



Splashtop Enterprise

La solution tout-en-un d'accès, de support et de gestion à distance.



Grâce à notre accès à distance sécurisé, permettez aux employés et au service informatique de travailler à distance et d'assurer le support depuis n'importe où, et sur n'importe quel appareil. Optimisez la productivité de votre équipe et renforcez votre assistance informatique grâce à des performances, une sécurité et des workflows de centre de services avancés.

Principales caractéristiques et avantages

- **Hautes performances** - Streaming 4K à 40 images par seconde et d'un streaming iMac Pro Retina 5K à faible latence. L'utilisation réduite du processeur offre une plus grande capacité de traitement pour les applications. Les réglages peuvent être ajustés pour obtenir des performances maximales. Le moteur d'encodage et de décodage optimisé tire parti des dernières accélérations matérielles d'Intel, NVIDIA et AMD.
- **Connexions sécurisées** - Infrastructure sécurisée, protection contre les intrusions, SSL/AES 256 bits et d'autres fonctions de sécurité avancées.
- **Intégration SSO/SAML** - Pour faciliter le déploiement et l'authentification centralisée, Splashtop Enterprise intègre les fournisseurs d'identité SSO.
- **Compatibilité étendue** - Connexion à distance aux ordinateurs Mac, Windows ou Linux depuis n'importe quel appareil Mac, Windows, iOS, Android ou Chromebook.
- **Assistance sans surveillance pour les appareils tout-terrain et IoT Android** - Splashtop Enterprise fournit un accès à distance et une assistance sans surveillance à tout type de périphérique Android à partir de n'importe quel ordinateur ou appareil mobile, même sans la présence d'un utilisateur final. Les appareils Android comprennent les smartphones, les tablettes, les appareils de point de vente, les bornes, les boîtiers décodeurs et plus encore.
- **Prise en charge multi-moniteurs** - Consultez à distance les différents écrans connectés à votre postes de travail.
- **Accès programmé** - Planifiez les heures auxquelles les utilisateurs peuvent accéder à distance aux ordinateurs.
- **Fonctionnalités en cours de session** - Les utilisateurs peuvent transférer des fichiers, chatter, enregistrer la session, etc.
- **Redirection du microphone** - Les utilisateurs peuvent transmettre le son capté par leur micro local à l'ordinateur distant comme entrée micro.
- **Redirection des périphériques USB** - Redirigez un périphérique USB (lecteur de carte à puce, clé de sécurité stylet/périphérique HID ou imprimante) de votre ordinateur local vers l'ordinateur distant.
- **Permissions granulaires** - Fournissez des autorisations granulaires basées sur les rôles et sur les utilisateurs/groupes d'utilisateurs.
- **Autorisations basées sur les groupes** - Attribuez des autorisations par groupes d'utilisateurs/d'ordinateurs.
- **Administrateur de groupe** - Créez des administrateurs spécifiques à un groupe.

Autres fonctionnalités disponibles sur demande

- **Restriction d'IP** - Limitez l'accès en fonction de l'IP de l'utilisateur.
- **Intégration SIEM** - Exportez vos données de log vers un SIEM pour récupérer et analyser les informations.
- **Splashtop Connector** - Créez des ponts sécurisés entre les connexions à distance et les ordinateurs et serveurs, sans utiliser de VPN ni installer d'agent d'accès à distance.

Qui en bénéficie?

- Les professionnels peuvent renforcer leur flexibilité et leur productivité grâce à un accès à distance perfectionné.
- Les techniciens peuvent fournir une assistance informatique de qualité supérieure grâce à des flux de travail simples et puissants.
- Les équipes informatiques et les MSP peuvent permettre l'accès à distance des utilisateurs finaux, surveiller et gérer les terminaux, et fournir une assistance technique à partir d'une console centralisée.



Utiliser des commandes personnalisées pour la CAM/CAD 3D sur iPad

Fonctions de support à distance (disponibles dans les licences de technicien)

- **Assistance à distance avec ou sans surveillance** – Accès à distance sans surveillance et à tout moment aux appareils gérés. Accès rapide et à la demande aux ordinateurs et aux appareils mobiles grâce à un code d'accès SOS à 9 chiffres. Personnalisation de l'application SOS avec le logo, la couleur, les instructions et le nom de l'entreprise.
- **Appel vocal en session** – Démarrez un appel vocal avec l'utilisateur final pendant la session d'accès à distance.
- **Gestion des ordinateurs distants** – Envoyez des commandes à un ordinateur distant sans surveillance en arrière-plan, consultez les journaux d'événements Windows, l'inventaire du système, du matériel et des logiciels, et gérez la sécurité des terminaux ainsi que les mises à jour Windows.
- **Alertes configurables** – Configurez des alertes pour surveiller l'état de l'ordinateur, l'installation de logiciels, l'utilisation de la mémoire, les journaux d'événements Windows, etc. Recevez les alertes via la console Web de Splashtop et/ou par e-mail.
- **Intégration des services de ticketing et ITSM** – Splashtop Enterprise s'intègre avec les principales solutions de ticketing PSA et ITSM pour permettre d'ouvrir facilement une session à distance. Les détails de la session sont automatiquement enregistrés dans le ticket.
- **Amélioration du workflow d'assistance à la demande** – Générez un lien d'assistance et envoyez-le à l'utilisateur final pour qu'il télécharge et exécute l'application SOS. Ce dernier n'aura plus besoin de communiquer un code de session. En outre, les techniciens peuvent consulter et travailler à partir d'une file d'attente qui indique les demandes d'assistance qui leur ont été attribuées, ainsi que leur statut.
- **Canaux de support et gestion des techniciens** – Créez des « canaux » d'assistance, regroupez les techniciens et attribuez des rôles et des privilèges granulaires de gestion des sessions. Les techniciens peuvent facilement transférer une session d'assistance et inviter plusieurs techniciens à se joindre à la session.
- **SOS Call** – Les utilisateurs finaux peuvent demander une session d'assistance par le biais de l'application SOS Call. La session sera ajoutée à la file d'attente du canal.
- **Splashtop AR** – Connectez-vous à des sites distants et résolvez les problèmes en direct grâce au partage de webcam et aux annotations en réalité augmentée. (Disponible en tant que module complémentaire).

Prix

Splashtop Enterprise fait l'objet d'une licence par utilisateur final pour l'accès à distance et par technicien simultané pour l'utilisation de l'assistance à distance (comprend des fonctionnalités supplémentaires d'assistance à distance). Les deux types d'utilisateurs peuvent être combinés dans une seule instance. Des abonnements annuels et pluriannuels sont disponibles.

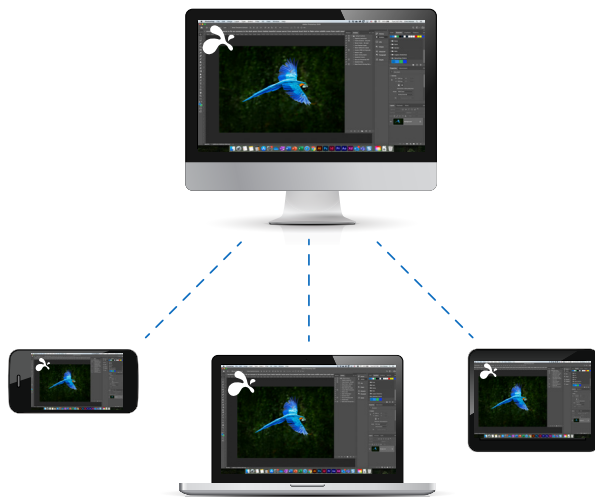
Les options de licence pour l'enseignement comprennent les licences simultanées pour les étudiants pour l'accès aux laboratoires informatiques des écoles, les licences d'utilisateur final pour le corps enseignant et le personnel, et les licences simultanées pour les techniciens pour l'informatique et l'assistance.

Contactez-nous pour connaître les prix.
Économisez 50% ou plus par rapport à d'autres solutions d'accès et d'assistance à distance au niveau de l'entreprise.

Pour en savoir plus, faire un essai gratuit et souscrire...

splashtop.com/enterprise

(Une solution sur place est également disponible)



**Accès à distance
rapide et sécurisé
aux applications,
aux fichiers et aux
données depuis
n'importe
quel appareil.**

