

## Caractéristiques de Splashtop SOS



Caractéristiques par édition	SOS	SOS+10	SOS Unlimited
Licence par technicien	✓	✓	✓
10 sessions simultanées d'accès à distance	✓	✓	✓
Assistance rapide pour l'accès à la demande à des ordinateurs Windows ou Mac non gérés avec un code d'accès à 9 chiffres	✓	✓	✓
Assistance à la visualisation à distance des écrans iOS (11 et plus) et Android (5 ou plus)	✓	✓	✓
Contrôle à distance de la plupart des appareils Android de Samsung, LG et Lenovo (La prise en charge des appareils Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra est disponible dans notre "solution Splashtop for Rugged & IOT," vendue séparément)	✓	✓	✓
Accès à distance rapide en HD	✓	✓	✓
Accéder à distance aux ordinateurs et serveurs fonctionnant sous Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, et MacOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓	✓
Console web pour la gestion des appareils et des utilisateurs	✓	✓	✓
Journaux des connexions, transferts de fichiers et d'activités	✓	✓	✓
Gestion des utilisateurs	✓	✓	✓
Redémarrer et se reconnecter pendant la session de soutien	✓	✓	✓
Créer une application SOS personnalisée pour Windows et Mac avec votre logo, texte, couleurs	✓	✓	✓
Cryptage AES 256 bits	✓	✓	✓
Vérification en deux étapes	✓	✓	✓
Verrouiller le clavier et la souris sur un ordinateur distant	✓	✓	✓
Connexion en tant qu'Admin pour effectuer des opérations privilégiées	✓	✓	✓
Option de mot de passe Windows ou Mac obligatoire	✓	✓	✓
Demander l'autorisation lors de la connexion	✓	✓	✓
Authentification des dispositifs	✓	✓	✓
Chat (en session)	✓	✓	✓
Enregistrement de la session	✓	✓	✓
Transfert de fichiers (y compris le transfert de fichiers par glisser-déposer et le transfert de fichiers par copier-coller sous Windows)	✓	✓	✓
Support multi-moniteur (affichage un à la fois, multi à un ou multi à plusieurs)	✓	✓	✓
Partager le bureau d'un technicien	✓	✓	✓
Audio	✓	✓	✓
Deux techniciens peuvent se connecter à distance à la même machine	✓	✓	✓
Lancez une session à distance à partir de votre incident ou de votre ticket. Fonctionne avec ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA et Spiceworks Helpdesk.	✓	✓	✓
Enregistrer automatiquement les détails de la session à distance dans le ticket une fois la session terminée	✓	✓	✓
Soutien technique prioritaire	✓	✓	✓
Les applications et la console web sont disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais et chinois simplifié	✓	✓	✓
Fonctionnalités supplémentaires pour un accès sans surveillance	SOS	SOS+10	SOS Unlimited
Accès sans surveillance et à tout moment aux ordinateurs Windows et Mac		10 par licence	Illimité
Groupement d'ordinateurs et d'utilisateurs		✓	✓
Autorisations de groupe		✓	✓
Voir l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, la version en streaming		✓	✓
Impression à distance		✓	✓
Écran vierge à distance		✓	✓
Transfert de fichiers en dehors d'une session d'accès à distance		✓	✓
Réveil à distance (Wake on LAN)		✓	✓
Accès à la session RDP		✓	✓
Redémarrage à distance pour les ordinateurs sans surveillance		✓	✓
Acheter, suivre et gérer les outils de sécurité Bitdefender Antimalware via votre console web Splashtop		✓	✓

Pour en savoir plus sur Splashtop SOS et essayer gratuitement, consultez le site <https://www.splashtop.com/fr/sos>