

Palautuksesta ilmoittaminen Ilmoita palautuksesta sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@k-rauta.fi Liitä ilmoitukseen mukaan tässä lomakkeessa kysytyt tiedot.	Lomakkeen täyttämisen Täytä tämä lomake. Selkeästi ja täydellisesti täytetty asiakaspalautuslomake nopeuttaa palautuksen käsittelyä.	Huolellinen pakkaaminen Kun palautettava tuote on pakattu huolellisesti tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen, vältetään mahdollisilta kuljetusvaurioilta.	Tuotteen palauttaminen Kaupasta noudetut tuotteet tulee palauttaa samaan kauppaan, josta tuote on noudettu ja postitse toimitetut tuotteet tulee palauttaa postitse.
--	--	---	--

Etunimi:		Sukunimi:	
Katuosoite:		Postinumero:	Postitoimipaikka:
Puhelinnumero:		Sähköpostiosoite:	

Tilausnumero	Tilauspäivä
--------------	-------------

Maksun palautus suoritetaan aina alkuperäiselle maksutavalle. Palautamme maksun vain alkuperäiselle tilaajalle viimeistään 14 vrk:n kuluessa palautuksen saapumisesta meille. (palautusehdot*)

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista:

Palautettavan tuotteen tiedot (Tiedot saat tilausvahvistuksesta)

Verkkokaupan tuotenumero (esim. 501079354)	Tuotteen merkki ja malli (esim. Akkuporakone Makita DDF453SYE)	Palautettava määrä

Palautuksen syy

Tuotepalautus Huoltoon toimitettava tuote Viallinen tuote Virheellinen toimitus

Lisätietoja / Vikakuvaus

Palautusehdot *

Mikäli saamanne tuote on rikki tai viallinen tai olette saaneet väärän tuotteen, ottakaa ensin yhteyttä verkkokaupan asiakaspalveluun asiakaspalvelu@k-rauta.fi tai **0800 90 900**

Kuluttajalla on verkkokaupasta ostetuilla tuotteilla ostohetkestä lukien 14 vuorokauden palautusoikeus. Palautusoikeuden edellytyksenä on, että asiakas on pitänyt tuotteen olennaisesti muuttumattomana ja vähentymättömänä. Mikäli palautettua tuotetta on vastoin Asiakkaalle kuuluvaa huolenpitovelvollisuutta käytetty, voidaan Asiakkaalta periä tuotteen arvonalennus aina tuotteen täyteen hintaan asti. Palautuksen tulee sisältää kaikki alkuperäispakettiin kuuluneet osat ja dokumentit. Sinetöitynä myydyt tuotteet sinetin tulee olla ehjä. Tuote tulee palauttaa samalla toimitustavalla kuin se on toimitettu. Verkkokauppa tarjoaa normaalikokoisille postilähetyksille ilmaisen palautuksen. Asiakas vastaa palautettavan rahtikokoisen tuotteen palautuskuluista. Tuote on pakattava niin, ettei se vahingoitu kuljetuksessa. Ilmoitus palautusoikeuden käyttämisestä on tehtävä verkkokaupan asiakaspalveluun 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun viimeinen tavaraerä on vastaanotettu. Tuote on palautettava kohtuullisen ajan kuluessa. Maksusuoritukset tuotteen palautuksen johdosta palautetaan asiakkaalle viimeistään 14 vuorokauden kuluessa peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Maksunpalautus suoritetaan alkuperäisen maksutavan mukaisesti. Voimme pidättäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavarain takaisin tai kunnes asiakas on osoittanut lähettäneensä tavarain takaisin.

Asiakkaan allekirjoitus:	Nimenselvennys:	Paikka ja aika:
--------------------------	-----------------	-----------------

Tuotteen vastaanottajan allekirjoitus:	Nimenselvennys ja kauppa:	Paikka ja aika:
--	---------------------------	-----------------

Näin palautat verkkokauppatilauksesi:

Mikäli saamanne tuote on rikki tai viallinen tai olette saaneet väärän tuotteen, ottakaa ensin yhteyttä verkkokaupan asiakaspalveluun
mailto: asiakaspalvelu@k-rauta.fi 0800 90 900

1. Ilmoita palautuksesta sähköpostilla asiakaspalvelu@k-rauta.fi

Ilmoitus tulee tehdä 14. päivän sisällä tilauksen vastaanottamisesta. Palautusilmoituksen voi tehdä myös kirjeellä postitse taikka sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@k-rauta.fi täyttämällä sähköpostiviestiin lomakkeen tiedot.

2. Täytä kääntöpuolella olevan palautuslomakkeen tiedot

Lomakkeen avulla tunnistamme postitse palautuvan tilauksen ja kauppaan palautettaessa palautuksen käsittely sujuu nopeasti.

3. Pakkaa tuote ja mahdolliset ohjeet myyntipakkaukseen

Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön. Palautuksen tulee sisältää kaikki alkuperäiseen myyntipakkaukseen kuuluneet osat ja dokumentit. Sinetöitynä myydyt tuotteen sinetin tulee olla ehjä.

4. Jos tuote toimitettiin teille postitse, pakkaa tuote huolellisesti alkuperäiseen kuljetuspakkaukseen

Varmistakaa että palautettava tuote on pakattu siten, että se pysyy ehjänä palautuslähetyksessä. Lisätkää tämä lomake täytettynä kuljetuspakkauksen sisään ja kiinnittäkää kuljetuspakkauksen päälle lähetysten mukana toimitettu Postin palautustarra.

5. Palauta tuote samalla tavalla kuin se teille toimitettiin

Kaupasta noudetut tuotteet tulee palauttaa samaan kauppaan, josta tuotteet noudettiin. Jos tuote toimitettiin teille posti- tai kotipakettina on palautus teille ilmainen, kun viette tuotteen Postiin ja käytätte lähetysten mukana tullutta palautustarraa. Rahtikokoisen tuotteen palautuskustannuksista vastaa asiakas. Sovi rahtipalautuksesta aina ensin asiakaspalvelun kanssa asiakaspalvelu@k-rauta.fi tai **0800 90 900**.

Hyvityksen maksaminen

Palauttaessasi verkkokaupasta ostamasi tuotteen K-Rauta-kauppaan, ottaa kauppa palautuksen vastaan. Rahat palautetaan käyttäen samaa maksutapaa, jolla tilaus maksettiin. **Jos teillä on kysyttävää tilaukseen tai palautukseen liittyen, olkaa yhteydessä verkkokaupan asiakaspalveluun asiakaspalvelu@k-rauta.fi tai **0800 90 900**.**

Peruuttamisolkeus

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun viimeinen tavaraerä on vastaanotettu. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille: asiakaspalvelu@k-rauta.fi, **0800 90 900**, Kesko Oyj, PL 50, 00016 Kesko, päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla osoitteeseen verkkokauppa@k-rauta.fi). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakioitotustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttäneet alkuperäisessä liiketoimessa ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suorituksen palauttamisesta kustannuksia. Voimme pidettyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavaran takaisin tai kunnes olette osoittaneet lähettäneenne tavaran takaisin.

Teidän on lähetettävä tavarat takaisin tai luovutettava ne viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä.

Vastaamme postilla toimitettujen tavaroiden palauttamiskustannuksista, jos ne voidaan palauttaa tavanomaisesti postipakettina, kun lähetätte tuotteet takaisin käyttäen tilauksen mukana toimitettavia palautustarroja. Teidän on vastattava tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista, jos tavarat palautetaan kauppaan tai palautetaan postirahdilla. Palautuskustannukset ovat arviolta samat kuin tilausvahvistuksella näkyvät toimituskustannukset. Olette vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alenemisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Jos olette pyytäneet palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.