



Splashtop Enterprise

La soluzione completa per l'accesso, il supporto e la gestione da remoto.

Con la nostra soluzione di accesso remoto sicuro, dai la possibilità ai dipendenti e all'IT di lavorare e fornire assistenza in remoto da qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo. Massimizza la produttività del tuo team e migliora il supporto IT con prestazioni avanzate, sicurezza e flussi di lavoro del service desk.

Caratteristiche e vantaggi principali

- **Prestazioni elevate** - Streaming 4K a 40 fps e streaming a bassa latenza 5K per iMac Pro Retina. L'utilizzo ridotto della CPU offre maggiore spazio per elaborare le applicazioni. Le impostazioni possono essere regolate con precisione per ottenere prestazioni ottimali. Il motore di codifica e decodifica ottimizzato sfrutta l'accelerazione hardware più recente di Intel, NVIDIA, AMD.
- **Connessioni sicure** - Infrastruttura sicura, protezione dalle intrusioni, crittografia SSL/AES 256 bit e altre funzioni di sicurezza avanzate.
- **Integrazione SSO/SAML** - Per facilitare la distribuzione e l'autenticazione centralizzata, Splashtop Enterprise si integra con i fornitori di identità Single Sign-On.
- **Ampio supporto per i dispositivi** - Accedi da remoto al tuo computer Mac, Windows o Linux da qualsiasi dispositivo Mac, Windows, iOS, Android o Chromebook.
- **Supporto Android/ IoT rugged non supervisionato** - Splashtop Enterprise fornisce accesso e supporto remoto a qualsiasi dispositivo Android da qualsiasi computer o dispositivo mobile anche senza la presenza di un utente finale. I dispositivi Android includono smartphone, tablet, dispositivi POS, chioschi, set top box e altro ancora.
- **Supporto Multi-Monitor** - Controlla da remoto più monitor collegati alle tue postazioni di lavoro.
- **Accesso pianificato** - Pianifica gli orari in cui gli utenti possono accedere ai computer da remoto.
- **Funzionalità in sessione** - Gli utenti possono trasferire file, chattare, registrare la sessione e altro ancora.
- **Passthrough microfono** - Gli utenti possono trasmettere il proprio input tramite microfono locale al computer remoto come input microfono.
- **Reindirizzamento dispositivi USB** - Reindirizza un dispositivo USB (lettore di smart card, chiave di sicurezza, stilo/dispositivo HID o stampante) sul tuo computer locale al computer remoto.
- **Permessi granulari** - Fornisce permessi granulari basati su ruoli e gruppi di utenti.
- **Permessi basati su gruppi** - Assegna i permessi per gruppi di utenti/computer.
- **Group-admin** - Crea amministratori specifici per un gruppo.



Funzionalità aggiuntive disponibili su richiesta

- **Restrizione IP** - Limita l'accesso in base all'IP dell'utente.
- **Integrazione SIEM** - Esportazione dei dati di registro in un sistema SIEM, affinché possano essere recuperati e analizzati.
- **Splashtop Connector** - Collega in modo sicuro le connessioni remote a computer e server senza utilizzare VPN o installare alcun agente di accesso remoto.

Chi ne beneficia?

- I professionisti possono aumentare la flessibilità e la produttività del loro lavoro grazie all'accesso remoto avanzato.
- I tecnici possono offrire un'esperienza di assistenza IT eccellente grazie a flussi di lavoro del service desk semplici e potenti.
- I team IT e MSP possono consentire l'accesso remoto degli utenti finali, monitorare e gestire gli endpoint e fornire supporto al service desk da una console centralizzata.



Utilizzo di controlli personalizzati per CAD/CAM 3D su iPad

Funzionalità di supporto remoto (disponibili per licenze tecnici)

- **Supporto remoto non supervisionato e supervisionato** - Accesso remoto non supervisionato e in qualsiasi momento ai dispositivi gestiti. Accesso rapido e su richiesta a computer e dispositivi mobili con un codice di accesso SOS a 9 cifre. Personalizza l'app SOS con il tuo logo, il colore, le istruzioni e il nome della tua azienda.
- **Chiamata vocale in sessione** - Avvia una chiamata vocale all'utente finale durante la sessione remota.
- **Gestione remota dei computer** - Invia comandi al prompt dei comandi non supervisionato di un computer remoto in background, visualizza i registri eventi di Windows, l'inventario di sistema/hardware/software, la sicurezza degli endpoint e gestisci gli aggiornamenti di Windows.
- **Avvisi configurabili** - Imposta degli avvisi per monitorare lo stato del computer, il software l'installazione, l'utilizzo della memoria, i registri degli eventi di Windows e altro ancora. Ricevi gli avvisi tramite la console web di Splashtop e/o via e-mail.
- **Integrazione con Ticketing e ITSM** - Splashtop Enterprise si integra con soluzioni di ticketing e ITSM leader nel settore PSA che forniscono un facile accesso all'avvio di una sessione remota. I dettagli della sessione vengono registrati automaticamente nel ticket.
- **Flusso di lavoro migliorato per l'assistenza su richiesta** - Genera un link di assistenza e invialo all'utente finale affinché possa scaricare ed eseguire l'applicazione SOS. Non è più necessario che l'utente finale trasmetta il codice di sessione. In più, i tecnici hanno la possibilità di vedere e lavorare su una coda di assistenza che mostra le richieste di assistenza a loro assegnate e il loro stato.
- **Canali di supporto e gestione dei tecnici** - Crea "canali" di assistenza, raggruppa i tecnici e assegna ruoli e privilegi di gestione delle sessioni. I tecnici possono trasferire facilmente una sessione di assistenza e invitare più tecnici a prendervi parte.
- **SOS Call** - Gli utenti finali possono richiedere una sessione di assistenza tramite l'app SOS Call. La sessione verrà aggiunta alla coda di supporto del canale.
- **Splashtop AR** - Connettiti a sedi esterne e risolvi i problemi in tempo reale grazie alla condivisione della telecamera e le annotazioni AR. (Disponibile come componente aggiuntivo).

Prezzi

Splashtop Enterprise viene concesso in licenza per utente finale che accede da remoto e per tecnico simultaneo che utilizza il supporto remoto (include funzioni aggiuntive di supporto remoto). Entrambi i tipi di utente possono essere combinati in un'unica istanza. Sono disponibili abbonamenti annuali e pluriennali.

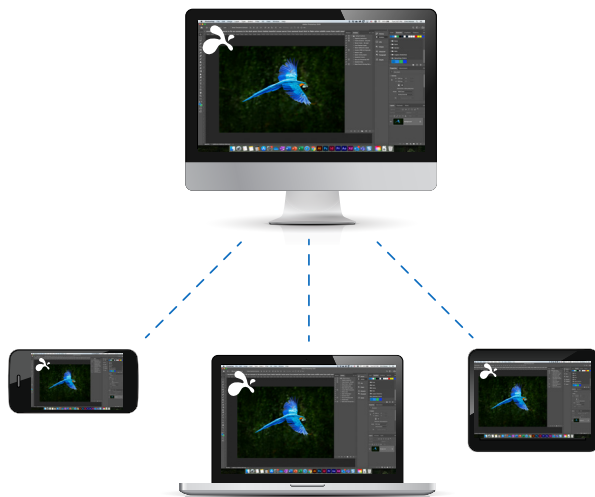
Le opzioni di licenza per l'istruzione includono licenze simultanee per gli studenti per l'accesso al laboratorio informatico scolastico, licenze utenti finali per docenti e personale e licenze simultanee per tecnici per IT e supporto.

Contattaci per conoscere i prezzi. **Risparmia il 50%** o più rispetto ad altre soluzioni di accesso e supporto remoto di livello aziendale.

**Per saperne di più,
provare gratuitamente
e acquistare...**

splashtop.com/enterprise

(Soluzione on-premise disponibile)



Accesso remoto veloce e sicuro alle applicazioni, ai file e ai dati da qualsiasi dispositivo.

