

Caractéristiques de Splashtop Enterprise



Fonctionnalités Enterprise	Licences flexibles - choisissez des licences d'utilisateur final nominatives et/ou des licences de technicien simultanées	
	Licence d'utilisateur final	Licence de technicien 1 licence de technicien simultané = 10 licences nominatives
Accès rapide à distance avec des flux audio et vidéo de qualité HD	✓	✓
Accédez à distance sans surveillance aux ordinateurs, serveurs et appareils fonctionnant sous Windows XP/7/8/10/11, Windows Server, 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, macOS 10.10+, support natif pour Apple Silicon (M1,M2), Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, et 20.04, CentOS 7 et 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31.	✓	✓
Consultez et contrôlez à distance les appareils Samsung, LG et Lenovo sans surveillance, ainsi que les appareils Android fonctionnant sous Android 8 ou une version ultérieure, tels que Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi et ZTE.	✓	✓
Soutien technique prioritaire	✓	✓
Les applications et la console web sont disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais et chinois simplifié	✓	✓
Sécurité		
Cryptage AES 256 bits	✓	✓
Vérification en deux étapes	✓	✓
Option de mot de passe Windows ou Mac obligatoire	✓	✓
Authentification des dispositifs	✓	✓
Verrouiller le clavier et la souris sur un ordinateur distant	✓	✓
Demander l'autorisation lors de la connexion	✓	✓
Définition d'un délai d'attente avant déconnexion	✓	✓
Acheter, suivre et gérer les outils de sécurité Bitdefender Antimalware via votre console web Splashtop	✓	✓
Intégration SSO / SAML - Authentification par SSO/SAML. Supporte Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin, et plus encore	✓	✓
Verrouillage du compte en cas d'échec des tentatives de connexion	✓	✓
Productivité		
Transfert de fichiers (y compris le transfert de fichiers par glisser-déposer et le transfert de fichiers par copier-coller sous Windows)	✓	✓
Voir l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, la version en streaming	✓	✓
Impression à distance - imprimez sur votre imprimante locale tout ce qui se trouve sur l'ordinateur distant auquel vous accédez	✓	✓
Verrouiller l'écran à distance - activez le verrouillage de l'écran à la fin de la session	✓	✓
Masquer l'écran à distance - masquez automatiquement l'écran de l'ordinateur hôte/streamer lorsque quelqu'un se connecte à distance	✓	✓
Audio ultra haute qualité (256k ou 384k) - des débits binaires audio élevés permettent d'obtenir la meilleure qualité audio possible	✓	✓
Support multi-moniteur (affichage un à la fois, multi à un ou multi à plusieurs)	✓	✓
YUV 4:4:4 (meilleure précision des couleurs) - pour des couleurs et une clarté d'image supérieures	✓	✓
H.265 (HEVC) - bénéficiez de la même qualité visuelle que H.264 avec une bande passante réduite grâce à une compression plus efficace	✓	✓
Partager mon bureau (partager le bureau Windows via un lien web)	✓	✓
Chat (en session)	✓	✓
Enregistrement des sessions - enregistrez sur votre ordinateur l'écran de la machine distante au cours d'une session à distance	✓	✓
Tableau blanc : permet d'annoter l'écran de l'ordinateur distant à partir de tablettes iPad ou Android	✓	✓
Deux utilisateurs peuvent se connecter à distance à une seule machine	✓	✓
Démarrage à distance (Wake on LAN) - démarrez à distance votre ordinateur Windows ou Mac tant qu'un autre ordinateur sur le même réseau est en service	✓	✓
Redémarrage à distance pour les ordinateurs sans surveillance	✓	✓
Transfert de fichiers en dehors d'une session d'accès à distance	✓	✓
Mode affichage seul - sélectionnez Affichage seulement dans la barre d'outils de la session pendant une session d'accès à distance pour voir l'activité et annoter l'écran de l'ordinateur distant, mais pas pour le contrôler à distance	✓	✓
Redirection du microphone - Les utilisateurs peuvent transmettre le son capté par leur micro local à l'ordinateur distant comme entrée micro	✓	✓
Redirection de périphériques USB - redirigez un périphérique USB (lecteur de carte à puce, clé de sécurité, stylet/périphérique HID ou imprimante) de votre ordinateur local vers l'ordinateur distant	✓	✓
Gestion		
Journaux des connexions, transferts de fichiers et d'activités	✓	✓
Définissez des superadministrateurs, des administrateurs, des administrateurs et des membres spécifiques à un groupe	✓	✓
Gestion en ligne des paramètres du streamer	✓	✓
Autorisations pour les ordinateurs et les groupes d'utilisateurs	✓	✓
Accès à la session RDP	✓	✓
Autorisations granulaires basées sur les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs (pour le transfert de fichiers, l'impression à distance, le copier-coller, les scripts 1-to-many et la mise en œuvre de la 2FA)	✓	✓
Autorisations granulaires basées sur les rôles (pour la déconnexion à distance, le redémarrage à distance, le redémarrage de Streamer à distance et les sessions à distance simultanées)	✓	✓
Programmation de l'accès à distance aux ordinateurs pour les utilisateurs finaux	✓	✓
Politique de préférence - configurez à distance les paramètres du streamer à partir de la console Web	✓	✓
Permettre à l'administrateur d'imposer l'enregistrement de la session et le téléchargement vers un dossier cible	✓	✓

Assistance sous surveillance et centre d'assistance à distance		
Assistance/support rapide pour l'accès à la demande à des ordinateurs Windows ou Mac non gérés, des appareils iOS et Android avec un code d'accès à 9 chiffres		✓
Redémarrer et se reconnecter pendant la session de soutien		✓
Créer une application SOS personnalisée pour Windows et Mac avec votre logo, texte, couleurs		✓
Connexion en tant qu'Admin pour effectuer des opérations privilégiées		✓
Lancez une session à distance à partir de votre incident, ticket ou chat. Compatible avec ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk et Microsoft Teams		✓
Enregistrer automatiquement les détails de la session à distance dans le ticket une fois la session terminée		✓
Autorisations granulaires basées sur les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs pour l'accès sous surveillance		✓
Amélioration du workflow d'assistance à la demande avec un lien d'invitation à la session et une file d'attente pour l'assistance technique		✓
Canaux d'assistance et gestion des techniciens - créez des « canaux » d'assistance, regroupez les techniciens, attribuez des rôles et des autorisations granulaires		✓
pour la gestion des sessions, transférez des sessions d'assistance, ajoutez des commentaires à la session d'assistance		✓
Possibilité de demander une session d'assistance par l'intermédiaire de l'application SOS Call. La session sera ajoutée à la file d'attente.		✓
Démarrer un appel vocal avec l'utilisateur final au cours de la session d'accès à distance		✓
Gestion des terminaux		
Gestion à distance de l'ordinateur - commande à distance, affichage des journaux d'événements Windows, inventaire système/matériel/logiciel, tableau de bord de la sécurité des terminaux et gestion des mises à jour de Windows		✓
Alertes configurables - surveillez l'état de l'ordinateur, l'installation de logiciels, l'utilisation de la mémoire, les journaux d'événements Windows, du matériel, etc.		✓
Actions 1-to-many - simplifiez la gestion des terminaux en exécutant ou en planifiant instantanément des tâches sur plusieurs terminaux simultanément. Inclut le redémarrage du système, les mises à jour de Windows, les actions de transfert de fichiers, le déploiement en masse, les commandes de requête et d'information à distance, ainsi que l'exécution de scripts		✓
Actions en arrière-plan - gestionnaire de tâches, éditeur de registre, gestionnaire de périphériques, gestionnaire de services		✓
Fonctionnalités supplémentaires Enterprise		
Enregistrement centralisé des sessions - enregistrez automatiquement les sessions à distance sur un site centralisé cloud	✓	✓
Wacom Bridge - utilisez votre tablette Wacom locale de manière fluide avec un ordinateur distant	✓	✓
Liste blanche d'IP - sécurisez votre périmètre d'accès avec des listes blanches d'adresses IP	✓	✓
Exportez les données des journaux vers un serveur syslog pour que le système SIEM puisse les récupérer et les analyser	✓	✓
Splashtop Connector - accédez à distance aux ordinateurs et aux serveurs sans utiliser de VPN ou d'agent d'accès à distance	✓	✓
Splashtop AR - permet aux utilisateurs finaux de partager la caméra de leur appareil mobile avec un technicien informatique à distance en temps réel		✓

Pour en savoir plus sur Splashtop Enterprise, consultez le site <https://www.splashtop.com/enterprise>

Copyright © 2024 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com>

011124