

RIUNIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Verbale del 17 Marzo 2026

Il giorno 17 marzo 2026 alle ore 12:30 si è riunito il PQA, Presidio della Qualità di Ateneo, con Prot/U – n. 001529 del 12/03/2026, in modalità telematica e sincrona per deliberare sul seguente

Ordine del giorno

- 1. Insediamento del Prof. Francesco Peluso Cassese in qualità di Presidente del Presidio della Qualità (Decreto Rettorale n. 253 del 10/03/2026);**
- 2. Comunicazioni del Presidente;**
- 3. Discussione e approvazione delle “Linee guida per la gestione delle segnalazioni e dei reclami”;**
- 4. Varie ed eventuali.**

Presenti:

- Prof. Francesco Peluso Cassese, Presidente del PQA;
- Prof. Gianluca Cavalaglio, componente;
- Prof. Gerardo Cringoli, componente;
- Prof. ssa Marialucrezia Leone, componente;
- Dott. Gianluca De Benedictis, componente;
- Dott. Annibale Morsillo, rappresentante dei dottorandi nel PQA;

Presente, in qualità di invitata:

- Prof. ssa Alessandra Beccarisi, Presidente del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Assente giustificato:

- Prof. Paolino Fierro, componente;
- Sig. Andrea Bugli, Rappresentante degli studenti nel PQA.

È presente, inoltre, la Dott.ssa Alessandra De Sio, Supporto tecnico e amministrativo al PQA.

Il PQA ha concordato di avvalersi di strumenti telematici di lavoro collegiale, dopo aver accertato che ciascun componente è dotato di casella di posta elettronica e ne fa uso esclusivo e protetto. Per la riunione è utilizzato lo strumento telematico MEET.

Codice identificativo della riunione: <https://meet.google.com/zjx-ajiw-gso>

Assume le funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Alessandra De Sio; presiede il Presidente, Prof. Francesco Peluso Cassese.

Constatata la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 12:35.

Si passa ai punti all'ordine del giorno.

Punto 1) all'odg - Insediamento del Prof. Francesco Peluso Cassese in qualità di Presidente del Presidio della Qualità (Decreto Rettorale n. 253 del 10/03/2026);

Si apre la trattazione del primo punto all'ordine del giorno. Il consesso prende atto del Decreto Rettorale n. 253 del 10/03/2026 con il quale il Prof. Francesco Peluso Cassese è stato nominato Presidente del Presidio della Qualità.

Si procede quindi all'insediamento ufficiale del Prof. Francesco Peluso Cassese, che assume la Presidenza del Presidio della Qualità.

Punto 2) all'odg - Comunicazioni del Presidente;

Il Prof. Francesco Peluso Cassese prende la parola, ringrazia per la fiducia accordata e assicura il proprio impegno nello svolgimento dell'incarico, nel rispetto delle normative vigenti e degli obiettivi istituzionali dell'Ateneo. Sottolinea, inoltre, l'importanza di promuovere una stretta e costruttiva sinergia con il Nucleo di Valutazione di Ateneo e auspica una proficua e continua collaborazione con il Nucleo di Valutazione al fine di garantire un efficace sistema di assicurazione della qualità.

Il consesso prende atto della nomina della Prof.ssa Beccarisi, Presidente uscente del Presidio della Qualità, a Presidente del Nucleo di Valutazione di Ateneo, La stessa prende la parola per porgere un saluto istituzionale. Nel suo intervento, la Prof.ssa ringrazia i componenti del Presidio per la collaborazione e il lavoro svolto durante il proprio mandato, esprimendo apprezzamento per le attività realizzate e condividendo l'esigenza di assicurare una forte e proficua collaborazione tra il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione di Ateneo, nel comune perseguimento degli obiettivi di miglioramento continuo della qualità.

Il Presidente e il Presidio della Qualità ne prendono atto.

Punto 3) all'odg Discussione e approvazione delle "Linee guida per la gestione delle segnalazioni e dei reclami";

Il Presidente Prof. Peluso Cassese introduce il terzo punto all'ordine del giorno, relativo alla discussione e approvazione delle "Linee guida per la gestione delle segnalazioni e dei reclami", previamente trasmesse ai componenti del Presidio.

Il Presidente illustra i contenuti principali del documento, evidenziando le finalità di rafforzamento dei processi di assicurazione della qualità, nonché di trasparenza, tracciabilità e gestione efficace delle segnalazioni e dei reclami provenienti dagli stakeholder.

Si apre la discussione.

Nel corso della discussione intervengono altri componenti del Presidio, formulando osservazioni e proposte di integrazione/miglioramento del testo.

In particolare, Il Rappresentante dei dottorandi, Dott. Morsillo, comunica di aver trasmesso preventivamente alla Segreteria del PQA, tramite posta elettronica in data 13/03/2026, alcune osservazioni sul testo delle Linee guida. In particolare, evidenzia l'opportunità di avviare, per la redazione del documento, un percorso partecipativo che coinvolga la Consulta Studentesca, il CUG e l'Organismo di Vigilanza. Considerato che le Linee guida riguardano anche il personale tecnico-amministrativo e prevedono l'utilizzo di registri elettronici, suggerisce inoltre il coinvolgimento della Direzione Generale e dei referenti informatici. Segnala infine che tra i destinatari delle Linee guida non risultano esplicitamente inclusi gli iscritti a master, CFU e ad altri percorsi formativi non rientranti nella componente studentesca, i quali potrebbero comunque avere interesse a presentare segnalazioni o reclami.

Al termine del confronto, il Presidente, recepite le modifiche emerse in sede di discussione, con particolare riferimento alle questioni di genere, all'introduzione di una linea dedicata alle studentesse e agli studenti della SUAF - Pegaso, pone in approvazione il documento.

Il Presidio della Qualità approva all'unanimità le "Linee guida per la gestione delle segnalazioni e dei reclami", con la precisazione che dovrà essere effettuata una successiva revisione finalizzata a verificarne la coerenza e l'integrazione con altri documenti e strumenti prodotti da organi di Ateneo, tra cui il CUG (Comitato Unico di Garanzia), l'ODV (Organismo di Vigilanza) e la Procedura Whistleblowing, assicurando così l'allineamento complessivo dei processi di gestione delle segnalazioni e dei reclami.

Le Linee guida approvate sono trasmesse al Senato Accademico per la successiva approvazione.

Punto 4) all'odg - **Varie ed eventuali.**

Nulla da discutere.

La riunione si conclude alle ore 13:15, previa approvazione del presente verbale.

Non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 13:20 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario verbalizzante

F.to Dott.ssa Alessandra De Sio

Il Presidente del PQA

F.to Prof. Francesco Peluso Cassese