

## Recursos Splashtop SOS



Recursos por edição	SOS	SOS+10	SOS Unlimited
Licenciado por técnico	✓	✓	✓
10 sessões simultâneas de acesso remoto	✓	✓	✓
Assistência supervisionada/rápida para acesso sob demanda a computadores Windows ou Mac não gerenciados com um código de acesso de 9 dígitos	✓	✓	✓
Assistência supervisionada para ver telas iOS (11 e posterior) e Android (5 ou posterior)	✓	✓	✓
Controle remotamente a maioria dos dispositivos Android da Samsung, LG e Lenovo (O acesso a dispositivos Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermecc, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra também está disponível em Splashtop for Rugged and IOT, vendido separadamente)	✓	✓	✓
Acesso remoto rápido com qualidade HD	✓	✓	✓
Acesse remotamente computadores e servidores que executam o Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e macOS/Mac OS X 10.7+	✓	✓	✓
Console da web para gerenciamento de dispositivos e usuários	✓	✓	✓
Registro de conexões e atividades	✓	✓	✓
Gerenciamento de usuários	✓	✓	✓
Reinicializar e reconectar durante a sessão de suporte supervisionada	✓	✓	✓
Crie um aplicativo SOS personalizado para Windows e Mac com o seu logotipo, texto e cores	✓	✓	✓
Criptografia AES de 256 bits	✓	✓	✓
Verificação em duas etapas	✓	✓	✓
Bloqueio de teclado e mouse no computador remoto	✓	✓	✓
Conecte-se como Admin para interagir com o UAC e executar operações privilegiadas	✓	✓	✓
Opção para exigir senha do Windows ou Mac	✓	✓	✓
Solicitar permissão na conexão	✓	✓	✓
Autenticação de dispositivo	✓	✓	✓
Bate-papo (em sessão)	✓	✓	✓
Gravação de sessão	✓	✓	✓
Transferência de arquivos (incluindo transferência de arquivos arrasta e solta e transferência de arquivos copiar/colar do Windows)	✓	✓	✓
Suporte a vários monitores (veja um por vez, multi-para-um ou multi-para-multi)	✓	✓	✓
Compartilhar desktop técnico	✓	✓	✓
Áudio	✓	✓	✓
Dois técnicos podem ser remotos em uma máquina	✓	✓	✓
Inicie uma sessão remota usando seu próprio ticket. Funciona com ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA e Spiceworks Helpdesk	✓	✓	✓
Registrar automaticamente os detalhes da sessão remota no ticket após cada sessão	✓	✓	✓
Suporte técnico prioritário	✓	✓	✓
Aplicativos e console web disponíveis em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português, japonês e chinês simplificado	✓	✓	✓
<b>Recursos adicionais para acesso não supervisionado</b>	<b>SOS</b>	<b>SOS+10</b>	<b>SOS Unlimited</b>
Acesso autônomo a qualquer momento a computadores Windows e Mac		10 por licença	Ilimitado
Agrupamento de computadores e usuários		✓	✓
Permissões de grupo		✓	✓
Exibir status do computador, tempo inativo, versão do streamer		✓	✓
Impressão remota		✓	✓
Tela remota em branco		✓	✓
Transferência de arquivos fora da sessão de acesso remoto		✓	✓
Despertar remoto (Wake on LAN)		✓	✓
Acessar sessão RDP		✓	✓
Reinicialização remota para computadores não supervisionados		✓	✓
Compre, rastreie e gerencie o Bitdefender Security Tools Antimalware usando o seu console web da Splashtop		✓	✓

Saiba mais sobre o Splashtop SOS e experimente-o gratuitamente em <https://www.splashtop.com/pt/sos>