



Splashtop Enterprise

A solução de acesso remoto, suporte e gestão tudo em um.



Permita que os funcionários e as TI trabalhem e deem suporte remotamente a partir de qualquer lugar e em qualquer dispositivo com o nosso acesso remoto seguro. Maximize a produtividade da sua equipe e atualize o suporte de TI com desempenho avançado, segurança e fluxos de trabalho do centro de assistência.

Principais recursos e benefícios

- **Alto desempenho** — Transmissão em 4K a 40 fps e iMac Pro Retina 5K com baixa latência. A redução da utilização do CPU fornece mais espaço para processar aplicações. As configurações podem ser aperfeiçoadas para obter um desempenho ideal. O mecanismo otimizado de codificação e decodificação aproveita a aceleração de hardware mais recente da Intel, NVIDIA, AMD.
- **Ligações seguras** — Infraestrutura segura, proteção contra intrusões, SSL/AES 256 com encriptação de bits e outros recursos de segurança avançados.
- **Integração com SSO/SAML** — Para facilitar a implementação e autenticação centralizada, o Splashtop Enterprise integra-se com provedores de identidade Single Sign-On.
- **Suporte a Diversos Dispositivos** — Acesse o seu computador Mac, Windows ou Linux remotamente de qualquer dispositivo Mac, Windows, iOS, Android ou Chromebook.
- **Suporte Não Assistido IoT Android/Robusto** — O Splashtop Enterprise fornece acesso e suporte remotos a qualquer dispositivo Android a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel mesmo sem a presença do usuário final. Os dispositivos Android incluem telefones inteligentes, tablets, dispositivos POS, quiosques, set top boxes e muito mais.
- **Suporte a vários monitores** — Acesse remotamente vários monitores conectados às suas estações de trabalho.
- **Acesso Agendado** — Agende horários para os quais os usuários podem acessar remotamente a computadores.
- **Funcionalidades na sessão** — Os usuários podem transferir arquivos, bate-papo, gravar a sessão e muito mais.
- **Passthrough de Microfone** — Os usuários podem transmitir a entrada via microfone local para o computador remoto como a entrada de microfone.
- **Redirecionamento de Dispositivo USB** — Redirecionar um dispositivo USB (leitor de cartões inteligentes, segurança chave, stylus/dispositivo HID ou impressora) no seu computador local para o computador remoto.
- **Permissões granulares** — Forneça uma função granular com base no cargo e nos grupos.
- **Permissões baseadas em grupo** — Atribua permissões por grupos de usuários/computadores.
- **Admin de grupo** - Crie administradores específicos do grupo.

Recursos adicionais disponíveis mediante solicitação

- **Restrição de IP** - Restrinja o acesso com base no IP do usuário.
- **Integração com SIEM** - Exporte dados de registro para um sistema SIEM para recuperar e analisar.
- **Splashtop Connector** - Faça conexões remotas com segurança a computadores e servidores sem usar VPN ou instalar qualquer agente de acesso remoto.

Quem se beneficia?

- Os profissionais de negócios podem aumentar a flexibilidade e a produtividade do seu trabalho com acesso remoto avançado.
- Os técnicos podem oferecer experiências de suporte de TI superiores com fluxos de trabalho fáceis e poderosos do service desk.
- As equipes de TI e MSP podem habilitar o acesso remoto do usuário final,
- monitorar e gerenciar endpoints e fornecer suporte de centro de assistência a partir de um console centralizado.



Use controles personalizados para CAD/CAM 3D no iPad

Recursos de Suporte Remoto (disponíveis em licenças técnicas)

- **Suporte Remoto Assistido e Não Assistido** — Acesso remoto não assistido, a qualquer momento, a dispositivos gerenciados. Acesso rápido e a pedido a computadores e dispositivos móveis com um código de acesso SOS de 9 dígitos. Personalize a aplicação SOS com o seu próprio logótipo, cor, instruções e nome da empresa.
- **Chamada de Voz na Sessão** — Inicie uma chamada de voz para o usuário final durante a sessão de acesso remoto.
- **Gerenciamento remoto do computador** — Envie comandos para um prompt de comando de um computador remoto não assistido em segundo plano, visualize os logs de eventos do Windows, inventário do sistema/hardware/software, segurança de endpoint e gerencie as Atualizações do Windows.
- **Alertas Configuráveis** — Configure alertas para monitorar o status do computador, instalação de software, uso da memória, logs de eventos do Windows e muito mais. Receba alertas através do console web da Splashtop e/ou por e-mail.
- **Integração com Ticketing e ITSM** — O Splashtop Enterprise integra-se com líderes nas soluções de bilhética PSA e ITSM que oferecem acesso fácil para iniciar uma sessão remota. Os detalhes da sessão são automaticamente registrados no bilhete.
- **Fluxo de trabalho de suporte a pedido melhorado** — Gere um link de suporte e envie-o ao usuário final para descarregar e executar a aplicação SOS. Já não há necessidade de o usuário final passar o código da sessão de volta. Além disso, os técnicos podem ver e trabalhar com uma fila de suporte que mostra os pedidos de suporte que lhes são atribuídos, e o seu estado.
- **Canais de suporte e Gestão de Técnicos** — Crie 'canais' de suporte, técnicos de grupo e atribua funções e privilégios granulares de gestão de sessões. Os técnicos podem facilmente transferir uma sessão de suporte e convidar vários técnicos para participarem na sessão.
- **SOS Call** — Os usuários finais podem solicitar uma sessão de suporte através da aplicação SOS Cal. A sessão será adicionada à fila de suporte do canal.
- **Splashtop AR** — Conecte-se a locais fora de longe e resolva problemas em direto com o compartilhamento da câmara e anotações AR. (Disponível como complemento).

Preços

O Splashtop Enterprise é licenciado de acordo com o número de usuários finais e por técnico simultâneo para uso do suporte remoto (inclui recursos adicionais de suporte remoto). Ambos os tipos de usuário podem ser combinados em uma única instância. Assinaturas anuais e plurianuais estão disponíveis

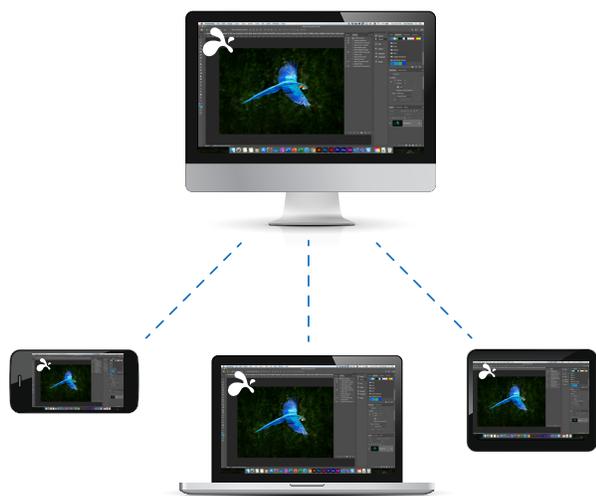
As opções de licenciamento educacional incluem licenciamento simultâneo de estudantes para acesso a laboratório de computadores escolares, licenciamento de usuário final para professores e funcionários e licenciamento simultâneo de técnico para TI e Suporte.

Entre em contato conosco para saber mais sobre nossos preços. Você irá economizar 50% ou mais em comparação com outras soluções de acesso remoto e suporte remoto de nível empresarial.

Para saber mais, testar de graça e comprar...

splashtop.com/enterprise

(Solução local disponível)



Acesso remoto rápido e seguro a aplicações, arquivos e dados de qualquer dispositivo.

