

Características de Splashtop Enterprise



Características Principales	Licencias flexibles - elige licencias de usuario final con nombre y/o licencias de técnico concurrente	
	Licencia de Usuario Final	Licencia de Técnico
Rápido acceso remoto con calidad de audio y video HD	✓	✓
Acceder remotamente a computadoras no supervisadas, servidores, dispositivos con Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, y macOS / Mac OS X 10.7+ , Linux Ubuntu Desktop 16.04 y 18.04, CentOS 7 y 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 29-31, Android 8.0+	✓	✓
Consola web para la administración de dispositivos y usuarios	✓	✓
Registro de conexiones y actividad	✓	✓
Cifrado AES de 256 bits	✓	✓
Verificación de dos pasos	✓	✓
Bloquear el teclado y el ratón en el ordenador remoto	✓	✓
Requiere la opción de contraseña de Windows o Mac	✓	✓
Solicitar permiso para la conexión	✓	✓
Crear administradores específicos de grupo	✓	✓
Autenticación de dispositivos	✓	✓
Chat (en sesión)	✓	✓
Grabación de la sesión	✓	✓
Transferencia de archivos (incluyendo la transferencia de archivos mediante arrastrar y soltar, y la transferencia de archivos mediante copiar y pegar de Windows)	✓	✓
Soporte de monitores múltiples (ver de uno en uno, de varios en uno o de varios en varios)	✓	✓
Compartir mi escritorio (compartir el escritorio de Windows a través de un enlace web)	✓	✓
Dos usuarios pueden acceder remotamente a una máquina	✓	✓
Permisos basados en el grupo de computadoras y usuarios	✓	✓
Ver el estado de la computadora, tiempo inactivo, versión del streamer	✓	✓
Impresión remota	✓	✓
Pantalla remota vacía	✓	✓
Transferencia de archivos fuera de una sesión de acceso remoto	✓	✓
Despertar a distancia (Wake on LAN)	✓	✓
Ingrese a sesión RDP	✓	✓
Reinicio remoto para computadoras no supervisadas	✓	✓
Permisos granulares basados en roles para las características del período de sesiones	✓	✓
Integración SSO / SAML - Autenticar a través de SSO / SAML. Soporta Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin, y más	✓	✓
Programar el acceso remoto a la computadora para los usuarios finales	✓	✓
Apoyo técnico prioritario	✓	✓
Las aplicaciones y la consola web están disponibles en inglés, francés, alemán, español, italiano, portugués, japonés y chino simplificado	✓	✓
Características del soporte remoto		
Soporte supervisado/rápido para el acceso bajo demanda a computadoras Windows o Mac no administradas, iOS y dispositivos Android con un código de acceso de 9 dígitos		✓
Reiniciar y reconectar durante la sesión de asistencia supervisada		✓
Crea una aplicación SOS personalizada para Windows y Mac con tu logo, texto y colores.		✓
El acceso y control remoto supervisado para los dispositivos de Samsung, LG y Lenovo, así como a los dispositivos Android con Android 8 o posterior, como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi, y ZTE <small>(El soporte para acceder a los dispositivos de Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra está disponible en nuestra solución "Splashtop para Rugged y IOT", que se vende por separado)</small>		✓
Conectarse con permisos de Administrador para interactuar completamente con la UAC y realizar operaciones que requieran privilegios.		✓
Inicie una sesión remota desde su incidente o boleto. Funciona con ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA y Spiceworks Helpdesk.		✓
Registrar automáticamente los detalles de la sesión remota en el ticket después de que la sesión se haya completado		✓
Compra, rastrea y administra las herramientas de seguridad Bitdefender Antimalware a través de tu consola web Splashtop		✓
Administración de Computadoras Remotas - comando remoto, ver los registros de eventos de Windows, inventario de sistema/hardware/software, tablero de seguridad de puntos finales y administración de actualizaciones de Windows		✓

Aprende más sobre Splashtop Enterprise en <https://www.splashtop.com/enterprise>