunti, doppi o multipli anche nell'ambito della partecipazione ad Alleanze diuniversità, sostegno alla mobilità degli studenti in uscita, supporto agli studenti stranieri, erogazione di insegnamenti in lingua straniera, presenza di docenti stranieri nel corpo docente del Corso)? Se il Corso è dichiarato a carattere internazionale, sono previste iniziative e strumenti adeguati a favorire unadimensione internazionale della didattica?	Documento di progettazione	Da Pag. 53 a Pag. 55
--	-------------------------------	----------------------



Punto di attenzione	Documento di riferimento	Collocazione
IV.1 - La dotazione di personale docente è adeguata (numericamente e per composizione in termini di ruolo e di SSD) al progetto formativo e coerente con i requisiti di docenza di cui all'All. A. punto b del D.M. 1154/2021? Almeno il 50% della docenza di riferimento afferisce a macrosettori che raggruppano i settori scientifico- disciplinari di base e caratterizzanti riportati nel quadro della didattica programmata? Se il CdS ha presentato un Piano di raggiungimento della dotazione di personale docente questo è adeguato per numerosità (All. A del D.M. 1154/2021), ruolo e qualificazione scientifica (verificata attraverso il SSD della posizione da bandire e la sua corrispondenza, a livello di macro settore concorsuale, con la didattica programmata) ad assicurare il reclutamento di docenti in grado di garantire la piena sostenibilità quantitativa e qualitativa del CdS? È prevista la graduale presa di servizio dei docenti di riferimento (in termini di numero e composizione perruolo e SSD) in stretta relazione al numero di anni di corso da attivare e al percorso formativo previsto (in coerenza con l'Allegato A, lettera b) del DM 1154/2021)?	Documentazione relativa alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo	Pag. 9
V.1.T.1 - È prevista un'attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento ella didattica online e per il supporto alla produzione di prodotti didattici multimediali?	Manuale Tecnologico	Da Pag. 142 a Pag. 185
V.2 - È presente un'organizzazione del personale tecnico-amministrativo e dei servizi a supporto della attivitàrichieste dal CdS (ivi comprese quelle a supporto della didattica a distanza) adeguata alla numerosità di studenti prevista?	Strutturazione Organizzativa di Universitas Mercatorum	Tutto il documento
V.2.T.1 - La Carta dei Servizi è redatta in modo completo e fornisce una descrizione adeguata degli aspetti rilevantiper il CdS (es. descrizione dei ruoli, funzioni, responsabilità attori, criteri di rasparenza e di qualità)? Le strutture e i servizi di supporto alla didattica a distanza sono adeguati e coerenti con le scelte didattiche esplicitate nella Carta dei Servizi e tengono in considerazione gli studenti con disabilità, con disturbi specificidi apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?	Carta dei servizi	Tutto il documento



Università telematica delle Camere di Commercio Italiane

IV.3 - Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio,attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e allanumerosità di studenti prevista?	Documento Infrastrutture didattiche	Tutto il documento
IV.3.S - Le strutture messe a disposizione del CdS (aule, aule informatiche, laboratori, biblioteche, spazi studio,attrezzature, ivi comprese quelle per la didattica a distanza) sono adeguate al progetto formativo e alla numerosità di studenti prevista?	Documento Infrastrutture didattiche	Tutto il documento
IV.3.T.1 - L'impegno economico e finanziario garantisce la sostenibilità della didattica telematica e delle verifiche previste (es. quota per docenti e tutor, quota per lo sviluppo della piattaforma e dei materiali multimediali, sedi d'esame)?	Documentazione relativa alla sostenibilità economico finanziaria e alle risorse riferite alla docenza, ivi compresa la programmazione della sostenibilità a regime di tutti i CdS dell'Ateneo	Tutto il documento
IV.3.T.2 - Sono previste aule, infrastrutture, laboratori, ambienti di simulazione e-learning o altri ambienti didattici ditipo telematico, adeguati al raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati?	Documento Infrastrutture didattiche	Tutto il documento
IV.3.T.3 - È stato adeguatamente descritto il LMS adottato e la sua architettura, sia nelle sezioni generali che in quelle riservate ai singoli insegnamenti (articolazione degli ambienti, tool presenti nei singoli ambienti, profili di accesso)?	Manuale Tecnologico	Pag. 5 Pag. 20-57 Pagine 58-141
IV.3.T.4 - L'architettura tecnologica indica chiaramente i requisiti minimi di sistema e di connessione richiesti allo studente per un'adeguata fruizione della didattica?Tiene conto delle recenti evoluzioni tecnologiche? È garantita la possibilità di accesso da dispositivi diversi (es. tablet, smartphone)? È attivo il 'single sign on'?	Manuale Tecnologico	Pag. 5 e Pag. 6