

Caratteristiche di Splashtop Enterprise



| Caratteristiche principali | Licenze flessibili: scegli licenze per utenti finali e/o licenze per tecnici simultanee | |
|---|---|-----------------|
| | Licenza per l'utente finale | Licenza tecnico |
| Accesso remoto rapido con streaming audio e video di qualità HD | ✓ | ✓ |
| Accesso remoto a computer, server, dispositivi che eseguono Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 e macOS/Mac OS X 10.7+, Linux Ubuntu Desktop 16.04 e 18.04, CentOS 7 e 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31, Android 8.0+ | ✓ | ✓ |
| Console Web per la gestione di dispositivi e utenti | ✓ | ✓ |
| Registrazione di connessioni e attività | ✓ | ✓ |
| Crittografia AES a 256 bit | ✓ | ✓ |
| Verifica in due fasi | ✓ | ✓ |
| Blocco della tastiera e mouse sul computer remoto | ✓ | ✓ |
| Richiedi l'opzione Password per Windows o Mac | ✓ | ✓ |
| Richiesta di autorizzazione al momento della connessione | ✓ | ✓ |
| Creare amministratori specifici del gruppo | ✓ | ✓ |
| Autenticazione dispositivo | ✓ | ✓ |
| Chat (in sessione) | ✓ | ✓ |
| Registrazione sessione | ✓ | ✓ |
| Trasferimento di file (incluso il trasferimento di file di trascinato e il trasferimento di file di Windows copia/incolla) | ✓ | ✓ |
| Supporto multi-monitor (visualizzazione uno alla volta, multi-a-uno o multi-a-multi) | ✓ | ✓ |
| Condividi il mio desktop (condividi il desktop di Windows tramite un collegamento Web) | ✓ | ✓ |
| Due utenti possono essere remoti in un'unica macchina | ✓ | ✓ |
| Autorizzazioni basate su computer e gruppi di utenti | ✓ | ✓ |
| Visualizza lo stato del computer, l'ora di inattività, la versione streamer | ✓ | ✓ |
| Stampa remota | ✓ | ✓ |
| Schermata remota vuota | ✓ | ✓ |
| Trasferimento di file al di fuori di una sessione di accesso remoto | ✓ | ✓ |
| Riattivazione remota (Wake on LAN) | ✓ | ✓ |
| Accedi alla sessione RDP | ✓ | ✓ |
| Riavvio remoto per computer non presidiati | ✓ | ✓ |
| Autorizzazioni granulari basate sui ruoli per le funzionalità in sessione | ✓ | ✓ |
| Integrazione SSO/SAML - Autenticazione tramite SSO/SAML. Supporta Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin e altro ancora | ✓ | ✓ |
| Pianificare l'accesso remoto al computer per gli utenti finali | ✓ | ✓ |
| Supporto tecnico prioritario | ✓ | ✓ |
| App e console Web disponibili in inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano, portoghese, giapponese e cinese semplificato | ✓ | ✓ |
| Caratteristiche del supporto remoto | | |
| Supporto partecipativo/rapido per l'accesso on-demand a computer Windows o Mac non gestiti, dispositivi iOS e Android con un codice di accesso a 9 cifre | | ✓ |
| Riavvio e riconnessione durante la sessione di supporto assistita | | ✓ |
| Crea un'app SOS personalizzata con marchio per Windows e Mac con il tuo logo, testo e colori | | ✓ |
| Accesso remoto e controllo assistito dispositivi Samsung, LG e Lenovo, nonché dispositivi Android con Android 8 o versioni successive, come Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi e ZTE <small>(supporto per l'accesso ai dispositivi da Blackberry, Bluebird, Calamp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra è disponibile nella nostra "Splashtop per Rugged & IOT, venduta separatamente)</small> | | ✓ |
| Opzione Connetti come amministratore per interagire completamente con UAC ed eseguire operazioni privilegiate | | ✓ |
| Avvia una sessione remota dall'incidente o dal ticket. Funziona con ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA e Spiceworks Helpdesk. | | ✓ |
| Registrazione automaticamente i dettagli della sessione remota nel ticket dopo il completamento della sessione | | ✓ |
| Acquisto, monitoraggio e gestione di Bitdefender Security Tools Antimalware tramite la console web Splashtop | | ✓ |
| Gestione remota del computer: comando remoto, visualizzazione dei registri eventi di Windows, inventario di sistema/hardware/software, dashboard di Endpoint Security e gestione degli aggiornamenti di Windows | | ✓ |

Ulteriori informazioni su Splashtop Enterprise sono disponibili all'indirizzo <https://www.splashtop.com/enterprise>