

Terms and Conditions

1. INTRODUCTION

- 1.1 The MoneyGram® money transfer service (“Service”) is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. (“MoneyGram”, “we” or “us”) through Millicom International Cellular S.A as MoneyGram’s agent (“Tigo”). These Terms and Conditions, used in connection with the Service to which these Terms and Conditions may be included or attached, constitute the entire agreement (“Agreement”) between MoneyGram and you, the individual recipient of the Service (“you” or “Receiver”).
- 1.2 This Agreement and the Service allow you to receive a money transfer (a “Transfer”) that has been sent using our Service from an individual (“Sender”) to be deposited into your mobile wallet account operated by Tigo (“Tigo Money”). The Transfer has been sent to you in a currency and amount specifically designated by the Sender. MoneyGram will not charge you any fees for receiving the Transfer. The Service is available to you only in your individual capacity known to the Sender.
- 1.3 You must ensure that you provide/enter all relevant information as prompted by your mobile phone screen including the Reference Number that has been provided to you by the Sender. You must ensure that the information you provide is in full and accurate.
- 1.4 By using, or attempting to use, the Service in any capacity, you are acknowledging that (i) you have read and that you accept the terms of this Agreement, (ii) the information as shown on your mobile phone screen is accurate, and (iii) you have received the currency and amount described on your mobile phone screen.

2. RESTRICTIONS ON SERVICE

- 2.1 You acknowledge that the Sender or MoneyGram, in certain circumstances, may cancel the Transfer designated for you at any time prior to your receipt and that upon such event, you will not be entitled to receive the Transfer.
- 2.2 The Service, or your ability to receive the Transfer, may also be delayed, restricted or unavailable, depending upon Tigo’s and MoneyGram’s systems availability, Tigo’s hours of operation, the amount of the Transfer, your Tigo Money account limit, if any, you having a valid and active Tigo Money account, and/or legal, and regulatory compliance requirements. We will not disburse the Transfer to you if we believe that the Transfer or the Service is being used in any way to violate applicable laws, regulations, codes or MoneyGram’s policies and procedures, including any association with fraud, anti-money laundering laws, or other illegal activity.
- 2.3 If the Transfer is not received into your Tigo Money account, you should first contact Tigo via its customer care hotline to inquire into the status of the Transfer and Tigo may be able to assist you, subject to all applicable laws and regulations relating to our Services and MoneyGram’s policies and procedures.

3. GENERAL

- 3.1 If the Transfer is not made properly or never arrives, we may be liable to the Sender. We will not be liable to you, except that nothing in this Agreement excludes or limits our liability to the extent that we are unable to exclude or limit it by law.
- 3.2 The Transfer and use of the Service does not involve you having a “deposit” or an account with MoneyGram.
- 3.3 United States law applies to this Agreement (and to our dealings with you with a view to entering into this Agreement), and any dispute arising out of or in connection with this Agreement, shall be referred to and settled by arbitration in accordance with the UNCITRAL Arbitration Rules currently in force. The appointing authority shall be the International Chamber of Commerce acting in accordance with the Rules adopted by the International Chamber of Commerce for this purpose. Any such arbitration shall be initiated in Dallas, Texas and this exclusive arbitration remedy shall not be maintained unless initiated within one (1) year after the controversy or claim arose. The language to be used for the arbitral proceedings shall be in English.
- 3.4 Our Service is for persons 18 years and over and may not be used for escrow or trust or gambling purposes, and may only be used for a lawful purpose. In the event of any conflict between the English version of the Agreement and any translated version of the Agreement, the English version of the Agreement shall prevail. This Agreement shall be governed by the laws of the United States, and subject to Texas jurisdiction, and MoneyGram will communicate with you in English.
- 3.5 This Agreement does not and is not intended to confer any rights or remedies upon any person other than you and MoneyGram.

4. DATA PROTECTION AND PRIVACY

- 4.1 We may process your personal information and the details of the Transfer on our systems in order to provide you with Service and to prevent fraud or other illegal activity. We may also obtain information about you from reputable reference sources as part of verification processes and other servicing of your relationship with us (including market research, special promotions, and sending you information about our services) as permitted by all applicable data protection and privacy laws and other legal requirements.
- 4.2 We may, for the above purposes, share the collected personal information with our parent, affiliates, agents, service providers, law enforcement officials or the Sender, any of whom may be in a country other than your own. We will not share the information with anyone else except as permitted or required by all applicable data protection and privacy laws and other legal requirements.
- 4.3 You may request access to your personal information, ask for the information to be corrected or updated, or withdraw your consent for marketing use at any time by e-mailing us at privacyprogramoffice@moneygram.com or calling us at 1-800-926-9400 (you may be charged for calls to this number by mobile phone). Please allow at least 4 weeks for processing of your request.
- 4.4 By completing and signing the form, you agree to our collection, use and transfer of your personal information for the above purposes, including transfers to the United States and to the send country. Our Privacy Statement describes how we collect, protect, use and disclose your personal information and is available at www.moneygram.com.

5. CONTACT DETAILS AND CUSTOMER SERVICE INFORMATION

- 5.1 We are committed to ensuring that you receive high quality service from MoneyGram. In the event that, having first contacted Tigo customer care hotline with a complaint about our Service, you feel that Tigo has not resolved your complaint satisfactorily and you are dissatisfied with our Service or believe that an error has occurred with your Transfer, please contact us as soon as possible. For full details of our complaints procedure or consumer protection advice, or to submit a complaint, you can:
 - call us on our free phone number 1-800-666-3947 you may be charged for calls to this number by mobile phone);
 - visit our website www.moneygram.com and submit the online form;
 - send an email to us at customerservice@moneygram.com; or
 - write to us at: MoneyGram International. Attn: Complaint Management, PO Box 191189, Dallas, TX 75219.

Tigo Customer Care

- Call up the Tigo Money helpline on *611 from your Tigo mobile phone;
- Call up 2428-0000 from a land line

6. SEPARATE ARRANGEMENTS

In addition to their offering of our Service, Tigo may offer you its own products or services. These additional products or services are separate and independent from the Service, are offered under the Tigo’s own terms and conditions, and do not involve MoneyGram in any way. These additional products and services are likely to have their own fees associated with them.

Términos y condiciones

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1 El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (“Servicio”) es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. (“MoneyGram”, “nosotros” o “nuestro”) a través de Millicom International Cellular S.A. como agente de MoneyGram (“Tigo”). Estos Términos y condiciones, usados en relación con el Servicio en el cual estos Términos y condiciones podrán incluirse o adjuntarse, constituyen el acuerdo completo (“Acuerdo”) entre MoneyGram y usted, el destinatario individual del servicio (“usted” o el “Receptor”).
- 1.2 Este Acuerdo y el Servicio le permitirán recibir una transferencia de dinero (una “Transferencia”) enviada por un individuo (“Remitente”) utilizando nuestro servicio, la cual se depositará en su cuenta de billetera móvil operada por Tigo (“Tigo Money”). Se ha enviado la Transferencia en la moneda y el monto designado específicamente por el Remitente. MoneyGram no le cobra a usted ninguna tarifa por la recepción de esta Transferencia. El servicio estará disponible para usted únicamente en su capacidad individual conocida por el Remitente.
- 1.3 Asegúrese de proporcionar/introducir toda la información pertinente solicitada en la pantalla de su teléfono móvil, incluido el Número de Referencia que le ha proporcionado a usted el Remitente. Debe asegurarse de que la información proporcionada esté completa y sea precisa.
- 1.4 Al usar, o intentar usar, el Servicio en cualquier forma, usted reconoce que (i) ha leído y que acepta los términos de este Acuerdo, (ii) que la información que se muestra en la pantalla de su teléfono móvil es precisa y (iii) que ha recibido la moneda y el monto descrito en la pantalla de su teléfono móvil.

2. RESTRICCIONES DEL SERVICIO

- 2.1 Usted reconoce que el Remitente o MoneyGram, en determinadas circunstancias, podrían cancelar la Transferencia designada para usted en cualquier momento antes de su recepción y que, en tal caso, usted no tendrá derecho a recibir la Transferencia.
- 2.2 El Servicio, o su capacidad para recibir la Transferencia, también podrá demorarse, restringirse o no estar disponible, dependiendo de la disponibilidad de los sistemas de Tigo y MoneyGram, las horas de operación de Tigo, el monto de la Transferencia, el límite de su cuenta en Tigo, si existe; de que posea una cuenta en Tigo Money válida y activa, así como de los requisitos de cumplimiento legales y normativos. No desembolsaremos la Transferencia si creemos que la Transferencia o el Servicio se usan de cualquier manera para violar las leyes aplicables, las regulaciones, los códigos o las políticas y procedimientos de MoneyGram, incluida cualquier asociación con fraudes, leyes contra el lavado de dinero u otra actividad ilegal.
- 2.3 Si la Transferencia no llega a su cuenta de Tigo Money, primero debe ponerse en contacto con Tigo a través de su línea de atención al cliente para preguntar acerca del estado de la Transferencia y Tigo podría ser capaz de ayudarle, sujeto a todas las leyes y normas aplicables relativas a nuestros Servicios y a las políticas y procedimientos de MoneyGram.

3. GENERAL

- 3.1 Si la Transferencia no se realiza correctamente o no llega nunca, podemos ser responsables ante el Remitente. No seremos responsables ante usted, aunque nada de lo dispuesto en este contrato excluye o limita nuestra responsabilidad al grado de que no seamos capaces de excluirla o limitarla por ley.
- 3.2 La Transferencia y el uso del Servicio no implican tener un “depósito” o una cuenta con MoneyGram.
- 3.3 Las leyes de los Estados Unidos se aplican a este Acuerdo (y a nuestros tratos con usted con miras a entrar en este Acuerdo) y cualquier disputa que surja de este Acuerdo o en relación con él se remitirá y resolverá mediante arbitraje de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI actualmente en vigor. La autoridad nominadora será la Cámara de Comercio Internacional, actuando de conformidad con las Reglas aprobadas por la Cámara de Comercio Internacional para este fin. Cualquier arbitraje comenzará en Dallas, Texas, y este recurso exclusivo de arbitraje no procederá a menos que se inicie dentro de un (1) año después de la fecha en que surja la controversia o el reclamo. El idioma que se utilizará en los procedimientos arbitrales será el inglés.
- 3.4 Nuestro servicio es para personas de 18 años o más y no puede utilizarse como depósito de garantía, fideicomiso o para los fines de juegos de apuestas, y sólo puede utilizarse para un fin legítimo. En caso de cualquier conflicto entre la versión en inglés de este Acuerdo y cualquier versión traducida de este Acuerdo, la versión en inglés de este Acuerdo prevalecerá. Este Acuerdo se regirá por las leyes de los Estados Unidos y se sujetará a la jurisdicción de Texas. MoneyGram se comunicará con usted en inglés.
- 3.5 Este Acuerdo no confiere ni tiene como objetivo conferir ningún derecho o recurso a ninguna otra persona que no sea usted y MoneyGram.

4. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- 4.1 Podremos procesar su información personal y los detalles de la Transferencia en nuestros sistemas para proporcionarle el Servicio y prevenir fraudes o alguna otra actividad ilegal. También podríamos obtener información sobre usted de fuentes de referencia acreditadas como parte de los procesos de verificación y de otros servicios de su relación con nosotros (lo cual incluye la investigación de mercado, las promociones especiales y el envío de información sobre nuestros servicios), según lo permitido por todas las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y por otros requisitos legales.
- 4.2 Nosotros podríamos, para los fines mencionados, compartir la información personal recopilada con nuestra empresa matriz, nuestras empresas afiliadas, nuestros agentes y proveedores de servicio, así como con los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o con el Remitente, cualquiera de los cuales puede estar en un país distinto del suyo propio. No compartiremos la información con nadie más, excepto según lo permitido o requerido por todas las leyes de privacidad y protección de datos y por otros requisitos legales.
- 4.3 Usted puede pedir acceso a su información personal, pedir que la información se corrija o actualice, o retirar su consentimiento para su uso en marketing, enviándonos un correo electrónico a privacyprogramoffice@moneygram.com o llamando al 1-800-926-9400 (se le podrían cobrar las llamadas a este número si las realiza desde su teléfono móvil). Por favor, espere por lo menos 4 semanas a que se procese su solicitud.
- 4.4 Al completar y firmar el formulario, usted acepta la recopilación, el uso y la transferencia de sus datos personales para los fines mencionados, incluidas las transferencias a los Estados Unidos y al país de envío. Nuestra Declaración de Privacidad describe cómo recopilamos, protegemos, utilizamos y divulgamos su información personal, y está disponible en www.moneygram.com.

5. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y SERVICIO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE

- 5.1 Estamos comprometidos con asegurar que usted reciba un servicio de la más alta calidad por parte de MoneyGram. En caso de que, tras haber contactado primero la línea de atención al cliente de Tigo con una queja sobre nuestro Servicio, sienta que Tigo no ha resuelto satisfactoriamente su queja y no esté satisfecho con nuestro Servicio, o crea que se ha producido un error con su Transferencia, póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea posible. Para obtener todos los detalles sobre nuestro procedimiento de quejas o consejos de protección al consumidor, o para presentar una queja, puede:
 - llamar a nuestro número gratuito: 1-800-666-3947 (se le podrían hacer cargos por llamar a este número de teléfono desde su teléfono móvil);
 - visitar nuestra página web www.moneygram.com y enviar el formulario en línea;
 - enviar un correo electrónico a customerservice@moneygram.com; o
 - escribirnos a MoneyGram International. Atención: Gestión de quejas, PO Box 191189, Dallas, TX 75219.

Servicio al cliente de Tigo

- Llame a la línea de ayuda de Tigo Money al *611 desde su teléfono móvil de Tigo;
- Llame al 2428-0000 desde un número fijo

6. ACUERDOS SEPARADOS

Además de ofrecer nuestro Servicio, Tigo puede ofrecerle sus propios productos o servicios. Estos productos y servicios adicionales están separados y son independientes del Servicio, y se ofrecen bajo los propios términos y condiciones de Tigo; no involucran a MoneyGram de ninguna forma. Es probable que estos productos y servicios adicionales tengan sus propias tarifas asociadas con ellos.