

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE – 2023

L10

Denominazione del CdS	Lettere, Sapere Umanistico e Formazione
Codice Corso	0630706201000001

Classe di laurea	L-10 - Lettere		
Sede	Napoli		
Dipartimento			
Facoltà	Dipartimento di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport		
Anno di Attivazione	2020-2021		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input type="checkbox"/> LM
Erogazione	<input type="checkbox"/> Convenzionale	<input type="checkbox"/> Mista	<input checked="" type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza
Durata normale	_____		

GAV	<p><u>Componenti obbligatori</u></p> <p>Prof.ssa Emilia Sarno (Responsabile del CdS)</p> <p>Prof. Giuliano Cenati (Responsabile della Scheda di Monitoraggio)</p> <p>Sig.ra/Sig. Arianna Primerano (Rappresentante gli studenti)</p> <p><u>Altri componenti</u></p> <p>Prof.ssa Gilda Policastro</p>
------------	--

COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE

La Commissione di Gestione AQ si è riunita, per la discussione relativa alla Scheda di Monitoraggio Annuale, il giorno 27 ottobre 2023 per una prima fase di lavoro, che è stata completata nella riunione del Consiglio di CdS il giorno 31 ottobre 2023.

Oggetti della discussione sono stati gli indicatori ANVUR con le risultanze di seguito riportate:

1) Indicatori di attrattività (iC00b; iC00d)

L'indicatore iC00b, relativo agli immatricolati puri, mostra, nel 2020, un valore adeguato, cala in misura significativa nel 2021 e risale nel 2022, mantenendosi comunque su numeri modesti. L'attrattività del CdS si mostra invece notevole in base all'indicatore iC00d, relativo al numero assoluto di iscritti, che risultano triplicati regolarmente nel giro di tre anni.

2) Crediti maturati (iC13; iC16bis; iC16)

L'indicatore iC13, relativo alla percentuale di CFU conseguiti al primo anno rispetto ai CFU da conseguire, denota un calo dal 2020 al 2021, mentre gli indicatori iC16bis e iC16 non sono processabili. Al momento tali indicatori presentano delle criticità, come da Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti nel cruscotto Anvur in allegato.

3) Regolarità carriere (iC02; iC14; iC17; iC22)

I dati disponibili riguardano gli indicatori iC02 e iC14. Il primo chiarisce che un'altissima percentuale di studenti – nel 2022 poco meno che la totalità – consegue la laurea entro la durata normale del corso. Parimenti, l'indicatore iC14 mostra che una percentuale assai alta di studenti prosegue al II anno nello stesso corso di studio.

4) Internazionalizzazione (iC10; iC11)

L'indicatore iC10, relativo ai CFU conseguiti all'estero, è pari a 0 sia nel 2020 che nel 2021, così come l'indicatore iC11, relativo alla percentuale di laureati che ha conseguito almeno 12 CFU all'estero (in questo caso la rilevazione si riferisce al 2021 e al 2022).

5) Qualità e sostenibilità della docenza (iC08; iC19; iC27; iC28)

L'indicatore iC08, relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento, si attesta sul 100% in entrambi gli anni considerati (2021 e 2022). Riguardo all'indicatore iC19, relativo alla percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (sul totale delle ore di docenza erogata), si è registrato un incremento notevole dallo 0% del 2020 al 13,8% del 2021 fino al 47,4% del 2022. In riferimento all'indicatore iC27, che misura il rapporto tra iscritti e docenti pesato per le ore di docenza, si rileva che il dato mostra un deciso incremento nel triennio di analisi, passando da 337,9 del 2020 a 385,2 del 2021 e arrivando a un sostanziale raddoppiamento per il 2022 (636,8). In riferimento all'indicatore iC28, relativo al rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza, il corso di studio, invece, presenta, nel 2022, un indicatore in netto peggioramento (da 445,8 a 1.266,7).

6) Soddisfazione e occupabilità (iC07; iC25; iC26; RS [Rapporto di soddisfazione complessiva] e IIC [Indicatore di insoddisfazione complessiva])

In base ai soli dati disponibili, relativi all'indicatore iC25 (percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS), esso fa registrare una percentuale molto alta di soddisfazione per il 2022 (97,8%).

L'indicatore RS (Rapporto di soddisfazione complessiva) si può ricavare, nella piattaforma d'ateneo, dalla Scheda 2 bis parte A, Statistiche Test AVA Laurea Triennale in Lettere, Sapere Umanistico e Formazione L-10, Num. Questionari 439, Num. Studenti 439, a.a. 2021-2022, domanda n. 6, https://pegaso.multiversity.click/main/test_ava/

	<p>schede_ava/sua_test_ava_cdl.php?test_id=2&prefix_official_code=010&aa_choice=2021%2F2022: il rapporto tra il numero di studenti che, alla domanda circa la soddisfazione complessiva per gli insegnamenti del CdS, si sono dichiarati pienamente soddisfatti e la somma di quanti si sono dichiarati insoddisfatti o più insoddisfatti che soddisfatti, è decisamente buono: 10,70.</p> <p>L'indicatore IIC (Indicatore di insoddisfazione complessiva) si può ricavare dalla Scheda 5 bis, Statistiche Test AVA Laurea Triennale in Lettere, Sapere Umanistico e Formazione L-10, Num. Questionari 93 - Num. Studenti 93, a.a. 2021-2022, domanda n. 15, https://pegaso.multiversity.click/main/test_ava/schede_ava/sua_test_ava_cdl.php?test_id=7&prefix_official_code=010&aa_choice=2021%2F2022: esso rispecchia un quadro soddisfacente, dal momento che la somma delle percentuali di risposte “decisamente no” e “più no che sì” è esigua, 1,08% (nell'a.a. precedente era dello 0,0%).</p>
<p>Sintesi dell'esito della discussione dall'Organo Collegiale periferico responsabile della gestione del CdS</p>	<p>L'analisi dei dati prima riportati è stata oggetto di una discussione costruttiva che ha messo in evidenza, in modo unanime, gli elementi di seguito riportati:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) in relazione al basso numero di immatricolati puri e ad un elevato numero di iscritti, si può ragionevolmente ipotizzare che il Corso eserciti un'attrattività soprattutto nei confronti di studenti-lavoratori o di studenti che puntino sulle modalità dell'apprendimento a distanza per coniugare le proprie aspirazioni formative e le necessità dettate dalla vita familiare; b) in relazione alla bassa percentuale di CFU conseguiti al primo anno, tale dato appare contraddetto dagli indicatori sulla regolarità delle carriere, in particolare da iC02, e può essere spiegato dal combinato disposto tra il periodo di rilevazione dei dati corrispondente all'anno solare, e non all'anno accademico, e l'apertura costante dell'ateneo a nuove iscrizioni, che induce gli iscritti “tardivi” a maturare un numero congruo di CFU in un periodo più avanzato del corso di studi; tuttavia, poiché dall'analisi dei questionari degli studenti svolta per l'aggiornamento Scheda SUA (Quadro B6) è emerso che il 15% di essi lamenta carenze di base, si può ipotizzare che proprio tali carenze siano un ulteriore motivo del conseguimento di un numero limitato di CFU al primo anno; c) in relazione al fatto che gli studenti non abbiano conseguito crediti all'estero, il periodo esaminato coincide con la pandemia di COVID-19, ma la scelta di seguire un corso digitale è indicativa di un maggiore vincolo al territorio di provenienza per ragioni di lavoro o familiari; d) in relazione al rapporto tra iscritti e docenti e alle ore di docenza erogate da professori a tempo indeterminato, si rileva un <i>trend</i> negativo nel triennio esaminato, perché l'incremento sostenuto delle iscrizioni tende a mitigare gli effetti positivi dell'incremento di personale docente strutturato; e) in relazione ad alcune informazioni non disponibili, ciò dipende dal fatto che l'anno di attivazione del corso in oggetto sia il 2020-21, ma probabilmente anche da problemi tecnici nella raccolta dati (Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti nel cruscotto Anvur in allegato). <p><u>[Si veda anche il verbale della riunione del Consiglio del CdS del giorno 31 ottobre 2023]</u></p>

2. COMMENTO SINTETICO DEL CONFRONTO DIRETTO, SULLA BASE DEGLI INDICATORI ANVUR, CON UNO O PIÙ CORSI DI STUDIO APPARTENENTI ALLA MEDESIMA CLASSE CHE, PER COERENZA DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEL PROGETTO FORMATIVO E/O PERCHÉ IN COMPETIZIONE DIRETTA SUL TERRITORIO DI RIFERIMENTO, RAPPRESENTANO IL NATURALE RIFERIMENTO

Si ritiene opportuno il confronto con altri corsi telematici. La bassa attrattività di immatricolati puri e l'incremento degli iscritti nel triennio esaminato sono analoghi all'andamento degli altri atenei telematici. Tuttavia, il corso in oggetto cresce a ritmi maggiori delle altre università telematiche, a fronte di una sostanziale stabilità del numero di iscritti alle università non telematiche.

Ancora, la questione dello scarso interesse per esperienze internazionali è comune agli altri atenei telematici come mostrano i dati, mentre per gli atenei non telematici si registrano percentuali più consistenti rispetto all'indicatore iC10.

Infine, quasi tutti i dati relativi al rapporto tra iscritti e docenti e alle ore di docenza erogate da professori a tempo indeterminato del corso in oggetto sono compatibili con quelli delle altre università telematiche, benché l'incremento sostenuto delle iscrizioni alla Pegaso tenda a mitigare gli effetti positivi dell'incremento di personale docente strutturato.

3.EFFICACIA DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO IMPLEMENTATE A VALLE DELLA SMA-2022

NELLA SMA 2022 NON SONO DESCRITTE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE E IL RELATIVO ITER DA SEGUIRE.

4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE CON RIFERIMENTO AD INDICATORI CRITICI EVIDENZIATI

Obiettivo n. 1	n. / SMA-2023: congruo conseguimento di CFU al primo anno
Indicatore/i di riferimento	iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
Problema da risolvere Area da migliorare	Ridurre le carenze di base così da favorire un congruo conseguimento di CFU al primo anno.
Azioni da intraprendere	Rendere sistematica ed efficace la didattica interattiva, volta a fornire indicazioni metodologiche, tematiche e terminologiche agli studenti, da parte di tutti i docenti afferenti al Corso
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	Monitoraggio sistematico da parte del Presidente del CdS e componenti del Consiglio
Responsabilità	Presidente del CdS e componenti del Consiglio
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	Tempo di realizzazione per un'utilizzazione sistematica della didattica interattiva: 2024-2025 Scadenza intermedia per una maggiore utilizzazione della didattica interattiva: 2023-2024

5. CRITICITA' NON RISOLVIBILI A LIVELLO DI CORSO DI STUDIO

a. Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo dalla struttura didattica (Facoltà)

- 1) In relazione al numero limitato di docenti a tempo indeterminato, monitoraggio periodico del rapporto docenti/iscritti per l'attuazione del piano di reclutamento.
- 2) In relazione allo scarso interesse per esperienze internazionali, diffusione di informazioni di forme di mobilità internazionali, flessibili e virtuali, da proporre agli studenti.

b. Segnalazione di eventuali criticità affrontabili solo a livello di Ateneo

- 1) In relazione al numero limitato di docenti a tempo indeterminato, completamento del piano di reclutamento per rendere più equilibrato il rapporto docenti/iscritti.
- 2) In relazione allo scarso interesse per esperienze internazionali, predisposizione di accordi e progetti per forme di mobilità internazionali, flessibili e virtuali, così da offrire agli studenti un ventaglio maggiore di opportunità.

Relazione sulla qualità degli indicatori di Ateneo e di CdS Pegaso presenti sul Cruscotto ANVUR

Ing. Fabio Guida, Referente Statistico dell'Università Telematica Pegaso

8 Novembre 2023

Nell'ambito della valutazione della qualità del sistema universitario e della ricerca, l'ANVUR impiega un set di indicatori, calcolati annualmente in riferimento a un triennio accademico. Tali indicatori sono il risultato di una raccolta e elaborazione di dati effettuata dalle università italiane, che provvedono all'inserimento delle informazioni nelle Schede Uniche Annuali dei Corsi di Studio tramite il Portale AVA e alla trasmissione continua degli eventi di carriera degli studenti all'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS). Successivamente, l'ANVUR procede all'elaborazione degli indicatori, appoggiandosi a piattaforme come il Cruscotto Indicatori, sviluppato da CINECA, che consente analisi multidimensionali e una visualizzazione dettagliata dei dati. La procedura si completa con la pubblicazione dei risultati, che diventano così strumenti per il monitoraggio e l'autovalutazione, stimolando le istituzioni accademiche verso un percorso di miglioramento continuo.

Adottando un procedimento metodico e regolare, ogni ateneo procede con trasmissioni bisettimanali di dati all'ANS, trasferendo un corpus informativo dettagliato relativo al percorso accademico degli iscritti. Tali trasmissioni consistono nell'invio di file CSV, nel nostro caso estratti dal database della Piattaforma Pegaso, in conformità con un protocollo stabilito dall'ANS. Tale protocollo prevede la catalogazione e l'invio di una vasta gamma di eventi accademici, che includono, tra gli altri, l'iscrizione degli studenti, l'avanzamento nei loro studi, l'accumulo di crediti formativi, il pagamento delle rette e il conseguimento dei titoli di laurea.

Tuttavia, è importante riconoscere che il mantenimento della sincronia tra i dati della piattaforma universitaria e i protocolli dell'ANS non è esente da sfide. La natura stessa del processo di estrazione e trasmissione dei dati, che rimane in parte manuale, può introdurre discrepanze e errori. Questo aspetto del procedimento richiede un'attenzione scrupolosa per garantire che i dati comunicati rispecchino con la massima fedeltà la realtà accademica dell'istituto. Come detto, le informazioni vengono trasmesse attraverso file CSV, elaborati dalle università, che purtroppo sono potenzialmente esposti a errori di varia natura. Una volta che tali file sono inviati, l'ANS procede ad una serie di verifiche per assicurare la coerenza delle informazioni ricevute. Di conseguenza, emerge un certo grado di discrepanza tra i dati amministrativi universitari e quelli registrati presso l'ANS, una variabilità che, sebbene inevitabile, è fonte di imprecisioni nei dati finali.

Nonostante alcune informazioni possano essere controllate quasi in tempo reale dopo l'invio, permettendo così un controllo di qualità delle spedizioni per ridurre le discordanze, rimane il fatto che non tutti i dati possono essere verificati con la stessa immediatezza. Questo processo ha portato a miglioramenti significativi nella qualità dei dati trasmessi; si prendano ad esempio le spedizioni effettuate nel mese di luglio dall'ateneo Pegaso, che inizialmente segnalava una discrepanza di circa 17.000 studenti rispetto al dato effettivo. Con le spedizioni di settembre, questa divergenza è stata ridotta a una percentuale inferiore all'1% (ovvero <1000 studenti). Permane però la constatazione che non è possibile estendere lo stesso livello di controllo a tutti i dati forniti. Gli indicatori di qualità, che si riferiscono sia alle istituzioni che ai singoli corsi di studio, vengono calcolati utilizzando queste informazioni in specifici periodi dell'anno accademico, ovvero utilizzando i dati disponibili al 30 luglio, con aggiornamenti al 30 settembre, 30 dicembre e 30 marzo. Gli algoritmi utilizzati per questi calcoli, benché possano sembrare trasparenti e intuitivi, non sono resi noti, rendendo i risultati dei calcoli spesso inaspettati e sorprendenti anche per le stesse università che possiedono tutti i dati.

In questo contesto, si è notata una marcata incoerenza in particolare riguardo a determinati indicatori, evidenziati in rosso nella tabella qui sotto riportata, che rappresenta il cruscotto indicatori di ateneo come scaricato dal Cruscotto ANVUR con l'aggiornamento pubblicato solo a fine ottobre 2023.

Ateneo	ID Indicatore	Descrizione indicatore	2019*Indicatore	2019*Nume	2019*Den	2020*Ind	2020*Nur	2020*Den	2021*Ind	2021*Nur	2021*Den	2022*Ind	2022*Nur	2022*Den
Telematica Pegaso	iC007b	Immatricolati puri ** (L; LM; LMCU)	5483	5483	0	6831	6831	0	5924	5924	0	6488	6488	0
Telematica Pegaso	iC007c	Se LM; Iscritti per la prima volta a LM	5244	5244	0	7771	7771	0	8536	8536	0	9495	9495	0
Telematica Pegaso	iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LM; LMCU; LM)	18744	18744	0	25473	25473	0	25019	25019	0	31578	31578	0
Telematica Pegaso	iC00b	Immatricolati puri ** (L; LM; LMCU; LM)	4059	4059	0	5278	5278	0	4390	4390	0	4888	4888	0
Telematica Pegaso	iC00c	Se LM; Iscritti per la prima volta a LM	3715	3715	0	6365	6365	0	6224	6224	0	7588	7588	0
Telematica Pegaso	iC00d	Iscritti (L; LM; LMCU; LM)	50713	50713	0	67733	67733	0	77099	77099	0	96072	96072	0
Telematica Pegaso	iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSD (L; LM; LMCU; LM)	47499	47499	0	63955	63955	0	72587	72587	0	85100	85100	0
Telematica Pegaso	iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSD, immatricolati puri ** al Cds in oggetto (L; LM; LMCU; LM)	16955	16955	0	23177	23177	0	25244	25244	0	26795	26795	0
Telematica Pegaso	iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	8282	8282	0	13170	13170	0	16816	16816	0	21946	21946	0
Telematica Pegaso	iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	9204	9204	0	14601	14601	0	18079	18079	0	23551	23551	0
Telematica Pegaso	iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del Cds che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno**	0.378160992	17960	47499	0.380627	24343	63955	0.447132	32456	72587	0.360317	30663	85100
Telematica Pegaso	iC01T	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del Cds che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno**	0.378160992	17960	47499	0.380627	24343	63955	0.447132	32456	72587	0.360317	30663	85100
Telematica Pegaso	iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	0.899826163	8282	9204	0.901993	13170	14601	0.93014	16816	18079	0.93183	21946	23551
Telematica Pegaso	iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	0.97946545	9015	9204	0.974591	14230	14601	0.979534	17443	18079	0.983313	23158	23551
Telematica Pegaso	iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LM, LMCU) provenienti da altre Regioni*	0.716837734	9149	12763	0.743063	12158	16362	0.75387	11443	15179	0.768364	15690	20420
Telematica Pegaso	iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	0.471493061	2820	5981	0.523977	4775	9113	0.474299	4667	9840	0.486288	5420	11158
Telematica Pegaso	iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2261.571429	47499	21	2063.065	63955	31	1613.044	72587	45	3273.077	85100	26
Telematica Pegaso	iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	0.780548628	313	401	0.821747	461	561	0.738928	317	429	0.778656	591	759
Telematica Pegaso	iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Telematica Pegaso	iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LM; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		20	20	0.875	28	32	0.833333	35	42	0.840909	37	44
Telematica Pegaso	iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	0.517989691	100.49	194	0.59328	112.13	188	0.486238	102.11	210	0.491493	108.62	221
Telematica Pegaso	iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*		0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	60
Telematica Pegaso	iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	60
Telematica Pegaso	iC10T	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*		0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	60
Telematica Pegaso	iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2.41E-04	2	8282	7.59E-05	1	13170	0	0	16816	0	0	21946
Telematica Pegaso	iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	0.002347418	44	18744	0.003023	77	25473	0.003517	88	25019	0.00342	108	31578
Telematica Pegaso	iC13	Percentuale di CFU conseguiti al 1° anno su CFU da conseguire**	0.062440942	37.4645651	600	0.063042	45.38996	720	0.083686	65.27508	780	0.062759	48.94872	780
Telematica Pegaso	iC13T	Percentuale di CFU conseguiti al 1° anno su CFU da conseguire**	0.044649454	26.7896722	600	0.049373	35.54699	720	0.058119	45.33261	780	0.041016	36.13344	840
Telematica Pegaso	iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel 1° anno nello stesso corso di studio**	0.989846874	730	774	0.943663	10988	11664	0.903147	9586	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	iC14T	Percentuale di studenti che proseguono nel 1° anno nello stesso corso di studio**	0.972494172	10430	10725	0.964868	14088	14602	0.932679	13394	14602	0	0	15984
Telematica Pegaso	iC15	Percentuale di studenti che proseguono al 1° anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al 1° anno**	0.059943401	466	774	0.05213	607	11644	0.082721	878	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al 1° anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 del CFU previsti al 1° anno**	0.059943401	466	774	0.05213	607	11644	0.082721	878	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	iC15T	Percentuale di studenti che proseguono al 1° anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al 1° anno**	0.043449883	466	10725	0.041707	606	14602	0.060927	881	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	iC15TBIS	Percentuale di studenti che proseguono al 1° anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 del CFU previsti al 1° anno**	0.043449883	466	10725	0.041707	606	14602	0.060927	881	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	iC16	Percentuale di studenti che proseguono al 1° anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al 1° anno**	0.017365578	135	774	0.003521	41	11644	0.028736	309	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al 1° anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 del CFU previsti al 1° anno**	0.017365578	135	774	0.003521	41	11644	0.028736	309	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	iC16T	Percentuale di studenti che proseguono al 1° anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al 1° anno**	0.012587413	135	10725	0.002808	41	14602	0.021162	309	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	iC16TBIS	Percentuale di studenti che proseguono al 1° anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 del CFU previsti al 1° anno**	0.012587413	135	10725	0.002808	41	14602	0.021162	309	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	0.836074271	3152	3770	0.861025	4436	5152	0.829957	6760	8145	0.681213	7165	10518
Telematica Pegaso	iC17T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	0.848557251	4617	5441	0.858385	5528	6440	0.83855	9297	11087	0.690822	9266	13413
Telematica Pegaso	iC18	Percentuale di laureati che si iscriveranno di nuovo allo stesso corso di studio	0.869158879	558	642	0.891018	744	833	0.879046	516	587	0.898103	30426	33878
Telematica Pegaso	iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	0.053030303	728	13728	0.065927	1188	18020	0.088359	3200	36216	0.138441	1648	11904
Telematica Pegaso	iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	0.053030303	728	13728	0.065927	1188	18020	0.088359	3200	36216	0.138441	1648	11904
Telematica Pegaso	iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	0.127622378	1752	13728	0.10455	1884	18020	0.117738	4264	36216	0.161962	1928	11904
Telematica Pegaso	iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	0.002760633	140	50713	0.002082	141	67733	0.002153	166	77099	0.003393	326	96072
Telematica Pegaso	iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al 1° anno**	0.958065346	7448	7774	0.954397	11113	11644	0.92133	9779	10614	0.002565	32	12477
Telematica Pegaso	iC21T	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al 1° anno**	0.981351381	10525	10725	0.976373	14257	14602	0.94505	13666	14460	0.002377	38	15984
Telematica Pegaso	iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel Cds, entro la durata normale del corso**	0.829774845	4275	5152	0.806507	6569	8145	0.663434	6978	10518	0.349036	4090	11718
Telematica Pegaso	iC22T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel Cds, entro la durata normale del corso**	0.858385093	5528	6440	0.83855	9297	11087	0.690822	9266	13413	0.360414	5643	15657
Telematica Pegaso	iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente Cds dell'Ateneo**	0.001672241	15	7774	0.01E-04	7	11644	0.004145	44	10614	0	0	12477
Telematica Pegaso	iC23T	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente Cds dell'Ateneo**	0.001678922	15	10725	0.002164	17	14602	0.004495	65	14460	0	0	15984
Telematica Pegaso	iC24	Percentuale di abbandoni del Cds dopo N+1 anni**	0.116180371	438	3770	0.079581	410	5152	0.101412	826	8145	0.079007	831	10518
Telematica Pegaso	iC24T	Percentuale di abbandoni del Cds dopo N+1 anni**	0.109906267	598	5441	0.082298	530	6440	0.096669	1072	11087	0.076195	1022	13413
Telematica Pegaso	iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del Cds	0.962616822	618	642	0.962874	804	833	0.960751	563	586	0.974205	33046	33921
Telematica Pegaso	iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	0.817427386	197	241	0.79927	219	274	0.810127	128	158	0.86039	265	308
Telematica Pegaso	iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	443.2954545	50713	114.4	504.8422	67733	134.1667	296.5115	77099	260	1101.743	96072	872
Telematica Pegaso	iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	346.3333333	18702	54	433.0664	25421	58.7	209.0017	25122	120.2	757.5965	31415	41.46667
Telematica Pegaso	iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)	1.97E-04	10	50713	6.20E-04	42	67733	3.63E-04	28	77099	4.16E-04	40	96072
Telematica Pegaso	iC30T	Percentuale di iscritti inattivi	0.134119328	3572	26633	0.130351	4475	34361	0.114148	5032	44083	0.157162	8303	52831
Telematica Pegaso	iC30TBIS	Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi	0.142664258	3795	26633	0.137452	4723	34361	0.121748	5367	44083	0.165208	8728	52831

In particolare, non riteniamo affidabili gli indicatori, sia di Ateneo che di CdS, da iC13 a iC16, iC21 ed iC23 (sia nelle varianti classiche che di ateneo telematico).

In aggiunta, gli indicatori iC05, iC27 ed iC28 (indicati nella stessa tabella in arancione) non appaiono coerenti, ma per motivazioni diverse, ovvero per quella che appare come una comunicazione non coerente del personale docente attivo e delle ore di docenza erogata.

È in corso un dialogo costruttivo con l'ANVUR al fine di trovare una soluzione efficace a questa problematica, con l'obiettivo di risolvere le incongruenze prima della prossima sessione di valutazione dei parametri, che avrà luogo a gennaio. Questo impegno congiunto mira a stabilire

una maggiore precisione e affidabilità nei dati che sono fondamentali per il monitoraggio e l'assicurazione della qualità dell'istruzione dell'Ateneo.