

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE – 2023

L19

Denominazione del CdS	Scienze dell'educazione e della formazione		
Codice Corso¹	0630706201900001		
Classe di laurea	L-19		
Sede	Napoli		
Dipartimento	???		
Facoltà	Scienze Umane, della Formazione e dello Sport		
Anno di Attivazione	2006		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input type="checkbox"/> LM
Erogazione²	<input type="checkbox"/> Convenzionale	<input type="checkbox"/> Mista	<input checked="" type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza
			<input type="checkbox"/> Integralmente a distanza
Durata normale	<u>3 (TRE) ANNI</u>		

¹ Il "codice corso" è indicato su GOMP e nel Catalogo dei CdS

² Riportare l'indicazione della modalità di svolgimento riportata nella SUA-CdS.

³ Non deve far parte anche della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

⁴ Personale Tecnico Amministrativo che svolge attività di management didattico [manager didattico (se presente), Referente della Didattica] o altro personale Tecnico Amministrativo di supporto all'attività didattica.

<p>GAV</p>	<p><u>Componenti obbligatori</u></p> <p>Prof. Clorinda Sorrentino (Responsabile del CdS)³</p> <p>Prof.ssa/Prof Angelina Vivona (Responsabile della Scheda di Monitoraggio)</p> <p>Sig.ra Beatrice Bellini (Rappresentante gli studenti)⁴</p> <p><u>Altri componenti</u></p> <p>Prof. Generora Manzo (Componente del CdS L-19)</p> <p>Prof. Antinea Ambretti (Componente del CdS L-22)</p> <p>Dott. Alexander Elliot (Tecnico Amministrativo)⁵</p> <p>Il GAV si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale, il/i giorno/i: 19/10/23, 30/10/2023, 2/11/2023</p> <p>Oggetti della discussione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica indicatori trasmessi dal PQA e distribuzione dei compiti tra i componenti del GAV; 2. Verifica andamento e elaborazione della sezione 2 della SMA; 3. Elaborazione sezioni 4 e 5 e approvazione definitiva. <p>Il 19/10/23 il GAV ha preso atto delle informazioni fornite dal Prof. Castagnaro durante l'incontro formativo promosso dal PQA e ha provveduto alla distribuzione dei gruppi di indicatori da analizzare tra i componenti del GAV.</p> <p>Il 30/10/23 il Consiglio di CdS, alla presenza del Referente amministrativo del Corso Dott. Alexander Elliot, si è confrontato sulla verifica degli indicatori presi in esame da ciascun componente constatando l'andamento positivo del CdS. In riferimento agli indicatori iC13, iC13bis, iC16, iC16bis, si è riscontrato un andamento di gran lunga peggiore rispetto alla media degli altri Atenei telematici e non. A tal proposito, la discussione ha fatto evincere che in considerazione della media cfu conseguiti presente in piattaforma e in considerazione dell'assenza di rimostranze verso gli uffici amministrativi rappresentati dal Dott. Elliot e in considerazione della comunicazione fatta pervenire dalla Rappresentante degli studenti da cui non si evincono criticità sul piano della didattica, si ritiene che i dati forniti dal PQA non siano adeguatamente allineati.</p> <p>Inoltre, preso atto di quanto comunicato nell'ulteriore incontro formativo promosso dal PQA, il CdS ha stabilito una ulteriore ripartizione del lavoro relativo alla seconda sezione della SMA tra i componenti del GAV.</p> <p>Il 2/11/23 il GAV ha ripercorso i contenuti della SMA elaborata in maniera collegiale e l'ha approvata all'unanimità.</p> <p>Si segnala che la Dott.ssa Bellini, rappresentante degli studenti, ripetutamente assente per motivi lavorativi, ha fatto pervenire via mail le proprie segnalazioni che sono state opportunamente prese in considerazione.</p> <p>4.</p>
<p>Sintesi dell'esito della discussione dall'Organo Collegiale periferico responsabile della gestione del CdS</p>	<p>Dalla discussione analitica degli indicatori analizzati per la SMA 2023 del Corso di Studio (CdS) L-19, sono emersi molti punti di forza e alcuni fattori critici.</p> <p>Tra i punti di forza del CdS, va menzionata innanzitutto la sua grande attrattività, testimoniata da un notevole numero di iscritti e immatricolati. Inoltre, è importante sottolineare la regolarità delle carriere degli iscritti, con 3032 laureati che completano il percorso entro la durata prevista, in contrasto con i 697 degli Atenei telematici e i 90,5 degli Atenei non telematici. Tutti gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere mostrano risultati superiori rispetto agli Atenei telematici e sensibilmente migliori rispetto a quelli non telematici. Un altro segno positivo è il basso numero di abbandoni e passaggi ad altri CdS, che conferma l'appel del</p>

3

4

5

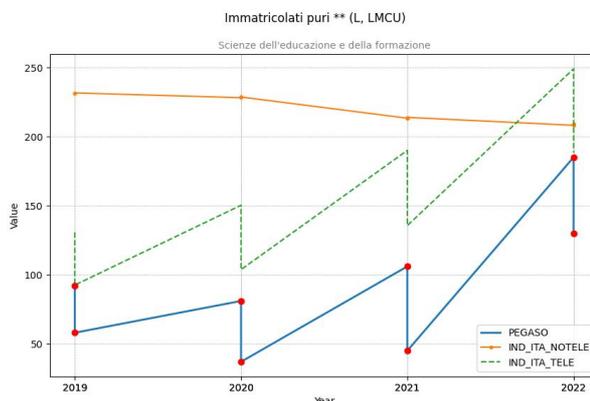
	<p>nostro Corso di Studio. Inoltre, la quasi totalità degli iscritti, attraverso la compilazione dei questionari AVA, esprime un alto grado di soddisfazione sia rispetto ai singoli insegnamenti sia rispetto al CdS, tanto da confermare la validità della scelta fatta all'atto dell'iscrizione.</p> <p>Tra i fattori critici del CdS L-19 emerge la questione della sostenibilità della docenza. Per tutti gli indicatori relativi a questo raggruppamento emergono importanti criticità, a cui l'Ateneo (e quindi la Facoltà e il CdS) sta cercando di porre rimedio attraverso l'attuazione di un piano di raggiungimento dei requisiti di docenza finalizzato a sanare la disparità tra il numero di studenti e docenti di ruolo.</p> <p>Un altro aspetto critico riguarda l'internazionalizzazione, ma la recente nomina di un Delegato all'Internazionalizzazione e la riorganizzazione dell'ufficio amministrativo a supporto dei processi di internazionalizzazione e la mobilità fanno presagire importanti miglioramenti in questo settore.</p> <p>Al momento gli indicatori iC13, iC16bis, iC16, iC15, iC15 bis presentano delle criticità, come da Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti nel cruscotto Anvur in allegato.</p>
--	--

1. COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE

Indicatori di attrattività:

iC00b Immatricolati puri ** (L; LMCU) / iC00cSe Laurea Magistrale, Iscritti per la prima volta a LM
iC00d Iscritti (L; LMCU; LM)

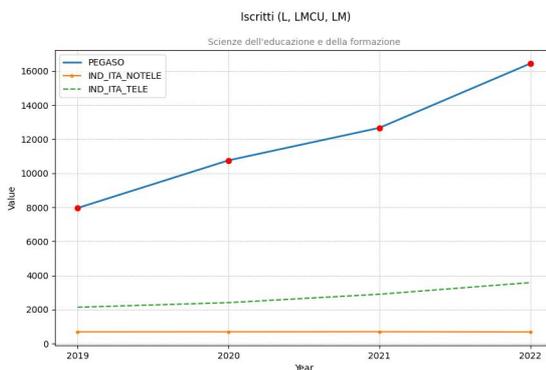
L'indicatore **iC00b** Immatricolati puri ** (L; LMCU) nel 2022 mostra un numero di immatricolati pari a 130 studenti mentre gli atenei telematici e quelli non telematici hanno registrato un numero di immatricolati puri pari rispettivamente a 188,3 e 209,0. Dal 2018, anno in cui si è registrato il numero massimo di immatricolati puri (952), il numero degli immatricolati puri si è ridotto nei 3 anni successivi (58,37,45) per poi ricominciare a salire in maniera un po' più rilevante nel 2022. Per gli stessi anni si osserva il medesimo andamento tra atenei telematici mentre il numero di immatricolati puri negli atenei non telematici si è mantenuto costante.



L'indicatore **iC00d** Iscritti (L; LMCU; LM) mostra una crescita costante degli iscritti dall'anno 2016 al 2022 (+ 491,121%).

Nel corso degli ultimi 7 anni, si osserva un progressivo e graduale aumento degli iscritti che sono passati da 2782 a 16445, con una percentuale maggiore di crescita tra il 2021 e il 2022 (+29,826%).

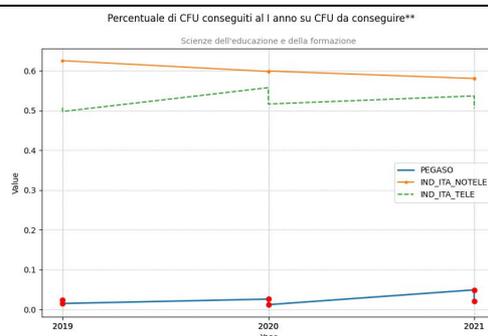
Il trend di aumento è costante per gli atenei telematici (215,425%) anche se in percentuale nettamente inferiore rispetto all'Università Pegaso, mentre gli atenei non telematici hanno visto un numero pressoché costante di iscritti.



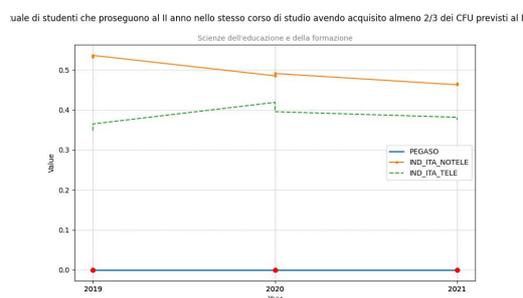
Crediti maturati:

L'indicatore **iC13** (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**) evidenzia un valore in crescita dal 2016 al 2021, passando dal 2,4% al 4,9%. Nel 2021, ultimo anno di rilevazione, gli atenei non telematici espongono un dato pari al 77,1%, mentre la media degli atenei telematici è pari al 53,6%. Per tale dato si osserva una differenza sostanziale tra il CdS L-19 e la media degli atenei telematici con una differenza del 1010,345%.

Si ritiene che il dato potrebbe non essere adeguatamente aggiornato se confrontato con la regolarità delle carriere e con il fatto che né i questionari degli studenti, né la percentuale dei bocciati né i report provenienti dal referente amministrativo fanno emergere criticità.

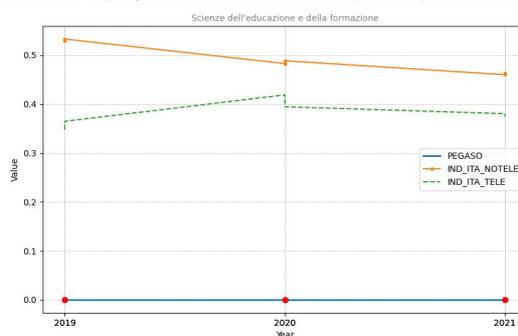


L'indicatore **iC16bis** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**) è pari allo 0% nel 2021, si tratta di un dato chiaramente non aggiornato se consideriamo il dato relativo agli studenti che conseguono il titolo nella normale durata del corso. La media degli atenei telematici nel medesimo anno è rilevata pari allo 38,1%, mentre quella dei non telematici è pari al 46,3%.



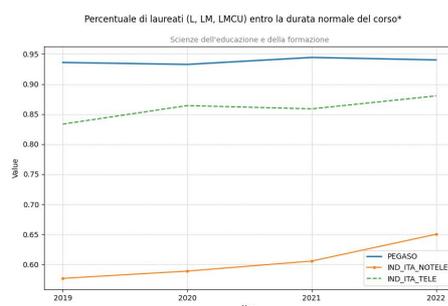
L'indicatore **iC16** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**) è, analogamente all'indicatore iC16bis, pari allo 0% nel 2021 e dello 0% per le annualità precedenti. Si tratta di un dato non aggiornato se consideriamo il dato relativo agli studenti che conseguono il titolo nella normale durata del corso.

Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno*



Al momento gli indicatori in questione presentano delle criticità, come da Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti nel cruscotto Anvur in allegato.

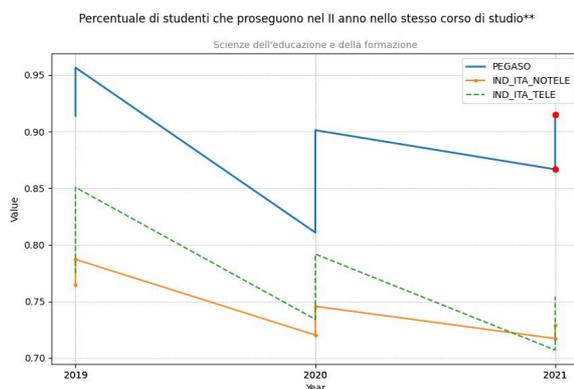
Regolarità carriere



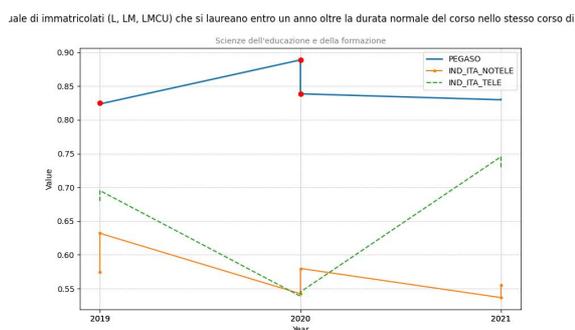
L'indicatore **iC02** (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso**) è

passato dal 78,9% del 2016 al 94% del 2021, con un leggerissimo calo dal 2021 al 2022 (0,4%). Incremento maggiore si osserva per gli atenei telematici +29,4% negli ultimi 7 anni, andamento pressoché analogo a quello dell'Università Pegaso si registra per gli atenei non telematici con un +16,4% dal 2016 al 2022. È degno di nota il fatto che la percentuale di laureati entro la durata normale del corso L-19 presso questo Ateneo nell'anno 2022 è più alta (94%) sia rispetto agli altri atenei telematici (90,5%) che agli atenei non telematici (65%).

L'indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**) è pari all'86,6% nel 2021, superiore all'anno precedente (81,1%) ma inferiore al trend che si era verificato dal 2016 al 2019. Il dato è superiore rispetto a quello mediamente registrato dagli altri atenei telematici (70,7%) e non telematici (71,7%) nel 2021.

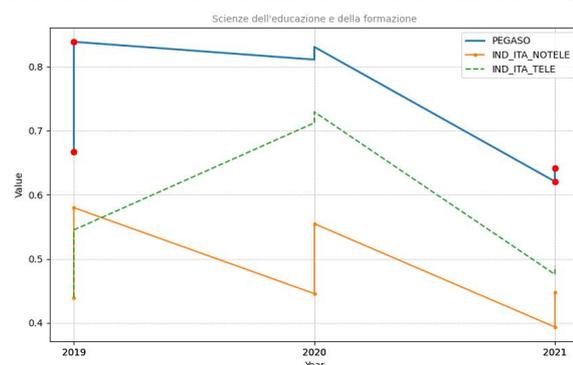


L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**) è pari al 83% nel 2021, in calo rispetto all'anno precedente (88,9%). Va evidenziato che il dato è comunque sempre nettamente superiore, sia nel 2021 che negli anni precedenti, alla media degli atenei telematici e non telematici (74,5% e 53,7%).



L'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**) è del 62,1% nel 2021, dato nettamente in ribasso rispetto all'anno precedente (81,1%). Lo stesso trend di riduzione si osserva, tuttavia, sia per gli altri atenei telematici ($\Delta - 23,6$ %), minore ma pur sempre in calo è il trend di riduzione per gli atenei non telematici ($\Delta - 5,2$ %).

Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**



Questa situazione potrebbe essere attribuita agli effetti residui dell'emergenza COVID-19, che stanno spingendo gli studenti a dedicare meno tempo alle attività didattiche e a concentrarsi maggiormente sul lavoro, con conseguente riduzione della percentuale di laureati entro la durata standard del corso. Questo contrasta con l'incremento osservato durante l'emergenza COVID-19, quando la necessità di chiusura forzata ha portato a un aumento della percentuale di studenti iscritti che riuscivano a laurearsi entro i tempi previsti.

Internazionalizzazione

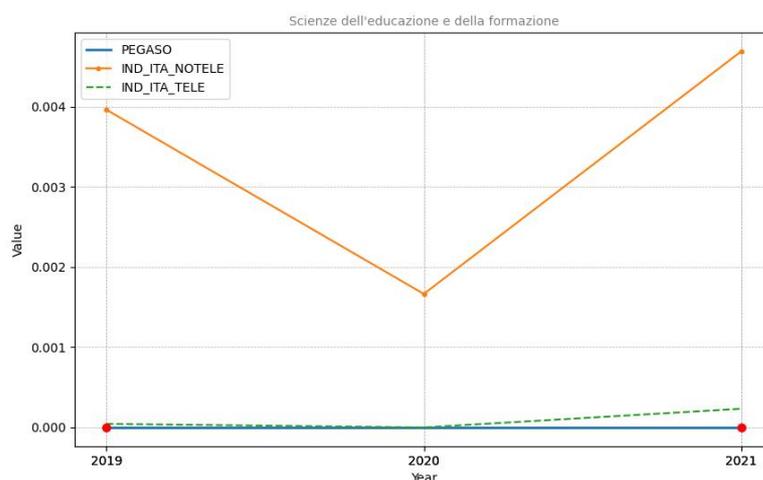
L'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*) resto purtroppo sempre dello 0,0%, uguale agli anni precedenti (dal 2016). Stessi valori sono tuttavia riportati anche per gli altri atenei telematici. Percentuali superiori (4%) si osservano invece per gli atenei non telematici.

Allo scopo di migliorare il processo di internazionalizzazione, nel corso degli ultimi anni, a partire dal 2016, sono stati compiuti alcuni progressi in merito all'internazionalizzazione dell'Ateneo e alla mobilità degli studenti. I miglioramenti conseguiti sono stati poi inevitabilmente annullati nel periodo pandemico.

I dati forniti dall'Ufficio Internazionale di Ateneo mostrano che il CdS ha attivato 1 mobilità per studio e nessuna per traineeship nell'Anno Accademico 2021/22. In precedenza, erano state realizzate per Scienze dell'educazione e della formazione L-19, n. 07 mobilità per studio e n. 03 mobilità per traineeship.

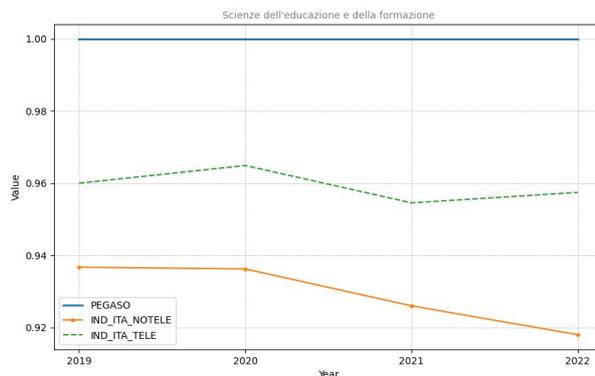
Non risultano conseguiti CFU all'estero dagli studenti di L-19, né per quest'anno né per i precedenti.

le di CFU conseguiti allestero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale



Qualità e sostenibilità della docenza

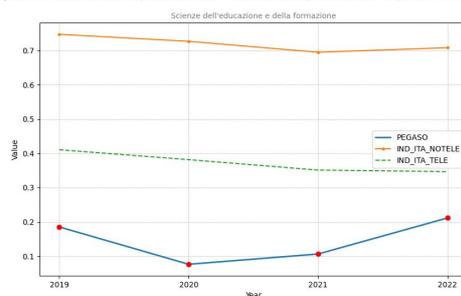
lo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento)



L'indicatore **iC08** (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento) è fisso al 100% dal 2016. Il dato del 2022 è superiore rispetto a quello medio rilevato per gli atenei telematici (95,7%) e per quelli tradizionali (91,8%). Si segnala che nell'ultimo anno l'Ateneo ha messo in atto una importante strategia di assunzione di personale docente strutturato.

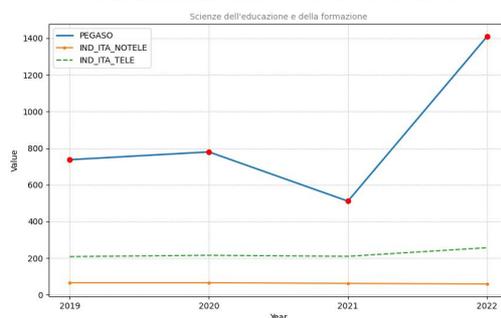
L'indicatore **iC19** (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) è pari al 12,6% nel 2022 in aumento rispetto all'annualità precedente (8,3%) ma superiore alle altre annualità precedenti. Tale dato è comunque non ancora in linea con quello medio degli atenei telematici (29,3%) o non telematici (56,8%). Rispetto a questo dato l'Ateneo in attuazione dei piani di raggiungimento conseguenti all'emanazione del DM1154 sta provvedendo all'espletamento di procedure concorsuali che hanno visto l'immissione in servizio di molti docenti strutturati nel corso dell'anno 2023.

za erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore



L'indicatore **iC27** (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) si rileva un sensibile aumento, passando da 510,8 nel 2021 a 1,409,6 nel 2022. Il dato è ancora più alto rispetto a quello mediamente rilevato per gli atenei telematici (256,6) e per quelli non telematici (58,6) nell'anno 2022.

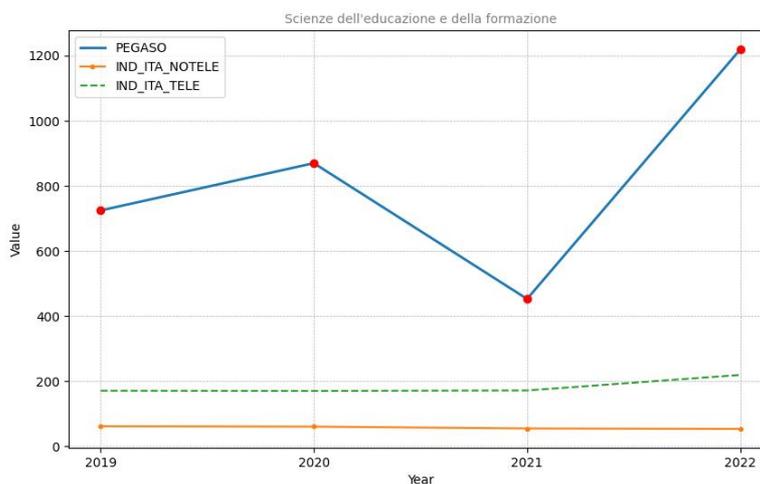
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)



L'indicatore **iC28** (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) presenta un valore in aumento nel 2022 (1.219,4) dopo un calo nel 2021 (452,8) rispetto al valore del 2020 (869,8). Il dato si conferma anche per il 2022 più elevato rispetto a quello mediamente riscontrato per gli atenei telematici (219,4) e non telematici (53,6).

Si specifica che il CdS ha avviato un piano di raggiungimento docenza che sta procedendo secondo quanto stabilito dal CdA dell'Ateneo. L'alta qualificazione del corpo docente (ricercatori a tempo determinato, professori associati, ordinari e professori a contratto) garantisce la qualità dell'offerta didattica e la capacità del CdS di perseguire i propri obiettivi formativi accompagnando gli studenti nelle diverse fasi della loro carriera. I docenti sono allocati su insegnamenti allineati al settore scientifico di specializzazione. Per i docenti titolari di contratto di insegnamento, viene rispettato il principio della congruenza tra curriculum professionale e contenuto degli insegnamenti.

Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)



Soddisfazione e occupabilità

L'**indicatore iC25** (Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (*Indagine Profilo Laureati – Parte 7: Giudizi sull'esperienza universitaria*)) si attesta, come per gli anni precedenti, su una percentuale molto alta (98,1% nel 2022), superiore alla media degli atenei telematici (97,9%) e a quelli non telematici (95,6%).

RS (Rapporto di soddisfazione complessiva):

La rilevazione dell'opinione degli studenti condotta nell'Anno Accademico 2021/2022, che ha visto la compilazione di 71.666 questionari, ha consentito di evidenziare che, prendendo in considerazione la totalità delle domande poste agli studenti, l'indice di gradimento è molto positivo, con oltre il 91% di risposte positive calcolate sommando le risposte "più sì che no" o "decisamente sì"..

IIC (Indicatore di insoddisfazione complessiva):

In riferimento alle statistiche test AVA del corso di Laurea Triennale in Scienze dell'educazione e della formazione (L 19) condotta nell'Anno Accademico 2021/2022, si è riscontrata un'opinione molto positiva, con una percentuale di risposte positive superiore al 90% per tutti gli item proposti.

Il numero totale di questionari esaminati è stato pari a 25.781.

Legenda note:

**Immatricolati per la prima volta in Ateneo –*

***Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario –*

**** Nel caso il numero dei CFU previsti al I anno sia pari a 60 specificare nel commento che i due indicatori coincidono*

Attrattività:

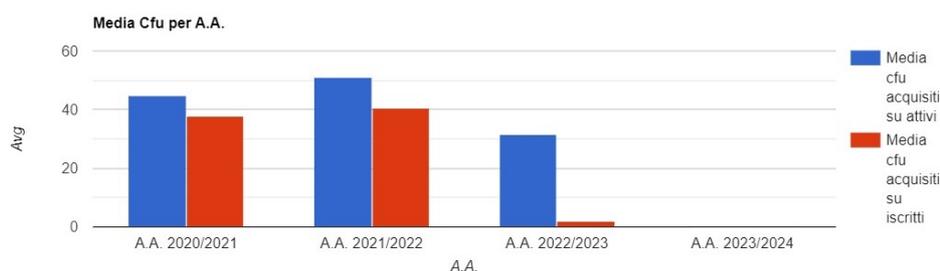
L'indicatore iC03 (Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni [solo L, LMCU]*) mostra valori simili nell'ultimo triennio con una percentuale del 83,0% di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni nel 2022. Il dato è simile per gli altri atenei telematici (79,4%) e ovviamente più basso per gli atenei non telematici (16,1%).

Crediti maturati:

L'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) è pari al 44,5% per il 2021, in aumento rispetto agli anni precedenti (42,8% nel 2020 e 39,7% nel 2019). Così come per gli anni precedenti, anche per l'anno 2021 le percentuali sono sovrapponibili a quelle degli altri atenei telematici (46,5%). Si conferma, come per gli anni precedenti, una percentuale più alta per gli atenei non telematici (55,6%).

L'indicatore iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno** è pari al 2,2% per l'anno 2021, in aumento rispetto ai due anni precedenti (0%). Tuttavia, così come per gli anni precedenti, il dato è nettamente inferiore rispetto agli altri atenei telematici (54,1%) e rispetto agli atenei non telematici (64,9 %). Analogamente si osserva per l'indicatore iC15 bis (almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno)***) che vede all'incirca le stesse percentuali.

Il dato relativo agli indicatori iC15 e iC15bis non è attendibile se confrontato con la percentuale di studenti che consegue il titolo entro la normale durata del corso e con la media dei cfu conseguiti dagli studenti del cds evincibile dai dati della piattaforma riportata nel grafico seguente:



Al momento gli indicatori in questione presentano delle criticità, come da Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti nel cruscotto Anvur in allegato.

Regolarità carriere:

L'indicatore iC21 (Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**) mostra una percentuale molta alta di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno nell'anno 2021 (95,6%), superiore all'anno precedente (89,2%). Tali percentuali si confermano più alte sia rispetto agli altri atenei telematici che per il 2021 mostrano una percentuale del 75,7% sia per gli atenei non telematici la cui percentuale per il 2021 è del 82,2%.

Abbandoni e passaggi ad altro CdS:

L'indicatore iC23 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo**) mostra una percentuale del 2,2% nell'anno 2021. Valori dello 0% si osservavano per gli anni precedenti. Percentuali inferiori si osservano anche per gli altri atenei telematici (0,6% nel 2021) mentre percentuali più alte sono riportate per gli atenei non telematici (5,6%).

L'indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**) riporta una percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni del 10,5% nel 2021 in lieve riduzione rispetto all'anno precedente (11,1%). Il dato è però migliore rispetto a quello mediamente misurato nel 2021 per gli atenei telematici (16%) e per quelli non telematici (28,6%), ma in calo rispetto all'anno precedente.

Internazionalizzazione:

L'indicatore iC11 (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) si conferma anche per l'anno 2022, così come per gli anni

precedenti, dello 0,0%. Stesse percentuali sono riportate per gli altri atenei telematici. Diversamente, per gli atenei non telematici la percentuale è del 17,5% in calo rispetto all'anno precedente (19,0%).

L'**indicatore iC12** (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) è pari al 5,7‰ nel 2022 in calo rispetto all'anno precedente (8,6‰ nell'anno 2021). Percentuali leggermente più alte si confermano anche per il 2022, così come per gli anni precedenti, per gli altri atenei telematici (8,4‰) e per quelli non telematici (8‰).

Qualità e sostenibilità della docenza:

L'**indicatore iC05** (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) è di 2999,8 nel 2022 in calo rispetto agli anni precedenti (3038,5 nel 2021 e 5170,5 nel 2020). Tale valore risulta essere molto più alto sia rispetto alle altre università telematiche (335,1) che rispetto agli atenei non telematici (26,7), rispettando il trend degli anni precedenti.

Soddisfazione e occupabilità (dati fonte AlmaLaurea, reperibili dal quadro C2 in SUA_CdS);

L'**indicatore iC06** (Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) è pari al 76,4% nel 2022, in calo rispetto all'anno precedente (78,5% nel 2021). La percentuale nel 2022 è, come per gli anni precedenti, più bassa rispetto agli altri atenei telematici (81%) ma più alta rispetto a quelli non telematici (57,3%).

L'**indicatore iC18** (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio dell'Ateneo) è pari al 94,8% nel 2022, in aumento rispetto all'anno precedente (84,1% nel 2021 e 84,3% nel 2020). La percentuale nel 2022 è più alta sia rispetto agli altri atenei telematici (90,5%) e rispetto a quelli non telematici (77,7%).

Legenda note:

**Immatricolati per la prima volta in Ateneo –*

***Immatricolati per la prima volta nel Sistema Universitario –*

**** Nel caso il numero dei CFU previsti al I anno sia pari a 60 specificare nel commento che i due indicatori coincidono*

2. COMMENTO SINTETICO DEL CONFRONTO DIRETTO, SULLA BASE DEGLI INDICATORI ANVUR, CON UNO O PIÙ CORSI DI STUDIO APPARTENENTI ALLA MEDESIMA CLASSE CHE, PER COERENZA DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEL PROGETTO FORMATIVO E/O PERCHÉ IN COMPETIZIONE DIRETTA SUL TERRITORIO DI RIFERIMENTO, RAPPRESENTANO IL NATURALE RIFERIMENTO

Rispetto agli Immatricolati puri (L; LMCU), il CdS nel 2022, ha registrato un numero di immatricolati pari a 130 studenti. Gli atenei telematici e quelli non telematici hanno registrato rispettivamente 188,3 e 209,0 immatricolati puri. Dal 2018, anno in cui si è raggiunto il numero massimo di immatricolati puri (952), si è verificata una riduzione negli anni successivi (58, 37, 45). Tuttavia, nel 2022, si è notata una ripresa più significativa. È interessante notare che gli atenei telematici hanno seguito un andamento simile, mentre il numero di immatricolati puri negli atenei non telematici è rimasto costante.

Si è registrata inoltre una crescita costante degli iscritti dal 2016 al 2022, con un aumento del 491,121%. Questo trend di aumento è stato costante per gli atenei telematici (+215,425%), anche se in percentuale inferiore rispetto all'Università Pegaso. Gli atenei non telematici hanno invece mantenuto un numero costante di iscritti.

L'indicatore iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) sebbene sia in crescita dal 2016 al 2021, passando dal 2,4% al 4,9%, non è un dato attendibile se incrociato con altri dati di ateneo, quale la media cfu conseguita dagli studenti evincibile dalla Piattaforma di Ateneo. Nel 2021, gli atenei non telematici hanno raggiunto il 77,1%, mentre la media degli atenei telematici è stata del 53,6%. Si osserva dunque una differenza significativa tra il CdS L-19 e la media degli atenei telematici, con una differenza del 1010,345%. Questi dati suggeriscono la presenza di errori nella trasmissione dei dati relativi ai CFU conseguiti.

L'indicatore iC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) è stato dello 0% nel 2021. La media degli atenei telematici nello stesso anno è stata del 38,1%, mentre quella dei non telematici è stata del 46,3%, anche in questo caso il dato sembra essere poco attendibile.

L'indicatore iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) è stato anch'esso dello 0% nel 2021 e negli anni precedenti, mentre per gli altri Atenei la percentuale è del 46% e per gli altri Atenei telematici è pari al 38%.

L'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) è aumentato dal 78,9% nel 2016 al 94% nel 2021, con un leggero calo nel 2022 (0,4%). Gli atenei telematici hanno registrato un incremento maggiore (+29,4%) negli ultimi 7 anni, simile a quello dell'Università Pegaso. Gli atenei non telematici hanno avuto un aumento del 16,4% dal 2016 al 2022. È interessante notare che la percentuale di laureati entro la durata normale del corso L-19 nell'anno 2022 è più alta (94%) rispetto agli altri atenei telematici (90,5%) e agli atenei non telematici (65%).

L'indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) è stato dell'86,6% nel 2021, superiore all'anno precedente (81,1%) ma inferiore al trend dal 2016 al 2019. Tuttavia, è più alto rispetto alla media degli altri atenei telematici (70,7%) e non telematici (71,7%) nel 2021.

L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) è stato dell'83% nel 2021, in calo rispetto all'anno precedente (88,9%). Va evidenziato che il dato è comunque sempre nettamente superiore, sia nel 2021 che negli anni precedenti, alla media degli atenei telematici e non telematici (74,5% e 53,7%).

L'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) è stato del 62,1% nel 2021, in ribasso rispetto all'anno precedente (81,1%). Lo stesso trend di riduzione si è verificato sia per gli altri atenei telematici (riduzione del 23,6%) che per gli atenei non telematici (riduzione del 5,2%).

Internazionalizzazione

L'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) è rimasto costantemente a 0,0% dagli anni precedenti (dal 2016). Al contrario, gli atenei non telematici hanno registrato percentuali superiori (4%).

Non risultano conseguiti CFU all'estero dagli studenti di L-19, né per quest'anno né per i precedenti. Si registra invece che la media della percentuale di CFU conseguiti all'estero per gli altri Atenei Telematici è pari allo 0,2%, mentre per gli Atenei telematici è pari al 4,7% dove la percentuale si è mantenuta pressoché costante negli ultimi 7 anni.

Qualità e sostenibilità della docenza

L'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento) è rimasto fisso al 100% dal 2016. Nel 2022, questo dato è superiore rispetto alla media degli atenei telematici (95,7%) e degli atenei tradizionali (91,8%).

L'indicatore iC19 (Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) è stato del 12,6% nel 2022, in aumento rispetto all'anno precedente (8,3%), ma ancora inferiore alla

media degli atenei telematici (29,3%) e non telematici (56,8%).

L'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) ha registrato un sensibile aumento nel 2022, passando da 510,8 nel 2021 a 1,409,6 nel 2022. Questo dato è ancora più alto rispetto alla media degli atenei telematici (256,6) e degli atenei non telematici (58,6) nell'anno 2022.

L'indicatore iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno) ha registrato un aumento nel 2022 (1.219,4) dopo un calo nel 2021 (452,8) rispetto al valore del 2020 (869,8). Anche in questo caso, questo dato è superiore alla media degli atenei telematici (219,4) e non telematici (53,6).

3. EFFICACIA DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO IMPLEMENTATE A VALLE DELLA SMA-2022

Obiettivo n.1	n. / SMA-2022: Internazionalizzazione
Indicatore/i di riferimento	iC10
Verifica del miglioramento dell'indicatore	<i>Valore dell'indicatore per l'a.a. 2022-23: 0</i> <i>Nella SMA 2022 si segnalava l'importanza di incentivare i processi di internazionalizzazione. Il valore dell'indicatore è però rimasto invariato rispetto all'anno precedente. Il dato è condizionato dal periodo pandemico e dalle condizioni economiche post-pandemia, per far fronte a tale situazione l'Ateneo e quindi gli uffici preposti all'Internazionalizzazione stanno attivando percorsi di Virtual Mobility.</i>

4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE CON RIFERIMENTO AD INDICATORI CRITICI EVIDENZIATI

Obiettivo n.1	n. / SMA-2023: Internazionalizzazione
Indicatore/i di riferimento	<i>iC10</i>
Problema da risolvere Area da migliorare	<i>Incremento percentuale studenti Erasmus rispetto al 2022</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Aumentare la sinergia tra l'ufficio relazioni internazionali e personale docente</i> • <i>Favorire esperienze di mobilità virtuale di studenti di altri atenei telematici europei</i> <p><i>Il risultato può essere conseguito accrescendo la sinergia tra gli uffici amministrativi preposti ai processi di internazionalizzazione e il consiglio di CdS. In subordine saranno importanti le azioni dei docenti del CdS, dei tutor e degli orientatori per l'opportuna pubblicità delle opportunità offerte.</i></p>
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	<i>L'Ateneo auspica l'incremento del 30% della percentuale di studenti Erasmus, sulla stessa scia, il CdS auspica il medesimo aumento percentuale.</i>
Responsabilità	<i>CdS/Ufficio internazionalizzazione/Delegato all'internazionalizzazione</i>
Risorse necessarie	<i>Le risorse finanziarie deriveranno dalla partecipazione ai bandi Erasmus per l'ottenimento di fondi a sostegno delle mobilità.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Il CdS potrà verificare nel corso dell'a.s. la pubblicazione dei bandi e la percentuale di partecipazione degli studenti del CdS. Al termine dell'a.s. potrà valutare l'effettiva partecipazione da parte degli studenti.</i>
Obiettivo n.2	n. / SMA-2023: Fabbisogno docenti
Indicatore/i di riferimento	<i>iC19, iC27</i>
Problema da risolvere Area da migliorare	<i>Percentuale ore docenza erogata da docenti strutturati; Rapporto Studenti/Docenti</i>
Azioni da intraprendere	<i>Monitoraggio delle immissioni in servizio dei docenti e dell'affidamento incarichi ai docenti del CdS da parte della Facoltà.</i>
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	<i>Verifica numero di nuovi docenti assunti nel corso dell'a.s.</i>
Responsabilità	<i>Facoltà/Dipartimento</i>
Risorse necessarie	<i>Le risorse necessarie sono di carattere economico.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Triennio</i>

5. CRITICITA' NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

5.1 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Dipartimento/ Facoltà)

In relazione agli indicatori iC19, iC27, iC28, quindi in relazione al rapporto tra docenti e studenti, si segnala l'esigenza di assumere docenti, tema già attenzionato e in via di soluzione attraverso il piano di raggiungimento approvato e reso ancora più cogente dall'aumento costante del numero di studenti.

In relazione ai processi di Internazionalizzazione (iC10 e iC11), si segnala una riduzione delle già esigue mobilità.

5.2 Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo

Si segnala che gli indicatori iC15, i15bis, iC13, iC16 bis e iC16 non risultano adeguatamente allineati.

Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti sul Cruscotto ANVUR

Ing. Fabio Guida, Referente Statistico dell'Università Telematica Pegaso

8 Novembre 2023

Nell'ambito della valutazione della qualità del sistema universitario e della ricerca, l'ANVUR impiega un set di indicatori, calcolati annualmente in riferimento a un triennio accademico. Tali indicatori sono il risultato di una raccolta e elaborazione di dati effettuata dalle università italiane, che provvedono all'inserimento delle informazioni nelle Schede Uniche Annuali dei Corsi di Studio tramite il Portale AVA e alla trasmissione continua degli eventi di carriera degli studenti all'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS). Successivamente, l'ANVUR procede all'elaborazione degli indicatori, appoggiandosi a piattaforme come il Cruscotto Indicatori, sviluppato da CINECA, che consente analisi multidimensionali e una visualizzazione dettagliata dei dati. La procedura si completa con la pubblicazione dei risultati, che diventano così strumenti per il monitoraggio e l'autovalutazione, stimolando le istituzioni accademiche verso un percorso di miglioramento continuo.

Adottando un procedimento metodico e regolare, ogni ateneo procede con trasmissioni bisettimanali di dati all'ANS, trasferendo un corpus informativo dettagliato relativo al percorso accademico degli iscritti. Tali trasmissioni consistono nell'invio di file CSV, nel nostro caso estratti dal database della Piattaforma Pegaso, in conformità con un protocollo stabilito dall'ANS. Tale protocollo prevede la catalogazione e l'invio di una vasta gamma di eventi accademici, che includono, tra gli altri, l'iscrizione degli studenti, l'avanzamento nei loro studi, l'accumulo di crediti formativi, il pagamento delle rette e il conseguimento dei titoli di laurea.

Tuttavia, è importante riconoscere che il mantenimento della sincronia tra i dati della piattaforma universitaria e i protocolli dell'ANS non è esente da sfide. La natura stessa del processo di estrazione e trasmissione dei dati, che rimane in parte manuale, può introdurre discrepanze e errori. Questo aspetto del procedimento richiede un'attenzione scrupolosa per garantire che i dati comunicati rispecchino con la massima fedeltà la realtà accademica dell'istituto. Come detto, le informazioni vengono trasmesse attraverso file CSV, elaborati dalle università, che purtroppo sono potenzialmente esposti a errori di varia natura. Una volta che tali file sono inviati, l'ANS procede ad una serie di verifiche per assicurare la coerenza delle informazioni ricevute. Di conseguenza, emerge un certo grado di discrepanza tra i dati amministrativi universitari e quelli registrati presso l'ANS, una variabilità che, sebbene inevitabile, è fonte di imprecisioni nei dati finali.

Nonostante alcune informazioni possano essere controllate quasi in tempo reale dopo l'invio, permettendo così un controllo di qualità delle spedizioni per ridurre le discordanze, rimane il fatto che non tutti i dati possono essere verificati con la stessa immediatezza. Questo processo ha portato a miglioramenti significativi nella qualità dei dati trasmessi; si prendano ad esempio le spedizioni effettuate nel mese di luglio dall'ateneo Pegaso, che inizialmente segnalava una discrepanza di circa 17.000 studenti rispetto al dato effettivo. Con le spedizioni di settembre, questa divergenza è stata ridotta a una percentuale inferiore all'1% (ovvero <1000 studenti). Permane però la constatazione che non è possibile estendere lo stesso livello di controllo a tutti i dati forniti. Gli indicatori di qualità, che si riferiscono sia alle istituzioni che ai singoli corsi di studio, vengono calcolati utilizzando queste informazioni in specifici periodi dell'anno accademico, ovvero utilizzando i dati disponibili al 30 luglio, con aggiornamenti al 30 settembre, 30 dicembre e 30 marzo. Gli algoritmi utilizzati per questi calcoli, benché possano sembrare trasparenti e intuitivi, non sono resi noti, rendendo i risultati dei calcoli spesso inaspettati e sorprendenti anche per le stesse università che possiedono tutti i dati.

In questo contesto, si è notata una marcata incoerenza in particolare riguardo a determinati indicatori, evidenziati in rosso nella tabella qui sotto riportata, che rappresenta il cruscotto indicatori di ateneo come scaricato dal Cruscotto ANVUR con l'aggiornamento pubblicato solo a fine ottobre 2023.

Ateneo	ID Indicat	Descrizione indicatore	2019~Indicatore~	2019~Nume	2019~Der	2020~Indi	2020~Nun	2020~Der	2021~Indi	2021~Nun	2021~Der	2022~Indi	2022~Nun	2022~Der
Telematica Pegaso	IC00Tb	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	5481	5481	0	6831	6831	0	5924	5924	0	6485	6485	0
Telematica Pegaso	IC00Tc	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	5244	5244	0	7771	7771	0	8536	8536	0	9495	9495	0
Telematica Pegaso	IC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	18744	18744	0	25475	25475	0	25019	25019	0	31578	31578	0
Telematica Pegaso	IC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	4053	4053	0	5275	5275	0	4394	4394	0	4888	4888	0
Telematica Pegaso	IC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	3715	3715	0	6365	6365	0	6224	6224	0	7588	7588	0
Telematica Pegaso	IC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	50713	50713	0	67733	67733	0	77093	77093	0	96072	96072	0
Telematica Pegaso	IC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	47493	47493	0	63955	63955	0	72587	72587	0	85100	85100	0
Telematica Pegaso	IC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	16955	16955	0	23177	23177	0	25244	25244	0	26795	26795	0
Telematica Pegaso	IC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	8282	8282	0	13170	13170	0	16816	16816	0	21946	21946	0
Telematica Pegaso	IC00h	laureati (L; LM; LMCU)	9204	9204	0	14601	14601	0	18079	18079	0	23551	23551	0
Telematica Pegaso	IC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'6°a.s.	0.378160992	17960	47493	0.380627	24343	63955	0.447132	32456	72587	0.360317	30663	85100
Telematica Pegaso	IC01T	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'6°a.s.	0.378160992	17960	47493	0.380627	24343	63955	0.447132	32456	72587	0.360317	30663	85100
Telematica Pegaso	IC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	0.899826163	8282	9204	0.901993	13170	14601	0.93014	16816	18079	0.93185	23158	23551
Telematica Pegaso	IC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	0.97946545	9015	9204	0.974591	14230	14601	0.979534	17709	18079	0.983313	23158	23551
Telematica Pegaso	IC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	0.716837734	9149	12763	0.743063	12158	16362	0.75387	11443	15179	0.768364	15690	20420
Telematica Pegaso	IC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	0.471493061	2820	5981	0.523977	4775	9113	0.474289	4667	9840	0.486288	5426	11158
Telematica Pegaso	IC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2261.571429	47493	21	2063.065	63955	31	1613.044	72587	45	3273.077	85100	26
Telematica Pegaso	IC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	0.780548628	313	401	0.821747	461	561	0.738928	317	429	0.778656	591	759
Telematica Pegaso	IC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Telematica Pegaso	IC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	1	20	20	0.875	26	32	0.833333	35	42	0.840909	37	44
Telematica Pegaso	IC09	Valori dell'Indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	0.517989691	100.49	194	0.59328	112.13	189	0.486238	102.11	210	0.491493	108.62	221
Telematica Pegaso	IC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	0	0	10	0	0	7	0	0	0	0	0	60
Telematica Pegaso	IC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	0	0	10	0	0	7	0	0	0	0	0	60
Telematica Pegaso	IC10T	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	0	0	10	0	0	7	0	0	0	0	0	60
Telematica Pegaso	IC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'6°a.s.*	2.41E-04	2	8282	7.59E-05	1	13170	0	0	16816	0	0	21946
Telematica Pegaso	IC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'6°a.s.*	0.002347418	44	18744	0.003023	77	25475	0.003517	88	25019	0.00342	108	31578
Telematica Pegaso	IC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	0.062440942	37.4645651	600	0.063042	45.38996	720	0.083686	65.27506	780	0.062755	48.94872	780
Telematica Pegaso	IC13T	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	0.044649454	26.7896722	600	0.049371	35.54699	720	0.058139	45.33261	780	0.043016	36.13344	840
Telematica Pegaso	IC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	0.949446874	7381	7774	0.943662	10988	11644	0.903147	9588	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	IC14T	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	0.972494172	10430	10725	0.964868	14088	14602	0.926279	13394	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	IC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	0.059943401	466	7774	0.05213	607	11644	0.082721	878	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	IC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	0.059943401	466	7774	0.05213	607	11644	0.082721	878	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	IC15T	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	0.043449883	466	10725	0.041707	609	14602	0.060927	881	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	IC15TBIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	0.043449883	466	10725	0.041707	609	14602	0.060927	881	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	IC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	0.017365578	135	7774	0.003521	41	11644	0.028736	305	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	IC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	0.017365578	135	7774	0.003521	41	11644	0.028736	305	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	IC16T	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	0.012587413	135	10725	0.002808	41	14602	0.021162	306	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	IC16TBIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	0.012587413	135	10725	0.002808	41	14602	0.021162	306	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	IC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	0.836074271	3152	3770	0.861025	4436	5152	0.829957	6760	8145	0.681213	7165	10518
Telematica Pegaso	IC17T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	0.848557251	4617	5441	0.858385	5528	6440	0.83855	9297	11087	0.690822	9266	13413
Telematica Pegaso	IC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	0.869158879	558	642	0.891018	744	835	0.879046	516	587	0.898105	30426	33878
Telematica Pegaso	IC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	0.053030303	728	13728	0.065927	1188	18020	0.088359	3200	36216	0.138441	1648	11904
Telematica Pegaso	IC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	0.053030303	728	13728	0.065927	1188	18020	0.088359	3200	36216	0.138441	1648	11904
Telematica Pegaso	IC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	0.127622378	1752	13728	0.10455	1884	18020	0.117738	4264	36216	0.161962	1928	11904
Telematica Pegaso	IC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	0.002760633	140	50713	0.002082	141	67733	0.002153	166	77093	0.003393	326	96072
Telematica Pegaso	IC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	0.958065346	7448	7774	0.954397	11113	11644	0.92133	9779	10614	0.002565	32	12477
Telematica Pegaso	IC21T	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	0.981351981	10525	10725	0.976373	14257	14602	0.94509	13666	14460	0.002377	32	15984
Telematica Pegaso	IC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	0.829774845	4275	5152	0.806507	6563	8145	0.663434	6978	10518	0.349036	4090	11718
Telematica Pegaso	IC22T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	0.858385093	5528	6440	0.83855	9297	11087	0.690822	9266	13413	0.360414	5643	15657
Telematica Pegaso	IC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	0.001672241	13	7774	6.01E-04	7	11644	0.004145	44	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	IC23T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	0.001678322	18	10725	0.00164	17	14602	0.00495	65	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	IC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	0.116180371	438	3770	0.079581	410	5152	0.101412	826	8145	0.079007	831	10518
Telematica Pegaso	IC24T	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	0.109906267	598	5441	0.082	530	6440	0.096	1072	11087	0.076	1022	13413

Telematica Pegaso	iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	0.962616822	618	642	0.962874	298	804	835	0.960751	63	563	586	0.974205	195	33046	33921
Telematica Pegaso	iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	0.817427386	197	241	0.79927	219	274	0.810127	128	158	0.86039	265	308			
Telematica Pegaso	iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	443.2954545	50713	114.4	504.8422	67733	1341667	296.5115	77093	260	1101743	96072	87.2			
Telematica Pegaso	iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	346.3333333	18702	54	433.0664	25421	58.7	209.0017	25122	120.2	757.5965	31415	41.46667			
Telematica Pegaso	iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)	1.97E-04	10	50713	6.20E-04	42	67733	3.63E-04	28	77093	4.16E-04	40	96072			
Telematica Pegaso	iC30T	Percentuale di iscritti inattivi	0.134119326	3572	26633	0.130351	4475	34361	0.114148	5032	44083	0.157162	8303	52831			
Telematica Pegaso	iC30TBIS	Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi	0.142642586	3799	26633	0.137452	4723	34361	0.121748	5367	44083	0.165206	8728	52831			

In particolare, non riteniamo affidabili gli indicatori, sia di Ateneo che di CdS, da iC13 a iC16, iC21 ed iC23 (sia nelle varianti classiche che di ateneo telematico).

In aggiunta, gli indicatori iC05, iC27 ed iC28 (indicati nella stessa tabella in arancione) non appaiono coerenti, ma per motivazioni diverse, ovvero per quella che appare come una comunicazione non coerente del personale docente attivo e delle ore di docenza erogata.

È in corso un dialogo costruttivo con l'ANVUR al fine di trovare una soluzione efficace a questa problematica, con l'obiettivo di risolvere le incongruenze prima della prossima sessione di valutazione dei parametri, che avrà luogo a gennaio. Questo impegno congiunto mira a stabilire

una maggiore precisione e affidabilità nei dati che sono fondamentali per il monitoraggio e l'assicurazione della qualità dell'istruzione dell'Ateneo.