



## RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Verbale del 16 maggio 2023

Il giorno 16 maggio 2023 alle ore 10.30 si è riunito il PQA-Presidio di Qualità di Ateneo, con Convocazione Prot/U n. 001897 dell'11 maggio 2023, in modalità telematica e sincrona, per deliberare sul seguente:

### Ordine del Giorno

1. Comunicazioni del Presidente
2. Approvazione verbale riunione precedente
3. Nuovo sistema AQ di Ateneo AVA: approvazione documento Politiche per la Qualità e Sistema di gestione AQ
4. Scheda SUA CdS
5. Follow up sede
6. Approvazione Relazione annuale 2022/2023
7. Varie ed eventuali.

### Sono presenti:

**Prof. Stefano Palermo**, Presidente ad interim del PQA;  
**Avv. Rita Ricciardi**, Direttore Amministrativo, componente;  
**Prof. Eugenio D'Angelo**, componente;  
**Prof.ssa Clorinda Sorrentino**, componente.  
**Prof. Marco Sorrentino**, componente.  
**Sig.ra Marta Santoro**, Rappresentante degli studenti PQA.

Partecipa alla riunione, il Direttore Generale di Ateneo, dott. **David Vannozi**.

È presente, inoltre, la **Dott.ssa Alessandra De Sio**, Referente tecnico e amministrativo per AQ.

Il PQA ha concordato di avvalersi di strumenti telematici di lavoro collegiale, dopo aver accertato che ciascun componente è dotato di casella di posta elettronica e ne fa uso esclusivo e protetto. Per la riunione è utilizzato lo strumento telematico MEET.

**Codice identificativo della riunione:** <https://meet.google.com/qszykxt-jaw>

Assume le funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Ricciardi; presiede il Presidente ad interim, Prof. Stefano Palermo. Constatata la presenza del numero legale il Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 15:10. Si passa all'o.d.g.

## 1. Comunicazioni del Presidente

Non ci sono comunicazioni del Presidente.

## 2. Approvazione verbale riunione precedente

Viene posto in votazione il verbale della seduta del 21 aprile 2023 inviato a tutti i componenti a mezzo mail l'11 maggio 2023. Il Presidio approva all'unanimità.

## 3. Nuovo sistema AQ di Ateneo AVA: approvazione documento Politiche per la Qualità e Sistema di gestione AQ

Il Presidente ricorda che nell'ambito delle diverse attività di aggiornamento dell'infrastruttura di AVA 3, declinata sia in termini di rimodulazione degli organismi interessati, sia di diffusione della cultura della qualità, il Presidio ha attivato nel corso dell'ultimo anno una complessiva revisione della documentazione e degli strumenti di supporto (Linee guida, sistemi di monitoraggio, ecc.).

In questo contesto, facendo seguito alle deliberazioni della riunione del 21 aprile scorso, sono stati predisposti i seguenti documenti che il Presidente pone alla discussione e approvazione del Presidio:

- a) *Politiche e obiettivi per la Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione.* Obiettivo del documento è presentare alla comunità di UniPegaso, ai portatori di interesse, agli interlocutori istituzionali le strategie, gli indirizzi generali e gli obiettivi alla base delle politiche per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo. Il documento presenta la Mission e la Visione complessiva di UniPegaso all'interno delle quali devono essere contestualizzate le Politiche per la Qualità dell'Ateneo; presenta poi gli indirizzi e gli obiettivi generali dell'AQ e le principali responsabilità gestionali.
- b) *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso.* Obiettivo del documento è definire gli indirizzi, le modalità operative, i flussi di comunicazione e le procedure gestionali del sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo. Il documento presenta sinteticamente le caratteristiche generali del modello AVA 3 e quindi la struttura del sistema di assicurazione Qualità dell'Ateneo, gli organismi e gli attori interessati, la gestione documentale.

Il Presidente sottolinea che entrambi i documenti sono stati predisposti considerando sotto il profilo della programmazione interna, le indicazioni contenute nel *Piano strategico di Ateneo 2023-2025*; sotto il profilo esterno, considerando i principi e le indicazioni fornite dal DM 1154/2021 (Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio) e successive deliberazioni, nonché con le innovazioni introdotte da ANVUR tramite il nuovo *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, AVA 3, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13/2/2023 e con l'ulteriore documentazione e a esso sottostante e rilasciata dallo stesso ANVUR, tra cui le *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei* (Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023) e le *Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione* (Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 56 del 21 marzo 2023).

I documenti, se approvati dal Presidio, saranno trasmessi al Senato Accademico per essere discussi nella seduta del 24 maggio 2023 e quindi diverranno subito operativi, sostituendo l'attuale configurazione del sistema presente nella pagina AQ del sito di Ateneo e nelle schede SUA.

Il Presidente ricorda inoltre che, a valle dell'approvazione del nuovo *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso* e delle *Politiche per la Qualità della didattica, ricerca e terza missione*, sarà necessario approvare prima dell'avvio del nuovo Anno Accademico un modello complessivo di monitoraggio di Ateneo che, muovendo dalle diverse funzioni e competenze, sia in grado di coniugare in un unico sistema integrato l'autovalutazione di didattica, ricerca e terza missione, indicando anche le relative scadenze annuali.

In ultimo, il Presidente sottolinea l'esigenza di predisporre nelle prossime sedute almeno la seguente documentazione di supporto all'infrastruttura AVA 3: Linee guida piani operativi Facoltà e Dipartimenti;

Linee guida gestione OPIS e inserimento laureati nel mondo del lavoro; Linee guida progettazione CdS; Linee guida tutorato e orientamento in ingresso, in itinere e in uscita; Linee guida riesame ciclico 2023/2024, aggiornato al sistema AVA 3 di febbraio 2023.

Il Presidio approva all'unanimità i documenti di cui al punto 3 dell'odg e invita il Presidente a trasmetterli al Senato per le opportune valutazioni. Il presidio concorda inoltre sulle prossime scadenze di lavoro.

#### **4. Scheda SUA CdS**

Il Presidente sottolinea come, anche a valle della giornata di formazione organizzata dal PQA il 28 aprile 2023 sull'Analisi della domanda e della riunione svoltasi il 10 maggio scorso tra il Rettore, il Direttore generale, i presidi di Facoltà e i Presidenti dei CdS, tutti i Corsi di Studio stanno completando l'aggiornamento della Scheda SUA 2023/2024. L'attività viene svolta con il supporto logistico del Presidio che sta coadiuvando in particolare i CdS nell'assistenza tecnica relativa alla domanda di formazione e alla consultazione delle parti interessate. Particolare rilevanza avrà la compilazione della sezione amministrazione, con inserimento dei requisiti di docenza.

Il Presidio prende atto della comunicazione del Presidente e concorda sulle attività in essere di supporto tecnico e logistico ai CdS, con scadenza 15 giugno 2023.

#### **5. Follow up sede**

Il Presidente ricorda come il Presidio, anche nell'audizione del Presidente stesso svoltasi presso il Nucleo di Valutazione l'8 maggio 2023, abbia offerto la propria collaborazione al Nucleo di Valutazione e al Sistema di Governo di Ateneo per la conclusione del follow up sede prevista per il 31 maggio p.v. Il PQA ritiene che il Piano di Miglioramento Qualità approvato a novembre 2018 abbia rappresentato una importante traccia di lavoro – cui si sono aggiunte ovviamente ulteriori innovazioni successive- che ha permesso all'Ateneo di intervenire sulle problematiche rilevate dalla CEV nel corso della visita del 2017.

Il Presidio prende atto della comunicazione del Presidente e concorda sulle attività in essere di supporto al Nucleo con scadenza 31 maggio 2023.

#### **6. Approvazione Relazione annuale 2022/2023**

Il presidente ricorda che, come stabilito nella seduta del 21 aprile scorso, è stata predisposta la Relazione annuale 2023 inviata a mezzo mail ai componenti del Consiglio l'11 maggio scorso e successivamente integrata con una breve proposta di modifica da parte del Presidente il 15 maggio 2023. La Relazione 2023 (rinominata, in linea con le indicazioni ANVUR, *Relazione sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività*) presenta le attività svolte direttamente dal Presidio e/o dagli altri organismi coinvolti nelle procedure di Assicurazione Qualità che sono state condizionate da due fattori: a) il varo del nuovo Modello di accreditamento periodico AVA 3; b) le nuove strategie di miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione di UniPegaso che hanno trovato compimento nell'approvazione, da parte della nuova governance di Ateneo, del *Piano Strategico 2023-2025*.

Tali attività sono state perseguite considerando la necessità di garantire la continuità del lavoro svolto negli anni precedenti e la corrispondenza con le scadenze più ravvicinate del sistema AVA attivando al contempo le innovazioni richieste dai due elementi sopra ricordati. Per fare questo il Presidio ha adottato un nuovo metodo di lavoro basato su: una sempre maggiore collegialità al proprio interno, una riorganizzazione degli strumenti di lavoro, una crescente responsabilizzazione delle strutture di Ateneo,

la valorizzazione e il coinvolgimento delle risorse umane (tra il personale docente e non docente) anche esterne al Presidio, una interlocuzione costante con il Rettore, con la Direzione generale e con gli organismi apicali di governo.

Il lavoro svolto ha permesso di avviare, e in larga parte definire, la nuova infrastruttura del sistema AQ di Ateneo in ottica AVA 3, in relazione alla gestione dei flussi e delle procedure, che dovrà essere completata nelle prossime settimane. Soprattutto si è registrata una crescente diffusione della cultura della qualità e un costante coinvolgimento del personale docente e non docente, in particolare nell'ambito delle attività previste per l'autovalutazione dei Corsi di Studio, delle Facoltà e delle CPDS. L'implementazione definitiva del sistema di organizzazione dei compiti e delle competenze, come individuato nelle Politiche e obiettivi per la Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione e nel Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso, appena approvati dal PQA, consentirà di completare e consolidare ulteriormente tale infrastruttura.

Il Presidente coglie l'occasione per ringraziare tutti i componenti del Presidio per l'attività svolta, con dedizione e collegialità.

La Relazione 2023 rappresenta un documento di rendicontazione e autovalutazione delle attività svolte dal Presidio e alcune indicazioni sul lavoro futuro. In questo senso il Presidente evidenzia come il percorso di riorganizzazione del sistema AQ di Ateneo nell'ottica AVA 3, seppure ampiamente strutturato, richiederà di lavorare nelle prossime settimane su tre canali:

a) *Rimodulazione e consolidamento dell'infrastruttura di AQ.* Completando la composizione degli organismi interessati alle procedure di AQ, come indicato nel nuovo *Sistema di Assicurazione Qualità di UniPegaso*, procedendo all'aggiornamento della restante parte delle linee guida operative, ampliando gli strumenti informatici a disposizione del PQA, del Nucleo di Valutazione e degli altri organismi di Ateneo per elaborare le informazioni sugli indicatori ANVUR;

b) *Diffusione e partecipazione alla cultura della qualità, ampliando* ulteriormente il coinvolgimento degli studenti attraverso percorsi seminari e incontri di formazione dedicati, predisponendo un nuovo calendario di giornate di formazione per il personale docente e non docente sul sistema AVA 3, effettuando stress test sul sistema di AQ.

c) *Sistema di monitoraggio e riesame del sistema di governo,* definendo un nuovo modello complessivo di monitoraggio di Ateneo che, muovendo dalle diverse funzioni e competenze, sia in grado di coniugare in un unico sistema integrato l'autovalutazione di didattica, ricerca e terza missione, indicando anche le relative scadenze annuali.

Il Presidente aggiunge che il completamento della nuova infrastruttura di AQ di Ateneo AVA 3 appena definito consentirà di rivedere le attuali lezioni di formazione agli studenti presenti in piattaforma, ancora legate al modello AVA 2. Il presidente farà in questo senso una proposta operativa, assicurando anche in questa attività la collegialità del Presidio.

Interviene il Prof. D'Angelo per sottolineare come uno dei risultati a suo avviso più rilevanti sia stato, oltre alle attività specifiche poste in essere durante l'anno, l'ampia diffusione della cultura della qualità e il coinvolgimento dei colleghi dei Consigli di CdS e dei GAV. Il prof. D'Angelo sottolinea, inoltre, l'esigenza di dotare l'Ateneo di un nuovo modello di organizzazione dei dati in piattaforma, di più agevole utilizzo da parte dei componenti del Presidio e dei presidenti dei CdS. Propone di predisporre come PQA uno schema della tipologia di dati e delle relative funzionalità tecniche, inerenti a ogni punto principale di attenzione del sistema AVA 3, in modo da rendere più agevole e diretto l'uso e il monitoraggio dei dati interni di Ateneo da parte dei colleghi. Il presidio concorda. Il Prof. Sorrentino sottolinea inoltre che la sperimentazione fatta per il supporto ai CdS nella redazione della Analisi della domanda, relativamente alla ricerca dei dati di comparazione dei profili formativi dei vari CdS rappresenta un buon modello da cui partire. Il Presidio concorda. Il Presidente propone di organizzare apposito incontro, insieme al Direttore Generale, con il servizio IT dell'Ateneo nelle prossime settimane, in modo da essere pronti per le SMA di ottobre 2023.

Il Presidio approva all'unanimità la Relazione e concorda con il Presidente sulle prospettive di lavoro. La Relazione sarà inviata al Senato Accademico e caricata nella sezione qualità del sito internet di Ateneo.

#### **7. Varie ed eventuali.**

Il Prof. Sorrentino interviene per sottolineare lo stato di avanzamento dei lavori della Commissione biblioteca, la quale sta chiudendo in queste ore gli accordi commerciali con i provider per fornire a studenti e professori l'accesso alle riviste on line; il servizio sarà presumibilmente disponibile in piattaforma entro la fine del mese di giugno, a meno di eventuali inconvenienti tecnici. Il Presidente ringrazia il Prof. Sorrentino e si congratula per l'ottimo lavoro svolto, essenziale nell'ottica del miglioramento sia della qualità della didattica, sia della qualità della ricerca. Il presidio prende atto della comunicazione.

Non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 15.50, il Presidente, dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante

F.to Avv. Rita Ricciardi

Il Presidente ad interim del PQA

F.to Prof. Stefano Palermo