



# Splashtop Enterprise

La solución integral de gestión, asistencia informática y acceso remoto.

Con nuestro acceso remoto seguro, permite que los empleados y el equipo de TI trabajen y presten asistencia de forma remota desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo. Maximiza la productividad de tu equipo y actualiza la asistencia informática de TI con flujos de trabajo avanzados de rendimiento, seguridad y servicios de ayuda.

## Características y Beneficios Principales

- **Alto rendimiento:** transmisiones 4K a 40 fps y del iMac Pro Retina 5K con transmisión con bajo retardo. La utilización reducida de la CPU proporciona más margen para procesar aplicaciones. La configuración se puede modificar para obtener un rendimiento óptimo. El motor de codificación y decodificación optimizado aprovecha la última aceleración de hardware de Intel, NVIDIA, AMD.
- **Conexiones seguras:** infraestructura segura, protección contra intrusiones, cifrado SSL/AES de 256 bits y otras funciones de seguridad avanzadas.
- **Integración SSO/SAML:** para facilitar la implementación y la autenticación centralizada, Splashtop Enterprise se integra con proveedores de identidad de inicio de sesión único.
- **Amplia compatibilidad con dispositivos:** acceso remoto a tu ordenador Mac, Windows o Linux desde cualquier dispositivo Mac, Windows, iOS, Android o Chromebook.
- **Asistencia informática no supervisada robusta para Android/IoT:** Splashtop Enterprise ofrece acceso remoto y asistencia informática remota a cualquier dispositivo Android desde cualquier ordenador o dispositivo móvil, incluso sin la presencia de un usuario final. Los dispositivos Android incluyen teléfonos inteligentes, tabletas, dispositivos POS, quioscos, decodificadores y más.
- **Compatibilidad con varios monitores:** acceso remoto a varios monitores conectados a tus estaciones de trabajo.
- **Acceso programado:** programa horarios para que los usuarios puedan acceder a los ordenadores de forma remota.
- **Funciones dentro de la sesión:** los usuarios pueden transferir archivos, chatear, grabar sesiones y más.
- **Acceso directo al micrófono:** los usuarios pueden transmitir la entrada a través del micrófono local al ordenador remoto como la entrada del micrófono.
- **Redirección de dispositivos USB:** redirige un dispositivo USB (lector de tarjetas inteligentes, clave de seguridad, lápiz óptico/dispositivo HID o impresora) en tu ordenador local al remoto.
- **Permisos granulares:** proporciona permisos granulares basados en roles y usuarios/grupos de usuarios.
- **Permisos basados en grupos:** asigna permisos por grupos de usuarios/ordenadores.
- **Administradores de grupo:** crea administradores específicos de grupo.



## Funciones adicionales disponibles bajo petición

- **Restricción de IP:** restringe el acceso según la IP del usuario.
- **Integración SIEM:** exporta datos de registro a un sistema SIEM para recuperar y analizar.
- **Splashtop Connector:** puentea de forma segura conexiones remotas a ordenadores y servidores sin usar VPN ni instalar ningún agente de acceso remoto.

## ¿Quién se beneficia?

- Los profesionales de las empresas pueden aumentar la flexibilidad y la productividad de su trabajo con el acceso remoto avanzado.
- Los técnicos pueden prestar una asistencia de TI superior con flujos de trabajo de servicios de ayuda sencillos y potentes.
- Los equipos de TI y los MSP pueden ofrecerle acceso remoto, supervisión y gestión de puntos finales al usuario final y prestar asistencia informática de servicio de ayuda desde una consola centralizada.



Usar controles personalizados para CAD/CAM 3D en el iPad

## Funciones de Soporte Remoto (disponibles en las licencias de los técnicos)

- **Asistencia informática remota supervisada y no supervisada:** acceso remoto no supervisado y en cualquier momento a los dispositivos gestionados. Acceso rápido y bajo demanda a ordenadores y dispositivos móviles con un código de acceso SOS de 9 dígitos. Personaliza la aplicación SOS con tu propio logotipo, identidad corporativa, instrucciones y nombre de la empresa.
- **Llamada de voz en la sesión:** inicia una llamada de voz al usuario final durante la sesión de acceso remoto.
- **Gestión de ordenadores remotos:** envía comandos al sistema de un equipo remoto no supervisado en segundo plano, consulta los registros de eventos de Windows, el inventario del sistema/hardware/software, la seguridad de puntos finales y gestiona las actualizaciones de Windows.
- **Alertas configurables:** configura alertas para supervisar el estado del ordenador, la instalación de software, el uso de memoria, los registros de eventos de Windows y más. Recibe alertas a través de la consola web de Splashtop o por correo electrónico.
- **Integración con ticketing e ITSM:** Splashtop Enterprise se integra con soluciones líderes de ITSM y emisión de tickets de PSA que ofrecen fácil acceso para iniciar una sesión remota. Los detalles de la sesión se registran automáticamente en el ticket.
- **Flujo de trabajo de asistencia informática bajo demanda mejorado:** genera un enlace de asistencia y envíalo al usuario final para descargar y ejecutar la aplicación SOS. Ya no hace falta que el usuario final devuelva el código de sesión. Además, los técnicos pueden ver y trabajar con una cola de asistencia que muestra las solicitudes de asistencia que se les han asignado y su estado.
- **Canales de asistencia y gestión de técnicos:** crea "canales" de asistencia, agrupa a los técnicos y asigna roles y privilegios de gestión de sesiones granulares. Los técnicos pueden transferir fácilmente una sesión de asistencia e invitar a varios técnicos a unirse a la sesión.
- **SOS Call:** los usuarios finales pueden solicitar una sesión de asistencia a través de la aplicación SOS Call. La sesión se agregará a la cola de asistencia del canal.
- **Splashtop AR:** conéctate a ubicaciones fuera de las instalaciones y resuelve problemas en vivo compartiendo cámaras y anotaciones AR. (Disponible como complemento).

## Precios

Splashtop Enterprise tiene licencia por usuario final para acceso remoto y por técnico concurrente para uso de soporte remoto (incluye características adicionales de soporte remoto). Ambos tipos de usuarios pueden combinarse en una sola instancia. Hay disponibles suscripciones anuales y multi anuales.

Las opciones de licencia para la educación incluyen la licencia simultánea para estudiantes para el acceso al laboratorio de computación de la escuela, la licencia de usuario final para el profesorado y el personal, y la licencia simultánea para los técnicos de TI y de apoyo.

Contáctanos para saber los precios. **Ahorra un 50%** o más cuando se comparan con otras soluciones de acceso remoto y soporte remoto de nivel empresarial.

**Para obtener más información, probarlo gratis y comprarlo...**

[splashtop.com/enterprise](https://splashtop.com/enterprise)

(También hay disponible una solución on-premise)



## Acceso remoto rápido y seguro a aplicaciones, archivos y datos desde cualquier dispositivo.

