

Splashtop Remote Support Funktionen



Funktionen nach Paket	Plus	Premium
Unbegrenzte Anzahl von Technikern	✓	✓
Unbegrenzte gleichzeitige Sitzungen	✓	✓
Schneller Fernzugriff mit HD-Qualität	✓	✓
Fernzugriff auf Computer und Server mit Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 und macOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓
Starten Sie Sitzungen von Windows-, Mac-, iOS-, Android- und Chrome-Browser	✓	✓
Webkonsole für die Computer- und Benutzerverwaltung	✓	✓
Unbeaufsichtigter Support	✓	✓
Protokollierung von Verbindungen, Dateiübertragungen und Verwaltungsaktivitäten	✓	✓
Computer- und Benutzergruppierung	✓	✓
Gruppenberechtigungen	✓	✓
Benutzerverwaltung	✓	✓
256-Bit-AES-Verschlüsselung	✓	✓
Computerstatus, inaktive Zeit, Version des Streamers anzeigen	✓	✓
Multi-Monitor-Unterstützung - einen Monitor gleichzeitig anzeigen (weitere Optionen in Plus & Premium)	✓	✓
Zwei-Faktor-Authentifizierung	✓	✓
Ferngesteuerten Bildschirm sperren	✓	✓
Ferngesteuerten Bildschirm schwärzen	✓	✓
Erfordert Windows- oder Mac-Passwort	✓	✓
Bei Verbindung um Erlaubnis bitten	✓	✓
Geräte-Authentifizierung	✓	✓
Apps und Webkonsole sind in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Japanisch und vereinfachtem Chinesisch verfügbar.	✓	✓
Produktivitätsmerkmale	Plus	Premium
Dateiübertragung (per Drag-and-Drop und Windows-Dateiübertragung per Kopieren/Einfügen)	✓	✓
Dateiübertragung außerhalb einer Fernsitzung	✓	✓
Ferndruck	✓	✓
Chat (während der Sitzung)	✓	✓
Chat (außerhalb der Sitzung)	✓	✓
Aufzeichnung der Sitzung	✓	✓
Multi-Monitor-Unterstützung (Multi-zu-eins-Unterstützung)	✓	✓
Unterstützung für mehrere Monitore (Multi-zu-Multi)	✓	✓
Techniker-Desktop freigeben	✓	✓
Ferngesteuertes Aufwecken (Wake on LAN)	✓	✓
Neustart aus der Ferne	✓	✓
Audio	✓	✓
Zwei Techniker können auf eine Maschine zugreifen	✓	✓
Beaufsichtigter Support für On-Demand-Zugriff auf Windows- und Mac-Computer (1 gleichzeitiger Benutzer und Sitzung)	✓	✓
Zugang RDP-Sitzung	✓	✓
Vorrangiger technischer Support	✓	✓
Endpunkt-Sicherheit	Plus	Premium
Kaufen, verfolgen und verwalten Sie Bitdefender Security Tools Antimalware über Ihre Splashtop-Webkonsole	✓	✓
Schutzstatus von Windows-Computern mit Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky und anderen Endgerätesicherheitslösungen anzeigen lassen		✓
Exklusive Premium-Funktionen	Plus	Premium
Konfigurierbare Warnmeldungen - Überwachen Sie den Computerstatus, die Software-Installation, die Speichernutzung und mehr		✓
Windows Update Management - Verfügbare Updates anzeigen, Updates installieren, Updates planen		✓
Systembestandsaufnahme - Schnappschüsse anzeigen und vergleichen. Protokolle ändern. Hardware- und Software-Bestandsberichte für Computersysteme herunterladen.		✓
Ereignisprotokolle - Schneller Zugriff auf die Windows-Ereignisprotokolle eines Computers in der Splashtop-Webkonsole		✓
Remote Command - Senden Sie Befehlszeilen- oder Terminalbefehle im Hintergrund an die Eingabeaufforderung eines entfernten Windows- oder Mac-Computers. Auch als 1-to-Many-Aktion verfügbar.		✓
Geplante Aktionen - Geplanter Neustart, Geplante Windows-Updates. Auch als 1-to-Many-Aktion verfügbar.		✓
Neu! 1-to-Many - Vereinfachen Sie die Endpunktverwaltung, indem Sie Aufgaben an mehreren Endpunkten gleichzeitig ausführen oder planen. Umfasst die Installation von Software für den Masseneinsatz, Remote-Befehle, Skriptausführung, Systemneustart und Windows-Updates.		✓
Fernzugriff für Endbenutzer - Erstellen Sie bis zu 50 Endbenutzer-Accounts und geben Sie diesen Benutzern Fernzugriff auf ihre Computer, die unter Ihrem Premium-Account verwaltet werden.		✓
Unbeaufsichtigter Android-Zugang		✓

Erfahren Sie mehr über Splashtop Remote Support und testen Sie es kostenlos unter www.splashtop.com/remote-support