Universitas Mercatorum

Università telematica delle Camere di Commercio Italiane

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE 2024 DEL CLM Relazioni Internazionali per lo Sviluppo Economico (LM-52)

Esiti delle azioni correttive o di miglioramento proposte nella SMA precedente

1. Indicatori relativi alla didattica (Gruppo A) e ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (Gruppo E)		
Percentuale di laureati entro la durata normale del corso ***(iC02)***	**Azione correttiva o di miglioramento**	Monitoraggio delle tesi di laurea nell'ottica del miglioramento continuo del Corso di Studio (indicatore non critico).
	Stato di realizzazione	**Azione avviata.** Il Consiglio di Corso ha monitorato l'andamento nella seduta del 24 maggio 2024 e con l'attività del coordinatore rispetto allo stato dei laureandi, anche con l'analisi delle risultanze delle lauree.
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire ***(iC13)*** *e Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire* ***(iC13T)***	**Azione correttiva o di miglioramento**	Monitoraggio indicatore (6-12 mesi).
	Stato di realizzazione	**Azione avviata.** Dall'anno accademico 2023/2024 è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico, anche con riferimento allo strumento della didattica interattiva. In particolare, sono state avviate azioni di miglioramento attraverso l'aumento della didattica interattiva con verifiche e premialità che promuova l'interazione con docenti e maggiore supporto da parte dei tutor.
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno ***(iC16Bis)*** *e Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno* ***(iC16TBis)***	**Azione correttiva o di miglioramento**	Monitoraggio indicatore (6-12 mesi).
	Stato di realizzazione	**Azione avviata.** Dall'anno accademico 2023/2024 è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico". In particolare, sono state avviate azioni di miglioramento attraverso l'aumento della didattica interattiva con verifiche e premialità che promuova l'interazione con docenti e maggiore supporto da parte dei tutor.
Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale	**Azione correttiva o di miglioramento**	Si è già proceduto a nuove chiamate per l'anno accademico in corso. L'obiettivo di aumentare i docenti di ruolo, che si sta già perseguendo,

delle ore di docenza erogata (**iC19**)		dipende dal Piano di raggiungimento adottato dall'Ateneo in ottemperanza al D.M.1154/2021.
	Stato di realizzazione	**Azione avviata.** L'azione è attualmente in fase di implementazione. L'Ateneo ha elaborato il "Piano di Raggiungimento della Docenza" in conformità ai requisiti del DM 1154/2021 e del DD 2711/2021, tenendo conto anche del raddoppio del numero di studenti della classe, come previsto dalla delibera ANVUR del 19/09/2024.
Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) (**iC20**)	**Azione correttiva o di miglioramento**	Valutare la necessità di procedere ad un aumento del numero di tutor.
	Stato di realizzazione	**Azione programmata**. Azione in corso di implementazione. Dall'Anno Accademico 2023/2024 è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico. In particolare, per il reclutamento dei nuovi tutor accademici l'Ateneo, al fine di soddisfare i requisiti ministeriali come da DM 1154/2021, ha attivato uno specifico "Piano di Raggiungimento" in riferimento alla specifica esigenza del Corso di Studio.
2. Indicatori di internazionalizzazione (Gruppo B)		
Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (***iC10***) *e Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti* (***iC10bis***)	**Azione correttiva o di miglioramento**	Favorire l'internazionalizzazione del Corso di Studio con la nomina di un docente incaricato a tale fine. Obiettivo: breve periodo (nomina docente incaricato in Consiglio di Corso di Studio (6 mesi); medio periodo per monitorare i primi risultati (18 mesi).
	Stato di realizzazione	**Azione avviata.** Rispetto all'obiettivo di breve periodo, si è proceduto alla nomina di due docenti incaricati per competenze nel Corso di studio nella seduta del 13 dicembre 2023. Rispetto all'obiettivo di medio periodo, il tema sarà affrontato nel Consiglio di Corso di febbraio 2025, tenendo presente che dall'anno accademico 2023/2024 rispetto a ciò è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico, attraverso le figure incaricate in collaborazione con il Delegato per l'internazionalizzazione del Rettore. L'Ateneo ha aumentato il numero di borse Erasmus nell'ultimo anno accademico, incentivando la mobilità internazionale di studenti e docenti. Inoltre, sono state consolidate le collaborazioni con università estere mediante progetti di ricerca congiunti e l'organizzazione di eventi accademici di rilevanza internazionale.
Percentuale di laureati	**Azione correttiva**	**Azione avviata.**

entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero ***(iC11)***	**o di miglioramento**	Favorire l'internazionalizzazione del Corso di Studio con la nomina di un docente incaricato. Obiettivo: breve periodo (nomina docente incaricato in Consiglio di Corso di Studio (6 mesi); medio periodo per monitorare i primi risultati (18 mesi).
	Stato di realizzazione	**Azione avviata.** Rispetto all'obiettivo di breve periodo, si è proceduto alla nomina di due docenti incaricati per competenze nel Corso di studio nella seduta del 13 dicembre 2023. Rispetto all'obiettivo di medio periodo, il tema sarà affrontato nel Consiglio di Corso di febbraio 2025, tenendo presente che dall'anno accademico 2023/2024 rispetto a ciò è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico, attraverso le figure incaricate in collaborazione con il Delegato per l'internazionalizzazione del Rettore. L'Ateneo ha aumentato il numero di borse Erasmus nell'ultimo anno accademico, incentivando la mobilità internazionale di studenti e docenti. Inoltre, sono state consolidate le collaborazioni con università estere mediante progetti di ricerca congiunti e l'organizzazione di eventi accademici di rilevanza internazionale.
Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (**iC12**)	**Azione correttiva o di miglioramento**	Favorire l'internazionalizzazione del Corso di Studio con la nomina di un docente incaricato. Obiettivo: breve periodo (nomina docente incaricato in Consiglio di Corso di Studio (6 mesi); medio periodo per monitorare i primi risultati (18 mesi).
	Stato di realizzazione	**Azione programmata.** Rispetto all'obiettivo di breve periodo, si è proceduto alla nomina di due docenti incaricati per competenze nel Corso di studio nella seduta del 13 dicembre 2023. Rispetto all'obiettivo di medio periodo, il tema sarà affrontato nel Consiglio di Corso di febbraio 2025, tenendo presente che dall'anno accademico 2023/2024 rispetto a ciò è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico, attraverso le figure incaricate in collaborazione con il Delegato per l'internazionalizzazione del Rettore.
3. Indicatori di approfondimento – Percorso di studi		
Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (**iC21**)	**Azione correttiva o di miglioramento**	Monitoraggio per il miglioramento continuo da rivedere nella prossima SMA (12-15 mesi)
	Stato di realizzazione	Dall'anno accademico 2023/2024 è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico. In particolare, sono state avviate azioni di miglioramento attraverso

		l'aumento della didattica interattiva con verifiche e premialità che promuova l'interazione con docenti e maggiore supporto da parte dei tutor.
Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (**iC22**) e *Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso* (**iC22T**)	**)Azione correttiva o di miglioramento**	Monitoraggio per il miglioramento continuo da rivedere nella prossima SMA (12-15 mesi)
	Stato di realizzazione	Dall'anno accademico 2023/2024 è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico. In particolare, sono state avviate azioni di miglioramento attraverso l'aumento della didattica interattiva con verifiche e premialità che promuova l'interazione con docenti e maggiore supporto da parte dei tutor.
Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (**iC23**)	**Azione correttiva o di miglioramento**	Monitoraggio per il miglioramento continuo da rivedere nella prossima SMA (12-15 mesi)
	Stato di realizzazione	Dall'anno accademico 2023/2024 è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico.
Percentuale di iscritti inattivi (**iC30**) e *Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi* (**iC30T**)	**Azione correttiva o di miglioramento**	Monitorare l'andamento nel breve periodo ed utilizzare la didattica interattiva per stimolare una maggiore partecipazione della componente studentesca Figura specifica da individuare nel Consiglio di Corso; tutor
	Stato di realizzazione	**Azione avviata** Azione in corso di implementazione. Dall'Anno Accademico 2023/2024 è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico. In particolare, sono state avviate azioni di miglioramento attraverso aumento della didattica interattiva che promuova l'interazione con docenti e maggiore supporto da parte dei tutor. Per il reclutamento dei nuovi tutor accademici l'Ateneo, al fine di soddisfare i requisiti ministeriali come da DM 1154/2021, ha attivato uno specifico "Piano di Raggiungimento" in riferimento alla specifica esigenza del Corso di Studio. .
4. Indicatori di approfondimento. Consistenza e qualificazione del corpo docente		
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (**iC27**)	**Azione correttiva o di miglioramento**	Si è già proceduto a nuove chiamate per l'anno accademico in corso. L'obiettivo di aumentare i docenti di ruolo, che si sta già perseguendo, dipende dal Piano di raggiungimento adottato dall'Ateneo in ottemperanza al D.M.1154/2021.
	Stato di realizzazione	**Azione avviata.** L'azione è attualmente in fase di implementazione. L'Ateneo ha elaborato il

		"Piano di Raggiungimento della Docenza" in conformità ai requisiti del DM 1154/2021 e del DD 2711/2021, tenendo conto anche del raddoppio del numero di studenti della classe, come previsto dalla delibera ANVUR del 19/09/2024.
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (**iC28**)	**Azione correttiva o di miglioramento**	Si è già proceduto a nuove chiamate per l'anno accademico in corso. L'obiettivo di aumentare i docenti di ruolo, che si sta già perseguendo, dipende dal Piano di raggiungimento adottato dall'Ateneo in ottemperanza al D.M.1154/2021.
	Stato di realizzazione	**Azione avviata.** L'azione è attualmente in fase di implementazione. L'Ateneo ha elaborato il "Piano di Raggiungimento della Docenza" in conformità ai requisiti del DM 1154/2021 e del DD 2711/2021, tenendo conto anche del raddoppio del numero di studenti della classe, come previsto dalla delibera ANVUR del 19/09/2024.

Indicatori di risultato del CdS

Scheda del Corso di Studio
Indicatori al 05/10/2024

Commento sintetico degli indicatori e l'analisi delle eventuali criticità riscontrate

I dati disponibili rispetto agli indicatori contenuti nella Scheda di Monitoraggio annuale, secondo le linee guida proposte dall'Anvur, possono essere considerati esaustivi. L'analisi è stata condotta tenendo conto delle linee guida redatte dal Gruppo della Qualità di Ateneo, di cui ai documenti: a. "*Linee Guida compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio (LG SMA)*" approvate dal PQA nella riunione del 4 dicembre 2023 e dal SA nella riunione del 15 dicembre 2023, aggiornate il 18 luglio 2024; b. "*Relazione del Nucleo di Valutazione 2024*", presa in carico dal GAQD del Corso di Studio nella riunione del 18 novembre 2024. Il Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali per lo Sviluppo Economico (LM-52) è attivo dall'anno accademico 2020/2021. Come è possibile desumere dagli indicatori della Scheda di Monitoraggio disponibili al 30 settembre, contenuti della prima parte, attualmente, il Corso in Relazioni Internazionali per lo Sviluppo Economico è l'unico offerto da Universitas Mercatorum afferente alla Classe di Laurea LM-52 e si rileva un altro corso erogato in modalità telematica nella stessa area geografica e nazionale (già dal 2018), e nove erogati corsi nella stessa area geografica erogati da atenei non telematici (12 nel 2019/20) e 44 su scala nazionale (40 nel 2019/20). Il quadro generale non è

significativamente cambiato rispetto all'anno accademico precedente. In generale, i dati indicano, nel tempo, la stabilità alla scala statale, 39 nazionale nel 2017/2018, e regionale, tenendo conto dei 12 Corsi di Studio in ambito regionale e del confronto rispetto all'offerta formativa erogata nell'area geografica è necessario, seppur la copertura di Universitas Mercatorum è nazionale, in quanto ateneo telematico.

Commento sintetico degli indicatori e l'analisi delle eventuali criticità riscontrate

Il dato sugli *avvii di carriera* al primo anno (ic00a) è in aumento nel triennio, passando da 173 a 266, con una crescita del 54%, superiore a quella degli atenei telematici e non telematici. Non è disponibile il valore dell'indicatore iC00Tb *immatricolati puri*. Gli *iscritti per la prima volta a LM* (iC00c) risultano in aumento (da 91 a 138, +52%), anche in questo caso superiore agli altri atenei, distinti per tipologia di erogazione. Il valore del medesimo indicatore specifico per i telematici (iC00Tc) rileva un disallineamento, seppur con la medesima tendenza, passando da 108 (2021) a 160 (2023), sempre superiore agli atenei telematici (102,5) e non telematici (69,1).

Il dato sugli *iscritti* (ic00d) è in aumento in valore assoluto ed è passato da 342 a 698 dal 2021/22 al 2023/24 (+183; +104%), con un decremento in termini relativi fra l'anno accademico in corso rispetto al precedente (+330, +206%) e rilevando una crescita superiore all'indicatore disponibile rispetto agli atenei telematici e non telematici. Il dato sugli *iscritti Regolari ai fini del CSTD* (ic00e) è anch'esso in aumento, ed è passato da 337 a 632 dal 2021/22 al 2023/24 (+149, +87,5%); la crescita in valore assoluto risulta superiore all'indicatore disponibile rispetto agli atenei telematici (dallo scorso anno) e non telematici, per quanto desumibile dalla "Scheda". Gli *iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri* (ic00f) sono passati da 152 (2021/22) a 228 (2023/24), con una crescita rilevata di +50%; la crescita in valore assoluto risulta superiore all'indicatore disponibile rispetto agli atenei telematici e non telematici, per quanto desumibile dalla "Scheda". Il dato sui *laureati entro la durata normale del corso* (iC00g) e *laureati* (iC00h) differisce di poco (+73 e +79) rispetto all'incremento in termini assoluti (23 del 2022/23 a 110 2022/23); la crescita, ancora in valore assoluto, risulta significativamente superiore all'indicatore disponibile rispetto agli atenei telematici e non telematici rispetto al primo dei due indicatori e in linea con gli tradizionali e superiore a quello dei telematici rispetto al secondo indicatore, per quanto desumibile dalla "Scheda".

1. Indicatori relativi alla didattica

La *percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU* (iC01 e iC01T) è aumentata in valore assoluto in modo rilevante passando da 0 (2020/21) e 95 (2021/22) a 277 (2022/23) con un incremento del 57,3%, in linea con gli Atenei telematici (53,9%) ed inferiore rispetto ai non telematici (63,3%), ma con una significativa riduzione del divario rispetto a tale dato.

La percentuale di *laureati entro la durata normale del corso* (iC02) coincide con il dato degli indicatori sintetici (iC00g e iC00h) con un leggero disallineamento del dato del secondo;

l'incremento di 73 e 160 studenti è dato dalla differenza fra 188 (2023/2024) e 110 (2022/23) e 23 (2021/22), con una percentuale in leggero calo (96,8% rispetto al 100% dei due anni passati% il valore superiore al 84,1% degli Atenei telematici (78,5% nel 2022/23) e non telematici 67,2% (72% nel 2022/23). La *percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso* (iC02BIS), differisce dal precedente per il solo valore del numeratore con riferimento al 2023 per una unità, non rilevando sostanziali necessità di ulteriore commento.

L'indicatore relativo alla *percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo* indica un valore superiore se confrontato con gli atenei telematici (94,8%) e con gli atenei non telematici (91,6%, valore stabile), ma in calo in termini percentuali (86,1% nel 2021, 84,4% nel 2022 e 74,8% nel 2023). La *percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo* (iC04) è in aumento in valore assoluto e riduzione in termini relativi nel triennio (199, 74,8%) e superiore rispetto al dato degli atenei non telematici e telematici (51,1% e 69,4% rispettivamente). Il *rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b* – iC05) è in aumento passando da 337 a 632 (+316) anche rispetto all'a.a. 2021/22.

Non sono disponibili i dati relativi agli indicatori iC07 - *Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.),* iC07BIS - *Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)* e iC07TER - *Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto).*

La *percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento* (iC08) rimane pari al 100% come avvenuto negli ultimi tre anni accademici, superiore al valore degli atenei telematici (85,7%) e non telematici (94,3%).

I *valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM)*, pari a 2, è più che raddoppiato rispetto al valore dei precedenti anni accademici 0,7 e 0,8, quando risultava in linea al valore di riferimento 0,8); tale indicatore è superiore rispetto agli atenei telematici (1,4) e agli atenei non telematici (1).

2. Indicatori di internazionalizzazione

La *percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso* (iC10) o in generale (iC10BIS) è stabile con valore nullo nei due anni accademici precedenti, in linea con gli atenei telematici; il dato è significativamente inferiore a quello degli atenei non telematici, 100,9‰ al 95,1‰. Le medesime considerazioni valgono rispetto agli altri due indicatori, *percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero* (iC11) e *percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero* (iC12), i cui valori degli atenei non telematici risultano 305,7‰ e 120‰.

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Il dato relativo alla *percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire* (iC13/iC13T) rappresenta un valore con possibile disallineamento, per cui si rimanda ad un eventuale ulteriore approfondimento di analisi, 125,9% contro 109,9% e riferito con buona parte degli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica al 2022/23: in entrambi i casi il valore è in crescita e significativamente superiore agli atenei telematici (112,6% - 99,6%) e non telematici (76,6% -76,2%). Stesso discorso (disallineamento e anno di riferimento) rispetto alla *percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio* (iC14T – iC14T) indica un valore in non particolarmente significativa diminuzione (da 93,1% a 82,2% - da 95,9% a 85,7%), in linea con gli altri atenei telematici (83,6%- 85%, entrambi in diminuzione) ed inferiore 94,2% - 94,6% stabile), in controtendenza rispetto alla precedente analisi. Tuttavia, il dato in valore assoluto risulta in aumento, per cui esso dipende anche dall'aumento degli iscritti (denominatore). La *percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno* (iC15), coincidente con la *percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno* (iC15BIS) presenta la medesima circostanza relativa all'annualità ed al disallineamento possibile con gli specifici indicatori relativi alle telematiche (iC15T e iC15TBIS): 70,3% - 69% in aumento significativo (3,3% - 2,8%;) superiore agli atenei telematici (62,3% - 72,5%) e inferiore al dato stabile delle non telematiche (88,3% - 88,2%).

La *percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno* (iC16), coincidente con la *percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno* (iC16BIS), presenta la medesima circostanza relativa all'annualità ed al disallineamento possibile con gli specifici indicatori relativi alle telematiche (iC16T e iC16TBIS):): 75,2% - 75,4% in aumento significativo (11%- 9,3%; 3,4%-2,7%) in linea con gli atenei telematici (62,3% - 60,8%) ed in linea con il dato stabile delle non telematiche (68% - 63,9%).

Per la prima volta, sono disponibili i dati relativi alla *percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio* (iC17 e iC17T), riferito al 2022, con il disallineamento già citato, in questo caso marginale: 86,2%-86,3%, superiore sia agli atenei telematici (79,1%) e non telematici (73,2%- 74,8%).

Il dato relativo alle *ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata* (iC19) coincide con le *ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo sul totale delle ore di docenza erogata* (iC19BIS) e con le *ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza* (iC19TER) ed è riferito all'ultimo anno accademico: il dato indica valore stabile del numeratore (960 ore) negli ultimi tre anni con una riduzione dell'indicatore rispetto a 2021 (da 25% a 10% negli ultimi due anni). L'aumento significativo delle ore di docenza erogate caratterizza questa diminuzione. Tale valore è più basso rispetto agli atenei telematici (39,2%) che agli atenei non telematici per entrambi gli ultimi due anni accademici (77,4%). L'indicatore iC19 presenta un valore critico, in quanto, come riportato anche nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024, rilevano un valore con uno scarto superiore al 20% rispetto al benchmark di riferimento.

Il dato relativo alla *percentuale tutor/studenti iscritti* (per i corsi di studio prevalentemente o

integralmente a distanza) (iC20), anch'esso riferito all'ultimo anno accademico, mostra un andamento altalenante nel triennio, da 0,9% (2021) a 0,6% (2022) ed ancora a 0,9% (2023), con numeratore in aumento da 3 a 6 ed un denominatore anch'esso in aumento; tale valore risulta comunque in linea con gli atenei telematici (0,8%) ed inferiore rispetto agli atenei non telematici (2,3%, che registra un calo significativo da 31%).

4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere

La *percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno* (iC21 – valore 2022) è l'84,2%, inferiore rispetto ai due anni precedenti (98,9% e 93,1%), in linea con gli atenei telematici (86,1%) ed inferiore agli atenei non telematici (95,4%). La tendenza sembra mediamente stabile, con valori sempre in linea con gli atenei telematici e non telematici. Tale dato è confermato dallo stesso indicatore specifico per gli atenei telematici (iC1T), al netto di un parziale disallineamento, 87,3% (telematici 86,9% e non telematici 95,4%) rispetto a 100% e 95,9% degli ultimi due anni. Anche la *percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso* (iC22 e iC22T – valore 2022) rileva un parziale disallineamento 79,1%- 82,4%: in entrambi i casi superiore ai valori degli atenei telematici (70,9%- 73,1%) e dei non telematici (55,7%-64,7%). Le medesime considerazioni riguardano la *percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo* (iC23 e iC23T– valore 2022): 1%-0,8%, in entrambi i casi in aumento rispetto ai due anni precedenti in linea con gli atenei telematici (0,8%-0,7%) e superiore rispetto agli atenei non telematici (0,6%).

La *percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni* (iC24 e iC24T), ancora riferiti al 2022 e caratterizzati da un parziale disallineamento, 6,9% - 5,5% a causa di una differenza del denominatore (58- 73), con pari valore del numeratore (4) è disponibile per la prima volta e risulta inferiore sia agli atenei telematici (11,9%-9,3%) che ai non telematici (9,1%).

Il *valore dell'indicatore relativo alla percentuale di iscritti inattivi* (iC30T – anno 2023) risulta in aumento rispetto al precedente anno accademico da 13,1% a 17% (in valore assoluto da 25 a 42, caratterizzato anche dall'aumento del denominatore), inferiore rispetto agli atenei telematici (22% in aumento) e relativamente superiore agli atenei non telematici (11,1% anch'esso in aumento seppur ridotto). L'indicatore (iC30Tbis - anno 2023), ovvero la *percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*, indica un leggero aumento nell'ultimo anno accademico, da 16,2% a 18,2%, inferiore agli atenei telematici (22%), ma superiore agli atenei non telematici (11,1%); il dato seppur non particolarmente critico in valore assoluto, rileva un aumento da particolarmente da 14 (2021) a 45 (2023) che suggerisce di approfondimento di analisi nel breve e medio periodo.

5. Soddisfazione e occupabilità

Non risulta disponibile alcuno dato relativo agli indicatori della sezione: iC25, iC26, iC26BIS e iC26TER.

L'Ateneo ha predisposto un sistema autonomo per raccogliere i dati relativi agli Anni Accademici 2021-2022, 2022-2023 e 2023-2024, inviandoli poi all' ANVUR. Tali dati vengono analizzati all'interno del Documento Annuale del Corso di Studio.

6. Consistenza e qualificazione del corpo docente

La consistenza e la qualificazione del corpo docente è analizzata rispetto al valore dei due indicatori relativi al rapporto studenti/docenti disponibili e rileva una discreta complessità. Il *rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)* (iC27 – disponibile per il 2023) è in crescita da 106,9 e 249,3 e significativamente superiore agli atenei telematici (61,5) e non telematici (18,3): è caratterizzato da un aumento del numero degli iscritti significativo, da 342 a 698 negli ultimi tre anni considerati. Discorso analogo per il *rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)* (iC28 – anno 2023), che indica il valore in aumento (da 107,5 a 148,3, caratterizzato da un aumento del numeratore ed un valore stabile del denominatore dopo l'aumento rispetto agli anni precedenti) con un valore significativamente superiore agli atenei telematici (35,9) e non telematici (11,3). Gli indicatori iC27 e iC28 presentano un valore critico, in quanto, come riportato anche nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024, rilevano valori con uno scarto superiore al 20% rispetto al benchmark di riferimento.

Il rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017) è analizzato rispetto al valore del numeratore, tenendo conto della differenza in termini di rapporto che da un valore prossimo allo zero per ogni gruppo: in valore assoluto sono quattro i tutor in possesso di Dottorato di Ricerca rispetto a 2,5 degli atenei telematici e 0 dei non telematici.

TABELLA DELLE AZIONI CORRETTIVE O DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE

<table>
<tr><th colspan="2">Indicatore</th><th colspan="2">Azioni correttive o di miglioramento proposte</th></tr>
<tr><td rowspan="3">1. Indicatori relativi alla didattica</td><td rowspan="3">Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b – iC05)</td><td>Azioni da intraprendere</td><td>Stato indicatore: indicatore in aumento. Azione da intraprendere: aumento dei docenti in attuazione al "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" che l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.</td></tr>
<tr><td>Responsabilità</td><td>Senato Accademico, Rettore e Consiglio di Corso di Studio</td></tr>
<tr><td>Risorse</td><td>Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni</td></tr>
</table>

		necessarie	contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi
2. Indicatori di internazionalizzazione (Gruppo B)	*Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (**iC10**) o in generale (**iC10BIS**), percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (**iC11**) e percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (**iC12**).*	**Azioni da intraprendere**	**Stato indicatori:** la tendenza conferma quanto già emerso nella precedente SMA. **Azioni da intraprendere:** analizzare con un maggior grado di approfondimento in sinergia con gli incaricati del Consiglio di Corso di Studio in sinergia con il Delegato del Rettore per l'Internazionalizzazione. Si ritiene necessario approfondire ed eventualmente potenziare tutte le azioni di internazionalizzazione incrementando il numero di borse Erasmus disponibili, le azioni di pubblicizzazione dei bandi Erasmus, e di rafforzamento degli interscambi con università estere. Valutare la possibilità di nominare un incaricato nel Consiglio di Corso di Studio che possa collaborare con il Delegato del Rettore per l'Internazionalizzazione.
		Responsabilità	Consiglio di Corso di Studio
		Risorse necessarie	Da determinare eventuali risorse rispetto alle proposte.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12 mesi
	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato		Si ritiene necessario equilibrare il numero di docenti di ruolo. Monitorare l'attuazione al "Piano di Raggiungimento della

3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica	*sul totale delle ore di docenza erogata (**iC19**). ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e*	**Azioni da intraprendere**	docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" che l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
	*ricercatori a tempo determinato di tipo sul totale delle ore di docenza erogata (**iC19BIS**) e ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza (**iC19TER**)*	**Responsabilità**	Senato Accademico, Rettore e Consiglio di Corso di Studio.
		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi
	*Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) (**iC20**)*	**Azioni da intraprendere**	Potenziare il numero dei tutor, secondo il "Piano di Raggiungimento" redatto dall''Ateneo al fine di soddisfare i requisiti ministeriali come da DM 1154/2021, rispetto specifica esigenza del Corso di Studio.
		Responsabilità	Senato Accademico, Facoltà e Consiglio di Corso di Studio
		Risorse necessarie	Secondo il Piano di Ateneo e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi

4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere	*Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (**iC30Tbis**).*	**Azioni da intraprendere**	**Stato indicatore:** dato seppur non particolarmente critico ma meritevole di approfondimento di analisi nel breve e medio periodo nel Consiglio di Corso di Studi. **Azioni da intraprendere:** di monitoraggio e miglioramento continuo, da ritenersi utili, come l'incentivazione
			all'interazione con lo studente attraverso un miglioramento della didattica interattiva e della piattaforma dedicata, con la scelta di orari e modalità compatibili con le esigenze degli studenti. Parallelamente, è necessario incrementare il numero di tutor.
		Responsabilità	Senato Accademico, Rettore, Consiglio di Corso di Studio.
		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12 -18 mesi

6. Consistenza e qualificazione del corpo docente	*Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)* ***(iC27)*** *e rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)* ***(iC28)***	**Azioni da intraprendere**	Aumento dei docenti in attuazione al "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" che l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
		Responsabilità	Senato Accademico, Rettore e Consiglio di Corso di Studio
		Risorse necessarie	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		Tempi di esecuzione e scadenze	12-18 mesi