



# Splashtop Enterprise

De alles-in-één oplossing voor remote access, support en beheer.



Met onze veilige remote access kunnen werknemers en IT op afstand werken en support bieden, overal en op elk apparaat. Maximaliseer de productiviteit van uw team en upgrade uw IT-support met geavanceerde prestaties, security en servicedesk-workflows.

## Belangrijkste kenmerken en voordelen

- **Hoge performance** – 4K-streaming met 40 fps en iMac Pro Retina 5K-streaming met lage latency. Een lager CPU-gebruik biedt meer ruimte voor softwareprestaties. Instellingen kunnen worden verfijnd om optimale prestaties te krijgen. De geoptimaliseerde coderings- en decoderingsengine maakt gebruik van de nieuwste hardwareversnelling van Intel, NVIDIA, AMD.
- **Veilige verbindingen** – Veilige infrastructuur, inbraakbeveiliging, SSL/AES 256 bit-encryptie en andere geavanceerde securityfuncties.
- **SSO/SAML-integratie** – Voor eenvoudige implementatie en gecentraliseerde authenticatie kan Splashtop Enterprise worden geïntegreerd met Single Sign-On-identiteitsproviders.
- **Brede apparaatondersteuning** – Op afstand verbinding maken met uw Mac-, Windows- of Linux-computer vanaf elk Mac-, Windows-, iOS-, Android- of Chromebook-apparaat.
- **Onbeheerde support voor Android/Rugged IoT** – Splashtop Enterprise biedt remote access en support tot elk Android-apparaat vanaf elke computer of elk mobiel apparaat, zelfs zonder dat er een eindgebruiker aanwezig is. Android-apparaten zijn onder meer smartphones, tablets, POS-apparaten, kiosken, settopboxen en meer.
- **Ondersteuning voor meerdere monitoren** – Op afstand bekijken van meerdere monitoren aangesloten op uw werkcomputers.
- **Geplande toegang** – Plan tijden waarop gebruikers op afstand toegang kunnen krijgen tot computers.
- **Functies tijdens de sessie** – Gebruikers kunnen bestanden overdragen, chatten, sessies opnemen en meer.
- **Microfoondoorvoer** – Gebruikers kunnen de input van een lokale microfoon naar de externe computer verzenden als microfooninvoer.
- **USB-apparaatomleiding** – Leid een USB-apparaat om (smartcardlezer, securitykey, stylus/HID-apparaat of printer) op uw lokale computer om naar een externe computer.
- **Gedetailleerde machtigingen** – Zorg voor gedetailleerde, op rollen gebaseerde en gebruiker/gebruikersgroeps- gebaseerde machtigingen.
- **Op groepen gebaseerde machtigingen** – Wijs machtigingen toe aan gebruikers-/computergroepen.
- **Groepsbeheerder** – Creëer groepsspecifieke beheerders.

## Extra functies beschikbaar op aanvraag

- **IP-beperking** – Beperk de toegang op basis van het IP-adres van de gebruiker.
- **SIEM-integratie** – Exporteer loggegevens naar een SIEM-systeem om op te halen en te analyseren.
- **Splashtop Connector** – Veilige overbrugging van externe verbindingen met computers en servers zonder VPN te gebruiken of een remote accessagent te installeren.

## Wie heeft er baat bij?

- Zakelijke professionals kunnen hun werkflexibiliteit en productiviteit vergroten met geavanceerde remote access.
- Technici kunnen superieure IT-support bieden dankzij eenvoudige en krachtige servicedesk-workflows.
- IT- en MSP-teams kunnen remote access voor eindgebruikers inschakelen, endpoints beheren en servicedesk-support bieden vanuit een centrale console.



**Gebruik aangepaste bedieningselementen voor 3D CAD / CAM op iPad**

## Funcities voor remote support (beschikbaar in licenties voor supportmedewerkers)

- **Onbeheerde en beheerde remote support** – Onbeheerde, remote access op elk moment tot beheerde apparaten. Snelle, on-demand access tot computers en mobiele apparaten met een 9-cijferige SOS-toegangscode. Pas de SOS-app aan met uw eigen logo, kleur, instructies en bedrijfsnaam.
- **Spraakoproep tijdens de sessie** – Start een spraakoproep met de eindgebruiker tijdens de remote access-sessie.
- **Remote Computer Management** – Stuur op de achtergrond opdrachten naar de command prompt van een onbeheerde externe computer, bekijk Windows-eventlogs, systeem-/hardware-/software-inventaris, endpointsecurity en beheer Windows Updates.
- **Instelbare alerts** – Stel alerts in om de computerstatus, het installeren van software, geheugengebruik, Windows-eventlogs en meer te monitoren. Ontvang alerts via de Splashtop-webconsole en/of per e-mail.
- **Integratie met Ticketing en ITSM** – Splashtop Enterprise kan worden geïntegreerd met toonaangevende PSA-ticketing- en ITSM-oplossingen, die gemakkelijk toegang bieden tot het starten van een remote sessie. Sessiegegevens worden automatisch in het ticket vastgelegd.
- **Verbeterde on-demand supportworkflow** – Genereer een supportlink en stuur deze naar de eindgebruiker om de SOS-app te downloaden en te starten. De eindgebruiker hoeft de sessiecode niet meer terug te sturen. Bovendien kunnen technici werken vanuit een supportwachtrij, waarin de aan hen toegewezen supportverzoeken en hun status worden weergegeven.
- **Supportkanalen en technicusbeheer** – Creëer support kanalen, groepeer technici en wijs rollen en granulaire sessiebeheerprivileges toe. Technici kunnen eenvoudig een supportsessie overdragen en meerdere technici uitnodigen om deel te nemen aan een sessie.
- **SOS Call** – Eindgebruikers kunnen een supportsessie aanvragen via de SOS Call app. De sessie wordt toegevoegd aan de supportwachtrij van het kanaal.
- **Splashtop AR** – Maak verbinding met externe locaties en los problemen live op dankzij het delen van camera's en AR-annotaties. (Beschikbaar als add-on).

### Prijzen

Splashtop Enterprise heeft een licentie per eindgebruiker voor remote access en per gelijktijdige technicus voor het gebruik van remote support (inclusief extra remote supportfuncties). Beide soorten gebruikers kunnen in één instantie worden gecombineerd. Er zijn jaar- en meerjarige abonnementen beschikbaar.

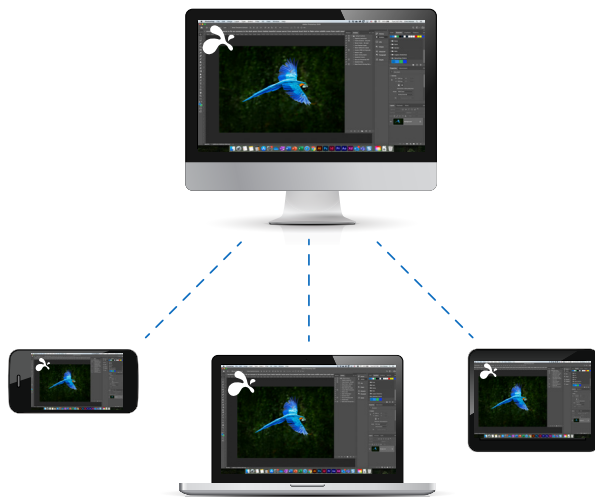
Onderwijslicentie-opties omvatten licenties voor gelijktijdige studenten voor toegang tot computerruimtes op school, eindgebruikerslicenties voor docenten en personeel, en licenties voor gelijktijdige technici voor IT en support.

Neem contact met ons op voor prijzen. **Bespaar 50%** of meer in vergelijking met andere remote access en remote supportoplossingen van bedrijfsniveau.

**Voor meer informatie,  
probeer het gratis  
en koop...**

[splashtop.com/enterprise](https://splashtop.com/enterprise)

(Op-Locatie-oplossing ook beschikbaar)



## Snelle en veilige remote access tot applicaties, bestanden en gegevens vanaf elk apparaat.

