



# Splashtop Enterprise

## 全方位遠端存取、支援及管理解決方案



運用 Splashtop 安全的遠端存取技術，讓員工及 IT 部門從任何地點、透過任何裝置進行遠端工作及支援。先進的性能、安全性及服務台工作流程，將最大化您的團隊生產力並升級您的 IT 支援情境。

### 核心功能及效益

- **高性能** - 以最高 60fps 的高幀率進行 4K 串流，支援 iMac Pro Retina 5K 串流與 4:4:4 色彩模式及高保真度音訊，提供沉浸式遠端體驗，就像實際坐在裝置前。
- **安全連線** - 穩固的基礎架構、入侵保護、SSL/AES 256 位元加密及其他進階安全功能。符合 ISO 27001、GDPR、SOC 2 等國際安全標準，並支援 HIPAA、FERPA、PCI 和其他行業安全法規。
- **進階安全功能** - 與企業的單一登入識別資訊服務供應商整合，以實現簡化部署和集中式身份驗證流程。取得更精細的、根據使用者角色/群組的存取控制，以實現高規格的安全存取管理。
- **支援多種裝置** - 從任何 Mac、Windows、iOS、Android 或 Chromebook 裝置存取 Mac、Windows 或 Linux 電腦。
- **無人值守 Android 裝置存取 / Rugged IoT 支援** - 即使使用者不在裝置前，Splashtop Enterprise 也可以從任何電腦或行動裝置對任何 Android 裝置提供遠端存取和遠端支援，包括智慧型手機、平板電腦、POS 裝置、自助服務機台、機上盒等。
- **多螢幕支援** - 遠端連接到工作站，顯示於您的多台螢幕。
- **預約存取排程** - 排定使用者可進行遠端存取電腦的時間表。
- **連線中功能** - 在遠端連線中進行檔案傳輸、文字及語音聊天、錄製連線及更多。
- **麥克風直入** - 將本機麥克風輸入之音訊，重新導向作為遠端電腦麥克風輸入。
- **USB 重新導向** - 將本機電腦上的 USB 裝置（讀卡機、安全金鑰、觸控筆/HID 裝置或印表機）重新導向供遠端電腦使用。
- **開放 API** - 自動化工作流程並將 Splashtop 無縫整合到現有應用程式中，以實現更順暢的 IT 運營。

### 額外功能可按需求選用

- **IP 限制** - 根據使用者 IP 限制存取。
- **SIEM 整合** - 將日誌資料匯出到 SIEM 系統以進行檢索和分析。
- **Splashtop Connector** - 安全地橋接與電腦和伺服器的遠端連接，無需使用 VPN 或安裝任何遠端存取代理程式。

### 獲益無窮！

- **專業商務人士**可透過先進遠端存取來提高工作彈性及生產力。
- **技術人員**可透過簡單且強大的 IT 服務台工作流程提供卓越的 IT 支援體驗。
- **IT 和 MSP 團隊**可進行終端使用者遠端存取、監控和端點管理，並透過集中控制台提供 IT 服務台支援。



在 iPad 上使用自訂控制項進行 3D CAD/CAM

## 遠端支援、端點監控和管理功能 (適用於技術人員授權)

- **無人值守及有人值守的遠端支援** - 無人值守存取讓您隨時遠端存取託管設備。有人值守存取讓您依據遠端使用者需求，簡單輸入 9 位數存取碼快速進入其 Windows、Mac 電腦及 iOS 與 Android 裝置進行支援。提供自訂徽標、顏色、說明及公司名稱等客製化 SOS 應用功能。
- **端點管理** - 從中央儀表板遠端監控、管理和保護端點，功能包含後台執行診斷操作、設置觸發條件自動執行動作、可配置硬體軟體更動警報、在多個端點上同時運行排程命令、部署和管理防毒軟體、查看裝置硬體庫存詳細資訊等。
- **服務台** - 透過技術人員群組、支援服務頻道、即時連線邀請連結、連線轉接、多技術人員協作、精細權限管理等功能，加上終端使用者可透過 SOS 通話和 Widget 部件主動發起支援請求，提供高效的按需支援體驗。
- **整合技術支援單與 ITSM** - Splashtop Enterprise 整合了先進的 PSA 支援單系統與 ITSM 解決方案，可輕鬆存取啟動遠端連線。連線詳細資訊將自動記錄錄在故障請修單中。
- **Splashtop AR** - 連接到遠端地點並透過相機共享和 AR 註釋即時解決問題。(需額外加購)

## 定價

Splashtop Enterprise 按使用遠端存取的每個終端使用者進行授權，並按每個使用遠端支援的併發技術人員進行授權 (包括按需選用功能)。兩種使用者類型可以組合在一個方案中。提供按年訂閱和複數年訂閱選項。

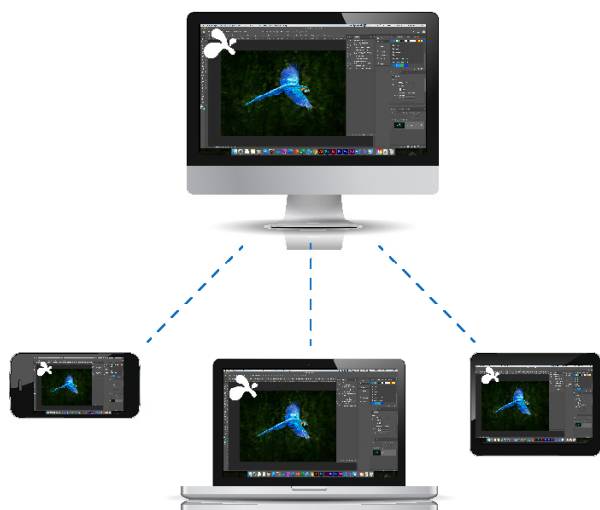
教育授權選項包括用於訪問學校電腦、實驗室的併發學生授權，以及教職員工的終端用戶授權、IT 支援的併發技術人員授權。

請聯絡我們以進一步了解定價。與其他企業級遠端存取及遠端支援解決方案相比，您可以節省 50% 或更多。

了解更多、需求諮詢、免費試用或是購買...

[splashtop.com/enterprise](https://splashtop.com/enterprise)

(我們也有 On-premise 地端的解決方案)



## 從任何裝置快速且安全地遠端存取應用程式、檔案和資料。

