



**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI/STUDENTI DELLA  
FACOLTÀ DI  
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA**

*Relazione Annuale 2025*

## **Indice**

Fonti e quadro di riferimento	p. 3
Sezione I    Composizione e attività	p. 4
Sezione II   Parte comune ai CdS afferenti alla Facoltà	p. 7
Sezione III   Parte relativa ai singoli CdS	p. 15
LMG01      Giurisprudenza	p. 15
L18          Economia aziendale	p. 19
LM56          Economia, digital data analysis, amministrazioni pubbliche	p. 22
Sintesi delle azioni migliorative anno 2025	p. 25

## Fonti e quadro di riferimento

Nel corso del 2025, la CPDS ha svolto i propri compiti istituzionali mediante:

- un'attività costante di controllo sull'offerta formativa e sulla qualità della didattica, nonché sui servizi agli studenti erogati da docenti, ricercatori e personale tecnico-amministrativo;
- l'analisi e la valutazione dei dati provenienti dai questionari sulla soddisfazione degli studenti;
- la verifica dello stato di attuazione delle azioni di miglioramento individuate nella Relazione 2024.

Nello svolgimento delle suddette attività, nel corso dell'anno 2025 la CPDS ha inoltre:

- operato come organismo imparziale rispetto ai Corsi di Studio, fungendo da raccordo tra studenti e CdS, con l'obiettivo di raccogliere segnalazioni e favorire l'elaborazione di proposte e soluzioni alle criticità emerse;
- presentato una rendicontazione delle attività svolte in occasione delle audizioni del Presidente con il NdV;
- predisposto e condiviso la Relazione Annuale.

La Relazione Annuale 2025 *de qua* è stata elaborata nel rispetto delle *Linee guida per l'operatività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e per la redazione della Relazione Annuale*, inizialmente approvate dal Presidio della Qualità (PQA) il 9 novembre 2022 e successivamente aggiornate e approvate:

- dal PQA nella seduta del 5 novembre 2024;
- dal Senato Accademico nella seduta del 14 novembre 2024.

La presente Relazione Annuale è stata redatta sulla base dell'analisi, in via prioritaria, delle seguenti fonti:

- Piano Strategico di Ateneo 2023–2025;
- Rapporti di Riesame ciclico 2024–2025 dei Corsi di Studio in Economia Aziendale L-18, Giurisprudenza LMG-01 e Scienze Economiche LM-56 (non risulta disponibile il Rapporto di Riesame del CdS in Scienze Turistiche L-15, in quanto il corso è stato disattivato);
- Scheda Unica Annuale (SUA) 2025 dei Corsi di Studio afferenti alla Facoltà di Economia e Giurisprudenza;
- Indicatori e relativi commenti SMA, approvati dai Corsi di Studio della Facoltà di Economia e Giurisprudenza;
- Relazione Annuale 2024/2025 del Presidio della Qualità (PQA);
- Relazione 2025 del Nucleo di Valutazione (NdV);
- Esiti dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti;
- Dati statistici di Ateneo;
- Ulteriore documentazione ritenuta utile ai fini valutativi, prodotta dall'Ateneo, dalla Facoltà, dai Dipartimenti, dai Corsi di Studio e dalle strutture e organismi dell'Università.

Una volta ottenuta l'approvazione definitiva, la presente relazione sarà inviata, a cura del Presidente, agli Organi di Ateneo competenti, in conformità a quanto previsto dalle *Linee guida per l'operatività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e per la redazione della Relazione Annuale*.

## **Sezione I**

### **Composizione e attività**

La Facoltà di Economia e Giurisprudenza è stata istituita giusto decreto congiunto del Rettore e del Presidente del CdA n. 4 del 13 luglio 2023; si rendeva quindi necessaria la definizione della composizione della CPDS di tale Facoltà. Nel corso della seduta del 14 febbraio 2024, il Consiglio di Facoltà ha selezionato i docenti della Facoltà di Economia e Giurisprudenza per la costituzione della relativa CPDS, in conformità a quanto previsto dall'art. 2, comma 3, del regolamento interno di riferimento.

I docenti componenti della CPDS sono stati nominati con Delibera del Senato Accademico del 26 febbraio 2024, cui ha fatto seguito il Decreto Rettorale n. 153 del 4 marzo 2024. In particolare, la Commissione – lato docenti - risulta così composta:

- Prof. Fabio Fiano – Presidente;
- Prof.ssa Celeste Chiariello – Componente;
- Prof. Giuseppe Moro – Componente;
- Prof.ssa Talita Rossi – Componente.

Il Regolamento per l'elezione dei rappresentanti degli studenti negli organi di Ateneo è stato approvato dal Senato Accademico nella seduta del 23 gennaio 2024 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 29 gennaio 2024, diventando esecutivo con il Decreto Rettorale n. 123 del 5 febbraio 2024.

Successivamente, con Decreto Rettorale n. 215 del 5 aprile 2024, sono state indette le votazioni per l'elezione delle rappresentanze degli studenti iscritti ai corsi di studio e dei dottorandi negli Organismi di Ateneo per il biennio 2024/2026 ed è stata contestualmente nominata la relativa Commissione Elettorale.

Per quanto riguarda la componente studentesca, sulla base degli esiti delle elezioni svoltesi per l'individuazione dei rappresentanti nella CPDS della Facoltà di Economia e Giurisprudenza, risultano attualmente in carica i seguenti studenti:

- Beconi Lorenzo (matricola 0602300382) - CDS Economia Aziendale L18 (giusto DECRETO RETTORALE N. 614 del 12/07/2024);

- Milazzo Concetta (matricola 0802100096) - CDS Giurisprudenza LMG01 (giusto DECRETO RETTORALE N. 614 del 12/07/2024);

- Guadagnoli Eraldo (matricola 0402200304) - CdS in Scienze Turistiche L-15 (giusto DECRETO RETTORALE N. 966 del 18/10/2024);

- Nocentini Ilaria (matricola 0612400079) - CdS in Scienze Economiche LM-56 (giusto DECRETO RETTORALE N. 966 del 18/10/2024).

Nel corso del 2025 la CPDS della Facoltà di Economia e Giurisprudenza ha svolto riunioni ufficiali nelle seguenti date:

- 31 gennaio 2025;

- 11 giugno 2025;
- 18 giugno 2025;
- 27 agosto 2025;
- 12 novembre 2025;
- 27 novembre 2025;
- 18 dicembre 2025.

Oltre alle sedute formali, regolarmente oggetto di verbalizzazione, la Commissione ha garantito una costante attività di confronto attraverso interlocuzioni ordinarie e frequenti scambi di informazioni e documentazione funzionali allo svolgimento delle proprie attività istituzionali.

I verbali delle riunioni della CPDS sono consultabili online sul sito dell'Ateneo al seguente indirizzo:

<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti-di-economia-e-giurisprudenza>

Con riferimento alle modalità operative adottate dalla CPDS nello svolgimento delle proprie funzioni, si evidenzia che nel corso dell'intero anno 2025 sono stati oggetto di periodica analisi e condivisione sia i dati relativi ai Corsi di Studio, sia gli esiti dei questionari di valutazione.

È stata inoltre esercitata un'attività di monitoraggio:

- sullo stato di avanzamento e sull'effettiva attuazione delle azioni di miglioramento previste nella Relazione 2024;
- sulla tipologia dell'offerta formativa, sulla qualità dell'attività didattica e sui servizi resi agli studenti da parte di docenti, ricercatori e personale tecnico-amministrativo.

In continuità con le buone pratiche consolidate negli anni precedenti, accanto alle riunioni sopra richiamate, si sono svolti ulteriori momenti di confronto, anche mediante modalità telematiche asincrone, finalizzati prevalentemente alla condivisione della documentazione e delle informazioni necessarie alle attività di monitoraggio e analisi svolte dalla CPDS.

Su iniziativa del Presidente, tutte le riunioni sono state regolarmente convocate tramite comunicazione e-mail contenente l'invito a partecipare agli incontri svoltisi poi in modalità telematica; ove necessario, tali convocazioni sono state precedute (e seguite) dalla trasmissione, sempre via e-mail, della documentazione e dei riferimenti utili ai lavori della Commissione.

In via preliminare e in funzione della predisposizione della Relazione Annuale 2025, i componenti della Commissione si sono riuniti al fine di:

- effettuare una prima ricognizione della documentazione necessaria alla redazione della presente relazione;
- confrontarsi sulle specifiche caratteristiche e peculiarità dei singoli Corsi di Studio;
- analizzare la documentazione predisposta dal Presidio della Qualità e dal Nucleo di Valutazione.

Le attività sopra descritte sono risultate utili a svolgere una capillare raccolta dei dati e delle informazioni da elaborare, nonché alla formulazione di osservazioni puntuali e di adeguate proposte di miglioramento.

In un'ottica pienamente collegiale, ciascun componente della Commissione ha contribuito con riflessioni e proposte utili alla stesura della presente relazione, nella quale sono stati individuati i principali ambiti di interesse relativi ai Corsi di Studio afferenti alla Facoltà di Economia e Giurisprudenza.

In conformità alle disposizioni del modello di Assicurazione della Qualità AVA3<sup>1</sup> e a quanto previsto dal Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo<sup>2</sup>, sono state realizzate specifiche attività formative rivolte ai soggetti coinvolti nei processi di AQ, con l'obiettivo di rafforzare gli standard qualitativi dell'Ateneo nelle aree della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione.

Di norma, la partecipazione a tali iniziative formative è stata assicurata dal Presidente della CPDS, il quale ha successivamente condiviso i contenuti e gli esiti degli incontri all'interno della Commissione Paritetica.

In particolare, il Presidente ha preso parte alle seguenti attività:

- il 20/01/2025, all'audizione delle CPDS da parte del Nucleo di Valutazione;
- in data 08/09/2025, all'incontro formativo online per le CPDS con la Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo;
- in data 09/09/2025, all'incontro formativo online per le CPDS con la Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo;
- in data 11/12/2025, all'incontro formativo online per le CPDS dedicato alla Relazione Annuale, con la Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo.

Inoltre, la CPDS ha partecipato attivamente all'audizione del 15/09/2025, nell'ambito della visita della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV – ANVUR) relativa al Corso di Studio in Economia Aziendale (classe L-18).

---

<sup>1</sup> [https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3\\_LG\\_Atenei\\_2024\\_08\\_08.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3_LG_Atenei_2024_08_08.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/politiche-per-la-qualita-e-sistema-di-gestione>

## Sezione II

### Parte comune dei CdS afferenti alla facoltà

Alla Facoltà di Economia e Giurisprudenza afferiscono i seguenti CdS:

Laurea triennale: Economia Aziendale (Classe L-18)

L. Magistrale a Ciclo Unico: Giurisprudenza (Classe LMG-01)

Laurea Magistrale: Economia, Digital Data Analysis, Amministrazioni Pubbliche (Classe LM-56)

• Si rappresenta che l'Ateneo nel 2024 ha modificato la scelta formativa sopprimendo il CDS in Scienze Turistiche L-15 che invece nella precedente Relazione veniva preso in considerazione, poiché afferiva alla Facoltà di Economia e Giurisprudenza.

Ulteriore elemento di novità da segnalare, rispetto alla precedente relazione CPDS 2024, concerne la visita del Settembre 2025 da parte della Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV), della quale non sono ancora disponibili gli esiti.

A tal proposito, le principali azioni adottate dall'Ateneo concernono la rimodulazione degli organi di riferimento del sistema di AQ al fine di sistematizzare i processi di gestione e favorire un maggiore protagonismo dei Corsi di Studio, delle Facoltà, dei Dipartimenti e degli altri organi del sistema di AQ. La Facoltà si è preparata alla visita, coinvolgendo il personale docente ed amministrativo tramite percorsi formativi e incontri collegiali.

La Facoltà definisce la propria mission conformemente al Piano Strategico d'Ateneo 2023-25, adottando una politica di qualità della didattica tesa a supportare lo studente in ogni fase del processo formativo, al fine di consentirgli di raggiungere nei tempi curriculari il titolo di laurea.

Un ruolo centrale è espletato dalle **attività di orientamento sia in entrata che in uscita**, tramite una calendarizzazione di incontri programmati nelle scuole (Open Day) nel corso delle quali vengono erogate informazioni dettagliate sull'offerta formativa, attraverso anche l'ausilio di docenti, tutor e personale specializzato, nell'ottica di stimolare scelte consapevoli per il proprio processo formativo e favorirne il passaggio all'Università.

Molto apprezzabile è la scelta di costituire un Gruppo di Supporto all'Orientamento a supporto della Delegata all'Orientamento e Placement affidando ai tutor e agli orientatori professionali il compito di far conoscere l'offerta formativa dell'Ateneo e di orientare gli studenti sin dall'inizio nella scelta del percorso formativo, coadiuvandoli nell'approccio alla piattaforma didattica e trasmettendogli le informazioni indispensabili per il percorso di studi. Tanto avviene tramite anche la pianificazione di lezioni prova per le aspiranti matricole che potranno utilizzare la piattaforma online per acquisire competenze nella gestione dell'apprendimento in rete. Dal canto loro gli studenti avranno la possibilità di formulare quesiti.

Sulla figura dei tutor, in particolare, si segnala che la Facoltà ha preso in carico la criticità che la CPDS aveva evidenziato chiedendo che venisse avviata una procedura di reclutamento di tali figure. In esecuzione del Decreto Rettorale N. 968 del 18/10/2024 è stata, infatti, aperta la manifestazione d'interesse per incarico di tutor disciplinare, di cds e tecnici presso l'Università. L'azione si è completata con la nomina di un'apposita commissione che ha valutato le domande e selezionato i tutor che in unione con RTT e contrattisti di supporto alla didattica svolgono attività di tutoraggio preferibilmente in settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti di ciascun cds.

I tutor disciplinari sono stati formati dal CETAL per essere poi incardinati, attraverso il coordinamento dei presidenti di CDS.

Si aggiunge che nel quadro delle politiche di qualità e innovazione della didattica promosse dall'Ateneo, il sistema di tutorato è stato ristrutturato come dispositivo pedagogico strategico. Non si configura più come semplice supporto allo studente, ma come elemento portante del modello didattico, in linea con il Piano Triennale della Formazione 2024–2026, le linee guida del CETAL e il Modello Didattico Pegaso 2025/26.

Per quanto riguarda l'orientamento in uscita, è promosso dalle Facoltà in coordinamento con CdS e Job Placement, attraverso incontri aziendali, supporti personalizzati, formazione, Job Talk. Particolarmente apprezzabile è l'uso da parte dell'Ateneo della piattaforma Jobiri per supportare lo/la studente/essa nella creazione di CV e lettere di presentazione, consultazione di offerte di lavoro e internship e per accedere a moduli e-learning per lo sviluppo di competenze occupazionali.

La verifica dei requisiti, funzionali all'accesso tanto delle lauree triennali quanto di quelle magistrali, avviene su basi centralizzate secondo i regolamenti dell'Ateneo.

In relazione all'accertamento delle competenze al momento dell'immatricolazione (v. Quadro A3.b della Scheda SUA) è prevista una **prova obbligatoria di valutazione**, il cui esito – seppur non vincolante ai fini dell'iscrizione – risulta molto opportuno poiché restituisce indicazioni generali sulle attitudini dello studente ad intraprendere il percorso di studi prescelto e sullo stato delle conoscenze di base richieste, le quali sono rese note nella sezione del CdS presente sul sito web dell'Ateneo. Dall'esito del test potranno risultare eventuali Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) da assolvere entro il primo anno di corso accedendo ad un corso (denominato “Corso Zero”) incentrato sulle aree culturali per le quali è emerso il *deficit* di competenze richiesto. Il modulo didattico del “corso zero” è fruibile *online* attraverso la piattaforma istituzionale, là dove è possibile visualizzare le videolezioni utili al recupero delle conoscenze di base per l'accesso. Il CDS effettua un monitoraggio annuale dell'esito del test e del percorso di assolvimento degli OFA, attraverso l'analisi di report prodotti dalla piattaforma e-learning e delle informazioni fornite dalla Referente Amministrativa del CDS al fine di verificare l'efficacia di supporto delle misure attivate ed individuare eventuali criticità.

Il Consiglio di CDS promuove, inoltre, la valutazione “on line” della didattica erogata agli studenti, mediante distribuzione di questionari coerenti con la modellistica ANVUR, sia sul CdS, sulla materia specifica, sia sul Docente. Nei questionari di valutazione, lo studente può anche fornire suggerimenti per il miglioramento complessivo del CdS.

I questionari di valutazione dei servizi di supporto alla didattica si palesano capaci di coniugare gli obiettivi di trasparenza verso i portatori d'interesse e di riservatezza, attraverso l'anonimato, nei confronti degli attori valutati. L'analisi dei questionari lascia trasparire un giudizio di piena soddisfazione da parte degli studenti, salvo qualche lieve criticità di cui si darà conto nel prosieguo della relazione.

Recependo la comunicazione ricevuta dall'Ufficio di Segreteria del Presidio della Qualità di Ateneo in data 11 dicembre 2024, al fine di un'adeguata comunicazione delle indicazioni relative alla corretta diffusione delle risultanze dei questionari OPIS, la CPDS rileva positivamente che ad oggi tutti i suoi componenti hanno modo di accedere al sistema analytics per il monitoraggio dei dati. Si rileva sul punto che, non essendo intervenuta ancora la modifica della piattaforma che permette ai docenti l'accesso ad Analytics, in seno alle Giunte di Facoltà si è stabilito che:

- i presidenti di CdS procederanno con l'estrazione e l'invio dei report ai docenti afferenti ai rispettivi Corsi di Studio.

- i dati cumulati verranno analizzati e discussi in seno ai CdS allargati e i verbali con le risultanze della discussione verranno trasmessi alle presidenze per i susseguenti interventi.

L'analisi dei dati, relativi ai Quadri B6 delle Schede SUA 2025 dei Corsi di Laurea Magistrale in Giurisprudenza (LMG-01), L-18 e di Scienze dell'Economia (LM-56) ha consentito di riscontrare un'opinione degli studenti, nel complesso, positiva. A fronte di una minore soddisfazione sull'utilità di alcune attività didattiche diverse dalle lezioni per l'apprendimento delle varie materie, sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (solo per LMG-01) o sull'adeguatezza della proporzione tra il carico di studio dei vari insegnamenti ed i relativi crediti ad essi assegnati (solo per LM-56), alti livelli di soddisfazione sono stati riscontrati in relazione alla facilità di accesso e di utilizzo delle attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali...), alle modalità d'esame e all'interesse negli argomenti trattati nell'insegnamento, alla disponibilità dei docenti e dei tutor per chiarimenti e spiegazioni, alla chiarezza espositiva dei docenti nonché all'adeguatezza del materiale didattico.



I rispettivi Consigli dei CDS si stanno attivando, sull'onda dei principali suggerimenti forniti dagli studenti in relazione all'alleggerimento del carico didattico complessivo, alla razionalizzazione dei programmi e all'inserimento di prove intermedie, attraverso un costante monitoraggio dell'effettivo aggiornamento e della razionalizzazione dei materiali didattici da parte dei docenti.

Si riscontra l'alto apprezzamento nei riguardi del carico didattico, del materiale didattico online, degli standard tecnologici della piattaforma e dell'adeguatezza delle modalità d'esame.

I dati presenti sulla Piattaforma di Ateneo evidenziano, fra l'altro, un andamento degli iscritti in costante crescita rispetto agli anni precedenti.

Dall'analisi delle schede di Monitoraggio Annuale dei corsi confluenti alla Facoltà di Economia e Giurisprudenza sono emersi elementi significativi sia in termini di punti di forza che di criticità.

Tutti i CdS mostrano, ad esempio, risultati positivi in termini di attrattività e regolarità delle carriere.

In particolare, la percentuale dei laureati entro la durata normale (l'ultima rilevazione è del 2024) si mantiene su livelli elevati, con punte del 90,8% nel CdS LM-56, dell'88,7% nel Cds L-18 e dell'89,8% nel CdS LMG-01, nettamente superiore alla media degli Atenei sia telematici che non.

Questo dato è importante poiché, come si evince dalla schede SUA 2025, tutti i corsi di laurea afferenti alla Facoltà di Economia e Giurisprudenza promuovono, nell'intento di contenere il tasso di abbandono in *itinere* e di consentire allo studente di poter conseguire in tempo il titolo, la gestione dell'interazione didattica di concerto tra docenti e tutor investiti, ciascuno in ragione delle proprie competenze, di compiti di orientamento, monitoraggio, di sollecitazione motivazionale, di supporto tecnico e metodologico didattico e di coordinamento.

Una criticità si registra in punto di sostenibilità della docenza, per quanto mitigata dalla campagna di reclutamento avviata dall'Ateneo nel corso del 2024, sospesa per buona parte del 2025 e ripresa agli inizi del mese di novembre 2025, sia di nuovi docenti, sia di nuovi tutor, tutt'ora in corso e che può risultare, a lungo termine, funzionale per affrontare queste criticità. Nelle schede SUA 2025 dei CDS sono riportati i nominativi dei Tutor Disciplinari, dei Tutor dei Corsi di Studio e dei Tutor tecnici a contratto nei Corsi di studio.

In relazione al CdS L-18 il PQA rileva che il rapporto studenti/docenti migliora sensibilmente (da 1/4908 a 1/469), pur restando critico. Per il CdS LMG-01 gli indicatori iC19, iC27 e iC28 della scheda Sua registrano un sensibile miglioramento, fermo restando che il numero di iscritti continua a richiedere un ulteriore incremento dell'organico.

Nell'ottica di offrire un efficiente servizio agli studenti, l'Ateneo si impegna a garantire, altresì, la formazione continua del personale tecnico-amministrativo che sembrerebbe, come emerge dagli ultimi rapporti ciclici dei CDS afferenti alla Facoltà di Economia e Giurisprudenza, trovare un riscontro positivo. È stato inoltre avviato un programma formativo con il Centro Cetel (v. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, Parte II, anno 2025) che ha previsto, nel biennio 2024-2025, la realizzazione di percorsi in presenza e online dedicati a docenti, tutor e PTA su temi quali la didattica digitale, le metodologie inclusive, la progettazione formativa e la gestione delle classi virtuali. Il NdV ha evidenziato che questo investimento contribuisce a promuovere l'adozione di pratiche didattiche più efficaci.

Degne di nota appaiono, peraltro, le iniziative intraprese in attuazione dell'azione migliorativa prospettata nelle relazioni CPDS 2023 e 2024 sull'attivazione di nuovi curricula per le schede L18 e LM56 funzionali a migliorare la gestione d'impresa (per L18) e le grandi direttrici dello sviluppo pubblico e privato (per LM56).

Dall'a.a. 2024/2025 sono attivi, infatti, i nuovi curricula della LM56 sul *Governo e trasformazione digitale per la pubblica amministrazione* e della L18 su *Management delle imprese turistiche e culturali* e, dall'a.a. 2025/2026 è stato attivato per la LM56 il corso sull'*Innovazione e sostenibilità nell'economia digitale*.

Particolarmente apprezzabili risultano le iniziative intraprese in relazione all'utilizzo di nuovi strumenti dedicati alla didattica interattiva e al miglioramento dell'esperienza dello studente, la sperimentazione del nuovo sistema di tutoraggio digitale (chat AI) dei singoli insegnamenti e, ancora,

l'attivazione di nuovi programmi di webinar e seminari di didattica interattiva nei diversi insegnamenti.

Al fine di valorizzare l'apprendimento dello studente in relazione agli obiettivi formativi dello specifico insegnamento, il modello didattico di Ateneo è basato sullo student- centered learning, che pone lo studente al centro del processo educativo, fondandosi su un modello pedagogico aggiornato, flessibile e innovativo rappresentato dalla combinazione di due modalità didattiche: la Didattica Erogativa Telematica (videolezioni, e-book, slide) e la Didattica Interattiva Telematica (TEL-DI: attività sincrone). Si apprezza la scelta dell'Ateneo di rafforzare il ruolo attivo dello studente consentendo nella TEL-DE il ricorso a materiali innovativi (chatbot, exam generator, slide ipertestuali) per rendere la videolezione occasione di prima interazione.

Nella TEL-DI si impiegano tecnologie (es. CLASS) e metodologie partecipative (webinar, lavori di gruppo, laboratori, attività asincrone) per promuovere l'interazione tra pari, docenti e tutor. Il nuovo modello didattico prevede un riequilibrio CFU/ore a favore della TEL- DI (1 CFU = 5 ore TEL-DE + 2 ore TEL-DI) e si valorizzano i tutor come mediatori attivi per un apprendimento più accessibile, motivato e partecipativo.

Particolarmente prezioso, nell'ottica del potenziamento della qualità della didattica e degli esami, si rivela l'impiego di strumenti di IA a servizio degli studenti: il Chatbot didattico capace di fornire risposte in tempo reale alle loro domande vertenti sui contenuti disciplinari dei corsi, garantendo un supporto attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7; il generatore di domande a risposta multipla che si basa sui materiali del corso e sulle domande di esami precedenti, evitando la ripetizione di quesiti già somministrati. Tale evoluzione si allinea al piano strategico 2023-2025 che pone lo studente al centro dell'innovazione.

Come preannunciato, le schede di monitoraggio annuale 2025 forniscono una panoramica complessivamente positiva dei corsi di studio esaminati, con risultati particolarmente favorevoli in termini di attrattività, regolarità delle carriere e soddisfazione degli studenti. Questi aspetti evidenziano un'offerta formativa di qualità che risponde efficacemente alle esigenze degli studenti e al contesto accademico e professionale di riferimento.

Sempre in questa prospettiva si rivela ambizioso e certamente positivo l'obiettivo della Facoltà di favorire un percorso formativo e di arricchimento delle competenze dello studente in ottica multidisciplinare mettendo a disposizione una pluralità di corsi e insegnamenti in grado di trasferire soft skills, competenze trasversali che possano rappresentare il necessario complemento delle conoscenze e delle competenze disciplinari (internazionalizzazione, transizione digitale e sostenibilità). Tale obiettivo è perseguito attraverso altre attività formative e specificamente attraverso il CFU dedicato alle altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro (v. Quadro A4.a delle varie Schede Sua 2025). Ulteriore elemento di valorizzazione formativa dello studente si registra a proposito dell'integrazione dei comitati di indirizzo dei corsi di studio (L-18 ed LM-56) afferenti alla Facoltà, mediante la nomina di un rappresentante dell'ordine professionale, nell'ottica di rafforzare il legame col mondo professionale e idonea a favorire un allineamento concreto tra gli obiettivi formativi dei corsi di studio e le competenze richieste nel mercato del lavoro (v. Consiglio di Facoltà di Economia e Giurisprudenza verbale del 16 ottobre 2024). La cooperazione si è rivelata proficua anche in considerazione del fatto che il Vicepresidente del Consiglio dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Napoli Nord ha fornito supporto nella redazione del quadro A2.a della Scheda Sua 2025 del CdS L-18, limitatamente al profilo di Advisor e con riferimento alla prosecuzione negli studi, alle attività di tirocinio e agli esami abilitanti all'esercizio della libera professione (Esperto Contabile, Revisore Legale e Dottore Commercialista). Venendo agli esami, si registra un'elevata soddisfazione dell'opinione studentesca in relazione all'organizzazione e alle modalità di svolgimento dell'esame, soddisfazione tra l'altro superiore a quella degli anni precedenti.

- La CPDS conferma il giudizio di piena adeguatezza dell'organizzazione dei calendari delle attività formative, dei calendari degli esami di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea, già formulato lo scorso anno. In particolare, sia i calendari degli esami di profitto che gli esami di laurea

sono comunicati con largo anticipo agli studenti e sono omogeneamente distribuiti lungo l'intero arco dell'anno accademico, consentendo agli studenti di poter programmare opportunamente le attività di studio.

Dai Regolamenti didattici dei CdS afferenti la Facoltà di Economia e Giurisprudenza ed approvati nella seduta del Senato Accademico del 19 giugno 2025, si evince che le prove di valutazione che determinano per gli studenti l'acquisizione dei crediti assegnati all'insegnamento possono consistere in esami (prove orali e/o prove scritte e/o pratiche, grafiche, tesine, colloqui) la cui valutazione positiva è espressa in trentesimi o in prove di idoneità che si concludono con un giudizio positivo o negativo.

Lo svolgimento degli esami in presenza è peraltro stato dettato col decreto Bernini del 6 dicembre 2024 che ha introdotto rilevanti modifiche sull'erogazione della didattica a distanza a far data dall'a.a. 2025/2026.

Si segnala, sul punto, che finora gli studenti hanno prediletto gli esami in modalità remoto e, parimenti, in relazione anche alla prova finale, gli studenti, nell'alternativa tra la seduta in presenza e quella online, hanno tendenzialmente optato per la prova finale in modalità telematica.

A tal proposito, nella CPDS 2024 si sottolineava che è entrata a pieno regime la prova finale dei Corsi di Studio triennali, caratterizzata dalla presentazione di un *project work* redatto in forma scritta dallo studente, secondo quanto indicato nel Regolamento, previa selezione della traccia tra quelle messe periodicamente a disposizione sulla piattaforma dell'Ateneo.

Anche per i laureandi magistrali, ovviamente, la Facoltà fornisce supporto sino alla fine del ciclo di studi. Dal Regolamento didattico di ciascun Corso di Studio, pubblicato sul portale di Ateneo, si evince che gli studenti sono tenuti ad elaborare una tesi non inferiore ad un certo numero di pagine seguendo specifici criteri redazionali (dal format da seguire al numero di crediti assegnati, dai requisiti per accedervi all'assegnazione del docente relatore sino ai criteri di valutazione della prova finale).

I servizi di supporto forniti agli studenti appaiono, a giudizio della CPDS, più che adeguati e sono erogati centralmente, come illustrato nel documento "Linee guida Orientamento, Tirocini, Stages e Job Placement" che descrive i servizi per gli studenti, le iniziative di promozione del diritto allo studio a sostegno delle fasce più deboli, le attività di supporto agli studenti con esigenze particolari e gli interventi messi in atto per migliorare la qualità della didattica puntando all'innovazione e internazionalizzazione. Le azioni descritte corrispondono agli obiettivi del Piano Strategico 2023-2025 di rafforzare la cultura della parità e l'inclusione oltre alla qualità della didattica. Alcuni servizi di supporto alla didattica sono svolti dai Poli Didattici, denominati ECP (E-learnig Center Point) ed, in particolare, quelli relativi alle informazioni, all'orientamento, alle iscrizioni, alla segreteria studenti, ai progetti formativi e alle attività di Terza Missione in coordinamento con l'Ateneo.

Sull'onda di quanto si accennava nella relazione del CPDS 2024, il corso di laurea LMG-01 continua ad attuare l'azione migliorativa di implementare le convenzioni sottoscritte con i Consigli degli Ordini degli Avvocati territoriali, al fine di consentire agli studenti di anticipare il periodo di praticantato in concomitanza con l'ultimo anno accademico. Nella scheda Sua 2025 del CDS LMG-01 si precisa che il numero degli accordi siglati è in aumento (v. Quadro B5). Sono state sottoscritte, inoltre, convenzioni con l'Ordine dei Consulenti del lavoro di Napoli, di Milano e di Siracusa che, parimenti, consentono agli studenti di anticipare il semestre di tirocinio finalizzato all'iscrizione all'Albo professionale.

Alquanto efficiente risulta poi l'operato della segreteria studenti che, per rispondere efficacemente alle loro esigenze, si avvale, in un ampio arco orario di erogazione del servizio, di vari canali di comunicazione per rispondere alle richieste di assistenza che possono essere avanzate sia all'interno della piattaforma (web mail, forum e forum di segnalazione) che all'esterno (la gestione delle segnalazioni e l'assistenza agli studenti e ai docenti viene effettuata, attraverso caselle di posta elettronica dedicate o attraverso il servizio centralizzato di Supporto Tecnico).

Per i CdS afferenti alla Facoltà che si avvalgono di attività di tirocinio, si segnala che esse si svolgono regolarmente e sono supportate dai CdS in collaborazione con l'ufficio Stage e tirocini. A

disposizione dello studente viene messo un tutor universitario che lo supporta lungo il percorso e verifica ed approva le attività predisposte dal tutor aziendale a cui è affidato lo studente per l'espletamento delle attività tecnico-pratiche. Le attività di tirocinio si articolano negli incontri con le aziende per eventuali stage/tirocini, nell'inserimento dei curricula dei laureati nella banca dati dell'Università accessibile alle imprese e nella messa a disposizione di schede informative complete di ogni singola professione, nelle quali si illustrano i legami tra la formazione accademica e le attività professionali.

I CdS hanno anche introdotto sistemi di monitoraggio delle attività svolte dal singolo studente, al fine di ottenere feedback in relazione alla reale acquisizione di competenze al termine delle attività.

In relazione alla soddisfazione e occupabilità degli studenti si segnala, pur tenendo conto dell'indisponibilità degli indicatori iC07, iC25 e iC26 per il 24/25, che la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo è elevatissima. Solo in relazione al CDS LMG-01 l'occupabilità ad 1 anno (iC06) appare, invero, leggermente inferiore alla media nazionale, ancorché per il PQA il dato appare coerente con il settore disciplinare.

Elemento di novità rispetto alla precedente CPDS, è la misura del dato percentuale dei laureati occupati a tre anni dal titolo per i CDS LMG-01 (70,3%) ed LM-56 (100%). Persiste la criticità, invece, per il CDS L-18 che, in mancanza di indicazioni percentuali, non consente di valutare pienamente l'impatto che può assumere sul futuro professionale degli studenti e, dunque, di valutarne complessivamente l'efficacia dell'offerta formativa.

Da questo punto di vista, si paventa opportuno un sistema di monitoraggio più efficace in relazione al percorso professionale degli ex studenti laureati, accanto alla necessità di migliorare la programmazione didattica in risposta alle esigenze del mercato del lavoro, magari implementando i sistemi di raccolta dati in modo più accurato e completo (v. verbale del Presidio Qualità di Ateneo del 25 novembre 2024). Fra le altre iniziative che sta attuando il CDS LMG-01, dalla Scheda Sua 2025 affiora il Talent Program – Career Accelerator, quale percorso esclusivo pensato per accompagnare i giovani talenti verso il mondo del lavoro attraverso un programma capace di fornire gli strumenti adeguati a valorizzare il potenziale dell'interessato ed inserirlo con un tirocinio post-laurea con rimborso nel mercato del lavoro.

I consigli dei rispettivi corsi di laurea afferenti alla Facoltà di Economia e Giurisprudenza assicurano la qualità dell'offerta formativa. Per lo svolgimento delle funzioni e procedure dell'Assicurazione di Qualità (AQ) il Consiglio di Facoltà ha eletto, nel corso del 2024, i nuovi componenti del Gruppo di Autovalutazione (GAV), chiamati a istruire e predisporre la documentazione da sottoporre all'attenzione degli organi istituzionali, interagire con il PQA, adottare i sistemi di monitoraggio, contribuire alla gestione dei flussi e delle procedure di Assicurazione Qualità.

Rispetto agli ultimi rapporti di riesame ciclico dei corsi di laurea afferenti la Facoltà, i principali mutamenti sembrerebbero aver interessato la definizione di nuove e più efficaci modalità per la realizzazione, l'aggiornamento, il miglioramento dell'attività di Tel-DI e di Tel-DE, del monitoraggio dei materiali didattici e dell'incremento delle occasioni di incontro e di confronto all'interno dei Consigli di CdS, l'introduzione di tool di intelligenza artificiale a servizio di docenti e studenti, l'aumento delle postazioni di registrazione per l'aggiornamento della TEL-DI nonché l'incremento del personale docente (v. Rapporto ciclico 2023-2025).

Nell'ottica della valorizzazione delle attività di ricerca e di supporto alla formazione dello studente e del docente si rilevano particolarmente proficui gli sforzi compiuti negli ultimi anni dall'Ateneo di dotarsi di un servizio bibliotecario. Una significativa innovazione, nell'ottica di una maggiore efficienza del sistema, è rappresentata dalla possibilità di accedere direttamente alle risorse e alle banche dati online senza necessità di utilizzare la VPN. Risultano, inoltre, migliorate le strutture e le attrezzature di sostegno alla didattica in vista dell'investimento realizzato dall'Ateneo con riferimento alla costante implementazione di nuove acquisizioni editoriali e di banche dati digitali, il che è motivo di orgoglio per l'Ateneo poiché tende a coprire tutti i principali ambiti del sapere scientifico e didattico. Degno di nota è, a tal proposito, il fatto che sono stati acquisiti diversi testi in formato digitale che i docenti possono ormai adottare nei corsi in sostituzione delle dispense. I testi prescelti

potranno, tramite credenziali di accesso, essere consultati liberamente dagli studenti. Alla luce di tanto, anche il dato del Rapporto di riesame ciclico in Economia Aziendale L-18 (A.A. 2024-2025), stando al quale un nutrito numero di laureandi (33,32%) affermava nel 2023/24 di non aver mai utilizzato servizi bibliotecari, è destinato a migliorare, in considerazione tanto della recente attivazione delle numerose nuove risorse, quanto della facoltà accordata al docente di adottare e-book di varie case editrici, ove indicati fra i testi di riferimento del corso.

Lo studente in procinto di laurearsi potrà, oltretutto, redigere l'elaborato finale del percorso di studi consultando le riviste scientifiche, i volumi acquisiti dall'Ateneo o avvalersi, eventualmente, del servizio di prestito interbibliotecario. Ulteriori miglioramenti in relazione alle strutture di sostegno alla didattica si registrano in relazione all'investimento realizzato dall'Ateneo con riferimento all'acquisto di device (tablet) che gli studenti utilizzano per sostenere le prove d'esame in forma scritta in presenza (v. Rapporto di riesame ciclico Corso di Laurea in Economia Aziendale L-18 A.A. 2024-2025, p. 43).

La formazione e l'impegno dello studente particolarmente meritevole vengono valorizzati, a partire dall'A.A. 2025/2026, offrendo loro la possibilità di accedere alla **Scuola di Eccellenza**, anche per l'area disciplinare di Giurisprudenza ed Economia. La Scuola di Eccellenza rappresenta un percorso formativo integrativo e qualificante, con l'obiettivo di offrire opportunità di crescita che vanno oltre il normale iter accademico, attraverso attività di approfondimento, seminari interdisciplinari e prime esperienze di ricerca, capaci di stimolare il pensiero critico e la curiosità intellettuale. Segno distintivo al termine del percorso accademico, spendibile anche in prospettiva internazionale, è il riconoscimento, per coloro che avranno completato con successo le attività, di un Diploma Supplement, che attesterà le competenze e le esperienze maturate; una menzione di eccellenza riportata nel titolo di laurea.

Ulteriore elemento qualificante per la valorizzazione e per il supporto dello studente è il costante sforzo dell'Ateneo di incrementare il processo di internazionalizzazione con plurime azioni attualmente in atto, come progetti di internazionalizzazione e nuove convenzioni con università straniere che si attende diano risultati nel breve-medio periodo.

Al fine di incoraggiare la mobilità degli studenti in uscita (outgoing), infatti, i CdS si impegnano nella ricerca di nuove opportunità di Partenariati e nelle azioni di consolidamento di quelli in essere; proseguono l'obiettivo di incoraggiare gli studenti a partecipare a periodi di studio all'estero mediante la programmazione di convegni e momenti di sensibilizzazione, annunci sulla Piattaforma digitale e sui siti web/social dell'Università. Al fine di favorire l'internazionalizzazione, a tutti gli Studenti, viene offerta la possibilità di seguire un Corso gratuito di Lingua Italiana sulla piattaforma E-Learning e sono stati programmati dall'a.a. 2025/2026 l'attivazione di corsi interamente in lingua inglese. La SMA rileva, ad esempio, l'attivazione di nuovi MoU, corsi in inglese e un rafforzamento dell'Erasmus Board, processi valutati positivamente dal PQA nella seduta del 28.11.2025, con la precisazione di definire gli obiettivi annuali di mobilità in entrata/uscita.

Le criticità riscontrate nella precedente Relazione persistono benché si segnali un sensibile miglioramento per il CDS L-18. Il presidio qualità di Ateneo, nella seduta del 28.11.2025, ha infatti riscontrato che gli indicatori relativi alla mobilità internazionale (iC10, iC11) presenti nella SMA 2025 svelano la crescita delle mobilità (da 2 a 9 in tre anni), dato che occorre monitorare con piano triennale.

Per gli altri CdS, invece, i dati restano critici.

Da qui la necessità di interventi mirati alle problematiche legate all'internazionalizzazione delineando, come auspicato dal Presidio Qualità di Ateneo nel verbale del 28 novembre 2025 a proposito del CDS LMG-01, gli obiettivi annuali di mobilità in entrata/uscita o, come nel caso del CdS L-18, un piano triennale con obiettivi quantitativi specifici.

In questa prospettiva si giustificano gli obiettivi, caldeggiati nel Piano strategico 2023-2025, di valorizzare l'ufficio relazioni internazionali con una più stretta sinergia tra personale docente e non docente; favorire esperienze di mobilità virtuale di studenti di altri atenei telematici europei; reclutare visiting professors.

Si apprezza la scelta dell'Ateneo di attivare un Regolamento per i Servizi BES, che definisce un quadro strutturato di interventi per rimuovere le barriere all'accesso, alla permanenza e al successo formativo. Sono previste misure personalizzate lungo tutto il percorso di studi: materiali adattati, esami compatibili con il profilo individuale, tecnologie compensative e tutor specializzati. Il coordinamento è affidato all'Ufficio Inclusione, che gestisce la documentazione, monitora il Piano Universitario Personalizzato (PUP), raccorda docenti e servizi tecnici, promuove attività di orientamento.

### Sezione III

#### Analisi dei singoli CdS afferenti alla Facoltà

##### *LMG 01* **[GIURISPRUDENZA]**

###### **A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica è stata effettuata mediante la compilazione obbligatoria di un questionario – accessibile in piattaforma dall'area riservata agli studenti – da parte degli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni online; nonché mediante la somministrazione di un ulteriore questionario, che i laureandi hanno l'obbligo di compilare per accedere all'esame finale di laurea.

I questionari consistono in Schede di valutazione, volte ad accertare il grado di gradimento degli studenti e dei laureandi in merito all'insegnamento, alla docenza e all'interesse ed è possibile indicare eventuali suggerimenti per il miglioramento del Corso di studio.

Pertanto, ad avviso della CPDS, l'utilizzo del questionario si rivela un sistema efficiente per la rilevazione della soddisfazione degli studenti. Infatti, data l'obbligatorietà del questionario per l'accesso alle prove d'esame, l'oggetto delle domande e la formula della quadrupla graduazione di risposta ("decisamente no", "più no che sì", "più sì che no", "decisamente sì"), che consente di trattare i risultati in termini percentuali, il risultato ottenuto è tanto più esplicativo del gradimento da parte della popolazione studentesca e delle criticità dell'insegnamento, consentendo pertanto ai competenti organi dell'Ateneo di accogliere suggerimenti e intervenire sugli aspetti maggiormente problematici.

Si tratta anche di risultanze immediate, in quanto il sistema consente di verificare l'andamento delle rilevazioni e di estrarre le statistiche di gradimento in qualsiasi momento.

In particolare, il risultato delle rilevazioni è reso disponibile ai docenti degli insegnamenti interessati, ai Presidi di facoltà, ai Presidenti dei Corsi di studio, ai Presidenti delle CPDS. Il CdS utilizza i risultati nei propri processi di autovalutazione e ne riporta un commento nella scheda SMA.

###### **B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato**

L'esame dei dati tratti dalla piattaforma, confermato dall'esame degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS – SMA, evidenzia, con riferimento agli indicatori (numero di studenti in corso, esami superati, CFU conseguiti, voto riportato negli esami) l'efficacia complessiva degli strumenti e dei metodi di trasmissione della conoscenza. Dall'analisi compiuta appare utile sottolineare che i dati disponibili sulla piattaforma di Ateneo evidenziano un andamento degli iscritti in costante crescita nell'intero periodo oggetto di osservazione.

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso continua a mantenersi estremamente positiva e nel 2024 si attesta all'**89,8%**, in linea con il dato dell'anno precedente. Nel complesso tutti gli indicatori evidenziano un quadro soddisfacente e non appaiono esserci criticità da segnalare.

I questionari di valutazione della didattica dimostrano che, a giudizio degli studenti, gli strumenti e i metodi di trasmissione sono adeguati e il processo formativo è ritenuto altamente soddisfacente. Sul punto, il CdS, in attuazione del piano strategico d'Ateneo, è impegnato in un processo di implementazione di un sistema di monitoraggio delle carriere dei laureati a breve, medio e lungo termine, che si auspica possa produrre risultati già nel corso dell'Anno Accademico 2024/25.

Come precisato nella relazione OPIS del Nucleo di Valutazione 2025 (riferita ai dati 2023/2024), alla domanda sulla proporzionalità tra il carico di studio e i crediti assegnati, il **90,66%** degli studenti ha espresso un giudizio positivo; il **89,93%** valuta adeguata la disponibilità dei docenti; il **88,68%** giudica adeguato il materiale didattico; il **89,77%** ritiene adeguate le modalità d'esame; l'**85,44%** degli studenti segnala una sufficiente padronanza delle conoscenze preliminari necessarie alla comprensione degli argomenti previsti nel programma; mentre l'**85,93%** giudica utili le attività diverse dalla lezione. Inoltre, risultano aver raggiunto il consenso più elevato le domande che riguardano il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica e sui servizi formativi erogati con una percentuale di gradimento del **98,05%**.

Per quanto riguarda i suggerimenti maggiormente avanzati, emergono indicazioni in linea con gli anni precedenti: una parte degli studenti propone un alleggerimento del carico didattico; altri suggeriscono l'eliminazione del programma degli argomenti già trattati negli altri insegnamenti; una percentuale minore propone l'inserimento di ulteriori prove d'esame intermedie. Giova evidenziare che si tratta di percentuali in lieve calo rispetto all'anno accademico precedente, secondo quanto riportato nella SMA.

Le attività didattiche diverse dalle lezioni sono state considerate decisamente utili ai fini dell'apprendimento della materia da parte del **44,02%** degli studenti (dato in crescita rispetto al precedente anno accademico), mentre il **43,01%** ha risposto "Più sì che no".

Si segnala che il corso in esame non prevede attività di esercitazioni/laboratorio né attività di stage e tirocinio.

Le attività didattiche, in modalità erogativa ed interattiva, integralmente fruibili da remoto, fanno sì che il percorso formativo sia particolarmente adatto a rispondere alle esigenze degli studenti lavoratori e studenti fuori sede. L'ampia flessibilità garantita dalla didattica erogata in modalità asincrona – attraverso la registrazione delle lezioni e l'audizione ripetuta dei materiali in qualsiasi momento – si rivela un fattore determinante per il buon rendimento del CdS. Si conferma, inoltre, l'elevato livello di soddisfazione degli studenti per l'erogazione dei servizi formativi, per il **71,33%** degli studenti totalmente soddisfacente secondo quanto riportato nella SMA.

<b>C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>
--

Il progetto formativo è descritto chiaramente sul sito web dell'Ateneo e risulta coerente con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati.

Le modalità di svolgimento degli esami sono chiaramente indicate nel Regolamento esami in forma scritta e nel Regolamento Esami scritti a distanza della prova finale, pubblicati sul portale di Ateneo; inoltre, con riferimento ai singoli insegnamenti, l'indicazione delle modalità della prova è reperibile in piattaforma in corrispondenza dell'appello di esame.



Le modalità di svolgimento della tesi di laurea sono invece descritte nel Regolamento Prova Finale Magistrale e ciclo unico e nel Regolamento Prova Finale Triennale (di cui al Decreto Rettorale n. 125 del 5 febbraio 2024), anch'essi pubblicati sul portale di Ateneo. Peraltro, si segnala che, a partire dall'anno 2023, tutti i docenti hanno ottenuto l'abbonamento al software Turnitin per il controllo del livello di plagio delle tesi di laurea, con le relative linee guida per l'utilizzo.

Si segnala che alla domanda volta a capire se le modalità di esame siano state definite in modo chiaro, il **52,89%** degli studenti ha risposto *Decisamente sì* e il **38,68%** ha risposto *Più sì che no*. Inoltre, il **91,10%** degli studenti ha risposto di essere soddisfatto dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento degli esami, secondo quanto riportato nella SMA 2025.

#### **D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico**

La Scheda Annuale di Monitoraggio rappresenta il principale momento di autovalutazione di ciascun CdS nel corso dell'anno, relativamente agli indicatori della didattica e dei servizi agli studenti, e contribuisce in maniera sostanziale al processo di autovalutazione e assicurazione qualità di tutto l'Ateneo.

Nella SMA 2025 per la classe di Laurea LMG-01 si evidenziano come punti di forza indicatori che nella precedente SMA 2024 avevano trovato conferma, con particolare riferimento ad una nuova crescita delle iscrizioni, delle immatricolazioni e dei laureati (soprattutto durante l'anno in corso), cui corrisponde un contenuto numero di studenti rinunciatari, trasferiti e inattivi. Emerge altresì una tendenza positiva con riferimento alla percentuale di CFU conseguiti al primo anno, alla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno avendo acquisito i 2/3 dei CFU ovvero 40 CFU al primo anno, nonché al rapporto studenti/docenti, soprattutto grazie al Piano di raggiungimento della docenza già avviato.

A tali aspetti si aggiungono ulteriori mutamenti migliorativi, rispetto alla SMA 2024, dati dall'aumento considerevole del numero dei professori e dei ricercatori afferenti al CdS; dalla pubblicazione di un avviso per la manifestazione di interesse per il reclutamento dei professori a contratto; la nomina di una commissione di valutazione dei CV per garantire la coerenza con gli insegnamenti da affidare; l'istituzione del C.E.T.A.L., per favorire la formazione didattica e l'aggiornamento metodologico dei docenti e dei tutor.

Inoltre, risultano migliorate le strutture e le attrezzature di sostegno alla didattica e il servizio di biblioteca è stato considerevolmente arricchito. I materiali didattici sono stati aggiornati e sono sotto il costante monitoraggio del CdS. In particolare, il CdS ha incrementato le attività di monitoraggio, introducendo una cadenza mensile per monitorare l'aggiornamento dei materiali didattici per l'a.a. 2024/2025.

Sono state avviate anche iniziative per migliorare i dati dell'internazionalizzazione – che ha sempre rappresentato una criticità per l'ateneo – anche mediante la stipulazione di accordi con Università straniere.

Non sono evidenziate criticità risolvibili dalla struttura didattica.

Sulla base della documentazione disponibile, il Rapporto di Riesame Ciclico del CdS in LMG-01 non risulta oggetto di deliberazioni o approvazioni formali nel periodo di riferimento della SMA 2025. La CPDS prende pertanto atto che il documento non è stato esaminato nel corso dell'anno e che il

monitoraggio si è concentrato esclusivamente sugli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale, che continuano a rappresentare il principale strumento di autovalutazione del CdS.

#### **E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Tutte le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili sul sito di Ateneo.

La CPDS conferma che la documentazione pubblicata risulta aggiornata, completa e coerente con quanto previsto dalla normativa e dagli standard di AQ, e non emergono criticità rispetto alla chiarezza e alla trasparenza delle informazioni rivolte agli studenti e ai portatori di interesse.

#### **F. Ulteriori proposte di miglioramento**

Si veda l'elenco di sintesi delle azioni migliorative proposte dalla CPDS che è parte integrante della presente Relazione.

##### **Azioni migliorative:**

Nella SMA 2025 non sono state suggerite azioni migliorative derivanti dagli indicatori. Tuttavia, alla luce del contesto attuale, si possono avanzare le seguenti proposte di azioni migliorative:

- **attivazione dei protocolli con i COA** per lo svolgimento del c.d. semestre anticipato di pratica forense; si tratta di un'azione già suggerita dalla CPDS 2023 e, al momento della redazione del presente documento, risultano effettivamente in corso interlocuzioni avanzate per l'attivazione dei protocolli con diversi COA; si auspica che il loro numero venga ulteriormente ampliato e che essi siano effettivamente perfezionati nel 2025;
- **implementazione delle forme di collaborazione tra docenti e tutor;**
- **verifica del potenziale ampliamento degli insegnamenti a scelta** mediante l'introduzione di insegnamenti coerenti con il percorso post-lauream, anche in considerazione del rinnovo del dottorato in "Digital Transformation";
- **verifica della possibilità di ottenere dati dai datori di lavoro**, alla luce dell'implementazione dei nuovi servizi di Career che si avvieranno nel corso dell'anno accademico 2024/25;
- **implementazione delle attività volte al miglioramento e approfondimento formativo sulle opportunità della mobilità internazionale**, alla ricerca di nuove opportunità di partenariato e alla stipulazione di Accordi Erasmus con Università straniere.

**[L-18]**  
**[ECONOMIA AZIENDALE]**

**A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

A giudizio della CPDS, i questionari di rilevazione relativi alla soddisfazione degli studenti sono redatti correttamente e del tutto confacenti alla popolazione studentesca e dei laureandi. I questionari sono compilati per ogni insegnamento antecedentemente all'iscrizione all'esame e sono svolte dagli studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni online.

I risultati dei questionari di valutazione sono resi pubblici sul sito web dell'ateneo. Tali esiti sono stati revisionati con attenzione dal NdV, come risulta dalla relazione annuale 2025, e dalla CPDS in occasione della riunione del 12/11/2025. Nel caso in cui le schede presentino risultati eccessivamente negativi, si considera opportuno disporre la convocazione diretta del docente e l'avvio di specifiche azioni di miglioramento.

I docenti hanno la facoltà di monitorare, tramite l'accesso su piattaforma digitale, l'indicatore di gradimento espresso dagli studenti rispetto a ciascun insegnamento di cui il docente risulta responsabile.

**B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato**

Con riferimento alla Scheda di Monitoraggio annuale del 2025 (SMA) del CdS è possibile confermare, in termini quantitativi, l'efficacia complessiva degli strumenti e dei metodi di trasmissione della conoscenza. Gli indicatori segnalano un quadro positivo.

I questionari di valutazione della didattica, compilati dagli studenti, risultano nel complesso positivi, come si evince dai seguenti risultati.

Le percentuali complessive tra "più sì che no" e "decisamente sì" risultano molto elevate, tutte comprese tra l'80% e il 90%, indicando la soddisfazione generale per l'organizzazione del percorso e la qualità della didattica.

Particolarmente rilevante è la domanda n. 3 della 2bis-B ("accessibilità delle lezioni per uno studio individuale adeguato"), che nel 2023/2024 registra: il 93,26% di risposte positive, in linea con 2023/24 e 2022/23.

Inoltre, la Scheda 2bis-A conferma un quadro soddisfacente, con valori che vanno da un minimo del 77,87% (carico di studio accettabile) a un massimo dell'85,39% (accessibilità delle lezioni).

Le percentuali relative alla soddisfazione sugli esami risultano tutte oltre il 90%, mostrando un trend ampiamente positivo: il 94,6% per la soddisfazione per organizzazione e modalità d'esame; il 94,26% per adeguatezza del materiale didattico rispetto agli argomenti d'esame; il 93,26% per congruenza CFU/carico di studio.

Anche per l'a.a. 2024/2025 le attività pratiche e applicative risultano apprezzate. Non emergono criticità nella quantità e qualità delle esperienze professionalizzanti offerte.

Le infrastrutture risultano altamente adeguate, come confermato dalle percentuali di soddisfazione e dalle valutazioni dei laureandi sulla piattaforma, che sfiorano percentuali prossime al 100%.

Il sistema di erogazione online continua a garantire piena accessibilità per studenti lavoratori, fuori sede e studenti con disabilità.

**C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

Dai risultati delle Schede 2bis e 1bis emerge che le modalità d'esame sono definite in modo chiaro e percepite come adeguate dagli studenti. In particolare, il 94,6% degli studenti dichiara di essere soddisfatto dell'organizzazione e delle modalità d'esame; il 94,26% ritiene che gli argomenti d'esame siano adeguatamente trattati nel materiale consigliato; il 93,26% conferma la coerenza dei CFU con il carico di studio richiesto.

La SUA-CdS riporta in modo chiaro e coerente sia le modalità della prova finale (Quadro A5-b), sia gli strumenti di accertamento dell'apprendimento (Quadro B1.c). Il regolamento vigente è completo e aggiornato.

**D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico**

Nella riunione del 12/11/2025 il Consiglio del CdS ha approvato la SMA 2025 e il Rapporto di Riesame Ciclico.

A giudizio della CPDS, la SMA risulta completa ed esaustiva, individuando con chiarezza punti di forza e punti di attenzione.

Tra i punti di forza del CdS si segnalano: l'aumento degli studenti al primo anno di carriera; la forte attrattività del nuovo curriculum "Management delle imprese turistiche e culturali", confermato anche dalla SUA-CdS e dal piano di studi aggiornato; l'elevatissima soddisfazione dei laureandi.

Le principali criticità individuate, invece, sono relative all'internazionalizzazione ancora contenuta; al rapporto tra studenti regolari e docenti strutturati; al numero dei tutor; alla necessità di monitorare studenti inattivi e carriere rallentate.

Il RRC appare adeguato e coerente con le esigenze di autovalutazione del CdS. Si registra un miglioramento nel ricalcolo degli indicatori ASN e l'assenza di criticità su indicatori fondamentali quali: i laureati entro la durata normale; gli studenti che proseguono al secondo anno.

La CPDS conferma la corretta compilazione della SUA-CdS e la piena accessibilità al pubblico delle informazioni relative agli obiettivi formativi e agli sbocchi professionali.

**E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Tutte le parti rese pubbliche della SUA del CdS sono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione e agli sbocchi occupazionali sono rese pubbliche e facilmente accessibili nella descrizione in breve de CdS presente sul sito di Ateneo.

**F. Ulteriori proposte di miglioramento**

L'analisi della SMA ha evidenziato la buona attrattività del CdS, soprattutto considerati i seguenti indicatori. Il numero degli immatricolati puri nell'anno accademico 2024/2025 è aumentato del 16,5% rispetto all'anno precedente, nonostante l'aumento dell'offerta formativa degli altri Atenei. Per questo motivo, a giudizio della Commissione della CPDS, sarebbe opportuno valutare lo sviluppo di continue proposte per migliorare le competenze degli studenti nella gestione d'impresa. La proposta è in linea con quanto riportato nell'elenco di sintesi per le azioni migliorative, esposte nella parte finale della presente relazione.

**[LM-56]**  
***[ECONOMIA, DIGITAL DATA ANALYSIS,  
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE]***

**A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

A giudizio della CPDS, i questionari di rilevazione relativi alla soddisfazione degli studenti sono stati redatti correttamente e del tutto inerenti alla popolazione studentesca e dei laureandi. I questionari sono stati compilati per ogni insegnamento antecedentemente all'iscrizione all'esame e sono state svolte dagli studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni online.

I risultati dei questionari di valutazione sono resi pubblici sul sito web dell'ateneo. Tali esiti sono stati revisionati con attenzione dal Nucleo di Valutazione, come risulta dalla relazione annuale 2025, e dalla CPDS in occasione della riunione del 12/11/2025. Nel caso in cui le schede presentino risultati negativi, si suggerisce la convocazione diretta del docente e l'avvio di azioni di miglioramento.

I docenti hanno la facoltà di monitorare, tramite l'accesso su piattaforma digitale, l'indicatore di gradimento espresso dagli studenti rispetto a ciascun insegnamento di cui lo stesso docente risulta responsabile.

**B. Analisi e proposte su metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato**

Con riferimento alla Scheda di Monitoraggio annuale del 2025 (SMA) del presente CdS è possibile confermare l'efficacia complessiva degli strumenti e dei metodi di trasmissione della conoscenza. Gli indicatori segnalano un quadro tutto sommato positivo.

I questionari di valutazione della didattica, compilati dagli studenti, risultano nel complesso positivi, con una percentuale dell'88,34 dell'A.A. 2023/2024 rispetto al 90,82% del 2022/23, al 91,71% del 2021/22, denotando quindi un lieve calo.

Le percentuali complessive tra "più sì che no" e "decisamente sì" risultano molto elevate, tutte comprese tra l'80% e il 90%, indicando la soddisfazione generale per l'organizzazione del percorso e la qualità della didattica.

Le percentuali complessive tra "più sì che no" e "decisamente sì" risultano molto elevate, indicando la soddisfazione generale per l'organizzazione del percorso e la qualità della didattica.

Si evidenziano tra le domande la *n. 15*, in base alla quale il 97,25% di laureandi è soddisfatto del corso di studio, in aumento rispetto al 94,01% nel 2022/23 e al 97,16% nel 2021/22; a seguire, la *n. 16* evidenzia che il 94,03% di laureandi che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università, in lieve diminuzione rispetto al 94,01% del 2022/23, al 95% del 2021/22; la *n. 17* infine evidenzia che l'84,76 % di

laureandi che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di studio, leggermente in calo rispetto al 1'85,85% nel 2022/23, al 96,11% del 2021/22.

Le percentuali relative alla soddisfazione sugli esami risultano tutte oltre il 90%, mostrando una tendenza molto positiva: il 94,01 % per la soddisfazione per organizzazione e modalità d'esame; il 94,17 % per l'adeguatezza del materiale didattico rispetto agli argomenti d'esame; il 93,38 % per la congruenza CFU/carico di studio.

Inoltre, per l'a.a. 2024/2025 le attività pratiche e applicative risultano apprezzate. Non emergono criticità nella quantità e qualità delle esperienze professionalizzanti offerte. Le infrastrutture risultano altamente adeguate, come confermato dalle percentuali di soddisfazione e dalle valutazioni dei laureandi sulla piattaforma, che sfiorano percentuali prossime al 100%.

Il sistema di erogazione online continua a garantire piena accessibilità per studenti lavoratori, fuori sede e studenti con disabilità.

#### **C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

Dai risultati delle Schede 2bis e 1bis emerge che le modalità d'esame sono definite in modo chiaro e percepite come adeguate dagli studenti. In particolare: il 94,01 % degli studenti dichiara di essere soddisfatto dell'organizzazione e delle modalità d'esame; il 94,17 % ritiene che gli argomenti d'esame siano adeguatamente trattati nel materiale consigliato; il 93,38 % conferma la coerenza dei CFU con il carico di studio richiesto.

La SUA-CdS riporta in modo chiaro e coerente sia le modalità della prova finale (Quadro A5-b), sia gli strumenti di accertamento dell'apprendimento (Quadro B1.c). Il regolamento vigente è completo e aggiornato.

#### **D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico**

Nella riunione del 12/11/2025 il Consiglio del CdS ha approvato la SMA 2025. A giudizio della CPDS, la SMA risulta completa ed esaustiva, individuando con chiarezza punti di forza e punti di criticità. Tra i punti di forza del CdS si segnalano: l'aumento dei CdS, con inserimento del nuovo percorso in Lingua Inglese (*Innovation and Sustainability in the Digital Economy*); l'alta percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, pari all' 82,7% per il CdS Pegaso e al 79,2% per la media degli Atenei telematici;

Le principali criticità individuate sono, invece, relative alla internazionalizzazione ancora contenuta e alla necessità di monitorare studenti inattivi e carriere rallentate.

La CPDS conferma la corretta compilazione della SUA-CdS e la piena accessibilità al pubblico delle informazioni relative agli obiettivi formativi e agli sbocchi professionali.

#### **E. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Tutte le parti rese pubbliche della SUA del CdS sono opportunamente compilate. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione e agli sbocchi occupazionali sono rese pubbliche e facilmente accessibili nella descrizione in breve del CdS presente sul sito dell'Ateneo.

#### **F. Ulteriori proposte di miglioramento**

Si veda l'elenco di sintesi delle azioni migliorative proposte dalla CPDS che è parte integrante della presente Relazione.

L'analisi della SMA ha evidenziato la buona attrattività del CdS, soprattutto considerati gli indicatori. Il numero degli immatricolati puri nell'anno accademico 2024/2025 è aumentato del 16,5% rispetto all'anno precedente, nonostante l'aumento dell'offerta formativa degli altri Atenei.

La Commissione della CPDS propone di monitorare e valorizzare ulteriormente il piano di studio in lingua inglese, intitolato “**Innovation and Sustainability in the Digital Economy**” che sarà attivato per l'a.a. 2025/2026. Il curriculum è orientato alla specializzazione e all'approfondimento delle conoscenze degli studenti utili ad affrontare le problematiche proprie dei sistemi economici.

Il curriculum affianca, oltre alle competenze in materia economica, l'approfondimento degli strumenti e degli istituti dell'ordinamento giuridico. A tal fine sarebbe utile un monitoraggio continuo delle esigenze del mercato del lavoro e degli sviluppi normativi, con l'obiettivo di aggiornare costantemente il piano di studi, tenendolo allineato con le esigenze professionali.



## Elenco di sintesi delle azioni migliorative

### Relazione Annuale 2025

Nelle sezioni **A)** e **B)** vengono elencate le azioni migliorative comuni a tutti i CdS; nella sezione **C)** sono individuate le azioni migliorative relative ai singoli CdS.

*A) Alla luce delle iniziative intraprese in attuazione delle azioni proposte dalla CPDS nella Relazione 2024, si propone che, continuando nella medesima direzione, si continui a:*

- 1) Condurre indagini sulla soddisfazione e sull'occupazione dei laureati dell'Università Telematica Pegaso a distanza di 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo.
- 2) Raccogliere i giudizi delle aziende che assumono i laureati in merito all'adeguatezza della loro preparazione rispetto alle esigenze formative del mercato del lavoro, con l'obiettivo di coinvolgere un numero sempre maggiore di datori di lavoro.
- 3) Valutare, nel rispetto della normativa vigente (e dei suoi recenti aggiornamenti – in primis Decreto Ministeriale 1835 del 6/12/2024) e delle necessità organizzative dell'Ateneo, il giusto mix della doppia modalità di svolgimento degli esami (online e in presenza), sia per le prove di profitto sia per le sessioni di laurea.
- 4) Controllare in maniera continua e strutturata l'aggiornamento dei materiali didattici, quali videolezioni, dispense e test di autovalutazione.
- 5) Potenziare il livello di internazionalizzazione, sia in termini di relazioni con le Parti Interessate di rilevanza internazionale, che in termini di collaborazioni con università ed enti di ricerca stranieri al fine di favorire la mobilità studentesca.

*B) In considerazione di quanto positivamente realizzato dall'Ateneo nel corso del 2024:*

- 6) Sorvegliare e adeguare il rapporto numerico tra studenti iscritti e docenti strutturati, attraverso una pianificazione accurata e costantemente aggiornata degli interventi necessari, in linea con i piani di raggiungimento previsti e altresì valutati positivamente dal NDV (cfr. verbale del Nucleo di Valutazione del 21/2/2025).
- 7) Monitorare e rafforzare il rapporto tra studenti iscritti e tutor, verificando attentamente la preparazione di questi ultimi e il loro livello di disponibilità nei confronti degli studenti.
- 8) Valorizzare, incentivare e potenziare l'impiego degli strumenti di didattica interattiva e del ricevimento online, in linea con quanto previsto dal cosiddetto Decreto Bernini, siglato il 6 dicembre 2024.
- 9) Potenziare le risorse della Biblioteca digitale di Ateneo, tenendo conto delle diverse esigenze di ricerca sia dei docenti sia degli studenti.

*C) Relativamente ai singoli Corsi di studio:*

*10) Per **LMG 01**:* Si propone di incrementare il numero delle convenzioni stipulate tra l'Ateneo e i Consigli dell'Ordine degli Avvocati, al fine di assicurare agli studenti la possibilità di svolgere il cosiddetto semestre anticipato di pratica forense.

*11) Per **L18**:* Si suggerisce di esaminare l'opportunità, anche attraverso il coinvolgimento di studenti e del Comitato di indirizzo, di istituire nuovi curricula orientati a fornire competenze avanzate nella gestione d'impresa, con particolare riferimento ai settori in maggiore espansione dell'economia nazionale e strategici nell'ambito del PNRR.

12) Per **LM56**: Si propone la possibilità di affiancare al curriculum statutario ulteriori percorsi formativi in grado di includere le principali direttrici dello sviluppo del settore pubblico e di quello privato.