

UNIVERSITAS MERCATORUM

**Relazione del Nucleo di Valutazione
sulla rilevazione dell'opinione degli studenti
A.A 2022/2023**

Sommario

1. Obiettivi della rilevazione	3
2. Modalità di rilevazione	4
3. Risultati della rilevazione	5
4. Utilizzazione dei risultati	22
5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione e utilizzazione dei risultati	25
6. Raccomandazioni e ulteriori osservazioni	26
Allegato 1 - Template del Questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti ("Questionario insegnamenti")	27
Allegato 1bis - Modulo per la gestione delle criticità evidenziate dai Questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti	28

1. Obiettivi della rilevazione

Ai sensi dell'articolo 1, comma 2 della Legge 370/1999, i Nuclei di Valutazione acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni di studentesse e studenti sulle attività didattiche e trasmettono una relazione su modalità di rilevazione, risultati e loro impiego al Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) e all'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) entro il 30 aprile di ciascun anno. L'utilizzo dei risultati delle rilevazioni sulle opinioni di studentesse e studenti, ai fini dell'individuazione degli aspetti critici e dei margini di miglioramento dell'organizzazione didattica e della didattica stessa, è parte integrante del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) degli Atenei.

Universitas Mercatorum ha recentemente (dicembre 2023) ridefinito il sistema di questionari per la rilevazione delle opinioni delle Parti Interessate (PI) interne ed esterne.

Oltre al "classico" questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti ("Questionario insegnamenti"), sono stati definiti i seguenti questionari:

- Questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sui tirocini curriculari ("Questionario tirocini studenti");
- Questionario per la rilevazione delle opinioni dei tutori aziendali sui tirocini curriculari ("Questionario tirocini tutori");
- Questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti su comunicazione, strutture, servizi e percorso formativo ("Questionario laureandi" o "Questionario CoSSeP");
- Questionario per la rilevazione della condizione occupazionale dei laureati ("Questionario laureati");
- Questionario per la rilevazione della soddisfazione dei dottorandi di ricerca di primo e secondo anno ("Questionario dottorandi") e dei dottori di ricerca ("Questionario dottori ricerca");
- Questionario per la rilevazione della soddisfazione del personale docente e di ricerca ("Questionario PDR");
- Questionario per la rilevazione della soddisfazione del personale non docente ("Questionario PnD").

Contestualmente, l'Ateneo ha approvato le *Linee Guida per la gestione dei questionari compilati da studenti e tutori aziendali, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, personale docente e di ricerca e personale non docente e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati (LG Questionari)*.

Il processo di rilevazione delle opinioni delle PI attraverso i nuovi questionari e, in particolare, il processo di rilevazione delle opinioni dei laureandi, è stato avviato da poche settimane.

Pertanto, quanto segue riguarda unicamente la rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti.

Il Nucleo di Valutazione auspica di poter dar conto, nella prossima Relazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti, anche degli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi, che, sulla base di quanto richiesto dalle *Linee Guida 2024 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione*, e cioè degli esiti delle rilevazioni da prendere in considerazione ai fini della compilazione della Relazione OPIS ai sensi di quanto indicato nelle Linee Guida.

2. Modalità di rilevazione

Organizzazione della rilevazione

Di seguito si riporta quanto stabilito in proposito nelle LG questionari approvate nel dicembre 2023.

Il Questionario insegnamenti è compilato on line dagli studenti in forma anonima.

La compilazione riguarda soltanto gli insegnamenti previsti dal piano di studio per l'anno di corso in cui lo studente è iscritto ed è collegata all'iscrizione agli esami di profitto. Nel caso di insegnamenti integrati che prevedono più moduli, sono somministrati tanti questionari quanti sono i moduli.

Gli studenti possono compilare il questionario dopo lo svolgimento di almeno due terzi delle lezioni.

L'elaborazione dei dati è effettuata dall'Ufficio IT dell'Ateneo una volta all'anno entro il mese di marzo, in tempo utile, quindi, per poter mettere a disposizione del Nucleo di Valutazione (Nucleo di Valutazione) tutte le informazioni necessarie alla redazione della parte di relazione annuale del Nucleo di Valutazione relativa, appunto, all'analisi dei questionari compilati dagli studenti.

Sono presi in considerazione solo i questionari degli insegnamenti per i quali sono state raccolte almeno 5 rilevazioni, non considerando significativi, in caso contrario, i dati raccolti.

I risultati sono resi disponibili sul sito dell'Ateneo con differenti livelli di aggregazione: Ateneo, Facoltà e Corso di Studio, singolo insegnamento.

L'AQ richiede che, in presenza di criticità, queste vengano analizzate e, nel caso l'analisi confermi la presenza di criticità, vengano individuati e adottati gli interventi opportuni per risolverle e le modalità di verifica dell'efficacia di tali interventi.

Sono da considerare "critici" e, pertanto, da prendere certamente in considerazione ai fini della individuazione di opportune azioni correttive o di miglioramento, i risultati attinenti a ogni singola domanda per i quali la somma delle risposte "Decisamente sì" e "Più sì che no" è inferiore al 60% delle risposte complessive e/o le risposte "Decisamente no" sono superiori al 25% delle risposte complessive.

Possono essere prese in considerazione anche risultati non critici, sulla base dei criteri sopra stabiliti, ma che evidenziano un trend decrescente con riferimento almeno ai due precedenti anni accademici.

Si osserva che quanto sopra riportato è stato reso pienamente operativo dall' A.A. in corso.

Strumento di rilevazione

Lo strumento di rilevazione è un questionario sviluppato internamente (Allegato 1), composto da 11 domande, finalizzate a rilevare l'opinione degli studenti sull'insegnamento, sulla docenza e il loro interesse relativamente agli argomenti trattati nell'insegnamento.

La struttura del questionario si completa con la sezione relativa ai suggerimenti da parte degli studenti.

3. Risultati della rilevazione

Si premette che in Universitas Mercatorum tutti gli studenti sono frequentanti. Infatti, per essere ammessi agli esami di profitto gli studenti devono “*aver fruito almeno dell’80 per cento delle attività on line*” come citato nel Regolamento Didattico di ciascun Corso di Laurea.

Sono stati oggetto della rilevazione tutti i Corsi di Studio attivi nell’A.A. 2022/23, di seguito elencati:

- L-3 CL in Scienze e Tecnologie delle Arti, dello Spettacolo e del Cinema
- L-4 CL in Design del Prodotto e della Moda
- L-7 CL in Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile
- L-8 CL in Ingegneria Informatica
- L-9 CL in Ingegneria Gestionale
- L-12 CL in Lingua e Mercati
- L-14 CL in Scienze Giuridiche
- L-15 Scienze del Turismo
- L-18 CL in Gestione d’Impresa
- L-20 CL in Comunicazione e Multimedia
- L-24 CL in Scienze e Tecniche Psicologiche
- L-36 CL in Scienze politiche e relazioni internazionali
- L-40 CL in Sociologia dell’innovazione
- L-41 CL in Statistica e Big Data
- L-GASTR CL in Gastronomia, Ospitalità e Territori
- LM-31 CLM in Ingegneria gestionale
- LM-51 CLM in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- LM-52 CLM in Relazioni internazionali per lo sviluppo economico
- LM-59 CLM in Comunicazione digitale e Marketing
- LM-77 CLM in Management

I risultati di seguito riportati riguardano i questionari compilati nell’A.A. 2022/2023 e, quindi, dal 01 agosto 2022 al 31 luglio 2023.

Si evidenzia, altresì, che nell’A.A. 2022/23 per il CdS L-15 Scienze del Turismo era attivato solo il terzo anno di corso, in quanto disattivato nell’A.A. 2021/2022.

Conseguentemente, i risultati relativi a questo CdS non sono stati presi in considerazione ai fini della presente relazione.

Grado di copertura degli insegnamenti

La tabella seguente evidenzia il grado di copertura degli insegnamenti dei CdS oggetto della rilevazione.

CdS	N. insegnamenti attivati	N. insegnamenti oggetto della rilevazione	Grado di copertura (Rapporto N. insegnamenti attivati/N. insegnamenti oggetto della rilevazione)	N. di insegnamenti per i quali sono stati compilati meno di 5 questionari
L-3	21	21	1	4
L-4	41	41	1	1
L-7	24	24	1	13
L-8	21	21	1	1
L-9	35	35	1	1
L-12	26	26	1	-
L-14	34	34	1	1
L-18	70	70	1	3
L-20	22	22	1	-
L-24	20	20	1	2
L-36	25	25	1	2
L-40	26	26	1	-
L-41	22	22	1	13
L-GASTR	47	47	1	3
LM-31	16	16	1	-
LM-51	16	16	1	3
LM-52	16	16	1	-
LM-59	15	15	1	8
LM-77	25	25	1	2

Rapporto questionari compilati/questionari attesi

La tabella seguente riporta il rapporto questionari compilati/questionari attesi dei CdS oggetto della rilevazione, dove il 'numero di questionari attesi' è stato approssimativamente calcolato, per i CL, moltiplicando il numero degli iscritti per 6,6 (20/3) e, per i CLM, moltiplicando il numero degli iscritti per 6 (12/2).

La tabella riporta anche il numero di esami di profitto con esito positivo sostenuti nell'A.A. di riferimento, che corrisponde al numero minimo di questionari attesi.

CdS	N. questionari raccolti	N. studenti iscritti al 31 luglio 2023	N. questionari attesi	Rapporto questionari compilati / questionari attesi	N. esami di profitto con esito positivo
L-3	2.919	526	3.471	0,84	2.720
L-4	4.186	743	4.903	0,85	3.920
L-7	46	337	2.224	0,00	2.044
L-8	18.111	2940	19.404	0,93	17.083
L-9	17.563	2892	19.087	0,92	16.923
L-12	10.315	2270	14.982	0,69	9.775
L-14	65.060	8573	56.581	1,15	62.825
L-18	25.849	4952	32.683	0,79	24.425
L-20	12.090	2117	13.972	0,87	11.421
L-24	32.671	6602	43.573	0,75	30.768
L-36	13.278	1965	12.969	1,02	12.363
L-40	3.148	478	3.154	1,00	2.979
L-41	33	369	2.435	0,00	1.894
L-GASTR	6.586	1110	7.326	0,90	6.202
LM-31	7.167	1133	6.798	1,05	7.138
LM-51	9.583	1656	9.936	0,96	9.293
LM-52	2.989	447	2.682	1,11	2.926
LM-59	43	463	2.778	0,02	2.718
LM-77	9.951	2026	12.156	0,82	9.844

Livelli di soddisfazione degli studenti

Di seguito sono riportati i risultati aggregati a livello Ateneo, a livello Facoltà, prese in considerazione nel seguente ordine:

- Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche
- Facoltà di Scienze della Società e della Comunicazione
- Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione
e a livello CdS, presi in considerazione nel seguente ordine:
- L-3 CL in Scienze e Tecnologie delle Arti, dello Spettacolo e del Cinema
- L-4 CL in Design del Prodotto e della Moda
- L-7 CL in Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile
- L-8 CL in Ingegneria Informatica
- L-9 CL in Ingegneria Gestionale
- L-12 CL in Lingua e Mercati
- L-14 CL in Scienze Giuridiche
- L-18 CL in Gestione d'Impresa
- L-20 CL in Comunicazione e Multimedia
- L-24 CL in Scienze e Tecniche Psicologiche
- L-36 CL in Scienze politiche e relazioni internazionali
- L-40 CL in Sociologia dell'innovazione
- L-41 CL in Statistica e Big Data
- L-GASTR CL in Gastronomia, Ospitalità e Territori
- LM-31 CLM in Ingegneria gestionale
- LM-51 CLM in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- LM-52 CLM in Relazioni internazionali per lo sviluppo economico
- LM-77 CLM in Management

Risultati aggregati a livello Ateneo

STATISTICHE TEST AVA SU TUTTI I CORSI DI LAUREA (NUM. QUESTIONARI 242455 - NUM. STUDENTI 36985)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.10%	Più no che si 10.23%	Più si che no 45.08%	Decisamente si 41.59%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.69%	Più no che si 9.01%	Più si che no 46.04%	Decisamente si 42.25%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.15%	Più no che si 7.03%	Più si che no 44.93%	Decisamente si 45.90%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.91%	Più no che si 5.86%	Più si che no 40.67%	Decisamente si 51.56%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.26%	Più no che si 6.47%	Più si che no 42.29%	Decisamente si 48.99%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.70%	Più no che si 7.75%	Più si che no 43.82%	Decisamente si 45.73%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.33%	Più no che si 6.70%	Più si che no 42.63%	Decisamente si 48.34%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.87%	Più no che si 10.58%	Più si che no 46.47%	Decisamente si 39.09%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.95%	Più no che si 5.95%	Più si che no 49.32%	Decisamente si 42.78%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.44%	Più no che si 6.72%	Più si che no 47.25%	Decisamente si 43.60%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.22%	Più no che si 6.73%	Più si che no 38.86%	Decisamente si 52.19%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.68%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.58%	Fornire più conoscenze di base 14.76%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 13.33%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.46%	Migliorare la qualità del materiale didattico 12.48%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.39%	Inserire prove d'esame intermedie 16.72%

Risultati aggregati a livello Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche

STATISTICHE TEST AVA SU SCIENZE GIURIDICHE (NUM. QUESTIONARI 242455 - NUM. STUDENTI 36985)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.10%	Più no che si 10.23%	Più si che no 45.08%	Decisamente si 41.58%	Altro/Non Data 0.01%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.69%	Più no che si 9.01%	Più si che no 46.03%	Decisamente si 42.25%	Altro/Non Data 0.01%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.15%	Più no che si 7.03%	Più si che no 44.92%	Decisamente si 45.89%	Altro/Non Data 0.01%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.91%	Più no che si 5.86%	Più si che no 40.66%	Decisamente si 51.55%	Altro/Non Data 0.01%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.26%	Più no che si 6.47%	Più si che no 42.28%	Decisamente si 48.98%	Altro/Non Data 0.01%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.70%	Più no che si 7.74%	Più si che no 43.81%	Decisamente si 45.73%	Altro/Non Data 0.01%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.33%	Più no che si 6.70%	Più si che no 42.62%	Decisamente si 48.34%	Altro/Non Data 0.01%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.87%	Più no che si 10.58%	Più si che no 46.46%	Decisamente si 39.08%	Altro/Non Data 0.01%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.95%	Più no che si 5.95%	Più si che no 49.31%	Decisamente si 42.77%	Altro/Non Data 0.01%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.44%	Più no che si 6.71%	Più si che no 47.24%	Decisamente si 43.59%	Altro/Non Data 0.01%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.22%	Più no che si 6.73%	Più si che no 38.85%	Decisamente si 52.19%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.67%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.57%	Fornire più conoscenze di base 14.76%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 13.33%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.46%	Migliorare la qualità del materiale didattico 12.48%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.39%	Inserire prove d'esame intermedie 16.71%

Risultati aggregati a livello Facoltà di Scienze della Società e della Comunicazione

STATISTICHE TEST AVA SU SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA COMUNICAZIONE (NUM. QUESTIONARI 242455 - NUM. STUDENTI 36985)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.10%	Più no che si 10.23%	Più si che no 45.08%	Decisamente si 41.58%	Altro/Non Data 0.01%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.69%	Più no che si 9.01%	Più si che no 46.03%	Decisamente si 42.25%	Altro/Non Data 0.01%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.15%	Più no che si 7.03%	Più si che no 44.92%	Decisamente si 45.89%	Altro/Non Data 0.01%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.91%	Più no che si 5.86%	Più si che no 40.66%	Decisamente si 51.55%	Altro/Non Data 0.01%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.26%	Più no che si 6.47%	Più si che no 42.28%	Decisamente si 48.98%	Altro/Non Data 0.01%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.70%	Più no che si 7.74%	Più si che no 43.81%	Decisamente si 45.73%	Altro/Non Data 0.01%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.33%	Più no che si 6.70%	Più si che no 42.62%	Decisamente si 48.34%	Altro/Non Data 0.01%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.87%	Più no che si 10.58%	Più si che no 46.46%	Decisamente si 39.08%	Altro/Non Data 0.01%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.95%	Più no che si 5.95%	Più si che no 49.31%	Decisamente si 42.77%	Altro/Non Data 0.01%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.44%	Più no che si 6.71%	Più si che no 47.24%	Decisamente si 43.59%	Altro/Non Data 0.01%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.22%	Più no che si 6.73%	Più si che no 38.85%	Decisamente si 52.19%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.67%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.57%	Fornire più conoscenze di base 14.76%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 13.33%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.46%	Migliorare la qualità del materiale didattico 12.48%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.39%	Inserire prove d'esame intermedie 16.71%

Risultati aggregati a livello Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione

STATISTICHE TEST AVA SU SCIENZE TECNOLOGIE E DELL'INNOVAZIONE (NUM. QUESTIONARI 242455 - NUM. STUDENTI 36985)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.10%	Più no che si 10.23%	Più si che no 45.08%	Decisamente si 41.58%	Altro/Non Data 0.01%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.69%	Più no che si 9.01%	Più si che no 46.03%	Decisamente si 42.25%	Altro/Non Data 0.01%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.15%	Più no che si 7.03%	Più si che no 44.92%	Decisamente si 45.89%	Altro/Non Data 0.01%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.91%	Più no che si 5.86%	Più si che no 40.66%	Decisamente si 51.55%	Altro/Non Data 0.01%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.26%	Più no che si 6.47%	Più si che no 42.28%	Decisamente si 48.98%	Altro/Non Data 0.01%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.70%	Più no che si 7.74%	Più si che no 43.81%	Decisamente si 45.73%	Altro/Non Data 0.01%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.33%	Più no che si 6.70%	Più si che no 42.62%	Decisamente si 48.34%	Altro/Non Data 0.01%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.87%	Più no che si 10.58%	Più si che no 46.46%	Decisamente si 39.08%	Altro/Non Data 0.01%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.95%	Più no che si 5.95%	Più si che no 49.31%	Decisamente si 42.77%	Altro/Non Data 0.01%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.44%	Più no che si 6.71%	Più si che no 47.24%	Decisamente si 43.59%	Altro/Non Data 0.01%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.22%	Più no che si 6.73%	Più si che no 38.85%	Decisamente si 52.19%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.67%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.57%	Fornire più conoscenze di base 14.76%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 13.33%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.46%	Migliorare la qualità del materiale didattico 12.48%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.39%	Inserire prove d'esame intermedie 16.71%

L-3 CL in Scienze e Tecnologie delle Arti, dello Spettacolo e del Cinema

STATISTICHE TEST AVA L3 - SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE ARTI, DELLO SPETTACOLO E DEL CINEMA (NUM. QUESTIONARI 2919 - NUM. STUDENTI 872)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 4.32%	Più no che si 11.24%	Più si che no 43.85%	Decisamente si 40.60%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.43%	Più no che si 10.89%	Più si che no 45.60%	Decisamente si 40.08%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.36%	Più no che si 7.09%	Più si che no 45.02%	Decisamente si 45.53%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.78%	Più no che si 5.96%	Più si che no 39.12%	Decisamente si 53.13%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.50%	Più no che si 6.82%	Più si che no 41.28%	Decisamente si 49.40%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.25%	Più no che si 8.05%	Più si che no 42.10%	Decisamente si 46.59%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.88%	Più no che si 7.23%	Più si che no 40.08%	Decisamente si 49.81%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 5.14%	Più no che si 12.78%	Più si che no 45.56%	Decisamente si 36.52%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.36%	Più no che si 6.27%	Più si che no 51.28%	Decisamente si 40.08%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 3.67%	Più no che si 7.91%	Più si che no 49.30%	Decisamente si 39.12%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.84%	Più no che si 7.30%	Più si che no 36.86%	Decisamente si 53.00%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.32%	Aumentare l'attività di supporto didattico 13.53%	Fornire più conoscenze di base 14.42%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 14.01%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.95%	Migliorare la qualità del materiale didattico 14.56%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.76%	Inserire prove d'esame intermedie 19.22%

L-4 CL in Design del Prodotto e della Moda

STATISTICHE TEST AVA L4 - DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA MODA (NUM. QUESTIONARI 4186 - NUM. STUDENTI 889)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 4.28%	Più no che si 12.09%	Più si che no 46.27%	Decisamente si 37.36%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.39%	Più no che si 12.54%	Più si che no 48.21%	Decisamente si 35.86%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.41%	Più no che si 9.75%	Più si che no 48.76%	Decisamente si 39.08%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.05%	Più no che si 7.69%	Più si che no 44.67%	Decisamente si 45.58%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.60%	Più no che si 8.43%	Più si che no 46.20%	Decisamente si 42.76%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.32%	Più no che si 10.73%	Più si che no 47.87%	Decisamente si 38.08%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.72%	Più no che si 9.13%	Più si che no 47.09%	Decisamente si 41.07%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 5.73%	Più no che si 14.29%	Più si che no 47.35%	Decisamente si 32.63%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.46%	Più no che si 8.29%	Più si che no 54.97%	Decisamente si 34.28%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 3.97%	Più no che si 10.73%	Più si che no 50.98%	Decisamente si 34.33%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 3.42%	Più no che si 8.10%	Più si che no 41.30%	Decisamente si 47.18%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.10%	Aumentare l'attività di supporto didattico 16.67%	Fornire più conoscenze di base 18.94%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 17.92%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 11.04%	Migliorare la qualità del materiale didattico 19.23%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.44%	Inserire prove d'esame intermedie 16.65%

L-7 CL in Ingegneria delle infrastrutture per una mobilità sostenibile

STATISTICHE TEST AVA L7 - INGEGNERIA DELLE INFRASTRUTTURE PER UNA MOBILITA' SOSTENIBILE (NUM. QUESTIONARI 46 - NUM. STUDENTI 36)

DOMANDE	RISPOSTE							
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 13.04%	Più si che no 36.96%	Decisamente si 47.83%	Altro/Non Data 0.00%			
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 8.70%	Più si che no 43.48%	Decisamente si 45.65%	Altro/Non Data 0.00%			
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 4.35%	Più si che no 41.30%	Decisamente si 52.17%	Altro/Non Data 0.00%			
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no %	Più no che si 4.35%	Più si che no 43.48%	Decisamente si 52.17%	Altro/Non Data 0.00%			
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no %	Più no che si 4.35%	Più si che no 39.13%	Decisamente si 56.52%	Altro/Non Data 0.00%			
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 10.87%	Più si che no 39.13%	Decisamente si 47.83%	Altro/Non Data 0.00%			
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 2.17%	Più si che no 43.48%	Decisamente si 52.17%	Altro/Non Data 0.00%			
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no %	Più no che si 10.87%	Più si che no 41.30%	Decisamente si 47.83%	Altro/Non Data 0.00%			
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 4.35%	Più si che no 45.65%	Decisamente si 47.83%	Altro/Non Data 0.00%			
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 2.17%	Più si che no 52.17%	Decisamente si 43.48%	Altro/Non Data 0.00%			
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 2.17%	Più si che no 41.30%	Decisamente si 54.35%	Altro/Non Data 0.00%			
DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.91%	Aumentare l'attività di supporto didattico 13.04%	Fornire più conoscenze di base 21.74%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 10.87%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 8.70%	Migliorare la qualità del materiale didattico 8.70%	Fornire in anticipo il materiale didattico 6.52%	Inserire prove d'esame intermedie 17.39%

L-8 CL in Ingegneria Informatica

STATISTICHE TEST AVA L8 - INGEGNERIA INFORMATICA (NUM. QUESTIONARI 18111 - NUM. STUDENTI 2992)

DOMANDE	RISPOSTE							
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.42%	Più no che si 12.04%	Più si che no 46.99%	Decisamente si 37.55%	Altro/Non Data 0.00%			
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.28%	Più no che si 10.45%	Più si che no 47.49%	Decisamente si 38.78%	Altro/Non Data 0.01%			
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.94%	Più no che si 9.03%	Più si che no 46.99%	Decisamente si 41.04%	Altro/Non Data 0.01%			
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.13%	Più no che si 6.78%	Più si che no 43.64%	Decisamente si 47.45%	Altro/Non Data 0.01%			
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.51%	Più no che si 6.98%	Più si che no 45.06%	Decisamente si 45.44%	Altro/Non Data 0.01%			
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.49%	Più no che si 8.98%	Più si che no 45.69%	Decisamente si 41.84%	Altro/Non Data 0.01%			
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 3.07%	Più no che si 8.12%	Più si che no 45.10%	Decisamente si 43.70%	Altro/Non Data 0.01%			
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.80%	Più no che si 11.88%	Più si che no 46.67%	Decisamente si 36.64%	Altro/Non Data 0.01%			
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.33%	Più no che si 7.10%	Più si che no 50.39%	Decisamente si 40.18%	Altro/Non Data 0.01%			
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.63%	Più no che si 7.07%	Più si che no 49.26%	Decisamente si 41.03%	Altro/Non Data 0.01%			
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.82%	Più no che si 8.62%	Più si che no 41.68%	Decisamente si 46.88%	Altro/Non Data 0.01%			
DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.25%	Aumentare l'attività di supporto didattico 12.45%	Fornire più conoscenze di base 18.72%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 10.21%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.66%	Migliorare la qualità del materiale didattico 15.04%	Fornire in anticipo il materiale didattico 9.46%	Inserire prove d'esame intermedie 15.12%

L-9 CL in Ingegneria Gestionale

STATISTICHE TEST AVA L9 - INGEGNERIA GESTIONALE (NUM. QUESTIONARI 17563 - NUM. STUDENTI 2713)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.35%	Più no che si 11.99%	Più si che no 47.30%	Decisamente si 37.37%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.05%	Più no che si 9.77%	Più si che no 47.61%	Decisamente si 39.57%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.57%	Più no che si 8.66%	Più si che no 47.06%	Decisamente si 41.71%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.16%	Più no che si 6.71%	Più si che no 43.27%	Decisamente si 47.86%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.61%	Più no che si 7.20%	Più si che no 44.65%	Decisamente si 45.54%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.42%	Più no che si 9.09%	Più si che no 45.13%	Decisamente si 42.36%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 3.22%	Più no che si 8.13%	Più si che no 44.47%	Decisamente si 44.17%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.70%	Più no che si 12.16%	Più si che no 47.74%	Decisamente si 35.39%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.28%	Più no che si 6.76%	Più si che no 51.21%	Decisamente si 39.75%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.49%	Più no che si 7.37%	Più si che no 49.36%	Decisamente si 40.78%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.24%	Più no che si 7.24%	Più si che no 41.86%	Decisamente si 48.66%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.47%	Aumentare l'attività di supporto didattico 13.07%	Fornire più conoscenze di base 17.35%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 11.31%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.34%	Migliorare la qualità del materiale didattico 15.17%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.20%	Inserire prove d'esame intermedie 17.40%

L-12 CL in Lingua e Mercati

STATISTICHE TEST AVA L12 - LINGUE E MERCATI (NUM. QUESTIONARI 10315 - NUM. STUDENTI 2206)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 4.28%	Più no che si 11.50%	Più si che no 44.57%	Decisamente si 39.66%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.70%	Più no che si 9.37%	Più si che no 46.11%	Decisamente si 41.82%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.14%	Più no che si 7.37%	Più si che no 44.60%	Decisamente si 45.88%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.86%	Più no che si 5.58%	Più si che no 38.89%	Decisamente si 53.67%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.42%	Più no che si 6.30%	Più si che no 41.73%	Decisamente si 49.55%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.13%	Più no che si 8.95%	Più si che no 43.96%	Decisamente si 43.97%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.60%	Più no che si 7.30%	Più si che no 41.76%	Decisamente si 48.34%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 5.12%	Più no che si 12.62%	Più si che no 46.83%	Decisamente si 35.42%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.90%	Più no che si 6.23%	Più si che no 52.08%	Decisamente si 39.79%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 3.34%	Più no che si 8.23%	Più si che no 49.85%	Decisamente si 38.57%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.38%	Più no che si 7.15%	Più si che no 39.39%	Decisamente si 51.08%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 27.14%	Aumentare l'attività di supporto didattico 14.57%	Fornire più conoscenze di base 18.84%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 10.44%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.66%	Migliorare la qualità del materiale didattico 16.63%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.01%	Inserire prove d'esame intermedie 23.20%

L-14 CL in Scienze Giuridiche

STATISTICHE TEST AVA **L14 - SCIENZE GIURIDICHE** (NUM. QUESTIONARI **65060** - NUM. STUDENTI **8849**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.79%	Più no che si 9.77%	Più si che no 44.50%	Decisamente si 42.94%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.29%	Più no che si 8.03%	Più si che no 45.53%	Decisamente si 44.15%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.93%	Più no che si 6.19%	Più si che no 44.30%	Decisamente si 47.58%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.88%	Più no che si 5.81%	Più si che no 41.20%	Decisamente si 51.12%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.98%	Più no che si 5.97%	Più si che no 41.94%	Decisamente si 50.10%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.06%	Più no che si 6.44%	Più si che no 43.67%	Decisamente si 47.83%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.95%	Più no che si 5.78%	Più si che no 42.33%	Decisamente si 49.94%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 2.65%	Più no che si 8.31%	Più si che no 46.27%	Decisamente si 42.77%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.86%	Più no che si 5.61%	Più si che no 46.84%	Decisamente si 45.69%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.14%	Più no che si 6.25%	Più si che no 44.75%	Decisamente si 46.86%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.88%	Più no che si 6.46%	Più si che no 40.31%	Decisamente si 51.34%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 26.52%	Aumentare l'attività di supporto didattico 9.70%	Fornire più conoscenze di base 13.86%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 13.14%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.53%	Migliorare la qualità del materiale didattico 9.31%	Fornire in anticipo il materiale didattico 11.01%	Inserire prove d'esame intermedie 13.20%

L-18 CL in Gestione d'Impresa

STATISTICHE TEST AVA **L18 - GESTIONE DI IMPRESA** (NUM. QUESTIONARI **25849** - NUM. STUDENTI **4917**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.72%	Più no che si 11.31%	Più si che no 46.51%	Decisamente si 38.46%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.05%	Più no che si 9.73%	Più si che no 47.44%	Decisamente si 39.77%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.70%	Più no che si 8.52%	Più si che no 46.35%	Decisamente si 42.43%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.38%	Più no che si 6.69%	Più si che no 42.40%	Decisamente si 48.52%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.87%	Più no che si 8.03%	Più si che no 43.54%	Decisamente si 45.56%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 3.64%	Più no che si 9.25%	Più si che no 44.28%	Decisamente si 42.82%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 3.09%	Più no che si 8.21%	Più si che no 43.51%	Decisamente si 45.19%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.74%	Più no che si 12.34%	Più si che no 46.94%	Decisamente si 35.98%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.40%	Più no che si 6.86%	Più si che no 50.96%	Decisamente si 39.78%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.63%	Più no che si 7.27%	Più si che no 49.17%	Decisamente si 40.93%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.27%	Più no che si 6.74%	Più si che no 40.46%	Decisamente si 50.53%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.58%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.95%	Fornire più conoscenze di base 15.95%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 11.88%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.29%	Migliorare la qualità del materiale didattico 16.79%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.79%	Inserire prove d'esame intermedie 17.95%

L-20 CL in Comunicazione e Multimedia

STATISTICHE TEST AVA L20 - COMUNICAZIONE E MULTIMEDIA (NUM. QUESTIONARI 12090 - NUM. STUDENTI 2018)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.72%	Più no che si 10.47%	Più si che no 45.52%	Decisamente si 41.29%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.22%	Più no che si 9.02%	Più si che no 46.80%	Decisamente si 41.96%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.32%	Più no che si 6.63%	Più si che no 44.99%	Decisamente si 47.06%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.17%	Più no che si 5.45%	Più si che no 39.10%	Decisamente si 54.28%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.73%	Più no che si 5.87%	Più si che no 41.41%	Decisamente si 50.99%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.39%	Più no che si 8.26%	Più si che no 44.07%	Decisamente si 45.28%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.83%	Più no che si 6.37%	Più si che no 42.87%	Decisamente si 48.93%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.56%	Più no che si 10.71%	Più si che no 48.14%	Decisamente si 37.59%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.48%	Più no che si 5.05%	Più si che no 52.36%	Decisamente si 41.12%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.82%	Più no che si 5.43%	Più si che no 49.11%	Decisamente si 43.64%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.27%	Più no che si 6.27%	Più si che no 37.82%	Decisamente si 54.63%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 22.97%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.22%	Fornire più conoscenze di base 12.78%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 15.12%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.15%	Migliorare la qualità del materiale didattico 13.85%	Fornire in anticipo il materiale didattico 9.73%	Inserire prove d'esame intermedie 18.67%

L-24 CL in Scienze e Tecniche Psicologiche

STATISTICHE TEST AVA L24 - SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (NUM. QUESTIONARI 32671 - NUM. STUDENTI 5975)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.69%	Più no che si 9.34%	Più si che no 45.10%	Decisamente si 42.87%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.45%	Più no che si 9.12%	Più si che no 46.60%	Decisamente si 41.84%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.83%	Più no che si 6.60%	Più si che no 44.76%	Decisamente si 46.80%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.59%	Più no che si 5.54%	Più si che no 38.47%	Decisamente si 54.39%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.28%	Più no che si 6.73%	Più si che no 41.43%	Decisamente si 49.57%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.74%	Più no che si 8.94%	Più si che no 44.02%	Decisamente si 44.30%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.97%	Più no che si 6.99%	Più si che no 43.18%	Decisamente si 47.86%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.75%	Più no che si 12.80%	Più si che no 47.00%	Decisamente si 35.44%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.61%	Più no che si 6.10%	Più si che no 52.60%	Decisamente si 39.69%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.55%	Più no che si 7.57%	Più si che no 48.76%	Decisamente si 41.11%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.64%	Più no che si 7.11%	Più si che no 33.88%	Decisamente si 56.36%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.05%	Aumentare l'attività di supporto didattico 14.10%	Fornire più conoscenze di base 13.91%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 17.44%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.45%	Migliorare la qualità del materiale didattico 13.39%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.70%	Inserire prove d'esame intermedie 21.40%

L-36 CL in Scienze politiche e relazioni internazionali

STATISTICHE TEST AVA L36 - SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONALI (NUM. QUESTIONARI 13278 - NUM. STUDENTI 1904)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.10%	Più no che si 10.45%	Più si che no 43.39%	Decisamente si 43.06%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.64%	Più no che si 9.10%	Più si che no 44.01%	Decisamente si 44.26%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.96%	Più no che si 6.15%	Più si che no 43.18%	Decisamente si 48.70%	Altro/Non Data 0.01%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.98%	Più no che si 5.48%	Più si che no 39.02%	Decisamente si 53.52%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 5.81%	Più si che no 40.80%	Decisamente si 51.22%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.18%	Più no che si 6.27%	Più si che no 41.04%	Decisamente si 50.50%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.03%	Più no che si 5.63%	Più si che no 39.73%	Decisamente si 52.61%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.16%	Più no che si 8.68%	Più si che no 45.10%	Decisamente si 43.04%	Altro/Non Data 0.01%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.89%	Più no che si 5.11%	Più si che no 46.02%	Decisamente si 46.97%	Altro/Non Data 0.01%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.36%	Più no che si 5.62%	Più si che no 44.62%	Decisamente si 47.39%	Altro/Non Data 0.01%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.21%	Più no che si 6.21%	Più si che no 37.61%	Decisamente si 53.95%	Altro/Non Data 0.01%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 25.57%	Aumentare l'attività di supporto didattico 9.62%	Fornire più conoscenze di base 15.16%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 12.22%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 5.54%	Migliorare la qualità del materiale didattico 9.29%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.70%	Inserire prove d'esame intermedie 15.35%

L-40 CL in Sociologia dell'innovazione

STATISTICHE TEST AVA L40 - SOCIOLOGIA DELL'INNOVAZIONE (NUM. QUESTIONARI 3148 - NUM. STUDENTI 821)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.68%	Più no che si 12.07%	Più si che no 47.97%	Decisamente si 36.25%	Altro/Non Data 0.03%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.34%	Più no che si 10.29%	Più si che no 47.84%	Decisamente si 38.53%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.06%	Più no che si 7.62%	Più si che no 47.36%	Decisamente si 42.95%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.52%	Più no che si 5.53%	Più si che no 42.03%	Decisamente si 50.92%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.29%	Più no che si 6.73%	Più si che no 42.88%	Decisamente si 48.09%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.86%	Più no che si 8.45%	Più si che no 44.28%	Decisamente si 44.41%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.10%	Più no che si 7.40%	Più si che no 42.60%	Decisamente si 47.90%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.75%	Più no che si 12.93%	Più si che no 49.21%	Decisamente si 34.12%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.72%	Più no che si 6.67%	Più si che no 52.48%	Decisamente si 39.14%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.67%	Più no che si 6.23%	Più si che no 50.13%	Decisamente si 40.98%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.19%	Più no che si 7.05%	Più si che no 39.58%	Decisamente si 51.18%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 19.85%	Aumentare l'attività di supporto didattico 9.75%	Fornire più conoscenze di base 14.52%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 13.75%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.13%	Migliorare la qualità del materiale didattico 11.88%	Fornire in anticipo il materiale didattico 8.99%	Inserire prove d'esame intermedie 19.00%

L-41 CL in Statistica e Big Data

STATISTICHE TEST AVA L41 - STATISTICA E BIG DATA (NUM. QUESTIONARI 33 - NUM. STUDENTI 31)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 12.12%	Più no che si 12.12%	Più si che no 36.36%	Decisamente si 39.39%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 6.06%	Più no che si 12.12%	Più si che no 42.42%	Decisamente si 39.39%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 6.06%	Più no che si 12.12%	Più si che no 36.36%	Decisamente si 45.45%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 6.06%	Più no che si 9.09%	Più si che no 36.36%	Decisamente si 48.48%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 3.03%	Più no che si 9.09%	Più si che no 48.48%	Decisamente si 39.39%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 9.09%	Più no che si 6.06%	Più si che no 45.45%	Decisamente si 39.39%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 3.03%	Più no che si 9.09%	Più si che no 39.39%	Decisamente si 48.48%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 6.06%	Più no che si 21.21%	Più si che no 45.45%	Decisamente si 27.27%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 3.03%	Più no che si 3.03%	Più si che no 63.64%	Decisamente si 30.30%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no %	Più no che si 3.03%	Più si che no 63.64%	Decisamente si 33.33%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 3.03%	Più no che si 3.03%	Più si che no 39.39%	Decisamente si 54.55%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 15.15%	Aumentare l'attività di supporto didattico 15.15%	Fornire più conoscenze di base 18.18%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 6.06%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 18.18%	Migliorare la qualità del materiale didattico 18.18%	Fornire in anticipo il materiale didattico %	Inserire prove d'esame intermedie 18.18%

L-GASTR CL in Gastronomia, Ospitalità e Territori

STATISTICHE TEST AVA LGASTR - GASTRONOMIA, OSPITALITÀ E TERRITORI (NUM. QUESTIONARI 6586 - NUM. STUDENTI 1089)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 3.31%	Più no che si 10.80%	Più si che no 40.92%	Decisamente si 44.97%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.88%	Più no che si 9.44%	Più si che no 42.67%	Decisamente si 45.00%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.26%	Più no che si 6.26%	Più si che no 39.72%	Decisamente si 51.76%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.17%	Più no che si 5.42%	Più si che no 35.99%	Decisamente si 56.42%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.38%	Più no che si 6.45%	Più si che no 37.23%	Decisamente si 53.93%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.99%	Più no che si 7.59%	Più si che no 38.76%	Decisamente si 50.65%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.32%	Più no che si 6.44%	Più si che no 37.32%	Decisamente si 53.92%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.18%	Più no che si 10.73%	Più si che no 41.89%	Decisamente si 43.20%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.88%	Più no che si 5.60%	Più si che no 44.06%	Decisamente si 48.44%	Altro/Non Data 0.02%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.98%	Più no che si 7.32%	Più si che no 43.17%	Decisamente si 46.54%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.84%	Più no che si 6.83%	Più si che no 33.36%	Decisamente si 56.97%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.60%	Aumentare l'attività di supporto didattico 12.41%	Fornire più conoscenze di base 16.00%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 13.97%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.57%	Migliorare la qualità del materiale didattico 11.78%	Fornire in anticipo il materiale didattico 8.52%	Inserire prove d'esame intermedie 17.75%

LM-31 CLM in Ingegneria gestionale

STATISTICHE TEST AVA LM31 - INGEGNERIA GESTIONALE (NUM. QUESTIONARI 7167 - NUM. STUDENTI 1105)

DOMANDE	RISPOSTE							
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.85%	Più no che si 7.40%	Più si che no 42.68%	Decisamente si 47.08%	Altro/Non Data 0.00%			
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.33%	Più no che si 7.26%	Più si che no 42.84%	Decisamente si 47.58%	Altro/Non Data 0.00%			
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.58%	Più no che si 5.76%	Più si che no 42.50%	Decisamente si 50.16%	Altro/Non Data 0.00%			
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.79%	Più no che si 4.87%	Più si che no 38.31%	Decisamente si 55.03%	Altro/Non Data 0.00%			
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.69%	Più no che si 4.83%	Più si che no 39.96%	Decisamente si 53.52%	Altro/Non Data 0.00%			
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.00%	Più no che si 5.18%	Più si che no 41.13%	Decisamente si 51.70%	Altro/Non Data 0.00%			
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.90%	Più no che si 4.86%	Più si che no 40.35%	Decisamente si 52.90%	Altro/Non Data 0.00%			
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 2.40%	Più no che si 7.21%	Più si che no 43.20%	Decisamente si 47.19%	Altro/Non Data 0.00%			
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.40%	Più no che si 4.13%	Più si che no 44.62%	Decisamente si 49.85%	Altro/Non Data 0.00%			
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.55%	Più no che si 4.98%	Più si che no 43.80%	Decisamente si 49.67%	Altro/Non Data 0.00%			
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.95%	Più no che si 5.55%	Più si che no 37.83%	Decisamente si 54.67%	Altro/Non Data 0.00%			
DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.26%	Aumentare l'attività di supporto didattico 8.44%	Fornire più conoscenze di base 11.18%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 9.99%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.22%	Migliorare la qualità del materiale didattico 8.16%	Fornire in anticipo il materiale didattico 9.13%	Inserire prove d'esame intermedie 13.62%

LM-51 CLM in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

STATISTICHE TEST AVA LM51 - PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (NUM. QUESTIONARI 9583 - NUM. STUDENTI 1848)

DOMANDE	RISPOSTE							
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.59%	Più no che si 7.66%	Più si che no 43.12%	Decisamente si 46.63%	Altro/Non Data 0.00%			
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.94%	Più no che si 8.34%	Più si che no 44.43%	Decisamente si 44.29%	Altro/Non Data 0.00%			
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.19%	Più no che si 5.49%	Più si che no 42.89%	Decisamente si 49.43%	Altro/Non Data 0.00%			
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.93%	Più no che si 4.74%	Più si che no 37.27%	Decisamente si 56.06%	Altro/Non Data 0.00%			
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.24%	Più no che si 5.56%	Più si che no 41.00%	Decisamente si 51.19%	Altro/Non Data 0.00%			
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.35%	Più no che si 6.13%	Più si che no 42.73%	Decisamente si 48.79%	Altro/Non Data 0.00%			
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.02%	Più no che si 5.44%	Più si che no 40.13%	Decisamente si 52.41%	Altro/Non Data 0.00%			
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 4.16%	Più no che si 10.29%	Più si che no 45.28%	Decisamente si 40.27%	Altro/Non Data 0.00%			
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.95%	Più no che si 5.38%	Più si che no 47.77%	Decisamente si 44.89%	Altro/Non Data 0.00%			
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.49%	Più no che si 5.87%	Più si che no 46.17%	Decisamente si 45.47%	Altro/Non Data 0.00%			
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.08%	Più no che si 5.26%	Più si che no 35.97%	Decisamente si 56.67%	Altro/Non Data 0.02%			
DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 24.45%	Aumentare l'attività di supporto didattico 11.88%	Fornire più conoscenze di base 10.28%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 15.45%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.23%	Migliorare la qualità del materiale didattico 10.18%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.57%	Inserire prove d'esame intermedie 17.12%

LM-52 CLM in Relazioni internazionali per lo sviluppo economico

STATISTICHE TEST AVA LM52 - RELAZIONI INTERNAZIONALI PER LO SVILUPPO ECONOMICO (NUM. QUESTIONARI 2989 - NUM. STUDENTI 502)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.58%	Più no che si 7.76%	Più si che no 44.83%	Decisamente si 44.83%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 2.38%	Più no che si 6.86%	Più si che no 45.87%	Decisamente si 44.90%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 1.57%	Più no che si 5.55%	Più si che no 45.87%	Decisamente si 47.01%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 1.17%	Più no che si 3.85%	Più si che no 43.26%	Decisamente si 51.72%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 1.07%	Più no che si 4.05%	Più si che no 45.00%	Decisamente si 49.88%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 1.74%	Più no che si 4.85%	Più si che no 44.80%	Decisamente si 48.61%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 1.37%	Più no che si 5.22%	Più si che no 42.39%	Decisamente si 51.02%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 2.04%	Più no che si 6.99%	Più si che no 49.55%	Decisamente si 41.42%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.27%	Più no che si 3.78%	Più si che no 48.01%	Decisamente si 46.94%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 1.04%	Più no che si 4.38%	Più si che no 48.61%	Decisamente si 45.97%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 1.54%	Più no che si 4.65%	Più si che no 40.52%	Decisamente si 53.30%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 23.15%	Aumentare l'attività di supporto didattico 10.07%	Fornire più conoscenze di base 13.08%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 11.91%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 7.03%	Migliorare la qualità del materiale didattico 9.94%	Fornire in anticipo il materiale didattico 8.46%	Inserire prove d'esame intermedie 14.62%

LM-59 CLM in Comunicazione digitale e Marketing

STATISTICHE TEST AVA LM59 - COMUNICAZIONE DIGITALE E MARKETING (NUM. QUESTIONARI 43 - NUM. STUDENTI 26)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 9.30%	Più no che si 2.33%	Più si che no 30.23%	Decisamente si 58.14%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no %	Più no che si 23.26%	Più si che no 32.56%	Decisamente si 44.19%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no %	Più no che si 16.28%	Più si che no 23.26%	Decisamente si 60.47%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.33%	Più no che si 9.30%	Più si che no 25.58%	Decisamente si 62.79%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no %	Più no che si 2.33%	Più si che no 20.93%	Decisamente si 76.74%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 6.98%	Più no che si 4.65%	Più si che no 30.23%	Decisamente si 58.14%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no %	Più no che si 9.30%	Più si che no 30.23%	Decisamente si 60.47%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 6.98%	Più no che si 13.95%	Più si che no 30.23%	Decisamente si 48.84%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.33%	Più no che si 4.65%	Più si che no 32.56%	Decisamente si 60.47%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 4.65%	Più no che si 4.65%	Più si che no 34.88%	Decisamente si 55.81%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 4.65%	Più no che si 2.33%	Più si che no 18.60%	Decisamente si 74.42%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 16.28%	Aumentare l'attività di supporto didattico 6.98%	Fornire più conoscenze di base 9.30%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 20.93%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.98%	Migliorare la qualità del materiale didattico 9.30%	Fornire in anticipo il materiale didattico 4.65%	Inserire prove d'esame intermedie 32.56%

LM-77 CLM in Management

STATISTICHE TEST AVA **LM77 - MANAGEMENT** (NUM. QUESTIONARI **9951** - NUM. STUDENTI **1893**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no 2.76%	Più no che si 8.02%	Più si che no 45.82%	Decisamente si 43.39%	Altro/Non Data 0.00%
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no 3.26%	Più no che si 8.64%	Più si che no 45.12%	Decisamente si 42.98%	Altro/Non Data 0.00%
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no 2.51%	Più no che si 6.65%	Più si che no 45.70%	Decisamente si 45.13%	Altro/Non Data 0.00%
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no 2.22%	Più no che si 5.32%	Più si che no 41.55%	Decisamente si 50.91%	Altro/Non Data 0.00%
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no 2.36%	Più no che si 6.06%	Più si che no 42.49%	Decisamente si 49.09%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no 2.78%	Più no che si 6.57%	Più si che no 44.98%	Decisamente si 45.66%	Altro/Non Data 0.00%
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no 2.57%	Più no che si 5.66%	Più si che no 43.37%	Decisamente si 48.40%	Altro/Non Data 0.00%
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no 3.31%	Più no che si 9.25%	Più si che no 46.44%	Decisamente si 41.01%	Altro/Non Data 0.00%
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.28%	Più no che si 5.36%	Più si che no 47.85%	Decisamente si 44.51%	Altro/Non Data 0.00%
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no 2.56%	Più no che si 5.81%	Più si che no 47.43%	Decisamente si 44.20%	Altro/Non Data 0.00%
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no 2.32%	Più no che si 5.76%	Più si che no 39.60%	Decisamente si 52.32%	Altro/Non Data 0.00%

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo 25.81%	Aumentare l'attività di supporto didattico 9.83%	Fornire più conoscenze di base 11.32%	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti 14.33%	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti 6.55%	Migliorare la qualità del materiale didattico 10.87%	Fornire in anticipo il materiale didattico 10.08%	Inserire prove d'esame intermedie 16.01%

Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione

Gli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione riguardano:

- il rapporto questionari compilati/questionari attesi;
- il livello di soddisfazione degli studenti per quanto riguarda singoli insegnamenti.

Con riferimento al **Rapporto questionari compilati/questionari attesi**, si osserva, innanzitutto, che il numero di questionari attesi (che, si ribadisce, è un numero approssimato) è superiore al numero di esami di profitto con esito positivo per quindici dei diciannove CdS oggetto della rilevazione, inferiore per quattro (L-14, L-36, LM-31 e LM-52).

Quindi, si evidenzia che, tranne che per i CdS L-7, L-41 e LM-59, per tutti gli altri 16 CdS:

- il numero di questionari compilati è sempre superiore al numero degli esami con esito positivo;
- il numero di questionari compilati è compreso tra il numero di esami di profitto con esito positivo e il numero di questionari attesi per dodici CdS, per quattro CdS (che comprendono i tre CdS per i quali il numero di questionari attesi è inferiore al numero di esami di profitto con esito positivo) è superiore al numero di questionari attesi.

Per i tre CdS L-7, L-41 e LM-59 si evidenzia il numero irrisorio di questionari compilati.

Al momento della chiusura della presente relazione, è stata aperta un'istruttoria in riferimento alla raccolta del numero di questionari superiore al numero di questionari attesi per quattro dei diciannove Corsi di Studio oggetto della rilevazione dell'Opinione degli studenti sugli insegnamenti e al numero irrisorio di questionari compilati per i CdS L-7, L-41 e LM-59.

Con riferimento al **Livello di soddisfazione degli studenti**, sulla base delle soglie di criticità stabilite, nessun CdS risulta critico, mentre, i risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di "insegnamenti critici", e cioè gli insegnamenti per i quali la somma delle risposte "Più sì che no" e "Decisamente sì" è inferiore al 60% delle risposte complessive" e/o le risposte "Decisamente no" sono superiori a 25% delle risposte complessive. Tali insegnamenti sono di seguito elencati:

- L-3: insegnamento "Musica e Spettacolo";
- L-4: insegnamento "Matematica per design";
- L-7: insegnamento "Analisi matematica II";
- L-9: insegnamento "Principi di ingegneria elettrica";
- L-14: insegnamento "Diritto del lavoro";
- L-41: insegnamento "Lingua inglese";
- L-GASTR: insegnamento "Psicologia del turismo";
- LM-59: insegnamenti "Social media e comunicazione multimediale" e "Statistica per le analisi economiche e aziendali".

4. Utilizzazione dei risultati

Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo

Di seguito si riporta quanto stabilito in proposito nelle *Linee Guida per la gestione dei questionari compilati da studenti e tutori aziendali, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, personale docente e di ricerca e personale non docente e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati (LG Questionari)* approvate nel dicembre 2023.

I **risultati aggregati a livello Ateneo, Facoltà e Corsi di Studio** sono pubblici.

Essi sono presi in considerazione rispettivamente da **Presidio, Presidi di Facoltà, Coordinatori di Corso di Studio** essenzialmente per verificare la loro tendenza negli anni e informare rispettivamente il Senato Accademico, i Consigli di Facoltà, i Consigli di CdS sia dei risultati aggregati sia del loro trend negli anni, documentando il tutto nei rispettivi verbali e, per quanto riguarda il Presidio della Qualità, sintetizzandolo nella Relazione annuale.

È un dato di fatto, infatti, che il miglioramento di tali risultati può essere promosso solo attraverso il miglioramento dei risultati dei singoli insegnamenti.

I **risultati relativi ai singoli insegnamenti** non sono pubblici e sono resi disponibili alle parti interessate interne coerentemente a quanto indicato nella seguente tabella:

Parti Interessate interne	Risultati resi disponibili
Docenti	Insegnamenti e moduli di competenza
Docenti responsabili di insegnamenti integrati e articolati in moduli	Tutti i moduli
Coordinatore del CdS, Gruppo di AQD del CdS	Tutti gli insegnamenti del CdS
Preside di Facoltà, Commissione Paritetica Docenti-Studenti	Tutti gli insegnamenti della Facoltà
Presidente CdA, Rettore, Senato Accademico, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione	Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo

Si osserva che quanto sopra riportato è stato reso operativo dall'A.A. in corso.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti

Di seguito si riporta quanto stabilito in proposito nelle *Linee Guida per la gestione dei questionari compilati da studenti e tutori aziendali, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, personale docente e di ricerca e personale non docente e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati (LG Questionari)* approvate nel dicembre 2023.

Una volta resi disponibili i risultati relativi ai singoli insegnamenti:

- I **docenti titolari degli insegnamenti** che evidenziano criticità devono fornire un commento a ciascuna di esse, utilizzando il modulo di cui all'Allegato 1bis. In particolare, i docenti devono indicare, per ciascuna domanda che evidenzia criticità, le azioni correttive/di miglioramento che intendono adottare/proporre. Il modulo compilato deve essere inviato al Coordinatore di CdS entro 30 giorni dalla ricezione dei risultati dell'elaborazione dei questionari. Tale modulo ha anche lo scopo di stimolare un processo di miglioramento continuo da parte dei docenti e di incentivare la collaborazione tra docente e Ateneo al fine di assicurare il raggiungimento di risultati di qualità nel tempo a beneficio della didattica erogata in Ateneo.
- I **Coordinatori di CdS** devono:

- rendicontare al Consiglio di CdS i risultati dell'elaborazione dei questionari a livello CdS, evidenziando in particolare:
 - a) la variazione con riferimento, di norma, al precedente anno accademico;
 - b) i risultati a livello di singoli insegnamenti, evidenziando quanti insegnamenti hanno riportato criticità e quali e quante criticità sono state evidenziate, nel rispetto delle legittime esigenze di privacy (e cioè senza indicare né gli insegnamenti e tantomeno i docenti oggetto di criticità).
 - Insieme al Gruppo AQD, esaminare e discutere le indicazioni del docente eventualmente col docente stesso e, quindi, con la CPDS di riferimento (in particolare, con la rappresentanza studentesca) e, se del caso, con altri soggetti ritenuti in grado di poter fornire un utile contributo, per integrarle con eventuali ulteriori considerazioni e proposte da riportare nello stesso modulo compilato dal docente.
 - Rendicontare al Consiglio di CdS gli esiti della fase di analisi delle criticità evidenziate dai questionari e di definizione di azioni per la loro soluzione o almeno per il miglioramento degli aspetti critici evidenziati dai questionari, nel rispetto delle legittime esigenze di privacy.
 - Se sono state previste azioni correttive o di miglioramento, effettuare al momento opportuno, eventualmente assieme al docente interessato e col supporto del Gruppo AQD, una verifica degli esiti delle azioni adottate e lasciarne traccia scritta compilando l'apposito quadro nel medesimo modulo.
 - Rendicontare al Consiglio di CdS gli esiti delle azioni adottate, nel rispetto delle legittime esigenze di privacy.
 - Documentare il tutto nei Verbali del Consiglio di CdS.
- **I Presidi di Facoltà** devono tenere informato il Consiglio di Facoltà sulla gestione dei risultati a livello singoli insegnamenti da parte dei Coordinatori di CdS e dei Gruppi di AQD e documentare il tutto nei Verbali del Consiglio di Facoltà.
 - Le **CPDS**, come indicato nelle "Linee Guida per le CPDS", devono:
 - monitorare la presa in considerazione e le iniziative per il superamento delle criticità evidenziate dai questionari, collaborando eventualmente con il CdS all'individuazione di azioni per la loro soluzione o almeno per il miglioramento degli aspetti critici evidenziati dai questionari e, eventualmente, alla loro realizzazione;
 - verificare gli esiti delle azioni adottate;
 - documentare il tutto nei verbali delle riunioni e, quindi, nella Relazione annuale (cfr. Linee Guida per le CPDS).

Inoltre, in occasione dei previsti incontri annuali, le CPDS devono informare i rappresentanti degli studenti circa:

- i risultati dell'elaborazione dei questionari a livello CdS frequentato, evidenziando in particolare il confronto, di norma, con il precedente anno accademico, e sui risultati a livello di singoli insegnamenti, evidenziando in particolare sia il confronto, di norma, con il precedente anno accademico, sia quanti insegnamenti abbiano riportato criticità e quali e quante criticità siano state evidenziate;
- gli esiti della fase di analisi delle criticità evidenziate dai questionari e di definizione delle azioni per la loro soluzione o almeno per il miglioramento degli aspetti critici evidenziati dai questionari;
- gli esiti delle azioni adottate.

Si osserva che quanto sopra riportato è stato reso operativo dall'A.A. in corso.

Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti

Il NdV auspica che, una volta risolti gli aspetti critici evidenziati dalla presente relazione (cfr. 3. Risultati della rilevazione, *Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione*) i risultati dell'elaborazione dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti vengano utilizzati dagli Organi di Governo (OdG) ai fini dell'assegnazione di premi e/o incentivi al personale docente, coerentemente a quanto previsto dai Requisiti di Sede, Ambito B, Sotto Ambito B.1, Punto di Attenzione B.1.1, Aspetto da Considerare B.1.1.5 del Modello AVA 3.

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione e utilizzazione dei risultati

Sulla base di quanto sopra documentato, si evidenziano i punti di forza e di debolezza di seguito riportati.

Relativamente alle modalità di rilevazione

Si ritiene che l'organizzazione della rilevazione, se gestita così come definito nelle LG questionari e documentato in "2. Modalità di rilevazione", sia del tutto adeguata ai fini di una efficace gestione del processo di rilevamento dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti e possa costituire, a regime, un punto di forza dell'Ateneo.

Relativamente ai risultati della rilevazione, con riferimento al Grado di copertura degli insegnamenti

A questo riguardo, si evidenzia che tutti gli insegnamenti di tutti i CdS studenti sono stati oggetto della rilevazione dell'opinioni degli studenti.

Si ritiene che il Grado di copertura degli insegnamenti sia un punto di forza dell'Ateneo.

Relativamente ai risultati della rilevazione, con riferimento al Rapporto questionari compilati/questionari attesi

Come già esposto, la rilevazione ha evidenziato che, per quattro dei diciannove CdS oggetto di rilevazione, il numero di questionari raccolti è superiore al numero di questionari attesi. È necessario che l'Ateneo garantisca l'affidabilità dei dati relativi ai questionari compilati.

Inoltre, per tre CdS il numero di questionari raccolti è assolutamente irrisorio. È necessario che l'Ateneo garantisca il rispetto dell'obbligatorietà della compilazione del questionario sugli insegnamenti, collegato all'iscrizione agli esami di profitto.

Affidabilità dei dati relativi ai questionari compilati e rispetto dell'obbligatorietà della compilazione del questionario sugli insegnamenti costituiscono, allo stato, due aree che richiedono interventi di miglioramento da parte dell'Ateneo.

Relativamente ai risultati della rilevazione, con riferimento al Livello di soddisfazione degli studenti

A questo riguardo, si evidenzia che per tutti i CdS la somma delle risposte "Decisamente sì" e "Più sì che no" è decisamente superiore al 60% delle risposte complessive e le risposte "Decisamente no" sono ben inferiori al 25% delle risposte complessive: sulla base delle soglie di criticità stabilite. Pertanto, non solo nessun CdS risulta avere criticità, ma è possibile affermare che il livello di soddisfazione degli studenti sui CdS costituisca un punto di forza dell'Ateneo.

Punti di debolezza sono invece gli insegnamenti critici evidenziati in "3. Risultati della rilevazione" sotto "Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione".

Relativamente all'utilizzazione dei risultati

Si ritiene che l'utilizzazione dei risultati, se gestita coerentemente a quanto riportato in proposito nelle *Linee Guida per la gestione dei questionari compilati da studenti e tutori aziendali, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, personale docente e di ricerca e personale non docente e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati (LG Questionari)* e documentato in "4. Utilizzazione dei risultati", possa costituire, una volta a regime, un punto di forza dell'Ateneo.

6. Raccomandazioni e ulteriori osservazioni

Il NdV raccomanda:

- agli OdG e al PQA di prendere prontamente in considerazione le aree da migliorare evidenziate dai dati relativi al rapporto questionari compilati/questionari attesi, al fine di garantire l'affidabilità dei dati relativi ai questionari compilati e il rispetto dell'obbligatorietà della compilazione del questionario sugli insegnamenti;
- ai CdS nell'ambito dei quali sono presenti insegnamenti evidenziati come critici dai dati relativi al livello di soddisfazione degli studenti, di prendere prontamente in considerazione i relativi risultati al fine di individuare e avviare le necessarie azioni di miglioramento;
- agli OdG e al PQA di garantire la piena operatività di quanto previsto dalle *Linee Guida per la gestione dei questionari compilati da studenti e tutori aziendali, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, personale docente e di ricerca e personale non docente e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati (LG Questionari)* e documentato in "4. Utilizzazione dei risultati".

Come riportato nelle *Linee Guida 2024 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione*, con scadenza 15 ottobre i Nuclei di Valutazione possono inserire nella Relazione annuale ulteriori informazioni relative alla rilevazione dell'opinione degli studenti, con particolare riferimento ai seguenti elementi:

- A. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione;
- B. Livello di soddisfazione degli studenti;
- C. Presa in carico dei risultati della rilevazione.

Il Nuclei di Valutazione intende usufruire di questa possibilità.

Conseguentemente, il Nucleo di Valutazione confida in una sollecita e coerente presa in considerazione delle raccomandazioni sopra riportate.

Allegato 1 - Template del Questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti ("Questionario insegnamenti")

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

5. Le attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali, ... sono di facile accesso e utilizzo?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc.) sono state utili per l'apprendimento della materia?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

11. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Possibili risposte: Decisamente sì / Più sì che no / Più no che sì / Decisamente no

12. Suggerimenti

- Alleggerire carico didattico complessivo
- Aumentare l'attività di supporto didattico
- Fornire più conoscenze di base
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- Migliorare la qualità del materiale didattico
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie

Allegato 1bis - Modulo per la gestione delle criticità evidenziate dai Questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti

Nome docente	
Corso di Studio	
Insegnamento	
A.A.	

SEZIONE A CURA DEL DOCENTE (per ogni sezione, si prega di specificare il numero del quesito a cui ci si riferisce)

1. Commenti sulle valutazioni

2. Azioni correttive / di miglioramento che si intendono adottare/proporre

Data _____

Firma del docente _____

SEZIONE A CURA DEL COORDINATORE DI CORSO DI STUDIO

1. Commenti sulle valutazioni dal docente

2. Considerazioni relative alle azioni correttive / di miglioramento proposte dal docente

3. Esiti delle azioni correttive / di miglioramento implementate

Data

**Firma del Coordinatore
del Corso di Studio**
