

Características de Splashtop Remote Support



Características por edición	Plus	Premium
Técnicos ilimitados	✓	✓
Sesiones simultáneas ilimitadas	✓	✓
Rápido acceso remoto con calidad HD	✓	✓
Acceder remotamente a computadoras y servidores con Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, y macOS / Mac OS X 10.7+	✓	✓
Acceda remotamente desde su dispositivo Windows, Mac, iOS, Android y Navegador Chrome	✓	✓
Consola web para la administración de computadoras y usuarios	✓	✓
Apoyo desatendido	✓	✓
Registro de conexiones, transferencias de archivos y actividad de gestión	✓	✓
Agrupación de computadoras y usuarios	✓	✓
Permisos de grupo	✓	✓
Gestión de usuarios	✓	✓
Cifrado AES de 256 bits	✓	✓
Ver el estado de la computadora, tiempo inactivo, versión del streamer	✓	✓
Soporte Multi-monitor - vea un monitor a la vez (opciones adicionales en Plus y en Premium)	✓	✓
Verificación de dos pasos	✓	✓
Bloquea la pantalla remota	✓	✓
Pantalla remota vacía	✓	✓
Solicitar contraseña de Windows o Mac	✓	✓
Solicitar permiso para la conexión	✓	✓
Autenticación de dispositivos	✓	✓
Las aplicaciones y la consola web están disponibles en inglés, francés, alemán, español, italiano, portugués, japonés y chino simplificado.	✓	✓
Características de productividad	Plus	Premium
Transferencia de archivos (incluyendo la transferencia de archivos mediante arrastrar y soltar, y la transferencia de archivos mediante copiar y pegar de Windows)	✓	✓
Transferencia de archivos fuera de una sesión de acceso remoto	✓	✓
Impresión remota	✓	✓
Chat (en sesión)	✓	✓
Chat (fuera de la sesión)	✓	✓
Grabación de la sesión	✓	✓
Soporte de Multi-monitor (multi-a-uno)	✓	✓
Soporte de monitores múltiples (multi-to-multi)	✓	✓
Compartir el escritorio del técnico	✓	✓
Despertar a distancia (Wake on LAN)	✓	✓
Reinicio remoto	✓	✓
Audio	✓	✓
Dos técnicos pueden ingresar remotamente a una máquina...	✓	✓
Soporte atendido para el acceso bajo demanda a computadoras Windows y Mac (1 usuario con una session simultanea)	✓	✓
Ingrese a sesión RDP	✓	✓
Apoyo técnico prioritario	✓	✓
Seguridad del punto final	Plus	Premium
Adquiera, rastree y administre las herramientas de seguridad Bitdefender Antimalware a través de su consola Splashtop	✓	✓
Ver el estado de protección de los ordenadores con Windows que ejecutan Bitdefender, Windows Defender, Kaspersky y otras soluciones de seguridad para puntos finales		✓
Características Exclusivas Premium	Plus	Premium
Alertas configurables - Monitorea el estado de la computadora, la instalación de software, el uso de la memoria y más		✓
Administración de Windows Update - Ver las actualizaciones disponibles, instalar actualizaciones, programar actualizaciones		✓
Inventario del Sistema - Ver y comparar instantáneas. Registros de cambios. Descargar informes de inventario de hardware y software de los sistemas informáticos.		✓
Registros de Eventos - Obtenga un acceso rápido a los registros de eventos de Windows de cualquier computadora desde la consola web de Splashtop		✓
Comando Remoto - Envía comandos de línea de comando o de terminal a una terminal remota en una computadora Windows o Mac en segundo plano. También disponible como una acción 1-a-muchos.		✓
Acciones Programables - Reinicio Programado, Actualizaciones Programadas de Windows. También disponible como una acción de 1-a-muchos.		✓
¡Nuevo! 1-a-Muchos - Simplifica la gestión de los puntos finales ejecutando o programando instantáneamente tareas a varios puntos finales simultáneamente. Incluyendo instalación de software de despliegue masivo, comando remoto, ejecución de scripts, reinicio del sistema y actualizaciones de Windows.		✓
Acceso Remoto de Usuario Final - Crea hasta 50 cuentas de usuario final y dale a esos usuarios acceso remoto a sus computadoras que son administradas bajo tu cuenta premium		✓
Acceso desatendido a Android		✓

Conozca más sobre el Splashtop Remote Support y pruébelo gratis en www.splashtop.com/remote-support