

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: mei 2026

Belangrijkste wijzigingen: We hebben verduidelijkt op wie deze verklaring van toepassing is en welke Awaze-vennootschap verantwoordelijk is voor uw gegevens, de transparantie verbeterd over hoe wij persoonsgegevens gebruiken en delen (waaronder voor marketing en advertenties), een klachtenprocedure voor het Verenigd Koninkrijk toegevoegd en duidelijkere contactgegevens opgenomen.

Over deze privacyverklaring en wie wij zijn

Wij zijn de Awaze Group, een familie van vakantieverhuur- en reismerken die actief is in het Verenigd Koninkrijk en Europa.

Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer u met ons in contact komt, onder meer wanneer u een accommodatie boekt of erin verblijft, informatie opvraagt over onze diensten, een accommodatie via ons verhuurt, onze websites of apps gebruikt, of anderszins contact met ons opneemt.

Afhankelijk van de manier waarop u met ons in contact komt, treedt een van onze groepsmaatschappijen op als verwerkingsverantwoordelijke - de onderneming die wettelijk verantwoordelijk is voor uw persoonsgegevens. Welke onderneming dit is, hangt af van het merk dat u gebruikt:

- Awaze A/S - NOVASOL, Dansommer, James Villas
- Awaze Vacation Rentals Ltd - cottages.com, Hoseasons
- ASTERIA srl - Ardennes Etape
- SandyBlue LDA - SandyBlue
- Fincallorca GmbH - Fincallorca
- Plan Adria - Plan Adria d.o.o.
- Vacation Rentals SARL

Samen verwijzen wij naar deze ondernemingen als de Awaze Group. Deze privacyverklaring geeft informatie over hoe de Awaze-groep van ondernemingen, waarvan de gegevens hier te vinden zijn <https://www.awaze.com/>, uw persoonsgegevens verwerkt.

Wij houden onze privacyverklaring onder beoordeling en plaatsen eventuele updates op onze webpagina.

Op wie deze privacyverklaring van toepassing is

Deze privacyverklaring is van toepassing op personen die met de Awaze-groep van ondernemingen in contact komen in verband met onze vakantieverhuurdiensten. Dit omvat:

- Gasten - personen die een boeking maken, in een accommodatie verblijven of in een boeking zijn opgenomen (bijvoorbeeld leden van een reisgezelschap).
- Potentiele gasten - personen die vragen stellen over boekingen of onze diensten.
- Eigenaren van accommodaties - personen die een accommodatie bij ons aanbieden of informeren naar het aanbieden daarvan.
- Websitegebruikers - personen die onze websites bezoeken of gebruiken.
- Appgebruikers - personen die onze mobiele applicaties downloaden of gebruiken.
- Personen die contact met ons opnemen - onder meer per e-mail, telefoon, livechat, sociale media of anderszins.
- Ontvangers van marketing - personen die marketingcommunicatie van ons ontvangen of met onze advertenties interageren.
- Andere personen van wie gegevens aan ons worden verstrekt - bijvoorbeeld wanneer een boeking namens anderen wordt gemaakt of wanneer een eigenaar gegevens verstrekt van een beheerder, sleutelhouder of schoonmaker.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op werknemers of sollicitanten; voor hen gelden afzonderlijke privacyverklaringen.

Deze privacyverklaring is opgebouwd uit secties voor verschillende typen personen. Bent u gast of potentiële gast, raadpleeg dan de sectie "Gasten" hieronder. Bent u eigenaar of potentiële eigenaar van een accommodatie, raadpleeg dan de sectie "Eigenaren". Komt u op een andere manier met ons in contact (bijvoorbeeld als websitegebruiker of als iemand die contact met ons opneemt), dan zijn de relevante onderdelen van elke sectie van toepassing afhankelijk van uw interactie met ons.

Gasten - als u een boeking of aanvraag heeft gedaan of onze website heeft bezocht

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens over u wanneer dat nodig is. Dit kan het volgende omvatten:

- Persoonlijke gegevens zoals uw naam, contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en woonadres), klant-ID en uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Betaalgegevens zoals betalingen aan en van u en gedeeltelijke betaalkaartgegevens of het IBAN-nummer.
- Boekingsgegevens zoals accommodaties en diensten die via ons zijn geboekt, boekingsreferenties en reisdata.
- Identificatiegegevens zoals paspoortgegevens of identificatienummer wanneer dit voor uw boeking vereist is, bijvoorbeeld als u een accommodatie heeft geboekt op een locatie waar wij op grond van lokale toerismewetgeving verplicht zijn deze informatie te verzamelen.
- Contactgeschiedenis zoals e-mails, brieven, livechats, gespreksopnamen en berichten via sociale media van en naar u.
- Gebruiksgegevens zoals IP-adres, apparaattype en hoe u onze website, e-mails, inhoud of advertenties gebruikt of ermee interageert (bijv. bezochte pagina's, aangeklikte links en bekeken accommodaties). Raadpleeg ons Cookiebeleid (een link staat onderaan deze pagina) voor meer informatie hierover.

Wij verzamelen doorgaans geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, maar soms kan dit nodig zijn om onze dienst aan u te leveren, bijvoorbeeld wanneer u ons gezondheidsinformatie verstrekt, waaronder eventuele mobiliteitsproblemen, zodat wij kunnen zorgen dat aan uw behoeften kan worden voldaan. Dit kan ook nodig zijn voor verzekerings- of juridische doeleinden, bijvoorbeeld als u een ongeval heeft in een accommodatie die u via ons heeft geboekt en medische gegevens nodig zijn als onderdeel van de claim.

Het verstrekken van sommige persoonsgegevens is een wettelijke of contractuele vereiste. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij mogelijk geen overeenkomst met u aangaan of uitvoeren en kunnen wij uw boeking daarom annuleren. Wij zullen u laten weten wanneer dit het geval is en zijn hiervoor niet aansprakelijk jegens u.

Wij verzamelen persoonsgegevens doorgaans rechtstreeks van u, maar kunnen uw gegevens ook van derden ontvangen. Bijvoorbeeld:

- Als u boekt via een van onze boekingspartners.
- Andere gasten in uw reisgezelschap.
- Als u via een derde deelneemt aan een wedstrijd die verband houdt met ons.
- Openbaar beschikbare bronnen.

Als u bij het maken van een boeking informatie over andere personen verstrekt, is deze privacyverklaring van toepassing op alle persoonsgegevens die u over hen heeft verstrekt en dient u deze privacyverklaring onder hun aandacht te brengen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de hieronder toegelichte doeleinden, afhankelijk van de manier waarop u met ons in contact komt.

Doel van de verwerking	Gebruikte persoonsgegevens	Rechtsgrond voor verwerking
Om ons in staat te stellen uw boeking of daarmee verband houdende reisarrangementen af te ronden en te beheren, waaronder het innen van betalingen en het doen van terugbetalingen.	Persoonlijke gegevens, betaalgegevens, identificatiegegevens.	Overeenkomst. Toestemming.
Om uw online account bij ons te beheren.	Persoonlijke gegevens.	Toestemming. Gerechtvaardigd belang bij het bieden van goede klantenservice.
Om een administratie bij te houden van financiële transacties met u.	Betaalgegevens.	Wettelijke verplichting.
Om u uit te nodigen een beoordeling achter te laten over onze diensten.	Persoonlijke gegevens, boekingsgegevens.	Gerechtvaardigd belang bij het begrijpen van de perceptie van ons bedrijf en het verbeteren van onze diensten.
Om serviceberichten te sturen, waaronder boekingsupdates en wijzigingen in onze algemene voorwaarden.	Persoonlijke gegevens.	Overeenkomst. Gerechtvaardigd belang om onze klanten op de hoogte te houden.
Om uw deelname te beheren aan promoties, aanbiedingen of wedstrijden waaraan u ervoor kiest deel te nemen.	Persoonlijke gegevens.	Toestemming.
Om u in staat te stellen te communiceren met de eigenaar van een accommodatie die u heeft geboekt, kunnen wij uw contactgegevens delen. Als alternatief kunnen wij uw contactgegevens maskeren en communicatie via onze communicatiekanalen laten verlopen. Wij kunnen deze communicatie analyseren om mogelijke schendingen van onze	Contactgeschiedenis.	Gerechtvaardigd belang om communicatie tussen gasten en eigenaren van accommodaties mogelijk te maken, ervoor te zorgen dat deze communicatie veilig is en voldoet aan de wet en onze voorwaarden, en ons bedrijf te verbeteren.

voorwaarden, fraude of beveiligingsproblemen te onderzoeken en voor productontwikkeling. Wij behouden ons het recht voor om de aflevering van communicatie te beoordelen of te blokkeren wanneer wij denken dat deze onze voorwaarden kan schenden, schadelijke inhoud of spam bevat, of een risico vormt voor u of anderen.		
Om gegevens of informatie te verstrekken waar u om heeft verzocht.	Persoonlijke gegevens.	Toestemming.
Om onze klantenservice en ondersteuning te leveren en te verbeteren, waaronder kwaliteitscontrole en training.	Persoonlijke gegevens, boekingsgegevens, contactgeschiedenis.	Gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze service, opleiding van personeel, administratie en het oplossen van problemen.
Om onze diensten op u af te stemmen, bijvoorbeeld waar toegestaan kunnen wij u herkennen wanneer u onze website bezoekt, zodat wij uw voorkeuren en eerdere handelingen kunnen onthouden, bijv. accommodaties die u op onze website heeft bekeken.	Gebruiksgegevens.	Toestemming. Gerechtvaardigd belang bij het bieden van de beste browse-ervaring.
Om onze website te monitoren, waaronder de prestaties en beveiliging ervan, en, waar toegestaan, het gedrag van bezoekers van onze website te analyseren zodat wij onze website kunnen beschermen en verbeteren.	Gebruiksgegevens.	Toestemming. Gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van de integriteit en beveiliging van onze website en het bieden van de beste browse-ervaring.
Om marketingactiviteiten uit te voeren. Naast het verzenden van onze nieuwsbrief gebruiken wij boekings-, gebruiks- en interactiegegevens om gepersonaliseerde advertenties aan u te tonen op onze websites en op platforms van derden, waaronder sociale media en advertentiepartners zoals Facebook, Google en Pinterest. Dit kan het gebruik van trackingtechnologieën (zoals tags en cookies) omvatten en het delen van identificatoren (zoals gehashte e-mailadressen of apparaat-ID's) met deze partners om de effectiviteit van onze advertenties te meten, doelgroepen te creëren en relevante advertenties te tonen aan u en anderen met vergelijkbare interesses. Deze partners kunnen de gegevens die wij delen voor hun eigen doeleinden gebruiken, waaronder het verbeteren en leveren van hun advertentiediensten. Wij voeren deze activiteit alleen uit wanneer u via onze cookievoorkeuren toestemming heeft gegeven.	Persoonlijke gegevens, boekingsgegevens, gebruiksgegevens (deze informatie kan worden verzameld en gedeeld met externe advertentiepartners ter ondersteuning van gepersonaliseerde advertenties en campagnemeting, waar u hiermee heeft ingestemd).	Toestemming. Gerechtvaardigd belang om te bepalen in welke van onze diensten u geïnteresseerd kunt zijn en u daarover te informeren.
Om uw contactgegevens aan een derde te verstrekken zodat deze u noodhulp kan bieden in geval van een reiscrisis of ander onvoorzien reisincident.	Persoonlijke gegevens.	Gerechtvaardigd belang bij het beschermen van ons bedrijf en onze klanten.
Voor analyse en productverbetering. Dit omvat testen, het aanpakken van beveiligings- of technische problemen, gegevensanalyse, statistiek, het verbeteren van onze website en communicatie en het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten. Waar mogelijk gebruiken wij hiervoor geanonimiseerde gegevens, maar soms moeten wij persoonsgegevens gebruiken, bijv. als u een technisch probleem ondervindt met onze website, kunnen wij informatie over uw apparaat moeten gebruiken.	Alle gegevens.	Gerechtvaardigd belang bij het evalueren van ons dienstenaanbod en het verbeteren van ons bedrijf.
Voor juridische doeleinden. Dit omvat het behandelen van juridische claims, naleving van onze boekingsvoorwaarden en andere overeenkomsten, naleving van overheidsadvies, wettelijke en regelgevende	Alle gegevens.	Wettelijke verplichting. Gerechtvaardigd belang bij het beschermen van ons bedrijf en het ondersteunen van rechtshandhavinginstanties en overheidsorganen.

vereisten en wettelijke verplichtingen, en het opsporen, voorkomen en melden van criminaliteit.		
---	--	--

Wanneer bijzondere categorieën persoonsgegevens nodig zijn voor een van de bovenstaande doeleinden, gebruiken wij deze wanneer wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben, wanneer u de informatie openbaar heeft gemaakt of in verband met juridische claims.

2. Uw gegevens delen binnen de Awaze Group

Wij maken deel uit van de Awaze-groep van ondernemingen (vermeld op www.awaze.com) en gebruiken soms gezamenlijke technologie. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met andere ondernemingen binnen de Awaze Group, hun werknemers, opdrachtnemers en dienstverleners. Dit heeft geen invloed op de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken en omvat:

- het beheren van uw boeking;
- het leveren van klantenservice;
- het opsporen, voorkomen en melden van criminaliteit;
- het monitoren van onze website; en
- marketingactiviteiten waar toegestaan.

Wij delen ook geanonimiseerde gegevens voor analyse en productverbetering. Wij baseren ons op onze gerechtvaardigde belangen om een goede service te leveren, onze service te verbeteren en ons bedrijf te beschermen bij het delen binnen de Awaze Group. Groepsmaatschappijen treden op als onze verwerker of als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke en wij hebben een intragroepsovereenkomst voor gegevensdeling gesloten om ervoor te zorgen dat de gegevens veilig zijn en worden behandeld in overeenstemming met toepasselijke wetgeving.

3. Uw gegevens delen buiten de Awaze Group

Om onze diensten effectief te leveren en ons bedrijf te voeren, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met:

- eigenaren of agenten van de accommodatie die u heeft geboekt, waaronder hun dienstverleners waar nodig, zoals schoonmakers en sleutelhouders (dit kan uw telefoonnummer, e-mailadres en woonadres omvatten waar dit nodig is in verband met de boeking. Dit kan ook identificatiegegevens omvatten waar dit wettelijk vereist is, bijvoorbeeld op grond van toeristenbelastingwetgeving).
- dienstverleners die optreden als verwerkers en IT, systeembeheer, websitehosting en ondersteuning, marketing, klantenondersteuning, schoonmaak en onderhoud en klantbeoordelingsdiensten leveren.
- professionele adviseurs, waaronder bankiers, advocaten, auditors, accountants en verzekeraars die diensten aan ons leveren.
- externe advertentiepartners (zoals Facebook, Google en Pinterest) die kunnen optreden als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken voor de gegevens die zij ontvangen voor advertentie- en meetdoeleinden.
- onze voorkeursverzekeraar(s) (als u een door ons aangeboden verzekeringspolis koopt).
- creditcard-/debetcardmaatschappijen.
- betaaldienstverleners.
- overheidsinstanties, toezichthouders en andere autoriteiten.
- derden met wie wij moeten samenwerken om diensten te leveren of reisplannen namens u uit te voeren, bijvoorbeeld resorts, vakantieparken, beheermaatschappijen, verenigingen van eigenaren of autoverhuurbedrijven.
- externe boekings- of distributieplatforms, reisagenten en boekingspartners.
- derden aan wie of met wie wij kunnen besluiten delen van onze activa of onderneming te verkopen, over te dragen of te fuseren, en ondernemingen die wij overnemen of waarmee wij fuseren.
- derden aan wie u ons toestemming heeft gegeven om mee te spreken, waaronder bemiddelaars.

Derden zijn verplicht uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer een derde namens ons handelt, staan wij niet toe dat deze uw informatie voor eigen doeleinden gebruikt en zorgen wij ervoor dat passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen om uw informatie te beschermen.

4. Internationale doorgiften

Wij zijn een wereldwijde onderneming en gebruiken leveranciers over de hele wereld. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens soms buiten het Verenigd Koninkrijk en de EU moeten doorgeven. Wij doen dit alleen wanneer wij ervan overtuigd zijn dat passende maatregelen zijn getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen op een manier die in overeenstemming is met en respect heeft voor de gegevensbeschermingswetgeving van het Verenigd Koninkrijk en de EU. Wij zorgen ervoor dat ten minste een van de volgende waarborgen wordt toegepast:

- een adequaatheidsbesluit; of
- goedgekeurde contractuele maatregelen en, waar nodig, aanvullende maatregelen.

Neem contact met ons op als u meer informatie wilt over het toepasselijke doorgiftemechanisme.

Sommige van onze advertentiepartners zijn gevestigd buiten het Verenigd Koninkrijk en de EER, waaronder in de Verenigde Staten. Wanneer persoonsgegevens internationaal worden doorgegeven voor advertentiedoeleinden, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn, zoals standaardcontractbepalingen en, waar van toepassing, certificering onder erkende kaders.

5. Hoe lang bewaren wij uw informatie?

Wij bewaren uw informatie alleen zolang als nodig is, rekening houdend met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het mogelijke risico op schade door ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken, eventuele wettelijke of regelgevende vereisten en relevante industriënormen of richtlijnen. Wanneer uw informatie niet langer nodig is, wordt deze veilig verwijderd of gewist of geanonimiseerd zodat deze niet langer met u in verband kan worden gebracht.

6. Uw rechten

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om:

- Toegang te vragen tot een kopie van de persoonsgegevens die wij over u bewaren (ook wel een “verzoek om inzage” genoemd).
- Ons te verzoeken onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u bewaren te corrigeren. Vergeet niet dat u uw contactgegevens via Mijn Account kunt bijwerken.
- Ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer er geen goede reden is waarom wij deze blijven verwerken (ook wel het “recht om vergeten te worden” genoemd).
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing of, in sommige omstandigheden, tegen gebruik op basis van gerechtvaardigde belangen.
- Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken. Hiermee kunt u ons vragen de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van de informatie die wij over u bewaren betwist.
- Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken, waarbij wij de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt rechtstreeks aan u of aan een derde overdragen.
- Uw toestemming in te trekken wanneer wij ons op uw toestemming baseren om uw informatie te verwerken.

U hoeft geen kosten te betalen om uw rechten uit te oefenen. Wij hebben een maand om op u te reageren. Mogelijk moeten wij informatie bij u opvragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en de informatie te identificeren waarop u doelt.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

U heeft ook te allen tijde het recht om zorgen over ons gebruik van uw persoonsgegevens te melden bij de relevante toezichthoudende autoriteit, zoals de Information Commissioner in het Verenigd Koninkrijk (<https://ico.org.uk>) of Datatilsynet in Denemarken (<https://www.datatilsynet.dk/>), maar wij moedigen u aan eerst contact met ons op te nemen zodat wij uw zorgen kunnen bespreken.

Klachten (alleen Verenigd Koninkrijk)

Als u zorgen heeft over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken of hoe wij uw verzoek hebben behandeld, heeft u het recht om een klacht bij ons in te dienen.

U kunt contact opnemen met ons Data Protection Team via de hierboven vermelde gegevens. Geef zoveel mogelijk informatie over uw zorg, zodat wij deze kunnen onderzoeken.

Wij zullen:

- de ontvangst van uw klacht binnen 30 dagen bevestigen;
- uw zorgen eerlijk en passend onderzoeken;
- u op de hoogte houden van de voortgang van uw klacht; en
- zonder onnodige vertraging reageren met de uitkomst.

Wij kunnen u om aanvullende informatie vragen om ons te helpen uw klacht te onderzoeken.

Als u niet tevreden bent met ons antwoord, of als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet verwerken in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Information Commissioner's Office (ICO), de toezichthoudende autoriteit van het Verenigd Koninkrijk: <https://ico.org.uk>

U heeft ook het recht om zorgen over ons gebruik van uw persoonsgegevens te melden bij een toezichthoudende autoriteit. Als u zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt, is dit de Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>). Bevindt u zich elders in Europa, dan kunt u contact opnemen met uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit, zoals Datatilsynet in Denemarken (<https://www.datatilsynet.dk/>). Wij moedigen u aan eerst contact met ons op te nemen zodat wij kunnen proberen uw zorgen op te lossen.

7. Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, of als u uw gegevensbeschermingsrechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

E-mail: dataprivacy@awaze.com

Post: Data Protection Team, Awaze Vacation Rentals Ltd, Trinity House, Riverside Road, Lowestoft, NR33 0SW, United Kingdom

Eigenaren

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens over u wanneer dat nodig is. Dit kan het volgende omvatten:

- Persoonlijke gegevens zoals uw naam, contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en woonadres), eigenaar-ID, geboortedatum en uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Financiële gegevens zoals betalingen aan en van u, uw bankrekeninggegevens en fiscaal identificatienummer waar vereist.
- Verhuurgegegevens zoals het contract om uw vakantieaccommodatie via ons te verhuren, gegevens over uw vakantieaccommodatie en een licentie-/registratie-/vergunningnummer of vergelijkbaar gegeven op locaties waar dit vereist is.
- Contactgeschiedenis zoals e-mails, brieven, livechats, gespreksopnamen en berichten via sociale media van en naar u.
- Gebruiksgegevens zoals IP-adres, apparaattype, apparaat-ID, hoe u onze website, e-mails, inhoud, advertenties of app gebruikt of ermee interageert (bijv. bezochte pagina's, aangeklikte links en bekeken accommodaties). Raadpleeg ons Cookiebeleid (een link staat onderaan deze pagina) voor meer informatie hierover.

Het verstrekken van sommige persoonsgegevens is een wettelijke of contractuele vereiste. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij mogelijk geen overeenkomst met u aangaan of uitvoeren en kunnen wij onze dienst aan u annuleren. Wij zullen u laten weten wanneer dit het geval is en zijn hiervoor niet aansprakelijk jegens u.

Wij kunnen ook de contactgegevens verzamelen en verwerken van een derde die u aanstelt, zoals een beheerder of schoonmaker, en die u met ons deelt. Als u dergelijke informatie aan ons verstrekt, moet u ervoor zorgen dat u deze privacyverklaring onder de aandacht van die derde heeft gebracht.

Wij verzamelen persoonsgegevens doorgaans rechtstreeks van u. Soms kunnen wij persoonsgegevens verzamelen van iemand die u heeft toegestaan u naar ons te verwijzen, van de accommodatie-eigenaar (bijvoorbeeld als u bent aangesteld als beheerder of schoonmaker), uit openbaar beschikbare bronnen en van ondernemingen die betrokken zijn bij het bouwen of verkopen van vakantieaccommodaties.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de hieronder toegelichte doeleinden, afhankelijk van de manier waarop u met ons in contact komt.

Doel van de verwerking	Gebruikte persoonsgegevens	Rechtsgrond voor verwerking
Om ons in staat te stellen uw vakantieaccommodatie te verhuren, waaronder het doen van betalingen en het leveren van daarmee verband houdende diensten, zoals u met uw toestemming doorverwijzen naar een leverancier van hot tubs.	Persoonlijke gegevens, betaalgegevens, verhuurgegegevens.	Overeenkomst. Toestemming.
Om uw online account bij ons te beheren.	Persoonlijke gegevens, verhuurgegegevens, betaalgegevens.	Toestemming. Gerechtvaardigd belang bij het bieden van goede klantenservice.
Om een administratie bij te houden van financiële transacties met u.	Betaalgegevens.	Wettelijke verplichting.
Om serviceberichten te sturen, waaronder boekingsupdates en wijzigingen in onze algemene voorwaarden.	Persoonlijke gegevens.	Overeenkomst. Gerechtvaardigd belang om onze klanten op de hoogte te houden.
Om u in staat te stellen te communiceren met gasten die uw accommodatie hebben geboekt, kunnen wij uw contactgegevens delen. Als alternatief kunnen wij uw contactgegevens maskeren en	Contactgeschiedenis.	Gerechtvaardigd belang om communicatie tussen gasten en eigenaren van accommodaties mogelijk te maken, ervoor te zorgen dat deze communicatie veilig is en voldoet aan de wet en onze voorwaarden,

communicatie via onze communicatiekanalen laten verlopen. Wij kunnen deze communicatie analyseren om mogelijke schendingen van onze voorwaarden, fraude of beveiligingsproblemen te onderzoeken en voor productontwikkeling. Wij behouden ons het recht voor om de aflevering van communicatie te beoordelen of te blokkeren wanneer wij denken dat deze onze voorwaarden kan schenden, schadelijke inhoud of spam bevat, of een risico vormt voor u of anderen.		en ons bedrijf te verbeteren.
Om onze eigenaren te belonen, bijvoorbeeld door u een geschenk te sturen.	Persoonlijke gegevens.	Gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van een goede relatie met onze eigenaren.
Om u uit te nodigen enquêtes in te vullen over uw verhuurervaring.	Persoonlijke gegevens.	Gerechtvaardigd belang bij het verkrijgen van inzichten in uw verhuurervaring en het verbeteren van onze diensten.
Om gegevens of informatie te verstrekken waar u om heeft verzocht.	Persoonlijke gegevens.	Toestemming.
Om onze klantenservice en ondersteuning te leveren en te verbeteren, waaronder kwaliteitscontrole en training.	Persoonlijke gegevens, verhuurgegevens, contactgeschiedenis.	Gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze service, opleiding van personeel, administratie en het oplossen van problemen.
Om onze diensten op u af te stemmen, bijvoorbeeld waar toegestaan kunnen wij u herkennen wanneer u onze website of app bezoekt, zodat wij uw voorkeuren en eerdere handelingen kunnen onthouden, bijv. taalinstellingen.	Gebruiksgegevens.	Toestemming. Gerechtvaardigd belang bij het bieden van de beste browse-ervaring.
Om onze website en app te monitoren, waaronder de prestaties en beveiliging ervan, en, waar toegestaan, het gedrag van bezoekers van onze website en app te analyseren zodat wij onze website en app kunnen beschermen en verbeteren.	Gebruiksgegevens.	Toestemming. Gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van de integriteit en beveiliging van onze website en app en het bieden van de beste browse-ervaring.
Om marketingactiviteiten uit te voeren. Naast het verzenden van onze nieuwsbrief gebruiken wij verhuur-, gebruiks- en interactiegegevens om gepersonaliseerde advertenties aan u te tonen op onze websites en op platforms van derden, waaronder sociale media en advertentiepartners zoals Facebook, Google en Pinterest. Dit kan het gebruik van trackingtechnologieën (zoals tags en cookies) omvatten en het delen van identificatoren (zoals gehashte e-mailadressen of apparaat-ID's) met deze partners om de effectiviteit van onze advertenties te meten, doelgroepen te creëren en relevante advertenties te tonen aan u en anderen met vergelijkbare interesses. Deze partners kunnen de gegevens die wij delen voor hun eigen doeleinden gebruiken, waaronder het verbeteren en leveren van hun advertentiediensten. Wij voeren deze activiteit alleen uit wanneer u via onze cookievoorkeuren toestemming heeft gegeven.	Persoonlijke gegevens, verhuurgegevens, gebruiksgegevens (deze informatie kan worden verzameld en gedeeld met externe advertentiepartners ter ondersteuning van gepersonaliseerde advertenties en campagnemeting, waar u hiermee heeft ingestemd).	Toestemming. Gerechtvaardigd belang om te bepalen in welke van onze diensten u geïnteresseerd kunt zijn en u daarover te informeren.
Voor analyse en productverbetering. Dit omvat testen, het aanpakken van beveiligings- of technische problemen, gegevensanalyse, statistiek, het verbeteren van onze website en app en het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten. Waar mogelijk gebruiken wij hiervoor geanonimiseerde gegevens, maar soms moeten wij persoonsgegevens gebruiken, bijv. als u een technisch probleem ondervindt met onze website, kunnen wij informatie over uw apparaat moeten gebruiken.	Alle gegevens.	Gerechtvaardigd belang bij het evalueren van ons dienstenaanbod en het verbeteren van ons bedrijf.

Voor juridische doeleinden. Dit omvat het behandelen van juridische claims, naleving van onze verhuurvoorwaarden en andere overeenkomsten, naleving van overheidsadvies, wettelijke en regelgevende vereisten en wettelijke verplichtingen, en het opsporen, voorkomen en melden van criminaliteit.	Alle gegevens.	Wettelijke verplichting. Gerechtvaardigd belang bij het beschermen van ons bedrijf en het ondersteunen van rechtshandavingsinstanties en overheidsorganen.
---	----------------	--

2. Uw gegevens delen binnen de Awaze Group

Wij maken deel uit van de Awaze-groep van ondernemingen (vermeld op www.awaze.com) en gebruiken soms gezamenlijke technologie. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met andere ondernemingen binnen de Awaze Group, hun werknemers, opdrachtnemers en dienstverleners. Dit heeft geen invloed op de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken en omvat:

- het mogelijk maken dat wij uw vakantieaccommodatie verhuren, waaronder het aanbieden van uw accommodatie op verschillende boekingsplatforms van de Awaze Group;
- het leveren van klantenservice;
- het opsporen, voorkomen en melden van criminaliteit;
- het monitoren van onze website en app; en
- marketingactiviteiten waar toegestaan.

Wij delen ook geanonimiseerde gegevens voor analyse en productverbetering. Wij baseren ons op onze gerechtvaardigde belangen om een goede service te leveren, onze service te verbeteren en ons bedrijf te beschermen bij het delen binnen de Awaze Group. Groepsmaatschappijen treden op als onze verwerker of als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke en wij hebben een intragroepsovereenkomst voor gegevensdeling gesloten om ervoor te zorgen dat de gegevens veilig zijn en worden behandeld in overeenstemming met toepasselijke wetgeving.

3. Uw gegevens delen buiten de Awaze Group

Om onze diensten effectief te leveren en ons bedrijf te voeren, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met:

- personen die accommodatie van u kunnen huren (dit kan uw telefoonnummer, e-mailadres en woonadres omvatten waar dit nodig is in verband met de booking, bijv. als u verantwoordelijk bent voor de sleuteloverdracht of als iemand contact met u moet opnemen over zijn of haar verblijf of om problemen op te lossen).
- dienstverleners die optreden als verwerkers en IT, systeembeheer, hosting en ondersteuning van websites en apps, marketing, klantenondersteuning en schoonmaak- en onderhoudsdiensten leveren.
- professionele adviseurs, waaronder bankiers, advocaten, auditors, accountants en verzekeraars die diensten aan ons leveren.
- externe advertentiepartners (zoals Facebook, Google en Pinterest) die kunnen optreden als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken voor de gegevens die zij ontvangen voor advertentie- en meetdoeleinden.
- reisagenten.
- creditcard-/debetcardmaatschappijen.
- betaaldienstverleners.
- overheidsinstanties, toezichhouders en andere autoriteiten.
- derden aan wie of met wie wij kunnen besluiten delen van onze activa of onderneming te verkopen, over te dragen of te fuseren, en ondernemingen die wij overnemen of waarmee wij fuseren.
- derden aan wie u ons toestemming heeft gegeven om mee te spreken.

Derden zijn verplicht uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer een derde namens ons handelt, staan wij niet toe dat deze uw informatie voor eigen doeleinden gebruikt en zorgen wij ervoor dat passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen om uw informatie te beschermen.

4. Internationale doorgiften

Wij zijn een wereldwijde onderneming en gebruiken leveranciers over de hele wereld. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens soms buiten het Verenigd Koninkrijk en de EU moeten doorgeven. Wij doen dit alleen wanneer wij ervan overtuigd zijn dat passende maatregelen zijn getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen op een manier die in overeenstemming is met en respect heeft voor de gegevensbeschermingswetgeving van het Verenigd Koninkrijk en de EU. Wij zorgen ervoor dat ten minste een van de volgende waarborgen wordt toegepast:

- een adequaatheidsbesluit; of
- goedgekeurde contractuele maatregelen en, waar nodig, aanvullende maatregelen.

Neem contact met ons op als u meer informatie wilt over het toepasselijke doorgiftemechanisme.

Sommige van onze advertentiepartners zijn gevestigd buiten het Verenigd Koninkrijk en de EER, waaronder in de Verenigde Staten. Wanneer persoonsgegevens internationaal worden doorgegeven voor advertentiedoeleinden, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn, zoals standaardcontractbepalingen en, waar van toepassing, certificering onder erkende kaders.

5. Hoe lang bewaren wij uw informatie?

Wij bewaren uw informatie alleen zolang als nodig is, rekening houdend met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het mogelijke risico op schade door ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken, eventuele wettelijke of regelgevende vereisten en relevante industriënormen of richtlijnen. Wanneer uw informatie niet langer nodig is, wordt deze veilig verwijderd of gewist of geanonimiseerd zodat deze niet langer met u in verband kan worden gebracht.

6. Uw rechten

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om:

- Toegang te vragen tot een kopie van de persoonsgegevens die wij over u bewaren (ook wel een “verzoek om inzage” genoemd).
- Ons te verzoeken onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u bewaren te corrigeren.
- Ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer er geen goede reden is waarom wij deze blijven verwerken (ook wel het “recht om vergeten te worden” genoemd).
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing of, in sommige omstandigheden, tegen gebruik op basis van gerechtvaardigde belangen.
- Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken. Hiermee kunt u ons vragen de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van de informatie die wij over u bewaren betwist.
- Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken, waarbij wij de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt rechtstreeks aan u of aan een derde overdragen.
- Uw toestemming in te trekken wanneer wij ons op uw toestemming baseren om uw informatie te verwerken.

U hoeft geen kosten te betalen om uw rechten uit te oefenen. Wij hebben een maand om op u te reageren. Mogelijk moeten wij informatie bij u opvragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en de informatie te identificeren waarop u doelt.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Klachten (alleen Verenigd Koninkrijk)

Als u zorgen heeft over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken of hoe wij uw verzoek hebben behandeld, heeft u het recht om een klacht bij ons in te dienen.

U kunt contact opnemen met ons Data Protection Team via de hierboven vermelde gegevens. Geef zoveel mogelijk informatie over uw zorg, zodat wij deze kunnen onderzoeken.

Wij zullen:

- de ontvangst van uw klacht binnen 30 dagen bevestigen;
- uw zorgen eerlijk en passend onderzoeken;
- u op de hoogte houden van de voortgang van uw klacht; en
- zonder onnodige vertraging reageren met de uitkomst.

Wij kunnen u om aanvullende informatie vragen om ons te helpen uw klacht te onderzoeken.

Als u niet tevreden bent met ons antwoord, of als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet verwerken in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Information Commissioner's Office (ICO), de toezichthoudende autoriteit van het Verenigd Koninkrijk: <https://ico.org.uk>

U heeft ook het recht om zorgen over ons gebruik van uw persoonsgegevens te melden bij een toezichthoudende autoriteit. Als u zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt, is dit de Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>). Bevindt u zich elders in Europa, dan kunt u contact opnemen met uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit, zoals Datatilsynet in Denemarken (<https://www.datatilsynet.dk/>). Wij moedigen u aan eerst contact met ons op te nemen zodat wij kunnen proberen uw zorgen op te lossen.

7. Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, of als u uw gegevensbeschermingsrechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

E-mail: dataprivacy@awaze.com

Post: Data Protection Team, Awaze Vacation Rentals Ltd, Trinity House, Riverside Road, Lowestoft, NR33 0SW, United Kingdom