

Aviso de Privacidad para la Protección de Datos Personales

SOCIEDAD PROVEEDORA DE DINERO ELECTRÓNICO MOBILE CASH, SOCIEDAD ANÓNIMA, que puede abreviarse **SPDE MOBILE CASH, S.A.** (en adelante “Tigo”, “nosotros” o “nuestro”), como entidad responsable del tratamiento de los datos personales de los clientes actuales y potenciales que contratan y utilizan nuestros productos y servicios, a través de distintos canales digitales (incluyendo sin limitar aplicaciones móviles u otros portales web, distintas plataformas que se encuentran disponibles como servidores, sistemas operativos, bases de datos, entre otros) y a través de diversos canales dedicados a su atención (incluyendo sin limitar medios telefónicos o presenciales) que se encuentran disponibles, así como de los usuarios que visitan el portal web www.tigomoney.com.sv (“el Portal”), reconoce la importancia de proteger la privacidad y confidencialidad de los datos personales, incluidos los datos personales sensibles de los usuarios (en adelante “el usuario” o “usted”), y le ofrece este Aviso de Privacidad (el “Aviso”), diseñado en cumplimiento con nuestras políticas globales de protección de datos, con las leyes y normas concordantes de El Salvador.

Al contratar y utilizar nuestros productos y servicios o al visitar el Portal, Tigo puede recolectar cierta información sobre usted. Este Aviso le informa acerca del tratamiento de sus datos personales, incluidos sus datos personales sensibles, en particular (1) qué datos recopilamos sobre usted, (2) cómo los recopilamos, (3) con qué finalidad, (4) cómo puede acceder a ellos o rectificarlos, (5) con quién se comparten, (6) por cuánto tiempo se conservan, (7) qué ley aplica, y (8) cuáles son los datos de contacto de Tigo, como responsable del tratamiento de sus datos personales.

Usted autoriza a Tigo a que sus datos personales, incluidos sus datos personales sensibles y aquellos utilizados para enviarle publicidad, sean tratados bajo los términos del presente Aviso. En caso de conflicto entre las disposiciones del Aviso y otras políticas o términos y condiciones disponibles a los usuarios a través de otros medios, prevalecerá este Aviso. Para conocer los términos aplicables al uso del Portal, le sugerimos consulte nuestros [Términos y Condiciones de tiempo en tiempo](#). Así mismo, los términos aplicables al uso de las distintas plataformas digitales que se encuentran disponibles, los podrá encontrar en el contrato de servicios o en las aplicaciones correspondientes.

Es posible que Tigo realice cambios al Aviso de manera periódica. En el evento en que realicemos cambios sustanciales al Aviso, nosotros publicaremos dichos cambios a través del Portal. Usted podrá determinar cuándo fue la última revisión del Aviso en el "historial de versiones" al final del documento.

1. ¿Qué datos personales recopilamos sobre usted?

Con el fin de ofrecerle y prestarle nuestros productos o servicios, o para darle acceso a nuestro Portal, Tigo puede recopilar los siguientes datos personales:

- **Información de registro:** su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de pago y financiera, dirección de facturación o usuario y contraseña.
- **Información sobre el uso del Portal:** la dirección de red y el sistema operativo de su computadora, tipo de navegador utilizado, el sitio web desde el cual se vinculó a nuestra página, su actividad en nuestro Portal, así como el historial de visualización, la hora y la fecha en la cual lo visitó y compró productos y servicios a través del Portal.
- **Información de consumo de aplicaciones móviles**
- **Información personal sensible:** tales como datos biométricos referentes a sus huellas dactilares, voz, imagen de su rostro u otros datos similares, así como su ubicación georreferenciada.
- **Información crediticia y financiera**

Asimismo, Tigo le informa que no solicita ni procesa, dentro de su conocimiento, datos personales de menores de 18 años.

2. ¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Sus datos personales los obtenemos o bien porque usted nos los proporciona directamente al contratar nuestros productos y servicios, cuando usted navega por el Portal o utiliza nuestros productos y servicios de diferentes maneras (ej. se registra a través de nuestro Portal o en las aplicaciones digitales de Tigo que están disponibles, o se suscribe para recibir noticias e información de Tigo, o nos contacta por cualquier otro motivo a través de distintos canales como por ejemplo vía correo electrónico, teléfono, fax, o por medio escrito o personal en cualquiera de nuestros locales comerciales u oficinas), o porque los obtenemos a través de terceros, o a través de cookies u otras tecnologías.

Las “cookies” y tecnologías similares son un pequeño fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web, y que Tigo puede utilizar con el objetivo de mejorar su experiencia y navegación en el Portal, obtener información estadística sobre sus hábitos de navegación, y ofrecerles publicidad adaptada a sus preferencias, entre otros.

Las “cookies” pueden ser de sesión, que se eliminarán al terminar la sesión, o persistentes, que permanecerán en su ordenador o dispositivo durante un periodo de tiempo determinado. Modificando las preferencias de su explorador web, usted tiene la opción de aceptar todas las “cookies”, de ser notificado cuando se instalan, o de deshabilitarlas. No obstante, si usted elige rechazar las “cookies”, es posible que algunas funciones del Portal no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Tigo puede tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Adecuada prestación de los servicios: Comprende toda actividad dirigida a la prestación de los productos y servicios contratados por el usuario y a analizar y desarrollar la factibilidad, contratación, instalación y ejecución de los productos y servicios, en aspectos tales como: determinación de consumos, mantenimiento, soporte técnico y mejoramiento de los productos y servicios y del Portal, atención al cliente, personalización del contenido, servicios y ofertas, planes comerciales, satisfacción del cliente, creación de bases de datos, análisis de información y datos, creación de indicadores clave de rendimiento de aplicación (KPI), facturación, seguridad, control de calidad y, en general, toda información indispensable para cumplir con nuestros contratos de productos o servicios, la regulación y la normatividad vigente aplicable.
- Verificación del usuario: En relación a sus datos personales sensibles, Tigo podrá solicitarlos para la validación y verificación de la identidad del usuario en los procesos de venta o postventa de bienes, productos y servicios u otorgamiento de créditos, con el fin de prevenir fraude, lavado de activos, financiación al terrorismo y otras actividades ilegales en cumplimiento con la ley aplicable.
- Fines Comerciales de Tigo: Comprende toda actividad encaminada a presentar ofertas, promociones, productos, anuncios, publicidad, oportunidades, sorteos, campañas, programas de lealtad, fidelización, retención de clientes y, en general, información de productos y servicios nuevos, ya solicitados o contratados, o que puedan ser de interés de los clientes y usuarios.
- Relacionamiento con público de interés. Comprende toda actividad orientada al manejo de las relaciones con nuestras afiliadas y subsidiarias, accionistas, autoridades y comunidad en general, de conformidad con el marco jurídico vigente, en desarrollo de la gestión empresarial para el adecuado cumplimiento del objeto social.
- Fines legales: comprende todo tratamiento justificado por la necesidad de cumplir con los requisitos legales aplicables, como son el atender un requerimiento de una entidad gubernamental o administrativa en ejercicio de sus funciones o por orden escrita de autoridad judicial competente, prevención del fraude, lavado de activos, financiación al terrorismo y otras actividades ilegales en cumplimiento con las leyes aplicables, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Tigo, nuestros clientes, empleados y el público en general.

4. ¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales?

Usted puede elevar consultas, así como hacer una solicitud a Tigo para acceder, rectificar o suprimir sus datos personales. Puede contactarnos a través de la información de contacto disponible al final de este Aviso.

Para hacer la solicitud, le agradecemos tenga lista o nos proporcione la siguiente información:

- Documento único de identidad u otro elemento que acredite su identidad.
- una descripción de los hechos que dan lugar a su solicitud,
- su dirección de correo electrónico o una dirección que podamos utilizar para contestar su petición, y
- cualquier otro documento con el que quiera acompañar su petición.

Tigo atenderá su solicitud lo antes posible y, en todo caso, dentro de los términos que pudieran estar establecidos por ley. En caso de ser pertinente, Tigo procederá con la tramitación de su solicitud.

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Tigo puede comunicar o transferir sus datos personales a terceros proveedores (por ejemplo, para almacenamiento, implementación de medidas técnicas y de seguridad de la información, procesamiento de pagos, prestación de servicios de soporte técnico, análisis de datos, incluidos aquellos para el otorgamiento de créditos), a otras entidades de Tigo, o en caso de una fusión, adquisición, venta de activos de la compañía o transición del servicio a otro proveedor. Además de lo anterior, Tigo puede comunicar o transferir sus datos por orden escrita de autoridad judicial competente o cuando así sea permitido o requerido en cumplimiento con la ley. Asimismo, Tigo puede almacenar, compartir o transferir sus datos personales con otras jurisdicciones.

El uso, almacenamiento, comunicación y transferencia de la información personal proporcionada se realizará respetando su confidencialidad. Tigo utiliza medidas de seguridad razonables, para evitar la alteración, pérdida o el tratamiento no autorizado de sus datos personales y de sus datos personales sensibles.

6. ¿Por cuánto tiempo se guardan sus datos personales?

Tigo guarda sus datos personales únicamente por el período de tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad por la cual se recopilaron, y conforme a lo requerido por la regulación local vigente.

7. Ley Aplicable y Jurisdicción

La interpretación, uso, alcance y terminación de este Aviso se rige por las leyes de El Salvador y, en caso de disputa, se somete a los jueces y tribunales ubicados en la ciudad de San Salvador.

8. Datos de Contacto de Tigo

Para más información sobre este Aviso de Privacidad, sobre los derechos y posibilidades disponibles para proteger sus datos personales, puedes contactarnos a través de [Atención en Línea](#).

Nombre: SPDE MOBILE CASH, S.A.

NIT: 0614-030311-101-6

Dirección: Km. 16.5 Carretera al Puerto de La Libertad, Tuscania Business Park, Campus Tigo, Zaragoza, La Libertad, El Salvador.

Domicilio: El Salvador

Correo electrónico: legaltigo@sv.tigo.com/consultasysugerencias@sv.tigo.com

9. Historial de Versiones

Versión	Fecha del Cambio	Descripción
1	7 de Abril, 2020	Creación del Aviso
2	3 de septiembre, 2021	Cambio en cláusula 5 del Aviso
3	15 de marzo, 2023	Actualización del Aviso de Privacidad