



FAQs – Digital Service Booklet (DSB)

Allgemeines zu DSB

Was ist DSB?

Die Abkürzung DSB steht für die neue Online-Plattform „Digital Service Booklet“. Mit DSB werden wartungsrelevante Servicedaten erfasst. Dabei trägt die ausführende Werkstatt nach erfolgreich durchgeführten Servicearbeiten die Daten in eine zentrale, vor dem Zugriff Dritter geschützten Datenbank ein. Auf diese Weise entfällt der Eintrag in ein traditionelles Serviceheft; ein „Digitaler Servicebericht“ wird als Nachweis im DSB-System erzeugt, ausgedruckt und dem Kunden ausgehändigt.

Können Wartungs- und Servicearbeiten von Mercedes-Benz Fahrzeugen auch ohne DSB dokumentiert werden?

Für alle auf DSB umgestellten PKW Fahrzeugbaureihen (außer G-Klasse), Vans, Trucks (außer Unimog) ist die online Wartungsdokumentation zwingend erforderlich, da nur auf diese Weise ein Original-Wartungsnachweis für Mercedes-Benz Fahrzeuge erzeugt werden kann.

Was kostet mich der Zugang und die Nutzung von DSB?

Der Zugang und die Nutzung sind kostenlos.

Registrierung für DSB

Unter welchen Voraussetzungen kann ich eine Zugriffsberechtigung für das DSB-System erhalten?

Einen Zugang zu DSB erhalten Sie, wenn Sie die Systemvoraussetzungen erfüllen und eine freie Werkstatt sind, die Mercedes-Benz-Fahrzeuge professionell (nach Herstellervorgaben) reparieren und warten kann. Des Weiteren müssen Sie ein vollständig ausgefülltes Registrierungsformular über <http://www.service-and-parts.net/> absenden.

Ab wann kann ich auf das DSB zugreifen?

Nach dem Empfang des Registrierungsformulars werden Ihre Daten zunächst auf Vollständigkeit überprüft. Die Mercedes-Benz Landesorganisation untersucht im Anschluss die Richtigkeit Ihrer angegebenen Werkstattdaten und führt eine Identifikation durch. Nach einer erfolgreichen Identifizierung werden Ihnen Ihre DSB-Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) per Email zugeschickt.

Nutzung von DSB

Wie installiere ich DSB auf meinem PC?

DSB wird nicht auf Ihrem Rechner installiert. Es ist eine Webapplikation, die Sie mit Ihrem Internet-Browser aufrufen und ausführen. Bitte beachten Sie die notwendigen Systemvoraussetzungen.

Kann ich auf das DSB-System von verschiedenen Computern zugreifen?

Ja, Sie können Ihren Zugriff auf jedem beliebigen Computer mit Internetanschluss und den entsprechenden Systemvoraussetzungen nutzen. Sie können sich aber nicht gleichzeitig mit einer User-ID mehrmals einloggen und die Applikation aufrufen.