

## SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE del Corso di Laurea in Comunicazione e Multimedialità (L-20)

Scheda del Corso di Studio - 11/12/2023

### COMMENTO SINTETICO DEGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE

L'analisi degli indicatori del CL20 in chiave comparativa rispetto alle annate precedenti evidenzia delle dinamiche evolutive in prevalenza soddisfacenti. E i dati del 2022 confermano, per l'appunto, tale prospettiva sotto il profilo dei vari indicatori della didattica, con la sola eccezione di iC05 (al cui riguardo si propongono degli indirizzi di miglioramento in questa scheda). A parziale correzione della valutazione di quelle limitate criticità che emergono nel confronto con gli altri atenei telematici e, specialmente, non telematici, va comunque considerata la giovane età anagrafica di "Universitas Mercatorum", come nel caso degli indicatori di internazionalizzazione (per i quali si propongono alcune indicazioni di consolidamento e miglioramento). Tra i punti di forza da segnalare in modo particolare si trova la gamma di indicatori relativi alle percentuali di studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'a.s., di laureati entro la durata normale del corso e quelli entro un anno oltre la durata normale del corso. Si rende opportuno effettuare degli interventi di miglioramento riguardo la consistenza del corpo docente per raggiungere e uguagliare innanzitutto gli indicatori degli altri atenei telematici. La valutazione complessiva quale si configura dai vari indicatori è sicuramente positiva, con trend ascendenti di miglioramento. Per le proposte puntuali di correzioni delle contenute criticità si rimanda alle "azioni da intraprendere" riferite ai singoli indicatori.

#### 1. Indicatori relativi alla didattica

- a) iC01. Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.. Per il 2021 la percentuale è del 29,8%, di poco inferiore alla corrispondente media degli atenei telematici (31,1%). Non ci sono dati per quanto concerne il 2022.
- b) iC02. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso. Nel 2022 la percentuale è stata del 98,6%, in lieve calo rispetto al 2021 (100,0%). Si tratta di un dato che si conferma superiore rispetto alla media degli altri atenei telematici (76,1%) come pure di quelli non telematici (70,0%).
- c) iC02BIS. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso. Il dato del 2022 riconferma la percentuale del 100,0% già riportata nel 2021, ribadisce la tendenza positiva della maggiore capacità di mantenere gli studenti entro il limite di un solo fuori corso nel confronto con gli altri atenei telematici (92,7%) e con quelli non telematici (87,4%).
- d) iC03. Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni. Dopo un leggero decremento (81,8%) registrato nel 2021 a confronto del 2020 (85,00%), nel 2022 si registra un'inversione e un incremento (84,9%) che riporta il dato di fatto ai livelli originari di due anni or sono, e ribadisce in ogni caso la tendenza a una maggiore attrattività nel confronto con gli altri atenei telematici (71,4%) e con quelli non telematici (22,6%).
- e) iC05. Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a

tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b). Nel 2022 l'indicatore è cresciuto da 781,3 dal dato di 518,7 del 2021, effetto della crescita del numero di studenti. L'indicatore ammonta a 633 per gli altri atenei telematici e a 29,3 per quelli non telematici. Di qui, l'esigenza di iniziative finalizzate al miglioramento.

- f) iC06, iC06BIS, iC06TER: indicatori non ancora disponibili.
- g) iC08. Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento. L'indicatore conferma la totalità del 100% dal 2020 al 2022, in linea con gli altri atenei telematici e con una percentuale superiore per il 2022 a quelli degli atenei non telematici (84,4%).

## 2. Indicatori di internazionalizzazione

- a) iC10. Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso. Non vi sono dati per il 2022.
- b) iC10BIS. Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti. Non vi sono dati per il 2022.
- c) iC11. Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero. Il dato è pari a 0,0%, in linea con gli altri atenei telematici (0,0%) ma nettamente inferiore a quelli non telematici (77,2%).
- d) iC12. Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero. L'indicatore per il 2022 (2,3%) evidenzia una lieve flessione rispetto al 2021 (2,7%) mantenendosi superiore al 2020 (1,6%). Il dato è inferiore rispetto agli atenei telematici (9,5%) come pure nei riguardi di quelli non telematici (23,9%).

## 3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

- a) iC13. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire. Non vi sono dati per il 2022. Nel 2021 si è verificato un aumento (10,6%) rispetto all'anno precedente (4,1%).
- b) iC14. Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio. Non vi sono dati per il 2022. Nel 2021 si è verificata una diminuzione (82,0%) rispetto all'anno precedente (94,6%).
- c) iC15. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno. Non vi sono dati per il 2022.
- d) iC15BIS. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno. Non vi sono dati per il 2022.
- e) iC16. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno. Non vi sono dati per il 2022.
- f) iC16BIS. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno. Non vi sono dati per il 2022. Nel 2021 l'indicatore ammontava al 2,4%.
- g) iC17. Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio. Non disponibile.
- h) iC18. Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio. Non disponibile.
- i) iC19. Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. L'indicatore per il 2022 (15,8%) risulta inferiore rispetto a quello degli altri atenei telematici (21,9%) e non telematici (50,0%). Di qui, l'esigenza di iniziative finalizzate al miglioramento.
- j) iC19BIS. Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata. L'indicatore per il 2022

(15,8%) risulta inferiore rispetto a quello degli altri atenei telematici (24,0%) e non telematici (57,3%). Di qui, l'esigenza di iniziative finalizzate al miglioramento.

- k) iC19TER. Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza. L'indicatore per il 2022 (15,8%) risulta inferiore rispetto a quello degli altri atenei telematici (28,8%) e non telematici (61,9%). Di qui, l'esigenza di iniziative finalizzate al miglioramento.
- l) iC20. Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza). L'indicatore per il 2022 (0,1%), in calo rispetto agli anni precedenti, risulta inferiore rispetto a quello degli altri atenei telematici (0,4%) e non telematici (0,4%). Di qui, l'esigenza di iniziative finalizzate al miglioramento.

#### **4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere**

Indicatori non disponibili per il 2022.

#### **5. Soddisfazione e occupabilità**

Indicatore non disponibile.

#### **6. Consistenza e qualificazione del corpo docente**

- a) iC27. Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza). Il dato in crescita dal 2020 si attesta per il 2022 a 425,0, e risulta decisamente superiore a quello degli atenei telematici (100,9) come pure di quelli non telematici (58,6). Di qui, l'esigenza di iniziative finalizzate al miglioramento.
- b) iC28. Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza). Il dato, in decrescita rispetto al 2021 (va segnalato), si attesta per il 2022 a 471,1, e risulta decisamente superiore a quello degli altri atenei telematici (109,9) come pure di quelli non telematici (55,8). Di qui, l'esigenza di iniziative finalizzate al miglioramento.
- c) iC29. Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017). L'indicatore per il 2022 è 0,0, in linea ed equivalente a quello degli altri atenei telematici come pure di quelli non telematici.

#### **7. Nuovi indicatori atenei telematici**

a) iC30T. Percentuale di iscritti inattivi. L'indicatore del 2022 segnala un trend crescente (14,0%) rispetto al 2021 (11,7%), riconducibile anche all'aumento delle iscrizioni.

b) iC30TBIS. Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi. L'indicatore del 2022 segnala un trend crescente (15,8%) rispetto al 2021 (12,5%), riconducibile anche all'aumento delle iscrizioni.

## TABELLA DELLE AZIONI CORRETTIVE O DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE

Indicatore		Azioni correttive o di miglioramento proposte	
1. Indicatori relativi alla didattica	iC02	<b>Azioni da intraprendere</b>	L'indice vede un lieve decremento nel 2022
		<b>Responsabilità</b>	Ateneo
		<b>Risorse necessarie</b>	Si rende opportuna una più intensa azione di tutoraggio.
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro i due prossimi anni accademici
	iC05	<b>Azioni da intraprendere</b>	Equilibrare il rapporto studenti regolari/docenti di ruolo.
		<b>Responsabilità</b>	Ateneo
		<b>Risorse necessarie</b>	Equilibrare gradualmente il numero dei docenti.
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro i due prossimi anni accademici, monitorando il Piano di raggiungimento di Ateneo
2.Indicatori relativi alla internazionalizzazione	iC12	<b>Azioni da intraprendere</b>	Migliorare e incrementare la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero
		<b>Responsabilità</b>	Ateneo
		<b>Risorse necessarie</b>	Figure professionali presenti internamente, ufficio Erasmus+
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro il prossimo biennio accademico
3.Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica	iC13	<b>Azioni da intraprendere</b>	Nel 2021 si è registrato un trend crescente
	iC14	<b>Azioni da intraprendere</b>	Nel 2021 si è registrato un trend decrescente. Si suggerisce di intensificare l'azione di tutoraggio nell'ambito del CdS e di promozione dello stesso in termini generali

		<b>Responsabilità</b>	Ateneo
		<b>Risorse necessarie</b>	Equilibrare gradualmente il numero dei tutor
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro i due prossimi anni accademici
	iC16BIS	<b>Azioni da intraprendere</b>	Nel 2021 l'indicatore ammontava al 2,4%. Si suggerisce un monitoraggio dello stesso in maniera da incrementarlo nel corso del tempo
		<b>Responsabilità</b>	Ateneo e docenti
		<b>Risorse necessarie</b>	Figure accademiche e professionali già presenti
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	L'anno accademico seguente
	iC17	<b>Azioni da intraprendere</b>	Dato non disponibile
	iC19 iC19BIS iC19TER	<b>Azioni da intraprendere</b>	Incrementare il numero di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata.
		<b>Responsabilità</b>	Ateneo
		<b>Risorse necessarie</b>	Equilibrare gradualmente il numero di docenti
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro i prossimi due anni accademici
	iC20	<b>Azioni da intraprendere</b>	Aumentare il numero di tutor su quello degli studenti iscritti
		<b>Responsabilità</b>	Ateneo
		<b>Risorse necessarie</b>	Riequilibrare gradualmente il numero di tutor

		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro i prossimi due anni accademici
5. Soddisfazione e occupabilità	iC22	<b>Azioni da intraprendere</b>	Dato non disponibile
6. Consistenza e qualificazione del corpo docente	iC27	<b>Azioni da intraprendere</b>	Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) è caratterizzato da un trend crescente per il quale si suggerisce un riequilibrio
		<b>Responsabilità</b>	Ateneo
		<b>Risorse necessarie</b>	Equilibrare gradualmente il numero di docenti
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro i due prossimi anni accademici, monitorando il Piano di raggiungimento di Ateneo
	iC28	<b>Azioni da intraprendere</b>	Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) è caratterizzato da un trend decrescente, ma richiede nel confronto con gli altri atenei una qualche azione di riequilibrio
		<b>Responsabilità</b>	Ateneo
		<b>Risorse necessarie</b>	Equilibrare gradualmente il numero di docenti
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro i due prossimi anni accademici, monitorando il Piano di raggiungimento di Ateneo
7. Nuovi indicatori atenei telematici	iC30T	<b>Azioni da intraprendere</b>	L'indicatore segnala un trend crescente. Si suggerisce di intensificare le attività di tutoraggio
		<b>Responsabilità</b>	Ateneo
		<b>Risorse necessarie</b>	Equilibrare gradualmente il numero di tutor, Entro i due prossimi anni accademici, monitorando il Piano di raggiungimento di Ateneo

		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro i prossimi due anni accademici
	iC30TBIS	<b>Azioni da intraprendere</b>	L'indicatore segnala un trend crescente. Si suggerisce di intensificare le attività di tutoraggio
		<b>Responsabilità</b>	Ateneo
		<b>Risorse necessarie</b>	Riequilibrare gradualmente il numero di tutor
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro i prossimi due anni accademici

## Allegato 2 - Indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale resa disponibile dall'ANVUR

### Gruppo A - Indicatori Didattica (D.M. 987/2016, allegato E)

iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento

### Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (D.M. 987/2016, allegato E)

iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU
------	---

	conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*

**Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (D.M. 987/2016, allegato E)**

iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC19BIS	re di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza

**Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere**

iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**

**Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità**

iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS
------	---

**Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente**

iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)