

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO  
E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016  
- STUDENTI E LAUREATI -**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 e dell'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “**GDPR**”), l’Università telematica “Universitas Mercatorum” Le fornisce qui di seguito l’informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali, che sarà effettuato dallo stesso Ateneo nel rispetto del GDPR e del D. Lgs. n. 196/2003 ss.mm.ii. (di seguito “**Codice Privacy**”) al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all’identità personale.

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l’Università telematica “Universitas Mercatorum” (P. IVA 09106101000), con sede legale in Piazza Mattei, 10 – 00186 Roma (RM), in persona del legale rappresentante *pro tempore*, indirizzo e-mail [privacy@unimercatorum.it](mailto:privacy@unimercatorum.it) (di seguito anche solo il “**Titolare**” o l’“**Ateneo**”).

**2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

L’Ateneo ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personalni, anche noto come Data Protection Officer (di seguito anche solo “**RPDP**” o “**DPO**”), contattabile all’indirizzo e-mail [dpo@unimercatorum.it](mailto:dpo@unimercatorum.it).

**3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – BASE GIURIDICA – CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI**

L’Ateneo tratterà i dati personali da Lei direttamente forniti o raccolti dall’Ateneo per le finalità e sulla base giuridica meglio descritte nella tabella che segue.

N.	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	DATI PERSONALI TRATTATI
1	Gestione della sottoscrizione ed esecuzione dei rapporti contrattuali intercorsi con lo Studente e conseguente gestione della registrazione dello Studente sulla piattaforma in uso all’Ateneo per l’erogazione delle attività formative caratterizzanti il corso di studio prescelto e gestione della relativa iscrizione e immatricolazione	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR) ed esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR; art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR; art. 2 <i>sexies</i> , comma 2, lett. bb) del Codice Privacy)	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, account ID e password, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, nazionalità, eventuali dati relativi alla salute, informazioni sulla precedente carriera scolastica e/o universitaria ( <i>i.e.</i> diploma e/o laurea, scuola e/o università di provenienza, data di conseguimento del diploma e/o della laurea, anno di inizio della carriera scolastica e/o universitaria, voto del diploma e/o di laurea [se già disponibile], media scolastica

			e/o universitaria), dati che certificano l'adesione alle agevolazioni economiche offerte dall'Ateneo ( <i>i.e.</i> tesserino di appartenenza ad enti, attestato di servizio, dichiarazione di parentela), dati bancari
2	Erogazione delle attività formative caratterizzanti il corso di studio prescelto e gestione della carriera universitaria e dei relativi esami, anche mediante attività di tutoraggio, ad esempio nell'ipotesi in cui lo Studente rientrasse nei soggetti fragili e/o con disabilità	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR ed esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR; art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR; art. 2 <i>sexies</i> , comma 2, lett. bb) del Codice Privacy)	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, account ID e password, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, nazionalità, eventuali dati relativi alla salute, immagine, voce, matricola, dati relativi alla carriera universitaria, registro delle presenze, tracciamento delle interazioni sulla piattaforma in uso all'Ateneo
3	Adempimento di obblighi fiscali e/o contabili previsti dalla legge, da un provvedimento, da un regolamento, dalla normativa comunitaria e/o da un ordine di un'autorità competente	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR)	Nome, cognome, codice fiscale indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, nazionalità, dati bancari
4	Gestione di eventuali procedimenti di natura disciplinare a carico dello Studente, ove necessari	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR; art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR; art. 2 <i>sexies</i> , comma 2, lett. bb) del Codice Privacy)	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, account ID e password, immagine, voce, matricola, dati relativi alla carriera universitaria, eventuali categorie particolari di dati personali
5	Gestione di segnalazioni degli Studenti riguardanti, ad esempio, reclami sulla gestione della contabilità e/o sullo svolgimento delle prove d'esame	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR ed esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR)	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, matricola, dati contabili, tutti i dati forniti dallo Studente
6	Gestione dell'attività di tirocinio curriculare ed <i>extra curriculare</i> e relativo orientamento e gestione dei programmi di studio all'estero (es. Erasmus)	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR ed esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR)	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, nazionalità, matricola, dati relativi alla carriera universitaria, eventuali dati relativi alla salute,

			certificato attestante la conclusione del tirocinio, eventuali categorie particolari di dati personali
7	Attribuzione di benefici fiscali e attribuzioni di borse di studio	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR; art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR e art. 2 <i>sexies</i> comma 2, lett. bb) del Codice Privacy)	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, nazionalità, matricola, dati relativi alla carriera scolastica e/o universitaria, eventuali dati relativi alla salute ( <i>i.e.</i> certificati medici)
8	Valutazione della qualità e dell'efficacia dell'offerta formativa dell'Ateneo in raccordo con l'attività dell'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca)	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR)	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, matricola, dati relativi alla carriera universitaria, tutti i dati forniti dallo Studente
9	Attività di marketing attraverso: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ strumenti tradizionali ossia chiamate tramite operatore;</li><li>▪ strumenti automatizzati ossia e-mail, instant messaging e popup</li></ul>	Consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR)	Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono
10	Analisi statistiche, ad esempio attraverso indicatori che forniscono valutazioni quantitative, come la dimensione della popolazione studentesca ( <i>i.e.</i> numero di iscritti) o della didattica ( <i>i.e.</i> numero di corsi di studio) e/o qualitative	Consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR)	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, nazionalità, dati relativi alla carriera universitaria
11	Soft spam, vale a dire invio di comunicazioni a mezzo e-mail per proporre iniziative formative o servizi analoghi a quelli già fruiti presso l'Ateneo. Lo Studente/Laureato potrà in ogni momento opporsi a tale trattamento	Art. 130, comma 4 del Codice Privacy	Nome, cognome, indirizzo e-mail
12	Gestione e orientamento delle attività di <i>job placement</i> riservate agli Studenti	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR) ed esecuzione di un compito di interesse	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo di

		pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR)	domicilio, nazionalità, dati relativi alla carriera universitaria e lavorativa
13	Gestione e orientamento delle attività di <i>job placement</i> riservate ai Laureati	Legittimo interesse dell'Ateneo a mantenere rapporti con la comunità dei Laureati e ad essere di supporto per la collocazione nel mondo del lavoro (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR)	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, nazionalità, dati relativi alla carriera universitaria e lavorativa
14	Valutazione del grado di soddisfazione (cd. <i>customer satisfaction</i> ) di Studenti e/o Laureati dei servizi offerti dall'Ateneo nell'ambito della propria attività istituzionale, incluso il servizio di <i>job placement</i>	Legittimo interesse dell'Ateneo (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) al miglioramento dei servizi offerti nell'ambito della propria attività istituzionale	Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono
15	Effettuazione, pubblicazione e diffusione di riprese incorporanti l'immagine, il video e l'audio (eventualmente in forma segmentata o parziale) di Studenti e/o Laureati a testimonianza delle metodologie didattiche dell'Ateneo e/o del servizio di <i>job placement</i> e/o a seguito della partecipazione ad eventi organizzati dallo stesso Ateneo	Il trattamento è effettuato sulla base di una specifica autorizzazione concessa mediante liberatoria rilasciata di volta in volta in relazione alle singole specifiche attività da parte degli Studenti e/o Laureati (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)	Nome, cognome, immagine, voce, dati relativi alla carriera universitaria
16	Adempimenti legali e regolamentari (es. obblighi verso il MIUR/MUR, ANVUR o per rendicontazioni ministeriali)	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6 par. 1, lett. c) del GDPR)	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, dati relativi alla carriera scolastica e/o universitaria, eventuali dati relativi alla salute
17	Accertamento, audit e esercizio o difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria	Legittimo interesse dell'Ateneo (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a verificare eventuali reclami proposti e/o difendersi in giudizi attivi e passivi	Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, account ID e password, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, nazionalità, eventuali dati relativi alla salute, informazioni sulla precedente carriera scolastica e/o universitaria ( <i>i.e.</i> diploma e/o laurea, scuola e/o università di provenienza, data di conseguimento del diploma e/o della laurea, anno di inizio

		della carriera scolastica e/o universitaria, voto del diploma e/o di laurea [se già disponibile], media scolastica e/o universitaria), dati che certificano l'adesione alle agevolazioni economiche offerte dall'Ateneo ( <i>i.e.</i> tesserino di appartenenza ad enti, attestato di servizio, dichiarazione di parentela), dati bancari
--	--	---

Il Titolare La informa che, qualora i Suoi dati personali dovessero essere trattati per finalità e servizi specifici non compresi nella tabella che precede, Le verrà fornita un'informativa specifica sul trattamento nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati.

#### **4. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'INTERESSATO – CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO**

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità nn. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12 e 16 meglio descritte al paragrafo 3 che precede è obbligatorio. Pertanto, il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità di procedere con l'attivazione e con la regolare gestione del corso di studio prescelto, di registrarsi sulla piattaforma in uso presso l'Ateneo, di accedere ad agevolazioni fiscali anche in caso di disabilità e/o borse di studio, di permettere all'Ateneo di gestire eventuali Sue segnalazioni, di svolgere i tirocini formativi, di partecipare ai programmi di studio all'estero, di usufruire del servizio di *job placement* in esito al corso di studio e di partecipare a sondaggi in raccordo con l'ANVUR.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità nn. 9 e 10 meglio descritte al paragrafo 3 che precede è facoltativo. Pertanto, il mancato conferimento di tali dati non avrà alcuna conseguenza in merito alla Sua possibilità di iscriversi presso l'Ateneo. Tuttavia, non sarà possibile, ad esempio, informarLa sulle iniziative promozionali e commerciali, inviarLe newsletter, inviti ad eventi e/o invitarLa a partecipare ad indagini di mercato e/o analisi statistiche.

Si precisa, inoltre, che laddove Lei abbia prestato il consenso, resterà comunque libero in ogni momento di revocare il consenso stesso e/o opporsi al trattamento dei dati per le finalità per le quali lo ha prestato oppure anche solo in relazione alle modalità di contatto (ad esempio laddove Lei desideri che il trattamento sia effettuato unicamente tramite modalità di contatto tradizionali, potrà opporsi al trattamento dei propri dati personali tramite modalità di contatto automatizzate), inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione scritta in tal senso ai recapiti meglio specificati al paragrafo 10 “*Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni*” che segue. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità n. 15 meglio descritta al paragrafo 3 che precede è facoltativo e soggetto a Sua specifica autorizzazione concessa mediante liberatoria che Le verrà fornita dall'Ateneo di volta in volta. Il mancato conferimento non permetterà al Titolare di fare e/o utilizzare video e/o diffondere la Sua immagine e la Sua voce.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità nn. 11, 13, 14 e 17 meglio descritte al paragrafo 3 che precede è facoltativo ma necessario. Tuttavia, Lei potrà opporsi in qualsiasi momento, inviando, senza formalità alcuna, una chiara comunicazione scritta ai recapiti meglio specificati al successivo paragrafo 10 “*Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni*”, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle

libertà dell'interessato oppure, ad esempio, per la verifica, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## 5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà in modo lecito, corretto e trasparente, per finalità determinate, esplicite e legittime e nel rispetto delle leggi, regolamenti e provvedimenti in materia di data privacy, nonché in modo tale da garantire la riservatezza, l'integrità, l'esattezza, la disponibilità e l'aggiornamento dei dati stessi. Pertanto, La preghiamo di informare tempestivamente l'Ateneo in caso di modifiche ai Suoi dati personali per tutta la durata del corso di studio prescelto.

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici ed informatici, incluse le applicazioni di IA generativa (*i.e.* i tool tecnologici di e-learning anche basati su applicazioni di IA generativa, le app, il servizio di interazione con i tutor e fra gli studenti, il servizio di monitoraggio dell'apprendimento, il servizio di reportistica sulle attività formative svolte dagli studenti, il servizio di segreteria studenti e di orientamento amministrativo e contabile anche basato su applicazioni di IA generativa, gli strumenti di social networking, il servizio di video conference e chat con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra).

I Suoi dati personali non saranno sottoposti a processi decisionali unicamente automatizzati.

Nell'ipotesi in cui Lei (i) esegua l'accesso o effettui la registrazione alla piattaforma in uso presso l'Ateneo mediante le credenziali di accesso di una rete sociale (es. Facebook o Twitter o Instagram, di seguito **"Social Network"**) ovvero (ii) associ il Suo account di accesso alla predetta piattaforma ad un account sui Social Network, potrà ricevere da tali Social Network dati relativi all'utente in conformità alle condizioni di utilizzo e a quanto previsto dalla privacy policy dei Social Network stesso. L'Ateneo potrà aggiungere tali informazioni ai Suoi dati già raccolti tramite i propri servizi. Qualora Lei opti per la condivisione delle informazioni con tali Social Network, riceverà i dati da parte di questi ultimi in conformità alle opzioni di consenso dal Lei fornite ai Social Network. I dati personali eventualmente comunicati dai Social Network saranno soggetti ai termini e condizioni di utilizzo dei Social Network stessi.

Per quanto riguarda le applicazioni di IA generativa, le stesse operano secondo modalità di anonimizzazione dei dati personali.

I Suoi dati personali saranno conservati nei sistemi nonché nel *Customer Relationship Management* ("CRM") in uso presso il Titolare cui ha accesso solo il personale debitamente autorizzato e cui sono state date opportune istruzioni per iscritto.

## 6. DESTINATARI E/O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali:

a) soggetti autorizzati al trattamento da parte dell'Ateneo cui sono state fornite apposite istruzioni per iscritto ai sensi dell'articolo 2-*quaterdecies* del Codice Privacy e ai sensi dell'articolo 29 del GDPR:

- gli Organi di Ateneo;
- il corpo docente dell'Ateneo;
- i dipendenti degli Uffici universitari: Consulenza Sviluppo Formativo, Prevalutazioni e Carriere, Immatricolazioni e Segreteria Studenti, Gestione del Processo Didattico, Assicurazione Qualità, Offerta Post Laurea, Dottorato, Terza Missione e Progetti di Ricerca, Comunicazione e Amministrazione, Finanza e Controllo;

b) soggetti che, nell'erogazione di specifici servizi, trattano i dati personali degli Studenti di titolarità dell'Ateneo e per conto di quest'ultimo e che, pertanto, sono nominati per iscritto dallo stesso Ateneo responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Multiversity S.p.A., che mette a disposizione dell'Ateneo una pluralità di servizi, tra cui il CRM e la piattaforma per l'erogazione delle attività formative caratterizzanti il corso di studio prescelto;

- le società che forniscono il servizio di assistenza e orientamento agli Studenti;
- le società che forniscono i servizi di assistenza informatica;
- le società che forniscono supporto nelle attività promozionali dell'Ateneo (*i.e.* invio di newsletter, effettuazione di indagini di mercato, organizzazione di eventi) e attività di *customer satisfaction*;
- le società che supportano le attività di *job placement*;
- le società di consulenza per le attività di *audit*;

c) soggetti che trattano i dati personali in qualità di titolari autonomi:

- Ministeri, ANVUR, Autorità pubbliche, giudiziarie e/o amministrative nello svolgimento delle loro funzioni di verifica e controllo, secondo le previsioni di legge;
- università o altri enti preposti al diritto allo studio in caso di prosecuzione della carriera presso un'università diversa da quella di prima immatricolazione;
- università ospitanti nell'ambito di programmi di studio all'estero;
- enti ospitanti, italiani ed esteri, nell'ambito di attività di tirocinio formativo, *job placement* e ricerca;
- istituti di ricerca statistica;
- revisori e consulenti esterni;
- istituti bancari;
- social network.

Per un elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari dei dati personali Lei può scrivere al Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 10 “*Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni*” che segue.

## **7. DURATA DEL TRATTAMENTO E CRITERI UTILIZZATI PER LA CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali:

- per le finalità di cui ai punti nn. 1, 2, 4, 6, 8 e 16 meglio descritte al paragrafo 3 che precede saranno conservati a tempo indeterminato;
- per le finalità di cui ai punti nn. 3, 5 e 7 meglio descritte al paragrafo 3 che precede saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per un periodo di 10 anni successivo alla cessazione del rapporto stesso, quale termine generale di conservazione decennale prescritto dalla legge;
- per le finalità di cui ai punti nn. 9, 10 e 11 meglio descritte al paragrafo 3 che precede saranno conservati per 2 anni dalla raccolta, salvo revoca del consenso (nn. 9 e 10) e/o Sua opposizione (n. 11);
- per la finalità di cui al punto n. 12 meglio descritta al paragrafo 3 che precede saranno conservati per 5 anni dal termine del percorso di studi e il conseguimento del titolo;
- per le finalità di cui ai punti nn. 13 e 14 meglio descritte al paragrafo 3 che precede saranno conservati per un periodo di 2 anni dalla raccolta al fine di consentire rispettivamente l'orientamento *post lauream* e l'analisi dei risultati e il miglioramento della qualità dei servizi; per la finalità di cui al punto n. 15 meglio descritta al paragrafo n. 3 che precede saranno nei termini indicati nella liberatoria. I Suoi dati personali, conferiti nella liberatoria, verranno conservati unicamente per poter dimostrare in qualsiasi sede di aver ottenuto tutti i diritti di cui alla liberatoria che eventualmente rilascerà nel caso specifico;
- per la finalità di cui al punto n. 17 meglio descritte al paragrafo 3 che precede saranno conservati per tutta la durata dell'audit e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o azioni di impugnazione, salvo l'ipotesi di un termine più lungo in funzione della prescrizione del reato.

## **8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE**

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in Paesi extra UE.

Fermo restando quanto sopra, nel caso di diffusione/pubblicazione dei dati personali sul web o social del Titolare (es. Facebook; Youtube), questi potranno essere trasferiti *extra* UE (es. USA). In questi casi, il trasferimento avverrà ai sensi delle disposizioni previste dal GDPR, capo V, artt. 44 e ss. In particolare, il trasferimento avverrà verso un Paese terzo ritenuto adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR (es. Data Privacy Framework) ovvero, verso un Paese terzo che garantisca un adeguato livello di protezione dei dati personali, previa verifica del Titolare e in applicazione delle garanzie previste dall'art. 46 GDPR.

Per maggiori informazioni, può scrivere all'Ateneo ai recapiti indicati all'art. 10 che segue “*Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni?*”.

## 9. ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'articolo 13, comma 2, lett. b), c) e d), nonché degli articoli 15 ss. del GDPR, La informiamo che:

a) Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che la riguardano e in tal senso ha il diritto di chiedere l'**accesso** ai Suoi dati personali unitamente a indicazioni relative (i) alla finalità del trattamento, (ii) alla categoria dei dati personali trattati, (iii) ai soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in Paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), (iv) quando possibile, al periodo di conservazione dei dati personali o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, (v) all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, (vi) al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, (vii) all'origine dei dati personali e (viii) all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora Lei eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia dei Suoi dati personali che formano oggetto di trattamento;

b) Lei ha, inoltre, diritto di ottenere:

- la **rettifica** dei Suoi dati personali, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti;
- la **cancellazione** dei Suoi dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'articolo 17 del GDPR, ad esempio (i) i Suoi dati personali non risultino più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o (ii) Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento, ove prestato, e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso o (iii) Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare o (iv) i Suoi dati personali siano trattati illecitamente;

Eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi dati personali o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta – salvo che ciò si riveli impossibile o implichì uno sforzo sproporzionato – saranno dal Titolare **comunicate a ciascuno dei destinatari** cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi dati personali in conformità alla presente informativa;

- la **limitazione** del trattamento dei dati personali che La riguardano (i) per il tempo necessario al Titolare ad appurare l'esattezza di tali dati nel caso in cui Lei l'abbia contestata o (ii) qualora il trattamento dei Suoi dati personali risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione di tali dati, la limitazione del relativo trattamento o (iii) quando il Titolare non abbia più bisogno dei Suoi dati personali ma tali dati siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o (iv) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi dati personali qualora Lei si sia opposto al trattamento di tali dati ai sensi del punto c) che segue.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi dati personali o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichì uno sforzo sproporzionato – saranno dal Titolare comunicate a ciascuno dei destinatari cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi dati personali in conformità alla presente informativa;

- i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla **portabilità dei dati**). Se di Suo interesse, potrà chiedere al Titolare di trasmettere i Suoi dati personali direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile;
- c) Lei ha inoltre diritto di **opporsi** al trattamento dei Suoi dati personali qualora tale trattamento sia effettuato: i) ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. e) del GDPR (*i.e.* per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il Titolare) o dell'articolo 6, par. 1, lett. f) del GDPR (*i.e.* per perseguire un legittimo interesse del Titolare), a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR e ii) per finalità di marketing diretto;
- d) ove prestato, Lei ha il diritto di **revocare** in ogni momento il **consenso** prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso intervenuto prima della revoca;
- e) qualora effettuato, Lei ha inoltre il diritto di **non sottoposizione ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona, avendo altresì il **diritto di ottenere l'intervento umano** da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione;
- f) nell'ipotesi di una Sua insoddisfazione rispetto al trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare, potrà proporre un **reclamo** all'autorità di controllo competente. Qualora l'autorità di controllo competente sia il Garante per la Protezione dei Dati Personalini, il reclamo potrà essere proposto seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Il Titolare potrà solo richiederLe di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta.

## **10. CONTATTI PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO E PER ULTERIORI INFORMAZIONI**

Per l'esercizio dei Suoi diritti e/o per ottenere qualsiasi tipo di informazione in merito alla presente informativa, Lei potrà inviare:

- a) una comunicazione scritta a: Università Telematica “Universitas Mercatorum”, con sede legale in Piazza Mattei, 10 – 00186 Roma (RM);
- b) un'e-mail a: [privacy@unimercatorum.it](mailto:privacy@unimercatorum.it);
- c) un'e-mail al Responsabile della Protezione dei Dati Personalini a: [dpo@unimercatorum.it](mailto:dpo@unimercatorum.it).

## **11. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa sul trattamento dei dati personali anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che disciplinano la materia. Le modifiche e/o gli aggiornamenti saranno notificati agli interessati nella Home Page del sito dell'Ateneo non appena adottati. Si consiglia, in ogni caso, di accedere con regolarità alla sezione “Privacy” per verificare la pubblicazione della più recente e aggiornata versione della presente informativa.

**Ultimo aggiornamento: gennaio 2026**