

## SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CdL STATISTICA E BIG DATA (L-41)

### Esiti delle azioni correttive o di miglioramento proposte nella SMA precedente

<b>Indicatore iC01</b> <i>Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU</i>	<b>Azione correttiva o di miglioramento</b> 	Monitoraggio dei dati sull'indicatore iC01 nel corso del tempo e ricognizione dei programmi degli insegnamenti
	<b>Stato di realizzazione</b> 	Il monitoraggio ha rilevato la risoluzione della criticità nel 2022.
<b>Indicatore iC05</b> <i>Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)</i>	<b>Azione correttiva o di miglioramento</b> 	Equilibrare maggiormente il rapporto studenti regolari/docenti di ruolo, secondo quanto previsto dal D.M. n. 1154/2021.
	<b>Stato di realizzazione</b> 	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione.
<b>Indicatore iC08</b> <i>Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzati per corso</i>	<b>Azione correttiva o di miglioramento</b> 	Equilibrare maggiormente il rapporto studenti regolari/docenti di ruolo
	<b>Stato di realizzazione</b> 	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione.

<i>di studio, di cui sono docenti di riferimento</i>		
--	--	--

<i><b>Indicatore iC12</b> percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero</i>	<b>Azione correttiva o di miglioramento</b>	Publicizzazione del CdS anche all'estero, soprattutto in paesi in cui la lingua italiana è abbastanza conosciuta e parlata (es. Albania, Grecia, Romania).
	<b>Stato di realizzazione</b>	Dall'Anno Accademico 2023/2024 rispetto alla criticità emersa è in corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico.

<i><b>Indicatore iC13</b> Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</i>	<b>Azione correttiva o di miglioramento</b>	Monitoraggio del dato sull'indicatore iC13 nel corso del tempo e ricognizione dei programmi degli insegnamenti.
	<b>Stato di realizzazione</b>	L'indicatore iC13 ha registrato un significativo aumento nell'ultimo anno accademico, raggiungendo valori superiori al benchmark degli altri Atenei telematici della stessa classe, contribuendo così a superare le criticità precedentemente evidenziate. Tuttavia, è ancora in corso l'azione correttiva rispetto all'aumento del numero di tutor per i quali l'Ateneo, al fine di soddisfare i requisiti ministeriali come da DM 1154/2021, ha attivato uno specifico "Piano di Raggiungimento" in riferimento alla specifica esigenza del Corso di Studio.

<i><b>Indicatore iC19</b> Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</i>	<b>Azione correttiva o di miglioramento</b>	I dati mostravano la necessità di incrementare il totale delle ore di docenza erogate da docenti a tempo indeterminato. Si raccomandava l'arruolamento di un maggior numero di docenti. La responsabilità dell'azione veniva indicata in capo all'Ateneo, al Senato Accademico ed al Consiglio di Corso di Studio.
	<b>Stato di realizzazione</b>	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione.

<b>Indicatore iC19bis</b> <i>ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza</i>	<b>Azione correttiva o di miglioramento</b>	Potenziamento del personale docente assunto a tempo determinato.
	<b>Stato di realizzazione</b>	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione.

<b>Indicatore iC27</b> <i>Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</i>	<b>Azione correttiva o di miglioramento</b>	Monitoraggio dell'indicatore nei prossimi tre anni. Un'azione necessaria è l'incremento graduale del numero dei docenti, secondo quanto previsto dal D.M. n. 1154/2021.
	<b>Stato di realizzazione</b>	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione.

<b>Indicatore iC28</b> <i>Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)</i>	<b>Azione correttiva o di miglioramento</b>	Monitoraggio dell'indicatore nei prossimi tre anni. L'indicatore fornisce un'informazione più dettagliata rispetto all'indicatore precedente (iC27) in quanto riporta il rapporto studenti/docenti solo in riferimento al primo anno di corso. Le criticità e le azioni raccomandate sono le stesse descritte per l'indicatore iC27.
	<b>Stato di realizzazione</b>	L'Ateneo ha sviluppato, sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021. Azione in corso di implementazione.

<b>Indicatore iC29</b> <i>tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscri</i>	<b>Azione correttiva di miglioramento</b>	Cercare nuovi tutor in possesso di dottorato di ricerca.
	<b>Stato di realizzazione</b>	Azione in corso di implementazione. Dall'Anno Accademico 2023/2024 rispetto alla criticità emersa è in

<i>ti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)</i>		corso la pianificazione di azioni correttive di miglioramento specifico.
--	--	--

## Indicatori di risultato del CdS

### Scheda del Corso di Studio

#### Indicatori al 05/10/2024

### Commento sintetico degli indicatori e l'analisi delle eventuali criticità riscontrate

Il CdS in Statistica e Big Data (L-41) di Universitas Mercatorum è di recente attivazione (A.A. 2021/2022), quindi alcuni indicatori non sono disponibili. Di conseguenza, la seguente analisi è stata condotta sulla base dei dati messi a disposizione dall'ANVUR che, per alcuni indicatori, coprono solo gli anni 2021 e 2022 e per altri indicatori riguardano gli anni 2021, 2022 e 2023. Sia nel 2021 che nel 2022, si rilevano solo quattro CdS nella stessa area geografica della stessa classe di laurea erogati da Atenei non telematici, mentre nel 2023 il numero dei CdS nella stessa area geografica arriva a cinque; inoltre, si evidenzia che nessun altro Ateneo telematico, né in Italia né nella stessa area geografica, abbia mai attivato un CdS nella stessa classe di laurea. Quest'ultimo aspetto risulta essere molto interessante e fa sì che l'Università Mercatorum, ad oggi, sia l'unico Ateneo telematico ad offrire un CdS triennale nella classe di laurea L-41. Focalizzandosi invece sugli Atenei non telematici in tutto il territorio italiano, si può notare che si è passati da diciannove CdS nel 2021 a ventuno disponibili nel 2023.

La gran parte degli Atenei che contemplano il corso presentano caratteristiche abbastanza omogenee riguardanti la figura professionale dello statistico, ovvero un esperto di gestione e analisi di dati a diversi livelli di complessità e in diversi ambiti applicativi, specializzato nella produzione e analisi dei dati che permettano di formulare conclusioni e supportare decisioni, in condizioni di incertezza, in una molteplicità di ambiti fenomenici. Le competenze fornite poggiano su basi di Matematica, Probabilità, Informatica e Statistica, in modo tale da garantire la gestione di banche dati di media e grande dimensione, la realizzazione sondaggi di opinione, la realizzazione di studi sperimentali o osservazionali atti ad analizzare i dati raccolti. La caratterizzazione statistico-informatica che consente allo studente di acquisire gli strumenti statistici e le competenze informatiche mediante i quali affrontare la raccolta, la gestione, l'analisi e la sintesi dei Big Data. A questa preparazione si aggiungono competenze e strumenti più specifici in ambito economico e finanziario e della gestione aziendale. Dall'analisi del numero delle nuove matricole, si evidenzia un valore pressoché costante per gli AA.AA. 2021/2022, 2022/2023 e 2023/2024 superiore alle 210 unità. Nell'A.A. 2024/2025, l'anno accademico in corso, il numero risulta essere pari a 116 poiché Universitas Mercatorum offre agli studenti e alle studentesse la possibilità di iscrizione/immatricolazione ai CdS durante l'intero corso dell'A.A. Per un confronto reale dell'andamento del numero delle nuove matricole per l'A.A. in corso, quindi, ci si riserva un confronto numerico sia a metà dell'A.A., sia al termine dello stesso.

Tornando ad analizzare i dati messi a disposizione dall'ANVUR nella scheda del CdS datata 05 ottobre 2024, è possibile notare che il CdS Statistica e Big Data (L-41) sia l'unico offerto da Universitas Mercatorum (UM) nella stessa classe di laurea, nel triennio 2021-2023.

I dati inerenti agli anni 2021, 2022 e 2023 risultano complessivamente abbastanza soddisfacenti in relazione agli altri non telematici e stimolano al miglioramento in alcuni ambiti strutturalmente

critici per un Ateneo telematico. Chiaramente, essendo l'Università Mercatorum l'unico Ateneo ad aver attivato un CdS triennale nella classe L-41, un confronto con gli altri Atenei telematici non è possibile perché le medie nazionali degli Atenei telematici (cioè il benchmark di riferimento per gli Atenei telematici a livello nazionale) coincidono esattamente con i valori del CdS in esame.

Concentrandoci sugli indicatori di accesso, bisogna evidenziare come l'indicatore **iC00a** sia di particolare rilevanza rispetto anche agli Atenei non telematici sul territorio nazionale. Infatti, in tutti gli anni del triennio 2021-2023, il CdS ha registrato un numero di avvii di carriera al primo anno nettamente superiore alla media nazionale. Nel 2021, il valore è stato pari al 75% in più rispetto agli Atenei non telematici mentre, nel 2022, è stato di quasi il 30% in più, per raggiungere addirittura oltre il 90% in più nel 2023. Naturalmente, un valore dell'indicatore maggiore rispetto a quello del bacino di riferimento nazionale indica la capacità del CdS di generare attenzione ed interesse e, di conseguenza, rappresenta sicuramente un punto di forza del CdS.

Questa situazione si inverte invece per quanto riguarda l'indicatore **iC00b**, a dimostrazione del fatto che, rispetto al benchmark nazionale degli Atenei non telematici, il CdS è molto più attrattivo per gli "avvii di carriera" al primo anno rispetto al caso in cui consideriamo gli "immatricolati puri". Ad ogni modo il trend è in miglioramento poiché si è passati da un rapporto di 35 a 77,1 nel 2021 a 46 a 64 nel 2023 dimostrando un miglioramento anche per questo indicatore.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC00d**, si rileva un trend molto importante che dimostra quanto il numero di iscritti sia un punto di forza del CdS. Si è partiti, infatti, da un valore dell'indicatore in linea con la media nazionale degli Atenei non telematici nel 2021, ad un valore oltre doppio rispetto al benchmark nazionale nel 2023.

L'indicatore **iC00e** ricalca quasi esattamente, sia in termini assoluti che relativi, l'andamento relativo illustrato per l'indicatore **iC00d** raggiungendo un valore pari a 2,6 volte quello dell'indicatore **iC00e** degli Atenei non telematici.

Come illustrato in precedenza per l'indicatore **iC00b**, anche se in miglioramento nel 2023 rispetto al 2021 e al 2022, per l'indicatore **iC00f** la situazione si ribalta quando prendiamo in considerazione gli immatricolati puri, a dimostrazione del fatto che gli avvii di carriera nel CdS non sono caratterizzati prevalentemente da immatricolati puri. Da questo punto di vista, potrebbe essere interessante cercare di aumentare l'attrattività del CdS verso gli immatricolati puri. Una possibile strategia potrebbe essere quella di effettuare un maggior numero di giornate di orientamento presso le scuole per attirare maggiormente studenti che hanno appena conseguito la maturità.

Per quanto riguarda infine gli indicatori **iC00g** e **iC00h**, questi non sono degni di nota in quanto il corso di studi è nato nell'A.A. 2021/2022 e, pertanto, non vi dovrebbe essere alcun laureato nel 2023 se non, verosimilmente, studenti che si sono trasferiti da altri Atenei ed hanno visto un riconoscimento di CFU. Pertanto, un confronto con gli altri Atenei non telematici non può essere effettuato in modo affidabile e diverrà fattibile soltanto a partire dai dati del 2024.

## **1. Indicatori relativi alla didattica**

Fermo restando che non è possibile effettuare confronti con gli altri Atenei telematici perché il CdS è l'unico attivo tra tutti gli Atenei telematici italiani nella classe L-41, è possibile rilevare che la criticità individuata sull'indicatore **iC01** nel 2021 è stata risolta nel 2022 nonostante la peculiarità per cui gli studenti hanno la possibilità di iscriversi al CdS nell'arco di tutto l'A.A (a differenza degli Atenei NON telematici) e la possibilità conseguente di non aver avuto a disposizione un intero

anno di tempo per conseguire 40 CFU; il valore della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU è passata da zero a 52,1% con un valore molto simile a quello degli Atenei non telematici, la cui media nel 2021 è stata pari a 50,2% e nel 2022 pari al 52,9%.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC02**, essendo il CdS nato nell'A.A. 2021/22 ed essendo di durata normale pari a 3 anni, è rilevante sottolineare che i primi laureati statisticamente significativi sono da attendersi nell'A.A. 2023/24 e, quindi, con i dati che saranno disponibili relativi al 2024. Non ha, quindi, alcuna rilevanza parlare di percentuali di laureati.

Lo stesso discorso, naturalmente, vale anche per l'indicatore **iC02BIS**.

L'indicatore **iC03** mette in evidenza un altro punto di forza del CdS; infatti, la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni è in crescita a partire dalla partenza del corso: pari al 78,9% nel 2021, all'80,7% nel 2022 e all'89,7% nel 2023, valori nettamente più alti della media nazionale degli Atenei non telematici; nel 2021, i valori sono più di tre volte rispetto al benchmark nazionale e, nel 2022, sono comunque più del doppio. Nel 2023, il valore assume un'importante valenza rispetto alla media nazionale, in quanto risulta essere addirittura più di quattro volte rispetto alla media nazionale degli Atenei non telematici.

Questo dato è chiaramente in linea con la distribuzione geografica illustrata nei commenti sintetici già menzionati e mostra che l'Ateneo è attrattivo a livello nazionale.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC05**, si rileva che il rapporto tra studenti regolari e docenti è in un trend crescente pari a 73,7 nel 2021, 94,5 nel 2022 e 126,3 nel 2023. Chiaramente, questa variazione è dovuta all'aumento degli iscritti ovvero del numeratore, e non alla diminuzione del numero di docenti, cioè del denominatore. Tale indicatore è nettamente superiore alla media nazionale degli Atenei non telematici come ci si aspetta, date le peculiarità di un Ateneo che eroga la didattica a distanza. Purtroppo, non è possibile un confronto con gli altri Atenei telematici, ma un intervento migliorativo si rende necessario.

Gli indicatori **iC06**, **iC06bis** e **iC06ter** non sono disponibili nella Scheda del Corso di Studio messa a disposizione dall'ANVUR.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC08**, si rileva che, nel 2023, il valore ha raggiunto il 100%, superando la media nazionale degli Atenei non telematici. Partito da un valore di 33,3% nel 2021 e raddoppiato a 66,7% nel 2022, tale indicatore è stato influenzato positivamente dalle azioni correttive messe in atto.

## **2. Indicatori di internazionalizzazione**

Gli indicatori **iC10** e **iC10bis** disponibili per gli anni 2021 e 2022 presentano delle criticità perché sono entrambi nulli e risultano inferiori alla media nazionale degli Atenei non telematici. Ciononostante, questi due indicatori, in questa circostanza, hanno un valore limitato in quanto il CdS è nato nel 2021 e, di conseguenza, è poco plausibile che gli studenti del primo anno partano immediatamente per il progetto Erasmus e conseguano CFU all'estero. Di conseguenza, sarà di maggiore interesse monitorare l'andamento di questi due indicatori nel corso dei prossimi anni. Inoltre, bisogna rilevare che anche negli Atenei non telematici il valore medio di questi indicatori sia leggermente superiore all'1%, confermando una scarsa attitudine degli studenti italiani a conseguire crediti all'estero.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC11**, dal momento che questo contempla la percentuale di

laureati, vale lo stesso discorso effettuato per l'indicatore iC00g e simili.

L'indicatore **iC12** evidenzia che, nel 2021, l'1,88% degli studenti iscritti al primo anno del CdS hanno conseguito il precedente titolo di studi all'estero, mentre il valore di tale indicatore è pari a zero sia nel 2022, sia nel 2023. La media nazionale dello stesso indicatore è pari a circa il 7% nel 2021, a circa il 17% nel 2022 e a circa all'8% nel 2023.

La causa di tale differenza è da individuare verosimilmente nel fatto che il CdS viene erogato soltanto in lingua italiana. Infatti, le percentuali che si riscontrano presso gli Atenei non telematici e, soprattutto, la loro tendenza crescente nel tempo, potrebbe essere dovuta al fatto che, negli ultimi anni, in Italia, siano stati attivati svariati corsi di laurea in lingua inglese. Tali corsi di laurea hanno chiaramente attratto studenti stranieri che, verosimilmente, hanno anche conseguito un precedente titolo di studi nel loro paese di origine o in altri paesi stranieri. Inoltre, il problema principale risiede nel fatto che, di norma, non viene concesso a studenti stranieri il permesso di soggiorno per l'iscrizione ad Atenei Telematici. Se, da un lato, appare abbastanza evidente che queste siano le cause della differenza tra la media nazionale degli Atenei non telematici ed il valore dell'indicatore per il CdS in questione, potrebbe essere interessante pensare ad azioni correttive come, ad esempio, pubblicizzare il CdS anche all'estero.

### **3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**

Gli indicatori da iC13 a iC16BIS sono disponibili per gli anni 2021 e 2022.

L'indicatore **iC13** mostra che, mediamente, negli Atenei non telematici, gli studenti conseguono durante il primo anno circa la metà dei CFU che dovrebbero, in linea teorica, conseguire. Nel CdS, la criticità relativa ad una bassa percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire nel 2021 (anno di attivazione del CdS) pari al 12%, è stata risolta brillantemente nel 2022 grazie al raggiungimento di una percentuale di molto superiore a quella degli Atenei non telematici e pari al 77,6%.

L'indicatore **iC14**, misurato sia nel 2021, sia nel 2022 rappresenta sicuramente un altro punto di forza del CdS perché ha un valore sempre superiore (pari al 71,4% contro un 68,6% nel 2021 e pari al 83,9% contro un 71,8% nel 2022) della media nazionale degli Atenei non telematici.

Questo è un sintomo del fatto che, essendo il tasso di abbandono al termine del primo anno inferiore alla media nazionale, verosimilmente, gli studenti siano abbastanza soddisfatti.

Le criticità rilevate per gli indicatori **iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS** nel 2021 (anno di attivazione del CdS) sono state superate nel 2022 con valori in linea o di poco superiori alle medie nazionali degli Atenei non telematici.

Gli indicatori **iC17** e **iC18** non sono disponibili.

L'indicatore **iC19** è disponibile per tutti gli anni del triennio 2021-2023. I valori di tale indicatore sono rispettivamente pari a 34,8%, 16,7% e 21,7%, mentre le medie per gli Atenei non telematici si aggirano intorno al 75,5%. Benché i dati disponibili coprano tre anni, bisogna rilevare come questo sia comunque un elemento fortemente critico da attenzionare nel corso dei prossimi anni.

Naturalmente la criticità di tale indicatore è correlata alla criticità già evidenziata per l'indicatore iC05; pertanto, gli strumenti correttivi che verranno proposti saranno i medesimi.

L'indicatore **iC19BIS** è naturalmente collegato all'indicatore iC19 e, pertanto, si evince la stessa forte criticità. Dal momento che l'indicatore in questione condivide lo stesso denominatore e parte dello stesso numeratore dell'indicatore iC19, anche il confronto con la media nazionale degli Atenei non telematici non può che ripercorrere le stesse sorti dell'indicatore iC19. Negli anni 2021 e

2022, in realtà, il numero di ricercatori di tipo B presente all'interno dell'Università Mercatorum era piuttosto basso ma, la tendenza delle nuove assunzioni a partire dagli ultimi mesi del 2022 è decisamente aumentata, per cui ci si aspetta, dopo il leggero miglioramento registrato per l'anno 2023 rispetto al 2022 (dal 16,7% al 21,7%), che per il 2024, questo dato potrebbe subire un marcato miglioramento.

Lo stesso identico discorso vale per l'indicatore **iC19TER**, in quanto l'unica modifica che apporta al calcolo dell'indicatore iC19BIS è l'aggiunta dei ricercatori a tempo determinato di tipo A nel computo del numeratore. Ne consegue che lo stesso identico discorso effettuato in precedenza per l'indicatore iC19BIS, sia per quanto riguarda le forti criticità che per quanto riguarda eventuali strumenti correttivi, valga anche per tale indicatore.

L'indicatore **iC20** è disponibile per il triennio 2021-2023 ed evidenzia che c'è stato un aumento della disponibilità di tutor passata da tre a cinque unità; la percentuale di tutor, in base agli studenti iscritti, è risultata pari all'1,4% nel 2021, allo 0,8% nel 2022 e allo 0,9% nel 2023. Essendo tale indicatore riferito ai corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza e non essendoci altri Atenei telematici in Italia che offrono un CdS della stessa classe, non è possibile effettuare un confronto oggettivo, anche se si sottolinea positivamente l'importante incremento nel numero dei tutor avvenuto tra il 2022 e il 2023.

Il Gruppo di Assicurazione della Qualità della Didattica (GAQD) del Corso di Studi (CdS) in Statistica e Big Data (L-41) ha approfondito l'analisi degli indicatori iC13T, iC14T, iC15T, iC15Tbis, iC16T, iC16Tbis, iC17T, iC21T, iC22T, iC23T, iC24T, iC30T e iC30Tbis.

L'indicatore **iC13T** è in linea rispetto al benchmark di riferimento costituito dagli Atenei non telematici. La *"percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire"* è pari al 56,4% contro il 55,8% degli Atenei non telematici nel 2022.

L'indicatore **iC14T** *"Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio"* rappresenta sicuramente un punto di forza del CdS perché ha un valore sempre superiore (pari al 77,6% contro un 71,9% nel 2021 e pari al 81,8% contro un 74,1% nel 2022) della media nazionale degli Atenei non telematici dimostrando un forte interesse degli studenti nel CdS e nella volontà di proseguire nel corso stesso.

Gli indicatori **iC15T**, **iC15TBIS**, **iC16T**, **iC16TBIS** forniscono un maggiore dettaglio dell'indicatore iC14T poiché forniscono la percentuale di studenti che proseguono al II anno del CdS sulla base di un minimo di CFU acquisiti al I anno. In particolare, gli indicatori iC15T e iC15TBIS pongono tale minimo a 20 CFU, mentre iC16T e iC16TBIS lo pongono a 40 CFU.

Mentre gli indicatori **iC15T** e **iC15TBIS** sono al di sotto del benchmark di riferimento degli Atenei non telematici di circa 10 punti percentuali, gli indicatori **iC16T** e **iC16TBIS** sono al di sopra della media degli Atenei non telematici di circa 4 punti percentuali, dimostrando che gli studenti di Universitas Mercatorum sono più propensi a proseguire gli studi al II anno nello stesso CdS rispetto agli studenti degli Atenei non telematici se conseguono un numero di CFU maggiore a 40.

L'indicatore **iC17T** non è disponibile.

L'indicatore **iC21T** che fa riferimento alla percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno è perfettamente in linea con quella degli Atenei non telematici nel 2021 e nel 2022. Questo dimostra che la percentuale di studenti iscritti alla Classe di laurea L-41 di Universitas Mercatorum proseguono la carriera accademica al II anno, indipendentemente dal CdS scelto, in modo sostanzialmente equivalente agli studenti iscritti a CdS della stessa Classe di laurea

di Atenei non telematici.

L'indicatore **iC22T** non è disponibile.

L'indicatore **iC23T** che fa riferimento alla percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un differente CdS dell'Ateneo nel 2022 è positivamente al di sotto dello stesso indicatore per gli Atenei non telematici e pari a zero, suggerendo che gli studenti che scelgono Universitas Mercatorum per il CdS della Classe di laurea L-41 sono convinti della scelta fatta non cambiando il CdS dopo il I anno di studi.

L'indicatore **iC24T** non è disponibile nella Scheda del Corso di Studio messa a disposizione dall'ANVUR.

Gli indicatori **iC30T** e **iC30TBIS**, che fanno riferimento alla percentuale di iscritti inattivi e/o poco produttivi sono superiori alla media degli Atenei non telematici. Una maggiore percentuale di iscritti inattivi e/o poco produttivi è una caratteristica molto diffusa tra gli Atenei telematici (indipendentemente dalla Classe di laurea) molto probabilmente perché molti iscritti degli Atenei telematici sono studenti-lavoratori che subiscono, quindi, un carico non costante di lavoro che può influenzare l'attività di studio.

#### **4. Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere**

L'indicatore **iC21** è disponibile sia per l'anno 2021 (pari a 88,6%), sia per l'anno 2022 (pari all'87,1%). Tali valori sono superiori alla media nazionale degli Atenei non telematici per entrambe le annualità. Questo dato sembra evidenziare che la maggior parte degli studenti iscritti presso il CdS siano più motivati della media perché il tasso di abbandono della carriera universitaria dopo il primo anno è inferiore alla media nazionale degli Atenei non telematici.

Gli indicatori **iC22** e **iC24** non presentano dati disponibili.

L'indicatore **iC23** è disponibile per le annualità 2021 e 2022. Il valore dell'indicatore rispettivamente pari a 8,6% e allo 0% si confronta con una media nazionale degli Atenei non telematici pari a circa il 6,3%. Approssimativamente, il valore va considerato soprattutto alla luce del fatto che la dimensione campionaria (il denominatore del rapporto considerato) è piuttosto esigua e considera soltanto 35 studenti nel 2021 e 31 studenti nel 2022. Sicuramente questo è un dato che bisognerà monitorare nei prossimi anni perché, soltanto avendo a disposizione dati per almeno tre anni, potrà essere rilevante da commentare.

#### **5. Soddisfazione e occupabilità**

Per quanto riguarda la dimensione della soddisfazione e dell'occupabilità, l'indicatore **iC25** non è disponibile nella Scheda del Corso di Studio messa a disposizione dall'ANVUR.

L'Ateneo ha predisposto un sistema autonomo per raccogliere i dati relativi agli Anni Accademici 2021-2022, 2022-2023 e 2023-2024, inviandoli poi all' ANVUR. Tali dati vengono analizzati all'interno del Documento Annuale del Corso di Studio.

#### **6. Consistenza e qualificazione del corpo docente**

Per quanto riguarda l'indicatore **iC27**, si rilevano dei valori del CdS pari a 55,3 per il 2021, al 71,3 per il 2022 e al 117,2 nel 2023. Tali valori sono critici perché di molto superiori rispetto alla media nazionale degli Atenei non telematici. Sull'indicatore **iC27**, comunque, si rilevano le stesse criticità già evidenziate per l'indicatore **iC05** e, di conseguenza, si rende necessario un intervento

migliorativo dello stesso tipo.

L'indicatore iC28 fornisce un dettaglio interessante della criticità rilevata dall'indicatore iC27. Infatti, è evidente che, nel 2021, ci sia stato un forte squilibrio in quanto il valore dell'indicatore era pari a 127,5 ma è andato comunque migliorando nel 2022 portandosi a 65,6 e a 77,8 nel 2023. Certamente il valore di questo indicatore deve essere monitorato nel tempo e necessita un intervento migliorativo al pari degli indicatori iC27 e iC05 perché i valori sono comunque molto superiori rispetto alla media nazionale degli Atenei non telematici. Tale intervento migliorativo verosimilmente consiste nell'assumere nuovi docenti.

L'indicatore iC29 è stato misurato nel triennio 2021-2023 riportando dei valori pari a zero per ciascuno dei tre anni. Essendo tale indicatore riferito ai corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza e non essendoci altri Atenei telematici in Italia che offrono un CdS della stessa classe, non è possibile effettuare un confronto oggettivo. Ciononostante, potrebbe essere interessante investire nel contrattualizzare dei tutor in possesso di dottorato di ricerca.

### TABELLA DELLE AZIONI CORRETTIVE O DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE

Indicatore		Azioni correttive o di miglioramento proposte	
<b>1. Indicatori relativi alla didattica</b>	<i>iC05</i> Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)	<b>Azioni da intraprendere</b>	L'indicatore evidenzia la carenza di docenti in rapporto alla consistenza numerica degli studenti. L'azione correttiva è quella di proseguire il piano di reclutamento di nuovi docenti, in attuazione al "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" che l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
		<b>Responsabilità</b>	Senato Accademico, Rettore, Consiglio di Corso di Studio
		<b>Risorse necessarie</b>	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	12-18 mesi

Indicatore		Azioni correttive o di miglioramento proposte	
<b>2. Indicatori internazionalizzazione</b>	<b>iC12</b> <i>Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea</i>	<b>Azioni da intraprendere</b>	Valutare proposte per pubblicizzare il CdS anche all'estero, soprattutto in paesi in cui la lingua italiana è abbastanza conosciuta e parlata (es. Albania, Grecia, Romania) e valutare la possibilità di nominare un incaricato nel Consiglio di Corso di Studio che possa collaborare con
	<i>magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero</i>		il Delegato del Rettore per l'Internazionalizzazione
		<b>Responsabilità</b>	Consiglio di Corso di Studio in collaborazione del Delegato del Rettore per l'internazionalizzazione.
		<b>Risorse necessarie</b>	Determinare eventuali risorse rispetto alle proposte.
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	18-24 mesi
<b>3. Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica</b>	<b>iC19</b> <i>Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (e simili: iC19BIS)</i>	<b>Azioni da intraprendere</b>	Il rapporto "ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata" è inferiore al benchmark di atenei telematici e non. Occorre adeguare tale rapporto per mantenere in equilibrio ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore. Così come previsto per gli indicatori iC27 e iC28, l'Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024, il "Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021" a cui dovrà dare attuazione.
		<b>Responsabilità</b>	Senato Accademico, Rettore, Consiglio di Corso di Studio
		<b>Risorse necessarie</b>	Secondo il "Piano di Raggiungimento della docenza" e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	12-18 mesi

<b>6 - Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente</b>	<i>iC27</i> <i>Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per</i>	<b>Azioni da intraprendere</b>	Aumento dei docenti in attuazione al “Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021” che l’Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
	<i>le ore di docenza)</i>	<b>Responsabilità</b>	Senato Accademico, Rettore, Consiglio di Corso di Studio
		<b>Risorse necessarie</b>	Secondo il “Piano di Raggiungimento della docenza” e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	12-18 mesi
	<i>iC28</i> <i>Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)</i>	<b>Azioni da intraprendere</b>	Aumento dei docenti in attuazione al “Piano di Raggiungimento della docenza ex DM 1154/2021 ed ex DD 2711/2021” che l’Ateneo ha sviluppato sulla base dei requisiti del DM 1154/2021 tenendo conto altresì del raddoppio della numerosità studenti della classe, come da delibera ANVUR del 19/09/2024.
		<b>Responsabilità</b>	Senato Accademico, Rettore, Consiglio di Corso di Studio
		<b>Risorse necessarie</b>	Secondo il “Piano di Raggiungimento della docenza” e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	12-18 mesi
	<i>iC29</i> <i>Tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmen</i>	<b>Azioni da intraprendere</b>	Aumento del numero dei tutor in possesso di Dottorato secondo il Piano di Ateneo e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.
		<b>Responsabilità</b>	Senato Accademico, Rettore, Consiglio di Facoltà e Consiglio di Corso di Studio
<b>Risorse necessarie</b>		Secondo il Piano di Ateneo e le indicazioni contenute nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.	

	<i>te a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)</i>	<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	12-18 mesi
--	---	---	------------