

# Università Telematica PEGASO

## Sezione: 1. Valutazione del Sistema di Qualita'

### 1. Sistema di AQ a livello di ateneo

Documenti allegati:

- NdV - Relazione 2019 - Sistema AQ a livello di Ateneo (2).pdf sistema di AQ a livello di Ateneo [Inserito il: 29/10/2019 14:54]

### 2. Sistema di AQ a livello dei CdS

Documenti allegati:

- NdV - Relazione 2019 - Sistema di AQ a livello dei CdS (2).pdf Sistema di AQ a livello di cds [Inserito il: 29/10/2019 14:55]

### 3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

Documenti allegati:

- NdV - Relazione 2019 - Sistema di AQ per la Ricerca e la Terza Missione - Requisito R4 (2).pdf sistema di AQ per la Ricerca e Terza Missione [Inserito il: 29/10/2019 14:55]

### 4. Strutturazione delle audizioni

Documenti allegati:

- Strutturazione Audizioni.pdf 4. strutturazione audizioni [Inserito il: 29/10/2019 14:16]

## **5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)**

### **Parte secondo le Linee Guida 2014**

#### **1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni**

Documenti allegati:

- 1. Obiettivi della rilevazione.pdf Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni [Inserito il: 29/04/2019 13:15]

#### **2. Modalità di rilevazione**

Documenti allegati:

- 2.Modalità della rilevazione.pdf Modalità della rilevazione [Inserito il: 29/04/2019 13:16]

#### **3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni**

Documenti allegati:

- 3.risultati della rilevaz..pdf risultati della rilevazione/delle rilevazioni [Inserito il: 29/04/2019 13:17]

#### **4. Utilizzazione dei risultati**

Documenti allegati:

- 4.Utilizzazione dei risultati.pdf utilizzazione dei risultati [Inserito il: 30/04/2019 10:40]

#### **5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati**

Documenti allegati:

- 5.punti di forza e punti di debolezza.pdf 5.punti di forza e punti di debolezza [Inserito il: 30/04/2019 10:45]

## 6. Ulteriori osservazioni

Documenti allegati:

- 6. ulteriori osservazioni.pdf ulteriori osservazioni [Inserito il: 30/04/2019 10:41]

## 5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)

### Parte secondo le Linee Guida 2019

#### 1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ

*Il NdV ha rilevato che il grado di copertura dei CdS è totale.*

Documenti allegati:

- Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQA-Presidio della Qualità di Ateneo.pdf Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQA-Presidio della Qualità di Ateneo [Inserito il: 24/10/2019 11:11]

#### 2. Livello di soddisfazione degli studenti

*- Il NdV ha rilevato che la situazione media della soddisfazione degli studenti, a livello di ateneo, è del 90,54% per gli studenti e del 92,39% per i laureati; la soddisfazione ripartita per gruppi omogenei di CdS ovvero per i CdS facenti capo alla Facoltà di Giurisprudenza è, per gli studenti, di circa 90% e per i laureati è di circa il 93%; per i CdS facenti capo alla Facoltà di Scienze Umane la soddisfazione è, per gli studenti, di circa 89% e per i laureati è di circa il 92%;*

*- Il NdV non ha rilevato situazioni critiche evidenziate da scostamenti significativi rispetto ai valori medi o da forte eterogeneità nelle valutazioni.*

Documenti allegati:

- Livello di soddisfazione degli studenti.pdf Livello di soddisfazione degli studenti [Inserito il: 24/10/2019 11:14]

#### 3. Presa in carico dei risultati della rilevazione

*- Trasparenza delle informazioni sulla rilevazione e delle analisi condotte a partire dai risultati;  
Il NdV ha rilevato la totale trasparenza delle informazioni e delle analisi condotte, a partire dai risultati. Si fa*

*referimento, in particolare, alla disponibilità totale dei dati statistici prodotti dall'USTIN-Ufficio Statistiche e Informatica;*

*- Efficacia del processo di analisi dei risultati da parte delle CPDS e adeguata identificazione delle criticità, ad esempio numero e durata delle riunioni dedicate, tempestività nell'invio delle segnalazioni emerse nelle riunioni, significatività dei rilievi inviati nella Relazione annuale CPDS;*

*Il NdV ha rilevato che ambedue le CPDS hanno considerato i risultati dell'analisi delle opinioni degli studenti, tra le fonti principali per la loro Relazione annuale sulla didattica. Le criticità e le azioni migliorative, in tali sedi evidenziate, hanno tenuto conto anche delle richiamate relazioni sulle opinioni degli studenti; va considerato inoltre che, le azioni migliorative emerse dalle Relazioni annuali delle CPDS comprendono comunque alcune azioni che le CPDS sono impegnate, con frequenza trimestrale, ad esaminare l'evoluzione realizzativa, anche per gli aspetti che hanno una diretta rilevanza con l'esigenza della "centralità dello studente";*

*- Modalità di presa in carico dei rilievi delle CPDS da parte dei Consigli di Corso di Studio (o strutture collegiali equivalenti) per gli aspetti di loro competenza (piani di azione approvati, definizione di obiettivi di miglioramento e tempi per la loro verifica);*

*Il NdV ha rilevato che, dai verbali dei CdS disponibili e dalle informazioni integrative ricevuta dal PQA, i CdS hanno dato spazio adeguato all'analisi dei risultati delle opinioni degli studenti in materia di didattica e, associandole con qualche rilievo conseguente alla visita CEV, hanno avviato le necessarie azioni migliorative;*

*- Modalità di presa in carico dei rilievi delle CPDS da parte dei Consigli di Dipartimento per gli aspetti di loro competenza, ad es. strutture e risorse disponibili (piani di azione approvati, definizione di obiettivi di miglioramento e tempi per la loro verifica);*

*Il NdV ha rilevato che, dal numero ridotto di riunioni dei due Consigli di Facoltà, è stato dato spazio sufficiente all'analisi dei risultati delle opinioni degli studenti e, tuttavia, la totale assenza di criticità non ha comportato particolare attenzioni da parte di questi organismi;*

*- Efficacia dei processi di analisi dei risultati e della loro presa in carico da parte del PQ e trasmissione agli organi di governo.*

*L'analisi dei risultati da parte del PQA ovvero la presa in carico dei risultati delle opinioni degli studenti (Verbale PQA del 10 maggio 2018) ha fatto emergere, in via prioritaria, che i risultati soddisfacenti non devono far distogliere l'attenzione del Presidio e dell'Ateneo e, soprattutto, da parte dei Corsi di Studio, dalla necessità di individuare ulteriori miglioramenti possibili. Inoltre il Presidio della Qualità di Ateneo ha deciso, nel contesto dell'aggiornamento dello Scadenziario di Ateneo per il 2018, di realizzare la restituzione dei dati afferenti la rilevazione delle opinioni degli studenti, anticipando l'evento rispetto alla consueta scadenza di ogni anno. La restituzione dei dati contenuti nella relazione del NdV caricata sulla piattaforma ministeriale entro il 30 aprile 2018 dovrà essere organizzata entro settembre. Infine, il NdV dà conto anche di un passaggio di analisi dei risultati delle opinioni degli studenti effettuato nel corso della riunione del SA (Verbale n. 55 del 12 giugno 2018), da parte del delegato del Rettore per l'AQ che ha riferito dei soddisfacenti risultati ottenuti.*

*Circa il livello di pubblicità, il NdV, ha riscontrato che l'Ateneo ha attivato le seguenti azioni:*

*- Attraverso l'attivazione di un'apposita sezione all'interno della Piattaforma didattica, tutti gli organi preposti alla progettazione e alla programmazione della didattica (Presidente del Corso di Studio, GAV, PQA) hanno potuto godere della facoltà di accedere ai dati emersi dalle rilevazioni.*

*- I risultati sono stati resi disponibili in forma aggregata per Corso di studio, in forma semplice per insegnamento e per arco temporale.*

*- In particolare, ogni Presidente di Corso di Studio ha ricevuto credenziali personali di accesso all'area riservata attraverso cui può visualizzare i risultati dei questionari relativi al proprio Corso di Studio, distinti sia per Insegnamento che per Docente.*

*- Circa l'utilizzazione esterna della Relazione, per quanto attiene la restituzione agli studenti dei risultati della rilevazione, con provvedimento del SA del 10 dicembre 2014, sono state stabilite le modalità di feedback del questionario e sono state attivate le seguenti azioni migliorative:*

*• Pubblicazione dei dati suddetti sul sito web dell'Ateneo attraverso un link disponibile direttamente dalla home page ovvero tramite lo spazio dedicato nel menù del sito sull'AQ;*

*• Invio, tramite la piattaforma, delle statistiche agli studenti;*

*• Presentazione dei dati suddetti, in forma di elaborato cartaceo, e loro presentazione nel corso di un evento pubblico che si terrà nel corso dell'autunno;*

- *Monitoraggio delle azioni suddette.*

*Infine, Il NdV precisa che per ogni CdS sono stati resi pubblici i risultati analitici, in cui sono stati resi anonimi gli insegnamenti e i docenti responsabili, per le singole domande dei questionari degli studenti.*

Documenti allegati:

- Presa in carico dei risultati della rilevazione.pdf Presa in carico dei risultati della rilevazione [Inserito il: 24/10/2019 11:17]

## Sezione: 2. Valutazione della performance

*Sezione riservata agli Atenei statali.*

## Sezione: 3. Raccomandazioni e suggerimenti

### Raccomandazioni e suggerimenti

- 1. Proseguire – da parte di Facoltà e Senato Accademico - nell'attenzione sin qui dimostrata in ordine agli esiti dell'AQ, al fine di monitorare l'effettiva realizzazione delle proprie politiche.*
- 2. Salvaguardare l'efficacia delle interazioni didattiche nell'ambito delle migliori prassi formative già adottate dall'Ateneo.*
- 3. Monitorare l'adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e proporre eventuali azioni migliorative, anche al fine di promuovere il perseguimento degli obiettivi stabiliti da parte dei CdS nel contesto delle linee strategiche e politiche dell'Ateneo.*
- 4. Proseguire negli sforzi di miglioramento della VQR 2004-2010, sostenendo l'impegno di docenti e ricercatori in ordine all'accrescimento della produttività scientifica.*
- 5. Favorire una sempre più marcata internazionalizzazione dell'Ateneo, supportando l'erogazione degli insegnamenti in lingua inglese. Incrementare la mobilità europea ed extra europea degli studenti in tutte le fasi della loro formazione universitaria.*
- 6. Arricchire e integrare l'offerta formativa, con particolare riferimento agli indirizzi di studio a carattere triennale anche promuovendo quelli con forte caratterizzazione e coerenza con il territorio di riferimento.*
- 7. Potenziare il sistema delle risorse bibliotecarie con particolare riferimento all'area ingegneristica, rafforzandone le attività laboratoriali virtuali e fisiche.*
- 8. Confermare la prassi già adottata dall'Ateneo di istituire - nell'ambito di ciascun CdS e attraverso i rispettivi Comitati di Indirizzo - un tavolo permanente di lavoro per l'attuazione di un processo di consultazione dei portatori di interesse. Ad esso potranno essere invitati ad operare, in aggiunta alle figure istituzionali preposte (Presidi, Presidenti/Coordinatori dei Corsi di Studio, Delegati, ecc.) i principali stakeholder dei corsi di studio, con l'obiettivo di determinare un processo partecipato di perfezionamento e orientamento del meccanismo formativo.*

*9. Confermare l'attività di rilevazione sistematica del grado di soddisfazione di docenti e personale tecnico/amministrativo, raffinandola con l'introduzione di un Questionario sulle good practice.*