



La solución de soporte remoto y acceso a distancia in situ y en base al auto-hospedaje.

Acceso remoto altamente seguro y de alto rendimiento a escritorios físicos y virtuales. Le da a usted y a su equipo acceso a máquinas virtuales y control remoto de escritorios físicos. También permite al departamento de TI dar soporte remoto a los dispositivos supervisados y no supervisados.

La más Sencilla y Eficiente Solución in situ de Soporte y Acceso a Distancia

Leverage the power of Splashtop's secure technology to not only give employees remote access to their devices but also enable IT to remotely access and support devices.

Key Features and Benefits

- **Alto rendimiento...** Consigue [4K streaming a 40fps](#) y el iMac Pro Retina 5K transmitiendo a baja latencia. La reducción de la utilización de la CPU proporciona más espacio para procesar las aplicaciones. Los ajustes se pueden afinar para obtener un rendimiento óptimo. El motor de codificación y de-codificación optimizada aprovecha la última aceleración de hardware de Intel, NVIDIA y AMD.
- **Soporte de Multi-Monitor** - Remota en múltiples monitores conectados a sus estaciones de trabajo.
- **Amplio Soporte de Dispositivos** - Remítase a su ordenador Mac, Windows o Linux desde cualquier dispositivo Mac, Windows, iOS, Android o Chromebook.
- **Active Directory Integration** - For ease of deployment and maintenance, Splashtop On-Prem can use Active Directory to easily provision user's accounts and authenticate / authorize each user session request.
- **Conexiones seguras** - Obtener una infraestructura segura, protección contra la intrusión, encriptación SSL/AES de 256 bits y otros [características de seguridad avanzadas](#).
- **Unattended Android/ Rugged IoT Support** - Splashtop On-Prem provides remote access and remote support to any Android device from any computer or mobile device even without an end-user present. Android devices include smart phones, tablets, POS devices, kiosks, set top boxes and more.
- **Centralized Admin Console** - IT admins can easily deploy and manage employees' remote access to computers through a centralized console. They can also provide attended and unattended support to employees by remoting into their devices.

¿Quién se beneficia?

Las organizaciones que buscan dar a los empleados acceso remoto a sus dispositivos, así como proporcionar apoyo remoto fácil y seguro para los dispositivos.

- Los ejecutivos pueden mantenerse al tanto de los negocios accediendo remotamente y analizando datos sensibles de forma segura desde cualquier lugar.
- Los agentes gubernamentales sobre el terreno pueden acceder a las aplicaciones sin necesidad de descargar información confidencial.
- Los profesionales de la salud pueden acceder de forma segura a los registros de los pacientes, manteniendo la confidencialidad.
- Los empleados que trabajan a distancia pueden acceder a sus ordenadores con todos sus archivos y aplicaciones al alcance de la mano.
- Los departamentos de TI pueden acceder remotamente y dar soporte a los dispositivos no supervisados, así como dar soporte a las computadoras no administradas y supervisadas bajo demanda.



Usar controles personalizados para CAD/CAM 3D en el iPad

Requisitos del sistema

Requisitos del Servidor de la Puerta de Enlace Splashtop

Sistemas Operativos Soportados (versión de 32/64 bits)

- Windows Server 2008 R2 (Estándar, Empresa, DataCenter y Edición Web)
- Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016 or Windows Server 2019
- Windows 8 or Windows 10

Requisitos de software

- Ejecutar con el privilegio de administrador

Minimum Hardware Requirements

Less than 100 concurrent sessions

- Procesador: De 4 núcleos de 2,4 GHz o más
- Memoria: 8 GB o más
- HDD: 60GB or above on installed drive

More than 100 concurrent sessions

- Procesador: De 8 núcleos de 2,4 GHz o más
- Memoria: 16GB o más
- HDD: 80GB or above on installed drive

Requisitos del cliente (dispositivo del cliente)

Instalar la aplicación Splashtop On-Prem en:

- iPad or iPhone - iOS version 12.x or higher
- Android - Version 4.0 or higher
- ARM 32/64, procesador X86 o Nvidia Tegra
- Windows - XP, Vista, 7, 8 or 10
- Mac - macOS 10.8 or higher

Requisitos del Streamer (ordenador central)

- Windows 10, Windows 8/8.1, Windows 7, Windows Vista*, Windows XP*, Server 2016, 2012, 2008, 2003* (el Núcleo del Servidor no es compatible)
- Windows Server 2008 R2 or higher
- Mac OS 10.8 or higher
- Android 5.0 or higher
- iOS 12.x o superior (para el servicio SOS on-prem)
- Escritorio Linux Ubuntu 16.04, 18.04, y 20.04, CentOS 7 y 8, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1, Fedora 29-31

Requisitos de hardware

- Procesador: CPU de doble núcleo de 1,6 GHz o más rápido
- Memoria: 2 GB o más
- Conexión a la red

Requisitos de la red

- Una dirección IP y un nombre de dominio: Si necesita una sesión remota de cortafuegos cruzado, por favor prepare una dirección IP pública para la Splashtop Gateway, o establezca el reenvío de puertos de la IP pública a la IP privada en su firewall.
- Un puerto: Puerta de embarque y puerto de retransmisión Splashtop: 443 (por defecto) . Por favor, asegúrese de que el puerto 443 no esté bloqueado por su cortafuegos.

Learn more and sign up for your free trial

www.splashtop.com/on-prem

Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste. 200
San Jose, CA 95129 USA
1-408-886-7177

www.splashtop.com

© 2021, Splashtop, Inc.
All rights reserved.

030121

Remote Support

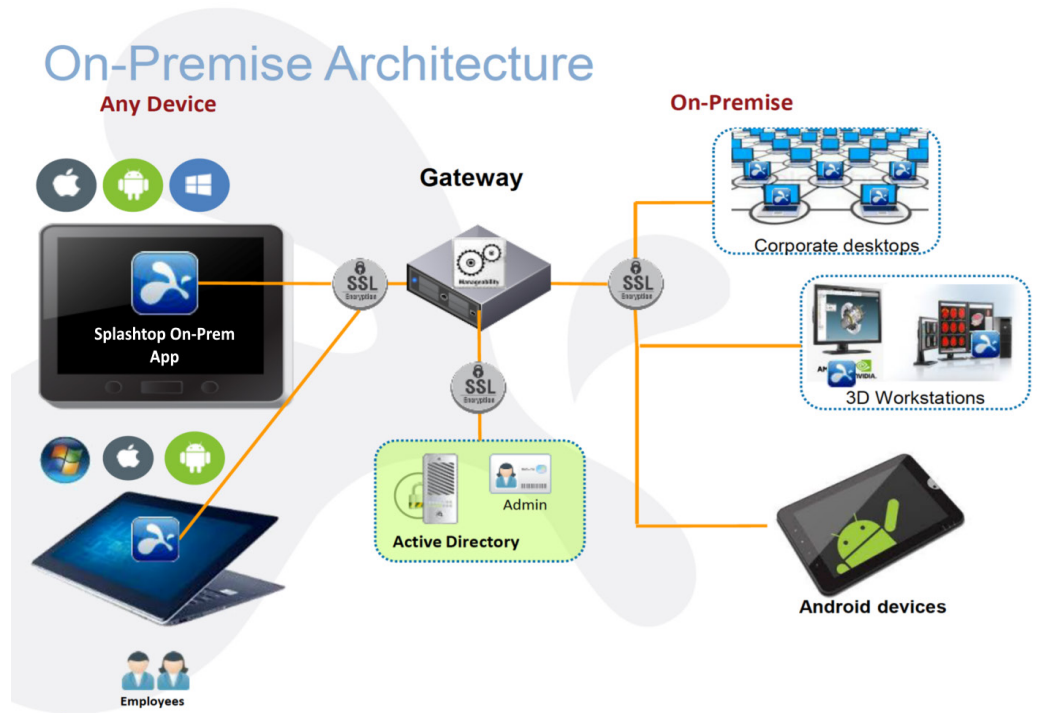
Los equipos TI pueden proveer un rápido soporte atendido para Windows, Mac, iOS, y dispositivos Android sin instalación previa, usando un código de sesión de 9 dígitos. Ellos también pueden conectarse a distancia con ordenadores gestionados sin un usuario final que esté presente para brindar respaldo, con el fin de garantizar que los ordenadores se encuentren actualizados.

Precios

Cada usuario o administrador puede acceder, controlar y dar soporte a computadoras físicas, computadoras virtuales, escritorios virtuales y dispositivos androides desde todos sus dispositivos móviles y computadoras.

Pricing is based on number of users, concurrent technicians, or endpoints. Contact us for pricing.

Ahorre un 50 % o más en comparación con otras soluciones de acceso remoto y soporte remoto.



Sesión de control remoto con un dispositivo Zebra que permite transferir archivos, grabar la sesión ¡y más! Puedes iniciar una sesión remota desde tu dispositivo móvil o tu ordenador.