

Caractéristiques de Splashtop Enterprise



Caractéristiques principales	Licences flexibles - choisissez des licences d'utilisateur final nominatives et/ou des licences de technicien simultanées	
	Licence d'utilisateur final	Licence de technicien
Accès rapide à distance avec des flux audio et vidéo de qualité HD	✓	✓
Accéder à distance à des ordinateurs, serveurs, appareils fonctionnant sous Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, et MacOS / Mac OS X 10.7+ , Linux Ubuntu Desktop 16.04 et 18.04, CentOS 7 et 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31, Android 8.0+, sans surveillance	✓	✓
Console web pour la gestion des appareils et des utilisateurs	✓	✓
Journaux des connexions, transferts de fichiers et d'activités	✓	✓
Cryptage AES 256 bits	✓	✓
Vérification en deux étapes	✓	✓
Verrouiller le clavier et la souris sur un ordinateur distant	✓	✓
Option de mot de passe Windows ou Mac obligatoire	✓	✓
Demander l'autorisation lors de la connexion	✓	✓
Créer des administrateurs spécifiques à chaque groupe	✓	✓
Authentification des dispositifs	✓	✓
Chat (en session)	✓	✓
Enregistrement de la session	✓	✓
Transfert de fichiers (y compris le transfert de fichiers par glisser-déposer et le transfert de fichiers par copier-coller sous Windows)	✓	✓
Support multi-moniteur (affichage un à la fois, multi à un ou multi à plusieurs)	✓	✓
Partager mon bureau (partager le bureau Windows via un lien web)	✓	✓
Deux utilisateurs peuvent se connecter à distance à une seule machine	✓	✓
Autorisations pour les ordinateurs et les groupes d'utilisateurs	✓	✓
Voir l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, la version en streaming	✓	✓
Impression à distance	✓	✓
Écran vierge à distance	✓	✓
Transfert de fichiers en dehors d'une session d'accès à distance	✓	✓
Réveil à distance (Wake on LAN)	✓	✓
Accès à la session RDP	✓	✓
Redémarrage à distance pour les ordinateurs sans surveillance	✓	✓
Autorisations granulaires basées sur le rôle pour les fonctions en session	✓	✓
Intégration SSO / SAML - Authentification par SSO/SAML. Supporte Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin, et plus encore	✓	✓
Programmation de l'accès à distance aux ordinateurs pour les utilisateurs finaux	✓	✓
Soutien technique prioritaire	✓	✓
Les applications et la console web sont disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais et chinois simplifié	✓	✓
Fonctions d'assistance à distance		
Assistance/support rapide pour l'accès à la demande à des ordinateurs Windows ou Mac non gérés, des appareils iOS et Android avec un code d'accès à 9 chiffres		✓
Redémarrer et se reconnecter pendant la session de soutien		✓
Créer une application SOS personnalisée pour Windows et Mac avec votre logo, texte, couleurs		✓
L'accès et le contrôle à distance ont assisté les appareils Samsung, LG et Lenovo ainsi que les appareils Android fonctionnant sous Android 8 ou plus, tels que Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi et ZTE <small>(Le support pour l'accès aux appareils de Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra est disponible dans notre solution "Splashtop for Rugged & IOT", vendue séparément)</small>		✓
Connexion en tant qu'Admin pour effectuer des opérations privilégiées		✓
Lancez une session à distance à partir de votre incident ou de votre ticket. Fonctionne avec ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA et Spiceworks Helpdesk.		✓
Enregistrer automatiquement les détails de la session à distance dans le ticket une fois la session terminée		✓
Achetez, suivez et gérez les outils de sécurité Bitdefender Antimalware via votre console web Splashtop		✓
Gestion des ordinateurs à distance - commande à distance, visualisation des journaux d'événements Windows, inventaire du système/matériel/logiciels, tableau de bord de la sécurité des points d'accès et gestion des mises à jour Windows		✓

Pour en savoir plus sur Splashtop Enterprise, consultez le site <https://www.splashtop.com/enterprise>