

UNIVERSITAS MERCATORUM

Relazione Annuale 2025 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche

Sommario

1. Introduzione	3
1.1 <i>Composizione della Commissione Paritetica Docenti- Studenti</i>	3
1.2 <i>Modo di operare</i>	4
1.3 <i>Raccolta dei dati.....</i>	5
1.4 <i>Analisi dei Corsi di Studio</i>	6
2. SEZIONE AVA.....	8
2.1 <i>Sotto-sezioni Parti comuni</i>	8
2.2 <i>Sotto-sezioni CdS</i>	28
2.3 <i>Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio</i>	31
2.3.1 <i>CdS in "Scienze giuridiche" (L14).....</i>	31
2.3.2 <i>CdS in "Gestione di impresa" (L18)</i>	36
2.3.3 <i>CdS in "Gastronomia, ospitalità e territori" (L-GASTR).....</i>	42
2.3.4 <i>CdS in "Management" (LM77)</i>	47
Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti	52
Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti	52
Allegato 3 - Tabella Proposte CPDS.....	53

1. INTRODUZIONE

1.1 Composizione della Commissione Paritetica Docenti- Studenti

Con Decreto Rettorale nr. 109 del 28 giugno 2023, l'Ateneo ha istituito le seguenti tre Facoltà:

- Facoltà di “Scienze della Società e della Comunicazione”, che comprende i CdS L3, L12, L20, L24, L36, L40, LM38, LM51, LM52, LM59;
- Facoltà di “Scienze Economiche e Giuridiche”, che comprende i CdS L14, L18, L-GASTR, LM77;
- Facoltà di “Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione”, che comprende i CdS L4, L7, L8, L9, L41, LM31, LM66.

In seguito, con il già menzionato Decreto Rettorale n. 325/2024 del 01 agosto 2024 sono state costituite, secondo quanto previsto dalle Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti così suddivise:

- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE;
- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA COMUNICAZIONE;
- COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE TECNOLOGICHE E DELL'INNOVAZIONE.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche dell'Universitas Mercatorum, nominata nella sua composizione attuale il 01 agosto 2024 con Decreto Rettorale n. 325/2024, è formata dai docenti di seguito riportati:

- Presidente, **SILEONI Valeria**, Professoressa Associata Universitas Mercatorum (Area economica – in rappresentanza del CdS L-GASTR);
- Componente, **ADDAMO Sara**, Professoressa Associata Universitas Mercatorum (Area Giuridica – in rappresentanza del CdS L-14);
- Componente **PALAZZO Maria**, Professoressa Ordinaria Universitas Mercatorum (Area economica – in rappresentanza del CdS L-18);
- Componente **PISANI Fabio**, Professore Associato Universitas Mercatorum (Area economica – in rappresentanza del CdS LM-77).

Si fa presente che con Decreto Rettorale n. 607/2025 del 31 ottobre 2025 sono state indette le votazioni per le elezioni delle rappresentanze degli studenti negli Organismi di Ateneo, ovvero nelle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, nei Consigli di Facoltà e nei Consigli dei Corsi di Studio.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di “*Scienze Economiche e Giuridiche*” è rappresentata dagli studenti di seguito riportati e nominati con D.R 514 del 22 novembre 2024 e con Decreto Rettorale n. 642/2025:

<i>Commissione Paritetica docenti-studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche</i>	CdL
Jessica De Domenico	L14
Paola De Vitis	L18
Gennaro Junior Di Napoli	LM77
Elisabetta Manca	LGASTR

L’Ateneo, tramite la stessa CPDS, effettua un costante monitoraggio, controllato dal PQA, del livello di accoglimento delle istanze della CPDS medesima. La raccolta delle istanze agevola lo stato di avanzamento, che viene monitorato ad ogni riunione della CPDS.

La presente Relazione è stata approvata nella seduta del 16/12/2025 dalla Commissione Paritetica Docenti- Studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche.

1.2 Modo di operare

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti, di norma, si riunisce su convocazione del Presidente, che ne fissa l’ordine del giorno. Le sedute si svolgono anche in modalità telematica.

Il Presidente può invitare ad assistere ai lavori della Commissione Paritetica Docenti- Studenti anche esperti esterni e personale docente e non docente di Ateneo, in relazione a specifici argomenti da trattare.

Le riunioni della Commissione Paritetica Docenti-studenti sono state sempre ottime occasioni di confronto per la stesura della Relazione stessa.

La Commissione Paritetica Docenti-studenti accoglie i suggerimenti avanzati dalle rappresentanze degli studenti e li documenta puntualmente all’interno dei verbali delle sedute svolte.

La Relazione 2025 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di “*Scienze Economiche e Giuridiche*” è così articolata:

- Introduzione
 - Composizione della Commissione
 - Modo di operare e raccolta dati

- Sezione AVA, suddivisa a sua volta nelle sotto-sezioni:
 - una sotto-sezione con parti comuni a tutti i Corsi di Studio (di seguito “Sotto-sezioni Parti comuni”);
 - una sotto-sezione per ogni CdS (di seguito “Sotto-sezioni CdS”);
 - una sotto-sezione di analisi per ogni CdS (di seguito “Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio”)
- Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti
- Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell’opinione degli studenti sugli insegnamenti
- Allegato 3 - Tabella Proposte CPDS

1.3 Raccolta dei dati

Le elaborazioni della presente relazione hanno utilizzato le seguenti fonti dati:

- Le rilevazioni OPIS relative ai Corsi di Studio della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche;
- Gli indicatori ANVUR al 5/10/2025 relativi ai Corsi di Studio della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche;
- Le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dell’anno accademico 2024/2025, così come prodotte dai Corsi di Studio;
- Relazione Annuale 2024 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Ateneo;
- Relazione Annuale 2025 del Nucleo di Valutazione;
- Interlocuzioni dirette con i Corsi di Studio;
- Statistiche dati elaborate dall’Ateneo.

Il dato numerico relativo al totale o alla composizione dei questionari OPIS (studenti per CdS, studenti frequentanti/non frequentanti) può leggermente differire tra le diverse tabelle o grafici a causa dell’aggiornamento della base dati.

1.4 Analisi dei Corsi di Studio

Le attività didattiche condotte dalla Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche a cui si fa riferimento nella presente Relazione riguardano i tre Corsi di Studio triennali ed il Corso di Studio magistrale:

Corsi di Studio	Livello	Classe
Scienze giuridiche	Triennale	L14
Gestione di impresa	Triennale	L18
Gastronomia, ospitalità e territori	Triennale	L-GASTR
Management	Magistrale	LM77

Tabella 1. Elenco dei corsi di Studio della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche dell'Università telematica Universitas Mercatorum 2024/2025

In riferimento all'insieme di tali corsi, la Tabella 2 e la Tabella 3 illustrano l'andamento degli immatricolati e degli iscritti su base annua (2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025).

Emerge un quadro di crescita nell'ultimo anno rispetto al precedente (+19% di media) degli iscritti ai CdS della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche dell'Università telematica Universitas Mercatorum.

Un trend simile viene seguito dai dati relativi agli studenti immatricolati, con un incremento dell'8% nell'Anno Accademico 2024/2025 rispetto al 2023/2024.

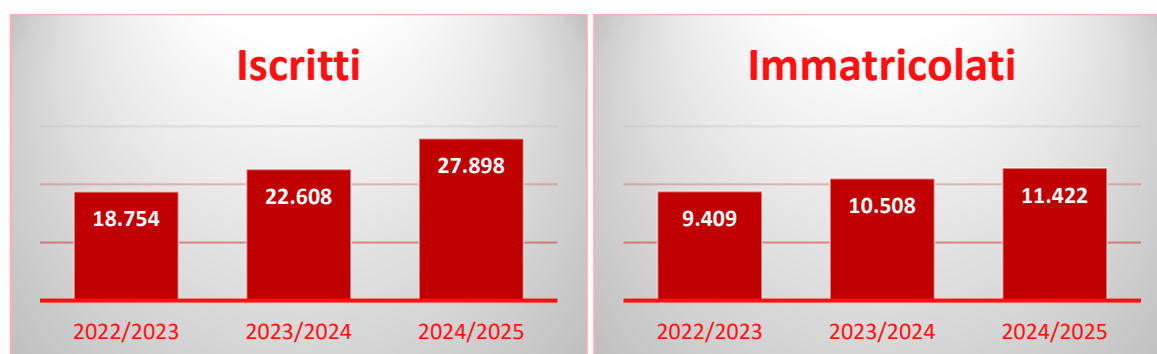


Tabella 2. Tendenza immatricolati e iscritti per la Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche dell'Università telematica Universitas Mercatorum

CORSI DI STUDIO	CORSO	ISCRITTI			IMMATRICOLATI		
		2022/2023	2023/2024	2024/2025	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Scienze giuridiche	L14	9.868	11.817	15.581	4.686	5.412	6.553
Gestione di impresa	L18	5.476	6.481	7.854	2.535	2.871	2.886
Gastronomia, ospitalità e territori	LGASTR	1.261	1.362	1.364	605	527	397
Management	LM77	2.149	2.948	3.099	1.583	1.698	1.586
TOTALE FACOLTÀ		18.754	22.608	27.898	9.409	10.508	11.422

Tabella 3. Dati di immatricolati e iscritti per la Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche dell'Università telematica Universitas Mercatorum

2. SEZIONE AVA

2.1 Sotto-sezioni Parti comuni

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

▪ Esiti delle proposte della Relazione 2024

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Si auspica un coinvolgimento dei membri dei Corsi di Studio in particolare si esortano i Coordinatori dei CdS e il GAQD a servirsi delle rilevanzze delle OPIS al fine di segnalare eventuali criticità individuate.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo, dai Coordinatori dei CdS e dal GAQD ed è stata completamente realizzata. Infatti la CPDS rileva come i risultati dei questionari OPIS siano prontamente stati messi a disposizione di tutti gli organi coinvolti nell'assicurazione della qualità dei corsi di studio. Per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti, l'Universitas Mercatorum utilizza il Questionario 'insegnamenti' sviluppato internamente e composto da undici domande, finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti sull'insegnamento, sulla docenza e il loro interesse relativamente agli argomenti trattati nell'insegnamento. La struttura del questionario si completa con la sezione relativa ai suggerimenti da parte degli studenti. Per quel che riguarda l'analisi dell'opinione degli studenti si è fatto riferimento ai dati raccolti con la somministrazione dei questionari agli studenti nell'anno accademico 2024/2025, che, per consentire un'analisi delle tendenze, sono stati confrontati con le precedenti relazioni, con le relazioni del Nucleo di valutazione e della CPDS della Facoltà, anche rispetto agli eventuali suggerimenti. I questionari sono stati analizzati sia a livello di complessivo del CdS sia a livello di singolo insegnamento.

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	Per quanto riguarda le risultanze del 2023/2024, la CPDS rileva che per quanto riguarda il CdS L18 le criticità relative a due specifici insegnamenti, riportati nella Relazione Annuale CPDS 2024, sono state recepite sia dal Consiglio di CdS L18 del 24/03/2025 che dal Consiglio di Facoltà del 21/02/2025. Le criticità sono state risolte con adeguate azioni correttive. Per i quattro corsi di studio L14, L18, L-Gastr e LM77, in merito ai suggerimenti rilevati mediante i questionari, quello più frequente riguarda la necessità di alleggerire il carico didattico complessivo. Alla luce dei buoni risultati relativi agli esiti degli esami, e delle elevate percentuali ottenute dalle risposte positive alla domanda sull'adeguatezza del carico di studio, i Consigli non ritengono opportuno, per il momento, attuare specifiche azioni. Prosegue nel tempo il monitoraggio del punto in oggetto da parte dei Consigli dei corsi studio. Il secondo suggerimento degli studenti per ordine di frequenza fa riferimento alla possibilità di introdurre prove intermedie. Anche in questo caso, i Consigli dei corsi di studio, dati i buoni risultati degli esami, non ritengono di attuare specifiche azioni, tuttavia la valutazione della proposta continua all'interno dei Consigli stessi. Per quanto riguarda i suggerimenti di eliminare dal programma gli argomenti già trattati in altri insegnamenti, migliorare il coordinamento con altri insegnamenti e migliorare il materiale didattico, essi sono stati presi in considerazione dai coordinatori dei CdS, che hanno evidenziato ai docenti la necessità di un monitoraggio continuo dei materiali pubblicati e della rimozione di quelli non più attuali; inoltre, tramite i GAQD, sono state esaminate le schede di insegnamento 2024/2025 dei CdS, rilevando l'assenza di sovrapposizioni tra gli insegnamenti affini, mentre è stata segnalata

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	la presenza di alcuni refusi e la necessità di apportare alcune integrazioni.

▪ Analisi e aspetti da migliorare

L'elaborazione dei dati è effettuata dall'Ufficio AQ una volta all'anno entro il mese di ottobre e, quindi, dopo la conclusione del precedente A.A., che, per le Università telematiche, è convenzionalmente stabilita alla data del 31 luglio di ogni anno.

I risultati dei questionari relativi all'anno 2024/2025 sono stati resi disponibili agli organi preposti a fine ottobre con differenti livelli di aggregazione: Ateneo, Facoltà e Corso di Studio, singolo insegnamento.

In presenza di criticità, queste vengono analizzate e, nel caso l'analisi confermi la presenza di aspetti da migliorare, vengano individuati e adottati gli interventi opportuni per risolverle e le modalità di verifica dell'efficacia di tali interventi.

Con riferimento al livello di soddisfazione degli studenti, sulla base delle soglie stabilite, nessun CdS risulta critico, mentre, i risultati relativi ai singoli insegnamenti evidenziano la presenza di "insegnamenti critici", riportati in Allegato 1, e cioè gli insegnamenti per i quali la somma delle risposte "Più sì che no" e "Decisamente sì" è inferiore al 60% delle risposte complessive" e/o le risposte "Decisamente no" sono superiori a 25% delle risposte complessive.

Gli insegnamenti che presentano delle criticità sono presi in considerazione da Presidio della Qualità, Presidi di Facoltà, Coordinatori di Corso di Studio essenzialmente per verificare la loro tendenza negli anni e informare rispettivamente il Senato Accademico, i Consigli di Facoltà, i Consigli di CdS sia dei risultati aggregati sia del loro trend negli anni, documentando il tutto nei rispettivi verbali e, per quanto riguarda il Presidio della Qualità, sintetizzandolo nella Relazione annuale.

I risultati relativi ai singoli insegnamenti sono resi disponibili alle parti interessate interne coerentemente a quanto indicato nella seguente tabella:

Parti Interessate interne	Risultati resi disponibili
Docenti	Insegnamenti e moduli di competenza
Docenti responsabili di insegnamenti integrati e articolati in moduli	Tutti i moduli
Coordinatore del CdS, Gruppo di AQD del CdS	Tutti gli insegnamenti del CdS
Preside di Facoltà, Commissione Paritetica Docenti-Studenti	Tutti gli insegnamenti della Facoltà

Presidente, Rettore, Senato Accademico, Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione	Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo
--	------------------------------------

Per ulteriori informazioni sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti si rimanda alle *“Linee Guida per la gestione dei questionari compilati da studenti e tutor aziendali, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, personale docente e di ricerca e personale non docente e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati (LG Questionari)”*.

▪ Proposte

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Alla luce degli ottimi risultati ottenuti sugli insegnamenti che nel 2023/2024 presentavano criticità, le quali sono risultati risolte nel 2024/2025, si auspica di proseguire con il coinvolgimento dei membri dei Corsi di Studio nell'analisi delle rilevanze delle OPIS al fine di segnalare eventuali criticità individuate, grazie alla collaborazione dei Coordinatori dei CdS e del GAQD.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

▪ Esiti delle proposte della Relazione 2024

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Aggiornare il materiale didattico rendendolo sempre più adeguato allo studio delle materie del Corso di Studio.	La proposta è stata presa in considerazione dal Preside di Facoltà, dai Coordinatori dei CdS e dai Docenti del CdS. Infatti, come specificato in precedenza, i coordinatori dei CdS, che hanno evidenziato ai docenti la necessità di un monitoraggio continuo dei materiali pubblicati e della rimozione di quelli non più attuali; inoltre, tramite i GAQD, sono state esaminate le schede di insegnamento 2024/2025 dei CdS, rilevando l'assenza di sovrapposizioni tra gli insegnamenti affini, mentre è stata segnalata

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	la presenza di alcuni refusi e la necessità di apportare alcune integrazioni.
Implementare la capienza massima delle classi virtuali attualmente in essere.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata.
Incrementare il numero di Web Conference tenute ogni anno dai docenti dei Corsi di Studio.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo, dal Preside di Facoltà, dai Coordinatori dei CdS e dai Docenti del CdS ed è stata completamente realizzata. Infatti nella seduta del Senato Accademico del 23 luglio 2025 è stato approvato il nuovo Modello didattico A.A 2025/2026 di Universitas Mercatorum. Il modello didattico 2025-2026, in ottemperanza al D.M. 1835 del 6 dicembre 2024, prevede di norma, per ogni CFU, un totale di almeno 7 ore di didattica. La didattica erogativa è perciò effettuata dall'anno accademico 2025/2026 per l'80% in modalità asincrona, articolata in un numero di videolezioni coerente ai CFU complessivi del singolo insegnamento, corredate da materiale didattico adeguato allo studio individuale e, per almeno il 20%, in modalità sincrona. La didattica sincrona si compone di una web conference per CFU e di un elaborato per insegnamento, differenziato in termini di difficoltà rispetto all'ampiezza dei CFU assegnati. Il rafforzamento della didattica in forma sincrona comporta la necessità di erogare web conference con una frequenza almeno mensile o più spesso, in base ai crediti formativi di ogni singolo insegnamento.

▪ Analisi e aspetti da migliorare

L'analisi di Ateneo evidenzia l'adeguatezza dei materiali e degli ausili didattici sulla base delle Schede degli insegnamenti e dei questionari degli studenti. Parallelamente, viene monitorata la conformità di attrezzature, biblioteche e materiale didattico, al fine di garantire un ambiente formativo funzionale ed efficace. I risultati consentono un costante miglioramento delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo. Questi strumenti di valutazione rappresentano un elemento chiave per il mantenimento della qualità didattica.

L'adozione di metodologie didattiche innovative, come la didattica orizzontale, grazie al nuovo modello didattico contribuirà in modo significativo a migliorare questi aspetti, favorendo

un'interazione più intensa tra gli studenti e aumentando concretamente la loro partecipazione attiva, rendendo l'apprendimento più stimolante e coinvolgente.

Le infrastrutture costituiscono una base fondamentale del piano di investimenti ampio e strategico che l'Ateneo ha progettato e implementato negli ultimi anni, con l'obiettivo di potenziare gli spazi dedicati alle attività di ricerca e didattica. In particolare, nel 2025 è diventata operativa la struttura di "Spazio Mercatorum" ubicata a Roma in Via Casilina, un edificio costituito da aule dedicate ad attività didattiche ed informatiche, spazi per esami, sedute di laurea, attività di coworking per una capienza di 590 posti che si è aggiunto alla sede di piazza Mattei ed allo spazio nel Ghetto ebraico di Roma dedicato a docenti e dottorandi denominato "Officina Mercatorum". Inoltre, sono stati acquisiti in uso ulteriori spazi in altri fabbricati in Piazza Mattei ampliando così significativamente gli attuali spazi di lavoro in essere a disposizione per organizzare nuovi servizi per studenti e docenti.

Il continuo aggiornamento del sito ufficiale dell'Ateneo, con particolare attenzione alle pagine dei docenti, riveste un ruolo cruciale nell'assicurare la diffusione tempestiva delle informazioni relative alle opportunità di apprendimento e all'accesso agli strumenti offerti, facilitando così una comunicazione chiara ed efficiente per gli studenti.

I risultati consentono un costante miglioramento delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo. Questi strumenti di valutazione rappresentano un elemento chiave per il mantenimento della qualità didattica.

▪ Proposte

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Proseguire con il monitoraggio dell'aggiornamento del materiale didattico, rendendolo sempre più adeguato allo studio delle materie del Corso di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Utilizzare lo strumento delle Web Conference e della didattica sincrona per trattare argomenti di attualità che permettano l'aggiornamento continuo delle conoscenze degli studenti.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

- Esiti delle proposte della Relazione 2024

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Incrementare il numero dei tutor contestualmente al trend di crescita degli studenti, così da garantire anche l'incremento del livello di attrattività dello stesso CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata. Secondo il DM 1154/2021 erano necessari circa 165 tutor (la numerosità puntuale sarà desumibile dalla Banca Dati SUA a valle dell'apertura della verifica ex post). Sulla base della normativa vigente e in via prudenziale l'Ateneo ha emanato due bandi con i Decreti del Rettore N. 44 del 13 gennaio 2025 e N. 66 del 5 febbraio 2025 per coprire le posizioni di tutor richieste.
Al fine di aiutare gli studenti a stare al passo con lo studio, si suggerisce altresì di sviluppare una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo, dal Preside di Facoltà, dai Coordinatori e dai Docenti dei CdS e dal Delegato del Rettore alla Didattica Interattiva ed è stata realizzata. La Piattaforma è stata implementata con diverse funzioni che inizialmente non erano disponibili. Prima su tutte, la possibilità di associare più codici di insegnamento alle web conference, e di caricare il test valutativo che gli studenti sosterranno dopo aver partecipato alle stesse in live streaming. Alcune migliorie sono state proposte dai referenti dell'attività (tutor tecnologico, docente delegato/a alla DI, manager didattico), altre dal personale docente. È inoltre stata implementata la funzionalità Class per la didattica sincrona prevista dal nuovo Modello didattico A.A 2025/2026 di Universitas Mercatorum approvato nella seduta del Senato Accademico del 23 luglio 2025.

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	Il modello didattico 2025-2026, in ottemperanza al D.M. 1835 del 6 dicembre 2024, prevede l'erogazione di almeno il 20%, delle ore di lezione in modalità sincrona. La didattica sincrona si compone di una web conference per CFU e di un elaborato per insegnamento, differenziato in termini di difficoltà rispetto all'ampiezza dei CFU assegnati. Il rafforzamento della didattica in forma sincrona comporta la necessità di erogare web conference con una frequenza almeno mensile o più spesso, in base ai crediti formativi di ogni singolo insegnamento.
Proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).	Come già detto, il nuovo modello didattico prevede l'erogazione di almeno una Web Conference e una lezione sincrona in Class su base mensile. Inoltre, le nuove funzionalità della piattaforma permettono l'interazione tra docenti e studenti sia tramite chat sia tramite la possibilità di attivare il microfono degli studenti.
Si raccomanda di stimolare maggiormente e incentivare la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo, dal Preside di Facoltà, dai Coordinatori e dai Docenti dei CdS e dal Delegato del Rettore alla Didattica Interattiva ed è stata realizzata. Per favorire la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva, per prima cosa come previsto dal nuovo modello didattico 2025-2026 la frequenza delle webconference è stata aumentata fino a divenire almeno mensile o più spesso, in base ai crediti formativi di ogni singolo insegnamento, e lo stesso accade per la didattica sincrona erogata tramite Class. In secondo luogo, per favorire la partecipazione, la didattica erogativa sincrona erogata tramite webconference o Class viene pianificata in piattaforma entro il 15 settembre di ogni anno. Inoltre, le indicazioni del nuovo modello didattico prevedono che la didattica interattiva venga erogata dopo le 14.00,

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	possibilmente dopo le 16.00, per favorire gli studenti lavoratori. Infine, la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva è stata incentivata grazie ad un sistema di premialità che coinvolge sia la partecipazione alle lezioni erogate in modalità sincrona sia l'elaborato. Tutti gli insegnamenti sono stati modificati per recepire le modifiche.

▪ Analisi e aspetti da migliorare

La CPDS ha condotto l'analisi sull'adeguatezza delle modalità di valutazione dell'apprendimento, verificandone la documentazione nelle Schede degli insegnamenti. Sono stati esaminati la coerenza con i risultati di apprendimento attesi, la capacità di distinguere i livelli di raggiungimento e l'effettiva applicazione. Sono state evidenziati aspetti da migliorare per consentire interventi correttivi mirati. Questo processo garantisce trasparenza e qualità nelle pratiche di valutazione.

Il calendario didattico e quello degli esami vengono pubblicati con ampio anticipo, consentendo una gestione più efficiente dello studio. Le modalità di valutazione delle competenze, in linea con gli standard di qualità dell'Ateneo, sono chiare e assicurano una valutazione precisa della preparazione degli studenti. Il calendario degli esami viene fornito all'inizio dell'anno accademico, permettendo così una pianificazione efficace delle attività didattiche.

Per quanto riguarda le attività didattiche interattive, la principale implementazione riguarda il nuovo modello didattico 2025-2026, in ottemperanza al D.M. 1835 del 6 dicembre 2024, che prevede l'erogazione di almeno il 20%, delle ore di lezione in modalità sincrona. La didattica sincrona si compone di una web conference per CFU e di un elaborato per insegnamento, differenziato in termini di difficoltà rispetto all'ampiezza dei CFU assegnati. Il rafforzamento della didattica in forma sincrona comporta la necessità di erogare web conference con una frequenza almeno mensile o più spesso, in base ai crediti formativi di ogni singolo insegnamento. Il nuovo modello didattico 2025-2026 garantisce una premialità massima di 2 punti che si somma al voto dell'esame finale per la didattica sincrona, suddivisa in 1 punto per la didattica erogativa sincrona (Webconference) ed 1 punto didattica erogativa sincrona (Elaborato).

▪ Proposte

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Monitorare attentamente l'implementazione del nuovo modello didattico e correggere prontamente eventuali problematiche.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Si raccomanda di continuare a garantire un allineamento puntuale tra attività didattica e modalità di valutazione.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

▪ Esiti delle proposte della Relazione 2024

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Attivare un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del PostLaurea e relativa trasparenza degli esiti.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata parzialmente realizzata. L'Ateneo ha individuato un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del Post-Laurea e relativa trasparenza degli esiti.
Si auspica una maggiore attenzione del CdS riguardo le criticità che emergono dalle schede OPIS. Si consiglia di organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività del CdS.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata realizzata. Sono stati nominati i Gruppi di Assicurazione della Qualità della Didattica (GAQD) che monitorano i processi di AQ dei Corsi di Studio nell'ottica di

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.
Continuare ad organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività dei CdS in coordinamento con i GAQD nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.	La proposta è stata presa in considerazione da Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS ed è stata realizzata. Infatti, per quanto riguarda gli insegnamenti che nel 2023/2024 presentavano criticità, il problema si può considerare risolto, in quanto tali criticità non sono più presenti nelle risultanze OPIS 2024/2025, grazie alla collaborazione dei Coordinatori dei CdS e del GAQD.
Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio, al fine di garantire una coerenza degli stessi con le Linee guida AQ di Ateneo e le indicazioni ANVUR.	La proposta è stata presa in considerazione da Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS, e si rilava un buon livello di dettaglio e approfondimento nei documenti indicati.

▪ Analisi e aspetti da migliorare

L'analisi effettuata ha verificato e valutato i risultati del monitoraggio annuale, evidenziando gli aspetti da migliorare e individuando le cause dei problemi rilevati dagli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale e dai dati forniti dall'ANVUR ad ottobre del 2025. Sono state proposte soluzioni plausibili, adeguate alla portata dei problemi e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate. I CdS effettueranno un riesame ciclico annuale.

La SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) è compilata dal Gruppo di AQD sotto la guida del Coordinatore del Corso di Studio in coordinamento con l'Ufficio Assicurazione della Qualità di Ateneo, condivisa con i docenti del CdS, e trasmessa al Consiglio di Facoltà, che ne assume la responsabilità finale.

Il monitoraggio delle azioni correttive in relazione agli specifici indicatori ha pertanto tenuto conto di:

- Azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione
- Responsabilità
- Risorse necessarie
- Tempi di esecuzione e scadenze

La presente Relazione Annuale, con allegata la tabella delle proposte della CPDS, approvata dal Consiglio di Facoltà, verrà trasmessa

- al Senato Accademico;
- al Nucleo di Valutazione;
- al PQA;
- alla Facoltà;
- ai CdS;

che la recepiscono, prendendo in considerazione, per quanto di competenza, le proposte formulate dalla CPDS per condividerle, attivandosi per elaborare le necessarie azioni correttive o di miglioramento, eventualmente in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca.

Il Riesame Ciclico si effettua ogni cinque anni, oppure in casi specifici (richiesta del NdV, accreditamenti periodici, forti criticità o modifiche sostanziali dei CdS), e implica una valutazione approfondita e complessiva della qualità della progettazione, dell'erogazione della didattica, della gestione delle risorse e delle azioni di miglioramento, articolata in quattro sezioni secondo l'ambito D del modello AVA 3. La CPDS ha rilevato che il riesame ciclico, così come la stesura dei relativi rapporti, è stato condotto nei tempi e nei modi idonei ad assicurare un adeguato approfondimento e ha evidenziato le criticità emergenti dalle Schede SMA, analizzandone le cause e indicando azioni migliorative concrete per superarle.

▪ Proposte

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Completare le operazioni per attivare un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del PostLaurea e relativa trasparenza degli esiti.	Ateneo
La CPDS suggerisce ai Coordinatori dei Corsi di Studio e ai GAQD di proseguire le azioni di monitoraggio dei processi di AQ dei Corsi di Studio già intrapresi nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
Continuare ad organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività dei CdS in coordinamento con i GAQD nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS

Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio, al fine di garantire una coerenza degli stessi con le Linee guida AQ di Ateneo e le indicazioni ANVUR.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
---	---

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Assicurare l'aggiornamento continuo della documentazione AQ e il monitoraggio sistematico delle azioni intraprese, nel rispetto delle Linee Guida AQ M&V&R e delle indicazioni per i Rapporti di Monitoraggio e Riesame, al fine di garantire un'efficace attuazione e valutazione delle azioni di miglioramento	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

- Esiti delle proposte della Relazione 2024

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Per garantire un continuo miglioramento nella qualità e completezza delle informazioni, è consigliabile aggiornare regolarmente la sezione dedicata sul sito ufficiale dell'Ateneo, così da offrire il servizio efficace e accessibile.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è stata completamente realizzata. La CPDS ha rilevato significativi progressi nella trasparenza e nell'accessibilità delle informazioni del sito web di Ateneo e delle pagine dedicate ai singoli docenti. In particolare, l'Ateneo ha introdotto pagine personali dedicate ai docenti, accessibili dal sito istituzionale, che permettono l'aggiornamento in tempo reale del curriculum vitae, delle informazioni didattiche, dei contenuti e delle modalità di erogazione dell'insegnamento, oltre al materiale di supporto agli studenti. Questa innovazione rappresenta un passo importante nella comunicazione

	istituzionale e nella qualità dell'offerta formativa, garantendo un allineamento continuo tra le attività accademiche e le informazioni disponibili per studenti e pubblico. La CPDS valuta positivamente questa iniziativa, riconoscendola come un contributo essenziale per migliorare la fruibilità e l'aggiornamento delle informazioni, favorendo il miglioramento continuo della didattica e una partecipazione più consapevole degli studenti ai percorsi formativi. Queste indicazioni sono state poi riprese da tutti i coordinatori nell'ambito dei Consigli di Corso di Studio.
Si raccomanda di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere ad informazioni attendibili e facilmente organizzabili.	Questa proposta è stata presa in considerazione da Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS ed è stata completamente realizzata, in quanto la CPDS rileva una buona completezza e aggiornamento delle informazioni nei documenti indicati.

▪ Analisi e aspetti da migliorare

Per assicurare un costante miglioramento nella qualità e nella completezza delle informazioni fornite e riportate nelle SUA-CdS, Universitas Mercatorum procede con aggiornamenti frequenti della sezione pertinente sul sito ufficiale dell'Ateneo. Questo permetterebbe di rendere il servizio sempre più efficiente e facilmente accessibile per gli utenti, garantendo una fruizione ottimale delle risorse messe a disposizione.

L'Ateneo effettua a un costante aggiornamento della sezione del sito istituzionale, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia e la fruibilità del servizio. Parallelamente, è stato garantito un elevato livello di completezza e aggiornamento delle informazioni riportate nella SUA-CdS.

▪ Proposte

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Per garantire un continuo miglioramento nella qualità e completezza delle informazioni, è consigliabile proseguire con l'aggiornamento regolare del sito ufficiale dell'Ateneo, così da offrire il servizio efficace e accessibile.	Ateneo

Si raccomanda di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
--	---

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Si raccomanda il monitoraggio e l'aggiornamento continuo delle informazioni contenute nella SUA-CdS e l'aggiornamento regolare delle schede dei singoli insegnamenti nella sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ateneo, in modo da garantire l'allineamento dei risultati di apprendimento attesi con le competenze documentate e favorendo al contempo un più efficace coordinamento tra i diversi insegnamenti.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS

F. Ulteriori proposte di miglioramento

- Esiti delle proposte della Relazione 2024

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
Porre in atto delle azioni più efficaci anche per incrementare il livello di internazionalizzazione, suggerendo anche dei possibili insegnamenti tenuti da docenti di università estere o la realizzazione di attività volte alla promozione dell'internazionalizzazione per gli studenti stessi.	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo, dal Delegato del Rettore all'Internazionalizzazione, dal Preside di Facoltà, dai Coordinatori dei CdS ed è stata realizzata solo in parte. Dalla Relazione per l'Internazionalizzazione, la CPDS rileva che l'Ateneo, in linea con gli obiettivi del Piano Strategico 2024-2026, ha significativamente potenziato l'internazionalizzazione della didattica, della ricerca e della mobilità. In particolare, la mobilità internazionale è promossa attraverso il programma Erasmus+, che conta 36 accordi interistituzionali, l'adesione all'iniziativa Erasmus Without Paper e la partecipazione ai Blended Intensive Programmes, rivolti sia a docenti sia a studenti. Tra le principali aree di miglioramento si evidenziano l'incentivazione

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	della mobilità del personale docente, l'incremento sostanziale dei progetti di internazionalizzazione presentati (12 nel 2024 e 14 nel 2025), nonché l'aumento del numero di studenti in mobilità outgoing (22 nel 2024).
Nell'ottica di una maggiore inclusione e fruizione da parte dei servizi offerti dall'Ateneo, si esorta l'Ateneo a proseguire con le strategie didattiche che tengano conto degli studenti con bisogni educativi speciali. Nello specifico, si suggerisce che il Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, e altresì l'Ufficio Inclusione di Ateneo procedano con il monitoraggio e l'individuazione degli studenti con disabilità, in modo da poter garantire agli stessi gli strumenti dispensativi e compensativi adeguati. Si suggerisce inoltre di stipulare apposite convenzioni con enti localizzati su tutto il territorio nazionale, in grado di fornire forme di tutoraggio specializzate per studenti che presentano specifiche necessità.	La proposta è stata presa in considerazione da Ateneo, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside di Facoltà ed è stata completamente realizzata. Infatti, la CPDS ha rilevato lo sviluppo di un piano di rinnovamento strategico da parte dell'Ateneo, illustrato nella "Relazione Servizi per l'Inclusione", che mira a promuovere un ambiente di apprendimento intrinsecamente inclusivo e accessibile per l'intera popolazione studentesca, senza eccezioni. Un'iniziativa significativa in tal senso è l'introduzione di Sensus Access, una piattaforma innovativa che costituisce un progresso sostanziale nel garantire pari opportunità nell'accesso al materiale didattico. Inoltre, la CPDS ha evidenziato la stipula di una convenzione tra Universitas Mercatorum e l'Associazione Italiana Dislessia (AID). Tale accordo prevede una serie di iniziative specifiche rivolte a studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), docenti e tutor. La CPDS rileva, inoltre, che il Senato Accademico ha approvato il Regolamento dei Servizi per l'Inclusione, il quale definisce le finalità dei servizi con particolare attenzione alla prevenzione e alla rimozione degli ostacoli che possano compromettere il percorso formativo e generare fenomeni di emarginazione. L'Ateneo si impegna, in un'ottica sinergica, a promuovere la partecipazione attiva degli studenti alla vita universitaria e, più in generale, alla vita sociale. A ulteriore conferma dell'impegno istituzionale, è stata costituita la Commissione Inclusione di Ateneo. Con Decreto Rettorale (DR) n. 540/2024, la Prof.ssa Irene Petruccelli è

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	stata nominata referente DSA e BES per l'ANVUR.
In riferimento alle prospettive occupazionali e al Placement, si suggerisce di dare seguito alle valide iniziative recentemente messe in atto dall'Ateneo, quale l'Associazione ALUMNI, il Career day, sia in presenza sia a distanza anche per le categorie protette, le iniziative di formazione legate ai Job talk e ai Career Talk, unitamente a quelle connesse alla piattaforma Jobiri. Si raccomanda pertanto di dare un importante risalto a tali iniziative	La proposta è stata presa in considerazione da Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS ed è stata interamente realizzata. La CPDS constata che, in linea con gli obiettivi del Piano Strategico 2024-2026, l'Ateneo ha accolto e fatto proprie le proposte volte al potenziamento delle attività di orientamento in uscita, impegnandosi a mantenere un approccio flessibile e innovativo per adattare le strategie di orientamento alle esigenze attuali e ampliare l'offerta di servizi dedicati. Tra le iniziative in corso, si segnala lo sviluppo di una piattaforma digitale per il supporto all'inserimento professionale (Job Orientation Platform), che includerà video-lezioni per lo sviluppo delle competenze occupazionali, opportunità di lavoro e stage, strumenti per la redazione di curricula e lettere motivazionali, nonché risorse per la preparazione ai colloqui. Il sistema sarà inoltre a supporto degli Uffici Career Service e delle aziende partner nei processi di selezione e gestione delle candidature. In data 18 settembre 2024, presso l'Auditorium della Musica "Ennio Morricone" di Roma, Universitas Mercatorum ha organizzato il primo Career Day in presenza, con la partecipazione di trenta aziende selezionate tra le principali realtà nazionali nei settori dell'industria, logistica, consulenza aziendale, finanza, ingegneria, mobilità e hospitality. La selezione delle imprese partecipanti è avvenuta in coerenza con i percorsi formativi offerti dall'Ateneo. Universitas Mercatorum ha organizzato altresì il primo Recruiting Day D&I, il 13 giugno 2024, in collaborazione con il Delegato del Rettore all'Inclusione Prof. P. Spataro, che aveva come scopo il recruitment di professionisti appartenenti alle categorie protette e categorie equiparate e la consulenza strategica sulle tematiche di Diversity, Equity and Inclusion.

PROPOSTA	PRESA IN CARICO ED ESITO
	È stata costituita l'associazione Alumni di Ateneo, che mira a unire gli ex-allievi all'interno di una Comunità, anche per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro, potendo usufruire delle strutture organizzative dell'Universitas Mercatorum per migliorare e potenziare il servizio informativo a favore degli studenti e degli ex-Alumni anche attraverso la realizzazione di servizi esclusivi destinati ai Soci. L'Ateneo ha organizzato per l'11 giugno 2025 un altro career day in presenza, presso l'Auditorium della Musica "Ennio Morricone" di Roma, con la partecipazione di aziende selezionate e la presenza dell'Associazione Alumni di Ateneo.

▪ Analisi e aspetti da migliorare

Vengono segnalati gli sforzi profusi dall'Ateneo negli ambiti dell'Internazionalizzazione, dell'Inclusione e del Placement.

Inoltre, viene segnalata l'efficienza della procedura per le segnalazioni e i reclami degli studenti, che devono essere presentati per posta elettronica alla Segreteria della Facoltà a cui afferisce il Corso di Studio (CdS) a cui risultano iscritti. La Segreteria delle Facoltà né da comunicazione nel più breve tempo possibile e, comunque, al massimo entro tre giorni dal ricevimento al Coordinatore dei CdS a cui risultano iscritti gli studenti che hanno presentato la segnalazione o il reclamo.

La CPDS ha effettuato un'analisi approfondita degli aspetti da migliorare, che sono stati esaminati e inseriti nei quadri di riferimento specifici all'interno della sezione "Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio" della presente relazione. Questo processo di revisione e valutazione consente non solo di identificare le problematiche esistenti, ma anche di trasformarle in opportunità concrete di miglioramento per i vari processi legati ai Corsi di Studio.

L'approccio adottato ha come obiettivo fondamentale quello di garantire un'evoluzione costante dei sistemi e delle pratiche in uso, individuando specifiche aree in cui è possibile intervenire per ottimizzare le procedure, incrementare l'efficienza e rispondere in modo più adeguato alle esigenze e alle aspettative degli utenti.

In questo modo, la CPDS non solo si impegna a identificare gli aspetti da migliorare, ma contribuisce attivamente alla creazione di un ambiente accademico più dinamico, agile e proattivo, capace di adattarsi alle nuove sfide e di implementare modifiche migliorative in modo tempestivo ed efficace. L'obiettivo finale di questo processo di continuo miglioramento

è quello di rafforzare e perfezionare in modo costante tutti i processi esistenti, al fine di garantire una qualità complessiva sempre più alta nelle attività dell'Ateneo, rendendo l'esperienza accademica più soddisfacente e allineata con le esigenze di un contesto in continua evoluzione.

▪ Proposte

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Nell'ottica di una maggiore inclusione e fruizione da parte dei servizi offerti dall'Ateneo, si esorta l'Ateneo a proseguire con le strategie didattiche che tengano conto degli studenti con bisogni educativi speciali. Nello specifico, si suggerisce che il Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, e altresì l'Ufficio Inclusione di Ateneo procedano con il monitoraggio e l'individuazione degli studenti con disabilità, in modo da poter garantire agli stessi gli strumenti dispensativi e compensativi adeguati. Si suggerisce inoltre di stipulare apposite convenzioni con enti localizzati su tutto il territorio nazionale, in grado di fornire forme di tutoraggio specializzate per studenti che presentano specifiche necessità.	Ateneo, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside di Facoltà
In riferimento alle prospettive occupazionali e al Placement, si suggerisce di dare seguito alle valide iniziative recentemente messe in atto dall'Ateneo, quale l'Associazione ALUMNI, il Career day, sia in presenza sia a distanza anche per le categorie protette, le iniziative di formazione legate ai Job talk e ai Career Talk, unitamente a quelle connesse alla piattaforma Jobiri. Si raccomanda pertanto di dare un importante risalto a tali iniziative.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS

NUOVE PROPOSTE	DA PRENDERE IN CONSIDERAZIONE DA
Poiché l'internazionalizzazione continua a costituire un aspetto da migliorare per l'Ateneo, nonostante le numerose operazioni volte alla sua implementazione, si suggerisce di proseguire in iniziative che coinvolgano studenti e personale docente e non docente.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Internazionalizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS
Si suggerisce di mantenere elevata l'attenzione alle segnalazioni e ai reclami degli studenti, che devono continuare ad essere comunicati celermente dalla Segreteria della Facoltà a cui afferisce il Corso di Studio (CdS) al Coordinatore dei CdS	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori e Docenti dei CdS

2.2 Sotto-sezioni CdS

Esiti delle proposte della Relazione 2024

F. Ulteriori proposte di miglioramento

PROPOSTE RELAZIONE PRECEDENTE RIPROPOSTE	PRESA IN CARICO ED ESITO
CdS L14 Si auspica un costante miglioramento dell'offerta didattica, in linea con gli sforzi già messi in atto nell'anno precedente, prestando particolare attenzione alla qualità dei materiali didattici, dei test di apprendimento e verifica, nonché alle lezioni di didattica interattiva. Queste ultime, in particolare, si presentano come strumenti dal grande potenziale per avvicinare i discenti allo studio della materia e per rendere concreto il rapporto con i docenti, pertanto, occorre migliorare le modalità di comunicazione (avvisi per gli studenti in piattaforma), erogazione (fasce orarie congrue alle esigenze degli studenti-lavoratori), e di valutazione (chiarezza dei punti bonus e coordinamento con gli elaborati). Si raccomanda di prestare particolare attenzione al profilo dell'internazionalizzazione, rendendo agevoli le comunicazioni e le modalità di partecipazione a programmi di studio all'estero per gli studenti, nonché invitando docenti stranieri a tenere delle lezioni, anche attraverso la didattica interattiva	Le proposte sono state prese in considerazione dai CdS e quella in merito alla didattica interattiva, attraverso il nuovo Modello didattico A.A 2025/2026, è stata completamente realizzata. Il profilo dell'internazionalizzazione è ancora in corso di implementazione.
CdS L-GASTR Si suggerisce un costante miglioramento della qualità dei materiali didattici, dei test di apprendimento e verifica, e delle lezioni di didattica interattiva. Si suggerisce di incrementare le azioni di monitoraggio delle carriere studenti al fine di allineare i valori della percentuale di riferimento degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso.	La proposta è stata presa in considerazione dai CdS ed è stata completamente realizzata attraverso il monitoraggio dei dati presenti nelle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS.

di studio avendo acquisito almeno 20 CFU o 1/3 dei crediti disponibili al I anno.	
CdS L18 Il CdS mostra un significativo incremento della percentuale di laureati che conseguono il titolo entro il tempo previsto. Si raccomanda di continuare lungo questa direzione, consolidando e applicando le strategie già messe in atto in tale contesto..	La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di prosecuzione.
CdS LM77 Il CdS presenta un rapporto studenti regolari/docenti pari a 506 (indicatore ic05), in miglioramento rispetto alla precedente annualità (960), valore più basso rispetto alla media degli atenei telematici anche se più alto rispetto agli atenei non telematici e comunque in miglioramento rispetto alle annualità precedenti. In presenza di un tale rapporto, si propone di continuare a rafforzare il corpo docente e i servizi di tutorato e orientamento al fine di supportare e promuovere l'apprendimento. Migliorare il grado di internazionalizzazione del CdS rafforzando le attività già avviate, potenziare le attività relative ai seminari e convegni internazionali e i rapporti con le università implementare strategie che consentano e promuovano la partecipazione del personale docente e non docente ai Programmi di Erasmus +, e altresì di pubblicizzare il CdS all'estero, continuando a sviluppare altresì collaborazioni con altre Istituzioni estere.	Il CdS presenta un rapporto studenti regolari/docenti pari a 170 (indicatore ic05), in netto miglioramento rispetto alla precedente annualità (506), valore leggermente più basso rispetto alla media degli atenei telematici anche se più alto rispetto agli atenei non telematici e comunque in miglioramento rispetto alle annualità precedenti. Il livello di internazionalizzazione rimane basso nonostante le azioni messe in atto..

▪ Analisi e aspetti da migliorare

Le segnalazioni e i reclami degli studenti devono essere presentati per posta elettronica alla Segreteria della Facoltà a cui afferisce il Corso di Studio (CdS) a cui risultano iscritti.

La Segreteria delle Facoltà né da comunicazione nel più breve tempo possibile e, comunque, al massimo entro tre giorni dal ricevimento al Coordinatore dei CdS a cui risultano iscritti gli studenti che hanno presentato la segnalazione o il reclamo.

La CPDS ha analizzato in modo approfondito tutte le criticità riscontrate e sono state contemplate nei quadri di riferimento nella sezione "Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio" della presente relazione. Questo processo consente di individuare eventuali aspetti da migliorare e rappresenta un'opportunità di miglioramento per i processi dei Corso

di Studio. L'approccio mira a garantire una continua evoluzione dei sistemi e delle pratiche adottate, identificando aree in cui è possibile ottimizzare le procedure, migliorare l'efficienza o rispondere meglio alle esigenze degli utenti.

In tal modo, la CPDS contribuisce a creare un ambiente più dinamico e proattivo, capace di affrontare nuove sfide e di apportare modifiche migliorative. L'obiettivo finale è quello di rafforzare e perfezionare continuamente i processi esistenti, assicurando una maggiore qualità complessiva nelle attività dell'Ateneo.

2.3 Valutazione analitica dei singoli Corsi di Studio

2.3.1 CdS in "Scienze giuridiche" (L14)

Denominazione CdS	Scienze giuridiche
Classe	L14
Facoltà	Scienze Economiche e Giuridiche
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	Nell'anno accademico 2024/25, il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo è stato pari a 346.417, mentre il numero dei questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche è pari a 144.528. Il numero dei questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS "Scienze giuridiche" nell'anno 2024/2025 è pari a 92.112 (anno precedente 90.191). Il numero di iscritti al 2024/2025 è pari a 14.632, mentre nel 2023/2024 era pari a 11.772 con un aumento del 24,3%, ed una crescita ancor più significativa rispetto ai 9.878 dell'A.A. 2022/2023. Il numero di avvii di carriera al primo anno nel 2024 è pari a 3.689, con una lieve flessione rispetto ai 3.991 del 2023; mentre gli immatricolati puri sono 1.862, con un aumento del 10,8% rispetto al 2023, quando erano 1.687. I risultati sono tendenzialmente positivi. Gli studenti, in particolare, hanno risposto "decisamente sì" e "più sì che no" alle domande sottoposte con le seguenti percentuali: L'81,16% dei rispondenti ritiene che (domanda 1) le conoscenze preliminari possedute siano sufficienti per la comprensione dei contenuti del corso di laurea; Per l'86,55% il carico di studio è proporzionato ai crediti assegnati (domanda 2); L'88,76% degli studenti ritiene che (domanda 3) il materiale didattico è adeguato allo studio della materia; Il 90,46% degli stessi ritiene che (domanda 4) le modalità di esame sono definite in modo chiaro; L'87,75% (domanda 5) ritiene che le attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali, ecc.) sono di facile accesso e utilizzo; L'89,75% degli studenti ritiene che (domanda 6) il docente stimola/motiva l'interesse verso la propria disciplina, Il 90,84% degli stessi ritiene che (domanda 7) il docente espone i contenuti in modo chiaro; Per quanto concerne le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, ecc.), l'83,98% dei rispondenti ritiene che tali strumenti siano utili all'apprendimento della materia (domanda 8). Il 91,31% dei rispondenti ritiene che (domanda 9) il docente sia effettivamente reperibile per chiarimenti e/o spiegazioni, Per quanto concerne il tutor (domanda 10), la percentuale di studenti soddisfatti è del 90,32%;

	L'89,41% degli studenti si ritiene soddisfatto degli argomenti trattati nell'insegnamento (domanda 11).
Proposte	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sul fornire più conoscenze di base, sul coordinamento tra i diversi insegnamenti e sull'attività di supporto didattico.
Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Le infrastrutture rappresentano un asset strategico del grande e articolato investimento che in questi anni l'ateneo ha progettato e attuato per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica. L'Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo. Nel 2025 è diventata operativa la struttura di "Spazio Mercatorum" ubicata a Roma in Via Casilina, un edificio costituito da aule dedicate ad attività didattiche ed informatiche, spazi per esami, sedute di laurea, attività di coworking per una capienza di 590 posti che si è aggiunto alla sede di piazza Mattei ed allo spazio nel Ghetto ebraico di Roma dedicato a docenti e dottorandi denominato "Officina Mercatorum". Inoltre, sono stati acquisiti in uso ulteriori spazi in altri fabbricati in Piazza Mattei ampliando così significativamente gli attuali spazi di lavoro in essere a disposizione per organizzare nuovi servizi per studenti e docenti. Inoltre, nel corso del presente anno, molti corsi sono stati oggetto di aggiornamento e nuove registrazioni. Particolarmente apprezzabile è poi stata la didattica interattiva in streaming in diretta. È inoltre stata implementata la funzionalità Class (applicativo di Zoom) per la didattica sincrona prevista dal nuovo Modello didattico A.A 2025/2026 di Universitas Mercatorum approvato nella seduta del Senato Accademico del 23 luglio 2025. Il modello didattico 2025-2026, in ottemperanza al D.M. 1835 del 6 dicembre 2024, prevede l'erogazione di almeno il 20%, delle ore di lezione in modalità sincrona. La didattica sincrona si compone di una web conference per CFU e di un elaborato per insegnamento, differenziato in termini di difficoltà rispetto all'ampiezza dei CFU assegnati. Il rafforzamento della didattica in forma sincrona comporta la necessità di erogare web conference con una frequenza almeno mensile o più spesso, in base ai crediti formativi di ogni singolo insegnamento. Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili OPIS a livello di CdS, si evince che il materiale didattico risulta adeguato. I suggerimenti pervenuti dagli studenti in particolare riguardano il miglioramento del coordinamento tra gli insegnamenti (5,07%); eliminando dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (14,79%); fornendo maggiori conoscenze di base (16,19%); e in generale migliorando la qualità del materiale didattico (9,07%).

Proposte	Si consiglia di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle discipline che costituiscono il corso di studi in oggetto. Si invitano tutti i docenti a verificare l'esatta corrispondenza tra il programma delle lezioni, il contenuto delle lezioni stesse (il relativo aggiornamento e correttezza) e dei test d'esame. Si consiglia di organizzare ulteriori riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, nonché favorire il coordinamento tra gli insegnamenti per una migliore strutturazione delle attività del CdS e la distribuzione del tempo di studio. Si raccomanda di controllare e aggiornare i programmi in conformità alle nuove prescrizioni del Modello didattico A.A 2025/2026, considerando in particolare la didattica sincrona. Quest'ultima, unitamente all'inserimento degli elaborati scritti, deve essere svolta con costanza da parte di tutti i docenti, al fine di garantire agli studenti la possibilità di accedere alle premialità. Da ultimo si invitano tutti i docenti a prestare attenzione ad una comunicazione proficua e tempestiva con gli studenti, specialmente nella fase di redazione dell'elaborato finale.
Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazioni	Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo (quest'ultimo è stato fornito già ad inizio anno accademico); ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio. Le attività di didattica interattiva, con un test di valutazione al termine della lezione che consente l'acquisizione di un punto premiale per lo studente sul voto dell'esame, assicura una positiva maggiore interazione sia tra gli studenti che tra studenti e docenti. Le attività di didattica sincrona, relative al Modello didattico A.A 2025/2026, attribuiscono a loro volta una premialità, stabilita in modo chiaro nel regolamento e l'utilizzo dell'applicativo Class incentiva notevolmente le interazioni verticali e orizzontali.
Proposte	Si raccomanda a tutti i docenti di pianificare con regolarità le lezioni di didattica sincrona e interattiva al fine di garantire un'interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti. Al fine di stimolare la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva e sincrona si raccomanda di individuare fasce orarie che tengano conto delle esigenze lavorative della maggior parte degli studenti. Si propone di indicare con chiarezza le modalità di valutazione della didattica sincrona, oltre che le modalità d'esame, anche nei programmi dei singoli insegnamenti.
Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
Analisi e valutazione	Il Monitoraggio annuale (SMA) e il Riesame ciclico 2025 (RRC) del Corso di Studio L-14 "Scienze Giuridiche" appaiono, nel complesso, completi, coerenti e conformi ai requisiti ANVUR e alle Linee Guida di Ateneo.

	Più precisamente, nella SMA il CdS ha monitorato e analizzato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS. Con riferimento agli indicatori di didattica, si rilevano valori in linea con quelli di altri atenei, nonché trend positivi e buone prestazioni mantenute nel tempo con la maggioranza degli studenti che riescono a laurearsi in corso o entro 1 anno dalla durata normale del corso. Le aree da migliorare sono principalmente inerenti agli indicatori relativi a: la disponibilità di personale docente strutturato (indicatori iC19, iC27, iC28); la disponibilità di tutor (indicatori iC20, iC29); l'internazionalizzazione (indicatori iC10, iC10BIS e iC11, iC12). Gli indicatori soggetti alla necessità di azioni correttive o di miglioramento siano già oggetto di attenzione da parte dell'Ateneo e in via di miglioramento, specie per quanto riguarda il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" che l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021, tenendo conto altresì del considerevole aumento della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, nonché del Decreto Ministeriale n. 1835/2024. È in corso di implementazione il programma di reclutamento di 71 docenti in 5 anni per il CdS L-14. Nel 2024 erano presenti 9 docenti, mentre al momento di redazione della SMA i docenti erano 28. Rispetto agli indicatori sull'internazionalizzazione, nella SMA si prevedono azioni volte ad incentivare la partecipazione degli studenti a programmi di scambio come l'Erasmus. Il RRC, in particolare, fornisce una ricostruzione puntuale dei mutamenti intervenuti dall'attivazione del corso e presenta un'articolazione chiara nelle sezioni richieste (progettazione, erogazione, risorse, miglioramento). Il documento mostra inoltre un buon livello di analisi causale, soprattutto in relazione ai fabbisogni occupazionali, all'adeguatezza dei curricula, alla composizione del Comitato di Indirizzo, alla dotazione di docenti e tutor e ai processi di internazionalizzazione. Il RRC segnala che l'analisi CoSSeP sarà disponibile solo successivamente alla redazione (da marzo 2025), limitando la possibilità di valutare pienamente la percezione degli studenti su servizi e strutture. Poiché si tratta del primo Riesame ciclico, non è ancora possibile valutare la continuità rispetto al precedente ciclo, ma il documento predispone indicatori utili a monitorare l'impatto delle azioni proposte.
Proposte	Si auspica che il CdS continui a prestare grande attenzione alle criticità evidenziate negli indicatori SMA, oltre che nelle OPIS, come fatto finora. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio. Si propone di rafforzare il monitoraggio annuale integrando pienamente, già dal prossimo ciclo, i risultati dei questionari CoSSeP e dei questionari relativi ai tirocini, così da valorizzare la percezione degli studenti. La CPDS ritiene prioritario anche il potenziamento dell'internazionalizzazione, attraverso l'introduzione di obiettivi minimi e l'apertura a visiting lecturers, oltre che

	incentivando i docenti a svolgere alcune lezioni della didattica sincrona su tematiche europee/internazionali o con ospiti stranieri, al fine di invogliare gli studenti ad intraprendere parte del percorso di studi all'estero. Si raccomanda un miglioramento della funzionalità della Bacheca avvisi, rendendola maggiormente <i>user friendly</i>. Si propone inoltre un consolidamento del ruolo del Comitato di Indirizzo, garantendo una rappresentanza più ampia e coerente con i nuovi curricula.
Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazioni	Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite. Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.
Proposte	Si suggerisce di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS. Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce altresì di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile.
Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento	
<u>Esiti proposte 2024</u> Si auspica un costante miglioramento dell'offerta didattica, in linea con gli sforzi già messi in atto nell'anno precedente, prestando particolare attenzione alla qualità dei materiali didattici, dei test di apprendimento e verifica, nonché alle lezioni di didattica interattiva. Queste ultime, in particolare, si presentano come strumenti dal grande potenziale per avvicinare i discenti allo studio della materia e per rendere concreto il rapporto con i docenti, pertanto, occorre migliorare le modalità di comunicazione (avvisi per gli studenti in piattaforma), erogazione (fasce orarie congrue alle esigenze degli studenti-lavoratori), e di valutazione (chiarezza dei punti bonus e coordinamento con gli elaborati). Si raccomanda di prestare particolare attenzione al profilo dell'internazionalizzazione, rendendo agevoli le comunicazioni e le modalità di partecipazione a programmi di studio all'estero per gli studenti, nonché invitando docenti stranieri a tenere delle lezioni, anche attraverso la didattica interattiva. Le proposte sono state prese in considerazione dai CdS e quella in merito alla didattica interattiva, attraverso il nuovo Modello didattico A.A 2025/2026, è stata completamente realizzata. Il profilo dell'internazionalizzazione è ancora in corso di implementazione. <u>Nuove proposte</u> La gestione delle segnalazioni e dei reclami degli studenti risulta complessivamente coerente con le Linee Guida di Ateneo, pur raccomandando ai docenti una maggiore tempestività nella restituzione delle informazioni agli studenti, specie in fase di elaborato finale. Gli incontri con le rappresentanze studentesche hanno evidenziato un buon livello di soddisfazione rispetto alla risoluzione degli aspetti da migliorare contingenti, soprattutto per quanto riguarda il supporto tecnico-didattico e l'assistenza nelle procedure amministrative. La CPDS segnala tuttavia l'opportunità di migliorare la tracciabilità delle segnalazioni e di potenziare la comunicazione sugli esiti delle azioni intraprese. Ulteriori ambiti di miglioramento riguardano una maggiore uniformità nelle modalità di risposta dei servizi e un rafforzamento del coordinamento tra CdS e strutture di Ateneo per la gestione dei problemi ricorrenti.	

2.3.2 CdS in “Gestione di impresa” (L18)

Denominazione CdS	Gestione di impresa
Classe	L18
Facoltà	Scienze Economiche e Giuridiche
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	Nell’anno accademico 2024/25, il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo è stato pari a 346.417, mentre il numero dei questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche è pari a 144.528. Il numero dei questionari OPIS degli studenti frequentanti del CdS “Gestione di impresa” nell’anno 2024/2025 è pari a 34.176 (anno precedente 36.719). Il numero di iscritti al 2024/2025 è pari a 7854, mentre nel 2023/2024 era di 6.481, e nel 2022/2023 era pari a 5.476. Il numero di immatricolati nel 2024/2025 è pari a 2886. In prevalenza gli studenti si dichiarano soddisfatti. Il 47.73% dei rispondenti giudica piuttosto adeguate (più sì che no) e il 32.76% giudica decisamente adeguate (decisamente sì) le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti. Il 47.99% dei rispondenti giudica che il carico di studio dell’insegnamento sia piuttosto adeguato (più sì che no), mentre il 36.08% giudica lo stesso decisamente adeguato (decisamente sì) rispetto ai crediti assegnati. Il 46.84% dei rispondenti giudica che il materiale didattico (indicato e disponibile) sia piuttosto adeguato (più sì che no) e il 39.17% ritiene il materiale decisamente adeguato (decisamente sì) rispetto allo studio della materia. Il 47.8% dei rispondenti giudica in modo decisamente positivo l’azione didattica (definizioni delle modalità d’esame, l’esposizione degli argomenti, la chiarezza dell’esposizione, la coerenza tra informazione web ed erogazione effettuata), mentre il 41.99% lo ritiene piuttosto positivo (più sì che no). Il 43,63% dei rispondenti esprime un giudizio decisamente positivo in quanto ritiene le attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali, ecc.) di facile accesso e utilizzo, mentre il 42,86% manifesta un’opinione prevalentemente favorevole (più sì che no). Il 40.6% dei rispondenti giudica il docente abile a stimolare l’interesse verso la disciplina (decisamente sì), mentre il 44.61% ritiene il docente per lo più abile a stimolare l’interesse verso la disciplina (più sì che no).

	Il 43.77% dei rispondenti giudica il docente decisamente in grado di esporre gli argomenti in modo chiaro, mentre il 43.88% ritiene il docente per lo più in grado di esporre gli argomenti in modo chiaro (più sì che no). Circa le attività didattiche diverse dalla didattica erogativa (esercitazioni, laboratori, chat, forum, ecc.), il 46.03% giudica queste ultime piuttosto utili all'apprendimento della materia (più sì che no), mentre il 31.91% le ritiene decisamente utili (decisamente sì). Il 52.38% dei rispondenti giudica i docenti abbastanza reperibili per chiarimenti e spiegazioni (più sì che no), mentre il 37.77% li giudica decisamente reperibili (decisamente sì). Il 50.24% dei rispondenti giudica i tutor abbastanza reperibili per chiarimenti e spiegazioni (più sì che no), mentre il 38.89% li giudica decisamente reperibili (decisamente sì). Circa l'interesse sugli argomenti trattati nel corso, il 49.2% risponde in maniera decisamente positiva (decisamente sì), mentre il 40.28% risponde in maniera piuttosto positiva (più sì che no).
Proposte	Le azioni correttive dovrebbero in special modo concentrarsi su l'alleggerimento del carico didattico complessivo, cercando di inserire più prove intermedie e di migliorare la qualità del materiale didattico. In risposta alle istanze e ai suggerimenti espressi dalla componente studentesca, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti ritiene auspicabile l'adozione di un approccio didattico maggiormente orientato all'interattività e al dialogo continuo tra docenti e studenti. Tale impostazione, fondata su un coinvolgimento attivo degli studenti nel processo di insegnamento-apprendimento, è considerata funzionale al rafforzamento della comprensione dei contenuti, allo sviluppo del pensiero critico e a una partecipazione più consapevole alle attività formative. In quest'ottica, la Commissione sottolinea inoltre l'importanza di una revisione periodica e sistematica dei materiali didattici di supporto alle lezioni, con particolare riferimento alle dispense, affinché risultino costantemente aggiornate, coerenti con gli obiettivi formativi degli insegnamenti e adeguate alle esigenze formative degli studenti. Un aggiornamento frequente e accurato della documentazione didattica contribuisce infatti a migliorare l'efficacia dell'attività didattica complessiva e a garantire una maggiore qualità del percorso formativo.
Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	In generale, i metodi utilizzati per trasmettere conoscenze e competenze (come lezioni frontali, videoconferenze, didattica a distanza, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati e laboratori) risultano appropriati per gli obiettivi di apprendimento che lo studente deve conseguire.

	Le infrastrutture costituiscono una risorsa strategica nell'ambito del vasto e complesso piano di investimenti che l'Ateneo ha sviluppato e realizzato negli ultimi anni, con l'obiettivo di migliorare le condizioni per lo svolgimento delle attività di ricerca e insegnamento. L'Ateneo ha creato una Biblioteca Digitale che offre ai suoi utenti istituzionali l'accesso a diverse piattaforme multi-editore e multilingue. Queste piattaforme contengono articoli di rilevanti riviste scientifiche che trattano argomenti collegati agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Università. Nel 2025 è diventata operativa la struttura di "Spazio Mercatorum" ubicata a Roma in Via Casilina, un edificio costituito da aule dedicate ad attività didattiche ed informatiche, spazi per esami, sedute di laurea, attività di coworking per una capienza di 590 posti che si è aggiunto alla sede di piazza Mattei ed allo spazio nel Ghetto ebraico di Roma dedicato a docenti e dottorandi denominato "Officina Mercatorum". Inoltre, sono stati acquisiti in uso ulteriori spazi in altri fabbricati in Piazza Mattei ampliando così significativamente gli attuali spazi di lavoro in essere a disposizione per organizzare nuovi servizi per studenti e docenti. Inoltre, nel corso del presente anno, molti corsi sono stati oggetto di aggiornamento e nuove registrazioni. Particolarmente apprezzabile è poi stata la didattica interattiva in streaming in diretta. È inoltre stata implementata la funzionalità Class (applicativo di Zoom) per la didattica sincrona prevista dal nuovo Modello didattico A.A 2025/2026 di Universitas Mercatorum approvato nella seduta del Senato Accademico del 23 luglio 2025. Il modello didattico 2025-2026, in ottemperanza al D.M. 1835 del 6 dicembre 2024, prevede l'erogazione di almeno il 20%, delle ore di lezione in modalità sincrona. La didattica sincrona si compone di una web conference per CFU e di un elaborato per insegnamento, differenziato in termini di difficoltà rispetto all'ampiezza dei CFU assegnati. Il rafforzamento della didattica in forma sincrona comporta la necessità di erogare web conference con una frequenza almeno mensile o più spesso, in base ai crediti formativi di ogni singolo insegnamento. Per quanto riguarda il punto in questione, analizzando i dati disponibili OPIS a livello di CdS, si evince che il 46.84% dei rispondenti giudica il materiale didattico (indicato e disponibile) piuttosto adeguato allo studio della materia.
Proposte	Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito istituzionale e delle pagine personali dei docenti, al fine di garantire una maggiore completezza, chiarezza e tempestività delle informazioni rese disponibili. Tale azione è finalizzata a migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei contenuti informativi, in particolare a beneficio degli studenti, i quali necessitano di riferimenti costantemente

	aggiornati in merito all'organizzazione della didattica, ai programmi degli insegnamenti, ai materiali di supporto e alle modalità di contatto con i docenti. Si raccomanda di controllare e aggiornare i programmi in conformità alle nuove prescrizioni del Modello didattico A.A 2025/2026, considerando in particolare la didattica sincrona. Quest'ultima, unitamente all'inserimento degli elaborati scritti, deve essere svolta con costanza da parte di tutti i docenti, al fine di garantire agli studenti la possibilità di accedere alle premialità. Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione.
Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazioni	Si sottolinea che sia i calendari delle lezioni sia quello degli esami vengono forniti con largo anticipo (questo è stato fornito già ad inizio anno accademico), permettendo agli studenti di organizzarsi meglio nello studio. Le attività di didattica interattiva introdotte durante l'ultimo anno, che prevedono un test di valutazione al termine di ogni lezione, permettono agli studenti di ottenere un punto aggiuntivo sul voto finale dell'esame. Questo approccio favorisce un'interazione più efficace tra gli studenti e tra studenti e docenti.
Proposte	Si propone di promuovere la realizzazione di verifiche periodiche per supportare gli studenti nel mantenere un ritmo costante nello studio. Si consiglia inoltre di promuovere un approccio didattico più innovativo, che favorisca un'interazione più attiva sia tra gli studenti, sia tra studenti e docenti. Si propone di indicare con chiarezza le modalità di valutazione della didattica sincrona, oltre che le modalità d'esame, anche nei programmi dei singoli insegnamenti.
Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
Analisi e valutazione	Il CdS in <i>Gestione di impresa</i> ha esaminato in maniera approfondita la maggior parte delle questioni indicate nella scheda di monitoraggio. Si conferma che nella scheda di monitoraggio sono state trattate quasi tutte le problematiche relative agli aspetti delle linee guida. In modo più dettagliato, nella scheda di monitoraggio annuale il CdS ha esaminato e valutato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio, nonché i risultati occupazionali dei laureati del CdS. Sarebbe utile fornire una rappresentazione più approfondita e completa delle attività collegiali svolte dal CdS, in particolare quelle relative alla revisione dei

	programmi, al coordinamento tra i vari corsi, alla razionalizzazione degli orari delle lezioni e alla distribuzione temporale delle attività. Il dato relativo agli Avvii di carriera al primo anno (iC00a) mostra una stabilizzazione nel corso del tempo. Nel 2024, rispetto al 2023, si registra una stabilizzazione con flessione trascurabile da 2.073 a 2.042, mentre negli altri Atenei telematici si assiste a un incremento (da 1.226,3 a 1.344,9); il valore dell'indicatore è nettamente superiore rispetto a quello degli atenei non telematici (275 nel 2024), che registrano una flessione nello stesso periodo (seppure contenuta). Il medesimo pattern si rileva per gli Immatricolati puri (iC00b), per i quali si rileva una flessione dal 2023 al 2024: da 909 a 880 immatricolati puri, dato largamente superiore rispetto al benchmark degli altri Atenei telematici (550) e degli Atenei non telematici (241,7). Tali dati, come già evidenziato, non si discostano eccessivamente dalla media delle altre università italiane e dell'area geografica di riferimento (ic00a, ic00b, ic00d). Il numero di iscritti che ottengono 40 crediti entro l'anno è pressoché in linea rispetto alla media nazionale. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso si aggira al di sopra del 90% negli ultimi tre anni, con una percentuale al 2024 del 91,3% ed è superiore alla media degli Atenei Telematici (84,0%) e dei non telematici (64,3%). Gli indicatori rispetto ai parametri di internazionalizzazione indicano dei livelli sotto la media degli Atenei non telematici.
Proposte	Si auspica che il CdS continui a prestare grande attenzione alle criticità evidenziate nelle schede OPIS, come fatto finora. Si suggerisce di organizzare ulteriori incontri collegiali finalizzati a individuare e attuare soluzioni efficaci per le criticità emerse, nonché a favorire maggiormente il coordinamento tra i diversi insegnamenti, al fine di migliorare la strutturazione delle attività e la distribuzione del tempo di studio. Si propone di incentivare la partecipazione da parte degli studenti a programmi di internazionalizzazione mediante un incremento degli accordi sia con università che con imprese estere. Si propone di continuare ad informare gli studenti via mail dell'opportunità di rivolgersi ad un docente delegato dal CdS per agevolare l'iter amministrativo legato ai programmi di internazionalizzazione. Inoltre, in tale ambito, si propone il potenziamento dell'internazionalizzazione, attraverso l'introduzione di obiettivi minimi e l'apertura a visiting lecturers, oltre che incentivando i docenti a svolgere alcune lezioni della didattica sincrona su tematiche europee/internazionali o con ospiti stranieri, al fine di invogliare gli studenti ad intraprendere parte del

	percorso di studi all'estero. Si raccomanda un miglioramento della funzionalità della Bacheca avvisi, rendendola maggiormente <i>user friendly</i> .
Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazioni	Le informazioni presenti nelle sezioni pubbliche della scheda Sua-CdS sono precise, dettagliate e complete. Tutte le informazioni sono accessibili e comprensibili per gli studenti. Inoltre, le informazioni sono facilmente rintracciabili nel sito dell'Ateneo.
Proposte	Si raccomanda di aggiornare le informazioni attualmente disponibili e facilmente accessibili agli studenti. Per garantire un miglioramento continuo nella verifica della completezza e chiarezza delle informazioni, si suggerisce di procedere con aggiornamenti regolari per assicurare l'efficienza e la fruibilità del servizio. Inoltre, è consigliabile mantenere un buon livello di completezza e aggiornamento delle informazioni pubbliche fornite nella SUA-CdS.
Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento	
<u>Esiti proposte 24</u> Il CdS in questione è caratterizzato da un aumento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso. Si consiglia al CdS in questione di proseguire in questa direzione continuando ad adottare e attuare le azioni intraprese in tale contesto. La proposta è stata presa in considerazione dall'Ateneo ed è in fase di prosecuzione. <u>Nuove proposte</u> Il CdS mostra un significativo incremento della percentuale di laureati che conseguono il titolo entro il tempo previsto. Si raccomanda di continuare lungo questa direzione, consolidando e applicando le strategie già messe in atto in tale contesto.	

2.3.3 CdS in “Gastronomia, ospitalità e territori” (L-GASTR)

Denominazione CdS	Gastronomia, ospitalità e territori
Classe	L-GASTR
Facoltà	Scienze Economiche e Giuridiche
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	Nell’anno accademico 2024/25, il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo è stato pari a 346.417, mentre il numero dei questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche è pari a 144.528, di cui 5.842 sono quelli degli studenti frequentanti il CdS “Gastronomia, ospitalità e territori” (anno precedente 8.056). Il numero di iscritti al Cds in “Gastronomia, ospitalità e territori” al 2024/2025 è pari a 1.364, sostanzialmente invariato rispetto all’anno precedente 1.362. In prevalenza gli si dichiarano “decisamente soddisfatti”. Il 78,72% dei rispondenti giudica adeguate le conoscenze preliminari possedute rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati negli insegnamenti (somma di “decisamente sì” e “più sì che no”) e l’84,15% ritiene che il carico di studio dell’insegnamento sia proporzionato ai crediti assegnati. La netta maggioranza dei rispondenti giudica in modo decisamente positivo l’azione didattica. Nello specifico, il materiale didattico viene ritenuto adeguato dal 87,97 % dei rispondenti (somma di “decisamente sì” e “più sì che no”), le modalità di esame sono ritenute chiare dall’89,94% degli studenti, l’accesso e l’utilizzo delle attività didattiche on line vengono riconosciuti come facili (87,51%), le attività didattiche diverse dalla didattica erogativa, quali esercitazioni, laboratori, chat, forum vengono giudicate utili (79%). Per ciò che riguarda i docenti, essi sono riconosciuti dalla maggioranza dei rispondenti come capaci di motivare e stimolare l’interesse verso la propria disciplina (86,46%, somma di “decisamente sì” e “più sì che no”), di esporre gli argomenti in modo chiaro (88%) e disponibili per chiarimenti (90%). I tutor sono disponibili per chiarimenti e spiegazioni per l’88% dei rispondenti. Infine, l’89% degli studenti è interessato agli argomenti trattati nel corso. Circa la sezione suggerimenti per il CdL in L-Gastr per l’a.a. 2024/25 meno del 24% degli studenti indica l’alleggerimento del carico complessivo (il dato era pari al 28% nell’a.a. precedente). Alla luce dei buoni risultati relativi agli esiti degli esami, e delle elevate percentuali ottenute dalle risposte positive alla domanda sull’adeguatezza del carico di studio, il CdS non ritiene opportuno attuare tale proposta per il momento. Si segnala altresì come emerga il suggerimento di “Inserire prove d’esame intermedie” per il 16%. Anche in questo caso, il CdS, dati i buoni risultati degli esami, non ritiene di attuare specifiche azioni. Le altre proposte oggetto di analisi riguardano il fornire più conoscenze base, secondo il 15% dei rispondenti, e l’eliminazione dai

	programmi di temi già trattati in altri insegnamenti per il 14%, ma il miglioramento del coordinamento tra insegnamenti è richiesto solo dal 5% dei rispondenti. In ogni caso si segnala che, tramite i GAQD, sono state esaminate le schede di insegnamento 2024/2025 dei CdS, rilevando l'assenza di sovrapposizioni tra gli insegnamenti affini, mentre è stata segnalata la presenza di alcuni refusi e la necessità di apportare alcune integrazioni L'esame degli indicatori relativi ad alcuni insegnamenti critici evidenzia tre insegnamenti per i quali occorre avviare un'azione di monitoraggio, si sottolinea che, alla luce delle indicazioni contenute nella Relazione del NdV 2025, tali insegnamenti sono quelli che presentano una percentuale superiore al 25% di risposte "decisamente NO". I corsi sono i seguenti: • Programmazione e controllo delle imprese turistiche con riferimento alla domanda D6 (il docente stimola l'interesse verso la disciplina) in cui la risposta negativa riguarda il 32% dei rispondenti. • Psicologia del turismo con riferimento alla domanda D7 (il docente espone gli argomenti in modo chiaro) per il quale la risposta negativa è pari al 28%. • Storia dell'arte contemporanea con riferimento alla domanda D1 (le conoscenze preliminari possedute sono sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame) per cui la risposta è negativa per il 33% dei rispondenti. Si suggerisce alla coordinatrice di avviare un'interlocuzione con i docenti tesa a risolvere le problematiche emerse e a monitorare le attività. Si ritiene inoltre che l'introduzione del nuovo modello didattico e del rafforzamento della didattica in forma sincrona pari al l'20% articolata in webconference calendarizzate mensilmente si ritiene possa favorire un maggiore scambio tra studenti e docenti e con esso affrontare le indicazioni emerse dai questionari.
Proposte	Si suggerisce di proseguire con il monitoraggio delle risultanze delle OPIS per conoscere l'opinione degli studenti e rilevare eventuali criticità. Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'utilizzo del nuovo modello didattico per affrontare le criticità presenti ed aumentare l'interazione con gli studenti per prevenire ulteriori problematiche.
Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi valutazione	e Le metodologie didattiche sono adeguate ai risultati di apprendimento che lo studente deve raggiungere. L'Ateneo in questi anni ha operato e continua ad operare grandi investimenti per migliorare le condizioni in cui si svolgono le attività di ricerca e di didattica. A tal proposito, si segnala che l'Ateneo si è dotato di una Biblioteca Digitale che mette a disposizione dei suoi utenti istituzionali alcune piattaforme multi-editore e multilingue con contenuti accessibili di importanti riviste scientifiche

	di ambito disciplinare attinente agli insegnamenti dei vari corsi di laurea attivi presso l'Ateneo. Nel 2025 è stata inaugurata la nuova sede di Roma in Via Casilina: lo 'Spazio Mercatorum'. Questa moderna struttura offre aule didattiche, laboratori informatici e aree riservate a esami, lauree e coworking. Per di più, vicino alla sede storica di Piazza Mattei è diventata operativa l'Officina Mercatorum', uno spazio dedicato a docenti e dottorandi. Inoltre, per quanto concerne la Didattica Interattiva, si segnala l'implementazione del nuovo Modello didattico A.A 2025/2026 di Universitas Mercatorum approvato nella seduta del Senato Accademico del 23 luglio 2025. Il modello didattico 2025-2026, in ottemperanza al D.M. 1835 del 6 dicembre 2024, prevede l'erogazione di almeno il 20%, delle ore di lezione in modalità sincrona. La didattica sincrona si compone di una web conference per CFU e di un elaborato per insegnamento, differenziato in termini di difficoltà rispetto all'ampiezza dei CFU assegnati. Il rafforzamento della didattica in forma sincrona comporta la necessità di erogare web conference con una frequenza almeno mensile o più spesso, in base ai crediti formativi di ogni singolo insegnamento. Inoltre, le nuove funzionalità della piattaforma permettono l'interazione tra docenti e studenti. In riferimento a materiali e ausili didattici si analizza e si commenta il dato precedente citato risultante dai questionari OPIS, dai quali si evince che essi vengono considerati adeguati.
Proposte	Si suggerisce di proseguire con il monitoraggio dell'aggiornamento del materiale didattico, rendendolo sempre più adeguato allo studio delle materie del CdS. Si suggerisce inoltre di utilizzare lo strumento delle Web Conference e della didattica sincrona per trattare argomenti di attualità che permettano l'aggiornamento continuo delle conoscenze degli studenti ed aumentare l'attrattività del CdS.
Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazioni	Si evidenzia come sia i calendari didattici sia il calendario di esami siano dati con buon anticipo; ciò consente agli studenti una maggiore organizzazione nello studio. Si fa notare inoltre come la maggioranza degli studenti dichiara che le modalità di esame sono definite in modo chiaro, e che il carico di studio sia proporzionale ai crediti assegnati.
Proposte	Si suggerisce di monitorare attentamente l'implementazione del nuovo modello didattico e correggere prontamente eventuali problematiche. Si raccomanda di continuare a garantire un allineamento puntuale tra attività didattica e modalità di valutazione.
Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	

Analisi valutazione	e Il Monitoraggio annuale (SMA) e il Riesame ciclico 2025 (RRC) del CdS in <i>Gastronomia, ospitalità e territori</i> risultano completi, coerenti e conformi ai requisiti ANVUR e alle Linee Guida di Ateneo Il CdS nel 2024/2025 risulta ancora essere l'unico erogato in modalità telematica. Purtroppo quest'anno si rileva un'inversione di tendenza per quanto riguarda il numero degli avvii di carriera (ic00a), con un decremento del 27% nel 2024 rispetto al 2023, mentre rimangono sostanzialmente invariati gli iscritti (ic00d, -7%). La percentuale degli iscritti che ottengono 40 crediti entro l'anno (ic01) è rimasta sostanzialmente rispetto all'anno precedente, in linea con la media nazionale. Risultano nettamente migliorate rispetto all'anno precedente e quindi ora in linea con la media nazionale tutte le percentuali degli indicatori relative agli avanzamenti di carriera, quali la Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13), la Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14), la Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) e la Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU o 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16 e iC16BIS). Per quanto riguarda i laureati, risultano superiori rispetto alla media nazionale tutte le percentuali dei principali indicatori considerati, ovvero quella dei laureati entro la durata normale del corso (ic02), quella degli immatricolati che si laureano entro la durata del corso (ic22) e entro un anno dal termine dello stesso (ic17). Risultano ancora presenti, come lo scorso anno, le criticità relative alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (ic19), al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (ic27) e a quello studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (ic28). Si rileva tuttavia che il dato è di difficile valutazione, essendo il presente CdS l'unico erogato in modalità telematica in Italia. Si segnala inoltre l'attenzione dell'Ateneo a tale problematica, come risulta dal piano di assunzione docenti ("Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021.). Si rileva inoltre che, grazie a tale piano, è stata raddoppiata la Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (iC08), che è passata dal 33% del 2023 al 66% del 2024. Infine, si rileva come permanga la criticità relativa agli Studenti Inattivi o poco produttivi (iC30T e iC30TBIS), la cui percentuale è cresciuta di circa 6 punti percentuali dal 2023 (28%) al 2024 (32%). Anche in questo caso, il valore è sensibilmente più alto rispetto alla media degli atenei tradizionali.
Proposte	Pur notando come rispetto all'anno precedente si siano intraprese azioni efficaci nel migliorare alcuni indicatori, come quelli relativi agli avanzamenti di carriera e al numero dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, si registrano ancora delle criticità legate all'internazionalizzazione. Per tale motivo, si consiglia di valutare l'ampliamento del Comitato di Indirizzo con la

	presenza di componenti con profili relativi all'internazionalizzazione e a coinvolgere docenti stranieri come "visiting". Inoltre, si consiglia di dare seguito ai suggerimenti emersi nell'RRC per aumentare l'attrattività del CdS, in particolare per quanto riguarda l'ampliamento del Comitato di Indirizzo con nuove figure professionali con competenze specifiche in sostenibilità ambientale e food branding/ design. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.
Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazioni	Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite. Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.
Proposte	Per un miglioramento continuo nella fruizione e completezza delle informazioni, si suggerisce di aggiornare costantemente la sezione dedicata sul sito istituzionale di Ateneo per rendere il servizio efficace e accessibile. Si suggerisce di a mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS.
Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento	
<u>Esiti proposte 24</u> Si suggerisce un costante miglioramento della qualità dei materiali didattici, dei test di apprendimento e verifica, e delle lezioni di didattica interattiva. Si suggerisce di incrementare le azioni di monitoraggio delle carriere studenti al fine di allineare i valori della percentuale di riferimento degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU o 1/3 dei crediti disponibili al I anno. Le proposte sono state prese in considerazione dal CdS e sono state completamente realizzate attraverso il monitoraggio dei dati presenti nelle Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS. La proposta è stata presa in considerazione dai CdS ed è stata completamente realizzata attraverso il monitoraggio dei dati presenti nelle Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei CdS.	
<u>Nuove proposte</u> Si suggerisce un costante monitoraggio e miglioramento della qualità dei materiali didattici, dei test di apprendimento e verifica, e delle lezioni di didattica interattiva. Si suggerisce di sfruttare il nuovo modello didattico per affrontare le criticità e fornire agli studenti competenze sempre aggiornate e di intraprendere azioni volte ad aumentare l'attrattività del CdS. Si suggerisce un ampliamento del Comitato di Indirizzo inserendo nuove figure professionali con competenze specifiche in internazionalizzazione, sostenibilità ambientale e food branding/ design.	

2.3.4 CdS in "Management" (LM77)

Denominazione CdS	Management
Classe	LM77
Facoltà	Scienze Economiche e Giuridiche
Sezione A- Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	Nell'anno accademico 2024/25, il totale dei questionari OPIS compilati dagli studenti di Ateneo è stato pari a 346.417, mentre il numero dei questionari OPIS compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche è pari a 144.533, di cui 12.400 sono quelli degli studenti frequentanti il CdS "Management" (anno precedente 11.701). Il numero di iscritti nel 2024/2025 al CdS è pari a 3.099 (anno precedente 2.948) con 1.586 nuovi immatricolati. Il 48.07% dei rispondenti giudica adeguate le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma, mentre i giudizi complessivi positivi rappresentano l'82,73%, con un leggero peggioramento rispetto al dato precedente, pari all'87,53%. Il carico di studio dell'insegnamento è valutato proporzionato ai crediti assegnati dall'85,25% degli studenti. L'87,6% dei rispondenti giudica adeguato il materiale didattico (di cui il 36,48% lo ritiene decisamente adeguato), mentre l'88,85% ritiene le attività didattiche di facile accesso/utilizzo. Per quanto riguarda i giudizi in merito alla capacità dei docenti di stimolare/motivare l'interesse degli studenti e di esporre in modo chiaro gli argomenti si riscontrano, rispettivamente, percentuali pari a 88,45 e 90,07, dati in linea con l'annualità precedente. Il 90,33% dichiara di essere interessato agli argomenti trattati nei vari insegnamenti.
Proposte	I risultati mostrano un giudizio complessivamente positivo sul CdS, sebbene alcune aree registrano percentuali leggermente inferiori rispetto al passato. Si propone di discutere in CdS le azioni utili a incrementare ulteriormente la soddisfazione degli studenti, coinvolgendo le loro rappresentanze, per un'analisi qualitativa delle eventuali criticità e valutando possibili interventi a favore di chi ha segnalato difficoltà. Le misure di miglioramento dovrebbero concentrarsi sull'equilibrio del carico di studio e sul potenziamento delle attività integrative alle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, ecc.).

Sezione B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	Le metodologie didattiche adottate risultano coerenti con gli obiettivi di apprendimento previsti per gli studenti. L'Ateneo ha ulteriormente potenziato l'offerta di didattica interattiva attraverso la programmazione di video lezioni periodiche e ha introdotto, per i nuovi immatricolati, la piattaforma Class, caratterizzata da funzionalità avanzate e da maggiori opportunità di interazione. Le video lezioni consentono di approfondire in maniera mirata i contenuti dei diversi insegnamenti. Nel 2025 è stato aperto a Roma, in una zona centrale, lo Spazio Mercatorum, una struttura che ospita aule per attività didattiche e informatiche, ambienti dedicati a esami e sedute di laurea, oltre a spazi destinati al coworking. La sede si propone anche come punto di riferimento per favorire incontri e momenti di condivisione in presenza. La Biblioteca Digitale dell'Ateneo è stata ampliata e mette a disposizione degli utenti un insieme di piattaforme multi-editore e multilingue, garantendo l'accesso a riviste scientifiche di primaria rilevanza nei rispettivi ambiti disciplinari, in stretta connessione con gli insegnamenti attivi nei corsi di laurea. Con riferimento ai materiali e agli ausili didattici, i dati raccolti tramite le rilevazioni OPIS confermano i risultati positivi già emersi in precedenza. L'analisi condotta a livello di CdS evidenzia, infatti, che il materiale didattico disponibile risulta adeguato e funzionale al raggiungimento degli obiettivi formativi.
Proposte	Si raccomanda di garantire un costante monitoraggio dell'aggiornamento delle pagine web relative agli insegnamenti e di proseguire l'attività di verifica finalizzata a individuare ed evitare eventuali sovrapposizioni o ripetizioni di contenuti tra più insegnamenti. Si raccomanda di proseguire nella verifica della coerenza tra programmi, contenuti delle lezioni e test d'esame, aggiornandoli secondo le nuove indicazioni del Modello didattico A.A. 2025/2026, con particolare attenzione alla didattica sincrona. Si consiglia inoltre di controllare il caricamento e la correzione degli elaborati scritti, nonché lo svolgimento regolare delle lezioni sincrone, al fine di consentire agli studenti l'accesso alle premialità. Si raccomanda infine una comunicazione tempestiva ed efficace con gli studenti, soprattutto durante la preparazione della tesi. Si suggerisce di migliorare il flusso informativo dai docenti agli studenti, ad esempio intervenendo sulle funzionalità della Bacheca avvisi.

Sezione C- Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazioni	I calendari didattici e il calendario degli esami sono comunicati con congruo anticipo, al fine di consentire agli studenti una pianificazione più efficace delle attività di studio.
Proposte	Si propone di rafforzare le iniziative di supporto agli studenti, con l'obiettivo di favorire l'apprendimento e agevolare il mantenimento di un ritmo costante nello studio. Si suggerisce, inoltre, di consolidare le metodologie didattiche innovative in modo che sia possibile una maggiore interazione sia tra gli studenti (interazione orizzontale), sia tra studenti e docenti (interazione verticale); Si raccomanda di verificare che, per tutti gli insegnamenti, sia stato pubblicato il calendario delle lezioni sincrone e interattive, al fine di stimolare la partecipazione degli studenti e garantire un'interazione concreta sia tra gli studenti sia tra studenti e docenti. Si propone inoltre di valutare l'inserimento, nelle pagine web dei singoli corsi, di ulteriori informazioni relative alle modalità d'esame e all'attribuzione dei punti premiali.
Sezione D- Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
Analisi e valutazione	Il Corso di Studio in Management ha svolto un'analisi approfondita delle tematiche previste nella scheda di monitoraggio. Nel 2025 è stato inoltre predisposto il Riesame ciclico. Entrambi i documenti sono stati redatti in conformità alle linee guida e hanno affrontato in maniera sistematica la quasi totalità degli aspetti in esse indicati. In particolare, nella scheda di monitoraggio annuale il CdS ha esaminato l'organizzazione e la regolarità dei percorsi formativi, nonché gli esiti occupazionali dei laureati. Nel Riesame ciclico è stato invece condotto un processo di autovalutazione finalizzato a verificare la coerenza tra gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento, oltre che a individuare e analizzare le criticità emerse. L'attività si è caratterizzata per una rappresentazione dettagliata ed estesa delle iniziative collegiali del CdS, dedicate alla revisione dei percorsi di studio, al coordinamento tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale delle attività didattiche. Come nella precedente rilevazione, si registra un buon numero delle immatricolazioni, in linea con quello degli ultimi anni e in linea con la media dell'area geografica e di quella degli altri atenei italiani (ic00a, ic00c, ic00d).

	Rimane elevato e simile al precedente anno il dato relativo al numero di iscritti che ottengono 40 crediti (ic16) o 2/3 dei CFUP previsti (ic16bis) entro l'anno, il dato risulta simile alla media nazionale. Il livello di internazionalizzazione stenta a crescere, mentre è continuata l'azione di rafforzamento dei rapporti con Università di altri paesi per favorire periodi di formazione e attività di tirocinio all'estero.
Proposte	Si propone di proseguire l'attività di monitoraggio da parte del CdS in relazione alle criticità evidenziate dalle schede OPIS. È altresì opportuno continuare a organizzare, come già fatto nel corso di questa annualità, riunioni collegiali finalizzate all'adozione di azioni efficaci per la risoluzione delle problematiche emerse, al rafforzamento del coordinamento tra gli insegnamenti e a una più efficace strutturazione delle attività del CdS. Si ritiene auspicabile incrementare ulteriormente il livello di internazionalizzazione attraverso l'ampliamento degli accordi con università e imprese estere, al fine di favorire una maggiore apertura del corso di studio a contesti accademici e professionali internazionali. Si raccomanda, infine, di continuare a mantenere un elevato grado di dettaglio e approfondimento nella redazione dei documenti "Rapporto di Riesame Ciclico" e "Scheda di Monitoraggio Annuale" dei Corsi di Studio, in coerenza con le linee guida di riferimento.
Sezione E- Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazioni	Le informazioni fornite nei quadri della scheda Sua-CdS, sono precise e definite. Le informazioni sono fruibili sul sito istituzionale dell'Ateneo.
Proposte	Al fine di assicurare un costante miglioramento nella chiarezza e nella completezza delle informazioni, si raccomanda di procedere con l'aggiornamento regolare delle schede dei singoli insegnamenti nella sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ateneo, in conformità a quanto previsto dal CdS, favorendo al contempo un più efficace coordinamento tra i diversi insegnamenti. Si raccomanda, inoltre, di mantenere l'attuale livello di accuratezza e aggiornamento delle informazioni riportate nella SUA-CdS e di incrementare la consistenza e l'allineamento delle basi dati, al fine di consentire alla CPDS l'accesso a informazioni affidabili e facilmente organizzabili.
Sezione F- Ulteriori proposte di miglioramento	
<u>Esiti proposte 24</u>	

Il CdS presenta un rapporto studenti regolari/docenti pari a 170 (indicatore ic05), in netto miglioramento rispetto alla precedente annualità (506), valore leggermente più basso rispetto alla media degli atenei telematici anche se più alto rispetto agli atenei non telematici e comunque in miglioramento rispetto alle annualità precedenti. Il livello di internazionalizzazione rimane basso nonostante le azioni messe in atto.

Nuove proposte

Il rapporto studenti regolari/docenti è migliorato significativamente rispetto all'anno precedente. Tuttavia, si propone di proseguire nel piano di rafforzamento dell'indicatore ic05 anche ampliando il servizio di tutorato e orientamento.

Migliorare il grado di internazionalizzazione del CdS continuando a rafforzare le attività già avviate, a potenziare le attività relative ai seminari e convegni internazionali e i rapporti con le università e a implementare strategie che consentano e promuovano la partecipazione del personale docente e non docente ai Programmi di Erasmus +. Opportuna anche l'azione di pubblicizzare del CdS all'estero, continuando a sviluppare altresì collaborazioni con altre Istituzioni estere.

Allegato 1 - Criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti

CL in LGASTR	
Insegnamento	Domande critiche
<i>Programmazione e controllo delle imprese turistiche</i>	<i>D6</i>
<i>Psicologia per il turismo</i>	<i>D7</i>
<i>Storia dell'arte contemporanea</i>	<i>D1</i>

Allegato 2 - Insegnamenti con criticità evidenziate dai questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti

CL in LGASTR	
Insegnamenti	Numero di insegnamenti con criticità
<i>Insegnamenti con una criticità</i>	<i>3</i>

Allegato 3 – Tabella Proposte CPDS

Proposte CPDS 2025

Sulla base dell'analisi generale sintetizzata nelle pagine precedenti e di quella puntuale della Parte II della presente Relazione, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti formula ai Corsi di Studio e all'Ateneo le seguenti raccomandazioni:

	Proposte			Da prendere in considerazione da
Quadro A Analisi e gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Alla luce degli ottimi risultati ottenuti sugli insegnamenti che nel 2023/2024 presentavano criticità, le quali sono risultati risolte nel 2024/2025, si auspica di proseguire con il coinvolgimento dei membri dei Corsi di Studio nell'analisi delle rilevanze delle OPIS al fine di segnalare eventuali criticità individuate, grazie alla collaborazione dei Coordinatori dei CdS e del GAQD.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD e Docente di riferimento dell'insegnamento
	Nuove proposte	CdS L14	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sul fornire più conoscenze di base, sul coordinamento tra i diversi insegnamenti e sull'attività di supporto didattico.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
	Nuove proposte	CdS L18	Le azioni correttive dovrebbero in special modo concentrarsi su l'alleggerimento del carico didattico complessivo, cercando di inserire più prove intermedie e di migliorare la qualità del materiale didattico. Si suggerisce l'adozione di un approccio didattico	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD

			maggiormente orientato all'interattività e al dialogo continuo tra docenti e studenti.	
	Nuove proposte	CdS LGASTR	Le azioni migliorative dovrebbero incentrarsi sull'utilizzo del nuovo modello didattico per affrontare le criticità presenti ed aumentare l'interazione con gli studenti per prevenire ulteriori criticità. Per le criticità riscontrate negli insegnamenti di "Programmazione e controllo delle imprese turistiche", "Psicologia del turismo", e "Storia dell'arte contemporanea", si suggerisce alla coordinatrice di avviare un'interlocuzione con i docenti titolari dell'insegnamento tesa a risolvere le problematiche emerse e a monitorare le attività.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
	Nuove proposte	CdS LM77	Le misure di miglioramento dovrebbero concentrarsi sull'equilibrio del carico di studio e sul potenziamento delle attività integrative alle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, ecc.).	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD
Quadro B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Proseguire con il monitoraggio dell'aggiornamento del materiale didattico, rendendolo sempre più adeguato allo studio delle materie del Corso di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	Comuni	Utilizzare lo strumento delle Web Conference e della didattica sincrona per trattare argomenti di attualità che permettano l'aggiornamento continuo delle conoscenze degli studenti..	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS L14	Si consiglia di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle discipline che costituiscono il	Preside di Facoltà, Coordinatori dei

			corso di studi in oggetto, e verificare l'esatta corrispondenza tra il programma delle lezioni, il contenuto delle lezioni stesse e dei test d'esame. Si raccomanda di controllare e aggiornare i programmi in conformità alle nuove prescrizioni del Modello didattico A.A 2025/2026, considerando in particolare la didattica sincrona. Da ultimo si invitano tutti i docenti a prestare attenzione ad una comunicazione proficua e tempestiva con gli studenti, specialmente nella fase di redazione dell'elaborato finale.	CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS L18	Si suggerisce di monitorare l'aggiornamento del sito istituzionale e delle pagine personali dei docenti. Si raccomanda altresì di rendere il materiale didattico sempre più adeguato allo studio delle materie che compongono il CdS in questione..	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS LGASTR	Si suggerisce di proseguire con il monitoraggio dell'aggiornamento del materiale didattico, rendendolo sempre più adeguato allo studio delle materie del CdS. Si suggerisce inoltre di utilizzare lo strumento delle Web Conference e della didattica sincrona per trattare argomenti di attualità che permettano l'aggiornamento continuo delle conoscenze degli studenti ed aumentare l'attrattività del CdS.	Preside di Facoltà, Coordinatore del CdS e Docenti del CdS

	Nuove proposte	CdS LM77	Si raccomanda di garantire un costante monitoraggio dell'aggiornamento delle pagine web relative agli insegnamenti e di proseguire l'attività di verifica finalizzata a individuare ed evitare eventuali sovrapposizioni o ripetizioni di contenuti tra più insegnamenti.	Preside di Facoltà, Coordinatore del CdS e Docenti del CdS
Quadro C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Proseguire nello sviluppo di una didattica più innovativa che preveda una maggiore interazione concreta sia fra gli studenti (interazione orizzontale) che fra studenti e docenti (interazione verticale).	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	Comuni	Monitorare attentamente l'implementazione del nuovo modello didattico e correggere prontamente eventuali problematiche.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	Comuni	Si raccomanda di continuare a garantire un allineamento puntuale tra attività didattica e modalità di valutazione.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS.
	Nuove proposte	CdS L14	Si raccomanda a tutti i docenti di pianificare con regolarità le lezioni di didattica sincrona e interattiva al fine di garantire un'interazione concreta sia fra gli studenti che fra studenti e docenti. Al fine di stimolare la partecipazione degli studenti alle lezioni di didattica interattiva e sincrona si raccomanda di individuare fasce orarie che tengano conto delle esigenze lavorative della maggior parte degli studenti. Si propone di indicare con chiarezza le modalità di valutazione della didattica	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS,

			sincrona anche nei programmi dei singoli insegnamenti.	
	Nuove proposte	CdS L18	Si propone di promuovere la realizzazione di verifiche periodiche per supportare gli studenti nel mantenere un ritmo costante nello studio. Si consiglia inoltre di promuovere un approccio didattico più innovativo, che favorisca un'interazione più attiva sia tra gli studenti, sia tra studenti e docenti.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS LGASTR	Si suggerisce di monitorare attentamente l'implementazione del nuovo modello didattico e correggere prontamente eventuali problematiche. Si raccomanda di continuare a garantire un allineamento puntuale tra attività didattica e modalità di valutazione.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
	Nuove proposte	CdS LM77	Si propone di rafforzare le iniziative di supporto agli studenti. Si suggerisce, inoltre, di consolidare le metodologie didattiche innovative in modo che sia possibile una maggiore interazione sia tra gli studenti (interazione orizzontale), sia tra studenti e docenti (interazione verticale).	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Quadro D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Completare le operazioni per attivare un Comitato delle Parti Economiche e Sociali di Ateneo per il monitoraggio dell'efficacia dei Corsi di Laurea e del PostLaurea e relativa trasparenza degli esiti.	Ateneo

annuale e del Riesame ciclico	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	La CPDS suggerisce ai Coordinatori dei Corsi di Studio e ai GAQD di proseguire le azioni di monitoraggio dei processi di AQ dei Corsi di Studio già intrapresi nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Continuare ad organizzare delle riunioni collegiali con lo scopo di risolvere con azioni incisive le varie criticità emerse dalle OPIS, al coordinamento tra gli insegnamenti, per una migliore strutturazione delle attività dei CdS in coordinamento con i GAQD nell'ottica di monitoraggio e di miglioramento continuo dei CdS.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio, al fine di garantire una coerenza degli stessi con le Linee guida AQ di Ateneo e le indicazioni ANVUR.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Assicurare l'aggiornamento continuo della documentazione AQ e il monitoraggio sistematico delle azioni intraprese, nel rispetto delle Linee Guida AQ M&V&R e delle indicazioni per i Rapporti di Monitoraggio e Riesame, al fine di garantire un'efficace attuazione e valutazione delle azioni di miglioramento.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS

Nuove proposte	CdS L14	Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio. Si propone di rafforzare il monitoraggio annuale integrando pienamente, già dal prossimo ciclo, i risultati dei questionari CoSSeP e dei questionari relativi ai tirocini, così da valorizzare la percezione degli studenti. La CPDS ritiene prioritario anche il potenziamento dell'internazionalizzazione, attraverso l'introduzione di obiettivi minimi e l'apertura a visiting lecturers, oltre che incentivando i docenti a svolgere alcune lezioni della didattica sincrona su tematiche europee/internazionali o con ospiti stranieri, al fine di invogliare gli studenti ad intraprendere parte del percorso di studi all'estero. Si propone inoltre un consolidamento del ruolo del Comitato di Indirizzo, garantendo una rappresentanza più ampia e coerente con i nuovi curricula.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Nuove proposte	CdS L18	Si auspica che il CdS continui a prestare grande attenzione alle criticità evidenziate nelle schede OPIS, come fatto finora. Si suggerisce di organizzare ulteriori incontri collegiali finalizzate a favorire maggiormente il coordinamento tra i diversi insegnamenti, al fine di migliorare la strutturazione	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS

		delle attività e la distribuzione del tempo di studio. Si propone di incentivare la partecipazione da parte degli studenti a programmi di internazionalizzazione mediante un incremento degli accordi sia con università che con imprese estere, sviluppare possibili insegnamenti tenuti da docenti di università estere o di realizzare attività volte alla promozione dell'internazionalizzazione per gli studenti stessi.	
Nuove proposte	CdS LGASTR	Si consiglia di valutare l'ampliamento del Comitato di Indirizzo con la presenza di componenti con profili relativi all'internazionalizzazione e a coinvolgere docenti stranieri come "visiting". Inoltre, si consiglia di dare seguito ai suggerimenti emersi nell'RRC per aumentare l'attrattività del CdS, in particolare per quanto riguarda l'ampliamento del Comitato di Indirizzo con nuove figure professionali con competenze specifiche in sostenibilità ambientale e food branding/design. Si consiglia di mantenere un buon livello di dettaglio e approfondimento nella stesura dei documenti Rapporto di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio.	Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e Docenti del CdS
Nuove proposte	CdS LM77	Si propone di proseguire l'attività di monitoraggio da parte del CdS in relazione alle	Preside di Facoltà, Coordinatori dei

			criticità evidenziate dalle schede OPIS. È altresì opportuno continuare a organizzare, riunioni collegiali finalizzate all'adozione di azioni efficaci per la risoluzione delle problematiche emerse, al rafforzamento del coordinamento tra gli insegnamenti e a una più efficace strutturazione delle attività del CdS. Si ritiene auspicabile incrementare ulteriormente il livello di internazionalizzazione attraverso l'ampliamento degli accordi con università e imprese estere, al fine di favorire una maggiore apertura del corso di studio a contesti accademici e professionali internazionali. Si raccomanda, infine, di continuare a mantenere un elevato grado di dettaglio e approfondimento nella redazione dei documenti "Rapporto di Riesame Ciclico" e "Scheda di Monitoraggio Annuale" dei Corsi di Studio, in coerenza con le linee guida di riferimento.	CdS e Docenti del CdS
Quadro E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	E' consigliabile proseguire con l'aggiornamento regolare del sito ufficiale dell'Ateneo, così da offrire il servizio efficace e accessibile.	Ateneo
	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Si raccomanda di mantenere il buon livello della completezza ed aggiornamento delle informazioni fornite nella SUA-CdS e di incrementare la quantità e l'allineamento delle	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS

			basi dati per consentire alla CPDS di attingere informazioni attendibili e facilmente organizzabili..	
	Nuove proposte	Comuni	Si raccomanda il monitoraggio e l'aggiornamento continuo delle informazioni contenute nella SUA-CdS e l'aggiornamento regolare delle schede dei singoli insegnamenti nella sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ateneo, in modo da garantire l'allineamento dei risultati di apprendimento attesi con le competenze documentate e favorendo al contempo un più efficace coordinamento tra i diversi insegnamenti.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS e GAQD dei CdS
Quadro F Ulteriori proposte di miglioramento	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	Nell'ottica di una maggiore inclusione e fruizione da parte dei servizi offerti dall'Ateneo, si esorta l'Ateneo a proseguire con le strategie didattiche che tengano conto degli studenti con bisogni educativi speciali. Nello specifico, si suggerisce che il Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, e altresì l'Ufficio Inclusione di Ateneo procedano con il monitoraggio e l'individuazione degli studenti con disabilità, in modo da poter garantire agli stessi gli strumenti dispensativi e compensativi adeguati. Si suggerisce inoltre di stipulare apposite convenzioni con enti localizzati su tutto il territorio nazionale, in grado di fornire forme di tutoraggio specializzate per studenti che presentano specifiche necessità..	Ateneo, Delegato del Rettore per l'Inclusione e gli studenti, Referente di Ateneo per BES e DSA, Preside di Facoltà

	Proposte relazione precedente riproposte	Comuni	In riferimento alle prospettive occupazionali e al Placement, si suggerisce di dare seguito alle valide iniziative recentemente messe in atto dall'Ateneo, quale l'Associazione ALUMNI, il Career day, sia in presenza sia a distanza anche per le categorie protette, le iniziative di formazione legate ai Job talk e ai Career Talk, unitamente a quelle connesse alla piattaforma Jobiri. Si raccomanda pertanto di dare un importante risalto a tali iniziative.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Orientamento e Placement, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Poiché l'internazionalizzazione continua a costituire un aspetto da migliorare per l'Ateneo, nonostante le numerose operazioni volte alla sua implementazione, si suggerisce di proseguire in iniziative che coinvolgano studenti e personale docente e non docente.	Ateneo, Delegato del Rettore all'Internazionalizzazione, Preside di Facoltà, Coordinatori dei CdS
	Nuove proposte	Comuni	Si suggerisce di mantenere elevata l'attenzione alle segnalazioni e ai reclami degli studenti, che devono continuare ad essere comunicati celermente dalla Segreteria della Facoltà a cui afferisce il Corso di Studio (CdS) al Coordinatore dei CdS	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori e Docenti dei CdS .
	Nuove proposte	L14	La gestione delle segnalazioni e dei reclami degli studenti risulta complessivamente coerente con le Linee Guida di Ateneo, pur raccomandando ai docenti una maggiore tempestività nella restituzione delle informazioni agli studenti, specie in fase di elaborato finale. Gli incontri con le rappresentanze	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori e Docenti dei CdS

			studentesche hanno evidenziato un buon livello di soddisfazione rispetto alla risoluzione degli aspetti da migliorare contingenti, soprattutto per quanto riguarda il supporto tecnico-didattico e l'assistenza nelle procedure amministrative. La CPDS segnala tuttavia l'opportunità di migliorare la tracciabilità delle segnalazioni e di potenziare la comunicazione sugli esiti delle azioni intraprese. Ulteriori ambiti di miglioramento riguardano una maggiore uniformità nelle modalità di risposta dei servizi e un rafforzamento del coordinamento tra CdS e strutture di Ateneo per la gestione dei problemi ricorrenti.	
	Nuove proposte	L18	Il CdS mostra un significativo incremento della percentuale di laureati che conseguono il titolo entro il tempo previsto. Si raccomanda di continuare lungo questa direzione, consolidando e applicando le strategie già messe in atto in tale contesto.	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori e Docenti dei CdS
	Nuove proposte	LGASTR	Si suggerisce un costante monitoraggio e miglioramento della qualità dei materiali didattici, dei test di apprendimento e verifica, e delle lezioni di didattica interattiva. Si suggerisce di sfruttare il nuovo modello didattico per affrontare le criticità e fornire agli studenti competenze sempre aggiornate e di	Ateneo, Preside di Facoltà, Coordinatori e Docenti dei CdS

			intraprendere azioni volte ad aumentare l'attrattività del CdS. Si suggerisce un ampliamento del Comitato di Indirizzo inserendo nuove figure professionali con competenze specifiche in internazionalizzazione, sostenibilità ambientale e food branding/design.	
	Nuove proposte	LM	Il rapporto studenti regolari/docenti è migliorato significativamente rispetto all'anno precedente. Tuttavia, si propone di proseguire nel piano di rafforzamento dell'indicatore ic05 anche ampliando il servizio di tutorato e orientamento. Migliorare il grado di internazionalizzazione del CdS continuando a rafforzare le attività già avviate, a potenziare le attività relative ai seminari e convegni internazionali e i rapporti con le università e a implementare strategie che consentano e promuovano la partecipazione del personale docente e non docente ai Programmi di Erasmus +. Opportuna anche l'azione di pubblicizzare del CdS all'estero, continuando a sviluppare altresì collaborazioni con altre Istituzioni estere..	Ateneo, Coordinatore CdS, GAQD, Docenti del CdS